

Memoria Integrada

CorreosChile 2023



 **CORREOSCHILE**
entrega / **une** / conecta



Mensaje de la Presidenta del Directorio



Gloria Maldonado Figueroa

Presidenta del Directorio

CorreosChile

Estimados y estimadas:

Es un gran orgullo liderar una empresa como CorreosChile y compartir nuestro Reporte Integrado, que además de contener los resultados financieros del año, informa sobre nuestro desempeño económico, social, medio ambiental y de gobernanza.

Al igual que en 2022, el 2023 fue un año exigente, dada la contracción del mercado, el contexto internacional y el aumento en la estructura de nuestros costos fijos.

Nos focalizamos en implementar nuevos planes de negocios y de contención de gastos, avanzando por el camino correcto, aumentando nuestros ingresos y mejorando nuestro EBIDTA. Sin duda que esto no habría sido posible sin el compromiso y trabajo conjunto de quienes formamos parte de CorreosChile.

Además de centrarnos en mejorar nuestro estado financiero, buscamos seguir siendo un actor relevante en el ecosistema, donde implementamos una serie de iniciativas para seguir aportando al desarrollo de las comunidades donde estamos insertos. Ejemplo de ello, es el Portal de Proveedores de Oficios que lanzamos a mediados de año, dando oportunidades a personas y pequeñas empresas,

para ser parte de nuestros proveedores para la reparación y mantención de nuestras instalaciones y elementos de apoyo.

Asimismo, una vez más, estuvimos presentes para apoyar en distintas emergencias, como lo fueron los incendios forestales en la Región de Valparaíso y las inundaciones del centro sur del país, poniendo nuestra capacidad logística a disposición de autoridades y empresas que necesitaran trasladar ayuda, como también disponibilizar de manera gratuita los envíos para las zonas afectadas.

Como Directorio, nos fijamos desde el primer día tener una real mirada de Género, Inclusión y Diversidad dentro de la Empresa. En 2023 hicimos un diagnóstico para crear un plan de trabajo, con una estrategia e iniciativas claras, que comenzamos a implementar el mismo año. Lanzamos nuestra Política GID (Género, Inclusión y Diversidad), que establece una base de lo que buscamos y queremos como organización, para avanzar y continuar transformándonos. Asimismo, elaboramos nuestro Código de Acoso Externo fuera de las dependencias de CorreosChile, con motivo de la labor de nuestros trabajadores y trabajadoras, para ser lanzado el primer primer trimestre de 2024.



Mensaje de la Presidenta del Directorio

Estoy convencida de que el trabajo conjunto, desde las distintas miradas y veredas en que nos desempeñamos, nos enriquece como organización. A modo de ejemplo, contamos con un 34% de participación femenina, y un 56% de los cargos de jefaturas son ocupados por mujeres. Asimismo, en nuestros Centros de Distribución, donde mayoritariamente se desempeñan nuestros carteros, hoy contamos con un 46% de mujeres como jefaturas, incrementándose en 10 puntos respecto al 2022.

No puedo dejar de mencionar cómo hemos innovado, para continuar cumpliendo con nuestro rol empresa. La respuesta es clara: a través de nuestras personas. Nos propusimos el desafío de utilizar como principal canal de distribución, nuestra red de Carteros: 2.100 distribución, nuestra red de Carteros: 2.100 personas y hacerlo de manera sustentable, implementando un modelo único, traspasando la carga de paquetería desde móviles hasta nuestra red de carteros, logrando una reducción 238 Ton de CO₂ por año. Asimismo, avanzamos en la incorporación de elementos de apoyo sustentables y electromóviles para nuestros y nuestras carteros, llegando a un 93%, que además, consideran una mayor capacidad volumétrica, para ser más eficientes en la entrega de envíos,

y con ello cumplir nuestra promesa.

Nuestro rol estratégico y social, junto con nuestra permanente transformación para ser un real aporte al país, ha sido reconocido por la ciudadanía. Durante este 2023, avanzamos 16 puestos en el Ranking de Marcas Ciudadanas, que mide la presencia positiva en la opinión pública, relevancia para los consumidores y aporte para la sociedad. Logrando por primera vez el lugar 27, y con ello, entrar al selecto grupo de las 37 marcas distinguidas de un total de 270 que son medidas. Además, obtuvimos el 1° lugar de la categoría Correos.

Tengo la convicción que, si seguimos navegando por este rumbo, lograremos las metas que nos hemos fijado, enfrentando de la mejor manera desafíos que se nos presenten, cumpliendo con nuestros millones de clientes, desde el emprendedor hasta la gran empresa, abriendo oportunidades y aportando al desarrollo de nuestro país, siendo una empresa pública que se autofinancia para continuar con el rol estratégico y social que nos distingue.

Agradezco a nuestros clientes por confiar en nuestra promesa, así como también a nuestras dirigencias sindicales, trabajadores y trabajadoras, quienes en todo

momento durante este 2023, han mostrado un real compromiso para hacer de CorreosChile, una empresa experta de logística sustentable, moderna y ágil, acorde a los grandes desafíos de Chile y el mundo.

Gloria Maldonado
Presidenta Directorio CorreosChile





Mensaje de la Gerente General



Tania Perich Iglesias

Gerente General

CorreosChile

En CorreosChile nos mueve entregar, unir y conectar a millones de clientes: personas, emprendedores, pymes, empresas e instituciones públicas, que eligen nuestros productos y servicios cada día. Y lo hacemos como expertos en distribución de última milla y operaciones logísticas.

Somos una empresa pública autónoma que cumple un rol estratégico social, que debe autofinanciarse sin recibir aportes del Estado, por lo que debemos ser sumamente responsables y eficientes en nuestro quehacer diario. Por ello, este año nos centramos en concretar iniciativas, planes y acciones que nos permitieron incrementar los ingresos y a la vez, disminuir nuestro gasto, en un escenario desafiante como consecuencia de la contracción del mercado, el aumento de los costos y el contexto internacional.

Como administración nos fijamos una hoja de ruta clara: aumentar nuestras ventas, abrir nuevos negocios y disminuir los costos de la empresa a través de un Plan de Negocios y Eficiencia que implementamos durante todo el año 2023. Con ello, logramos incrementar los ingresos en un 14% en comparación con 2022 y nuestros costos en sólo un 6%, resultados que permitieron mejorar el EBITDA respecto al año anterior.

Para el primer trimestre de 2024 proyectamos continuar mejorando estos resultados, a través de nuestro Plan de Negocio 2023-2024, manteniendo la contención de gastos y teniendo como eje principal nuestro Plan Estratégico, que abarca los desafíos que tenemos como Empresa frente a una industria dinámica y altamente competitiva.

En cuanto a la operación, con satisfacción podemos decir que tocamos más de 10 millones de puertas al mes para la entrega de envíos, uniendo casi 100 mil rutas bajo un modelo sustentable, posicionando en el centro de nuestro quehacer al cliente. Para potenciar esto, creamos la gerencia de Marketing y Experiencia al Cliente, que tiene como foco, además de la estrategia de promoción de la marca, el flujo de atención y la experiencia de nuestros clientes desde la pre venta hasta la post venta, implementando soluciones y asegurando una atención estandarizada y de calidad.

Desarrollamos nuevas líneas de negocios, como el manejo y distribución de envíos cuyo contenido corresponde a productos farmacéuticos, alcanzando la Certificación de la Norma Técnica 147, para ser el aliado logístico de las empresas de este rubro a lo largo del país.





Mensaje de la Gerente General

El 2023 lo cerramos con un importante hito, la implementación del negocio de Fulfillment, que nos permitió sumar procesos integrales a los servicios con que ya contábamos, respondiendo a una industria cada vez más exigente, donde la reconversión es clave para sumar nuevos clientes empresa. Así fue como instalamos dos bodegas, adicionales a las ya existentes, con un total de 10.000 m2, las que mantienen un stock de más de 3 millones de productos de nuestros clientes.

Participamos en importantes operaciones estratégicas para el país, como procesos eleccionarios y la entrega masiva de material educativo para millones de niños y niñas de todo Chile; a la vez que realizamos operaciones para empresas privadas que confiaron en nosotros para la entrega de sus productos.

Porque somos parte de la historia, el presente y el futuro del país, participamos en la gran fiesta multideportiva del 2023, los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos, donde una vez más desplegamos nuestra logística y distribuimos miles de cartas de niños del país para los deportistas. También dimos visibilidad a nuestros productos, incluidos sellos representativos de Chile, en el Estadio Nacional y en la Villa Panamericana, con stands móviles que relevaron nuestro foco en la paquetería.

Asimismo, realizamos una emisión postal especial de los

juegos, la que permitió que visitantes y deportistas se llevaran una parte simbólica de este gran evento país.

Estamos logrando avances concretos como Empresa, sin embargo, debemos trabajar para mejorar aún más nuestros resultados, y con ello asegurar nuestra sustentabilidad financiera. Tenemos grandes desafíos por delante para seguir alcanzando nuestros objetivos, reforzando nuestra operación, sumando nuevos proyectos y clientes, lo que lograremos gracias al trabajo y compromiso de todo el equipo de CorreosChile.

Vamos por buen camino: hoy podemos decir que CorreosChile se transforma, avanza, cumple, toma las nuevas oportunidades de negocio y se especializa aún más, todo con el propósito de ser el operador logístico que nuestros clientes y el país necesitan.

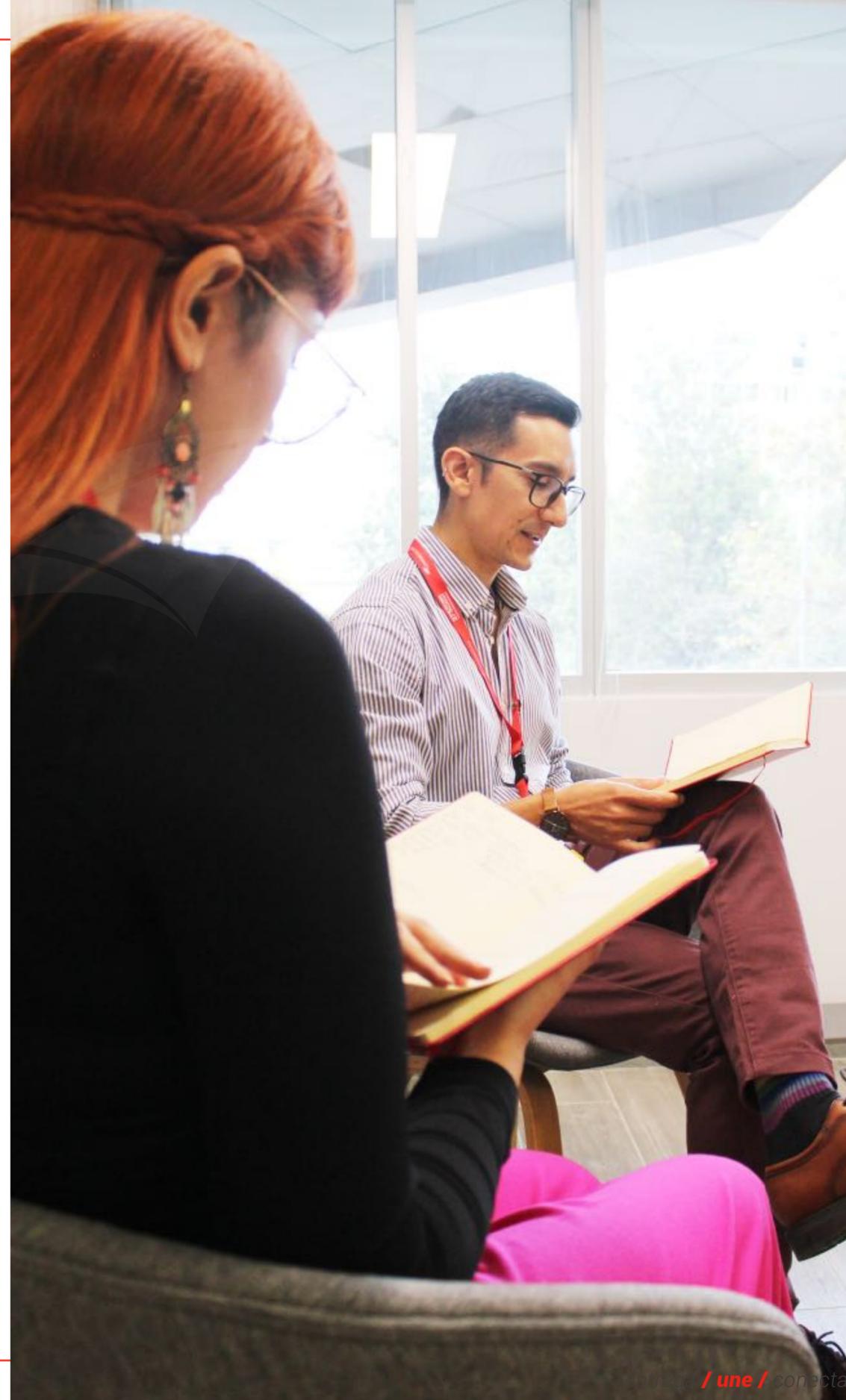
Tania Perich Iglesias
Gerente General CorreosChile





Índice de contenidos

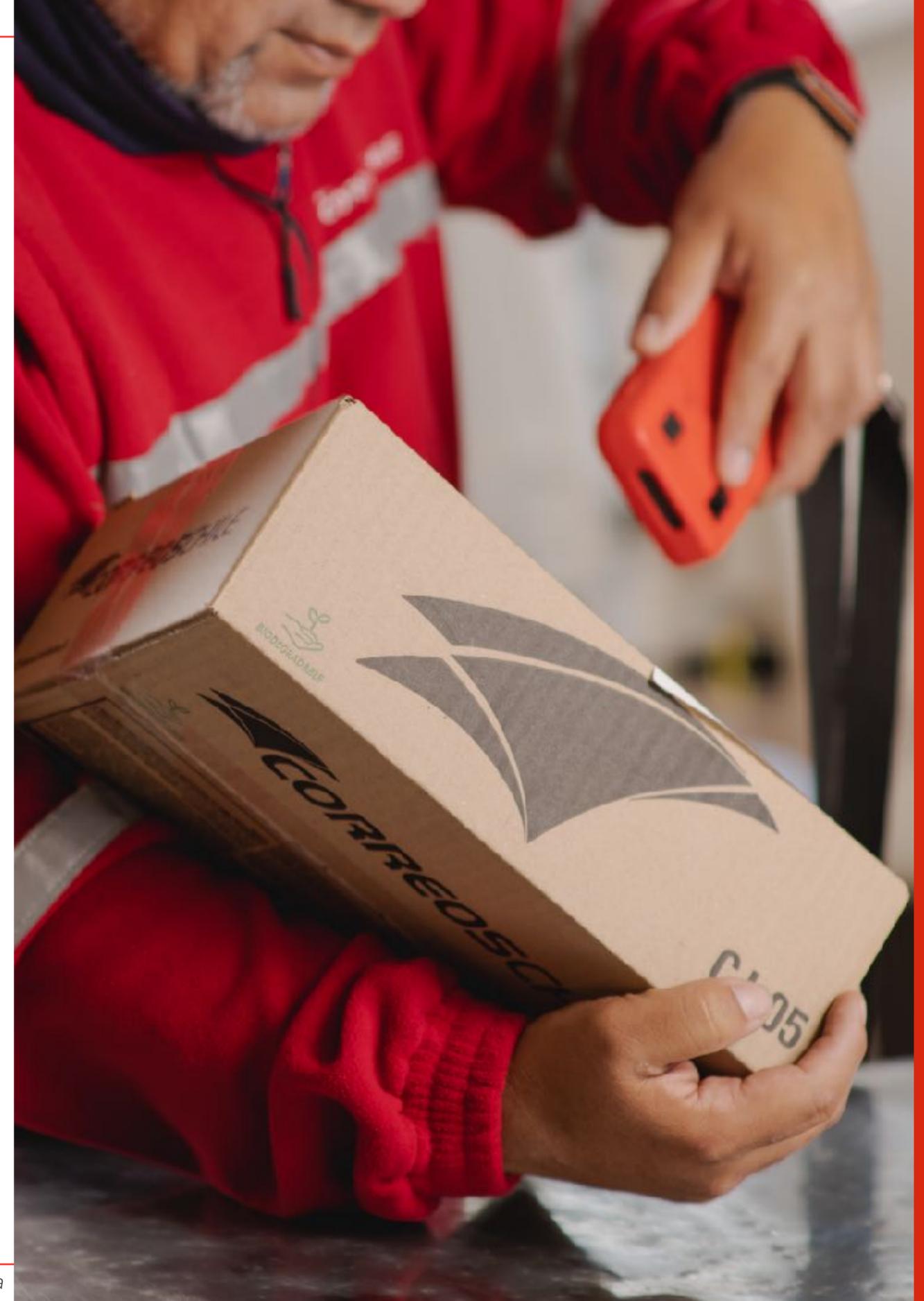
- | **1. Perfil de la entidad**
- | **2. Modelo de negocios**
- | **3. Estrategia**
- | **4. Gobierno corporativo**
- | **5. Impacto ambiental**
- | **6. Personas**
- | **7. Gestión de proveedores**
- | **8. Hechos relevantes o esenciales**
- | **9. Comentarios de comité de directores**
- | **10. Estados financieros**
- | **11. Indicadores**





1

Perfil de la entidad





1. Perfil de la entidad

1.1 Lo que nos mueve

Misión

Somos una empresa del Estado que aporta, desde su rol social, a conectar a Chile y el mundo, entregando servicios logísticos de calidad.

Visión

Nuestra visión es ser una empresa logística que conecta al mundo con Chile y sus comunidades, siendo reconocida por entregar un servicio confiable, de excelencia, sustentable y que genera valor a sus clientes, trabajadores y proveedores.

Nuestro propósito

Entregar, **Unir** y Conectar.

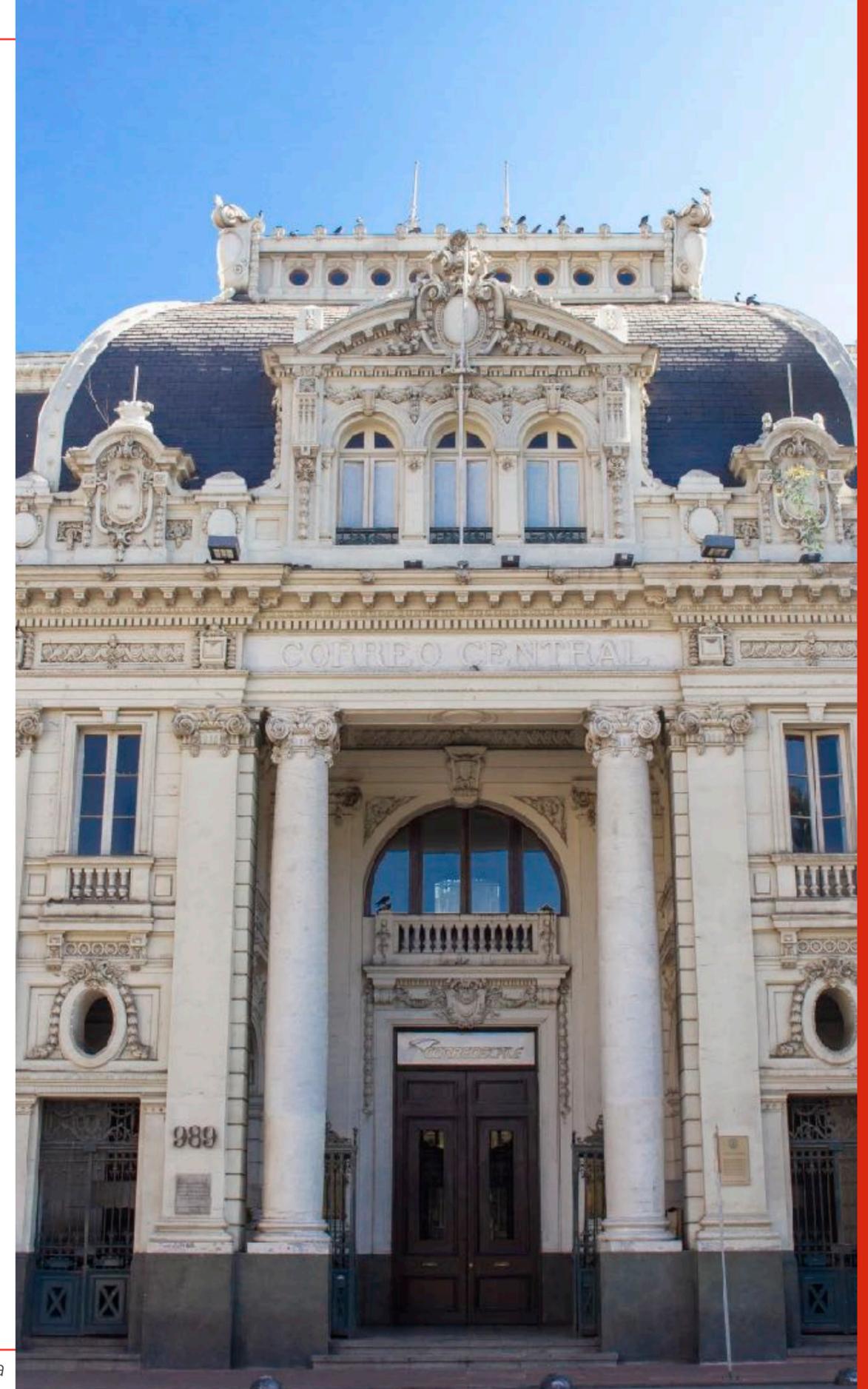




1. Perfil de la entidad

Valores

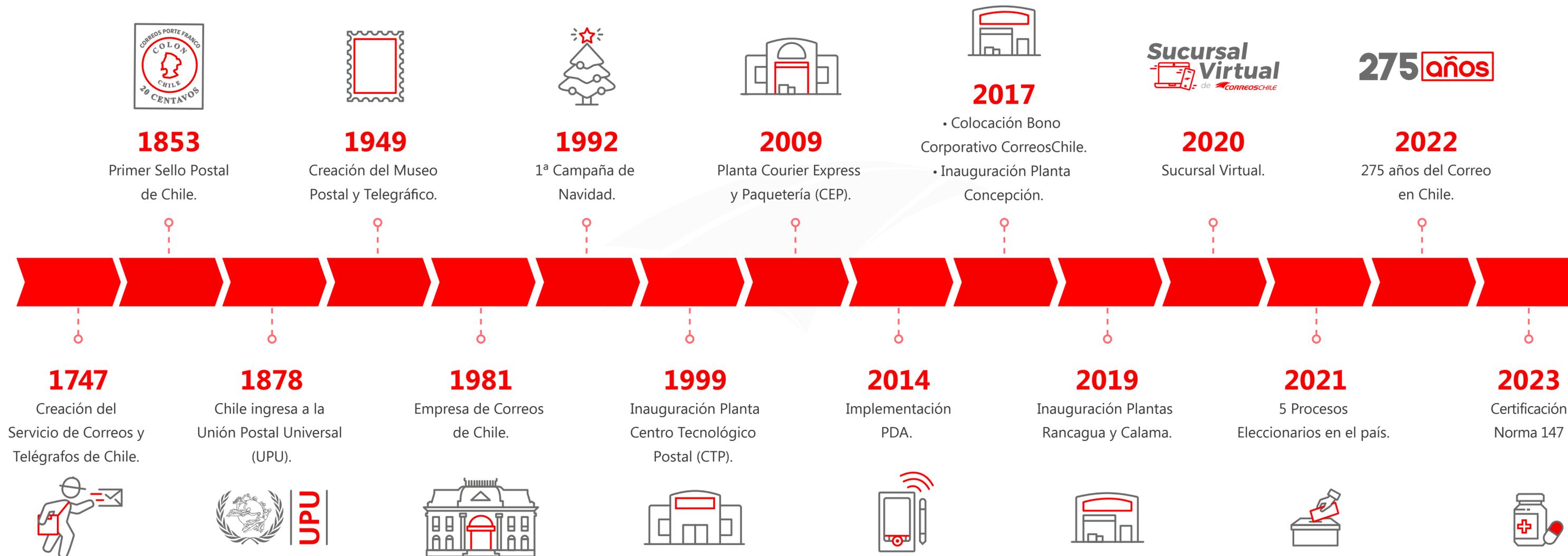
- **Responsabilidad** para con nuestros clientes, proveedores, trabajadores y comunidad.
- **Transparencia** en la forma de actuar, competir y desempeñarse.
- **Compromiso** de todos los trabajadores con la misión y visión de la empresa.
- **Sustentabilidad e innovación** mediante la promoción de espacios de solución creativos para asegurar que los procesos, servicios y operaciones tengan un beneficio positivo para la comunidad y los trabajadores de la organización.
- **Orientación al cliente**, demostrando un interés real y genuino por las necesidades de nuestros clientes y así garantizar la satisfacción en la experiencia de servicio.
- **Flexibilidad** para adaptarnos a nuevas ideas, contextos o necesidades de forma ágil.
- **Respeto e inclusión**, aceptando y valorando las cualidades de nuestros clientes, trabajadores, proveedores y comunidades.





1. Perfil de la entidad

1.2 Información histórica:





1. Perfil de la entidad

1.3 Propiedad

CorreosChile es una empresa de administración autónoma del Estado, regida por el [Decreto con Fuerza de Ley N°10 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones del 24 de diciembre de 1981](#) y publicado en el Diario Oficial el 30 de enero de 1982. Dicho documento legal constituye nuestra ley orgánica. Contamos con patrimonio propio, personalidad jurídica de derecho público. Por ende, la Empresa no cuenta con un controlador de la propiedad, accionistas ni grupos de acciones.

Nos vinculados con el Gobierno a través del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones y Ministerio de Hacienda.

La distribución de utilidades de la Empresa se rige por las indicaciones emitidas por el Artículo 29° del Decreto Ley N° 1263 de 1975, el cual establece que el Ministerio de Hacienda, por decreto supremo, podrá ordenar el traspaso de las utilidades netas de la Empresa a las rentas generales de la nación. A la fecha, no han existido requerimientos de parte del Ministerio para realizar el traspaso de las utilidades de la organización.

Razón Social: Empresa de Correos de Chile
RUT: 60.503.000-9
Nombre comercial: CorreosChile
Domicilio: Plaza de Armas 989, Santiago.
Fono: (56 2) 2 956 5000
FAX: (56 2) 2 956 1114
E-mail: sac@correos.cl
Sitio web: www.correos.cl
Código postal: 832 0096
Giro principal: Servicios de Distribución de Correspondencia y Paquetería.





2

Modelo de negocios





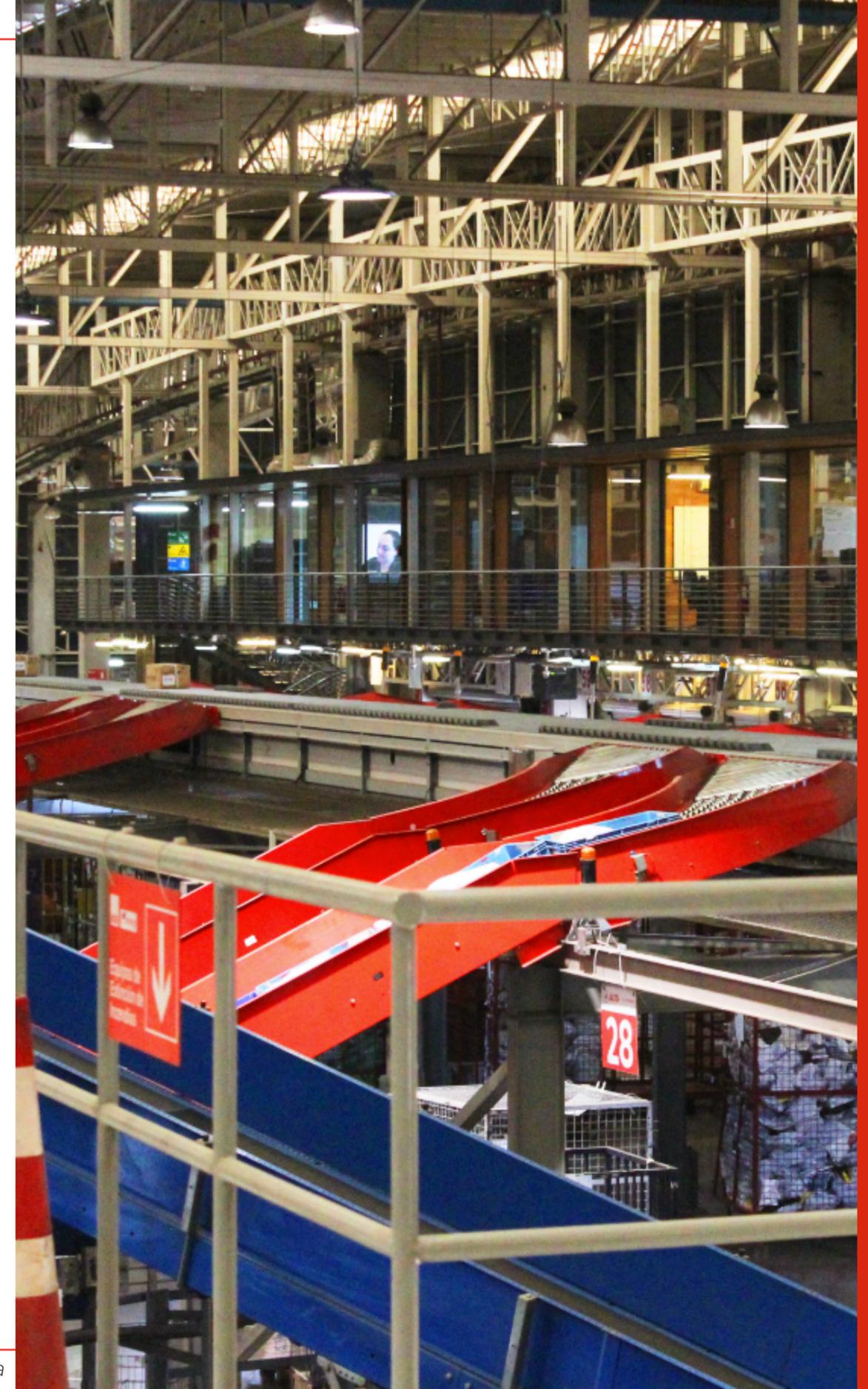
2. Modelo de negocios

2.1 Sector industrial

CorreosChile es una empresa autónoma del Estado que se desempeña en la industria de la logística y distribución de última milla, prestando servicios de envíos de paquetería y correspondencia nacional e internacional, además de giros postales, entre otros. Para ello, Correos está presente a lo largo de todo el país, inclusive en los lugares más alejados como Juan Fernández o la Antártica, a través de 450 puntos de atención, 25 plantas y más de 90 centros de distribución.

Al ser el operador designado del Estado de Chile, la Empresa representa al país ante la Unión Postal Universal (UPU), organismo especializado de Naciones Unidas, que regula, norma y asegura el intercambio entre los 192 operadores del mundo, impulsando además la asistencia técnica postal que soliciten los países miembros, y fomenta la colaboración internacional en materia postal.

La Empresa se encuentra regulada bajo el Decreto con Fuerza de Ley N°10 del 24 de diciembre de 1982. Asimismo, en el marco de la ley de transparencia de la función pública y de acceso a la información de la administración del Estado (Ley N° 20.285), CorreosChile forma parte del grupo de Empresas inscritas en el Registro Especial de Entidades Informantes.





2. Modelo de negocios

Entidades reguladoras

El conjunto de entidades reguladoras de la Empresa de Correos de Chile que velan por el correcto funcionamiento del negocio son la Contraloría General de la República, el Consejo para la Transparencia, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), el Servicio de Impuestos Internos (SII), el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC), el Sistema de Empresas Públicas (SEP) y la Unidad de Análisis Financiero (UAF).

Afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones

Al ser el operador designado del Estado de Chile, la Empresa cumplir una serie de normativas internacionales, para entregar un servicio a todo el país y a precios asequibles.

Por su parte, durante el 2023, CorreosChile fue parte de distintas alianzas con asociaciones u organizaciones que se alienan con el Rol Social, dentro de las cuales se encuentran las siguientes:



CorreosChile es miembro activo y representante del país ante la Unión Postal Universal (UPU), Organismo especializado de las Naciones Unidas y el principal foro del sector postal para la cooperación internacional. Fundada en 1874, la Unión Postal Universal (UPU), con sede en Berna, es la segunda organización internacional más antigua del mundo. Con sus 192 países miembros, la UPU es el principal foro de cooperación entre los actores del sector postal. Ayuda a garantizar una red verdaderamente universal de productos y servicios actualizados.

Durante el 2023, CorreosChile ha sido parte activa de las distintas instancias de Cooperación Internacional, fomentando la Cooperación Técnica Internacional, defensa de las reglas de intercambio, entre otros.



La Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP) es un Organismo Internacional de carácter Intergubernamental, fundado en el año 1911 en la ciudad de Montevideo, conformado por los gobiernos de 28 países miembros y cuya finalidad primordial es promover la Cooperación Técnica entre los Operadores Postales de los Países Miembros.

Durante el 2023, CorreosChile participó activamente de los encuentros e instancias de cooperación internacional. Además, como grupo de trabajo contamos con la Copresidencia del Grupo de Acción Seguridad de la UPAEP, junto a EEUU y El Salvador y la Copresidencia de Grupo de Sostenibilidad, junto a España.





2. Modelo de negocios



CorreosChile es socio activo de Acción Empresas, organización sin fines de lucro, de origen Empresarial que busca mejorar la vida de las personas y del planeta a través de la sostenibilidad Empresarial en Chile. Desde 2006, es el Representante Chileno del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD).

Durante el 2023, la Empresa participó de diversos encuentros e instancias de participación en Cambio Climático, Personas y Trabajo, entre otros. Asimismo, CorreosChile fue una de las 36 Empresas pioneras en suscribir al Programa Cinco Criterios Clave de Sostenibilidad.



CorreosChile es Socio de la Cámara de Comercio de Santiago, Asociación Gremial sin fines de lucro y que reúne a más de 2.500 Empresas de los más relevantes sectores económicos del País.

Durante el 2023, participó de diversos encuentros e instancias de participación en los Comités de Marketing, Compliance, Personas, entre otros.





2. Modelo de negocios

Nuestros reconocimientos



Ranking IMAD 2023

CorreosChile por obtener un destacado lugar en el Ranking IMAD 2023, instrumento que mide presencia femenina en la alta dirección de las empresas más grandes de nuestro país, obteniendo el segundo lugar. Se midieron 134 las empresas, donde obtuvimos un puntaje de 84,1 puntos de un máximo de 100.

Marcas Ciudadanas

Logramos por primera vez el lugar 27 de Marcas Ciudadanas, y con ello, entrar al selecto grupo de las 37 marcas distinguidas de un total de 270 que son medidas. Además, obtuvimos el 1° lugar de la categoría Correos.

Barómetro de Valores e Integridad Organizacional

Durante el segundo semestre del año 2023, la Empresa participó por primera vez en la Medición del Barómetro de Valores e Integridad Organizacional que realiza todos los años Fundación Generación Empresarial, la cual se aplicó de manera online a más de 1.000 personas de distintas regiones y áreas de la Empresa.

Ranking Merco

Por primera vez, CorreosChile estuvo dentro del grupo de las empresas con mejor reputación corporativa de acuerdo al Ranking Merco, que evalúa la reputación de las empresas desde el año 2000.





2. Modelo de negocios

Algunas de nuestras iniciativas destacadas 2023

Ayuda a las comunidades cuando lo requieren: Asegurar la conectividad para quienes fueron afectados por los incendios forestales en la zona centro-sur del país durante febrero de 2023, fue un eje prioritario para la Empresa. Para cumplir con ello, se realizó un importante beneficio que permitió enviar desde cualquier parte de Chile y sin costo, correspondencia y paquetería a 24 comunas en las regiones del Maule, Biobío, Ñuble y La Araucanía.

Día del Patrimonio: ¡Un gran éxito! A través de una entretenida puesta en escena, nuestro Correo Central abrió sus puertas dando a conocer la historia y transformación de la Empresa. Se realizó una cambiación de sellos, exposiciones y se dio la posibilidad que los asistentes pudiesen escribir una carta y enviarla a cualquier parte de Chile y del mundo. Así más de 20.000 personas pudiesen conocer más sobre el rol estratégico y social de CorreosChile.

Apoyo para el desarrollo local: para hacer frente de manera eficiente las múltiples necesidades de infraestructura, y mantención de los elementos de apoyo de las diversas áreas, y a la vez, generar desarrollo en las comunidades donde Correos está inserto, en 2023 se lanzó un portal para registro de proveedores de oficios, dando oportunidades a quienes se dedican a la mantención y arreglo de bicicletas y carros, entre otros elementos claves, para la distribución de la última milla.

La iniciativa busca apoyar también a aquellas personas, micro y pequeñas empresas, que ejercen diversos oficios -como servicios de gasfitería, plomería, reposición de vidrios, reparaciones eléctricas, cerrajería y soldaduras, entre otros- incorporándolas como proveedores para el mantenimiento de las instalaciones en todo el país.

Juegos Panamericanos y Parapanamericanos: Tuvimos una destacada participación en los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos 2023, a través de una activa presencia en la Villa Olímpica y en el Estadio Nacional, con stands que transmitían nuestro propósito de “entregar, unir y conectar”. Asimismo, Correos realizó un sello y postales con Fiu como protagonista, que cautivó a pequeños y grandes. Y distribuyó miles de cartas de niños y niñas del país que enviaron a los y las deportistas de este gran evento.

Campaña “Apadrina un Sueño de Navidad”: Una vez más, la Empresa puso toda su logística a disposición para apadrinar los sueños de miles de niños, niñas y familias. Este año, se contó con una nueva ayudante: Maily la cartera de los Duendes Mágicos.

- + **15.000 cartas recibidas**
- + **12.600 cartas apadrinadas**
- + **1.000 apadrinamiento empresas**
- + **6.600 apadrinamiento Web**



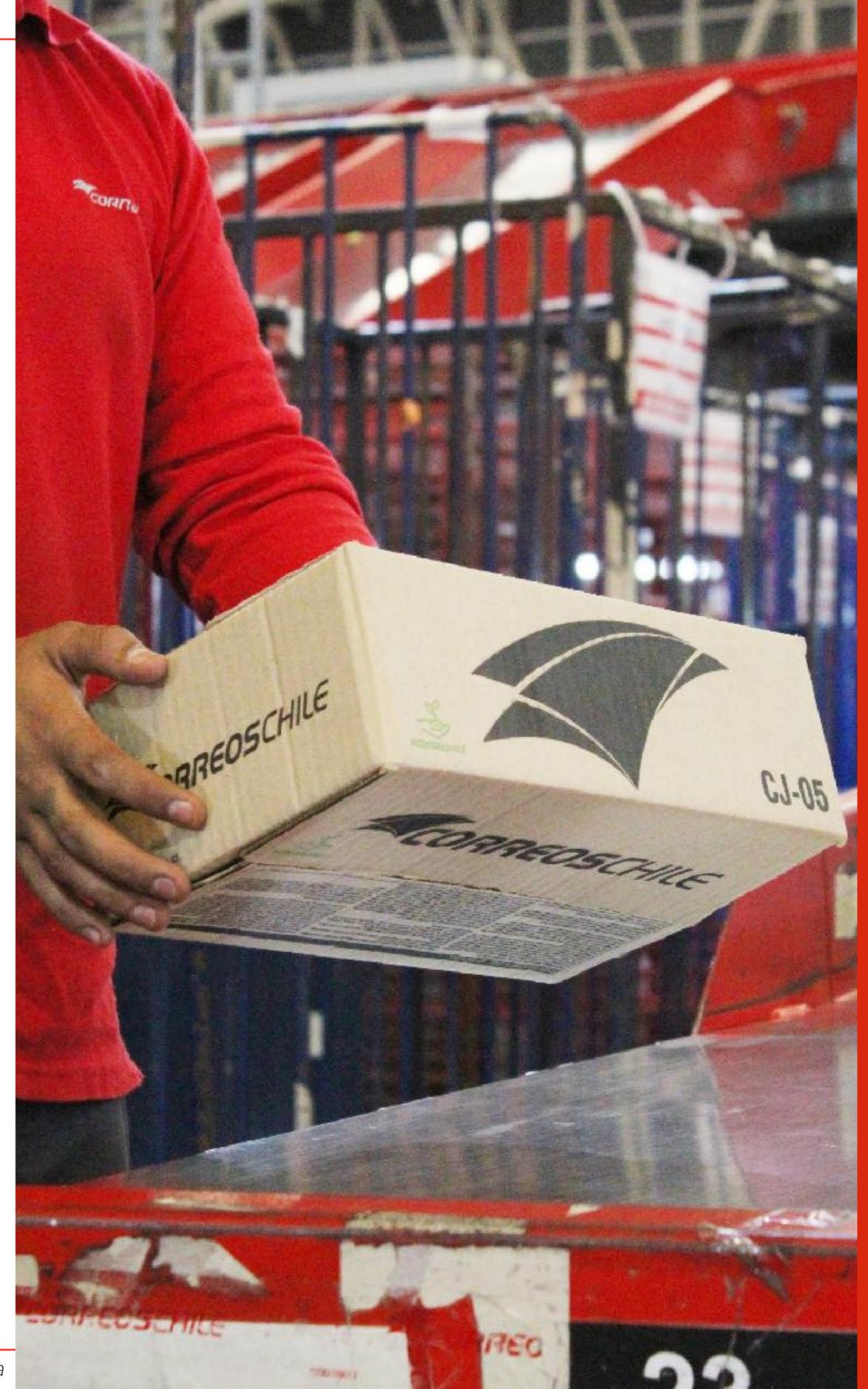


2. Modelo de negocios

Nuestros productos

Paquetería

- Paquete Express Domicilio: Envíos expresos de paquetes a domicilio en todo Chile, de la forma más rápida con entrega en 24 horas - 48 horas, con seguimiento punto a punto. El servicio está disponible para los mercados Personas y Empresas.
- Paquete Express Sucursal: Envíos de paquetes a sucursales de CorreosChile a lo largo de todo el país, de la forma más rápida 24 horas - 48 horas, con seguimiento punto a punto. El servicio está habilitado para los mercados Personas y Empresas.
- Paquete Prioritario Domicilio: Envíos de paquetes a domicilio con cobertura de Santiago a Arica, Iquique, Antofagasta, Calama, Coyhaique, Punta Arenas y viceversa, con entrega en tres días y con seguimiento punto a punto. El servicio está disponible para los mercados Personas y Empresas, exclusivo en el segmento eCommerce.
- Paquete Prioritario Sucursal: Envíos de paquetes a sucursales de CorreosChile, con cobertura de Santiago a Arica, Iquique, Antofagasta, Calama, Coyhaique, Punta Arenas y viceversa, con entrega en tres días y seguimiento punto a punto. El servicio puede ser usado por los mercados Personas y Empresas, exclusivamente en el segmento eCommerce.
- Paquete Normal Domicilio: Envíos expresos de paquetes a domicilio con cobertura de Santiago a Arica, Iquique, Antofagasta, Calama con entrega en cuatro días, y Coyhaique, Punta Arenas, con entrega en 12 y 15 días, respectivamente, y viceversa, con seguimiento punto a punto. Está disponible para los mercados Personas y Empresas, de manera exclusiva en el segmento eCommerce.
- Paquete Normal Sucursal: Envíos de paquetes a sucursales con cobertura de Santiago a Arica, Iquique, Antofagasta y Calama, con entrega en cuatro días, y Coyhaique, Punta Arenas con entrega en 12 y 15 días, respectivamente, y viceversa, con seguimiento punto a punto. El servicio está habilitado para los mercados Personas y Empresas, exclusivo en el segmento eCommerce.
- Servicio Adicional AM: Envíos expresos para ciertos envíos de paquetería, con entrega al día hábil siguiente, antes del mediodía, según cobertura y con seguimiento punto a punto. Está disponible para los mercados Personas y Empresas.
- Valija: Transporte y distribución programada de documentos que viajan diariamente entre pares de puntos definidos. Servicio disponible para el mercado Empresas.

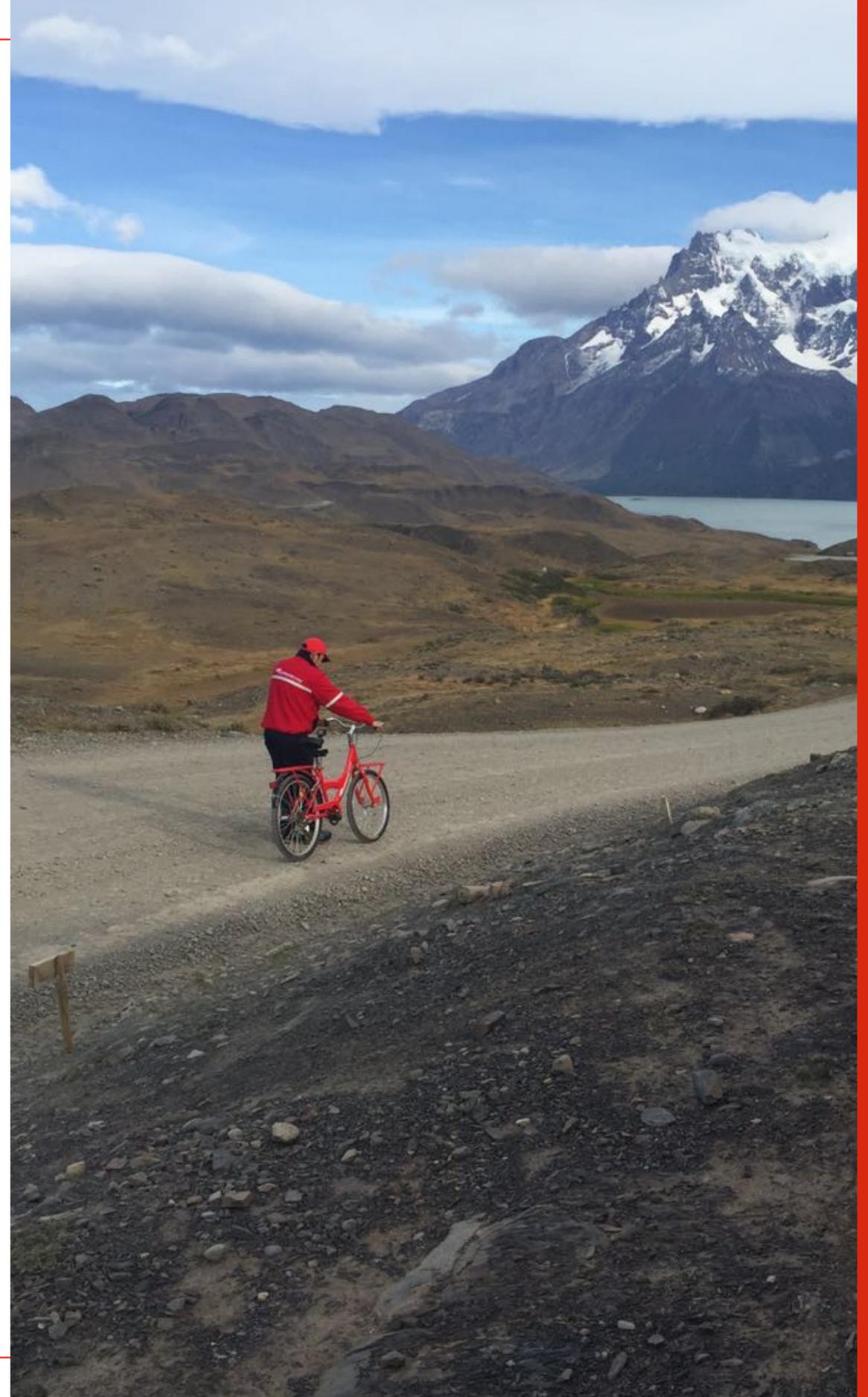




2. Modelo de negocios

- Distribución de Encomienda Expresa: Soluciones de distribución logística e integral de admisión, clasificación y entrega de envíos a todo Chile, orientadas a productos de alta rotación y rápida reposición. Se encuentra disponible para el mercado Empresas.
- Operaciones Estratégicas e implementación de proyectos logísticos especiales, a través de la combinación de uno o más servicios de nuestra empresa. Habilitado para el mercado Empresas.
- Casilla Internacional: Casilla habilitada para recibir y despachar a Chile las compras realizadas en USA y en cualquier parte del mundo, para ser entregado en Chile. El servicio está disponible para el mercado Personas.
- Courier Internacional Paquete: Envíos expresos de paquetes a todo el mundo, de forma más rápida y con seguimiento punto a punto, operado a través de Fedex. Disponible para los mercados Personas y Empresas.
- Pequeño Paquete Internacional (PPI): Envíos de paquetes de hasta dos kilos a todo Chile y el mundo, distribuido a través de la red de operadores designados por la Unión Postal Universal. Se encuentra disponible para los mercados Personas y Empresas.
- Servicio Registrado Prioritario (SRP) Envíos de paquetes de hasta dos kilos desde el mundo a todo Chile, con entrega prioritaria (cinco días desde el arribo a Chile) y seguimiento punto a punto. Solo disponible para el mercado Empresas.
- Servicio Registrado Medio (SRM): Envíos de paquetes de hasta 500 gr. desde cualquier región del mundo a todo Chile y el mundo, con entrega regular (10 días desde el arribo a Chile) y seguimiento parcial. Está disponible para el mercado Empresas.
- Express Mail Service (EMS): Servicio rápido de entrega de documentos y paquetes con seguimiento a todo Chile y el mundo, distribuido a través de la red de operadores designados de la Unión Postal Universal. Disponible para los mercados Personas y Empresas.
- Encomienda Internacional: Servicio estándar de entrega de paquetes con seguimiento a todo Chile y el mundo, distribuido a través de la red de operadores designados de la Unión Postal Universal. Habilitado para los mercados Personas y Empresas.

***Los plazos de entrega de cada producto son referenciales.**





2. Modelo de negocios

Nuestros productos

Documentos

- Carta Certificada: Servicio de correspondencia que permite dar fe de la entrega al destinatario, la fecha y el domicilio en el que fue recibida una carta, a nivel nacional e internacional. Servicio disponible para los mercados Personas y Empresas.
- Carta Registrada: Envíos de correspondencia nacional, con seguimiento y visualización del estado de entrega vía web. Dispone de constancia de entrega, que puede ser una imagen con datos del receptor o una reseña de las características del domicilio visitado. Dependiendo de la cobertura, el cliente puede acceder a un mapa digital que muestra el punto exacto donde ha sido entregado el documento. Es un servicio disponible solo para el mercado Empresa.
- Carta + Envíos de correspondencia, con seguimiento acotado sin prueba de entrega en sitio web: Entrega bajo puerta en dirección del envío. Dependiendo de la cobertura, se puede disponer de un mapa digital mostrando el punto exacto de la entrega. Está habilitado solo para el mercado Empresa.
- Documento Express: Envíos expresos de documentos a todo Chile de forma rápida y con seguimiento punto a punto. Servicio disponible para los mercados Personas y Empresas.
- Servicios Especiales Postales: Soluciones integrales de distribución postal. Habilitado solo para el mercado Empresa.
- Carta Correos: Envíos de correspondencia, con seguimiento acotado sin prueba de entrega en sitio web. Entrega bajo puerta en dirección del envío. Dependiendo de la cobertura, el cliente puede acceder a un mapa digital que muestra el punto exacto donde ha sido entregado el documento. Es un servicio disponible solo para el mercado Personas.
- Carta Normal: Envíos de correspondencia a todo Chile y el mundo, sin seguimiento. Entrega bajo puerta en dirección del envío. En el mundo es distribuido a través de la red de operadores designados de la Unión Postal Universal. Servicio disponible para los mercados Personas y Empresa.
- Documento Express AM: Envíos expresos de documentos con entrega al día siguiente hábil, antes del mediodía según cobertura, con seguimiento punto a punto. Servicio disponible para los mercados Personas y Empresas.
- Courier Internacional: documento Envíos expresos de documentos a todo el mundo, de forma más rápida y con seguimiento punto a punto, operado a través de Fedex. Servicio habilitado para los mercados Personas y Empresas.

***Los plazos de entrega de cada producto son referenciales.**





2. Modelo de negocios

Nuestros productos

Emisiones postales

Durante 2023, realizamos 10 emisiones postales, dejando un registro para la historia y el futuro de nuestro país, y entregando un pedacito de cada hito a miles de personas.

200 años Relaciones Diplomáticas Chile-EEUU	100 Años Rotary Club Valparaíso
70 Años CUT	Tecnologías para un Chile Sustentable
50 Años: Democracia es Memoria y Futuro	Homenaje a Olof Palme
Juegos Panamericanos y Parapanamericanos 2023	Margot Duhalde
Cascanueces: El clásico de Navidad	Filatelia y el Sello (América UPAEP)





2. Modelo de negocios

2.2 Negocios

La Empresa es titular, al cierre del periodo 2023, de 118 Marcas comerciales, registradas en diferentes clases, en el Instituto de Propiedad Intelectual. También, son parte de nuestro registro 70 nombres de dominio “.cl” y “.com” registradas en NIC Chile. nombres de dominio “.cl” y “.com” registradas en NIC Chile.

El año 2023, la estrategia comercial estuvo centrada en dar cumplimiento a los objetivos estratégicos de la Empresa, priorizando como ejes principales el desarrollo de una oferta de valor atractiva para los clientes en el mercado nacional e internacional, e incursionando en nuevos nichos de mercado asociados a la certificación de la Norma 147 y otros como parte del desarrollo que ha tenido el comercio electrónico. Asimismo, se continuó mejorando y diseñando las experiencias digitales para todo el ciclo de vida de clientes.

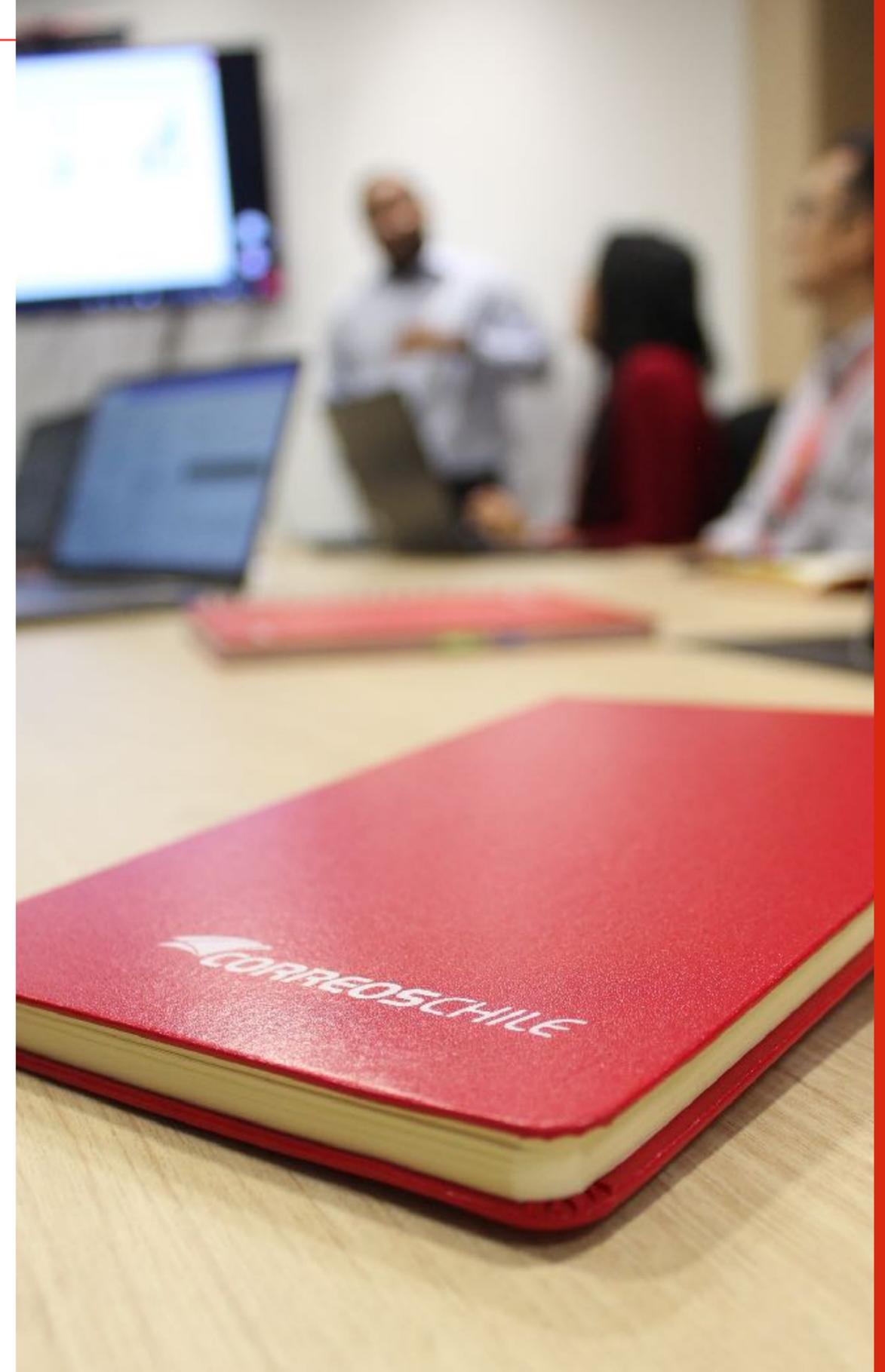
Posicionamiento de Marca

Durante 2023, la Empresa se focalizó en potenciar la asociación de la marca al mundo de la paquetería, buscando forjar un camino hacia aumentar su presencia y participación de mercado en esta área de negocios.

Para esto se exploró desde lo visual hasta lo funcional, partiendo por incorporar un ícono de una “caja” con el logo característico de CorreosChile, pero que busca mostrar además de la presencia en el mundo postal, la relevancia de la Empresa en el mundo de la paquetería.

Se trabajó en un modelo de servicio a clientes que permita a los equipos responder con mayor conocimiento y rapidez a las solicitudes de los clientes, tanto empresas como personas.

Cabe comentar también, el programa para emprendedores “ALIADOS”, mejorando los beneficios a los que pueden acceder con menores requisitos.





2. Modelo de negocios

Integración de los procesos internos y Automatización

Durante 2023, la Gerencia de Operaciones desarrolló importantes iniciativas con el propósito de adaptarse a las condiciones del mercado y optimización del rendimiento de la capacidad instalada de la Empresa.

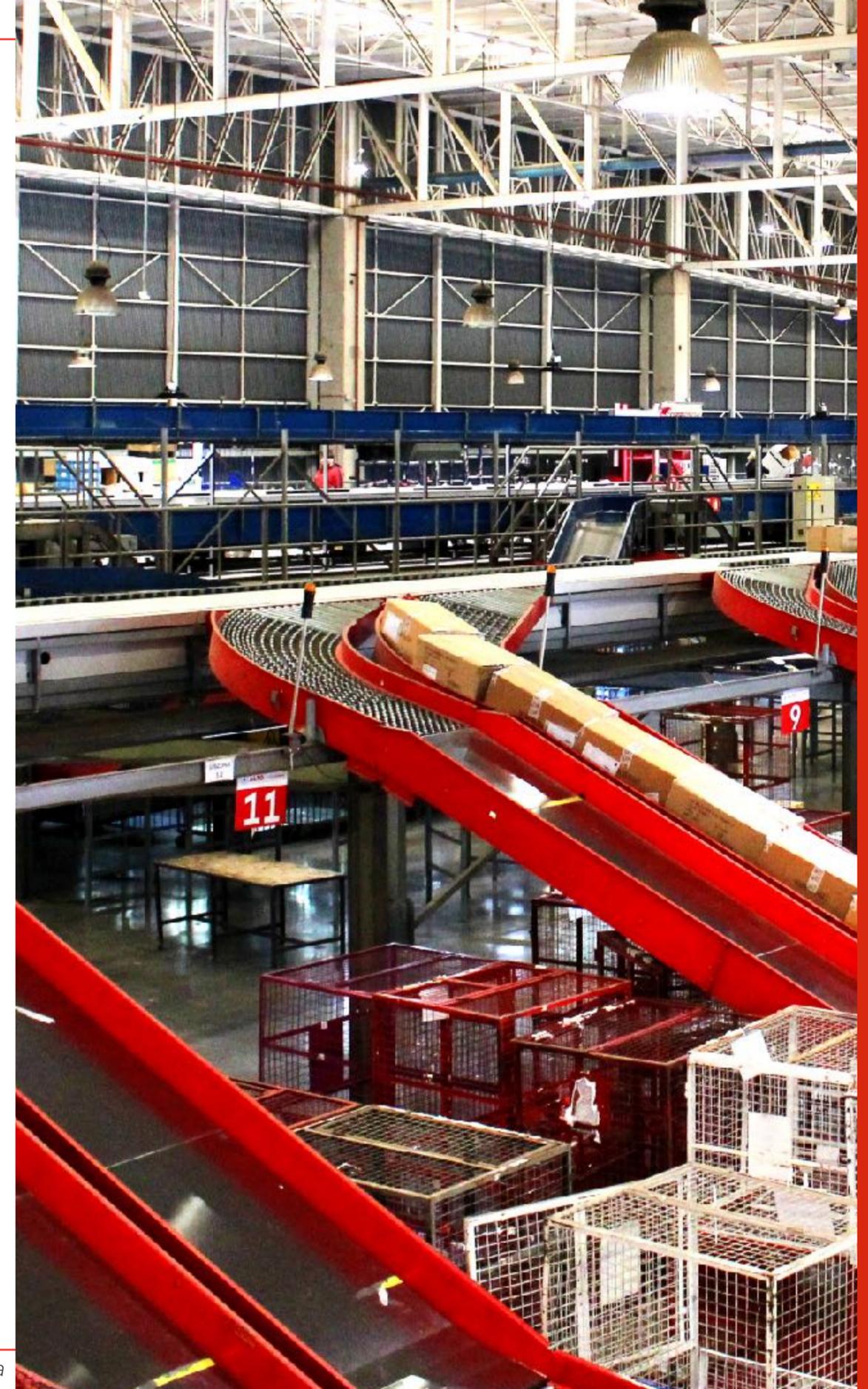
En todos los casos, la Operación de la Empresa fue desafiada a alcanzar niveles de productividad eficientes en todos los procesos y la estandarización de la operación para conseguir mejores niveles de servicio.

Principales acciones 2023

- Implementación de planes de contingencia para absorber los peak de demanda en paquetería nacional e internacional.
- Implementación de la planificación integradas de las 3 plantas RM, maximizando el nivel de servicio y la optimización en el uso de los recursos.
- Re-programación de turnos en los Hub (Plantas) regionales aumentando la productividad, flexibilidad y nivel de servicio de entrega de envíos.
- Se ha consolidado nuestro servicio de entrega Same Day para la RM, con una flota flexible de promedio 30 camiones.
- Clasificación automática, también es parte de las medidas internas que hemos implementado para mejorar nuestro desempeño energético. El uso integrado de terminales y el moderno sistema de accionamiento nos permite alcanzar tasas de Eficiencia Energética superiores al 85% frente a sistemas de accionamiento continuo.

+27 Millones de kilos procesados

+95 Millones de envíos procesados





2. Modelo de negocios

Operaciones Estratégicas

En 2023, se realizaron una serie acciones a fin de posicionar el servicio de Operaciones Estratégicas dentro de la Empresa. Destacando la capacidad de adaptación a las necesidades de los diversos clientes.

Durante el período, se realizaron importantes operaciones con distintas instituciones y Empresas, como preparación y armado de más de 2.000.000 de textos escolares y su distribución a casi 4.000 establecimientos educacionales que reciben subvención estatal, de tal manera de asegurar la igualdad de oportunidades en los aprendizajes de toda la población escolar de Chile.

Destaca además, la distribución de material didáctico de Fundación Integra, permitiendo que más de 1.200 establecimientos que son parte de la Red de Salas Cunas y Jardines Infantiles cuenten con el material para más de 81.000 mil niños y niñas que tienen acceso a una educación parvulario pública, de calidad y gratuita.

Asimismo, la Empresa preparó y entregó los kits de herramientas que son parte del programa Becas Acceso a Tecnología, Información y Comunicaciones (TIC) de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas. De esta forma, CorreosChile conectó a más de 100 mil estudiantes beneficiarios del programa a nivel nacional, contribuyendo al objetivo del programa que es contribuir al logro de objetivos de aprendizajes de estudiantes en la educación escolar.

Cabe comentar la entrega de más de 500 mil tarjetas (TNE) en distintos puntos a nivel nacional, permitiendo conectar este importante beneficio a sus beneficiarios.

Procesos Eleccionarios

Los procesos electorales han sido parte del desarrollo estratégico de la Empresa durante los últimos años, apoyando en cada hito, la gestión de distintos actores que convocan la participación de CorreosChile: Servicio Electoral a nivel nacional y regional; Tribunal Calificador de Elecciones; Tribunales Calificadores de Elecciones Regionales, y Tesorería General de la República.

La Empresa ha participado activamente, desde la notificación a vocales de mesa y miembros de colegios escrutadores, hasta la distribución de los elementos necesarios para llevar a cabo el proceso, asegurando el cumplimiento de todos los protocolos definidos por la autoridad.

Así, CorreosChile ha entregado, unido y conectado a más de 3.000 locales y 40.000 mil mesas de votación, materializando su rol estratégico y social, al movilizar cerca de 3.500 trabajadores y trabajadoras, en distintas funciones por cada evento electoral.





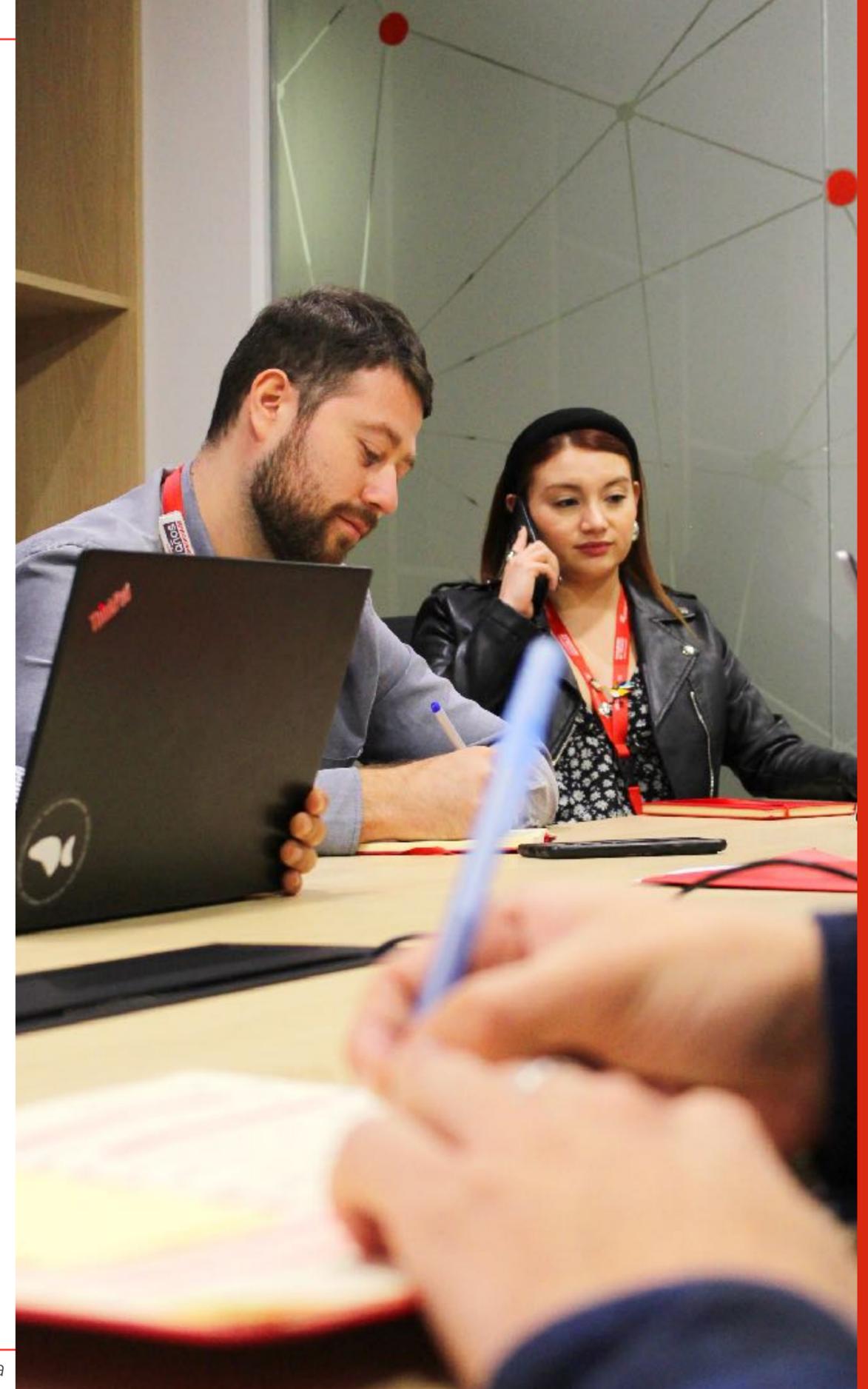
2. Modelo de negocios

2.3 Grupos de interés

CorreosChile busca ser un aporte y generar impactos positivos en nuestros grupos de interés, siendo fundamental para la Empresa, mantener relaciones de confianza y permanentes que permitan posicionar el rol estratégico y social, fortaleciendo los vínculos entre las partes.

Durante octubre – noviembre de 2023, se realizó el ejercicio de identificar los grupos de interés. Cada grupo está compuesto por múltiples actores que tienen relevancia para la Empresa, con la mirada transversal de los principales ejecutivos de la Empresa se priorizaron 9 grupos de interés que van en línea a la Estrategia Corporativa.

Este proceso también logró identificar los principales canales de vinculación que la Empresa mantiene con cada uno de los nueve grupos. Entre ellos destacan las cuentas oficiales de redes sociales corporativas, publicaciones en prensa, canales de consulta para los usuarios como atención telefónica y correo electrónico, mailing oficial, plataformas de uso interno como Correos en 1 Minuto y reuniones formales para mantener a todos informados de las novedades.





2. Modelo de negocios

Principales Grupos de Interés				
	Trabajadoras y trabajadores	Clientes	Comunidades	Proveedores
Principales Canales de Comunicación	Newsletters Internos	Sucursales	Sucursales	Página Web
	Comunicados	Agencias	Agencias	Encuestas
	Pantallas Informativas	Página Web CorreosChile	Reuniones Municipios	Portal Proveedores Oficios
	Videos Internos	App CorreosChile	Actividades/Feria	
	Encuestas	Mailing	Alianzas Municipios	
	Charlas / Talleres	Redes Sociales	Canal de Denuncias	
	Canal de Denuncias	Ejecutivos de Venta	Redes Sociales	
		Visitas a terreno		
		Programa Aliados		
		Encuestas		





2. Modelo de negocios

2.4 Propiedades e instalaciones

CorreosChile posee con una red de propiedades e instalaciones a nivel nacional, que se traducen en las Sucursales y Agencias de atención para el Público. Además, contamos con Centros de Distribución (CDP) y Plantas a Nivel Regional que nos permite optimizar nuestra Operación, dar cobertura y cumplir con el Rol Social de la Empresa.

La Empresa cuenta con más de 400 puntos de infraestructura, para la atención y operación en las distintas categorías de propio, arriendo y comodato*.

Dentro de las principales propiedades¹ con las que cuenta CorreosChile para la realización de sus actividades, se encuentran las siguientes instalaciones:

*La Empresa se reserva la información detallada de la infraestructura.

¹ Las principales propiedades reportadas fueron designadas por su nivel de significancia para la concreción del modelo de negocio de la Empresa y el correcto funcionamiento de sus operaciones.

Instalación	Tenencia	Zona	Región	Comuna	Superficie edificada (M2)
Oficinas Corporativas	Propio	RM	13	Santiago	3.706,34
Planta CEP	Propio	RM	13	Renca	9.379
Edificio Correo Central	Propio	RM	13	Santiago	5.120,9
Planta CTP	Propio	RM	13	Quilicura	12.083





2. Modelo de negocios

Asimismo, mantenemos una serie de Terrenos disponibles para la ejecución de futuros proyectos. Las principales propiedades son:

Instalación	Tenencia	Zonal	Región	Comuna	Superficie edificada (M2)
Terreno	Propio	Norte	4	La Serena	900
Terreno	Propio	Centro	5	La Calera	1.210
Terreno	Propio	Sur	8	Chillán	3.150
Terreno	Propio	Sur	10	Puerto Montt	2.874
Terreno	Propio	Sur	10	Puerto Montt	48.800
Terreno	Propio	Sur	10	Los Muermos	1.118
Terreno	Propio	Austral	11	Puerto Aysén	947
Terreno	Propio	Austral	10	San Pablo	919
Terreno	Propio	Austral	10	Quemchi	1.265



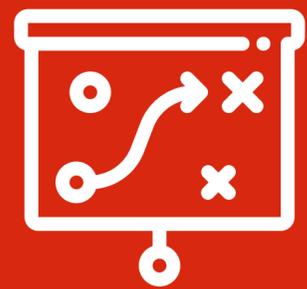


2. Modelo de negocios

2.5 Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades

CorreosChile no posee sociedades filiales o coligadas. Tampoco tiene participaciones minoritarias en otras entidades.





3

Estrategia

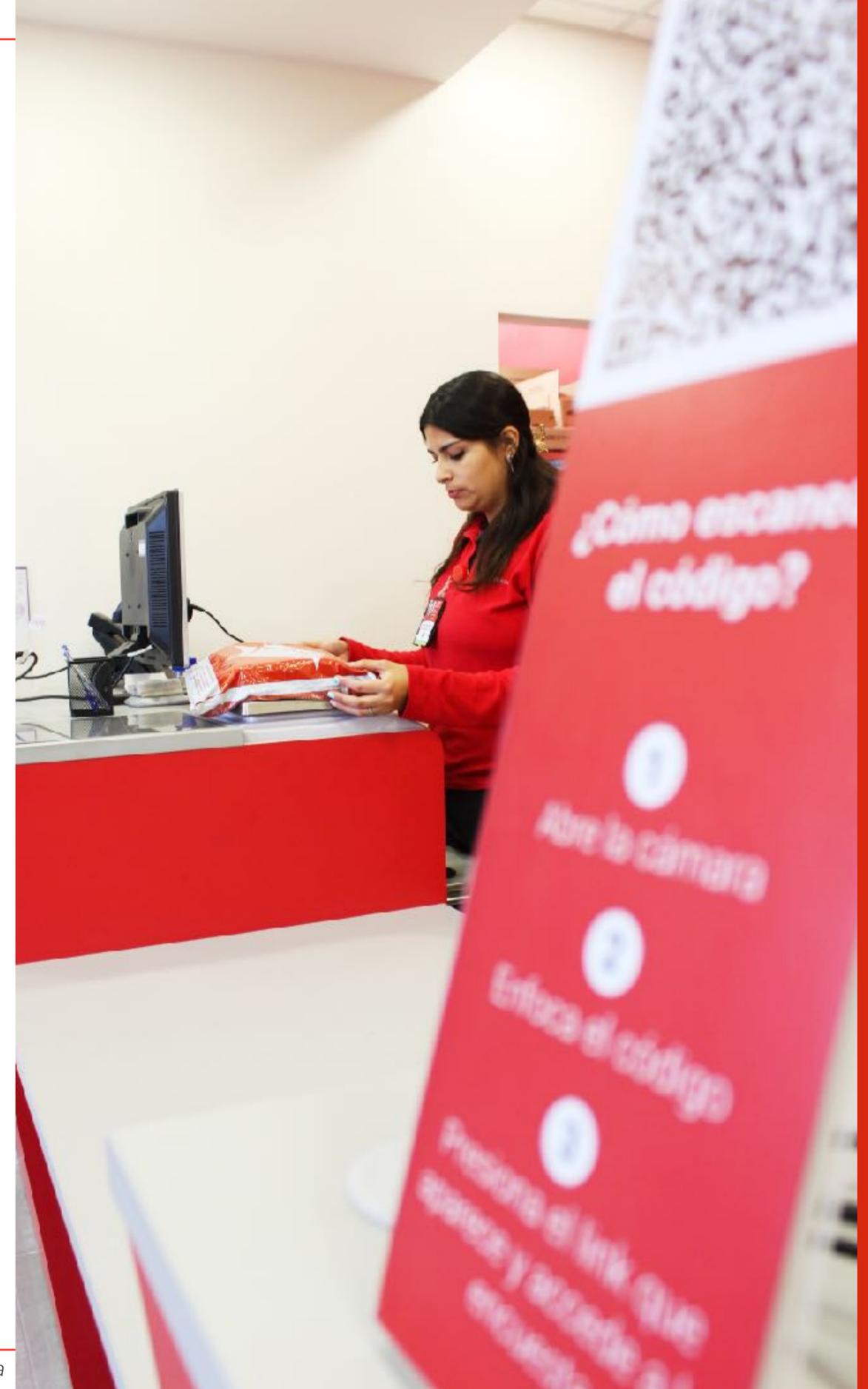




3. Estrategia

CorreosChile ha elaborado una planificación basada en la Estrategia Corporativa de la Organización, nuestro Compromiso Social y los valores fundamentales de Excelencia, Compromiso, Transparencia, Austeridad, Responsabilidad y Sustentabilidad. Estos valores inspiran y promueven la búsqueda de la excelencia operativa, el servicio al cliente y el liderazgo competitivo y sostenible en los proyectos estratégicos priorizados, en línea con el horizonte temporal y el plan de inversiones de la Empresa.

Manteniendo siempre una visión de largo plazo y velando por la preservación de los activos de la Empresa, la sostenibilidad financiera y el fortalecimiento de los servicios, se tuvieron en cuenta los continuos cambios del mercado en el que operamos, así como las necesidades internas y de nuestros clientes al planificar los proyectos a ejecutar en el corto, mediano y largo plazo.





3. Estrategia

3.1 Horizontes de tiempo

Se ha llevado a cabo una planificación estratégica con un horizonte de cuatro años, que abarca desde abril de 2020 hasta abril de 2024. Esta estrategia ha servido como un marco guía integral para la toma de decisiones, la asignación de recursos y la ejecución de iniciativas destinadas a alcanzar los objetivos corporativos a largo plazo.

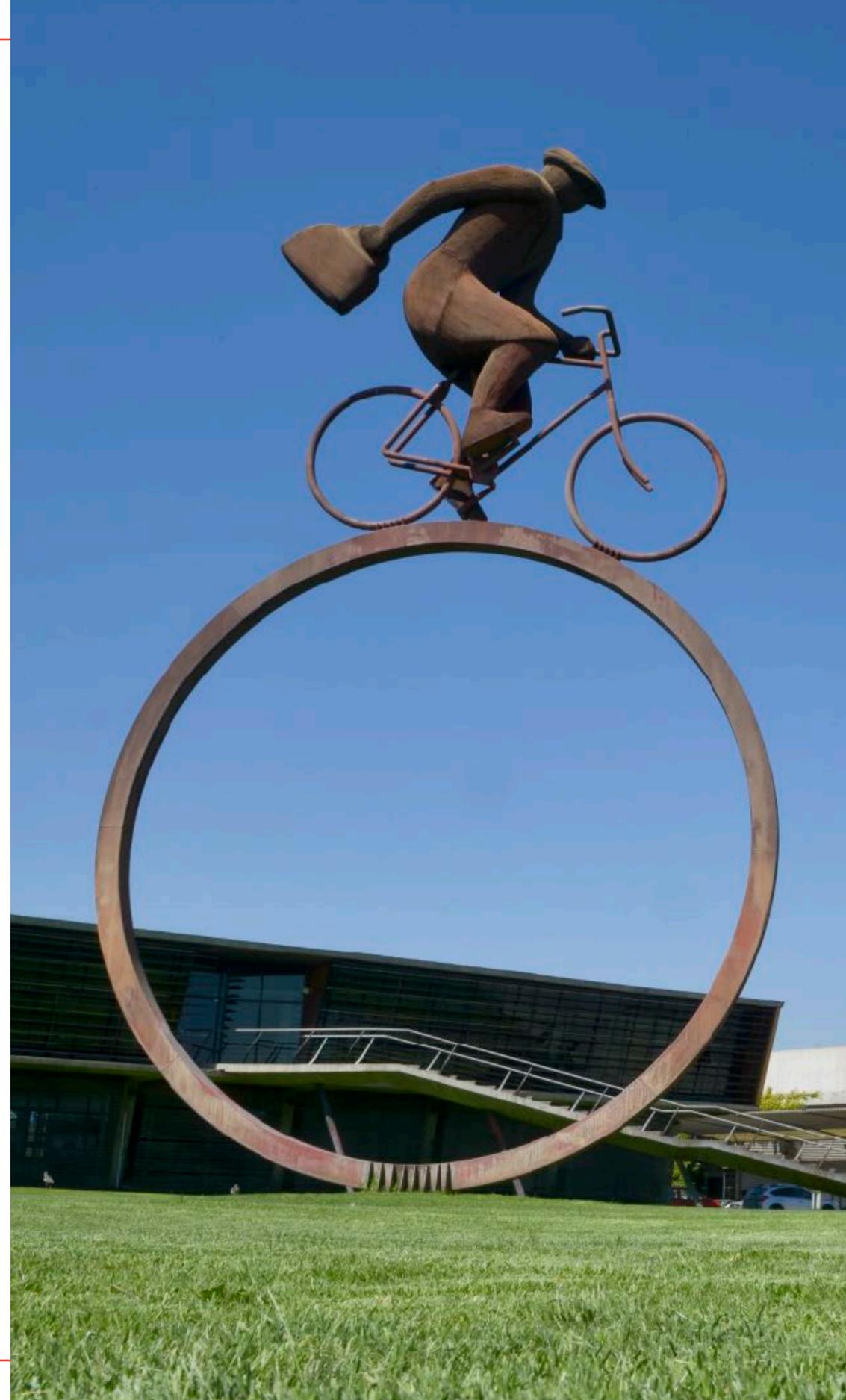
Durante este período de planificación estratégica, se han identificado y perseguido una serie de objetivos clave que reflejan las aspiraciones y prioridades de la empresa. A medida que nos acercamos al cierre de este ciclo estratégico en abril de 2024, es imperativo reflexionar sobre los logros alcanzados, así como identificar áreas donde se pueden realizar mejoras. Esta evaluación exhaustiva nos permitirá extraer lecciones aprendidas valiosas y aplicarlas en la elaboración de la próxima fase de planificación estratégica.

Conscientes de la importancia de la planificación a largo plazo en la dirección de la empresa, nos embarcamos en el proceso de desarrollo de la estrategia para el próximo período de cuatro años, donde se incorporarán una serie de directrices GRI que nos permitirán planificar nuestros proyectos de corto (menos de 1 año) y mediano plazo (entre 1 y 3 años).

3.2 Objetivos Estratégicos

En la actualidad, la Estrategia Corporativa de CorreosChile establece objetivos de gestión fundamentales para fortalecer su posición y promover el desarrollo de su función social.

Por su parte, Correos comprende la relevancia de la gestión sostenible como el marco de acción para seguir aportando valor a la actividad de la Empresa y a la sociedad en general, cumpliendo con su Rol Estratégico y Social, a partir de relaciones basadas en el respeto, la confianza y la transparencia con nuestros grupos interés y el entorno, así como también los lineamientos de acción con nuestras partes interesadas.

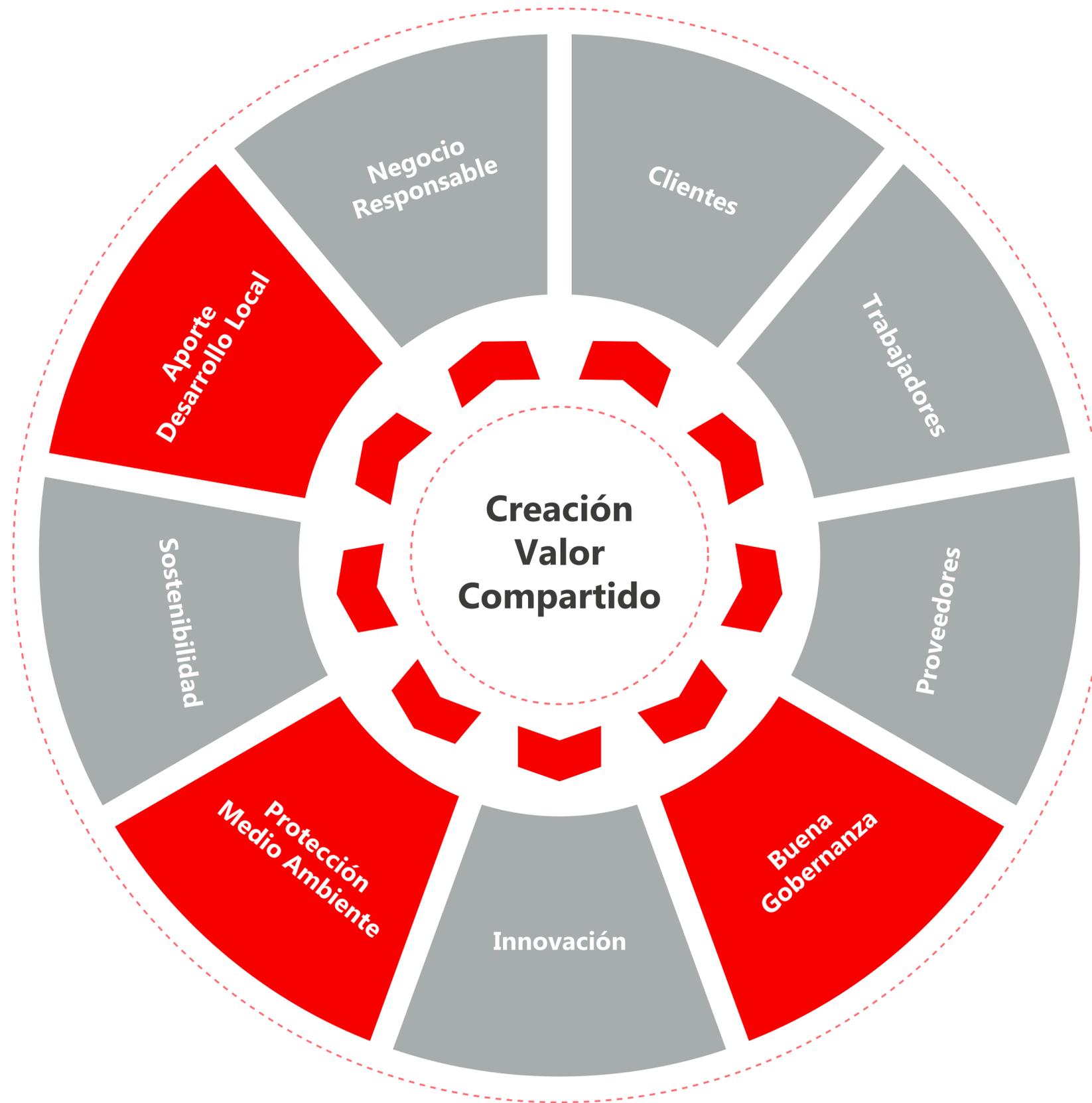




3. Estrategia

3.2.1 Política de Sostenibilidad

La Empresa cuenta con una Política de Sostenibilidad, la cual se encuentra alineada a las directrices de Responsabilidad y Creación de Valor Compartido establecidas por el Sistema de Empresas Públicas (SEP) y el Plan de Estratégico de CorreosChile. Esta Política abarca todas las líneas de acción de CorreosChile, considerando los cuatro Pilares de la Estrategia y las macro iniciativas y proyectos asociados, siempre con el objetivo de garantizar la Sostenibilidad de largo plazo de la operación, considerando las cuestiones Ambientales, Sociales y de Gobernanza. Adicionalmente, la Política consta de nueve focos, que son atendidos de manera transversal por cada miembro de la Organización, y que son abordados en las distintas instancias formales de la Empresa.





3. Estrategia

De esta manera, CorreosChile determinó su contribución a los Objetivos para el Desarrollo Sostenible que se relacionan con su ámbito de acción, de acuerdo con las directrices y acciones establecidas en el Plan Estratégico, los impactos del negocio y la operación de la Empresa:

Dimensión	Contribución	ODS Asociado			
Ambiental (Planeta)	Huella de Carbono Economía Circular				
Social (Personas)	Diversidad e Inclusión Salud, seguridad y bienestar Aporte a la ciudad Aporte Social Desarrollo de Capacidades				
Gobernanza (Prosperidad)	Propósito Aprovisionamiento Responsable Comportamiento Ético Transparencia				





3. Estrategia

3.3 Planes de inversión

Durante 2022, nuestro Plan de Inversiones estuvo enfocado en el cliente a partir del desarrollo de nuevos canales digitales, la mejora en la eficiencia operativa desde las técnicas de logística y la automatización de procesos.

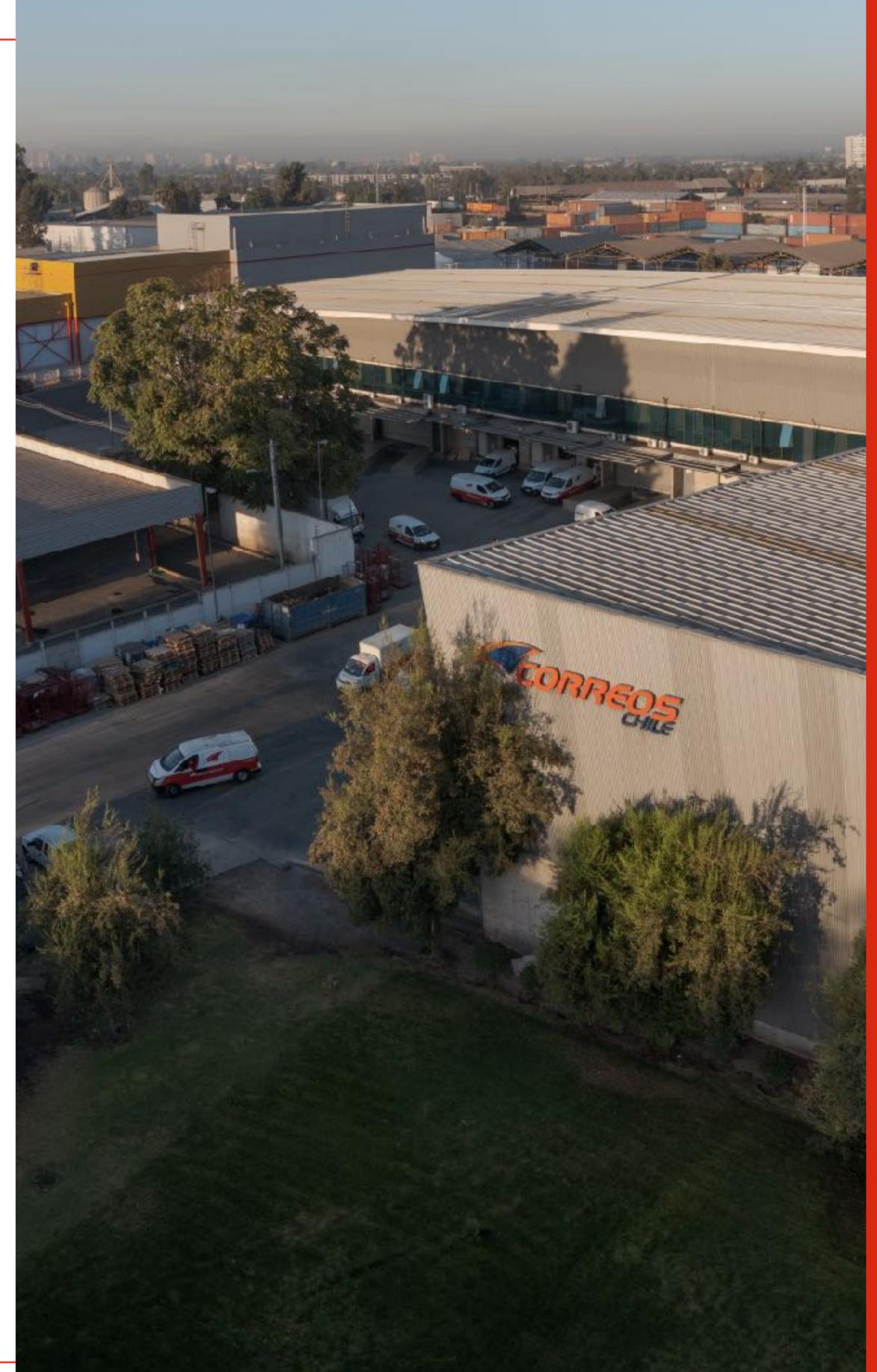
Durante el ejercicio del año 2023, la Empresa, dio continuidad al plan de Inversiones conforme a la Estrategia del período, el cual contempla importantes cambios que apuntan a la eficiencia de los Servicios y optimización de la Operación interna, destacan activos fijos, mejoras operacionales y el desarrollo de canales digitales, entre otros.

Siempre con una mirada de largo plazo y resguardando de los activos de la Empresa, la sostenibilidad financiera y el posicionamiento de los servicios, se consideraron los constantes cambios que ha sufrido el Mercado donde nos desempeñamos, las necesidades internas y de nuestros clientes a la hora de planificar los proyectos en el corto, mediano y largo plazo.

Destacan los siguientes avances:

- El plan de inversión, derivado de los años anteriores y cuya ejecución culminará en abril 2024, se centra en la implementación y mejora de nuestros diversos Canales Digitales, que incluyen la Sucursal Virtual, el Sitio Público de CorreosChile, la Aplicación Móvil y el Portal Empresa.

- Se ha implementado el servicio Same-Day Delivery (entrega en el mismo día) para 34 comunas de la Región Metropolitana. Este servicio permite retirar la carga desde el Centro de Distribución del cliente, asignarla y distribuirla al destinatario en un solo día.
- En cuanto a la distribución de envíos que contienen productos farmacéuticos, una nueva línea de negocio se ha sumado a la planta certificada en la Región Metropolitana en 2022, las plantas de Viña del Mar (Región de Valparaíso) y Concepción (Región de Biobío). Con ello, CorreosChile está certificado en las buenas prácticas de la norma técnica 147 para la distribución de Productos Farmacéuticos del tipo Normal.
- En el Modelo Logístico de la Distribución de Última Milla a través de la red de carteros, se continúa mejorando los elementos de apoyo existentes y renovando aquellos cuya vida útil está pronta a vencer. Esto asegura que las condiciones requeridas del canal de distribución sean las óptimas, considerando la implementación de bicicletas eléctricas, tricíclicas, motocicletas eléctricas y carros de reparto.





4

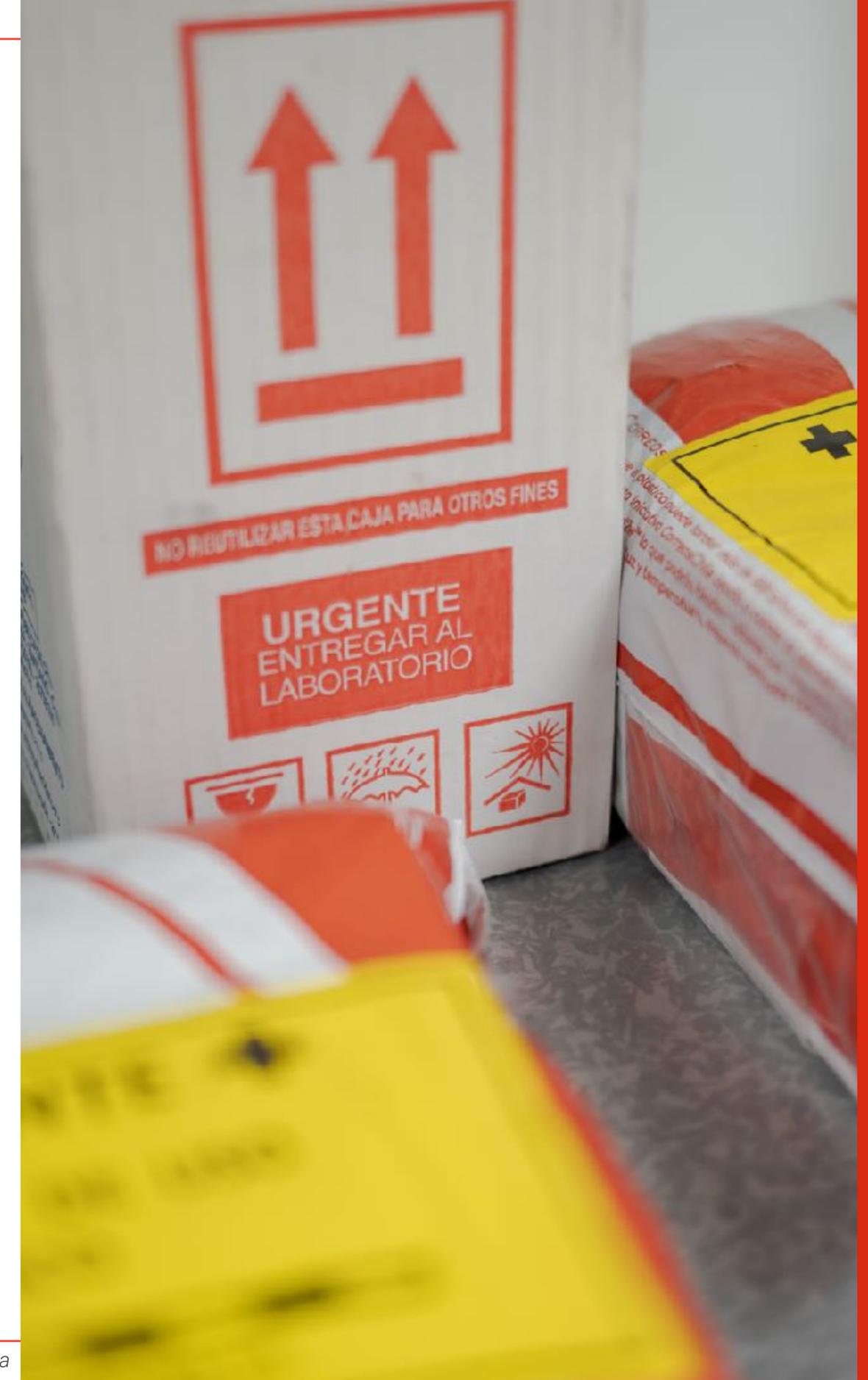
Gobierno corporativo





4. Gobierno Corporativo

- **R19 Políticas y Procedimientos de Control**
- **100% Jefaturas de Sucursales y 50% Jefes de CDP Capacitados Modelo Prevención de Delitos**
- **99,2% Cumplimiento Código SEP**
- **40 Consultas y denuncias cerradas satisfactoriamente**
- **60% cargos Directorio ocupados por Mujeres**
- **100% Declaración de Conflictos Empresas Proveedoras**





4. Gobierno Corporativo

4.1 Marco de gobernanza

La Administración de CorreosChile está conformada por un Directorio, el cual se compone por cinco miembros designados por el Consejo de Sistema de Empresas Públicas (SEP). Este Consejo representa los intereses del Estado en cada Empresa pública y vela por la asignación eficiente y transparente de los recursos públicos, el cuidado de su patrimonio, la maximización del beneficio que aportan a la sociedad y evalúa la gestión estratégica de las Empresas públicas correspondientes. Por ende, la nominación de los miembros del Directorio de Correos está alineada a los criterios y principios señalados por el Consejo.

Por su parte, la Gerencia General es la responsable de liderar la gestión estratégica de la Empresa, además de coordinar al resto de Gerencias conforme a los valores organizacionales y en favor de la implementación del plan de Negocios de la Empresa.

Existe, además, una gerencia de Contraloría Interna, encargada de los asuntos relativos a auditoría interna. En específico, esta gerencia se dedica al desarrollo e implementación de planes de auditoría alineados con los riesgos más relevantes del negocio, proporcionándole periódicamente información al Directorio de la Empresa en lo relativo a resultados de sus actividades.

Descubra más acerca de las funciones y deberes de la gerencia pinchando [AQUÍ](#)





4. Gobierno Corporativo

Modelo de Prevención del Delito

En conformidad con la Ley N° 20.393, la Empresa ha implementado su [Modelo de Prevención del Delito](#). Este documento tiene por objetivo principal el establecer y dar a conocer a todos los trabajadores de CorreosChile los lineamientos principales de sus contenidos, así como también mitigar el riesgo de incurrir en acciones y/o situaciones que pudieren suponer una violación a los principios establecidos en la Ley antes mencionada.

El Modelo instituye la figura del Encargado de Prevención, a quien el mismo documento asigna sus obligaciones, facultades y medios. En paralelo, el Modelo establece los tres pilares de su Sistema de Prevención de Delitos, desde donde el Encargado trabajará para cumplir sus labores. Finalmente, el Modelo contempla instancias de mejora continua a partir de las etapas de supervisión del cumplimiento, la generación de informes, comunicaciones y capacitaciones.

Como parte integral del Modelo de Prevención del Delito, contamos con nuestra Política de Conflicto de interés y nuestro Código de Conducta. Ambos documentos corporativos complementarios a los principios de integridad plasmados en el Modelo.

Durante el 2023, se trabajó en la difusión de nuestro Modelo de Prevención de Delitos, el cual se centró principalmente en comunicar, sensibilizar y permear dentro de la organización la importancia de prevenir acerca de las situaciones recurrentes

Modelo de Prevención de Delitos - Empresa CorreosChile					
(1) Encargado de Prevención	(2) Sistema de Prevención de Delitos (SPD)			(3) Supervisión y Monitoreo	(4) Informes de Gestión
<ul style="list-style-type: none"> - Obligaciones - Facultades - Medios 	<ul style="list-style-type: none"> - Reglamento Interno - Guía de Valores Corporativas - Normativa Interna y Externa - Procedimientos / Instructivos - Canal de Denuncias 			<ul style="list-style-type: none"> - Efectividad del SPD 	<ul style="list-style-type: none"> - Reportes
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: yellow; padding: 5px; writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-weight: bold;">PREVENCIÓN</div> <div style="background-color: lightgreen; padding: 5px; writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-weight: bold;">DETECCIÓN</div> <div style="background-color: lightcoral; padding: 5px; writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-weight: bold;">SANCIÓN</div> </div> <p>(5) Comunicación y Capacitación</p>					

que pueden afectar la integridad de las trabajadoras y trabajadores de Correos. Se destaca el programa de capacitación liderado por la Unidad de Compliance, incluyendo los temas de prevención de corrupción, lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho y receptación.

A finales de 2023 y en línea con el modelo y el propósito de trazar una línea base sobre el actual cumplimiento de las

nuevas exigencias legales e identificar las mejoras correspondientes, la Empresa comenzó con el proceso de revisión y actualización por un tercero experto, con el apoyo de la Gerencia de Contraloría Interna y la Unidad de Compliance, incluyendo mesas de trabajo con las áreas internas más relevantes.





4. Gobierno Corporativo

Correo Ético

La Empresa dispone de un [Canal de Consultas y Denuncias Público](#), por medio del cual las personas pueden consultar sobre el actuar ético de los trabajadores, trabajadoras, proveedores y clientes de la Empresa, o bien, denunciar malas prácticas o cualquier evento que suponga una falta a los valores y lineamientos éticos esperados.

La gestión de las denuncias es realizada por operadores de Resguarda, actor tercero e independiente de CorreosChile y quienes, tras un máximo de 72 horas hábiles tras efectuada la denuncia, se contactan con el denunciante para confirmar la recepción de su denuncia y para solicitar información que permita respaldar la denuncia y así dar una respuesta efectiva.

Protocolos de Prevención del Conflicto de Interés

La normativa nacional establece la existencia de conflicto de interés “cuando concurren a la vez el interés general propio del ejercicio de las funciones con un interés particular, sea o no de carácter económico, de quien ejerce dichas funciones o de los terceros vinculados a él determinados por la ley, o cuando concurren circunstancias que le restan imparcialidad en el ejercicio de sus competencias” (Ley N° 20.880).

Por lo mismo, y según lo establecido por el Código SEP, ante situaciones que pudieran suponer eventos de conflicto de interés, el Directorio deberá constatar en el acta de la sesión correspondiente toda deliberación para aprobar los términos

Conflicto de interés en el máximo órgano de Gobierno				
	Pertenece a distintos consejos directivos	Participación accionarial cruzada con proveedores y otros grupos de interés	Accionista controlador	Informa a grupos de interés de eventual conflicto de interés
Gloria Maldonado Figueroa	SI	NO	NO	NO
Rodrigo Pardo	SI	NO	NO	NO
Carla Bordoli	NO	NO	SI	NO
Rosita Ackermann O'reilly	SI	NO	SI	NO
Fabián Duarte	SI	NO	NO	NO
Total	0	0	0	0

y condiciones de los actos o contratos y aplicar mecanismos de prevención de delitos y/o faltas a la ética.

Para su cumplimiento, la Gerencia de Contraloría cuenta con la Unidad de Cumplimiento, que vigila situaciones de riesgo respecto al conflicto de interés y conductas poco éticas al interior de la Empresa, apoyándose en el Modelo de Prevención del Delito.

Adicionalmente, nuestra Política de Conflictos de Interés, pública desde el año 2015 y la cual se ajusta a la normativa aplicable a CorreosChile, contempla toda la documentación de la declaración de intereses para con empresas proveedoras de servicios y/o productos, así como también las relaciones de parentesco entre funcionarios de la Empresa y proveedores. Para mayor detalle, puede acceder directamente a nuestra Política de Conflictos de Interés.





4. Gobierno Corporativo

Ética, Integridad y Transparencia

CorreosChile tiene dentro de su quehacer diario, un verdadero foco en la gestión ética del negocio y operaciones de la Empresa. Durante el segundo semestre del año 2023, la empresa participó por primera vez en la Medición del Barómetro de Valores e Integridad Organizacional que realiza todos los años Fundación Generación Empresarial, la cual se aplicó de manera online a más de 1.000 personas de distintas regiones y áreas de la Empresa.

La medición tiene como objetivo evaluar la cultura ética y de cumplimiento en las organizaciones, con el propósito de conocer la percepción de sus trabajadores y trabajadoras respecto a estas materias.

A partir de esto, en enero de 2024, Fundación Generación Empresarial realizó una ceremonia de reconocimiento al compromiso con la Integridad, en la cual Correos destacó dentro de las 165 Empresas en la categoría Primera Medición.

Código de Conducta

El Código de Conducta busca promover la cultura y los valores de nuestra Empresa, además de comunicar, reforzar e informar respecto al debido actuar ético en el quehacer diario de las labores, en línea con nuestra misión, visión y rol social. Lo anterior, con el objetivo de proteger y resguardar la integridad de nuestra empresa

Durante el segundo semestre 2023, se difundió activamente el Código de Conducta, para promover la cultura y valores de nuestra Empresa.





4. Gobierno Corporativo

Otros controles directivos

- Reglamento Interno de Higiene, Orden y Seguridad
- Políticas y Procedimientos de Compra
- Política de Interacción con Terceros
- Política de Conflicto de Interés
- Política de Contratación PEP
- Manual de Prevención de Delitos
- Política de Inversiones
- Normativa Fondo Fijo
- Política de Regalos e Invitaciones
- Evaluación de Proveedores
- Política Atención Cliente Sucursal
- Procedimiento de información fiscalizaciones, multas y otros
- Política Protección Datos Personales
- Política General de Seguridad de la Información
- Política Antifraude
- Política Gestión de Personas
- Política de Retiro a clientes
- Política de Sostenibilidad
- Política de Viajes y Viáticos Internacionales

Seguridad de la información y Ciberseguridad

En línea con la protección de datos, durante el año 2023, se llevaron a cabo mejoras trascendentales en materia de seguridad de la información para cumplir rigurosamente con los requisitos establecidos por la nueva Ley Marco de Ciberseguridad del 2024.

Se intensificaron las medidas de protección de datos, el control de accesos y el desarrollo seguro. Asimismo, se optimizó la gestión de activos y se perfeccionaron los protocolos para el manejo de incidentes de ciberseguridad, así como el funcionamiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). Además, se llevó a cabo una actualización exhaustiva del análisis de acuerdo a los estándares de la norma ISO 27001 y se adoptaron con determinación los controles críticos establecidos por CIS Controls v8. En un esfuerzo adicional, se reforzó el marco normativo como parte fundamental de la gobernanza de la empresa, complementado con la implementación de programas integrales de capacitación y difusión en materia de seguridad de la información, smishing, phishing, ransomware, malware, entre otros.

Además, y como parte del programa de renovación tecnológica, se incorporaron equipos y herramientas que permitieron adoptar mejores controles y dotar de herramientas robustas en los distintos puntos de trabajo. Estas medidas fueron cruciales para preparar a la Empresa ante los desafíos emergentes y los riesgos inherentes a la ciberseguridad en el panorama actual.





4. Gobierno Corporativo

Integración de la sostenibilidad en la dirección de la Empresa

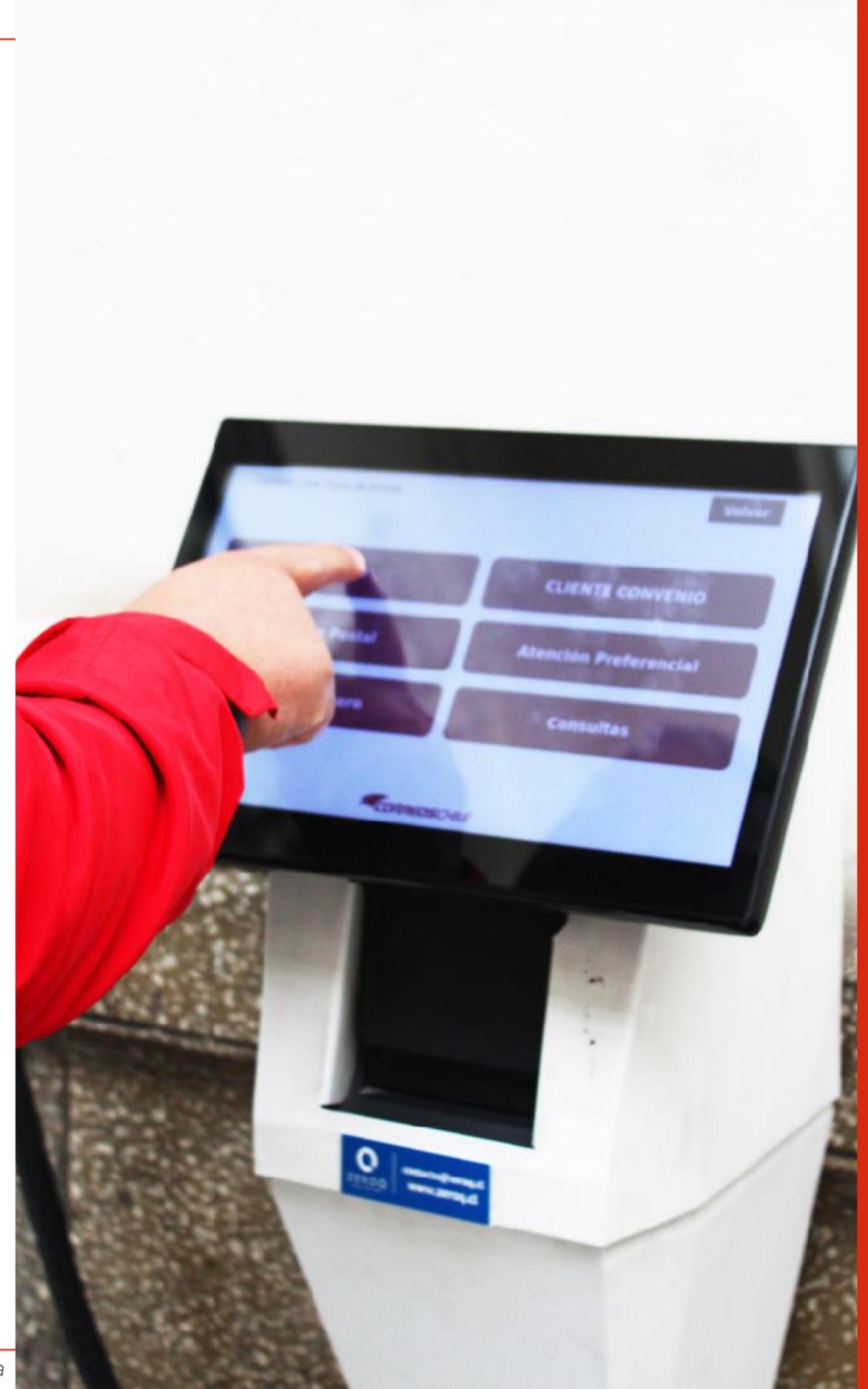
En CorreosChile, la sostenibilidad es uno de sus principios rectores. La Empresa reitera su compromiso con las personas, el medioambiente y la gobernanza efectiva de nuestra Empresa por medio de nuestra Política de Sostenibilidad.

La Política establece el marco para continuar generando valor tanto para CorreosChile como para la sociedad en general, dando cumplimiento a su función social mediante relaciones de mutuo beneficio y fundamentadas en el respeto y la confianza con los empleados, clientes, autoridades, reguladores, proveedores y otros socios estratégicos clave. Asimismo, se encuentra alineada a las directrices del Código SEP, documento creado con la finalidad de ordenar las directrices de las Empresas del Sistema de Empresas Públicas y establecer parámetros mínimos en miras de que las Organizaciones estatales tengan una gestión más eficiente, responsable y transparente.

En concordancia con lo anterior, CorreosChile ha definido los siguientes criterios como aquellos prioritarios para una gestión sostenible del negocio:

1. Negocio responsable
2. Compromiso con el Cliente
3. Compromiso con los Trabajadores
4. Compromiso con los Proveedores
5. Compromiso con la buena Gobernanza
6. Compromiso con la Innovación
7. Compromiso con la protección del Medio Ambiente
8. Compromiso con la Sostenibilidad Financiera
9. Compromiso con la Comunidad: aporte al Desarrollo Local

Para más detalle, puede revisar nuestra Política de Sostenibilidad [AQUÍ](#).





4. Gobierno Corporativo

Gestión de grupos de interés

CorreosChile cuenta con 2 mecanismos para gestionar sus grupos de interés: el Comité de Personas, Sustentabilidad, Género, Inclusión y Diversidad y su Materialidad de Impactos.

En lo que respecta al primero de ellos, durante 2023 se llevaron a cabo sesiones mensuales del Comité de Personas, Sustentabilidad, Género, Inclusión y Diversidad, en el que participaron activamente la presidenta del Directorio, dos Directores, Gerente General, Gerente de Asuntos Corporativos, Gerente de Personas, líder de Sustentabilidad y líder de Género, Inclusión y Diversidad. El foco principal del comité fue la gestión de actividades como diagnósticos, iniciativas, acciones y avances respecto a Sustentabilidad – Medio Ambiente y Género, Inclusión y Diversidad.

Así, para definir los aspectos a los que el Comité y la Empresa debiese enfocar sus recursos para los siguientes años, se llevó a cabo el ejercicio de Materialidad de impactos de CorreosChile. La Materialidad consistió en un ejercicio para dimensionar el impacto de la Empresa en sus distintas líneas de negocio sobre las distintas temáticas relacionadas con la sostenibilidad, así como también la identificación de los principales canales de vinculación y comunicación interna y externa de CorreosChile. Lo anterior, mediante la información que continuamente difundimos en la prensa y en las cuentas oficiales y redes sociales de la Empresa.

Esta categorización ha sido de gran utilidad y es el primer paso para gestionar y fortalecer correctamente los vínculos,

hacer seguimiento a los planes de trabajo y vinculación que se desarrollarán en el ejercicio del año 2024 en la materia.

Los temas materiales identificados por CorreosChile son los siguientes:

1. Oferta de valor atractiva
2. Transformación digital con foco en el cliente
3. Excelencia logística punta a punta
4. Personas al centro de la transformación
5. Gobierno Corporativo robusto
6. Negocio Sostenible e innovador
7. Espacios íntegros de trabajo
8. Promoción de la Sustentabilidad ambiental
9. Desarrollo con el entorno

Integración de la innovación en la dirección de CorreosChile

En CorreosChile, la innovación se comprende como un proceso de constante investigación de las nuevas tendencias de mercado y consumo, la colaboración con otras empresas y entidades, junto el continuo aprendizaje y capacitación de los miles de trabajadores y trabajadoras de la Empresa.

En 2023 se realizaron una serie estudios e investigaciones de mercado y la industria que ayudan a identificar las dinámicas y exigencias cambiantes de los consumidores, el mercado y sus innovaciones. Esto entrega pautas para priorizar las iniciativas de las múltiples áreas que se desempeñan.

Destacan estudios de tendencias de comercio electrónico internacional y nacional, además de una serie de investigaciones internas para analizar nuevos canales y servicios.

Externos

Estudio Market Share Envíos Comercio Electrónico Segmento Personas y Empresas, Mercado Nacional e Internacional.

El foco de ello ha sido conocer las tendencias de la industria, explorando y comprendiendo los factores contingentes que están detrás del éxito del comercio electrónico, así como también las diversas tecnologías que son tendencias, tanto a nivel nacional como internacional, en torno a los desarrollos de la industria logística y el eCommerce.





4. Gobierno Corporativo

Internos

Estudio Percepción de Cliente Internacional: se continuaron realizando estudios de experiencia para conocer la percepción de los clientes al utilizar los servicios internacionales. En ellos se miden indicadores como el NPS y el CSAT. Donde tratamos de conocer los puntos

Estudio Percepción Cliente Nacional

Durante el 2023, se realizaron diversos estudios de experiencia, orientado a los clientes que utilizan los servicios de paquetería en el mercado nacional y enfocado a aquellos que reciben sus compras realizadas por plataformas de compra eCommerce.

Por su parte, como miembro de la Unión Postal Universal, CorreosChile continuó con el intercambio de mejores prácticas con países que han adoptado nuevas tecnologías y han innovado en materia de productos y servicios, como así también recibió dos misiones de expertos para fortalecer la operación.

Cabe destacar la profundización del traspaso de carga de móviles a la principal red de distribución de Última Milla de Correos; carteros y carteras, innovando así de manera operativa, culturalmente y de manera social.

Destaca la continuación del Diplomado de Logística de Última Milla, orientado con una mirada innovadora, al desarrollo de las capacidades técnicas y habilidades para la distribución, entregando nuevas herramientas a carteros y carteras, operadores y jefaturas de los centros de distribución postal. En la actualidad, 121 personas de la distribución se encuentran tituladas.

Otro tema de orgullo es el avance de un 37% a un 46% de liderazgos femeninos en los centros de distribución, donde históricamente han sido jefaturas masculinas.

Política de contratación

La Política de Gestión de Personas, actualmente vigente, considera en su título: “Reclutamiento y Selección”, lo siguiente: N°3, “CorreosChile respeta la igualdad de oportunidades, la dignidad y derechos personales de cada postulante y está comprometido en brindar un lugar de trabajo inclusivo y preocupado de que no existan situaciones de acoso ni discriminación.

Por lo tanto, en ninguna etapa del Proceso de Reclutamiento y Selección se incurrirá en actos que puedan calificarse como discriminatorios y que estuvieran basados en motivo de sexo, raza, color, edad, estado civil, idioma, nacional, ascendencia nacional, orientación sexual, identidad de género,

discapacidad, sindicación, la falta de ellas, religión o creencia, ideología u opinión política, apariencia personal u origen social, promoviéndose de esta manera la selección basada en criterios profesionales y objetivos. Asimismo, “La contratación de nuevos trabajadores se basa en atraer personas que cuenten con las aptitudes personales concordantes con lo que significa trabajar en CorreosChile y que cuenten con las habilidades necesarias que les permitan desarrollar una relación a largo plazo con la Empresa” (N°9).

Política de subcontratación

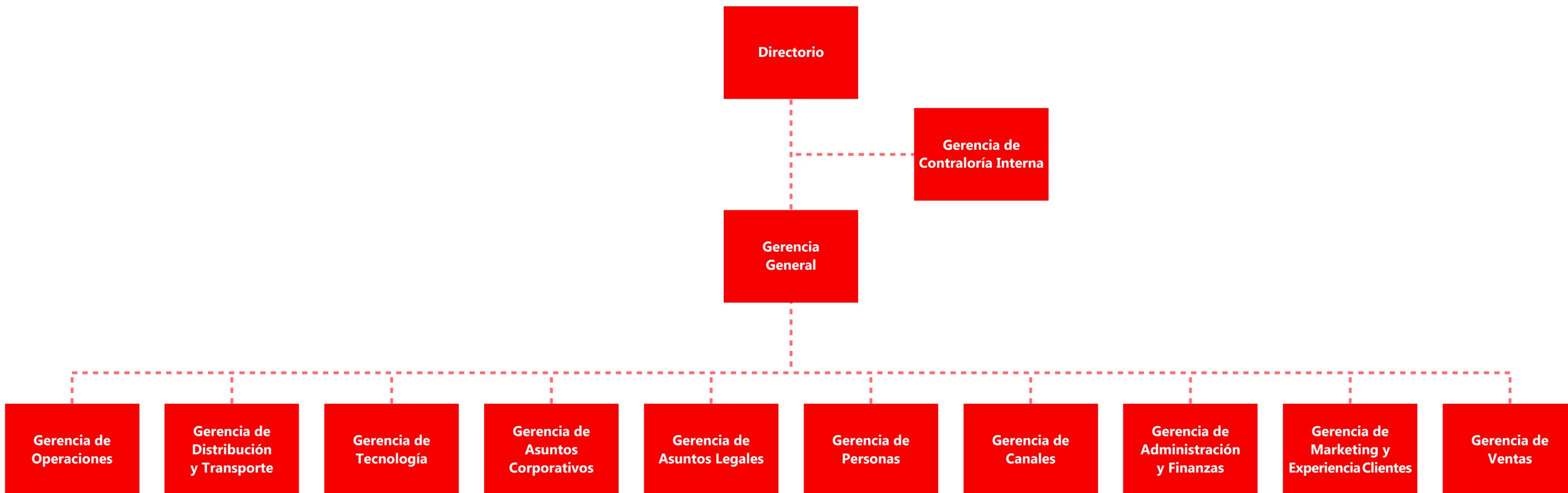
CorreosChile cuenta con un Reglamento Especial de Empresas Contratistas y Subcontratistas el cual establece y formaliza las normas y procedimientos específicos que deben seguir las Empresas contratistas y subcontratistas que trabajan en sus instalaciones o en sus proyectos. Este reglamento aborda una variedad de aspectos, como la seguridad laboral, los requisitos de capacitación, las responsabilidades legales y cualquier otra regulación pertinente de control permanente, así como también las prohibiciones y sanciones pertinentes.





4. Gobierno Corporativo

Organigrama





4. Gobierno Corporativo

4.2 Directorio

Los miembros del Directorio son seleccionados por el Consejo de Sistema de Empresas Públicas (SEP), y la vigencia del cargo de director se renueva cada tres años con posibilidad de reelección. Sus principales deberes son: emplear cuidado y diligencia en el ejercicio de sus funciones; ser leales con CorreosChile, velando por el interés social de la Empresa; y presidir los diferentes comités de directores.

En paralelo, el Sistema de Empresas SEP aplica entre sus herramientas de evaluación de buenas prácticas de gobierno corporativo, una autoevaluación de los miembros del Directorio. Los resultados de dicha encuesta son recibidos por el SEP, analizados y presentadas las brechas identificadas para que, en el corto plazo, los directores tracen una hoja de ruta para el cierre de tales brechas.

Adicionalmente, cada nueva selección de directores debe pasar por un proceso de inducción al cargo, el cual está establecido en el Procedimiento de Inducción de nuevos Directores de la Empresa. Dicho procedimiento se aplica con cada renovación de Directores y el cual tiene

por finalidad dar a conocer los principios sobre los cuales han de basar su gestión, conocer sus deberes y objetivos y, por supuesto, velar por la gestión eficiente del negocio.

Respecto de las reuniones de Directorio, estas se celebran de forma mensual y tienen una duración de cerca de seis horas, en promedio. En caso de que se requiera celebrar reuniones de Directorio extraordinarias, estas cuentan con una duración promedio de tres horas.

Acerca del resto de los comités en los cuales participan los directores, ellos también participan en reuniones mensuales y con una duración de entre dos y tres horas en promedio por cada uno.





4. Gobierno Corporativo

Identificación de directores vigentes

Nombre	RUT	Cargo	Inicio mandato	Titular suplente	Nacionalidad
Gloria Maldonado Figueroa	6.446.537-6	Presidenta	27/4/2022	Titular	Chilena
Rodrigo Pardo Feres	8.099.806-6	Vicepresidente	27/4/2022	Titular	Chilena
Carla Bordoli Calcutta	12.936.764-4	Directora	27/4/2022	Titular	Chilena
Fabián Duarte Vásquez	13.066.693-0	Directora	27/4/2022	Titular	Chilena
Rosita Ackermann O'Reilly	6.815.816-8	Directora	27/4/2022	Titular	Chilena

Identificación de antiguos directores

Nombre	RUT	Cargo	Inicio mandato	Titular suplente	Nacionalidad
Armando Valdivieso Montes	8.321.934-3	Presidente	10/5/2018	Titular	Chilena
Carolina Irene Eterovic Sudy	8.454.646-1	Vicepresidente	10/5/2018	Titular	Chilena
Eugenio Rodolfo Pies Fuenzalida	12.057.020-k	Directora	10/5/2018	Titular	Chilena
Susana Elena Sierra Lewin	14.415.915-2	Directora	10/5/2018	Titular	Chilena





4. Gobierno Corporativo

Número de personas por grupo etario y género en el Directorio

	Menores de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	Mayores de 70 años
Femenino	0	0	1	1	1	0
Masculino	0	0	1	0	1	0

Número de personas con discapacidad en el Directorio

Género	Personas con discapacidad
Femenino	0
Masculino	0





4. Gobierno Corporativo

Trayectoria, conocimiento y experiencia del Directorio



Gloria Maldonado Figueroa

Presidenta del Directorio

CorreosChile

Ingeniera Química de la Universidad de Chile, Magíster en Ciencias de la Ingeniería mención Química de la misma casa de estudio y con licenciatura Bachillerato en Ciencias Puras y Aplicadas College Bols de Boulogne, Montreal. Es ejecutiva chileno canadiense con más de 25 años de experiencia en la gerencia y dirección de Empresas en innovación, transferencia tecnológica, procesos de inteligencia de mercado y atracción de inversiones, benchmarking tecnológico, evaluación de proyectos, mejoramiento de procesos y ahorro de recursos.

Se ha desempeñado como Directiva Ejecutiva de la Empresa Energía Marina SpA y del Centro Tecnológico de Energías Marinas MERIC, cuyo objetivo es acelerar la inserción de tecnologías de energía marina renovable en el país. Asimismo, es mentora de negocios de Mujeres Empresarias, ComunidadMujer, StartUpChile, asesorando a emprendedores tecnológicos.

Es miembro del Consejo Estratégico de la Incubadora Chrysalis y del Consejo Empresarial del Consorcio 2030 de las Universidades de Santiago, Universidad de Concepción y Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Fue también directora ejecutiva del Centro Tecnológico para la innovación en la Construcción CTeC y subdirectora del Centro de Innovación UC, a cargo de formar un equipo experto multidisciplinario que impulse proyectos aplicados de I+D entre la Industria y la Academia. Asimismo, se desempeñó como directora ejecutiva del Centro de Excelencia en Medicina de Precisión de Pfizer en Chile, la primera iniciativa conjunta entre Pfizer y un gobierno de América Latina.



4. Gobierno Corporativo

Trayectoria, conocimiento y experiencia del Directorio



Rodrigo Pardo Perez
Vicepresidente Directorio
CorreosChile

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile, con Magíster en Gestión de Empresas de la misma universidad. En los últimos años se ha desempeñado como gerente general y director de Empresas en los rubros industrial, alimenticio y laboratorios.



Carla Bordoli Calcutta
Directora
CorreosChile

Abogada de la Universidad de Chile, con diploma de Regulación y Competencia de la Facultad de Economía de la Universidad de Chile, con vasta experiencia en las áreas de libre competencia y regulación de mercados.



Fabián Duarte Vásquez
Director
CorreosChile

Ingeniero Civil Matemático de la Universidad de Chile, Máster en Economía de la FEN de la Universidad de Chile, PhD en Economía de Yale University y M.A. de Economía de Yale University. Actualmente se desempeña como Director del Departamento de Economía de la FEN Universidad de Chile y es miembro del Consejo Asesor GES del Ministerio de Salud y Presidente del Board de la Escuela de Desarrollo de talentos de la FEN de la Universidad de Chile.



Rosita Ackermann O'Reilly
Directora
CorreosChile

Ingeniera civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con mención en Sistemas de Transporte, que cuenta con amplia experiencia de gestión en diversas industrias, y una sólida expertise en directorios de empresas y grandes proyectos informáticos.



4. Gobierno Corporativo

Dieta miembros del Directorio

En las Empresas del Sector Público Empresarial (SEP), las dietas para los miembros del Directorio están establecidas según lo dispuesto en la ley orgánica de cada entidad, ya sea mediante legislación específica o por decisión de la Junta de Accionistas.

En el caso de CorreosChile, de acuerdo con el artículo 8 del D.F.L. N°10 de 1982 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que establece la estructura de la Empresa, los directores recibirán como compensación única por su participación en sesiones, comisiones o comités del Directorio, el equivalente a ocho unidades tributarias mensuales, con un límite máximo de 16 unidades tributarias mensuales por mes, independientemente del número de sesiones a las que asistan. Esta compensación se considerará como honorario para todos los efectos legales.

El presidente del Directorio o su sustituto recibirá la misma compensación, aumentada en un 100%. No se podrá otorgar a los directores ninguna suma adicional por concepto de gastos de representación. Las remuneraciones mencionadas anteriormente serán compatibles con cualquier otro salario de cualquier cargo en servicio u órgano de la administración del Estado, excepto aquellos correspondientes a la participación o integración en otro Directorio o Consejo de Empresas o entidades del Estado.

Los Ministros de Estado, Subsecretarios, Intendentes y Jefes Superiores de Servicio que formen parte de algún Directorio o Consejo de Empresas o entidades del Estado, podrán designarse directores de esta Empresa, pero perderán el derecho a recibir la remuneración o dieta establecida en esta Ley.

A continuación, se muestran las dietas del Directorio para el período acumulado entre el 1 de enero de 2023 hasta el día 31 de diciembre del mismo año, junto con el ajuste realizado para el año 2024 durante el mes de enero. No obstante, en caso de que desee informarse más acerca de las dietas de los distintos funcionarios de CorreosChile, puede consultar el registro histórico de remuneraciones, visitando la pestaña [Correo Transparente](#) en nuestro sitio web.





4. Gobierno Corporativo

Dieta acumulada del Directorio (1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023)

Nombre	Cargo	SM Bruto	SM Líquido	Observaciones
Gloria Maldonado Figueroa	Presidenta	\$24.210.112	\$21.062.797	No hay antecedentes
Rodrigo Pardo Feres	Vicepresidente	\$12.105.056	\$10.531.398	No hay antecedentes
Carla Bordoli Calcutta	Directora	\$11.105.856	\$9.662.094	No hay antecedentes
Fabián Duarte Vásquez	Director	\$12.105.056	\$10.531.398	No hay antecedentes
Rosita Ackermann O'Reilly	Directora	\$12.105.056	\$10.531.398	No hay antecedentes

Dieta acumulada del Directorio (a enero de 2024)

Nombre	Cargo	SN Bruto	SM Líquido	Observaciones
Gloria Maldonado Figueroa	Presidenta	\$2.069.312	\$1.784.782	No hay antecedentes
Rodrigo Pardo Feres	Vicepresidente	\$1.034.656	\$982.391	No hay antecedentes
Carla Bordoli Calcutta	Directora	\$1.034.656	\$982.391	No hay antecedentes
Fabián Duarte Vásquez	Director	\$1.034.656	\$982.391	No hay antecedentes
Rosita Ackermann O'Reilly	Directora	\$1.034.656	\$982.391	No hay antecedentes





4. Gobierno Corporativo

Política de contratación de asesorías al Directorio

Toda adquisición que la Empresa desee efectuar, sea esta en forma de producto o servicio, estará regida por la Política y Procedimiento de Compras.

Número mínimo de reuniones ordinarias y Reunión con unidades de Riesgo, Auditoría Interna y Responsabilidad Social

El Directorio cuenta con sesiones de tipo ordinarias y de tipo extraordinarias. En el caso de las primeras, se realizan de manera mensual y hasta un máximo de 12 instancias coordinadas por los directores. Para las reuniones extraordinarias, quien presida el Directorio o dos directores podrán convocar reuniones fuera del plan de reuniones ordinarias.

Es responsabilidad de quien presida el Directorio liderar las reuniones del órgano. No obstante, quien represente la vicepresidencia podrá reemplazar al Presidente en su ausencia. El Secretario con el acuerdo del Presidente, citará formalmente a todos los directores a las reuniones vía correo electrónico, con la debida anticipación, no pudiendo ser esta inferior a 3 días, incluyendo la tabla prevista y confeccionada por el Presidente, con los temas a tratar y acompañando toda la documentación o información que se considere relevante a esos efectos.

En cuanto a las reuniones del Directorio con las unidades de Riesgo, Auditoría Interna y Responsabilidad Social, se reunirá como mínimo una vez mensual, o cuantas veces así lo requiera ante circunstancias especiales como detectar falencias en el sistema de control interno y aplicar sanciones correctivas, cambios significativos en políticas de la Empresa o en la normativa nacional aplicable.





4. Gobierno Corporativo

Incorporación de materias ambientales y sociales en las decisiones estratégicas de la Empresa

Los temas ambientales y sociales forman parte de la agenda discutida en el Comité de Personas, Sustentabilidad, Género, Inclusión y Diversidad. Se abordan con una periodicidad mensual, considerando aquellos asuntos que influyan en la operación y desempeño de la Empresa, así como todas las mejoras y actividades planificadas para el período en cuestión.

Cabe comentar que durante 2023 se trabajó en diversos análisis en áreas como Seguridad y Salud Ocupacional, así como en los Comités de Emergencia, dependiendo de la magnitud del impacto. Un ejemplo de ello fue la implementación de medidas durante episodios de olas de calor, inundaciones, incendios forestales y otros fenómenos naturales adversos que afectaron las operaciones de CorreosChile durante el año 2023.

Capacitación del Directorio en temas de Sostenibilidad

Durante el ejercicio del año 2023, el Directorio no recibió capacitaciones en temas de sostenibilidad ni tampoco forma parte del plan de capacitaciones de la Empresa.

Viajes a terreno del Directorio

Las últimas visitas a terreno efectuadas por miembros del Directorio se realizaron durante el segundo semestre de 2022. En dicha instancia, el Directorio se enfocó en visitar y conocer con más detalle las operaciones más representativas de la organización, tales como plantas, Centros de Distribución Postal, sucursales y oficinas administrativas. No obstante, y en complemento trabajo llevado a cabo por los directores, la gerencia general de CorreosChile continuó el itinerario de visitas durante 2023 con la finalidad de contrastar y compartir miradas desde las distintas instancias, oportunidades y desafíos a abordar dentro de los próximos años.

Visita	Fecha
Concepción - Chillán	5-6 enero
Antofagasta	24-25 abril
Temuco	25-26 mayo
Concepción - Hualpén	27-28 junio
Viña del Mar - Porvenir	17 julio





4. Gobierno Corporativo

Planes de contingencia y continuidad operacional

La Empresa cuenta con un robusto Plan de Gestión de Crisis, que es un complemento a nuestro Plan de Continuidad Operacional. Durante este 2023, se realizó una revisión para la identificación, dimensión y clasificación de posibles escenarios críticos anteriormente no considerados, junto con la conformación de un Comité específicamente creado para tratar los temas en cuestión y la definición de planes de mitigación de crisis. Durante 2024, se trabajará en el plan de sucesión que abarque el reemplazo del Gerente General y los demás ejecutivos de la Empresa.

Sistema para acceso a información de actas

Para la gestión del Directorio, los roles y responsabilidades involucradas se encuentran definidas. Para los directorios y comités, se envían previamente tablas con las materias a tratar y las presentaciones correspondientes. Por su parte, en el caso de los comités, todo lo tratado se deja constancia en una minuta y en el caso de las sesiones de Directorios en las actas correspondientes, que son enviadas a todos los directores y directoras.





4. Gobierno Corporativo

4.3 Comités del Directorio

Comité de Auditoría Legal, Finanzas y Gestión de Riesgos		Apoya la gestión que realiza el Directorio en la implementación y supervisión del ambiente de control y en la gestión integral de riesgos. Asimismo, trata materias de relevancia legal para la Empresa, como cumplimiento normativo.			
Nombre	Composición		Antigüedad en el cargo		
	Presidente	Participante	0-2 años	2-4 años	Más de 4 años
Carla Bordoli	X		X		
Gloria Maldonado		X	X		
Rodrigo Pardo		X	X		
Fabián Duarte		X	X		
Rosita Ackermann		X	X		
Total	1	4	5	0	0

Principales actividades realizadas:

- Estatus de Temas Relevantes para la Empresa.
- Temas regulatorios: Nuevos cuerpos normativos, efectos de leyes y proyectos regulatorios, entre otros.
- Seguimiento del nivel de cumplimiento de planes de acción comprometidos por la Administración en las auditorías internas, externas y de los reguladores, tales como: Contraloría General de la República, Consejo para la Transparencia, SEP, entre otros.
- Revisión de los resultados obtenidos en la evaluación de prácticas de gobierno corporativo (Código SEP), alcanzando un 99,2% de cumplimiento.
- Entre otros.





4. Gobierno Corporativo

Comité de Contratos		Supervisa los procesos asociados a adquisiciones, asegurando el nivel de cumplimiento de las disposiciones generales, normativas y políticas de la Empresa.			
Nombre	Composición		Antigüedad en el cargo		
	Presidente	Participante	0-2 años	2-4 años	Más de 4 años
Carla Bordoli		X	X		
Gloria Maldonado	X		X		
Fabián Duarte		X	X		
Total	1	2	3	0	0

Principales actividades realizadas:

- Recomendaciones al Directorio sobre los procesos de adquisiciones de bienes y servicios para el año 2023, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de la normativas y políticas de la Empresa.
- Monitoreo de los procesos de compra más relevantes del 2023 con tal de asegurar el cumplimiento de estándares y políticas de la Empresa.
- Revisión y monitoreo de la gestión del área de Abastecimiento de la Empresa mediante indicadores clave (KPI's).

Comité de Tecnología, Proyectos e Inversiones		Reporta al Directorio sobre la gestión del área de tecnología y el avance de proyectos prioritarios, además de proponer nuevas iniciativas.			
Nombre	Composición		Antigüedad en el cargo		
	Presidente	Participante	0-2 años	2-4 años	Más de 4 años
Carla Bordoli		X	X		
Gloria Maldonado		X	X		
Fabián Duarte		X	X		
Rosita Ackermann	X		X		
Total	1	3	4	0	0

Principales actividades realizadas:

- Directrices para la planificación estratégica de TI.
- Validación de planes, proyectos e iniciativas tecnológicas.
- Identificación de riesgos y propuestas de mitigación.
- Seguridad de Información y Seguridad Informática.
- Rendimiento y Disponibilidad de Sistemas y Servicios Críticos de Negocio.
- Satisfacción Usuaría y de Clientes.





4. Gobierno Corporativo

Comité Comercial, Operaciones y Calidad		Trata los temas comerciales de nuestra Empresa, velando por criterios de calidad, eficiencia y la satisfacción de los clientes en los servicios prestados.			
Nombre	Composición		Antigüedad en el cargo		
	Presidente	Participante	0-2 años	2-4 años	Más de 4 años
Carla Bordoli		X	X		
Rodrigo Pardo	X		X		
Rosita Ackermann		X	X		
Gloria Maldonado		X	X		
Fabián Duarte		X	X		
Total	1	4	5	0	0

Principales actividades realizadas:

- Presentación y análisis mensual de los resultados.
- Seguimiento al nivel de cumplimiento de los acuerdos generados en el Comité de Operaciones y Calidad.
- Presentación de iniciativas de mejora de resultados de nivel de servicio apalancados en la operación, distribución y transporte.
- Seguimiento del estado de avance de las iniciativas de mejora propuestas.
- Presentación y monitoreo de resultados de proyectos estratégicos ejecutados.
- Presentación de acciones de eventos relevantes del año con impacto en la operación y resultado.

Comité de Personas, Sustentabilidad e Inclusión		Se involucra en todos los asuntos relacionados con los trabajadores de CorreosChile (rentas, mesas de trabajo y negociación, ausentismo, compensaciones y otros). Asimismo, aborda los temas alineados al Plan de Sustentabilidad y sus iniciativas, que hoy son parte del Plan Estratégico de la Empresa.			
Nombre	Composición		Antigüedad en el cargo		
	Presidente	Participante	0-2 años	2-4 años	Más de 4 años
Gloria Maldonado		X	X		
Fabián Duarte	X		X		
Rosita Ackermann		X	X		
Total	1	2	3	0	0

Principales actividades realizadas:

Sustentabilidad:

- Cinco Criterios clave de Sostenibilidad, Acción Empresas.
- Diagnóstico de Sustentabilidad 2023.
- Planes de acción del período.
- Capacitaciones y sensibilización.
- Relacionamiento con grupos de interés.

Personas e inclusión.

- Género, Inclusión y Diversidad.
- Desarrollo Organizacional.
- Gestión Salud y Seguridad Ocupacional.
- Actividades formación y sensibilización interna.
- Alerta Sanitaria – Mesa Covid.





4. Gobierno Corporativo

Periodicidad con la cual el Comité de directores se reúne con unidades de gestión de riesgos, auditoría interna y responsabilidad social

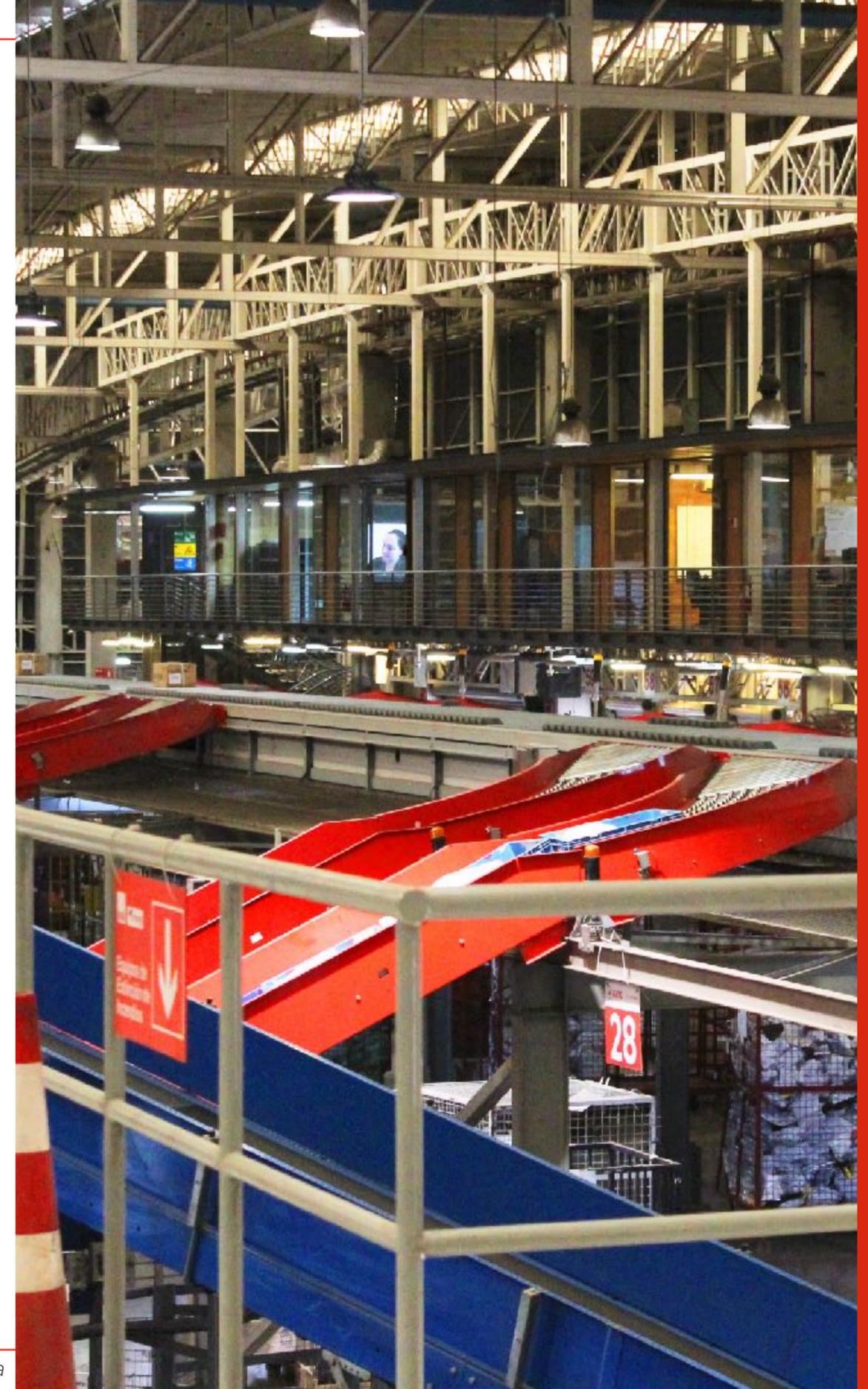
Las reuniones con las unidades responsables de la gestión de riesgos, auditoría interna y responsabilidad social se realizan de manera mensual a través de los distintos comités. No obstante, la periodicidad de tales reuniones puede aumentar dependiendo si la situación lo amerite.

En el caso de las funciones del Comité de Auditoría, éste, junto con sus reuniones, entrega al Directorio un informe anual acerca del estado de funcionamiento de los sistemas de control interno y sobre la gestión realizada por el Comité a lo largo del año.

En cuanto a la gestión de riesgos, el equipo encargado debe realizar un recuento semestral sobre el nivel de cumplimiento normativo y nuevas políticas aprobadas, presentar la cartera de riesgos con su grado de vulnerabilidad y exposición efectiva el grado de cumplimiento de políticas de gestión de riesgo y el plan anual de cumplimiento, entre otros.

Políticas de contratación de asesorías y gastos de comités

De igual manera que para las contrataciones de asesorías para el Directorio de CorreosChile, toda adquisición que la Empresa desee efectuar estará regida por la Política y Procedimiento de Compras Corporativo.





4. Gobierno Corporativo

4.4 Ejecutivos principales



Tania Perich Iglesias
Gerente General
RUT: 9.519.706-k
En el cargo desde el 12 de diciembre de 2022.

Ingeniero Civil en Obras Civiles de la Universidad de Chile, Diplomada en Marketing de la Universidad Adolfo Ibáñez y Directora Certificada del Instituto de Directores de Londres.



Diego Acevedo Bustos
Gerente de Contraloría Interna
RUT: 16.176.955-k
En el cargo desde el 1 de octubre de 2020.

Contador Público y Auditor de la Universidad Tecnológica Metropolitana y Magíster en Administración de Empresas de la Universidad de Chile.



Mauricio Vásquez Cárdenas
Gerente de Operaciones
RUT: 13.550.961-2
En el cargo desde el 01 de junio de 2023.

Ingeniero Civil Industrial con mención en Logística y Transporte de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



Erick Aranda Machuca
Gerente de Distribución y Transporte
RUT: 13.566.127-9
En el cargo desde el 02 de enero de 2022.

Ingeniero en Comercio Internacional de la Universidad Tecnológica Metropolitana. Diplomado en Logística Empresarial y Habilidades Directivas en Gestión de Recursos Humanos.



Fernando Zambrano Vásquez
Gerente de Tecnología
RUT: 14.135.277-6
En el cargo desde el 01 de mayo de 2022.

Ingeniero Civil en Computación e Informática de la Universidad Mayor.



María Elena Cooper Izikson
Gerente de Asuntos Corporativos
RUT: 10.963.065-9
En el cargo desde el 1 de julio de 2022.

Periodista de la Universidad del Desarrollo y Diplomada en Comunicación Corporativa de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



Ignacio Liberman Yaconi
Gerente de Asuntos Legales
RUT: 14.447.226-8
En el cargo desde el 2 de marzo de 2015.

Abogado de la Universidad Las Condes, Magíster en Derecho de la Empresa de la Universidad del Desarrollo y Magíster en Gestión y Decisión Política de la Escuela de Negocios FE - Universidad de Cádiz



Aldo Siri Frites
Gerente de Personas
RUT: 7.201.065-5
En el cargo desde el 02 de octubre de 2023.

Psicólogo de la Universidad Católica de Chile y Magíster en Innovación de la Universidad Adolfo Ibáñez.



Petar Rendic Farías
Gerente de Canales
RUT: 12.232.569-5
En el cargo desde el 03 de julio de 2023.

Licenciado en Administración de Empresas y Diplomado en Gestión de Retail, Universidad Adolfo Ibáñez.



Manuel Villena Espinoza
Gerente de Administración y Finanzas
RUT: 12.491.663-1
En el cargo desde el 02 de octubre de 2023.

Ingeniero Civil Mecánico de la Universidad de Santiago de Chile y MBA de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



Carolina Tobar Bravo
Gerente de Marketing y Experiencia Clientes
RUT: 12.237.853-5
En el cargo desde el 01 de mayo de 2023.

Ingeniero Comercial de la Universidad de Santiago de Chile y MBA Executive de la Universidad Adolfo Ibáñez.



Marcela Soto González
Gerente de Ventas
RUT: 13.951.159-k
En el cargo desde el 1 de mayo de 2023.

Licenciada en Ciencias de la Administración de Empresas e Ingeniera Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

***Ningún ejecutivo principal cuenta con discapacidad.**





4. Gobierno Corporativo

Monto de las remuneraciones percibidas por los ejecutivos principales

Monto de las remuneraciones percibidas por los ejecutivos principales					
Cargo	Cantidad	Total Fijo Bruto	Total Variable Bruto	Total Bruto	Total Líquido
Gerente General	1	\$197.502.061	\$0	\$197.502.061	\$141.817.437
Gerentes	14	\$1.272.330.287	\$3.949.436	\$1.276.279.723	\$956.462.508
Subgerentes	22	\$1.294.901.970	\$19.337.585	\$1.314.239.555	\$1.021.560.503
Total	37	\$2.764.734.318	\$23.287.021	\$2.788.021.339	\$2.119.840.448

Remuneración Total Empresa	Total Fijo Bruto	Total Variable Bruto	Total Bruto	Total Líquido
Remuneración Total	\$60.300.344.001	\$12.285.456.580	\$72.585.800.581	\$49.828.575.318





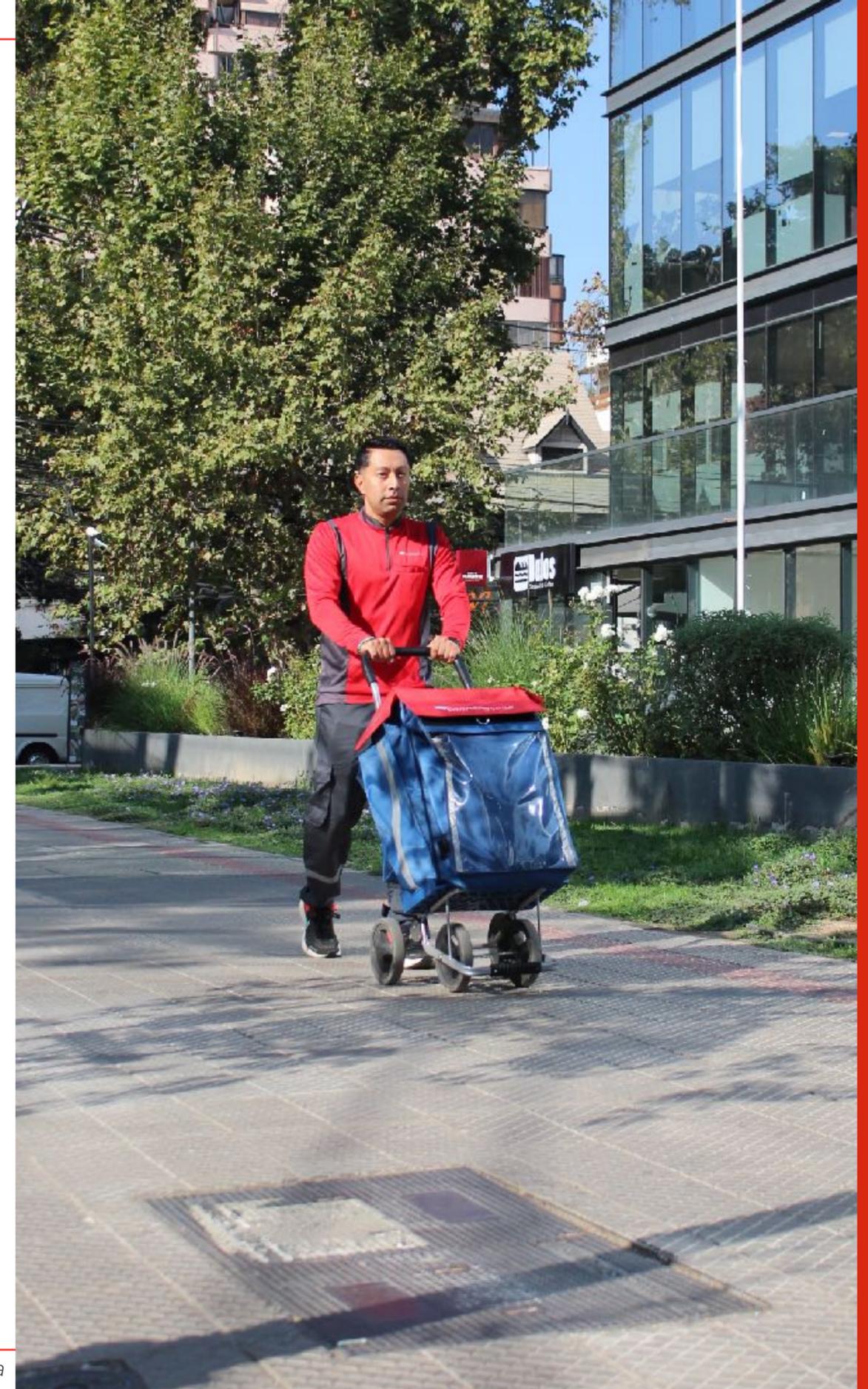
4. Gobierno Corporativo

Planes de compensación o beneficios especiales

CorreosChile dispone de una Política de Compensación destinada a los principales ejecutivos de la Empresa. La Política incluye un sistema de remuneración variable anual, que contempla el pago de un incentivo, sujeto al cumplimiento copulativo de objetivos tanto individuales como corporativos. Este sistema de remuneración se activa en función del resultado financiero (EBITDA) alcanzado por la Empresa durante el período establecido.

Porcentaje de propiedad de la Empresa en posesión de los Ejecutivos principales

CorreosChile es una Empresa perteneciente al Estado de Chile, por tanto, no existen directores ni ejecutivos con posesión de porcentajes de propiedad de la Empresa.





4. Gobierno Corporativo

4.5 Adherencia a códigos nacionales e internacionales

Como Empresa autónoma del Estado, CorreosChile reporta de manera permanente al Sistema de Empresas Públicas, a través del cumplimiento del Código SEP donde se deben informar anualmente 17 capítulos para un buen Gobierno Corporativo.

En 2023 la Empresa logró un 99,2% de cumplimiento en el Código SEP, que tiene como finalidad ordenar las directrices hacia las organizaciones que integran el Sistema de Empresas Públicas, estableciendo los parámetros base para que las Empresas públicas tengan una gestión más eficiente, responsable y transparente de acuerdo a los principios de buenas prácticas de Gobierno Corporativo.

Cabe mencionar que en 2023 la Empresa suscribió a los Cinco Criterios Clave de Sostenibilidad, un conjunto de directrices fundamentales que buscan orientar las prácticas Empresariales hacia un enfoque más sostenible y responsable. Estos criterios han sido inspirados por la Visión 2050, un documento estratégico elaborado por el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD), cuya representación en Chile recae en Acción Empresas, donde CorreosChile es miembro activo.





4. Gobierno Corporativo

4.6 Gestión de riesgos

El Directorio, junto con el Comité de Auditoría, Legal, Finanzas y Gestión de Riesgos, es fundamental para fomentar el funcionamiento del Sistema y Proceso de Gestión de Riesgos. Este enfoque conjunto tiene como objetivo primordial alcanzar la plena ejecución del Plan Estratégico y sus metas asociadas.

De acuerdo con lo anterior, está dentro de las obligaciones del Directorio:

1. Establecer, aprobar y difundir políticas para mantener controlado el nivel de riesgo de acuerdo con los parámetros establecidos.
2. Aprobar el Apetito al Riesgo de CorreosChile.
3. Validar periódicamente los resultados y eficacia del sistema de gestión de riesgos.
4. Revisar periódicamente las políticas y su cumplimiento, para tomar las medidas necesarias para impulsar mejora continua del sistema de gestión de riesgos.

Dentro del ámbito de la gestión de riesgos, se han identificado las siguientes categorías que merecen atención especial:

1. Riesgos Estratégicos: representan amenazas al valor económico de la Empresa debido a cambios en el entorno externo o a debilidades en la formulación de la estrategia interna de la compañía.
2. Riesgos Financieros: abarcan eventos que pueden generar consecuencias negativas en términos financieros. Estos factores son críticos para la estabilidad financiera de la organización y requieren una gestión diligente.

3. Riesgos Operacionales: representan pérdidas potenciales derivadas de fallas en procesos, personas o sistemas, tanto internos como externos.
4. Riesgos Legales y Regulatorios: pueden generar pérdidas debido al incumplimiento de la legislación vigente o a cambios normativos que afecten el negocio de la Empresa.
5. Riesgo de Fraude: engloba actos intencionales de individuos dentro o fuera de la organización para obtener beneficios injustos o ilegales. Por su parte, el Riesgo de Imagen o Reputacionales se refiere al deterioro de la percepción de terceros sobre la Empresa debido a acciones u omisiones.
6. Riesgo Medioambiental: surge de circunstancias ambientales generadas por la Empresa y que pueden conllevar responsabilidades legales y financieras. Este tipo de riesgo incluye la responsabilidad ante terceros por daños causados por contaminación, así como el cumplimiento de normativas gubernamentales relacionadas con la protección del medio ambiente.

Acerca de la gestión del riesgo en CorreosChile, se basa en el Modelo de las 3 líneas de Defensa de acuerdo con las recomendaciones del Consejo de Auditoría interna General de Gobierno y la CMF (Comisión para el Mercado Financiero).

Se cuenta con niveles y categorías de criticidad predefinidos por el apetito al riesgo de la Empresa.

- Riesgo de Primer nivel: todas las áreas de la Empresa (negocio y apoyo) son responsables de la mitigación de los riesgos y el cumplimiento las normas que son aplicables a la gestión que desarrollan.
- Riesgo de Segundo nivel: el Área de Riesgo proporciona una evaluación objetiva de riesgos de CorreosChile, adicionalmente desarrolla las funciones de capacitación, apoyo y monitoreo del sistema de Gestión de Riesgos dentro de la Empresa.
- Riesgo de Tercer nivel: Auditoría Interna revisando el nivel de efectividad del ambiente de control interno.

De acuerdo con lo anterior, la gestión del riesgo, en orden de relevancia, ordena a las personas encargadas el hacerse cargo de manera inmediata de aquellos riesgos catalogados como “Muy Alto”, “Alto” y “Medio”. Para aquellos riesgos clasificados con un nivel inferior (“Bajo” o “Muy bajo”), el procedimiento exige mantener un monitoreo activo sobre tales eventos.

Durante 2024 la Empresa generará un Plan de Capacitación de Riesgos, orientado en una primera etapa a los niveles de jefatura y líderes de los procesos.





4. Gobierno Corporativo

4.7 Relación con los grupos de interés y el público en general

La Gerencia de Asuntos Corporativos de CorreosChile, es la encargada de velar por la imagen y reputación de la Empresa, siendo la contraparte con los grupos de interés identificados y medios de comunicación.

Asimismo, el área de Comunicaciones de esta gerencia realiza mensualmente un reporte de gestión, donde analiza la difusión de las iniciativas comunicacionales de la Empresa, según los objetivos trazados. En paralelo, el área lleva a cabo un análisis de la estrategia realizada y las oportunidades de mejora para actualizar según el contexto y los nuevos requerimientos de la organización.

Ambos reportes son compartidos a la línea gerencial y otros ejecutivos, así como también al Directorio.





5

Impacto Ambiental





5. Impacto Ambiental

- **10.000 M2 son abastecidos con energía limpia (Contrato Bodegas externas)**
- **100% de activos logísticos (Pallet) son de carácter reciclado**
- **13 vehículos eléctricos en la Región Metropolitana**
- **+ de 2.000 elementos de apoyo Sustentables**
- **73% de residuos sólidos fueron reciclados**
- **76.857 Ton CO2 Eq en el período**
- **+ de 5,5 millones de kilómetros recorridos por nuestros carteros y carteras**



Referente a la gestión ambiental de la Empresa, se desarrollaron diversas iniciativas dirigidas hacia el cuidado y la protección del Medio Ambiente, en línea a los distintos objetivos presentes en la Estrategia Corporativa, alineados con los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) y del rol estratégico y social de Correos.

Así, CorreosChile ha avanzado progresivamente en proyectos de mejora continua y optimización de procesos internos, buscando siempre la sostenibilidad del negocio y la mejora en la calidad de los servicios.

Han sido cambios profundos en la mirada y gestión de la Empresa, acordes a su transformación, permitiendo posicionar a CorreosChile como un actor relevante y experto en la industria de la logística y última milla.

La integración de la micromovilidad (modalidad de transporte que ocurre a través de vehículos ligeros y eléctricos) es central en la cadena logística, aportando con una logística limpia, responsable y eficiencia.

De esa manera, la Empresa contribuye a la transición energética, promueve el desarrollo de ciudades y comunidades sostenibles.





5. Impacto Ambiental

5.1 Traspaso de carga a Carteros

El proyecto de Traspaso de Carga, que se enmarca dentro del Modelo Operativo de Última Milla, destaca en 2023 debido a su notable influencia en la eficiencia y optimización de los recursos internos. Este proyecto ha sido diseñado considerando aspectos como los costos, la posición estratégica de la Empresa y los beneficios ambientales, teniendo un impacto directo en la distribución de paquetería.

Desde su inicio en 2020, inicialmente con un 15% de asignación de envíos, este proyecto ha experimentado un crecimiento progresivo año tras año, alcanzando en 2021 un 60% , 70% en 2022 y finalmente, llegando al 90% en 2023.

Este logro ha sido posible gracias a la integración de elementos de apoyo eficientes y sustentables en la distribución de última milla, lo que ha contribuido significativamente a la reducción de impacto ambiental.





5. Impacto Ambiental

5.2 Huella de Carbono

Bajo el compromiso del cuidado del Medioambiente, en CorreosChile medimos anualmente la Huella de Carbono; de esta forma, lo que permite cuantificar nuestro impacto y tomar las medidas que plantea el combate al Cambio Climático.

A diferencia de la cuantificación de años anteriores, en esta ocasión, se hizo una ampliación de los límites operacionales, incluyendo fuentes de emisión que anteriormente no se midieron. Este es el caso de la combustión de diésel en grupos generadores, la combustión de gas natural para el funcionamiento de casinos y la combustión de GLP en grúas, en lo que respecta a emisiones directas (alcance 1). Por otro lado, en el caso de las emisiones indirectas (alcance 3), se incluyeron emisiones por la adquisición de bienes y servicios y el transporte asociado, el transporte de trabajadores y trabajadoras en buses contratados por la Empresa, la producción de los bienes de capital operativos, la energía consumida durante el teletrabajo y la gestión de residuos, incluyendo tanto su transporte como disposición final o valorización, entre otros.

Estamos seguros que, robusteciendo y tomando en cuenta las mejores prácticas para el cálculo de la Huella de Carbono, nos permitirá tomar las mejores medidas y reconocer las áreas donde debemos priorizar nuestros esfuerzos.

La cuantificación de la Huella de Carbono 2023 siguió las directrices de la ISO 14.064, incluyendo emisiones directas (alcance 1), emisiones indirectas por energía importada (alcance 2), emisiones indirectas por transporte (alcance 3) y emisiones indirectas por bienes y servicios utilizados por la organización (alcance 3).

Por esta ampliación del límite operacional es que vemos un aumento de las emisiones en comparación al año 2022.

Sin embargo, es importante destacar que, si comparamos las emisiones considerando los mismos límites operacionales, las emisiones disminuyeron.

Nombre	Año 2021		Año 2022		Año 2023		Variación respecto al año 2022
	Ton CO2 eq	%	Ton CO2 eq	%	Ton CO2 eq	%	
Alcance 1	13.729	62,6 %	7.697	50,7 %	13.367	17,4 %	73,7 %
Alcance 2	2.639	12,0 %	1.921	12,7 %	926	1,2 %	-51,8%
Alcance 3	5.569	25,4 %	5.550	36,6 %	62.565	81,4 %	1027,3 %
Total	21.937	100 %	15.168	100 %	76.857	100 %	406,7 %

Nombre	Año 2021		Año 2022		Año 2023		Variación respecto al año 2022
	Ton CO2 eq	%	Ton CO2 eq	%	Ton CO2 eq	%	
Alcance 1	13.729	62,6 %	7.697	50,7 %	4.839	72,8 %	-37,1 %
Alcance 2	2.639	12,0 %	1.921	12,7 %	926	13,9 %	-51,8%
Alcance 3	5.569	25,4 %	5.550	36,6 %	881	13,3 %	-84,1 %
Total	21.937	100 %	15.168	100 %	6.646	100 %	-56,2 %

Nota: el límite operacional de esta tabla abarca emisiones directas por transporte terrestre, emisiones indirectas por electricidad importada y emisiones indirectas por transporte aéreo de envíos. Dichas cifras, nos permiten evidenciar que las medidas adoptadas durante el periodo, han tenido buenos resultados, reduciendo nuestro impacto y nos invita a seguir avanzando en los proyectos estratégicos de la Empresa.



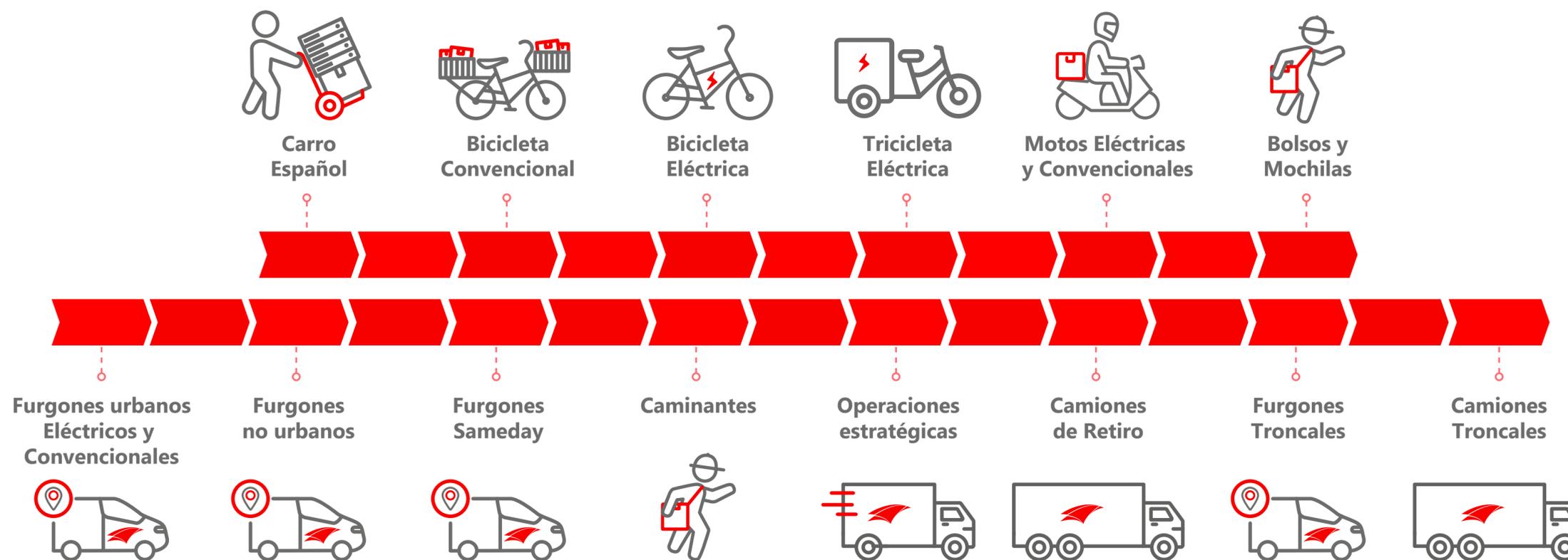
5. Impacto Ambiental

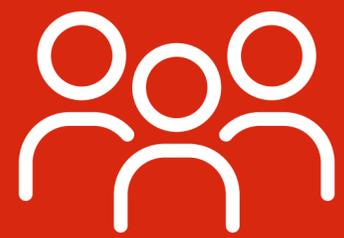
5.3 Micromovilidad en la cadena logística

En los últimos años, se ha avanzado significativamente en la optimización de los procesos de distribución y logística en CorreosChile. Estos avances se han materializado a través de la implementación de diversas iniciativas, tales como la creación de Zonas de Cuarteles, la elaboración de una Matriz de Asignación de Elementos de Apoyo, la dotación de tecnología a los y las carteros mediante el uso de equipos PDA, y, por último, la integración de la micromovilidad como componente central de la distribución.

La Empresa actualmente cuenta con más de 2.000 elementos de apoyo sostenibles y eficientes, los cuales contribuyen significativamente a la reducción de la huella de carbono. Estos elementos no solo minimizan el impacto, sino que ayudan a descongestionar las ciudades y ampliar la cobertura territorial.

Modelo Operativo de Última Milla





6

Personas



6. Personas

Impacto Social

- Lanzamiento Política de Inclusión, Género y Diversidad
- 49% de aumento en el monto de Capacitación y desarrollo profesional
- 62.841 horas de Capacitación
- A la fecha, 468 personas con becas de estudio
- Plataforma ADN SSO del Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional



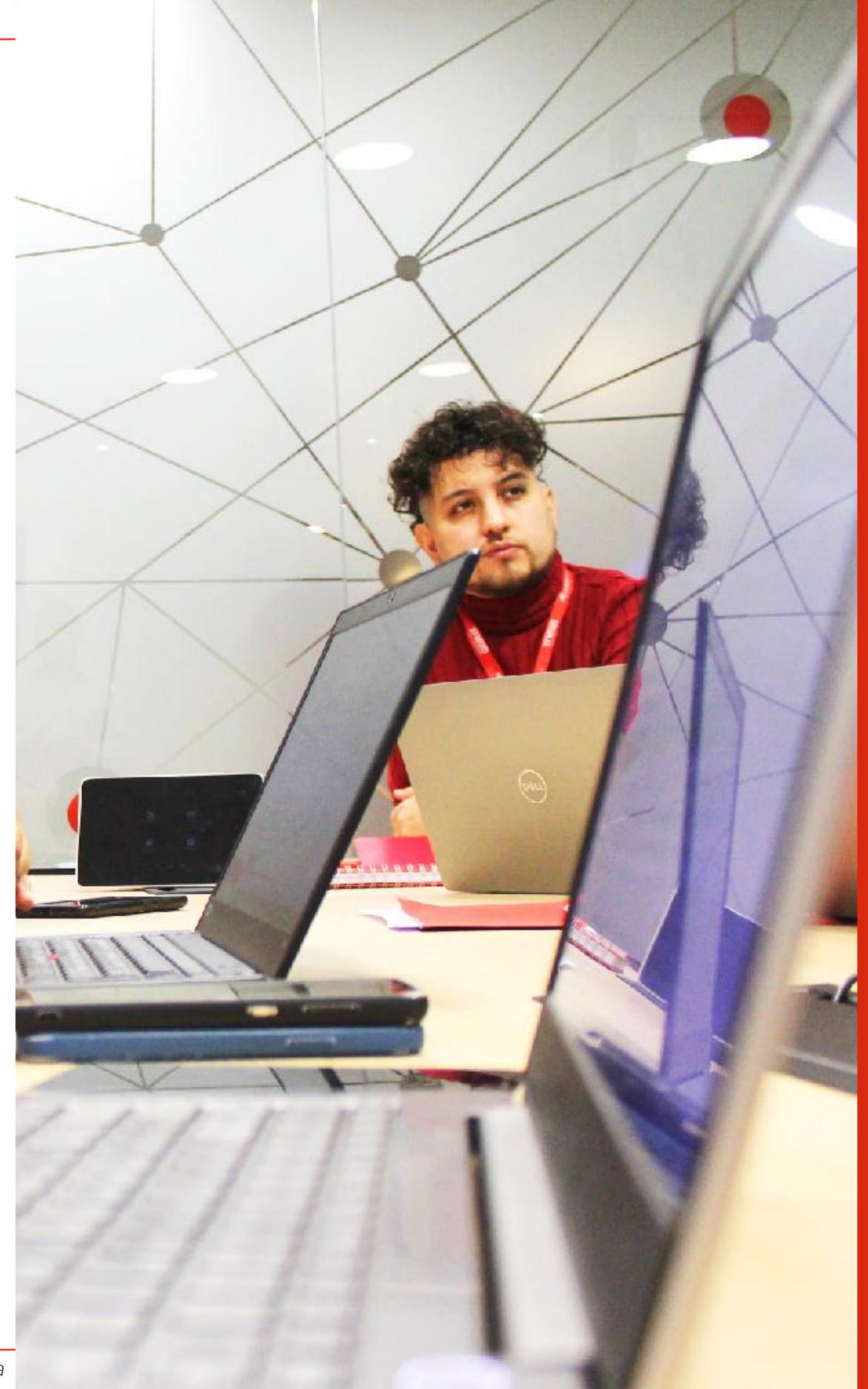


6. Personas

En el marco de la gestión 2023, la Gerencia de Personas se propuso cuatro objetivos estratégicos:

- 1. Contribuir al diseño y aseguramiento de la estructura organizacional para el logro de los objetivos del negocio.**
- 2. Configurar el nuevo modelo de comisiones de ventas, alineado con la estrategia comercial de la Empresa.**
- 3. Implementar un plan de cultura del compromiso y colaboración, de acuerdo con la gestión del cambio definida para el período.**
- 4. Diseñar planes de onboarding para cargos operativos, a fin de asegurar su plena inmersión en las prácticas y operaciones de la Empresa.**

Cabe destacar que se creó la Gerencia de Marketing y Experiencia del Cliente, para abarcar de la mejor manera los desafíos de la industria y necesidades de los millones de clientes de la Empresa.



6.1 Dotación

Número de personas por categoría laboral y género			
Categoría	Femenino	Masculino	Total
Alta Gerencia	1	0	1
Gerencia	7	29	36
Jefatura	221	176	397
Operario	1.045	2.650	3.695
Fuerza de venta	16	14	30
Administrativo	156	100	256
Auxiliar	0	0	0
Otros profesionales	98	111	209
Otros técnicos	26	50	76
Total	1570	3130	4700





6. Personas



Número de personas por categoría, género y nacionalidad

Género	Categoría	Nacionalidad Chilena	Nacionalidad Extranjera	Totales
Masculino	Alta Gerencia	0	0	0
	Gerencia	29	0	29
	Jefatura	174	2	176
	Operario	2.499	151	2.650
	Fuerza de venta	12	2	14
	Administrativo	89	11	100
	Auxiliar	0	0	0
	Otros profesionales	102	9	111
	Otros técnicos	47	3	50
	Total	2.952	178	3.130

Número de personas por categoría, género y nacionalidad

Género	Categoría	Nacionalidad Chilena	Nacionalidad Extranjera	Totales
Femenino	Alta Gerencia	1	0	1
	Gerencia	7	0	7
	Jefatura	204	17	221
	Operario	925	120	1.045
	Fuerza de venta	15	1	16
	Administrativo	132	24	156
	Auxiliar	0	0	0
	Otros profesionales	83	15	98
	Otros técnicos	24	2	26
	Total	1.391	179	1.570



6. Personas



Número de personas por grupo etario y género

	Categoría	Menores de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	Mayores de 70 años
Masculino	Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0
	Gerencia	0	5	21	0	3	0
	Jefatura	3	28	111	6	26	2
	Operario	378	501	1.101	87	546	37
	Fuerza de venta	1	1	11	0	1	0
	Administrativo	13	23	37	5	20	2
	Auxiliar	0	0	0	0	0	0
	Otros profesionales	22	41	44	0	4	0
	Otros técnicos	8	16	14	1	9	2
	Total	425	615	1.339	99	609	43

Número de personas por grupo etario y género

	Categoría	Menores de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	Mayores de 70 años
Femenino	Alta Gerencia	0	0	1	0	0	0
	Gerencia	0	0	7	0	0	0
	Jefatura	13	53	128	7	19	1
	Operario	216	311	431	18	68	1
	Fuerza de venta	0	3	11	0	2	0
	Administrativo	34	52	50	3	16	1
	Auxiliar	0	0	0	0	0	0
	Otros profesionales	22	43	32	0	1	0
	Otros técnicos	4	10	8	2	2	0
	Total	289	472	668	30	108	3



6. Personas



Número de personas por género, categoría y antigüedad laboral

	Categoría	Menos de 3 años de antigüedad	Entre 3 y menos de 6 años de antigüedad	Entre 6 y menos de 8 años de antigüedad	Entre 9 y menos de 12 años de antigüedad	Más de 12 años de antigüedad
Masculino	Alta Gerencia	0	0	0	0	0
	Gerencia	9	3	4	1	12
	Jefatura	27	12	23	6	108
	Operario	600	266	271	183	1.330
	Fuerza de venta	4	2	0	0	8
	Administrativo	37	16	8	6	33
	Auxiliar	0	0	0	0	0
	Otros profesionales	65	14	9	7	16
	Otros técnicos	17	10	3	3	17
	Total femenino	759	323	318	206	1.524

Número de personas por género, categoría y antigüedad laboral

	Categoría	Menos de 3 años de antigüedad	Entre 3 y menos de 6 años de antigüedad	Entre 6 y menos de 8 años de antigüedad	Entre 9 y menos de 12 años de antigüedad	Más de 12 años de antigüedad
Femenino	Alta Gerencia	1	0	0	0	0
	Gerencia	2	3	0	0	2
	Jefatura	15	31	28	38	109
	Operario	320	176	182	134	233
	Fuerza de venta	4	2	3	0	7
	Administrativo	40	38	21	9	48
	Auxiliar	0	0	0	0	0
	Otros profesionales	48	20	10	5	15
	Otros técnicos	6	3	5	3	9
	Total femenino	436	273	249	189	423



6. Personas



Número de personas con discapacidad, por género y categoría laboral

	Categoría	Personas con discapacidad
Masculino	Alta Gerencia	0
	Gerencia	0
	Jefatura	1
	Operario	26
	Fuerza de venta	0
	Administrativo	2
	Auxiliar	0
	Otros profesionales	1
	Otros técnicos	0
	Total masculino	30

Número de personas con discapacidad, por género y categoría laboral

	Categoría	Personas con discapacidad
Femenino	Alta Gerencia	0
	Gerencia	1
	Jefatura	1
	Operario	10
	Fuerza de venta	0
	Administrativo	1
	Auxiliar	0
	Otros profesionales	0
	Otros técnicos	0
	Total femenino	13

6.2 Formalidad laboral

Número de personas por género y tipo de contrato							
Genero	Contrato indefinido	%	Contrato plazo fijo	%	Por temporada o a honorarios	%	Total
Femenino	1.523	34%	47	27%	0	0%	1.570
Masculino	3.002	66 %	128	73%	0	0%	3.130
Total	4.525	100%	175	100%	0	0%	4700

6.3 Adaptabilidad laboral

Número de personas por género y tipo de jornada laboral							
Genero	Jornada completa	%	Jornada parcial	%	Con pacto de adaptabilidad	%	Total
Femenino	1.570	33%	0	0%	0	0%	1.570
Masculino	3.130	67%	0	0%	0	0%	3.130
Total	4.700	100%	0	0%	0	0%	4.700

6.4 Equidad salarial por género

Política de equidad

La Política General de Compensaciones de CorreosChile es el documento que regula las condiciones salariales de todas las personas que trabajan en la Empresa, apelando a la equitativa remuneración dentro de una misma categoría laboral entre hombres y mujeres.

Brecha salarial

La evaluación meticulosa de las disparidades retributivas dentro de la organización es fundamental para garantizar un entorno laboral justo y promover la diversidad, la inclusión y el progreso continuo hacia la igualdad de oportunidades. Por consiguiente, CorreosChile evalúa las brechas salariales según la categoría de funciones y la remuneración pagada según los días trabajados durante el periodo 2023, como se presenta a continuación:

Categoría de Funciones	Brecha
Alta Gerencia	N/A
Gerencia	100 %
Jefatura	76 %
Operario	89 %
Fuerza de venta	92 %
Administrativo	104 %
Otros profesionales	79 %
Otros técnicos	79 %
Promedio General	92 %





6. Personas

6.5 Acoso laboral y sexual

Desde noviembre de 2023, la empresa cuenta con una Política de Género, Inclusión y Diversidad. Esta Política aspira a que los trabajadores y trabajadoras se sientan seguros, respetados y apreciados, sin que su género, nacionalidad, religión u origen, entre otros, sea una determinante de ello. Además, existe un Comité de Género, Inclusión y Diversidad, que trabajó en el mismo período en el Código de Acoso Externo.

El documento entrega orientación ante el acoso u otra situación que puedan sufrir quienes trabajan en CorreosChile fuera de las instalaciones de la Empresa con motivo de su labor.

En lo que respecta a capacitaciones en la materia, se ha planificado realizarlas durante 2024, una vez que se haya difundido internamente.

6.6 Seguridad laboral

CorreosChile cuenta con una Política de Seguridad y Salud Ocupacional, en la que se refuerza el compromiso de la Empresa con la protección y promoción de la seguridad y la salud de todas las personas que forman parte de la Empresa. Este año se trabajó en actualizar sus contenidos, para estar disponibles en 2024.

Por su parte, se implementó el Plan 2023-2024 de Seguridad y Salud Ocupacional que define metas y objetivos para gestionar la seguridad y la salud en la Empresa.

Para 2023, las metas de gestión fueron:

- Reducir un 10% los accidentes de trabajo con tiempo perdido (CTP);
- Reducir un 15% los accidentes con días perdidos a nivel nacional.

Respecto de la trazabilidad de los datos de accidentabilidad, se monitorean los indicadores de manera digital a través de la plataforma ADN SSO.

Tasa de accidentabilidad	4,52 %
Tasa de enfermedades profesionales	0,17 %
Promedio de días perdidos (DP) por accidente	9,2 %
Tasa de fatalidad	0,02



6.7 Permiso postnatal

Sobre los permisos de postnatal, CorreosChile se apeg a lo que exige la normativa nacional.

Dotación por categoría laboral y uso de postnatal		
	Categoría	Número de personas elegibles
Femenino	Alta Gerencia	1
	Gerencia	7
	Jefatura	221
	Operario	1.045
	Fuerza de venta	16
	Administrativo	156
	Auxiliar	0
	Otros profesionales	98
	Otros técnicos	26
	Total femenino	1.570

Dotación por categoría laboral y uso de postnatal		
	Categoría	Número de personas elegibles
Masculino	Alta Gerencia	0
	Gerencia	29
	Jefatura	176
	Operario	2.650
	Fuerza de venta	14
	Administrativo	100
	Auxiliar	0
	Otros profesionales	111
	Otros técnicos	50
	Total masculino	3.130



6.8 Capacitación y beneficios

Para la Empresa, es fundamental desarrollar las habilidades de quienes trabajan en CorreosChile, brindándoles herramientas técnicas y de conocimiento continuo. Para ello, se ha trabajado en un robusto Plan Anual de Capacitación, orientado al desarrollo de las capacidades técnicas y teóricas relativas a los desafíos de Correos. Asimismo, contamos con una Política de Gestión de Personas que apoya los contenidos del Plan y las prioridades de la Empresa, estableciéndose los lineamientos asociados a la capacitación y aprendizaje de los trabajadores y trabajadoras.

Entre las actividades de formación más destacadas del año 2023, podemos mencionar:

1. Continuación del Diplomado de Distribución y Logística de Última Milla, dictado por INACAP para el área de Distribución de la Empresa, compuesto por carteros, operadores y jefaturas de los Centros de Distribución.
2. Uso sistemas para los cargos operativos en plantas.
3. Cursos de la Norma N147 para los cargos operativos en plantas.
4. Curso de Técnicas de Ventas para los equipos de Canales.
5. Programa de Ventas.

Destacan también los talleres de Competencias Conductuales, centrados en:

- a. Comunicación Efectiva,
- b. Manejo de Conflictos,
- c. Trabajo en Equipo, Manejo del Stress, Negociación y resolución de conflictos;

Montos destinados a capacitación	2022	2023	Variación %
Capacitación y desarrollo profesional	\$213.839.701	\$318.660.900	49%

*El monto incluye presupuesto SENCE y presupuesto directo de la Empresa.

Número total de personas capacitadas	Dotación año 2023	% sobre la dotación total
2.231	4.700	47%

Horas de capacitación sobre dotación total	2022		2023	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Horas de capacitación	16.030	13.309	27.023	35.818
Promedio anual (por persona)	6	14	31	25

Cantidad de horas de capacitación por categoría					
Categoría	Femenino	%	Masculino	%	Total
Alta Gerencia	0	0%	0	0%	0
Gerencia	0	0%	0	0%	0
Jefatura	2.852	8%	1.902	7%	4.754
Operario	20.761	58%	21.083	78%	41.844
Fuerza de venta	10.745	30%	3.498	13%	14.243
Administrativo	1.460	4%	493	2%	1.953
Auxiliar	0	0%	0	0%	0
Otros profesionales	0	0%	0	0%	0
Otros técnicos	0	0%	47	1%	47





6. Personas

6.9 Política de subcontratación

CorreosChile cuenta con un Reglamento Especial de Empresas Contratistas y Subcontratistas, el cual establece y formaliza las normas y procedimientos específicos que deben seguir las empresas contratistas y subcontratistas que trabajan en sus instalaciones o en sus proyectos. El reglamento aborda aspectos como la seguridad laboral, los requisitos de capacitación, las responsabilidades legales y cualquier otra regulación pertinente de control permanente, así como las prohibiciones y sanciones pertinentes.





7

Gestión de proveedores





7. Gestión de proveedores

7.1 Pago a proveedores

La Subgerencia de Abastecimiento y la Subgerencia de Finanzas se encargan de la gestión de proveedores, con el objetivo de asegurar la continuidad operacional de los servicios e instalaciones, para resguardar la estabilidad financiera del negocio. Esto permite a CorreosChile posicionarse como un actor relevante en la industria, aumentando la competitividad del sector.

La Política de Compras de la Empresa permite asegurar que los procedimientos formales de compras se realicen bajo la normativa legal vigente y los lineamientos propios de CorreosChile, entre los cuales se encuentran mantener un diálogo fluido con las áreas internas para ajustar los procesos relacionados, buscar la mejor opción del mercado para asegurar el abastecimientos de los bienes y servicios necesarios para el desarrollo del negocio y preferir a los proveedores locales para favorecer su crecimiento. Asimismo, la Empresa cuenta con un Registro de Transportistas que permite gestionar de mejor forma la Cadena de Distribución y Transporte.

Por su parte, para hacer frente de manera eficiente las múltiples necesidades de infraestructura y mantención de los elementos de apoyo de las diversas áreas, y a la vez, generar desarrollo en las comunidades donde Correos está inserto, en 2023 se lanzó un portal para registro de proveedores de oficios, dando oportunidades a quienes se dedican a la

mantención y arreglo de bicicletas y carros, entre otros elementos claves, para la distribución de la última milla.

La iniciativa busca apoyar también a aquellas personas, micro y pequeñas empresas, que ejercen diversos oficios -como servicios de gasfitería, plomería, reposición de vidrios, reparaciones eléctricas, cerrajería y soldaduras, entre otros- incorporándolas como proveedores para el mantenimiento de las instalaciones en todo el país.

CorreosChile, además, tiene un compromiso para que los Proveedores y Empresas Contratistas tengan la seguridad de contar con el pago oportuno de sus servicios, es por ello que se tiene el compromiso de ejecutar el pago en un plazo máximo de 30 días.

Número de facturas pagadas		
Número de facturas	Tipo de proveedor	Rango hasta 30 días
31.862	Nacional	31.862
59	Internacional	59

***Durante 2023 no existieron pagos entre los rangos de 31 a 60 días ni de más de 60 días calendario.**

Monto total de facturas pagadas durante 2023		
Montos pagados (millones de pesos chilenos)	Proveedor	Rango hasta 30 días
62.853.377.043	Nacional	62.853.377.043
34.768.328	Internacional	34.768.328

***Durante 2023 no se realizaron pagos entre los rangos de 31 a 60 días ni más de 60 días calendario, por lo tanto, no existe registro de montos pagados en esas categorías. Tampoco existieron pagos de intereses por mora en las facturas a proveedores.**

Cantidad de proveedores a los que corresponden las facturas pagadas		
Número de proveedores	Proveedor	Rango hasta 30 días
2.543	Nacional	2.543
20	Internacional	20

***Durante 2023 no se realizaron pagos entre los rangos de 31 a 60 días ni de más de 60 días calendario, por ese motivo no se presentan esas categorías. Tampoco se registran Acuerdos con Plazo Excepcional de pago inscritos en el Ministerio de Economía.**

Cabe señalar que CorreosChile no cuenta con proveedores que concentren de forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período por el suministro de bienes y servicios. Asimismo, y relacionado con nuestros clientes, actualmente tenemos un solo cliente que representa más de un 10% del ingreso de la Empresa.





7. Gestión de proveedores

7.2 Evaluación de proveedores

CorreosChile cuenta con un Reglamento Especial de Empresas Contratistas y Subcontratistas, que establece y formaliza las normas y procedimientos específicos que deben seguir las empresas contratistas y subcontratistas que trabajan en sus instalaciones o proyectos. Este reglamento aborda aspectos variados como:

- Seguridad laboral
- Requisitos de capacitación
- Responsabilidades legales
- Regulaciones pertinentes de control permanente
- Prohibiciones y sanciones pertinentes

Respecto de la evaluación del gobierno corporativo, riesgos y sostenibilidad: se realizan diferentes evaluaciones de deudas laborales y financieras, considerado los diferentes montos por proceso. Asimismo, se solicitan los antecedentes pertinentes, constitución de la empresa, representante legal, entre otros. Durante el 2023 se evaluó al menos a 194 proveedores.





8

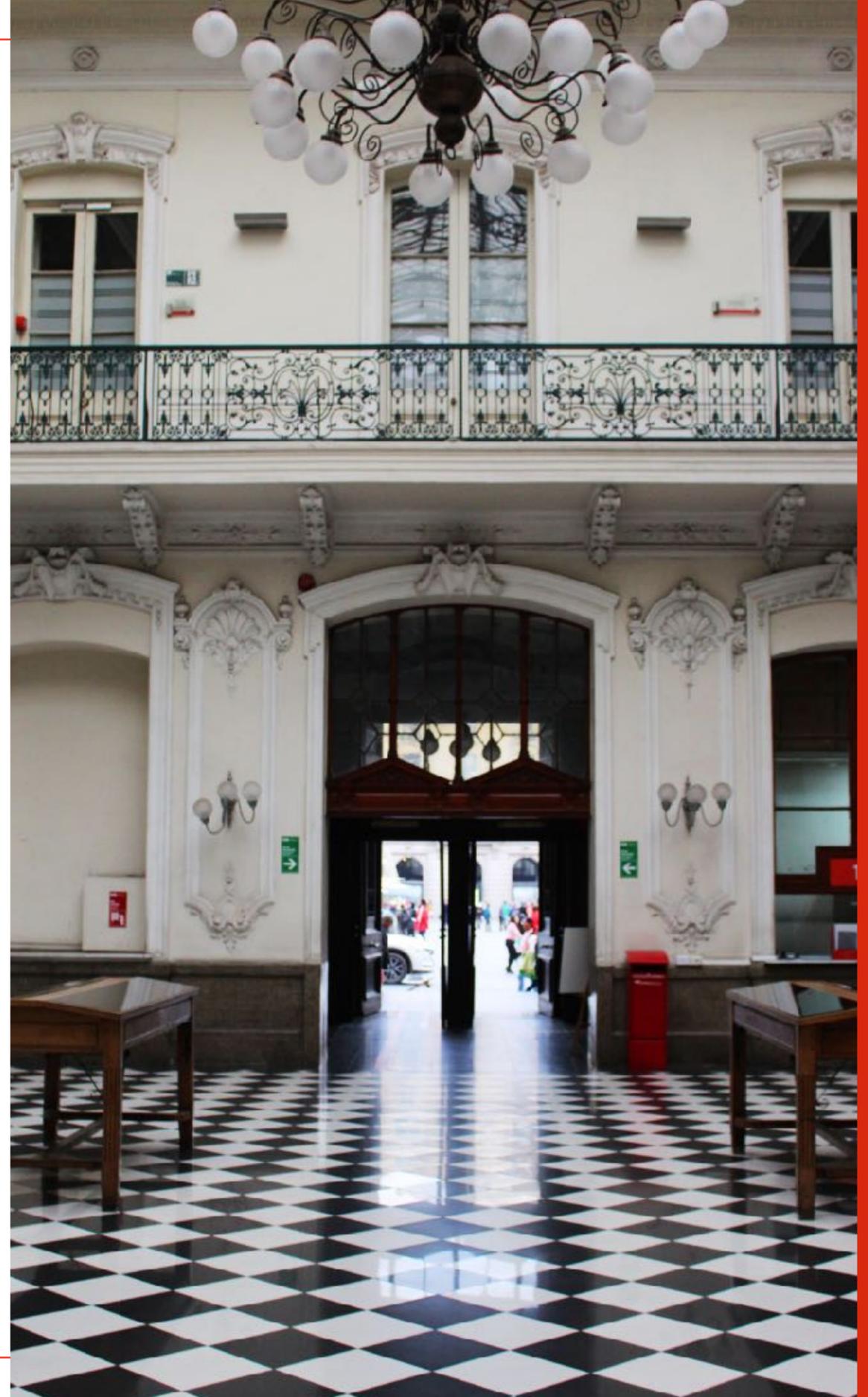
Hechos relevantes
o esenciales





8. Hechos relevantes o esenciales

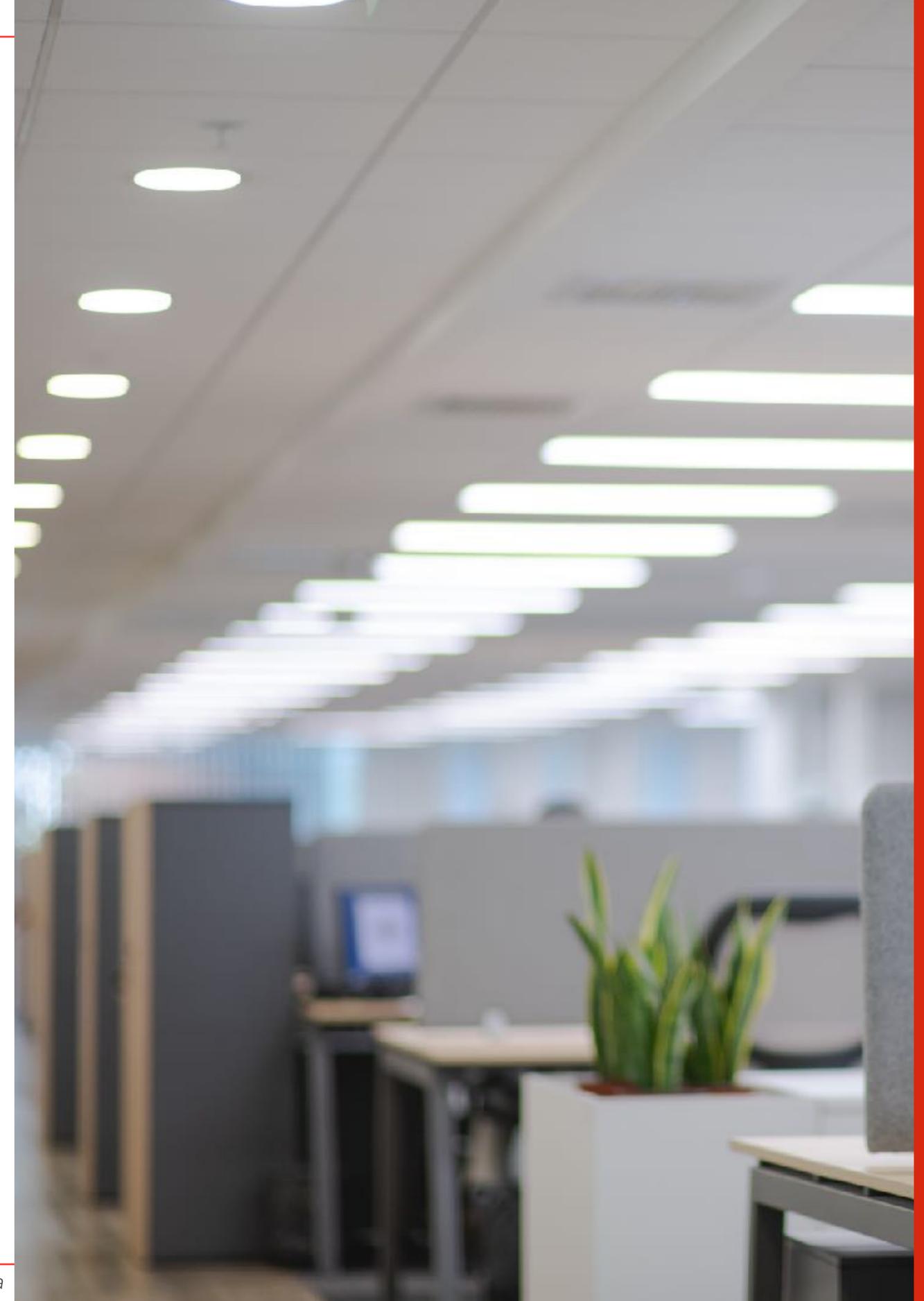
Durante el ejercicio del 01 de enero y 31 de diciembre de 2023, no se registraron hechos esenciales o relevantes por parte de la Empresa.





9

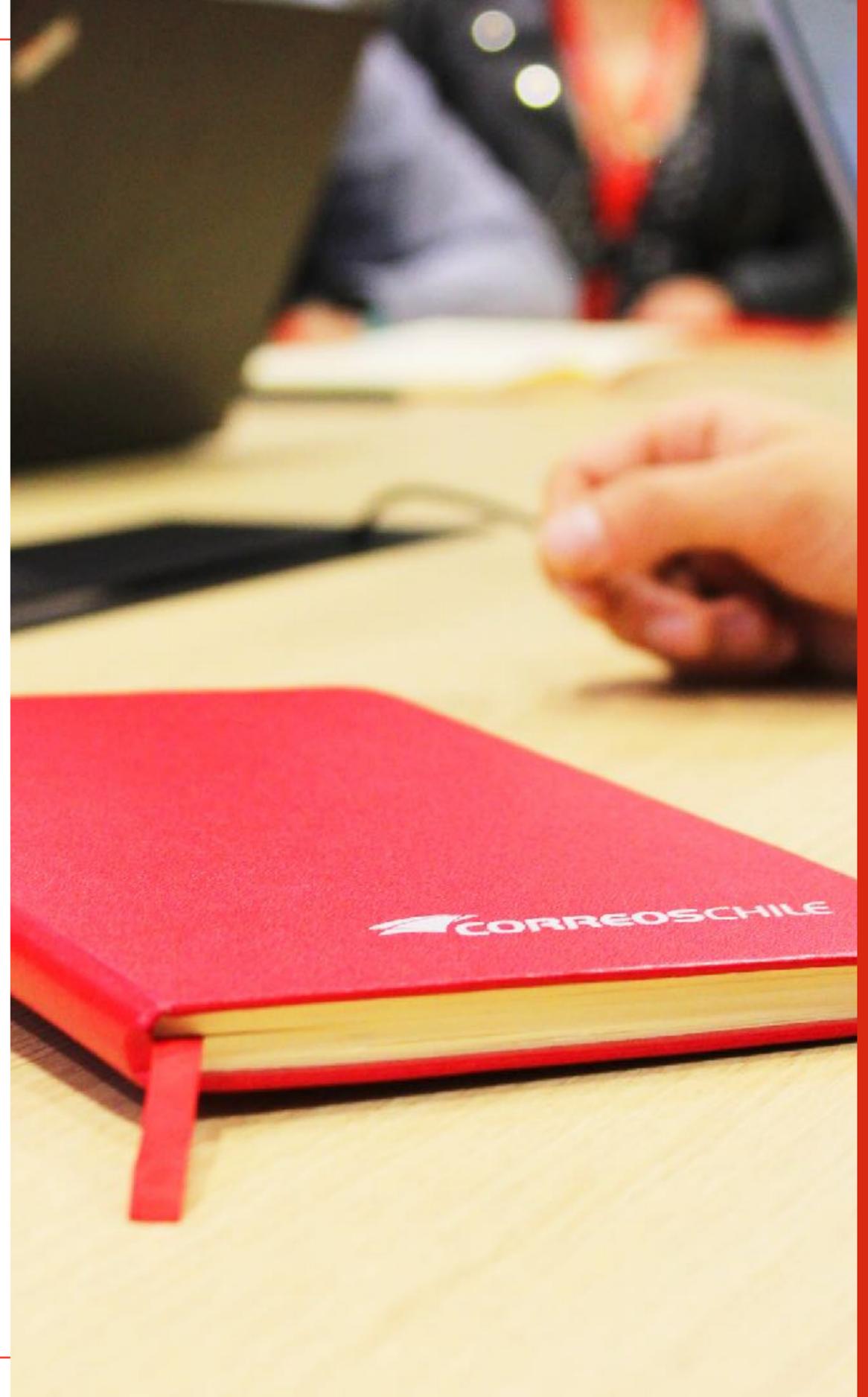
Comentarios de Comité de directores





9. Comentarios del comité de directorio

El Directorio de CorreosChile sesiona una vez al mes, tomando conocimiento de los estados de resultados del mes anterior y acumulado, dando las instrucciones correspondientes para que las iniciativas y planes de acción asociados, se gestionen de manera eficiente y favorable para la sustentabilidad financiera de la Empresa.





10

Estados Financieros





10. Estados Financieros



EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022
y por los años terminados en esas fechas.

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes
Estados de situación financiera clasificados
Estados de resultados integrales por función
Estados de cambios en el patrimonio neto
Estados de flujos de efectivo directo
Notas a los estados financieros

MS	Miles de pesos chilenos
UF	Unidades de fomento
DEG	Derecho especial de giro
US\$	Dólares estadounidenses
€	Euros
UTM	Unidad tributaria mensual

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ÍNDICE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. INFORMACIÓN GENERAL.....	1
2. BASES DE PRESENTACIÓN.....	3
3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS	8
4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	21
5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	23
6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES	24
7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR.....	25
8. INVENTARIOS, CORRIENTES	31
9. ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA.....	31
10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA.....	32
11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS	34
12. PROPIEDADES DE INVERSIÓN	36
13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS	37
14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES.....	39
15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR.....	42
16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES	44
17. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES.....	46
18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES.....	46
19. PATRIMONIO	46
20. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	47
21. COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	48
22. OTRAS GANANCIAS.....	49
23. OTROS GASTOS POR FUNCIÓN.....	49
24. COSTOS/INGRESOS FINANCIEROS	50
25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES.....	50
26. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	53
27. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES.....	54
28. SANCIONES	55
29. MEDIO AMBIENTE	55
30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO.....	55
31. HECHOS POSTERIORES	57



10. Estados Financieros



EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	Notas N°	31.12.2023	31.12.2022
		M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4 y 5	10.719.191	20.266.109
Otros activos no financieros, corrientes	6	2.963.638	3.119.252
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	5 y 7	33.077.235	29.006.612
Inventarios, corrientes	8	1.315.622	778.632
Activos por impuestos, corrientes	13	1.322.273	1.084.363
Total activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		49.397.959	54.254.968
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	9	1.025.537	-
Total activos corrientes		50.423.496	54.254.968
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	7	1.157.098	3.818.781
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	1.452.443	2.689.527
Propiedades, plantas y equipos	11	39.059.369	38.446.069
Propiedad de inversión	12	83.191	889.137
Activos por impuestos diferidos	13	40.939.235	32.728.404
Total activos no corrientes		82.691.336	78.571.918
Total activos		133.114.832	132.826.886

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Notas N°	31.12.2023	31.12.2022
		M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	5 y 14	4.766.665	4.225.092
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	5 y 15	23.592.343	21.466.476
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	16	6.275.953	5.323.501
Otros pasivos no financieros, corrientes	17	3.055.528	5.199.024
Total pasivos corrientes		37.690.489	36.214.093
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	5 y 14	43.838.013	45.295.429
Otras provisiones, no corrientes	27	2.107.628	1.764.788
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	16	22.009.361	20.594.755
Otros pasivos no financieros, no corrientes	18	533.591	638.580
Total pasivos no corrientes		68.488.593	68.293.552
Total pasivos		106.179.082	104.507.645
PATRIMONIO			
Capital emitido	19	16.685.919	16.685.919
Ganancias acumuladas	19	10.935.073	12.401.442
Otras reservas	19	(685.242)	(768.120)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		26.935.750	28.319.241
Participaciones no controladoras		-	-
Total patrimonio		26.935.750	28.319.241
Total pasivos y patrimonio		133.114.832	132.826.886

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.



10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas	01.01.2023 31.12.2023	01.01.2022 31.12.2022
	Nº	M\$	M\$
Ganancia (pérdida):			
Ingresos de actividades ordinarias	20	143.280.242	126.110.568
Costo de ventas	21	(130.091.669)	(122.436.276)
Ganancia bruta		13.188.573	3.674.292
Gastos de administración	21	(20.556.450)	(19.835.281)
Otros gastos, por función	23	(1.231.778)	(1.429.016)
Otras ganancias	22	1.678.020	9.588.067
Ganancia (Pérdida) de actividades operacionales		(6.921.635)	(8.001.938)
Ingresos financieros	4 y 24	1.114.742	2.197.270
Costos financieros	24	(2.341.008)	(2.180.917)
Resultados por diferencias de cambio	25	37.499	804.253
Resultados por unidades de reajuste	25	(1.720.714)	(6.139.635)
Ganancia (Pérdida) antes de impuestos		(9.831.116)	(13.320.967)
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	13	8.364.747	11.966.233
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas		(1.466.369)	(1.354.734)
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (Pérdida)		(1.466.369)	(1.354.734)
Estado de resultado integral			
Ganancia (Pérdida)		(1.466.369)	(1.354.734)
Ganancias por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos, neto de impuestos		82.878	480.412
Resultado integral, total		(1.383.491)	(874.322)
Resultado integral atribuible a:			
Los propietarios de la controladora		(1.383.491)	(874.322)
Participaciones no controladoras		-	-
Resultado integral atribuible, total		(1.383.491)	(874.322)

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas	Capital emitido	Ganancias acumuladas	Otras reservas	Total Patrimonio
	Nº	M\$	M\$	M\$	M\$
Patrimonio al 01.01.2023	19	16.685.919	12.401.442	(768.120)	28.319.241
Cambios en patrimonio					
Resultado integral					
Pérdidas		-	(1.466.369)	-	(1.466.369)
Otros resultados integral		-	-	82.878	82.878
Resultado integral total		-	(1.466.369)	82.878	(1.383.491)
Total variación en el patrimonio		-	(1.466.369)	82.878	(1.383.491)
Patrimonio al 31.12.2023		16.685.919	10.935.073	(685.242)	26.935.750

	Notas	Capital emitido	Ganancias acumuladas	Otras reservas	Total Patrimonio
	Nº	M\$	M\$	M\$	M\$
Patrimonio al 01.01.2022	19	16.685.919	13.756.176	(1.248.532)	29.193.563
Cambios en patrimonio					
Resultado integral					
Ganancias		-	(1.354.734)	-	(1.354.734)
Otros resultados integral		-	-	480.412	480.412
Resultado integral total		-	(1.354.734)	480.412	(874.322)
Total variación en el patrimonio		-	(1.354.734)	480.412	(874.322)
Patrimonio al 31.12.2022		16.685.919	12.401.442	(768.120)	28.319.241

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.





10. Estados Financieros



EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas	31.12.2023	31.12.2022
	Nº	M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		139.771.245	144.992.904
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(58.933.000)	(69.333.776)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(78.472.156)	(80.333.251)
Intereses recibidos		1.121.535	2.188.384
Pago Impuestos		(720.780)	(1.234.106)
Flujos de efectivo neto procedentes (utilizados en) de actividades de operación		<u>2.766.844</u>	<u>(3.719.845)</u>
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Compras de propiedades, plantas y equipos e intangibles			
		(4.382.445)	(9.158.968)
Ventas de propiedad, planta y equipo e Intangibles		-	11.457.298
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión		<u>(4.382.445)</u>	<u>2.298.330</u>
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Importe utilizado pago de préstamos de largo plazo			
		(1.854.441)	-
Pago de pasivos por arrendamientos financieros		(4.643.437)	(2.940.058)
Intereses pagados		(1.276.078)	(1.164.605)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento		<u>(7.773.956)</u>	<u>(4.104.663)</u>
Disminución en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio			
		(9.389.557)	(5.526.178)
EFFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO			
		(157.361)	(485.665)
DISMINUCION NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO			
		<u>(9.546.918)</u>	<u>(6.011.843)</u>
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERÍODO			
	4	<u>20.266.109</u>	<u>26.277.952</u>
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO			
	4	<u>10.719.191</u>	<u>20.266.109</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

1. INFORMACIÓN GENERAL

▪ Constitución de la Empresa

La Empresa de Correos de Chile (la "Empresa"), sucesora legal del ex Servicio de Correos y Telégrafos en las materias que dicen relación con la actividad postal, fue creada por el D.F.L. N°10 del 24 de diciembre de 1981. Su existencia legal rige a contar del 8 de febrero de 1982, fecha desde la cual se constituye en persona jurídica de derecho público, de propiedad del Estado de Chile con administración autónoma de éste y patrimonio propio.

En el origen de nuestra Empresa, se estableció que uno de sus objetivos principales es el servicio de envíos de correspondencia nacional e internacional, además de otras prestaciones, como encomiendas, giros postales y similares. Hoy en día, hemos ampliado nuestros negocios apuntando a los servicios de paquetería nacional e internacional y casillas.

En el marco de la ley de transparencia de la función pública y de acceso a la información de la administración del Estado N° 20.285, la Empresa de Correos de Chile se encuentra inscrita desde el 10 de julio de 2015 en el Registro Especial de Entidades informantes, bajo el número 363, con lo cual, está obligada a presentar su información financiera de acuerdo a las normas de la Comisión para el Mercado Financiero (antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile).

Con fecha 27 de septiembre de 2017, mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos serie A de Empresa de Correos de Chile con cargo a línea de bonos desmaterializados inscrita con fecha 16 de agosto de 2017 en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 863, por la cantidad de UF 1.300.000 (un millón trescientos mil Unidades de Fomento), a una tasa de colocación final de 2,84% anual, sin garantías del Estado de Chile.

El domicilio de la Empresa es Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449 Of. 301, en la ciudad de Santiago en la República de Chile.

▪ Administración y Personal

La administración de la Empresa está a cargo de 5 directores y 15 gerentes.

La dotación del personal al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se detalla a continuación:

Dotación	31-12-2023	31-12-2022
Directivos	178	168
Planta	4.098	4.101
Plazos fijos	142	411
Total dotación	<u>4.418</u>	<u>4.680</u>



10. Estados Financieros



EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

1. INFORMACIÓN GENERAL (Continuación)

▪ Gestión de Capital

Con el objeto de dar coherencia, unidad e integridad a las decisiones de la Empresa para el período 2022 - 2025, se aprobó en sesión Duodécima ordinaria de Directorio, con fecha 16 de agosto de 2022, el acuerdo N° 87, que indica:

Aprobar el Plan Estratégico de la Empresa de Correos de Chile 2022-2025, visto en detalle en la Sesión Undécima Ordinaria de Directorio de 2 de agosto de 2022, que comprende el Plan de Corto Plazo contenido en la presentación antes efectuada por los señores Gerentes de Área, la cual se ordena archivar como parte integrante del presente acuerdo.

Del proceso de actualización estratégica el cual toma en consideración tanto la situación actual como los desafíos de los negocios, en los que Correos de Chile participa, se definen los siguientes objetivos estratégicos y sus pilares de los cuales se desprenden las iniciativas que lo sustentan.

Objetivos Estratégico

- ☒ **Generar Posicionamiento de Marca desde la experiencia del cliente**
- ☒ **Mantener Posición de Liderazgo Negocio Internacional**
- ☒ **Promover participación relevante en eCommerce Nacional**
- ☒ **Rentabilizar nuevo Mix de Líneas de Negocio.**

Pilares Estratégicos

- **Adaptación de Oferta orientada a las necesidades de Clientes**, tener el cliente en el centro.
- **Experiencia de Servicio**, mejorar y mantener niveles de servicio competitivos
- **Diseño Modelo Operativo**, adaptar la infraestructura y cobertura de acuerdo a las necesidades del cliente, para asegurar el cumplimiento de la oferta comercial.
- **Transformación Organizacional**, adaptando a las personas a ser parte constante del cambio y desafíos que establece la dinámica industria de distribución última milla.

Finalmente, las iniciativas estratégicas declaradas tienen principal foco en la generación de eficiencias en costo a través de la optimización y automatización de procesos operativos, rentabilización de nuestra red, generación de mayores ingresos a través de nuevos productos y servicios acorde a las nuevas necesidades de los clientes.

2

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

2. BASES DE PRESENTACIÓN

Las políticas establecidas por Correos de Chile, consideran que los estados financieros serán preparados bajo las hipótesis fundamentales de “empresa en marcha” y “base devengado”, las cuales serán aplicadas consistentemente a todos los períodos contables a contar de la fecha en que converjan sus estados financieros.

a) Estados Financieros

Los Estados Financieros corresponden al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo directo y sus notas relacionadas, se presentan por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022. La emisión de estos estados financieros al 31 de diciembre de 2023 fue aprobada por el Directorio en su sesión de fecha 20 de marzo de 2024.

b) Bases de Preparación

Los Estados Financieros por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

3



10. Estados Financieros



EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

c) Nuevos Pronunciamientos Contables

(a) Las siguientes enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 "Contratos de Seguros". Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores", publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables. Esta enmienda debe ser aplicada a los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Enmienda de la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles. Esta enmienda debe ser aplicada a los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 enero de 2023

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Enmienda a la NIC 12 "Impuestos a las ganancias" sobre reforma fiscal internacional – reglas del modelo del pilar dos. Publicada en mayo de 2023, esta enmienda brinda a las empresas una exención temporal de la contabilidad de los impuestos diferidos derivados de la reforma fiscal internacional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Las enmiendas también introducen requisitos de divulgación específicos para las empresas afectadas. Esta norma debe ser aplicada a los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos ". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasifican como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2023.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Enmienda a NIIF 17 - Aplicación inicial de NIIF 17 y NIIF 9 Información comparativa. Esta modificación es una modificación de alcance limitado a los requisitos de transición de la NIIF 17, Contratos de seguro, que proporciona a las aseguradoras una opción destinada a mejorar la utilidad de la información para los inversores sobre la aplicación inicial de la nueva Norma. La modificación se relaciona únicamente con la transición de las aseguradoras a la nueva Norma, no afecta a ningún otro requisito de la NIIF 17.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 enero de 2023



10. Estados Financieros



EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

(b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Enmienda a la NIC 1 "Pasivos no corrientes con covenants", la modificación tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Enmiendas a la IFRS 16 "Arrendamientos" sobre ventas con arrendamiento posterior, la que explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Enmiendas a la NIC 7 "Estado de flujos de efectivo" y a la NIIF 7 "Instrumentos Financieros: Información a Revelar" sobre acuerdos de financiamiento de proveedores. Publicada en mayo de 2023, estas enmiendas requieren revelaciones para mejorar la transparencia de los acuerdos financieros de los proveedores y sus efectos sobre los pasivos, los flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una empresa.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.

La administración de la Empresa estima que la futura adopción de las normas e interpretaciones antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros.

d) Responsabilidad de la Información y Estimaciones Realizadas

El Directorio de Empresa de Correos de Chile ha tomado conocimiento de la información contenida en estos Estados Financieros y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, según se describe en Nota 2 (a).

e) Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Empresa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son registrados prospectivamente.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

2. BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros, son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Valoración de instrumentos financieros.
- La vida útil de los activos tangibles e intangibles.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.
- Obligaciones por indemnizaciones por años de servicios.

Empresa de Correos de Chile, tiene entre sus clientes a otras empresas del Estado. En ciertos casos, dichas empresas pagan sus servicios en un plazo de pago superior al plazo normal de la industria, el cual incluso puede ser superior a un año. Dada la experiencia histórica de la Sociedad con este tipo de clientes, es que no se constituyen provisiones de incobrabilidad para estas cuentas por cobrar.

De existir cambios en la experiencia histórica de cobro para estas empresas, sería necesario constituir las debidas provisiones en el futuro, lo cual tendría un efecto sobre los resultados.

Tal como se describe en la Nota 13, al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad ha registrado activos por impuestos diferidos por pérdidas tributarias de M\$14.631.472, la mayor parte de los cuales fueron generados en los años 2022 y 2023. La recuperabilidad de dichos activos dependerá de la capacidad de la Sociedad para generar suficientes resultados tributarios positivos con los cuales compensar dichas pérdidas. De acuerdo a lo requerido por la NIC 12, la Sociedad ha realizado una proyección de utilización de dichas pérdidas tributarias, concluyendo que las mismas podrán ser recuperadas en un plazo de 5 años. Dicha proyección se basa en los presupuestos de resultados preparados por la Administración y aprobados por el Directorio, los cuales podrían diferir de los resultados reales, impactando la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos. En el caso de que los resultados netos reales, antes de impuestos, sean un 10% más bajos que los proyectados, el plazo de recuperación de los activos por impuestos diferidos se extendería por 7 años lo cual podría, dependiendo de las circunstancias, implicar un ajuste a los resultados del ejercicio producto del castigo de una parte o el total del activo por impuestos diferidos.

f) Compensación de Saldos y Transacciones

Como norma general, en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos y gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y que la empresa tiene la intención de liquidar por su importe neto o realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas de resultados integrales y estado de situación financiera.



10. Estados Financieros



EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) Moneda de Presentación y Funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Empresa se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera. La moneda funcional de la Empresa es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros.

b) Conversión de Saldos en Moneda Extranjera y Unidades de Reajuste

Las operaciones que realiza la Empresa en una moneda distinta de su moneda funcional, se registran a los tipos de cambios vigentes al momento de la transacción. Durante el periodo, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra vigente a la fecha de cobro, pago o cierre se registran como diferencias de cambio en los estados de resultados integrales.

La “Unidad de Fomento” (UF) y la “Unidad Tributaria Mensual” (UTM), son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación del tipo de cambio se registra como resultado por unidades de reajuste en los estados de resultados integrales.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los tipos de cambios de las monedas extranjeras y unidades de reajuste, son los siguientes:

	31.12.2023	31.12.2022
	\$	\$
Monedas extranjeras:		
Dólar Estadounidense (US\$)	877,12	855,86
Euro (€)	970,05	915,95
Derecho Especial de Giro (DEG)	1.176,87	1.139,02
Unidades de reajuste:		
Unidad de Fomento (U.F.)	36.789,36	35.110,98
Unidad Tributaria Mensual (U.T.M)	64.216,00	61.157,00

c) Criterios de Valorización de Activos y Pasivos Financieros

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además que, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero. Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, conforme a NIIF 9.

▪ Activos y pasivos medidos a costo amortizado

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo financiero o el costo de la obligación obtenida menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del periodo del instrumento.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado, de acuerdo a la pérdida esperada para activos (NIIF 9) y para cuentas internacionales según normativa de la Unión Postal Universal.

En el caso de instrumentos financieros (cuentas y documentos por cobrar) y pasivos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo corresponde al tipo de actualización que iguala el valor presente de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

▪ Activos y pasivos medidos a valor razonable

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes independientes y con toda la información disponible, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

▪ Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del periodo. Se incluyen todos los instrumentos derivados.



10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

▪ Cuentas comerciales por cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión por deterioro de cuentas comerciales de acuerdo a modificaciones introducidas en NIIF 9 referente a las pérdidas esperadas.

▪ Derivados

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por la Empresa como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la empresa no tiene contratos de derivados.

d) Deterioro Activos Financieros

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo, reflejándose en el estado de resultado en el rubro gastos de administración.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultado en el ítem de costos financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

e) Deterioro Activos no Financieros

Durante el ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal el menor grupo identificable de activos que generan entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos y de los activos intangibles, el valor en uso es el criterio utilizado por la Empresa en prácticamente la totalidad de los casos.

Para estimar el valor en uso, la Empresa prepara las proyecciones de flujos de caja futuros a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos de las unidades generadoras de efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el costo de capital del negocio.

Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo (distinto de la plusvalía) reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, se aumenta el valor del activo con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.



10. Estados Financieros



EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

f) Activos Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuas

Son clasificados como mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas los activos corrientes cuyo valor libros se recuperará a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual.

Estos activos son valorizados al menor valor entre su valor libro y el valor razonable de realización.

g) Inventarios

Las existencias corresponden a mercaderías destinadas para la venta y existencias de indumentarias para ser utilizadas por los operarios de la empresa. Los inventarios de la Empresa, se valorizan al menor valor entre su costo de adquisición y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos que serán incurridos en los procesos de comercialización y distribución necesarios para venderlos. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supere a su valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado (PMP).

h) Propiedades, Plantas y Equipos

La Empresa aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los activos de propiedad, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

A la fecha de transición a las NIIF, la Empresa valorizó ciertos bienes inmuebles del activo fijo a su valor razonable y ha utilizado este valor como costo atribuido. El efecto de la reevaluación se presenta acreditado en el patrimonio bajo el ítem ganancias acumuladas. La metodología general aplicada para determinar el valor razonable de los componentes de propiedad, planta y equipos, a diciembre de 2009, fue tasaciones, cuyo estudio y análisis fue realizado por asesores externos, efectuada solo para efectos de primera adopción a NIIF.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Empresa y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

La depreciación de propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas de propiedades, plantas y equipos son las siguientes:

<u>Tipos de Bienes</u>	<u>Número de meses</u>
Terrenos	Indefinida
Edificios	36 a 996
Activo por derecho de uso	13 a 120
Máquinas y equipos	36 a 120
Vehículos de motor	60 a 120
Equipamiento de tecnologías de la información	36 a 60
Otras propiedades, plantas y equipos	Indefinida

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

i) Propiedades de Inversión

En las propiedades de inversión se incluyen fundamentalmente terrenos y edificios que se mantienen con el propósito de obtener ganancias en futuras ventas, o bien son explotados mediante un régimen de arrendamientos.

Las propiedades de inversión se valorizan según el modelo de costo. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, las propiedades de inversión se contabilizan por su costo menos su depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que hayan experimentado.



10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Las propiedades de inversión, excluidos los terrenos, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil.

j) Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

Corresponden fundamentalmente a programas informáticos. Sólo se reconocen contablemente aquellos activos intangibles cuyos costos se puedan estimar de manera razonablemente objetiva y de los que se estime probable obtener beneficios económicos en el futuro. Estos activos se valorizan según el modelo del costo. Para ello, con posterioridad a su reconocimiento como activo, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que, en su caso, hayan experimentado, y su amortización se reconoce en forma lineal.

Los activos intangibles se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, la que para los programas informáticos está definida en 4 años.

k) Clasificación de Activos y Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con IFRS 9:

- a. Activos financieros a valor razonable a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.
- b. Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, si aplicase, con efecto en resultados del ejercicio.
- c. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, si aplicase, con efecto en resultados del ejercicio.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con IFRS 9:

- a. Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.
- b. Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la entidad una vez deducidos todos sus pasivos.

14

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

c. Pasivos financieros: se clasifican ya sea como “pasivo financiero a valor razonable a través de resultados” o como “otros pasivos financieros”.

- i. *Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados* - Los pasivos financieros son registrados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.
- ii. *Otros pasivos financieros* - Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

l) Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen, inicialmente, por su valor nominal. Se incluyen en este ítem facturas por pagar, provisiones de facturas por recibir y anticipo a proveedores, principalmente. La empresa está exenta de Impuestos al valor agregado por el negocio de distribución, con lo cual no existen saldos a enterar la fisco ni contingencias por este tema. Dichas partidas no se encuentran afectas a intereses.

m) Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican de acuerdo a NIIF 16. Se reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por arrendamiento. Existen exenciones de reconocimiento para los arrendamientos de corto plazo, los arrendamientos de partidas de bajo valor y para los arrendamientos que no se tenga derecho a controlar el uso del bien. Los requisitos mínimos para activar un arrendamiento bajo NIIF 16 son: (a) Que haya un contrato de arrendamiento; (b) Que sea por una duración superior a 1 año; (c) Que se tenga derecho a controlar el uso del bien. El activo por derecho de uso se mide inicialmente por el monto del pasivo de arrendamiento más cualquier costo directo inicial en el que incurra el arrendatario. Después del inicio del arrendamiento, el arrendatario medirá el activo por derecho de uso utilizando un modelo de costo. Bajo el modelo de costo, un activo por derecho de uso se mide al costo menos la depreciación acumulada y el deterioro acumulado.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos del arrendamiento pagaderos durante el plazo del arrendamiento, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento.

15



10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

n) Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Empresa, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Empresa tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

o) Beneficios a los Empleados

La Empresa reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. El beneficio de las vacaciones, incluye a todo el personal y equivale a la remuneración pactada en los contratos particulares de cada trabajador. Adicionalmente la Empresa contempla para sus empleados un plan de bonos de incentivo anuales por cumplimiento de plan de gestión anual. Estos incentivos, consistentes en una determinada porción de la remuneración mensual se provisionan sobre la base del monto estimado a pagar.

La provisión de gratificación se constituye en consideración a la legislación laboral vigente.

La provisión de indemnización por año de servicio, es calculada de acuerdo a valoraciones realizadas por un sistema que implementó un actuario independiente, utilizando el método de unidad de crédito proyectada, las cuales se actualizan en forma periódica. La obligación reconocida en el estado de situación financiera representa el valor actuarial de la obligación de indemnización por años de servicio. Las utilidades y pérdidas de los cambios actuariales se reconocen inmediatamente en otros resultados integrales y reservas, según corresponda.

Los costos asociados a los beneficios del personal, relacionados con los servicios prestados por los trabajadores durante el año, son cargados a resultados integrales en el período que corresponde. Los efectos generados por los cambios en las variables actuariales se reconocen en otros resultados integrales.

La Empresa pactó con sus trabajadores en la negociación colectiva del año 2022, un anticipo de colación y movilización, el cual se liquidará, con cargo a los servicios prestados por los empleados, en el plazo de duración del contrato colectivo. La parte no liquidada, con cargo a los servicios por prestar por parte de los empleados, a la fecha de estos Estados Financieros es registrada en el rubro "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes y no corrientes" el cual está sujeto a evaluación mensual de deterioro para reconocer el riesgo de no liquidar dicho anticipo con cargo a los servicios prestados. Con el objeto de tener indicadores financieros de eficiencia estable en el tiempo y por la generación de beneficios futuros inherentes a dicha negociación.

16

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

p) Impuesto a las Ganancias

La Empresa determina la base imponible y calcula su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes. El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 "Impuesto a las ganancias".

Los impuestos diferidos se determinan usando tasas impositivas (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance, y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. La tasa utilizada para el cálculo de los impuestos diferidos, corresponden a las tasas legales vigentes, incrementadas con el impuesto adicional del 40%, por tratarse de una empresa propiedad del estado chileno.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos. Actualmente existe una Pérdida tributaria, la cual se espera recuperar considerando al aumento de ingresos establecido en el plan estratégico.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se imputan en resultados o en otras reservas en el estado de situación financiera, en función de donde se haya registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

q) Reconocimiento de Ingresos, Gastos Operacionales y Financieros

La Empresa reconoce los ingresos por servicio postal y paquetería principalmente, cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad. Los ingresos por contratos especiales, en función de sus condiciones particulares, se reconocen según lo establece NIIF 15 de acuerdo al siguiente análisis:

- ☒ Identificar el contrato con el cliente.
- ☒ Identificar las obligaciones separadas del contrato.
- ☒ Determinar el precio de la transacción.
- ☒ Distribuir el precio de la transacción entre las obligaciones del contrato.

17



10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

- Contabilizar los ingresos cuando se satisfacen las obligaciones del contrato.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Empresa. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se pueda medir en forma fiable y utilizados en la operación.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el periodo de devengo correspondiente.

r) Costos de Financiamiento

Los costos de financiamiento directamente asociados a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos activos que requieren, necesariamente, de un periodo de tiempo significativo antes de estar preparados para su uso o venta, se agregan al costo de dichos activos, hasta el momento en que dichos activos se encuentren sustancialmente preparados para su uso o venta.

s) Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Bajo este rubro del estado de situación financiera se registra el efectivo en caja, saldos en banco, depósitos a corto plazo y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, con vencimiento original inferior a tres meses, valorizados por su valor razonable que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

t) Estado de Flujo de Efectivo Directo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

Actividades operacionales - corresponden a las actividades normales realizadas por la Empresa, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión - corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

Actividades de financiamiento - Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

De acuerdo a lo instruido por la Comisión para el Mercado Financiero en circular N°2058 de día 3 de febrero de 2012, la Empresa presenta el estado de flujos de efectivo usando el método directo.

u) Clasificación de Saldos en Corrientes y no Corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho periodo.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Empresa, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

v) Medio Ambiente

La Empresa, en su negocio de envío de correspondencia y paquetería es un prestador de servicios, cuya actividad tiene un mínimo impacto en el medio ambiente por lo que no se incurren en gastos para descontaminar o restaurar.

w) Distribución de utilidades

La distribución de utilidades se regirá por la indicaciones emitidas por el Art. 29° del DL 1263 de 1975, donde estipula que el Ministro de Hacienda, por decreto supremo, podrá ordenar el traspaso a rentas generales de la Nación de las utilidades netas que arrojen los balances patrimoniales anuales de las instituciones o empresas del Estado, determinadas según las normas establecidas por el Servicio de Impuestos Internos para el pago de los tributos correspondientes y aquellas instrucciones que tiene vigente la Comisión para el Mercado Financiero y Bolsas de Comercio en la presentación de balances de dichas Sociedades. Los balances deberán presentarse dentro del plazo de 3 meses, contados desde la fecha de cierre del ejercicio.

No obstante, lo dispuesto en el inciso anterior, por decreto supremo del Ministerio de Hacienda, podrá ordenarse, durante el ejercicio correspondiente, el traspaso de anticipos de dichas utilidades a rentas generales de la Nación. Si los anticipos efectuados resultaren superiores al monto de las utilidades que corresponda traspasar de acuerdo al Balance General respectivo, el exceso constituirá un crédito contra el Fisco, que podrá destinarse al pago de futuros impuestos a la Renta de la Empresa, previa aprobación conjunta del Ministro del Ramo y del de Hacienda.

A la fecha no existen requerimientos del respectivo ministerio sobre entrega de anticipos ni distribución de utilidades para traspasar a las rentas generales de la Nación.





10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

x) Segmentos

La Empresa, no reporta información por segmentos, ya que ha definido todo su negocio como un único segmento.

y) Nuevas normas

La administración de la Empresa informa que la adopción de las nuevas normas no ha tenido un impacto significativo en los estados financieros.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo se describe a continuación:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Efectivo en cajas (a)	494.871	470.501
Saldos en bancos (b)	4.655.243	3.782.350
Colocación en instrumentos financieros (c)	5.569.077	16.013.258
Totales	10.719.191	20.266.109

- (a) Efectivo en cajas: Este saldo comprende la recaudación en dinero efectivo por los servicios prestados en sucursales y no depositados en cuentas corrientes bancarias 31 de diciembre de 2023 y 2022
- (b) Saldos en banco: Comprende los valores recibidos por depósitos provenientes de la recaudación de sucursales y el proceso de cobranza de los clientes modalidad crédito.
- (c) Colocación en instrumentos financieros: Al 31 de diciembre de 2023 corresponde a colocaciones en cuotas de fondos mutuos en BCI ASSET MANAGEMENT, en pesos chilenos, invertidos el 29 de diciembre de 2023, a una tasa de 0,74% con vencimiento al 02 de enero de 2024, con un valor de cuota \$12.524.4616 por un total de M\$2.620.000, y otra colocación en SCOTIABANK ADM. GRAL. DE FONDOS CHILE, en pesos chilenos, invertidos el 28 de diciembre de 2023, a una tasa de 0,74% con vencimiento al 02 de enero de 2024, con un valor de cuota \$1.208.1160 por un total de M\$2.945.600. El desempeño de los intereses financieros al 31 de diciembre de 2023 asciende a la suma de M\$ 1.114.742.

No existen restricciones sobre el efectivo y equivalentes al efectivo.

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo clasificado por moneda de origen es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Por moneda de origen:		
Pesos chilenos (CLP)	7.124.455	18.429.190
Dólar (US\$)	3.594.736	1.836.919
Totales	10.719.191	20.266.109





10. Estados Financieros



EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO (Continuación)

Colocación en instrumentos financieros al 31.12.2023

Fondo Mutuo CLP

Fecha colocación	Fecha rescate	Monto M\$	Institución	Tasa	Valor al rescate M\$	Valor al 31.12.2023 M\$
28.12.2023	02.01.2024	2.945.600	SCOTIA AGF	0,740%	2.949.238	2.947.783
29.12.2023	02.01.2024	2.620.000	BCI ASSET	0,740%	2.622.589	2.621.294
					Total	5.569.077

Total Inversión al 31.12.2023 5.569.077

Colocación en instrumentos financieros al 31.12.2022

Fondo Mutuo CLP

Fecha colocación	Fecha rescate	Monto M\$	Institución	Tasa	Valor al rescate M\$	Valor al 31.12.2022 M\$
30.12.2022	03.01.2023	6.890.000	SCOTIA AGF	0,930%	6.898.544	6.892.136
30.12.2022	03.01.2023	3.300.000	BCI ASSET	0,928%	3.304.083	3.301.021
26.12.2022	03.01.2023	5.811.113	BCI ASSET	0,928%	5.825.494	5.820.101
					Total	16.013.258

Total Inversión al 31.12.2022 16.013.258

22

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación, se presentan los valores libros de cada categoría de activos y pasivos financieros:

	31.12.2023			
	Corriente M\$	No corriente M\$	Valor razonable M\$	Costo amortizado M\$
Activos:				
Efectivo y equivalente al efectivo	10.719.191	-	-	10.719.191
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	33.077.235	1.157.098	-	34.234.333
Totales	43.796.426	1.157.098	-	44.953.524
Pasivos:				
Otros pasivos financieros	4.766.665	43.838.013	-	48.604.678
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	23.592.343	-	-	23.592.343
Totales	28.359.008	43.838.013	-	72.197.021
	31.12.2022			
	Corriente M\$	No corriente M\$	Valor razonable M\$	Costo amortizado M\$
Activos:				
Efectivo y equivalente al efectivo	20.266.109	-	-	20.266.109
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	29.006.612	3.818.781	-	32.825.393
Totales	49.272.721	3.818.781	-	53.091.502
Pasivos:				
Otros pasivos financieros	4.225.092	45.295.429	-	49.520.521
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	21.466.476	-	-	21.466.476
Totales	25.691.568	45.295.429	-	70.986.997

23



10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

La composición de los otros activos no financieros se describe a continuación:

	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Boletas de garantía	1.946.621	2.048.239
Arriendos anticipados	222.226	214.713
Gastos anticipados	534.707	620.753
Fondos a rendir	6.732	18.137
Cuentas por cobrar del personal	142	50.113
Cuentas por cobrar Unión Postal Universal (UPU)	47.451	57.573
Cuentas por cobrar instituciones previsionales	149.174	101.932
Otros activos no financieros	56.585	7.792
Totales	2.963.638	3.119.252

24

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la evaluación de deterioro al cierre de cada período es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	31.12.2023		31.12.2022	
	M\$	M\$	M\$	M\$
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Deudores comerciales nacionales	19.772.463	-	15.820.208	-
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	11.048.938	-	10.930.570	-
Otras cuentas por cobrar	2.255.834	1.157.098	2.255.834	3.818.781
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	33.077.235	1.157.098	29.006.612	3.818.781

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, bruto al cierre de cada período es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Deudores comerciales nacionales	20.093.652	16.443.093
Deudores comerciales por negocio internacional (*)	11.720.416	11.603.200
Otras cuentas por cobrar	2.255.834	2.255.834
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	34.069.902	30.302.127

(*) Corresponden en parte a derechos adquiridos con los administradores postales internacionales donde los plazos de formulación se encuentran regulados por la normativa de la Unión Postal Universal y devengados para propósitos de NIIF.

c) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes al 31 de diciembre 2023 y 2022, es el siguiente:

Movimiento por deterioro de deudores nacionales:	31.12.2023	31.12.2022
Provisiones y castigos	M\$	M\$
Saldo inicial	622.885	636.168
Deterioro del período	259.347	144.394
Castigo del Período	(498.279)	-
Recupero del período	(62.764)	(157.677)
Subtotales	321.189	622.885
Movimiento por deterioro de deudores internacionales:	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Saldo inicial	672.630	669.554
Deterioro del período	93.914	125.041
Fluctuación de cambio	(10.889)	826
Recupero del período	(84.177)	(122.791)
Subtotales	671.478	672.630
Saldo final Nacional e Internacional	992.667	1.295.515

25





10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Criterios de incobrabilidad deudores nacionales e internacionales

Los clientes nacionales se componen en clientes estatales, grandes clientes holding, otros clientes privados y clientes en cobranza externa. Al 31 de diciembre de 2022, se realizó una actualización de los datos históricos que permiten determinar los porcentajes de incobrabilidad nacional a nivel de segmento.

Al 31 de diciembre de 2023, el deterioro por incobrabilidad se determina en función del riesgo crediticio de cada segmento de cliente, el que es aplicado en el origen de la cuenta por cobrar, de acuerdo al siguiente detalle:

a).- Clientes con riesgo crediticio acotado.

TIPO	PERÍODOS	PORCENTAJES DE PROVISIÓN %
Clientes Estatales	0 - 180 días	0,00
	181 - 365 días	0,00
	1 - 5 años	0,00
	Prescrito	100,00
Clientes Internacionales	0 - 180 días	0,00
	181 - 365 días	0,00
	1 - 2 años	0,00
	2 y más	100,00

Los clientes internacionales se provisionan al 100% cuando superan los dos años desde el nacimiento de la obligación. Este criterio está basado en la experiencia considerando revisiones de evoluciones en recuperaciones históricas y recomendaciones emanadas desde la Unión Postal Universal (UPU).

b).- Clientes con riesgo crediticio.

TIPO	PERÍODOS	PORCENTAJES DE PROVISIÓN %
Grandes Clientes Holding	0 - 180 días	0,89
	181 - 365 días	2,92
	1 - 5 años (*)	1,23
	Prescrito	100,00
Otros Clientes Privados	0 - 180 días	2,09
	181 - 365 días	2,47
	1 - 5 años (*)	0,00
	Prescrito	100,00
Clientes en Cobranza Externa	Cobranza Externa	30,19
	Prescrito	100,00

(*) El Porcentaje de provisión se ve disminuido, ya que la mayor parte de los clientes agrupados en este tramo, están en el tipo Clientes en Cobranza Externa, período Cobranza Externa.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

c).- Otros asuntos.

a) Importe en libros de deudas comerciales obtenidas por garantía y otras mejoras crediticias.

La Empresa no tiene activos obtenidos tomando el control de garantías y otras mejoras 31 de diciembre de 2023 y 2022.

b) Detalle de garantía y otras mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados.

La Empresa no tiene garantías y mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados 31 de diciembre de 2023 y 2022

Stratificación de la cartera nacional

*Porcentaje de los deudores comerciales nacional y otras cuentas por cobrar.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Cartera reportada al 31.12.2023										Total
	Al día	1-30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-150 días	151-180 días	181-210 días	211-250 días	>250 días	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales libro	15.803.569	3.395.197	915.826	238.375	122.902	12.182	25.583	15.075	71.511	950.346	19.633.474
Provisión de deterioro	(72.381)	(26.788)	(5.520)	(1.500)	(383)	(246)	(165)	(156)	(813)	(78.772)	(180.744)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa libro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	460.178	460.178
Provisión de deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(180.445)	(180.445)
Totales	15.807.988	3.388.409	910.306	236.875	122.519	11.936	25.418	14.919	70.708	1.301.307	19.772.463

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Cartera reportada al 31.12.2022										Total
	Al día	1-30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-150 días	151-180 días	181-210 días	211-250 días	>250 días	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales libro	11.597.812	2.137.597	988.497	619.054	124.484	45.688	58.038	17.987	74.394	122.571	15.763.842
Provisión de deterioro	(130.259)	(21.461)	(4.660)	(2.892)	(1.238)	(738)	(661)	(445)	(835)	(41.066)	(133.771)
Otras cuentas por cobrar cobranza externa libro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	681.251	681.251
Provisión de deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(398.134)	(398.134)
Totales	11.467.553	2.116.136	983.837	616.162	123.246	44.950	57.377	17.542	73.559	363.582	15.820.288



10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Tramos de morosidad	CARTERA NO SECURITIZADA (M\$)				CARTERA SECURITIZADA (M\$)				Monto total Cartera bruta
	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	
Al día	4.881	13.880.369	-	-	-	-	-	-	13.880.369
1-30 días	234	3.395.197	-	-	-	-	-	-	3.395.197
31-90 días	80	913.826	-	-	-	-	-	-	913.826
91-120 días	80	238.373	-	-	-	-	-	-	238.373
121-150 días	71	122.982	-	-	-	-	-	-	122.982
151-180 días	67	12.192	-	-	-	-	-	-	12.192
181-210 días	64	25.583	-	-	-	-	-	-	25.583
211-250 días	58	15.075	-	-	-	-	-	-	15.075
>250 días	61	73.531	-	-	-	-	-	-	73.531
Total	1.187	1.416.524	-	-	-	-	-	-	1.416.524
Total	6.783	20.093.652	-	-	-	-	-	-	20.093.652

Otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre 2023

	CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
	Nº de Clientes	Monto Cartera (M\$)	Nº de Clientes	Monto Cartera (M\$)
Documentos por cobrar protestados	25	73.424	-	-

Cartera no repactada	Provisión (M\$)		Castigo del Periodo	Recuperos de periodo
	Cartera repactada	Cartera repactada		
321.189	-	259.347	-	(62.764)

Deudores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2022

Tramos de morosidad	CARTERA NO SECURITIZADA (M\$)				CARTERA SECURITIZADA (M\$)				Monto total Cartera bruta
	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Nº Clientes Cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	Nº Clientes Cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	
Al día	5.086	11.597.812	-	-	-	-	-	-	11.597.812
1-30 días	193	2.137.597	-	-	-	-	-	-	2.137.597
31-90 días	76	968.497	-	-	-	-	-	-	968.497
91-120 días	95	619.054	-	-	-	-	-	-	619.054
121-150 días	76	124.404	-	-	-	-	-	-	124.404
151-180 días	54	45.688	-	-	-	-	-	-	45.688
181-210 días	33	54.038	-	-	-	-	-	-	54.038
211-250 días	36	17.987	-	-	-	-	-	-	17.987
>250 días	46	74.394	-	-	-	-	-	-	74.394
Total	1.909	803.622	-	-	-	-	-	-	803.622
Total	7.612	16.443.093	-	-	-	-	-	-	16.443.093

Otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2022

	CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
	Nº de Clientes	Monto Cartera (M\$)	Nº de Clientes	Monto Cartera (M\$)
Documentos por cobrar protestados	28	113.936	-	-

Cartera no repactada	Provisión (M\$)		Castigo del Periodo	Recuperos de periodo
	Cartera repactada	Cartera repactada		
622.885	-	144.394	-	(157.677)

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Estratificación de la cartera internacional:

• Por antigüedad de los deudores comerciales por negocio internacional, neto:

Deudores comerciales por negocio internacional	Cartera no repactada al 31.12.2023			
	Hasta 1 año	1 hasta 2 años	2 años y más	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	9.577.529	1.471.409	671.478	11.720.416
Provisión de deterioro	-	-	(671.478)	(671.478)
Totales	9.577.529	1.471.409	-	11.048.938

Deudores comerciales por negocio internacional	Cartera no repactada al 31.12.2022			
	Hasta 1 año	1 hasta 2 años	2 años y más	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales bruto negocio internacional	8.537.128	2.393.442	672.630	11.603.200
Provisión de deterioro	-	-	(672.630)	(672.630)
Totales	8.537.128	2.393.442	-	10.930.570

• Por tipo de cartera, brutos:

	Cartera no repactada al 31.12.2023		Cartera no repactada al 31.12.2022	
	Nro. Clientes	Monto Bruto M\$	Nro. Clientes	Monto Bruto M\$
Hasta 1 año	163	9.577.529	162	8.537.128
1 hasta 2 años	73	1.471.409	72	2.393.442
2 años y más	115	671.478	115	672.630
Totales	351	11.720.416	349	11.603.200





10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

La composición de otras cuentas por cobrar, es la siguiente:

Otras cuentas por cobrar, corriente	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo inicial	2.255.834	1.239.854
Adición del periodo	-	2.426.598
Liquidaciones del periodo	(2.183.995)	(2.020.393)
Deterioro del periodo	(477.688)	(842.906)
Reclasificación porción corriente	2.661.683	1.452.681
Total otras cuentas por cobrar, corriente	2.255.834	2.255.834
Otras cuentas por cobrar, no corriente	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo inicial	3.818.781	11.547
Adición del periodo	-	5.259.915
Reclasificación al periodo corriente	(2.661.683)	(1.452.681)
Total otras cuentas por cobrar, no corriente	1.157.098	3.818.781

Con fecha 10 de agosto de 2022, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Carteros, Sindicato Nacional de Trabajadores, Sindicato Número Uno y Sindicato de Operadores Postales, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de agosto de 2022 al 31 de julio de 2025. El impacto monetario alcanzó a los M\$ 6.880.000, y serán descontados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Con fecha 23 de agosto de 2022, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Trabajadores SINDAJEP, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de septiembre de 2022 al 31 de agosto de 2025. El impacto monetario alcanzó a los M\$ 248.112, y serán descontados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Con fecha 21 de diciembre de 2022, se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de Técnicos, mediante acuerdo suscrito ante la Inspección del Trabajo, dicho convenio tendrá vigencia entre el 01 de enero de 2023 al 30 de diciembre de 2025. El impacto monetario alcanzó a los M\$ 500.800, y serán descontados de acuerdo a la duración de los respectivos contratos. Producto de lo anterior, se ha entregado un anticipo ascendente a M\$7.628.912, los que serán descontados a lo largo de la duración de los convenios respectivos.

Adicionalmente a lo mencionado en la Nota 3.o, se realizará un test de deterioro cuatrimestralmente evaluando si existen trabajadores que no hayan prestado servicios y/o hayan cesado su relación laboral con la compañía y/o por el índice de rotación de ésta.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

8. INVENTARIOS, CORRIENTES

Este rubro incluye los siguientes conceptos:

	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Material de explotación	1.315.622	778.632

Los inventarios que se detallan corresponden a mercaderías destinados para la venta e indumentaria para ser utilizadas por los operarios.

El valor de inventarios imputados como costo de bienes vendidos en el estado de resultado, es el siguiente:

	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Valor de inventarios reconocidos como costo	892.210	972.204

Dada nuestra evaluación no se observa deterioro en los inventarios al 31 de diciembre de 2023.

9. ACTIVOS NO CORRIENTES O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el activo disponible para la venta corresponde a las propiedades que se detallan:

Comuna	Tipo	Dirección	Rol	Descripción	M2	31.12.2023 M\$ Costo	31.12.2022 M\$ Costo
Puerto Montt	Terreno	Sector Chin Chin, lote 3	2141-91	Urbano	48.800	725.022	-
Chillán	Terreno	Brasil N° 965	181-3	Urbano	3.150	31.336	-
Puerto Montt	Terreno	Palermo 1316	1582-11	Urbano	2.874	155.000	-
La Serena	Terreno	Libertad 830	33-20	Urbano	900	940	-
La Calera	Terreno	Almte Latorre 107	21-1	Urbano	1.210	65.000	-
Lota	Terreno y	Pedro Aguirre Cerdá	90-6	Urbano	429	33.702	-
Mejillones	Terreno y	Ongolmo 601	33-3	Urbano	1.000	263	-
Traiguén	Terreno y	Coronel Urutia 467	325-8	Urbano	1.250	14.274	-
Total						1.025.537	-

Los inmuebles no están en uso de Correos por lo que su venta se estima durante el año 2024. Según se indica en la nota 12, no se observaron indicadores de deterioro de dichos activos.





10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

a) Los saldos de los activos intangibles son los siguientes:

	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Clases de activos intangibles neto de amortización:		
Programas informáticos	1.452.443	2.689.527
Clases de activos intangibles, bruto:		
Programas informáticos	16.842.137	16.502.490
Amortización acumulada:		
Programas informáticos	15.389.694	13.812.963

32

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA (Continuación)

b) Cambios en activos intangibles

El movimiento de activos intangibles durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

	Programas informáticos M\$
Al 31 de diciembre 2023	
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2023	2.689.527
Adiciones (*)	346.533
Baja (**)	(6.887)
Amortización del ejercicio	(1.576.730)
Saldo final al 31.12.2023	1.452.443

(*) El incremento originado en los activos intangibles: M\$346.533, corresponde a adiciones de Proyecto Portal Empresa M\$257.335, APP Mobile M\$50.067, Proyecto Prefectura M\$30.691 y otros M\$8.440.

(**) La baja de intangible por \$6.887, corresponde a nueva funcionalidad software PDA.

	Programas informáticos M\$
Al 31 de diciembre de 2022	
Movimientos en activos intangibles, netos:	
Saldo inicial al 01.01.2022	3.961.537
Adiciones (*)	356.243
Reclasificación (**)	-
Amortización del ejercicio	(1.628.253)
Saldo final al 31.12.2022	2.689.527

(*) El incremento originado en los activos intangibles: M\$356.243, corresponde a adiciones de Proyecto submódulo prefectura y Guía de despacho por M\$53.294; Portal Empresa M\$131.894 y APP Mobile M\$171.055.

c) Cargo a resultados por amortización de intangibles

El cargo a resultados por amortización que se presentan formando parte de los gastos de administración del estado de resultados al cierre de los periodos, se detalla a continuación:

Concepto	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Gasto por amortización	1.576.730	1.628.253

33





10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

La composición al 31 de diciembre de 2023 y 2022, por clases de activo fijo a valores netos y brutos es el siguiente:

Propiedades, plantas y equipos por clases	Valor bruto		Depreciación acumulada		Deterioro del valor		Valor neto	
	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	7.681.575	7.902.515	-	-	-	-	7.681.575	7.902.515
Edificios	33.996.108	30.836.666	11.829.585	10.802.631	-	-	22.166.523	20.034.035
Activo por Derecho de Uso (*)	11.804.003	12.042.250	9.431.148	9.027.977	-	-	2.372.855	3.014.273
Máquinas y equipos	13.022.632	14.780.754	9.566.242	9.730.059	-	-	3.456.390	5.050.695
Vehículos de motor	2.869.271	1.669.930	1.643.956	1.366.410	-	-	1.225.315	303.520
Equipamiento de tecnologías de la información	4.480.435	7.136.088	3.142.888	5.814.221	-	-	1.337.547	1.321.867
Otros (**)	819.164	819.164	-	-	-	-	819.164	819.164
Totales	74.673.188	75.187.267	35.613.819	36.741.298	-	-	39.059.369	38.446.069

Respecto de restricciones y garantías de activos, la única propiedad que tiene algún tipo de restricción es el edificio del Correo Central, ubicado en Catedral N° 989, Plaza de Armas, comuna de Santiago, por su condición de Monumento Histórico. Adicionalmente no hay propiedades, plantas y equipos entregados como garantía para el cumplimiento de obligaciones financieras de la Empresa.

(*) La cuenta Activo por Derecho de Uso contiene adiciones por efecto de las activaciones de arriendo de inmuebles de acuerdo a instrucciones impartidas por NIIF 16.

(**) corresponde principalmente a valores en especie de museos.

Movimiento al 31.12.2023	Activo por		Equipamiento		Otros	Totales	
	Terrenos	Edificios	Derecho de Uso	Máquinas y equipos			Vehículos de motor
Conceptos	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Saldo Inicial	7.902.515	20.034.035	3.014.273	5.050.695	303.520	1.321.867	38.446.069
Adiciones (*)	-	3.326.060	2.450.927	176.165	258.578	535.026	6.746.756
Retiros (**)	-	(5.402)	(1.727.824)	(61.878)	-	-	(1.795.104)
Gasto por depreciación	-	(1.026.954)	(1.364.521)	(884.773)	(321.818)	(519.346)	(4.117.412)
Otros incrementos y/o decrementos (***)	(220.940)	(161.216)	-	(823.819)	985.035	-	(220.940)
Cambios, total	(220.940)	2.132.488	(641.418)	(1.594.305)	921.795	15.680	613.300
Saldo Final	7.681.575	22.166.523	2.372.855	3.456.390	1.225.315	1.337.547	39.059.369

(*) Las adiciones al 31 de diciembre de 2023 corresponden a: Edificios, M\$3.326.060; Proyectos habitación oficinas corporativas M\$1.638.830; Proyecto Mezzanina M\$582.900 y otras M\$1.104.330; Activos por derecho de uso: M\$2.450.927 corresponde a Renovación contrato arriendo de las Plantas: Puerto Montt M\$342.971, Antofagasta M\$175.967, Bodonor M\$827.545, CDP 10 Las Condes M\$324.771, Rancagua M\$204.012 y otros M\$375.661; Máquinas y equipos M\$176.165; Transpaletas M\$24.242; Equip. Climatización M\$31.116; Muebles y enseres M\$61.575; Elementos apoyo M\$15.615 y otras M\$43.617. Vehículos M\$258.578. Corresponde a compra de motocicletas M\$136.700, tricicletas M\$95.650, camioneta M\$22.952 y bicicletas M\$3.576. Equip. Computacional M\$535.026; Notebooks M\$199.770; Impresoras M\$12.043, PC Escritorio M\$296.811 y otros equipos computacionales M\$26.402.

(**) Los retiros al 31 de diciembre 2023 corresponde a Edificaciones M\$5.402, por no realización proyecto Relocalización Cdp Quinta Normal. Activos por Derecho de uso M\$1.727.824, corresponde a término anticipado de Contrato 4600002818 M\$2.535 y baja por modificación contrato Bodonor M\$1.725.289; Máquinas y Equipos M\$1.878, corresponde a baja de 60 Citybox M\$61.878, y la baja de 8.213 bienes que representan valor libro de \$65.

(***) Se reclasifica desde Terrenos M\$220.940 a Activos Mantenedidos para Venta, las propiedades de La Serena, Libertad 830, M\$940; Puerto Montt, Palermo 1316, M\$155.000 y La Calera, Almie Latorre 107, M\$65.000; Desde activos en tránsito a Vehículos M\$985.035; que corresponden a tricicletas eléctricas M\$463.397, bicicletas convencionales y eléctricas M\$363.740 y motocicletas M\$157.898, y desde Obras en Construcción a Máquinas y Equipos por mobiliario Stgo Downtown M\$161.216.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS (Continuación)

Movimiento al 31.12.2022	Activo por		Máquinas y equipos	Vehículos de motor	Equipamiento o tecnologías de información	Otros	Totales	
	Terrenos	Edificios						Derecho de Uso
Conceptos	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Saldo Inicial	8.531.317	16.782.666	4.763.759	4.246.828	346.609	1.718.617	819.993	37.209.789
Adiciones (*)	-	7.271.030	244.922	1.511.307	89.248	202.741	-	9.319.248
Retiros (**)	(628.802)	(2.952.503)	(45.363)	(6.996)	-	-	(829)	(3.634.493)
Gasto por depreciación	-	(1.067.158)	(1.949.045)	(1.058.602)	(132.337)	(605.322)	-	(4.812.464)
Otros incrementos y/o decrementos (***)	-	-	-	358.158	-	5.831	-	363.989
Cambios, total	(628.802)	3.251.369	(1.749.486)	803.867	(43.089)	(396.750)	(829)	1.236.280
Saldo Final	7.902.515	20.034.035	3.014.273	5.050.695	303.520	1.321.867	819.164	38.446.069

(*) Las adiciones al 31 de diciembre de 2022 corresponden a: Edificios, M\$7.271.030; Compra oficinas corporativas M\$6.355.800; Proyectos habitación oficinas M\$886.216 y Habitación CDP 17 La Florida M\$29.014; Activos por Derecho Uso M\$244.922 Suc. Apumanque; Maq. y eq. operacionales M\$1.511.307; Bins M\$32.609; Eq. Climatización M\$59.913; Maletín Prueba equipos RX M\$7.973; y Proyectos sist vigilancia y elementos apoyo M\$1.314.989; y otros equipos M\$95.823; Vehículos M\$89.248

compra de 3 camionetas M\$52.266 y tricimotos M\$36.982; Equip Computacional M\$202.741; PCS M\$17.451; Notebooks M\$98.513; Impresoras M\$30.811 y PDAS M\$55.966

(**) Los retiros al 31 de diciembre de 2022: Terreno M\$628.802; Edificaciones M\$2.952.503; Principalmente por venta de edificio Exposición 221 Edificio M\$2.914.978 y Ampliación CDP Estación Central, ubicado en Exposición 221 M\$37.525. Activos por derecho De uso corresponde a baja de CDP 9 Providencia por entrega de local M\$45.363; Máquinas y Equipos M\$6.996 y Otros Activos Fijos M\$829 por baja Colección de Sellos incluido en activo de Valores Postales.

(***) Se reclasifica de Maq. y equipos a Equipamiento computacional Impresoras térmicas M\$5.831 y de Activos para Venta a Máquinas y Equipos M\$358.158.

Cargo a resultados por depreciación de propiedad, plantas y equipo.

Los cargos a resultados por amortización, de propiedad, planta y equipo, que se presentan formando parte de los gastos de administración al cierre de los periodos, se detalla a continuación:

Concepto	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Gasto por depreciación	4.117.412	4.812.464



10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

12. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Terrenos (1)	60.627	840.735
Edificios (2)	22.564	48.402
Totales	83.191	889.137

(1) Corresponde a diversos terrenos de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros y otros sin uso determinado.
(2) Corresponde a diversos inmuebles como oficinas y locales de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.

Propiedades de Inversión por clases	Valor bruto		Depreciación acumulada y deterioro del valor		Valor neto	
	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Terrenos	60.627	840.735	-	-	60.627	840.735
Edificios	67.386	132.848	(44.822)	(84.446)	22.564	48.402
Totales	128.013	973.583	(44.822)	(84.446)	83.191	889.137

La empresa utiliza el modelo del costo para valorizar sus propiedades de inversión. Estas propiedades corresponden a inmuebles orientados a obtener rentas.

Las vidas útiles estimadas de las propiedades de inversión son las siguientes:

Tipos de bienes	N° de años
Edificios y construcciones	36 a 996

Los cargos a resultados por depreciación de las propiedades de inversión, que se presentan formando parte de otros gastos por función al cierre de los periodos, se detalla a continuación:

Concepto	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Gasto por depreciación propiedad de inversión	1.349	1.622

Los ingresos provenientes de rentas y gastos directos de operación de propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Ingresos por arriendo de propiedades de inversión (*)	108.887	118.933

(*) Los ingresos provenientes de las propiedades de inversión se reconocen dentro del ítem de otras ganancias (Ver nota 22). Los gastos por mantenimiento y reparación de los bienes de inversión son de costo de los arrendatarios y están contemplados en los contratos respectivos.

Movimientos en propiedades de inversión, netos	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo inicial	889.137	134.402
Reclasificación	(804.597)	756.358
Amortización	(1.349)	(1.623)
Saldo final	83.191	889.137

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Información general

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no se ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría por tener la Empresa pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M\$ 22.509.958 y M\$ 13.127.152, respectivamente.

b) Activos por impuestos, corrientes

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Crédito Franquicia Sence	1.020.522	800.000
Pagos provisionales mensuales	301.751	284.363
Total	1.322.273	1.084.363

c) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los saldos acumulados netos de diferencias temporarias originaron activos por impuestos diferidos y su detalle es el siguiente:

	31.12.2023		31.12.2022	
	Activos M\$	Pasivos M\$	Activos M\$	Pasivos M\$
Impuestos diferidos relativos a provisión por IAS	14.468.206	-	13.548.712	-
Impuestos diferidos relativos a otras provisiones	6.539.746	-	5.697.014	-
Impuestos diferidos relativos al activo fijo tributario	8.867.977	-	7.037.814	-
Impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales (*)	14.631.472	-	8.532.649	-
Impuestos diferidos relativos a Indem. Clientes	-	-	-	7.825
Impuestos diferidos relativos al activo fijo financiero	-	2.881.260	-	1.773.074
Impuestos diferidos relativos a NIIF 16	1.585.986	1.542.356	2.387.131	1.959.277
Otros impuestos diferidos	-	730.536	-	734.740
Totales	46.093.387	5.154.152	37.203.320	4.474.916
Total activo neto	40.939.235	-	32.728.404	-

(*) Corresponde al 65% (Tasa de Impuesto a la Renta del 25% de acuerdo a circular 49 de 2016 del SII más Tasa 40% ART. 2° D.L. 2.398/78) de la pérdida tributaria acumulada al 31 de diciembre de 2023 por M\$22.509.958





10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

Movimientos en activos y pasivos netos por impuestos diferidos	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Activos por impuestos diferidos neto, saldo inicial	32.728.404	21.654.364
Efectos en el resultado del año:		
Decremento (Incremento) con cargo a resultados del ejercicio	8.364.747	11.966.233
Decremento con cargo a patrimonio	(153.916)	(892.193)
Activos por impuestos diferidos neto, saldo final	40.939.235	32.728.404

Con fecha 29 de septiembre de 2014, fue publicada en el Diario Oficial la Ley N° 20.780 "Reforma Tributaria que modifica el sistema de tributación de la renta e introduce diversos ajustes en el sistema tributario".

Entre los principales cambios, dicha Ley agregó un nuevo sistema de tributación semi integrado, que se puede utilizar de forma alternativa al régimen integrado de renta atribuida. Los contribuyentes podían optar libremente a cualquiera de los dos para pagar sus impuestos.

Con fecha 14 de julio de 2016 fue publicada la Circular N° 49 del Servicio de Impuestos Internos, mediante la cual instruye sobre las modificaciones efectuadas por las Leyes N°s 20.780 y 20.899 a la Ley sobre Impuesto a la Renta y demás normas legales, relacionadas con los nuevos regímenes generales de tributación sobre renta efectiva en base a contabilidad completa, vigentes a contar del 1° de enero de 2017. En dicha Circular señala expresamente que quedan excluidos de su aplicación, los contribuyentes que, no obstante obtener rentas afectas al Impuesto de Primera Categoría (IDPC), carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios, comuneros, socios o accionistas, y que resulten gravados con los impuestos finales. Es el caso de las personas jurídicas reguladas en el Título XXXIII, del Libro I del Código Civil (Corporaciones y Fundaciones), quienes no tienen propietarios, comuneros, socios o accionistas, y de las empresas en que el Estado tenga el 100% de su propiedad, por cuanto la totalidad de sus rentas quedan sujetas a la tributación establecida en el artículo 2° del D.L. N° 2.398. Si bien, por regla general, estos contribuyentes están obligados a determinar su renta efectiva mediante contabilidad completa, tal obligación procede para el sólo efecto de determinar las rentas afectas al IDPC, en virtud de las normas contenidas en el Título II de la LIR relativas al referido tributo, cuya tasa en estos casos será de 25%, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 20 de la citada Ley.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

CONCILIACION TASA EFECTIVA	Tasa %	31.12.2023 M\$	Tasa %	31.12.2022 M\$
Utilidad (Gasto) por impuesto utilizando la tasa legal	65,00	6.390.226	65,00	8.658.629
Corrección monetaria del Capital propio y pérdida tributaria	17,55	1.725.242	26,02	3.430.503
Ajuste Reserva PIAS		153.916		892.193
Otras diferencias permanentes	0,97	95.363	-7,81	(1.015.092)
Total ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal		1.974.521		3.307.604
Totales Utilidad (Gasto) utilizando la tasa legal	83,52	8.364.747	83,21	11.966.233

14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Composición general

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Empresa presenta las siguientes obligaciones financieras.

	31.12.2023		31.12.2022	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (*)	1.106.851	1.333.126	1.408.150	2.264.360
Obligaciones con el público (bono)	3.659.814	42.504.887	2.816.942	43.031.069
Totales	4.766.665	43.838.013	4.225.092	45.295.429

(*) El 01-01-2019 se adoptó NIIF 16, y su tratamiento contable se indica en nota N°3 letra m. Por contrapartida, las valorizaciones de los activos por derecho de uso se muestran en la nota n° 10.

b) Obligaciones con el público (Bonos) que devengan intereses según su moneda de origen.

Las obligaciones con el público (Bonos) que devengan intereses, según su moneda de origen es la siguiente:

Rut de la entidad	Institución financiera	Tasa interés		Moneda	Saldos en moneda de origen (UF)		Saldos en M\$	
		Nominal	Efectiva		31.12.2023 UF	31.12.2022 UF	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
97.952.000-K	Banco de Chile (Bono)	2,80	2,87	UF	1.634.565	1.631.324	46.164.701	45.848.011
Totales					1.634.565	1.631.324	46.164.701	45.848.011

Flujo de actividades de financiamiento

Institución	Moneda	Tipo de Transacción	Saldos al 31.12.2022 M\$	Flujos Obtenidos M\$	Flujos Pagados M\$	Otros Movimientos que no son flujo M\$	Total al 31.12.2023 M\$
Correos Chile	UF	Arrendamientos	3.672.510	-	(4.643.437)	3.410.904	2.439.977
Banco de Chile	UF	Bono Corporativo	45.848.011	-	(3.130.519)	3.447.209	46.164.701
Sumas Totales			49.520.521	-	(7.773.956)	6.858.113	48.604.678

(*) Flujos de efectivo procedentes de actividades de financiamiento por pago de capital e interés.



10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

c) Composición de obligaciones con el público que devengan intereses, según su vencimiento.

Las obligaciones con el público que devengan intereses de acuerdo a su vencimiento, son los siguientes:

Obligaciones con el público (bono) al 31 de diciembre 2023								
Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente	No corriente		Total no corriente
			Hasta 90 días	90 días a 1 año		1 a 5 años	Más de 5 años	
			MS	MS	MS	MS	MS	MS
Banco de Chile (Bono)	97.952.000-K	UF	3.659.814	-	3.659.814	7.579.827	34.925.060	42.504.887
Totales			3.659.814	-	3.659.814	7.579.827	34.925.060	42.504.887

Obligaciones con el público (bono) al 31 de diciembre de 2022								
Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente	No corriente		Total no corriente
			Hasta 90 días	90 días a 1 año		1 a 5 años	Más de 5 años	
			MS	MS	MS	MS	MS	MS
Banco de Chile (Bono)	97.952.000-K	UF	2.816.942	-	2.816.942	9.846.312	33.184.757	43.031.069
Totales			2.816.942	-	2.816.942	9.846.312	33.184.757	43.031.069

Con fecha 27 de Septiembre de 2017, mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos serie A de empresa de Correos de Chile con cargo a línea de bonos desmaterializados, inscrita con fecha 16 de Agosto de 2017 en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 863, por la cantidad de UF 1.300.000 (un millón trescientas mil unidades de fomento) a una tasa de colocación final de 2,84 % anual, sin garantías del Estado de Chile.

Los Bonos serie A tienen plazo de vencimiento de 30 años, con pago de intereses semestrales y una tasa de caratula de 2,80 %. Así mismo, el capital se pagará semestralmente a partir del año 2023. El Banco de Chile actúa como custodio de estos instrumentos financieros.

En la actualidad se cumple con el covenant establecido en escritura de emisión, la cual expresa que el ratio de endeudamiento no puede superar las 2,5 veces. Al 31 de diciembre de 2023 la razón antes indicada es de 1,41 veces.

Endeudamiento	31.12.2023	31.12.2022
Otros pasivos financieros, corrientes	4.766.665	4.225.092
Otros pasivos financieros, no corrientes	43.838.013	45.295.429
Efectivo y equivalentes al efectivo	(10.719.191)	(20.266.109)
Total Endeudamiento (1)	37.885.487	29.254.412
Total Patrimonio (2)	26.935.750	28.319.241
Endeudamiento Neto (1)/(2) veces	1,41	1,03

40

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

d) Composición de los acreedores comerciales nacionales, según su vencimiento

El detalle de las obligaciones del activo por derecho de uso NIIF 16, por vencimiento es el siguiente:

Acreedores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2023	Obligaciones hasta 1 año			Obligaciones entre 1-5 años		
	Valor bruto	Interés diferido	Valor presente	Valor bruto	Interés diferido	Valor presente
	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (*)	1.162.017	(55.166)	1.106.851	1.385.049	(51.923)	1.333.126
Totales	1.162.017	(55.166)	1.106.851	1.385.049	(51.923)	1.333.126

Acreedores comerciales nacionales al 31 de diciembre de 2022	Obligaciones hasta 1 año			Obligaciones entre 1-5 años		
	Valor bruto	Interés diferido	Valor presente	Valor bruto	Interés diferido	Valor presente
	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Obligaciones Arrendamientos activados NIIF 16 (*)	1.766.084	(357.934)	1.408.150	2.404.275	(139.915)	2.264.360
Totales	1.766.084	(357.934)	1.408.150	2.404.275	(139.915)	2.264.360

(*) La tasa promedio utilizada es del 2,87% anual.

41





10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Acreedores comerciales nacionales (a)	12.665.071	10.488.716
Acreedores internacionales (b)	10.927.272	10.977.760
Totales	23.592.343	21.466.476

(a) Corresponde a pasivos por documentos comerciales provenientes de compras de bienes y servicios del giro y otras cuentas por pagar.

(b) Corresponde a deudas por envíos postales al exterior.

ACREEDORES PAGOS AL DÍA AL 31.12.2023

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M\$	Periodo promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	4.618.863	-	-	-	-	-	4.618.863	31-60
Servicios (*)	3.323.003	-	-	-	-	10.676.586	13.999.589	31-60
Otros	3.249.661	-	-	-	-	-	3.249.661	31-60
Total M\$	11.191.527	-	-	-	-	10.676.586	21.868.113	

ACREEDORES CON PLAZOS VENCIDOS AL 31.12.2023

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M\$
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	340.894	26.351	3.539	136.110	56.602	740.052	1.903.548
Servicios (*)	61.708	3.619	-	135	692	38.039	104.193
Otros	1.084	18.239	1.452	19.467	6.570	269.677	316.489
Total M\$	403.686	48.209	4.991	155.712	63.864	1.047.768	1.724.230

ACREEDORES PAGOS AL DÍA AL 31.12.2022

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M\$	Periodo promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	182.449	-	-	-	-	-	182.449	31-60
Servicios (*)	6.390.581	-	-	-	-	10.834.213	17.224.794	31-60
Otros	723.177	-	-	-	-	-	723.177	31-60
Total M\$	7.296.207	-	-	-	-	10.834.213	18.130.420	

ACREEDORES CON PLAZOS VENCIDOS 31.12.2022

Tipo de acreedor	Monto según plazos de pago						Total M\$
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	10.241	236	808	-	5.051	39.506	55.842
Servicios (*)	1.639.891	221.103	107.473	-	265.907	646.459	2.880.833
Otros	23.666	13.659	19.985	8.737	34.616	298.718	399.381
Total M\$	1.673.798	234.998	128.266	8.737	305.574	984.683	3.336.056

(*) El plazo promedio no incorpora a servicios entregados por UPU, los cuales están en el tramo 366 y más.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR (Continuación)

PROVEEDORES PRINCIPALES DE UN TOTAL DE 1.675 Y PLAZO PROMEDIO PAGO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PROVEEDOR	En plazo 30 días	Vencido 1-30 días	Vencido 31-60 días	Vencido 61-90 días	Vencido 91-120 días	Vencido 121-180 días	Vencido 181 y más	Total General
LENOVO AGENCIA EN CHILE	303.137	-	-	-	-	-	-	303.137
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACION	238.359	-	-	-	-	-	176	238.535
SOUTHERIDGE CIA DE SEGUROS GENERALE	180.740	-	-	-	-	-	37.643	218.383
COMERCIAL GREP SPA	206.677	-	-	-	-	-	-	206.677
TRANSPORTES ALASKA SPA	105.766	53.325	-	-	-	-	-	159.091
TRANSPORTES REINALDO SEPULVEDA SPA	126.832	21.450	-	-	-	-	-	148.282
TRANSPORTES RUTA CHILE S.A	80.736	50.425	-	-	-	-	-	131.161
COMERCIAL DELMA LTDA	129.533	-	-	-	-	-	-	129.533
COMPUTER GENERATED SOLUTIONS CHILE	86.928	-	-	-	-	-	-	86.928
FEDERACION NACIONAL DE TRABAJADORES	84.640	-	-	-	-	-	-	84.640
SEBASTIAN BRIONES DIVAMARCA	80.324	-	-	-	-	-	-	80.324
ENEL DISTRIBUCION CHILE S.A	49.453	9.036	197	460	95	937	15.041	75.219
DEPTO. BIENESTAR TRABAJADORES	74.000	-	-	-	-	-	-	74.000
INVERSIONES FAHREN LTDA	-	-	-	-	-	-	73.653	73.653
SOCIEDAD DE TRANSPORTES CABRERA LTD	40.880	24.203	-	-	-	-	-	65.083
WILDEE LOGISTIC LIMITADA	50.220	13.206	-	-	-	-	-	63.426
GTD MANQUEHUE S.A	51.437	-	-	-	10.674	-	-	62.111
ELECTROMOVILIDAD SMART CARGO SPA	61.233	-	-	-	-	-	-	61.233
SOFTWARE AG ESPANA S.A. AGENCIA EN	55.740	-	-	-	-	-	-	55.740
ALERCE CHILE SPA	46.529	-	-	-	-	-	-	46.529
Total M\$	2.053.164	171.645	197	460	10.769	937	127.080	2.364.252

PROVEEDORES PRINCIPALES DE UN TOTAL DE 1.491 Y PLAZO PROMEDIO PAGO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PROVEEDOR	En plazo 30 días	Vencido 1-30 días	Vencido 31-60 días	Vencido 61-90 días	Vencido 91-120 días	Vencido 121-180 días	Vencido 181 y más	Total General
ENEL CHILE S.A.	1.645.402	-	10	10	30	36	130	1.645.578
MAGO CHIC ASFO INDUSTRIAL LTDA	212.966	-	-	-	-	-	-	212.966
SOFTWARE AG ESPANA S.A. AGENCIA EN	102.963	-	-	-	-	-	-	102.963
TRANSPORTES RUTA CHILE S.A	100.084	-	-	-	-	-	-	100.084
INVERSIONES FAHREN LTDA	6.337	-	-	20.281	53.372	-	-	79.990
EVERIS SA	77.756	-	-	-	-	-	-	77.756
KALLPLAT CHILE LIMITADA	72.764	-	-	-	-	-	-	72.764
ELECTROMOVILIDAD SMART CARGO SPA	68.561	-	-	-	-	-	-	68.561
GRUPO NORTE SEGURIDAD SPA	64.426	-	-	-	-	-	-	64.426
INGENIERIA Y CONSTRUCCION SEVIAL SP	59.209	-	-	-	-	-	-	59.209
VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS	58.491	-	-	-	-	-	-	58.491
FEDEX EXPRESS CHILE SPA	54.829	-	-	-	-	-	-	54.829
GTD MANQUEHUE S.A	49.890	-	-	-	-	-	-	49.890
SONDA S.A.	47.459	-	-	-	-	-	-	47.459
TRANSPORTES ALASKA SPA	45.984	-	-	-	-	-	-	45.984
ANVIC LIMITADA	45.453	-	-	-	-	-	-	45.453
SINTONIZA, PERSONAS Y ORGANIZACION	42.001	-	-	-	-	-	-	42.001
SOUTHERIDGE CIA DE SEGUROS GENERALE	184	-	-	-	-	-	38.785	38.969
RUZCO CONSTRUCTORA SPA	38.592	-	-	-	-	-	-	38.592
SOCIEDAD DE TRANSPORTES CABRERA LTD	37.162	-	-	-	-	-	-	37.162
Total M\$	2.830.513	-	10	20.291	53.382	36	38.915	2.943.127



10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

(a) Provisión de Indemnizaciones por años de servicios

La provisión por indemnización por años de servicios se determina a través de un valor actuarial, de acuerdo con NIC 19. Para la formulación de este registro se analizaron los distintos convenios colectivos, en detalle, identificando los tipos de beneficios otorgados a los empleados en dichos convenios.

Los supuestos utilizados en esta valoración para realizar las proyecciones respecto a tasas de rotación, tasa de incremento de las remuneraciones y tasa de interés de descuento se establecieron de acuerdo a su comportamiento histórico y expectativas en el mediano plazo.

Mortalidad

Anualmente la Administración revisa los parámetros actuariales, principalmente de la tasa de descuento utilizada en el cálculo de las provisiones por beneficios a los empleados. Asimismo, se utilizaron tablas de mortalidad RV-2020 hombres y RV-2020 mujeres. En el caso de mujeres se ajustó a un 70% corregido en función de la realidad de los afiliados a las AFP's en Chile. El año 2023 se actualizó las tablas de mortalidad RV-2020 para hombres y mujeres y en el año 2023 se actualizó los porcentajes de rotación laboral de acuerdo a cuadro siguiente.

Rotación Laboral

	2023	2022
	%	%
Probabilidad de despido	3,79	3,29
Probabilidad de renuncia	2,49	2,58

Tasa de Descuento

La Empresa descuenta las obligaciones por beneficios al personal de acuerdo con la tasa de interés de las colocaciones de bonos de gobierno (BCP) en pesos a 20 años con tasa 2,99%.

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

Edad de Jubilación Esperada

Las edades normales de jubilación máxima por vejez son para los hombres a los 65 años y las mujeres a los 60 años, según el sistema de pensiones chileno establecido en el DL 3.500 de 1980.

(b) A continuación se presentan los saldos de la provisión por indemnización de años de servicios, no corrientes:

No corriente	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Provisión indemnización por años de servicios	22.009.361	20.594.755
Movimiento indemnización por años de servicios	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Saldo inicial	20.844.172	19.830.957
Costo de los servicios del ejercicio corriente	3.326.616	4.587.007
Costo por intereses	623.241	592.946
Ganancias y Pérdidas Actuariales	(236.794)	(1.372.606)
Beneficios pagados en el ejercicio	(2.298.457)	(2.794.132)
Subtotales	22.258.778	20.844.172
Anticipo pagado por indemnización por años de servicios	(249.417)	(249.417)
Totales	22.009.361	20.594.755

(c) Provisiones por beneficios de los empleados, corrientes

Corriente	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Provisión para vacaciones	6.111.837	5.131.498
Provisión otros beneficios a los empleados	164.116	192.003
Totales	6.275.953	5.323.501

El movimiento de la cuenta provisión de vacaciones es:

Movimiento de vacaciones	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Saldo inicial	5.131.498	4.765.761
Devengado del periodo	4.186.381	3.548.544
Aplicación del periodo	(2.433.573)	(1.803.920)
Vacaciones pagadas por finiquitos	(772.469)	(1.378.887)
Totales	6.111.837	5.131.498





10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

17. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

El detalle de este rubro se presenta a continuación:

Concepto	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Retenciones previsionales por pagar AFP	881.302	850.023
Retenciones previsionales por pagar Salud	148.641	170.204
Cuotas sociales por pagar a Sindicatos	-	295.460
Retenciones por pagar a terceros	521.820	481.665
Giros Money Gram, neto	1.299.396	3.118.187
Otros pasivos no financieros corrientes	204.369	283.485
Totales	3.055.528	5.199.024

18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES

	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Fondo de mejoramiento (*)	533.591	638.580
Totales	533.591	638.580

(*) Corresponde a anticipos otorgados por la Unión Postal Universal (UPU) y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), para el financiamiento de Proyectos.

19. PATRIMONIO

a) Capital emitido

El capital está compuesto por la constitución de la Empresa mediante el decreto indicado en Nota 1. El dueño es el Estado de Chile, con administración autónoma y autosustentable, sin recibo de subvenciones o aportes del Estado.

b) Resultado acumulado

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los resultados acumulados presentaron los siguientes movimientos:

	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo inicial	12.401.442	13.756.176
Ganancia/(Pérdida)	(1.466.369)	(1.354.734)
Totales	10.935.073	12.401.442

46

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

19. PATRIMONIO (Continuación)

c) Otras reservas

	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Saldo inicial	(768.120)	(1.248.532)
Otros resultados integral (*)	82.878	480.412
Totales	(685.242)	(768.120)

(*) Corresponde al efecto de los cambios en las variables actuariales que derivaron de la revisión de acuerdo a los requerimientos de NIC19. Ver nota 3 letra o.

20. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos de actividades ordinarias se desglosan de acuerdo al siguiente detalle:

Concepto	01.01.2023 31.12.2023 M\$	01.01.2022 31.12.2022 M\$
Ingresos por servicios nacionales	100.034.754	87.664.848
Ingresos por servicios internacionales	43.245.488	38.445.720
Totales	143.280.242	126.110.568

47





10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

21. COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El siguiente es el detalle de los costos de ventas y gastos de administración al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

a) Costos de ventas	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
Concepto	M\$	M\$
Gastos en personal	75.529.661	75.384.130
Bienes y servicios	53.654.725	46.166.662
Depreciación y amortización	907.283	885.484
Totales	130.091.669	122.436.276

b) Gastos de administración	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
Concepto	M\$	M\$
Gastos en personal	10.262.178	10.784.289
Bienes y servicios	5.225.462	3.203.756
Depreciación y amortización	4.786.859	5.555.233
Otros gastos	281.951	292.003
Totales	20.556.450	19.835.281

48

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

22. OTRAS GANANCIAS

Concepto	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Utilidad por ventas propiedades, plantas y equipos (*)	45.332	7.974.315
Ventas papel en desuso	105	341
Arrendos percibidos propiedades de inversión (nota 12)	108.887	118.933
Multas cobradas a proveedores	448.394	376.790
Intereses por mora	80.073	114.430
Cheques caducados expirados	120.784	66.538
Fondo de mejoramiento	139.911	117.631
Remate Rezagos	65.959	78.184
Garantía Cobrada	12.458	109.589
Recuperación pagos Licencias Médicas	139.442	320.660
Devolución contribuciones	118.722	-
Servicio de presentación en aduanas	290.391	251.482
Indemnizaciones por seguros	14.252	11.343
Otros	93.310	47.831
Totales	1.678.020	9.588.067

(*) Corresponde a la utilidad financiera en la venta del edificio de Exposición 221 durante el año 2022.

23. OTROS GASTOS POR FUNCIÓN

Otros gastos, por función	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Multas organismos públicos y privados	123.859	167.961
Reclamaciones legales	639.707	428.889
Costos impuestos no cobrados a clientes	19	61.995
Indemnizaciones pagadas a clientes	357.651	654.218
Pérdida por venta de propiedades, plantas y equipos	61.879	38.354
Costo Cupón Retornable Internacional de venta	2.016	13.115
Siniestros	36.622	30.059
Depreciación propiedad de inversión	1.349	1.622
Otros gastos, por función	8.676	32.803
Totales	1.231.778	1.429.016

49





10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

24. COSTOS/INGRESOS FINANCIEROS

Los costos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se detallan a continuación:

Costos financieros	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Intereses y comisiones bancarias	302.211	273.142
Intereses bono corporativo	1.326.411	1.187.714
Intereses IAS	623.241	592.946
Intereses arrendamientos NIIF 16	89.145	127.115
Totales (a)	2.341.008	2.180.917

(a) Los costos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, ascendieron a M\$ 2.341.008 y M\$ 2.180.917 respectivamente, variación que tiene su explicación mayormente en el monto registrado por reconocimiento de interés de IAS y bono corporativo.

Los Ingresos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, ascendieron a los M\$ 1.114.742 y M\$ 2.197.270 respectivamente, variación que tiene su explicación mayormente en el menor interés ganado por las inversiones realizadas, a consecuencia de una disminución en el disponible para dichas inversiones.

25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES.

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste reconocidas en resultado al cierre de los ejercicios por saldos de activos y pasivos en monedas extranjeras y reajustes en UF, distintas a la moneda funcional, fueron abonadas (cargadas) a resultados según el siguiente detalle:

	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Activos en moneda extranjera	260.686	672.368
Pasivos en moneda extranjera	(223.187)	131.885
Totales por diferencias de cambio	37.499	804.253
Reajustes Obligaciones con el público (bono)	(2.120.796)	(5.344.532)
Otros reajustes de Activos y Pasivos	400.082	(795.103)
Totales por resultados por unidades de reajuste	(1.720.714)	(6.139.635)

50

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES (Continuación).

a) Activos por moneda, 31 de diciembre de 2023 y 2022.

Activos	Moneda origen	Moneda funcional	31.12.2023	31.12.2022
			M\$	M\$
Activos corrientes:				
Efectivo y equivalente al efectivo	Peso chileno	CLP	7.124.455	18.429.190
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólar	CLP	3.594.736	1.836.919
Otros activos no financieros, corrientes	Uf	CLP	410.780	540.017
Otros activos no financieros, corrientes	Peso chileno	CLP	2.290.037	2.316.415
Otros activos no financieros, corrientes	Dólar	CLP	262.821	262.820
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Peso chileno	CLP	29.262.989	23.108.661
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Deg	CLP	3.516.289	5.648.550
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Dólar	CLP	297.957	249.401
Inventarios	Peso chileno	CLP	1.315.622	778.632
Activos por impuesto, corrientes	Peso chileno	CLP	1.322.273	1.084.363
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	Peso chileno	CLP	1.025.537	-
Total de activos corrientes			50.423.496	54.254.968
Activos no corrientes:				
Otras cuentas por cobrar, no corrientes	Peso chileno	CLP	1.157.098	3.818.781
Activos intangibles distintos a la plusvalía	Peso chileno	CLP	1.452.443	2.689.527
Propiedades, plantas y equipos	Peso chileno	CLP	39.059.369	38.446.069
Propiedades de inversión	Peso chileno	CLP	83.191	889.137
Activos por impuestos diferidos	Peso chileno	CLP	40.939.235	32.728.404
Total de activos no corrientes			82.691.336	78.571.918

51



10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

25. EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES (Continuación).

b) Pasivos por moneda, al 31 de diciembre de 2023.

	Moneda Origen	Moneda Funcional	Corrientes			No corriente			Total no corriente
			Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Otros pasivos financieros	UF	CLP	3.934.849	831.816	4.766.665	5.880.223	3.032.730	34.925.000	43.838.013
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	CLP	9.817.264	-	9.817.264	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	UF	CLP	2.994.503	-	2.994.503	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	USD	CLP	49.032	-	49.032	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	10.731.544	-	10.731.544	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	CLP	CLP	-	6.275.953	6.275.953	-	-	22.009.361	22.009.361
Otros pasivos no financieros	CLP	CLP	3.055.528	-	3.055.528	533.591	-	-	533.591
Otras provisiones, no corrientes	CLP	CLP	-	-	-	2.107.628	-	-	2.107.628
Total pasivos			30.582.720	7.107.769	37.690.489	8.521.442	3.032.730	56.934.421	68.488.593

c) Pasivos por moneda, al 31 de diciembre de 2022

	Moneda Original	Moneda Funcional	Corrientes			No corriente			Total no corriente
			Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Otros pasivos financieros	UF	CLP	3.166.845	1.058.247	4.225.092	8.170.788	3.939.884	33.184.757	45.295.429
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	CLP	7.567.134	-	7.567.134	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	UF	CLP	2.994.503	-	2.994.503	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	EUR	CLP	2.003	-	2.003	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	10.902.836	-	10.902.836	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	CLP	CLP	-	5.323.501	5.323.501	-	-	20.594.755	20.594.755
Otros pasivos no financieros	CLP	CLP	5.199.024	-	5.199.024	638.580	-	-	638.580
Otras provisiones, no corrientes	CLP	CLP	-	-	-	1.764.788	-	-	1.764.788
Total pasivos			29.832.345	6.381.748	36.214.093	10.574.156	3.939.884	53.779.512	68.293.552

52

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

26. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Remuneración del Directorio:

Como retribución por su asistencia a sesiones, comisiones o comités, los Directores perciben el equivalente a UTM 8, con un tope mensual máximo de UTM 16. El Presidente del Directorio o quién lo subrogue, percibe igual retribución, aumentada en un 100%.

a).- Remuneraciones y otras prestaciones:	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Dietas del Directorio	<u>71.631</u>	<u>63.077</u>

Dietas acumuladas desde Enero a diciembre 2023

Nombre Director	Cargo	Bruto M\$	Líquido M\$
GLORIA MALDONADO FIGUEROA	Presidenta	24.210	21.063
RODRIGO PARDO FERES	Vicepresidente	12.105	10.531
ROSITA ACKERMANN O' REILLY	Directora	12.105	10.531
FABIAN DUARTE VASQUEZ	Director	12.105	10.531
CARLA BARDOLI CALCUTTA	Directora	11.106	9.662
Totales		71.631	62.318

b).- Remuneraciones del personal clave de la gerencia:

Los miembros de la Alta Administración, que asumen la gestión de la Empresa, han percibido las siguientes remuneraciones:

	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Remuneraciones	<u>1.473.782</u>	<u>1.148.675</u>

Remuneración Acumulada de Enero a Diciembre 2023-2022

Remuneración Directivos	2023			2022		
	Cantidad	Total Bruto M\$	Total Líquido M\$	Cantidad	Total Bruto M\$	Total Líquido M\$
Gerentes	15	1.473.782	1.098.280	12	1.148.675	852.985
Subgerentes	22	1.314.240	1.021.561	23	1.403.600	1.086.265
Directivo	181	7.717.563	5.815.195	168	7.002.028	5.294.647
TOTALES	218	10.505.585	7.935.036	203	9.554.303	7.233.897

Aparte de lo indicado en este numeral, no existen otros beneficios entregados a partes relacionadas.

53





10. Estados Financieros



EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

27. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Empresa mantiene los siguientes compromisos y contingencias:

- a) Garantías directas: La Empresa mantiene boletas en garantías emitidas a favor de sus clientes por el cumplimiento de sus contratos. Estas boletas en garantía al 31 de diciembre de 2023 y 2022, suman M\$ 1.946.620 y M\$ 2.048.238, respectivamente, que se presentan formando parte del rubro Otros activos no financieros corrientes (Ver nota 6).
- b) Reclamaciones Legales: Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Empresa es parte demandada en diversos litigios de carácter laboral y civil. Para estos efectos se registra una provisión de M\$ 2.107.628 y M\$ 1.764.788, respectivamente, en relación con aquellos litigios que, en opinión de los abogados, su resultado será probablemente adverso. Existe 1 litigio pendiente por reclamaciones del Sernac que a la fecha de estos Estados Financieros no existe una cuantía determinada. Para el resto de los litigios no se registra provisión alguna, ya que, a juicio de la Administración y los abogados, la probabilidad de pérdida es remota o los juicios se encuentran en una etapa preliminar.

	M\$
Saldo Inicial	1.764.788
Nuevas Provisiones	660.982
Reverso Provisiones	-297.843
Usos Provisiones	-20.299
Movimiento del período	342.840
Saldo Final	2.107.628

- c) Garantías obtenidas: La Empresa recibió boletas en garantía de sus proveedores por el cumplimiento de sus servicios. Estas boletas en garantía al 31 de diciembre de 2023 y 2022 suman M\$ 3.192.198 y M\$ 1.458.117 respectivamente.
- d) La colocación del bono corporativo implica una condición de endeudamiento Financiero (Total Pasivos Financieros - Efectivo y equivalente al efectivo/Patrimonio) máximo 2,5 veces durante la vigencia del bono.

Estas restricciones al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son cumplidas por la empresa. Ver nota 14 letra c.

54

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

28. SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Empresa mantiene sólo las multas mencionadas en la Nota 23. Sus directores o Administradores no han tenido sanciones en el respectivo período por ninguna Autoridad Fiscalizadora.

29. MEDIO AMBIENTE

La Administración considera que, por la naturaleza de las actividades de la Empresa, ésta no se encuentra afectada por leyes y regulaciones relativas a la protección del medio ambiente.

30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

☒ Riesgo de Tipo Cambiario

Correos de Chile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros. Estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giros (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que los costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad. Este riesgo se compensa dado la existencia de cuentas por cobrar y pagar originadas del negocio internacional.

☒ Riesgo de Tasas de Interés

No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

☒ Riesgo por inflación

Los pasivos a largo plazo han sido contratados en UF, por lo que están expuestos al riesgo por variación de la Unidad de Fomento.

☒ Riesgos Generales del Desempeño de la Economía (variables exógenas)

Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento o decrecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración o desaceleración económica dentro o fuera del país, se produce un efecto en la demanda. Al respecto y producto del cierre de fronteras por la pandemia de Covid-19, se presentó en este tiempo una fuerte caída temporal del mercado internacional, en el mercado nacional y debido a las cuarentenas determinadas por la autoridad sanitaria nacional, vimos restringidos nuestros horarios de atención y también nos afectó en los envíos requeridos desde estamentos fiscales. Sin embargo, al ser declarados como empresa esencial del estado, se pudo mantener el funcionamiento permanente y aumentado nuestra

55



10. Estados Financieros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

participación en el E-Commerce nacional, por lo tanto, esta designación atenuó la caída en las ventas respecto de nuestra participación en el mercado internacional.

☒ **Riesgo de los Activos**

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros contratados.

☒ **Riesgo de Crédito**

Respecto al riesgo crediticio, se cuenta con diferentes mecanismos que permiten controlarlo, los cuales se encuentran debidamente detallados en el documento de políticas y procedimientos de crédito y cobranza, entre los cuales podemos destacar:

1. Bloqueo de crédito a clientes nacionales con deuda vencida superior a 30 días, independiente del monto y cantidad de facturas. Este bloqueo no permite generar retiros a domicilio ni realizar el proceso de admisión a clientes en este estado.
2. Cobranza especializada a clientes estratégicos de la empresa, donde en coordinación con la Gerencia de Comercial se realizan las gestiones de recuperación sobre este grupo de clientes.
3. Apoyo de Empresas de cobranza, que gestionan cobranza telefónica, vía cartas y correos electrónicos, desde el momento en que vencen las facturas. Esto se realiza en etapa administrativa, prejudicial y judicial en el caso que lo amerite.
4. Publicación en Boletín Comercial de documentos morosos de clientes que poseen deudas en etapa prejudicial y/o judicial.
5. Envío de cartas de cobranza a grandes clientes, a nivel gerencial, en caso que la situación lo amerite.

☒ **Riesgo de Liquidez**

Previendo posibles situaciones de liquidez, se cuenta con un flujo de caja en base mensual que estima la situación de caja de los siguientes 12 meses. Este flujo permite gestionar adecuadamente los mecanismos de contingencia para hacer frente a situaciones de posible falta de liquidez. Algunos de estos mecanismos son la priorización de pago a proveedores estratégicos, la extensión de plazos de pagos mediante planes de pago acordados entre las partes, renegociación de valores de contratos, entre otras gestiones realizadas.

56

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras en miles de pesos - M\$)

30. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

Al cierre del mes de diciembre de 2023 no han existido riesgos cibernéticos, a pesar de lo anterior se han realizado constante capacitación dirigida de forma opcional a todos los colaboradores, sobre medidas de ciberseguridad, y así evitar algún tipo de fraude financiero que afecte a la empresa.

31. HECHOS POSTERIORES

Entre el 01 de enero de 2024 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no existen otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Empresa.

57





10. Estados Financieros

Declaración de Responsabilidad

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en la presente Memoria.

GLORIA MALDONADO FIGUEROA

6.446.537-6

Presidenta

RODRIGO PARDO FERES

8.099.806-6

Vicepresidente

CARLA BORDOLI CALCUTTA

12.936.764-4

Directora

FABIÁN DUARTE VÁSQUEZ

13.066.693-0

Director

ROSITA ACKERMANN O'REILLY

6.815.816-8

Directora

TANIA PERICH IGLESIAS

9.519.706-k

Gerente General





11

Indicadores





11. Indicadores

En relación con los clientes y los trabajadores

Tema	Indicador	Comentario	Métrica
En relación con los clientes	Procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de los clientes, en especial respecto a la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor	Información reservada de la Empresa	No aplica
	Número de sanciones ejecutoriadas Información reservada por la Empresa	Información reservada de la Empresa	No aplica
	Monto en pesos que representan las sanciones ejecutoriadas Información reservada por la Empresa	Información reservada de la Empresa	No aplica
En relación con los trabajadores	Procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de los trabajadores	Información reservada de la Empresa	No aplica
	Número de sanciones ejecutoriadas	Información reservada de la Empresa	No aplica
	Monto en pesos que representaron esas sanciones	Información reservada de la Empresa	No aplica





11. Indicadores

Ambientales

Tema	Indicador	Comentario	Métrica
Medioambiental	Modelos de cumplimiento o programas de cumplimiento que contengan información sobre la definición de sus obligaciones ambientales	Existen prácticas y revisiones permanentes sobre la identificación y evaluación de requisitos legales en el campo medioambiental y que involucren la Operación de la Empresa	No aplica
	Modalidad de cumplimiento fijada	No se registra información	No aplica
	Plazo de implementación de la conducta de cumplimiento	No se registra información	No aplica
	Unidad responsable	Comité de Personas, Sustentabilidad e Inclusión	No aplica
	Matriz de riesgo ambiental	La Empresa cuenta con una matriz de riesgo ambiental, enfocada en dar cumplimiento a la normativa ambiental aplicable a la Empresa de CorreosChile	No aplica
	Número de sanciones ejecutoriadas del Registro Público de Sanciones de la Superintendencia de Medio Ambiente	No se registran sanciones asociadas a CorreosChile	No aplica
	Total de multas	No se registran multas asociadas a CorreosChile	No aplica
	Número de programas de cumplimiento aprobados	CorreosChile no cuenta con programas de cumplimiento	No aplica
	Programas de cumplimiento ejecutados satisfactoriamente	CorreosChile no cuenta con programas de cumplimiento	No aplica
	Planes de reparación por daño ambiental presentados	CorreosChile no cuenta con planes de reparación	No aplica
Planes de reparación por daño ambiental ejecutados satisfactoriamente	CorreosChile no registra planes de reparación ejecutoriados	No aplica	





11. Indicadores

Libre competencia

Tema	Indicador	Comentario	Métrica
Libre competencia	Procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios a la Ley N°20.393 que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas.	Existen revisiones habituales de cumplimiento de las políticas establecidas por Directorio.	No aplica
	Número de sanciones ejecutoriadas	Información reservada por la empresa	No aplica
	Monto en pesos que representaron esas sanciones	Información reservada por la empresa	No aplica

Otros

Tema	Indicador	Comentario	Métrica
Otros	Procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios a la Ley N°20.393 que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas.	La Empresa cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos diseñado para identificar, prevenir y mitigar posibles riesgos de conductas delictivas dentro de la organización. Está respaldado por políticas, procedimientos y controles internos que garantizan el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables, así como la promoción de una cultura de ética y transparencia en todos los niveles de la Empresa.	No aplica
	Número de sanciones ejecutoriadas		No aplica
	Monto en pesos que representaron esas sanciones		No aplica





11. Indicadores

De sostenibilidad por tipo de industria

Air freight & logistics (TR-AF)

Tema	Parámetro de contabilidad	Comentario	Métrica	Código
Emisión de gases de efecto invernadero	Emisiones mundiales brutas de Alcance 1	13.367 tCO ₂ eq	Toneladas métricas (t) de CO ₂ -e	TR-AF-110a.1
	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	Consultar capítulo 5, impacto ambiental	No aplica	TR-AF-110a.2
	Combustible consumido por transporte por carretera	64.276 litros	Litros	TR-AF-110a.3
	Al revelar el combustible consumido por las operaciones relacionadas con el transporte por carretera, la entidad también declarará el porcentaje de combustible consumido que sea gas natural	0 litros	Litros	TR-AF-110a.3
	Al revelar el combustible consumido por las operaciones relacionadas con el transporte por carretera, la entidad también declarará el porcentaje de combustible consumido que sea combustible renovable	0 litros. No obstante, la Empresa cuenta con una flota de carteros equipados con elementos de apoyo sustentables asociados a micromovilidad y distribución logística, mediante el uso de medios de transporte eléctricos	Litros	TR-AF-110a.3
	Combustible consumido por transporte aéreo	No aplica, el transporte aéreo de los servicios de CorreosChile, no forman parte de las Operaciones directas de la Empresa	No aplica	TR-AF-110a.3
	Al revelar el combustible consumido por las operaciones relacionadas con el transporte aéreo, la entidad también declarará el porcentaje de combustible consumido que sea (a) combustible alternativos	No aplica, el transporte aéreo de los servicios de CorreosChile, no forman parte de las Operaciones directas de la Empresa	No aplica	TR-AF-110a.3
	Al revelar el combustible consumido por las operaciones relacionadas con el transporte aéreo, la entidad también declarará el porcentaje de combustible consumido que sea combustible sostenibles	No aplica, el transporte aéreo de los servicios de CorreosChile, no forman parte de las Operaciones directas de la Empresa	No aplica	TR-AF-110a.3
Calidad del aire	Emisiones atmosféricas de NOx excluyendo N ₂ O	CorreosChile, a la fecha no ha realizado cálculos asociados	No aplica	TR-AF-110a.1
	Emisiones atmosféricas de SOx		No aplica	TR-AF-110a.1
	Emisiones atmosféricas de Material Particulado MP		No aplica	TR-AF-110a.1
Prácticas laborales	Porcentaje de conductores clasificados como contratistas independientes	432 conductores	Numero	TR-AF-310a.1
	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las infracciones de la legislación laboral	Información reservada de la Empresa	Moneda	TR-AF-310a.2





11. Indicadores

De sostenibilidad por tipo de industria

Air freight & logistics (TR-AF)

Tema	Parámetro de contabilidad	Comentario	Métrica	Código
Salud y seguridad de los trabajadores	Tasa total de incidentes registrables	444	Numero	TR-AF-320a.1
	Tasa de mortalidad para empleados directos	0,02%	Tasa, %	TR-AF-320a.1
	Tasa de mortalidad para empleados contratados externamente	0	Tasa, %	TR-AF-320a.1
Gestión de la cadena de suministro	Porcentaje de transportistas con los que la entidad haya formalizado un contrato y que tengan percentiles en una o más Categorías de Análisis del Comportamiento y Mejora de la Seguridad BASIC de la Administración Federal de Seguridad de Vehículos de Transporte de los Estados Unidos FMCSA por encima del umbral de intervención	No aplica, no es una regulación que norme sobre las actividades de CorreosChile	No aplica	TR-AF-430a.1
	Huella total de emisiones de gases de efecto invernadero GEI «de depósito a rueda» en toneladas métricas de CO ₂ -e por tonelada métrica/kilómetro	16.249 tCO ₂ eq	Toneladas métricas (Ton) de CO ₂ -e	TR-AF-430a.2
Gestión de accidentes y seguridad	Descripción de la aplicación y los resultados de un sistema de gestión de la seguridad	CorreosChile ha establecido y mantiene en funcionamiento un sistema estructurado y eficaz para gestionar la seguridad en el lugar de trabajo. Este sistema se gestiona digitalmente a través de la plataforma ADN SSO del Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional	No aplica	TR-AF-540a.1
	Número de accidentes de aviación	No se registra información asociada por parte CorreosChile	Número	TR-AF-540a.2
	Número de accidentes e incidentes de carretera	0	Número	TR-AF-540a.3





11. Indicadores

De sostenibilidad por tipo de industria

Air freight & logistics (TR-AF)

Tema	Parámetro de contabilidad	Comentario	Métrica	Codigo
Gestión de accidentes y seguridad	Medición de sanciones por conducción temeraria	<p>250 mediciones.</p> <p>CorreosChile, dentro de sus estándares internos, realiza una "Certificación Ocupacional" para todos los conductores internos de la empresa, lo cual nos permite asegurar que condiciones de salud física y/o psicológica de los trabajadores y trabajadores son adecuadas para la función que realizan</p> <p>Esta certificación tiene como requisito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Licencia de Conducir vigente - Examen médico aprobado - Examen Psicosenotécnico aprobado - Curso de manejo a la defensiva aprobado <p>Las nóminas de las personas certificadas son administradas por el Dpto de Seguridad y Salud Ocupacional SSO y son informadas a las gerencias correspondientes</p>	Número	TR-AF-540a.4
	Medición de cumplimiento de horas de servicio de conductores	Información no disponible	Número	TR-AF-540a.4
	Medición de aptitudes de conducción de conductores	<p>250 mediciones</p> <p>CorreosChile, dentro de sus estándares internos, realiza una "Certificación Ocupacional" para todos los conductores internos de la Empresa, lo cual nos permite asegurar que condiciones de salud física y/o psicológica de los trabajadores y trabajadores son adecuadas para la función que realizan</p> <p>Esta certificación tiene como requisito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Licencia de Conducir vigente - Examen médico aprobado - Examen Psicosenotécnico aprobado - Curso de manejo a la defensiva aprobado. <p>Las nóminas de las personas certificadas son administradas por el Dpto de Seguridad y Salud Ocupacional SSO y son informadas a las gerencias correspondientes</p>	Número	TR-AF-540a.4
	Cumplimiento de normativa sobre manejo de materiales peligrosos	No existe manejo de materiales considerados como peligrosos	No aplica	TR-AF-540a.4





11. Indicadores

Parámetro de actividad			
Parámetro	Comentario	Métrica	Código
Ingresos por tonelada/kilómetro para transporte por carretera	143.280.242 M\$ (Ingresos por actividades ordinarias en EEFF)	Moneda	TR-AF-000.A
Ingresos por tonelada/kilómetro para transporte aéreo	No aplica, no está controlado por la Empresa	No aplica	TR-AF-000.A
Factor de carga para transporte aéreo	188.546 km/kg	Factor Kilómetros / Kilogramos	TR-AF-000.B
Factor de carga para transporte por carretera	60.283 km/kg	Factor Kilómetros / Kilogramos	TR-AF-000.B
Número de empleados	4.700	Número	TR-AF-000.C
Número de conductores	432	Número	TR-AF-000.C





Índice de contenidos



Índice de contenidos Comisión para el Mercado Financiero, NCG461

Sección	Subsección	Requerimiento	Página	Comentario	
1. Perfil de la Entidad	1.1 Misión, Visión, Propósito y Valores	1.1 Misión, Visión, Propósito y Valores	8 a 9		
	1.2 Información Histórica	1.2 Información Histórica	10		
	1.3 Propiedad	1.3.1 Situación de control	1.3.1 Situación de control	11	
		1.3.2 Cambios importantes en la propiedad y control	1.3.2 Cambios importantes en la propiedad y control	11	
		1.3.3 Identificación de socios o accionistas mayoritarios	1.3.3 Identificación de socios o accionistas mayoritarios	11	
		1.3.4 Acciones, sus características y derechos	1.3.4 Acciones, sus características y derechos	11	
	1.3.5 Otros valores	1.3.5 Otros valores	11		
2. Modelo de Negocios	2.1 Sector industrial	2.1 Sector industrial	13 a 21		
	2.2 Negocios	2.2 Negocios	22 a 24		
	2.3 Grupos de interés	2.3 Grupos de interés	25 a 26		
	2.4 Propiedades e instalaciones	2.4 Propiedades e instalaciones	27 a 28		
	2.5 Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	2.5 Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	29		
3. Estrategia	3.1 Horizontes de tiempo	3.1 Horizontes de tiempo	32		
	3.2 Objetivos Estratégicos	3.2 Objetivos estratégicos			
		3.2.1 Política de Sostenibilidad	33 a 34		
	3.3 Planes de acción	3.3 Planes de inversión	35		
4. Gobierno Corporativo	4.1 Marco de Gobernanza	4.1 Marco de Gobernanza	38 a 46		
	4.2 Directorio	4.2 Directorio	47 a 56		
	4.3 Comité de Directorio	4.3 Comité de Directorio	57 a 60		
	4.4 Ejecutivos Principales	4.4 Ejecutivos principales	61 a 63		
	4.5 Adherencia a códigos nacionales e internacionales	4.5 Adherencia a códigos nacionales o internacionales	64		
	4.6 Gestión de Riesgos	4.6 Gestión de riesgos	65		
	4.7 Relación con los grupos de interés y el público en general	4.7 Relación con los grupos de interés y el público en general	66		



Índice de contenidos



Índice de contenidos Comisión para el Mercado Financiero, NCG461				
Sección	Subsección	Requerimiento	Página	Comentario
5. Impacto Ambiental	5.1 Traspaso de carga a Carteros	5.1 Traspaso de carga a Carteros	69	
	5.2 Huella de Carbono	5.2 Huella de Carbono	70	
	5.3 Microvomitividad en la cadena logística	5.3 Microvomitividad en la cadena logística	71	
6. Personas	6.1 Dotación de personal	5.1 Dotación de personal	75 a 79	
		5.1.2 Número de personas por nacionalidad		
		5.1.3 Número de personas por rango de edad		
		5.1.4 Antigüedad laboral		
		5.1.5 Número de personas con discapacidad		
	6.2 Formalidad laboral	6.2 Formalidad laboral	80	
	6.3 Adaptabilidad laboral	6.3 Adaptabilidad laboral	80	
	6.4 Equidad salarial por género	6.4 Equidad salarial por género	81	
	6.5 Acoso laboral y sexual	6.5 Acoso laboral y sexual	82	
	6.6 Seguridad laboral	6.6 Seguridad laboral	82	
6.7 Permiso postnatal	6.7 Permiso postnatal	83		
6.8 Capacitación y beneficios	6.8 Capacitación y beneficios	84		
6.9 Política de subcontratación	6.9 Política de subcontratación	85		
7. Gestión de proveedores	7.1 Pago a proveedores	7.1 Pago a proveedores	87	
	7.3 Evaluación de proveedores	7.3 Evaluación de proveedores	88	
8. Hechos relevantes o esenciales	8. Hechos relevantes o esenciales	8. Hechos relevantes o esenciales	90	
9. Comentarios de Comité de directores	9. Comentarios de Comité de directores	9. Comentarios de Comité de directores	92	
10. Estados Financieros	10. Estados Financieros	10. Estados Financieros	94 a 125	



Índice de contenidos



Índice de contenidos Comisión para el Mercado Financiero, NCG461

Sección	Subsección	Requerimiento	Página	Comentario
11. Indicadores	11.1 Cumplimiento legal y normativo	11.1.1 En relación con clientes	128	
		11.1.2 En relación con sus trabajadores	128	
		11.1.3 Medioambiental	129	
		11.1.4 Libre competencia	130	
		11.1.5 Otros	130	
	11.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	11.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	131 a 134	



Índice de contenidos SASB



Índice de contenidos SASB

Tema	Parámetro de contabilidad	Página	Comentario
Emisión de gases de efecto invernadero	Emisiones mundiales brutas de alcance 1	131 a 134	
	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos		
	Combustible consumido por transporte por carretera		
	Al revelar el combustible consumido por las operaciones relacionadas con el transporte por carretera, la entidad también declarará el porcentaje de combustible consumido que sea (a) gas natural.		
	Al revelar el combustible consumido por las operaciones relacionadas con el transporte por carretera, la entidad también declarará el porcentaje de combustible consumido que sea (b) combustible renovable.		
	Combustible consumido por transporte aéreo		
	Al revelar el combustible consumido por las operaciones relacionadas con el transporte aéreo, la entidad también declarará el porcentaje de combustible consumido que sea (a) combustible alternativos.		
Calidad del aire	Al revelar el combustible consumido por las operaciones relacionadas con el transporte aéreo, la entidad también declarará el porcentaje de combustible consumido que sea (b) combustible sostenibles		
	Emisiones atmosféricas de NOx (excluyendo N2O)		
	Emisiones atmosféricas de SOx		
Prácticas laborales	Emisiones atmosféricas de Material Particulado (MP)		
	Porcentaje de conductores clasificados como contratistas independientes		
	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las infracciones de la legislación laboral		
Salud y seguridad de los trabajadores	Tasa total de incidentes registrables		
	Tasa de mortalidad para empleados directos		
	Tasa de mortalidad para empleados contratados externamente		



Índice de contenidos SASB



Índice de contenidos SASB

Tema	Parámetro de contabilidad	Página	Comentario
Gestión de la cadena de suministro	Porcentaje de transportistas con los que la entidad haya formalizado un contrato y que tengan percentiles en una o más Categorías de Análisis del Comportamiento y Mejora de la Seguridad (BASIC) de la Administración Federal de Seguridad de Vehículos de Transporte de los Estados Unidos (FMCSA) por encima del umbral de intervención	131 a 134	
	Huella total de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) «de depósito a rueda» en toneladas métricas de CO ₂ -e por tonelada métrica/kilómetro		
Gestión de accidentes y seguridad	Descripción de la aplicación y los resultados de un sistema de gestión de la seguridad		
	Número de accidentes de aviación		
	Número de accidentes e incidentes de carretera		
	Medición de sanciones por conducción temeraria		
	Medición de cumplimiento de horas de servicio de conductores		
	Medición de aptitudes de conducción de conductores		
	Cumplimiento de normativa sobre manejo de materiales peligrosos		

Índice de contenidos SASB

Tema	Página	Comentario
Ingresos por tonelada/kilómetro para transporte por carretera	134	
Ingresos por tonelada/kilómetro para transporte aéreo		
Factor de carga para transporte aéreo		
Factor de carga para transporte por carretera		
Número de empleados		
Número de conductores		

