



REPORTE INTEGRADO 2020

Casa de Moneda de Chile



CONTENIDOS

2020

Casa de Moneda de Chile

MENSAJE
DEL PRESIDENTE
DEL DIRECTORIO → 02

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL → 06

CAPÍTULO 01
ACERCA DEL
REPORTE INTEGRADO → 10

CAPÍTULO 02
QUIÉNES SOMOS
Y QUÉ HACEMOS → 14

CAPÍTULO 03
NUESTRO GOBIERNO
CORPORATIVO → 36

CAPÍTULO 04
NUESTRAS
PERSONAS → 56

CAPÍTULO 05
RELACIÓN CON
GRUPOS DE INTERÉS → 78

CAPÍTULO 06
NUESTRA GESTIÓN
OPERACIONAL Y AMBIENTAL → 92

CAPÍTULO 07
NUESTRA GESTIÓN
ECONÓMICA - FINANCIERA → 108

CAPÍTULO 08
ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI → 116

CAPÍTULO 09
ESTADOS
FINANCIEROS → 124

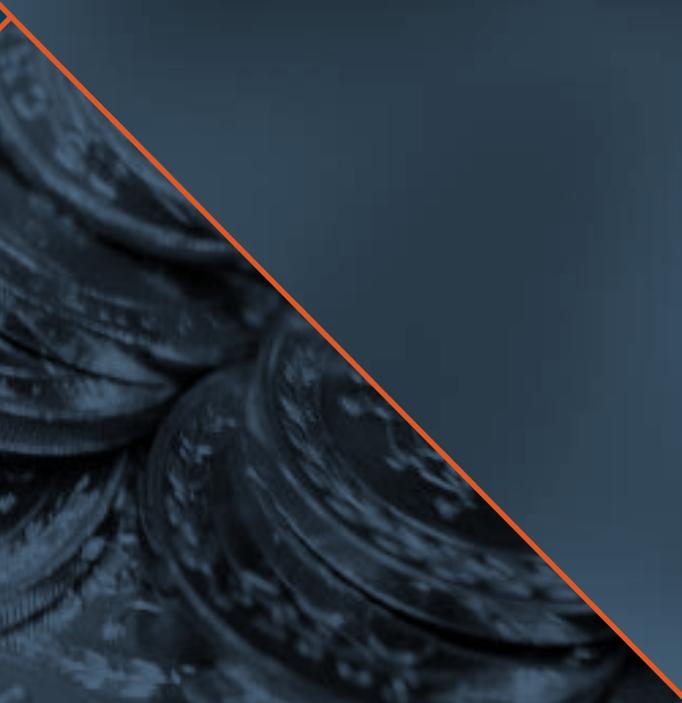


MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

2020

Casa de Moneda de Chile

CASA



2020

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

ESTIMADOS LECTORES:

Indicadores GRI: 102-14, 102-15

La centenaria tradición de Casa de Moneda de Chile, y el compromiso de las distintas generaciones de colaboradores y colaboradoras que han sido parte de ella, la fortalecen a la hora de enfrentar escenarios adversos, como el que vivimos durante 2020, a raíz de la crisis sanitaria mundial.

Este contexto no solo representó desafíos sin precedentes para el área de la medicina, sino también para la sociedad en su conjunto, incluyendo la amplia gama de rubros productivos, las cadenas de valor y los propios trabajadores. Nuestros equipos supieron adaptarse a nuevos formatos y cumplir todas las medidas de seguridad que reforzamos para que pudieran desarrollar su labor en ambientes protegidos. Vaya mi reconocimiento para cada uno de los colaboradores (as) y equipo ejecutivo de nuestra empresa; sepan que siempre cuentan con el apoyo de la Alta Dirección para continuar haciendo sostenible la actividad de negocios de Casa de Moneda de Chile.

La dinámica experimentada en 2020 aceleró la renovación de un enfoque más amplio e integral en la manera cómo concebimos nuestro quehacer. Así, en el último período revisamos nuestra hoja de ruta, a la luz de las profundas transformaciones y nuevos desafíos que experimentan las distintas áreas productivas a nivel mundial.

En este marco, nuestros esfuerzos estarán enfocados en el aseguramiento de la rentabilidad en cada una de las líneas de negocio, mejorando la productividad e incorporando nuevas tecnologías a los procesos, que nos permitan lograr la excelencia para contar con productos y servicios que garanticen la satisfacción de nuestros clientes, sobre la base de la más alta seguridad, calidad y confiabilidad.

Con este propósito, hemos establecido importantes objetivos para abordar a corto, mediano y largo plazo: seguir siendo un socio estratégico del Banco Central de Chile, lo cual nos obliga a mantener y potenciar permanentemente

un equipo técnico de alto nivel; crear productos innovadores y soluciones digitales rentables; asegurar la rentabilidad de cada una de nuestras líneas de negocio; evaluar la actual estructura de gastos y costos para contribuir a un mejor alineamiento respecto de los ingresos; y mantener un diálogo permanente con los colaboradores y colaboradoras, de forma de establecer un buen clima de trabajo, en condiciones que promuevan la innovación y la excelencia.

El logro de cada uno de estos objetivos permitirá la sostenibilidad de Casa de Moneda, un mandato que forma parte de la visión compartida con nuestros distintos públicos de interés, internos y externos.

Pese al complejo escenario 2020, podemos destacar importantes avances en el ejercicio, tales como el exitoso cumplimiento del contrato con el Banco Central de Chile y los nuevos contratos que suscribimos con esta institución para la fabricación de monedas y billetes; la continuidad de nuestra relación comercial con los bancos centrales de República Dominicana, Guatemala y Paraguay; la mantención o ampliación de los contratos con el Registro Civil e Identificación, Servicio Electoral (SERVEL), Metro S.A., BancoEstado, entre otras instituciones y organismos públicos y privados. También debemos resaltar el haber acordado un nuevo Convenio Colectivo con el Sindicato de Casa de Moneda, lo que refuerza la transparencia y calidad del diálogo de la empresa con sus colaboradores (as).

Respecto de los resultados del ejercicio, nuestro EBITDA presenta una mejora en relación con 2019, gracias a las medidas de contención de gastos y eficiencia operacional. Si bien los ingresos tuvieron una caída importante, en línea con el estancamiento de la actividad productiva en general, durante el último período de 2020 implementamos una estrategia agresiva con importantes clientes, por lo cual esperamos que su efecto se plasme en el siguiente ejercicio. Un desafío que cobró más importancia ha sido el de la

CASA

transformación digital, en virtud del cual no solo pudimos experimentar sus alcances en los momentos más difíciles de la pandemia, sino también visualizar las ventajas y el potencial que ofrece con miras a nuevos negocios para Casa de Moneda.

En el área de Gobierno Corporativo, fortalecimos la difusión y el uso eficiente de nuestro canal ético, además de actualizar otros instrumentos y políticas relacionadas con transparencia activa y cumplimiento normativo. Estas iniciativas van de la mano con los objetivos de potenciar una cultura corporativa basada en la excelencia en el desempeño, el compromiso, el liderazgo, la seguridad y la comunicación, como parte de los factores de éxito de la organización.

En relación con la equidad de género en el ámbito laboral, seguimos comprometidos en disminuir las brechas de paridad. Cabe destacar que el 44% de los cargos gerenciales, el 25% de los cargos subgerenciales, el 29% de los operarios y el 60% del Directorio es de sexo femenino.

Asimismo, continuamos abordando buenas prácticas que permiten mitigar los riesgos asociados a nuestras operaciones en las dimensiones ambiental y social. De esta manera, obtuvimos avances en eficiencia energética y gestión de residuos, pese a que numerosas acciones y programas tuvieron que posponer su planificación para 2021, entre ellos, algunos relacionados con emisiones. También mantuvimos la participación en la Mesa para un Territorio Inteligente y Sostenible, apoyando los planes comunicacionales, tanto de esta instancia como de CORPDICYT (Corporación Privada para la Divulgación de la Ciencia y Tecnología).

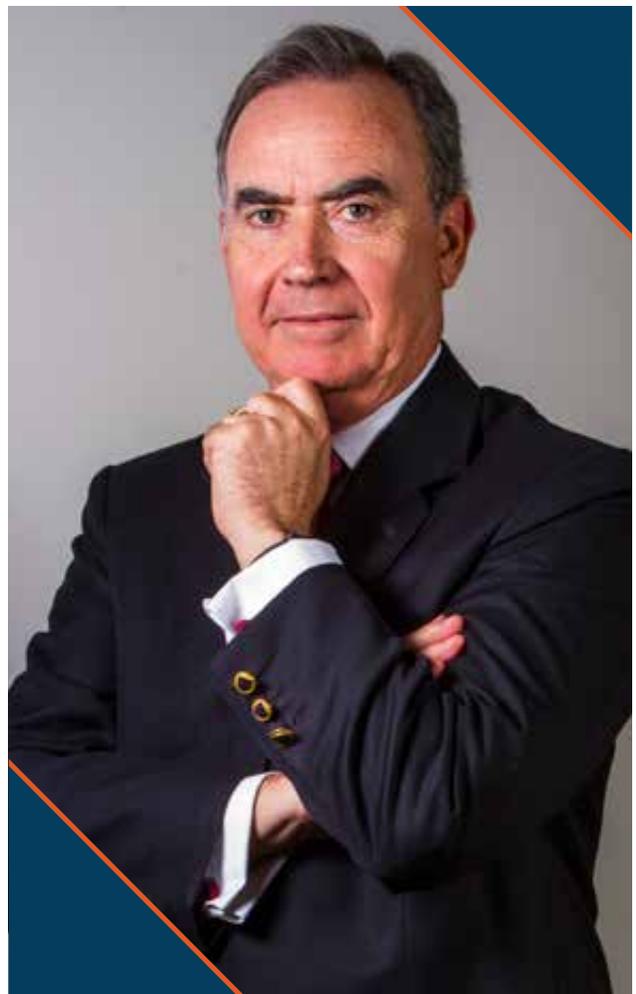
Estas temáticas seguirán siendo gestionadas a partir de la Política y la Estrategia de Sostenibilidad que establecimos en 2020, como direccionadores de los esfuerzos que veníamos desarrollando.

De esta manera, los objetivos de Rentabilidad, a través de una cultura de eficiencia en materia de gastos; Innovación en el portafolio de productos y servicios, y Excelencia Operacional solo serán alcanzados a partir del valioso aporte de todo nuestros colaboradores y colaboradoras. Ellos en sí mismos son un pilar estratégico de la organización, por lo que su desarrollo y calidad de vida seguirán siendo una prioridad para Casa de Moneda de Chile, incluso en escenarios difíciles.

Saludos afectuosos,

FERNANDO ZAVALA CAVADA

Presidente del Directorio
Casa de Moneda de Chile





MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

2020

Casa de Moneda de Chile



2020

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ESTIMADOS LECTORES:

Indicadores GRI: 102-14, 102-15

Me es grato compartir el Reporte Integrado de Casa de Moneda de Chile 2020, que comunica anualmente nuestro desempeño financiero, social y ambiental, bajo los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI) y las exigencias normativas del regulador.

El año 2020, sin duda, representó grandes desafíos para nuestra empresa y la sociedad en general, debido a la pandemia por COVID-19. En este escenario, la prioridad fue el cuidado de nuestros colaboradores y colaboradoras, por lo cual flexibilizamos las modalidades de trabajo en algunas áreas en los momentos más críticos de la crisis sanitaria y adoptamos todas las medidas de resguardo, en línea con las directrices de las autoridades. En particular, constituimos un comité sanitario con foco central en hacer seguimiento y asesorar permanentemente a nuestros colaboradores en estas materias, resguardando nuestro carácter de empresa estratégica del Estado, que brinda alta seguridad de impresión en productos del diario vivir de nuestros ciudadanos, como son billetes, monedas, placas patentes, licencias de conducir, tarjetas inteligentes, entre otros.

En el ámbito de los desafíos que enfrentamos el año 2020, implementamos un plan de eficiencia en materia de costos y gastos, considerando que la actividad de negocios se contrajo, tanto en licitaciones disponibles en el ámbito nacional como internacional y adoptamos, en lo posible, las medidas necesarias para que nuestros colaboradores (as) no perdieran sus fuentes laborales, dentro del marco jurídico permitido.

Por esta razón, reconocemos y agradecemos el compromiso de cada integrante de Casa de Moneda de Chile, para alcanzar importantes objetivos de cumplimiento y obtención de nuevos contratos, especialmente durante el último trimestre del año, cuando retomamos el ritmo habitual de nuestras operaciones.

Quisiera destacar la exitosa entrega de impresión de billetes para el Banco Central de Chile. Además, firmamos nuevos

acuerdos con dicha entidad para la impresión de nuevas denominaciones de billetes, como para la fabricación de monedas.

En esta misma línea, también logramos ejecutar los contratos para distintos bancos centrales de Latinoamérica que han depositado su confianza en nosotros, donde la calidad es un eje fundamental dentro de nuestro rol.

Paralelamente, redoblamos nuestros esfuerzos en el desarrollo de soluciones digitales acordes con las necesidades de nuestros clientes, en alianza con empresas tecnológicas de reconocido prestigio a nivel mundial, con la finalidad de entregar un producto que otorgue alta seguridad, entregue trazabilidad y reportabilidad a los usuarios, en el marco de complementar y apoyar la agenda de digitalización impulsada por el Gobierno de Chile.

Por otra parte, nos adjudicamos la fabricación, entrega y custodia de cédulas electorales para el Servicio Electoral de Chile, SERVEL, de cara a los procesos electorarios 2020 y 2021, desafío de importancia estratégica para el país, que estamos abordando planificadamente y pondrá a prueba nuestras capacidades humanas, tecnológicas y operativas. También logramos la continuidad en los contratos suscritos en materia de tarjetas inteligentes, fabricando tarjetas BIP y tarjeta de coordenadas de BancoEstado, otro relevante cliente institucional.

En cuanto al producto placas patentes para vehículos, nos adjudicamos la licitación del Servicio de Registro Civil e Identificación para fabricar placas para los próximos tres años, logro que - sin duda - llena de orgullo a nuestros colaboradores por la importancia y contribución al país.

En materia de ingresos, en 2020 correspondieron a MUS\$ 20.345, un 37% menos que en el período anterior. Esto se explica principalmente por la menor actividad en el mercado. Pese a ello, la crisis sanitaria se tradujo en un mayor requerimiento de monedas y billetes por parte del Banco

Central de Chile, operaciones que nos favorecen, porque utilizaremos la capacidad productiva instalada y se verán reflejadas mayoritariamente en los ingresos del año 2021.

En relación con nuestro desempeño económico-financiero, el EBITDA del ejercicio 2020 alcanzó a MUSD -1.915, un resultado mejorado respecto del año 2019, período en el que se registró un EBITDA de MUSD -4.981. Esta mejora operacional se debe a una serie de medidas de reestructuración, a nivel financiero, operativa y también de negociación de tarifas con nuestros proveedores, entre otras, que nos permitieron enfrentar los efectos de la disminución de la actividad producto de la pandemia. Sin embargo, debemos seguir mejorando y estamos focalizados en el objetivo de alcanzar a corto y mediano plazo la sostenibilidad financiera esperada para nuestros accionistas y grupos de interés.

En particular, en relación al ámbito financiero, logramos renegociar los pasivos de la empresa de tal modo de garantizar un ejercicio sin sobresaltos en este ámbito, a pesar de las complejidades que trajo a las diferentes áreas de negocios la pandemia.

Como punto relevante del ejercicio, cabe mencionar la excelente relación y labor desarrolladas entre la administración, el sindicato y sus colaboradores y colaboradoras, porque - ante una situación no vista hace más de 100 años en el mundo - acordamos un nuevo convenio colectivo por dos años, que nos permite mirar con optimismo el trabajo en conjunto que tenemos que desarrollar y conseguir, esto es, no solo sostenibilidad financiera, sino también campañas productivas exitosas.

En el mismo sentido, tenemos en el centro de la organización a las personas y, para ello, formalizamos la creación de una Gerencia de Personas que busca tener un contacto aún más fluido con nuestros colaboradores (as), entregándoles herramientas que permitan mejorar el clima laboral, sus competencias y empleabilidad, de cara a las necesidades del siglo XXI.

Finalmente, y pese a este escenario extraordinariamente complejo, podemos estar optimistas junto a nuestro equipo humano, respecto al mercado en que operamos y nuestro desempeño, con miras a alcanzar los objetivos de Rentabilidad, Innovación y Excelencia Operacional, de tal modo de mantener viva y fortalecida la razón de ser de Casa de Moneda de Chile, empresa de propiedad del Estado, garante de la fe pública, que brinda soluciones y productos que mejoran la calidad de vida de los ciudadanos de nuestro país.

Reciban un cordial saludo,

MAURICIO ROCO ZAMORANO

Gerente General
Casa de Moneda de Chile





ACERCA DEL REPORTE INTEGRADO

01

CAPÍTULO



ACERCA DEL REPORTE INTEGRADO

Indicadores GRI: 102-21, 102-32, 102-43, 102-45, 102-46, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54, 102-56

Este es el tercer Reporte Integrado que elabora Casa de Moneda de Chile, consolidando en un solo documento la información correspondiente a la Memoria Financiera y su desempeño social y ambiental, de conformidad con los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI), opción Esencial, las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y los requerimientos del regulador, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

De acuerdo con su periodicidad anual, el presente informe reúne la gestión financiera y extra-financiera de la empresa, para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020.

Cumpliendo con la normativa, la información correspondiente a los Estados Financieros de Casa de Moneda de Chile (CMCH) ha sido auditada por un tercero independiente. No existen re-expresiones ni cambios significativos en materia del alcance y parámetros del contenido que se informa, en relación con el Reporte Integrado 2019.

La elaboración del reporte fue coordinada por la Gerencia de Administración y Finanzas de CMCH, proceso que contó con el compromiso y la validación de la Alta Dirección de la empresa.

Debido al contexto de crisis sanitaria del período informado, se mantuvo el listado de aspectos materiales del ejercicio anterior, dada su vigencia. De todos modos, se consolidaron algunos temas, en virtud de su afinidad y se incorporó el tópico de transformación digital, como un desafío emergente y común a la mayoría de los rubros productivos.

Estos aspectos relevantes para la actividad de CMCH provienen de un Análisis de Materialidad que identificó y priorizó en su momento aquellos temas que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización e influyen sustancialmente en las evaluaciones y las decisiones de los grupos de interés con los cuales se relaciona.



1.1.- TEMAS MATERIALES CASA DE MONEDA DE CHILE

Indicadores GRI: 102-44, 102-46, 102-47, 103-1

A continuación, se presentan los aspectos relevantes / temas materiales para CMCH, considerando la gestión sostenible del negocio y su reportabilidad:

- ⇒ Sostenibilidad financiera de la empresa.
- ⇒ Ética y transparencia / Cumplimiento normativo.
- ⇒ Gestión de riesgos (financieros, ambientales y sociales).
- ⇒ Calidad de productos y servicios (certificaciones, gestión de materia primas y procesos).
- ⇒ Relación con clientes: cumplimiento y satisfacción de clientes.
- ⇒ Seguridad y salud ocupacional.
- ⇒ Relaciones laborales.
- ⇒ Desarrollo de los colaboradores y colaboradoras.
- ⇒ Clima laboral y conciliación de la vida laboral, familiar y personal de los colaboradores y colaboradoras.
- ⇒ Erradicación de las prácticas de discriminación, acoso laboral, acoso sexual, trabajo infantil, trabajo forzado, y cualquier otro tipo de conducta reñida con los valores de la empresa y las leyes aplicables.
- ⇒ Compromiso con la diversidad y la inclusión.
- ⇒ Gestión / relación con proveedores.
- ⇒ Seguridad / confidencialidad de la información.
- ⇒ Innovación en tecnología, procesos y productos / Transformación digital.
- ⇒ Relación con Grupos de Interés.
- ⇒ Gestión de la energía (consumo de energía).
- ⇒ Gestión de residuos / Reciclaje.
- ⇒ Medición y gestión de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

A partir de esta lista de temas materiales fueron seleccionados los indicadores a reportar de los Estándares Global Reporting Initiative (GRI), el marco mundialmente reconocido para estos efectos.

Indicador GRI: 102-53

Los lectores pueden dirigir sus consultas o comentarios acerca del Reporte Integrado de Casa de Moneda de Chile a: contacto@casamoneda.cl. O directamente en la página web, ingresando a Contacto.



QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS

02

CAPÍTULO



Durante 2020, concluimos exitosamente nuestros compromisos con el Banco Central de Chile para la fabricación de billetes y monedas. Sin duda, un gran avance con miras a consolidarnos como un aliado estratégico para la institución.

02

QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS

2.1.- IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Indicadores GRI: 102-1, 102-3, 102-4

- ⇒ **NOMBRE**
Casa de Moneda de Chile S.A.
- ⇒ **TELÉFONO**
+562 2598 5100.
- ⇒ **NOMBRE DE FANTASÍA**
Casa de Moneda, CMCH.
- ⇒ **ROL ÚNICO TRIBUTARIO**
N° 60.806.000-6
- ⇒ **DOMICILIO LEGAL**
Avenida Portales N°3586, Estación Central,
Santiago, Chile.
- ⇒ **INSCRIPCIÓN REGISTRO DE VALORES
DE LA CMF**
N°228 del 10/06/2010
- ⇒ **AUDITORES EXTERNOS**
EY Audit SpA.
- ⇒ **DIRECCIÓN INTERNET**
www.cmoneda.cl
- ⇒ **CÓDIGO POSTAL**
9170007
- ⇒ **E-MAIL DE CONTACTO**
contacto@casamoneda.cl

2.2.- IDENTIDAD CORPORATIVA

Indicador GRI: 102-16



Honar nuestros compromisos con Chile y Latinoamérica como un fabricante de excelencia de valores y documentos de seguridad para la ciudadanía, aplicando los más altos estándares de calidad mundial.



Proveer a los clientes del ámbito estatal o privado, nacionales e internacionales, productos y servicios de: impresión de alta seguridad, acuñación, identificación, trazabilidad fiscal y otras especies valoradas, de forma competitiva y confiable, cumpliendo con los más altos estándares mundiales de calidad y seguridad, y desarrollando sus actividades dentro de un riguroso marco ético y de respeto hacia la comunidad y el medio ambiente. En el ámbito de sus clientes estatales, Casa de Moneda de Chile tiene el propósito de colaborar decididamente al aseguramiento de la fe pública y el resguardo de la soberanía nacional.

⇒ PILARES



⇒ VALORES



Cabe mencionar que, en el marco de la mirada integral de la Casa de Moneda de Chile del futuro, actualmente estamos trabajando en un proceso de actualización de nuestra identidad corporativa.



2.3.- ESTRUCTURA DE PROPIEDAD

Indicador GRI: 102-5

Casa de Moneda es una Sociedad Anónima Cerrada de propiedad del Estado de Chile. Su giro es la acuñación e impresión de valores y documentos de fe pública. Fue creada por la Ley de Quórum Calificado N° 20.309, promulgada el 2 de diciembre de 2008, y publicada el 11 de diciembre del mismo año. El 1 de junio de 2009, se constituyó por escritura pública ante Notario Público Titular de Santiago, doña Nancy de la Fuente Hernández.

La inscripción del extracto se realizó en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, a fojas 24.870 N° 16.972 del 3 de junio de 2009, y se publicó en el Diario Oficial N° 39.378 con fecha 4 de junio de 2009.

Con un capital inicial de CLP \$26.258.193.191, dividido en 10.000.000 de acciones nominativas y sin valor nominal, aportado, suscrito y pagado, se encontraba distribuido en: 9.900.000 acciones (equivalentes al 99% del capital social) pertenecientes a CORFO, y 100.000 acciones (que equivalen al 1% del capital social) pertenecientes al Fisco de Chile.

Según lo establecido en la Junta Extraordinaria de Accionistas del 30 de enero de 2014, el último aumento de capital estatutario de la empresa asciende a \$35.079.993.191, dividido en 13.360.000 acciones, de las cuales 13.226.400 acciones -equivalentes al 99% del capital social- pertenecen a CORFO y 133.600 acciones -equivalente al 1% del capital social- pertenecen al Fisco de Chile.

CARACTERÍSTICAS Y DERECHOS

Indicador GRI: 102-2

Casa de Moneda de Chile S.A. es titular del Registro N° 813.272 para la marca CASA DE MONEDA DE CHILE, con vigencia hasta el 10 de abril de 2028, y sus creaciones artísticas se encuentran protegidas bajo la inscripción de

derecho de autor N° 101.545, Fojas 96.382, del Registro de Propiedad Intelectual, con fecha 25 de septiembre de 1997.

POLÍTICA DE DIVIDENDOS

Los dividendos a pagar a los accionistas de la sociedad, según lo estipulado por la Junta de Accionistas de CMCH, se reconocen como un pasivo en los estados financieros en el período en que son declarados y aprobados por los accionistas de Casa de Moneda de Chile S.A., o cuando se configura la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes o las políticas de distribución establecidas por la Junta de Accionistas.

En Junta Ordinaria de Accionistas del día 27 de abril del 2020, se acordó no repartir dividendos, dado que la compañía no tuvo utilidades en el año 2019.

RÉGIMEN ECONÓMICO Y FISCALIZACIÓN

En el ámbito de la publicidad y divulgación de información, Casa de Moneda de Chile S.A. se rige por las normas de las Sociedades Anónimas Abiertas, y está sujeta a la supervigilancia y control de la Comisión para el Mercado Financiero. Los estados financieros son auditados por empresas externas y la Contraloría General de la República es el organismo encargado de fiscalizar los aportes y subvenciones del Fisco.

CMCH está supeditada a la evaluación de su gestión estratégica por el Sistema de Empresas Públicas (SEP), que actualmente agrupa a 20 empresas, cuyo propietario o accionista es el Estado de Chile y representa los derechos de CORFO como accionista mayoritario.

2.4.- INFRAESTRUCTURA

Indicador GRI: 102-4

Casa de Moneda de Chile S.A. está ubicada en la ciudad de Santiago, comuna de Estación Central. La propiedad de la empresa está constituida por un terreno de tres hectáreas, dividida en un área administrativa y otra productiva. En la primera unidad se ubican las oficinas de las distintas gerencias, incluyendo el Retén de Carabineros de Chile. El edificio administrativo amplió su superficie en alrededor de 1.200 m² en 2016, lo que significó la remodelación y modernización de sus dependencias.

La Subgerencia de Acuñación Monetaria (SGAM) está

emplazada en la segunda unidad, y es ahí donde se realiza la acuñación de monedas, medallas y se producen las placas patentes nacionales. En el tercer edificio se localiza la Subgerencia de Impresión de Valores (SGIV), donde se fabrican billetes e imprimen documentos valorados, tales como licencias de conducir, permisos de circulación, tarjetas inteligentes, entre otros productos de alta seguridad.

CMCH cuenta con bóvedas de almacenamiento de valores, casino y bodegas para materias primas e insumos.



02

QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS



2.5.- HISTORIA DE LA EMPRESA

Los talleres de Casa de Moneda de Chile se inauguraron con la acuñación de una moneda de oro con la imagen del Rey Fernando VI de España. Casi trescientos años de historia convierten a CMCH en la institución estatal más antigua del país, cuyo origen es incluso previo al nacimiento de la República de Chile.

⇒ 1743

CREACIÓN

Por cédula del Rey de España, Felipe V, se crea la Casa de Moneda de Chile.

⇒ 1749

PRIMERA MONEDA

Se acuña la primera media onza de oro con la imagen de Fernando VI.

⇒ 1770

INCORPORACIÓN

El Rey Carlos III incorpora a Casa de Moneda al patrimonio de la Corona.

⇒ 1772

PRIMER SUPERINTENDENTE

Mateo de Toro y Zambrano es nombrado Superintendente de la institución y la Casa de Moneda de Chile se traslada al Colegio Máximo de San Miguel.

⇒ 1783

NUEVO EDIFICIO

El arquitecto Joaquín Toesca comienza la construcción del nuevo edificio de Casa de Moneda, hoy llamado Palacio de La Moneda.

⇒ 1805

INAUGURACIÓN

Casa de Moneda se instala en su nuevo edificio, construcción que actualmente es la sede del Gobierno nacional.

⇒ 1846

CASA DE GOBIERNO

La residencia presidencial, las oficinas de la presidencia y algunos ministerios se trasladan al edificio de Casa de Moneda de Chile, donde cohabitan con la acuñación de monedas.



⇒ 1914

IMPRESOS VALORADOS

Se crea la Fábrica de Billetes y Especies Valoradas.

⇒ 1927

FUSIÓN

Casa de Moneda se fusiona con la Fábrica de Billetes y Especies Valoradas, dando origen a la Casa de Moneda y Especies Valoradas.

⇒ 1953

NOMBRE OFICIAL

Se oficializa el actual nombre de la empresa, Casa de Moneda de Chile.

⇒ 2009 - 2010

SOCIEDAD ANÓNIMA

Casa de Moneda de Chile se constituye como sociedad anónima cerrada, en virtud de la Ley 20.309, pues antes era servicio público. La empresa comienza un profundo plan de reestructuración para convertirse en líder de la industria en Latinoamérica.

⇒ 2011 - 2013

PLAN DE INVERSIÓN ETAPA A1

El Gobierno de Chile aprueba un plan de inversión cercano a los US\$ 90 millones para que Casa de Moneda de Chile S.A. adquiera una línea de producción de billetes de última tecnología y realice mejoras en sus instalaciones. La Etapa A1 de esta inversión es inaugurada a fines de 2013.

⇒ 2014

PLAN DE INVERSIÓN ETAPA A2

Comprende nuevas obras de habilitación de la línea de billetes, para cumplir los estándares de calidad y seguridad que exigen nuestros clientes. Se construyen nuevas bóvedas y se aumentan las prestaciones del sistema de seguridad. Asimismo, se actualizan algunos procedimientos de impresión. Una vez terminadas estas obras, fue posible iniciar en enero de 2015 la fabricación de billetes con la nueva tecnología.

02

QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS



⇒ 2015

NUEVA LÍNEA DE BILLETES ETAPA B

Se inicia el plan de modernización aprobado, que comprende un conjunto de obras que permiten mejorar sustancialmente la operación interna de la empresa.

Las obras incluyen un acceso independiente para valores, así como la ampliación de las oficinas de administración. Se concretan los primeros contratos de impresión.

Se define la Política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de Casa de Moneda, en su continuo compromiso de avanzar hacia una empresa sostenible.

⇒ 2016

CAMBIO CULTURAL

Concluye la Etapa B y se realizan las gestiones para iniciar la Etapa C, que considera la remodelación de las dependencias de Acuñación Monetaria. Se realiza también una reestructuración del área productiva, creando la Gerencia de Producción.

Asimismo, se concreta un nuevo Plan Estratégico para los próximos años, cuyo acuerdo involucra a todos los niveles de la empresa. Se comienza con el diagnóstico interno y externo de la empresa en materias de sostenibilidad y el desarrollo de lineamientos de trabajo.

⇒ 2017

EXCELENCIA OPERACIONAL

Se continúa con el Plan Estratégico con foco en la excelencia operacional.

Se evalúa y se aprueba por decreto el proyecto de remodelación del edificio de acuñación monetaria, el cual se ejecutará en 2018.

Se trabaja en la implementación de la Estrategia de Sostenibilidad de Casa Moneda, desarrollando el primer Reporte de Sostenibilidad para el ejercicio 2017, que será el hito inicial para abordar y gestionar de manera eficiente este tema.

⇒ 2018

CAPTURA DE NEGOCIOS

Se logró un importante contrato de maquila de billetes con uno de los principales impresores de la industria. A su vez, a finales de 2018 se logró ser proveedor de billetes del Banco Central de Chile, tras finalizar con éxito la prueba de impresión de billetes. Luego, el Banco Central de Chile emitió la recepción técnica conforme de la prueba de impresión.

Por otra parte, también finalizó con éxito el proyecto de Remodelación SGM, el cual contempló ampliación, mantenimiento y reparación de las instalaciones del área de Acuñación Monetaria.



⇒ 2018

PRIMER REPORTE INTEGRADO

Asimismo, se desarrolló el primer Reporte Integrado que reúne la información financiera y extra-financiera de la empresa, cumpliendo así el compromiso que tiene CMCH con la sostenibilidad.

⇒ 2019

UN NUEVO EQUIPO

El año 2019 se logró firmar el primer contrato de impresión de billetes con el Banco Central de Chile desde que CMCH se convirtió en sociedad anónima de propiedad del Estado (empresa del Estado), proceso cuya primera etapa culminó con la impresión de la primera denominación con excelentes resultados, tanto productivos como de calidad.

A su vez, se realizaron importantes cambios en la dirección de los equipos gerenciales con el fin de enfrentar los nuevos desafíos, así como también poder adaptarse rápidamente a las transformaciones que están experimentando los mercados en los cuales compete CMCH.

Finalmente, conseguimos exitosamente el objetivo de refinanciar nuestros pasivos, lo que nos permitirá enfrentar de buena forma los próximos desafíos.

⇒ 2020

UN ESCENARIO DESAFIANTE

El año 2020 marcó un hito a nivel global a raíz de la pandemia por COVID-19. Esta crisis sanitaria afectó severamente a las distintas comunidades y también a la actividad productiva en general. En este contexto complejo, los esfuerzos de CMCH estuvieron centrados en el cuidado de nuestros colaboradores y colaboradoras, y en la adopción de medidas de ahorro y eficiencia operacional. Esto permitió retomar la actividad de negocios con una estrategia agresiva, especialmente con el Banco Central de Chile, a partir del último trimestre del año.

2.6.- ESTRATEGIA Y MODELO DE NEGOCIO

En 2020, revisamos nuestra hoja de ruta como CMCH, a la luz de las profundas transformaciones y nuevos desafíos que experimentan las distintas áreas productivas a nivel mundial. Así, nuestros esfuerzos estarán enfocados en el aseguramiento de la rentabilidad en cada una de las líneas de negocio, mejorando la productividad e incorporando nuevas tecnologías a los procesos, que nos permitan lograr la excelencia en la producción para contar con productos y servicios que garanticen la satisfacción de nuestros clientes, sobre la base de la seguridad, calidad y confiabilidad.

Así podremos seguir avanzando en nuestra Visión, esto es, ser reconocidos como un fabricante de excelencia en materia de valores y documentos de seguridad en la región, aplicando los más altos estándares a nivel mundial.

Con este propósito, hemos establecido los siguientes objetivos estratégicos para abordar a corto, mediano y largo plazo:



*Los objetivos de **Rentabilidad**, a través de una cultura de eficiencia en materia de gastos; **Innovación** en el portafolio de productos y servicios, y **Excelencia Operacional** solo serán alcanzados a partir del valioso aporte de nuestros colaboradores y colaboradoras. Ellos en sí mismos son un pilar estratégico de la organización, por lo que su desarrollo y calidad de vida seguirán siendo una prioridad para Casa de Moneda de Chile.*

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS CMCH

- ⇒ Seguir siendo un **socio estratégico del Banco Central de Chile**, lo cual nos obliga a mantener y potenciar permanentemente un equipo técnico de alto nivel.
- ⇒ Crear **soluciones digitales innovadoras y rentables**, como una de nuestras prioridades, para lograr la **máxima satisfacción de nuestros clientes**.
- ⇒ **Asegurar la rentabilidad** de cada una de nuestras líneas de negocio, potenciar aquellas que lo sean y evaluar la continuidad a futuro de las que no lo consigan. Este objetivo permitirá la **viabilidad a largo plazo, es decir, la sostenibilidad de CMCH**.
- ⇒ Evaluar la actual estructura de gastos y costos para contribuir a un mejor alineamiento respecto de los ingresos.

DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

Indicadores GRI: 102-2, 102-7

Casa de Moneda de Chile S.A. (CMCH) es la empresa más antigua del país, al contar con una trayectoria de 277 años. De acuerdo con la Ley N° 20.309, su actividad corresponde a la fabricación de cuños y la elaboración de monedas, la fabricación de planchas, la impresión de billetes y la creación o elaboración de otros instrumentos para la transferencia de fondos y medios de pago.

Sus líneas de negocio también contemplan la impresión, creación y/o elaboración de especies valoradas y documentos o elementos de fe pública que requieren altos estándares de seguridad, como la fabricación de timbres y certificados para diversos documentos, de

carácter público y privado, que son objeto de pago de algún tributo.

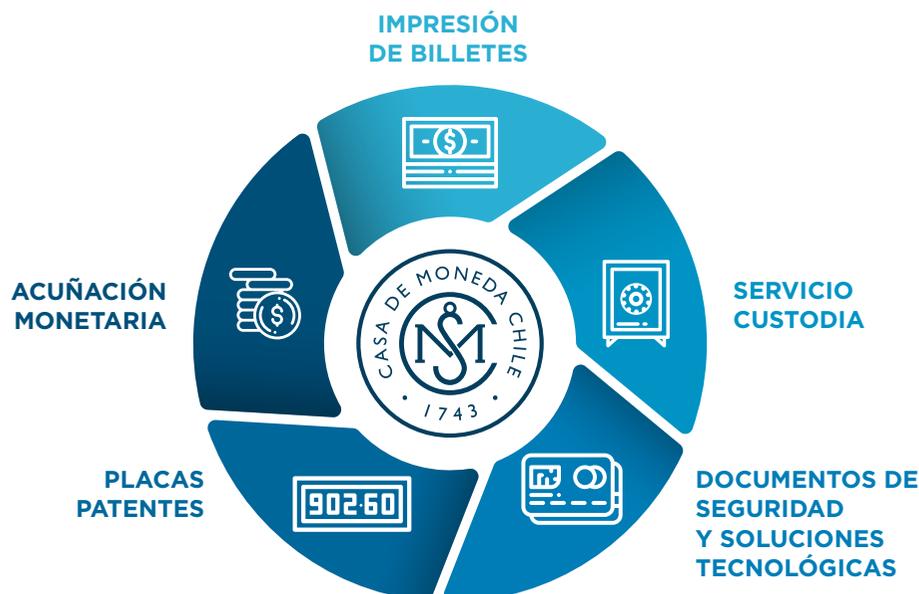
Además, CMCH está a cargo de la producción de todas las placas patentes de los vehículos motorizados que circulan en el país.

Por otra parte, la empresa ha seguido desarrollado las líneas de negocios de tarjetas inteligentes y el servicio de custodia de valores para la banca chilena.

A continuación, describimos en detalle nuestras Líneas de Negocios:

➔ LÍNEAS DE NEGOCIOS CMCH

Indicadores GRI: 102-2, 102-7



02

QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS

⇒ IMPRESIÓN DE BILLETES DE SEGURIDAD

- ◆ Los billetes, también conocidos como “papel moneda”, son instrumentos negociables que se utilizan como tipo de dinero en forma de pagaré y son emitidos por los bancos centrales y gobiernos de los países.
- ◆ En CMCH hemos fabricado billetes desde principios del siglo XX. Los diseños combinan múltiples componentes que potencian tanto los elementos visuales como los artísticos, a través de procesos que se centran en dibujos y entintados.
- ◆ A partir de 2013, contamos con una nueva línea de producción de billetes con la más alta tecnología disponible en el mercado, lo que nos permite producir para el mercado nacional y para Latinoamérica.



⇒ ACUÑACIÓN MONETARIA

- ◆ Las monedas se acuñan en un proceso por medio del cual se imprime un sello o relieve sobre un cospel metálico. Cada moneda se golpea por ambos lados con un cuño único que genera una imagen en el anverso y otra en el reverso; de esta forma creamos las monedas que se usan en Chile y en diversos países de Latinoamérica.
- ◆ En CMCH, acuñamos monedas desde 1749. Primero lo hicimos para nuestro país, cuando aún era una colonia española, y actualmente lo hacemos también para otros países, en línea con la estrategia de posicionamiento que tenemos para Latinoamérica. Para ello utilizamos máquinas automáticas con tecnología de última generación, ajustándonos así a las altas exigencias de las normas internacionales vigentes para la producción de monedas.



⇒ IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS DE SEGURIDAD

- ◆ Contamos con una línea de impresión para los siguientes productos: Licencias de Conducir, Certificados de Escuela de Conductores y Permisos de Circulación para vehículos motorizados.
- ◆ El posicionamiento de la empresa también se orienta a entregar valor agregado a nuestros clientes, mediante el desarrollo de tecnologías que refuercen la seguridad y trazabilidad de los productos y documentos valorados.
- ◆ Se inició en el periodo 2019 el desarrollo de soluciones digitales de alta seguridad, destacando los siguientes atributos:
 - ⇒ Verificación instantánea vía teléfono celular.
 - ⇒ Trazabilidad en línea, registro en línea y georreferenciación.
 - ⇒ Garantiza una fiscalización inequívoca.



⇒ FABRICACIÓN DE MEDALLAS

- ◆ CMCH ofrece un catálogo de medallas conmemorativas y de colección, piezas que también son elaboradas bajo los más altos estándares. Entre las temáticas que abordan se encuentran homenajes a Presidentes de la República, Pueblos Originarios, Históricas, Culturales y de Flora y Fauna.



⇒ TARJETAS DE SEGURIDAD - TARJETAS INTELIGENTES

- ◆ Fabricamos y personalizamos Smart Cards o Tarjetas Inteligentes, tanto para clientes nacionales como internacionales.
- ◆ Ofrecemos la más alta seguridad del mercado y la mejor tecnología para proteger la información y los productos de nuestros clientes. Estamos acreditados por Metro de Santiago, Metro de Valparaíso y BancoEstado. Además, contamos con un software de base de datos certificado y aprobado, de clase mundial, lo que fortalece la gestión de la información y permite la personalización de productos, según las necesidades del cliente.

⇒ SERVICIO DE CUSTODIA

- ◆ Contamos con la seguridad, infraestructura y marco normativo necesario para la custodia de valores para la banca nacional e instituciones públicas y privadas.
- ◆ Disponemos de bóvedas de alta seguridad con tecnología de punta que incluyen:
 - ⇒ Cámaras de Seguridad.
 - ⇒ Detectores de Humo.
 - ⇒ Sensores de Movimiento.
 - ⇒ Sistemas de Vigilancia.



⇒ PATENTES

- ◆ Tenemos una moderna línea de producción de placas patentes, satisfaciendo la necesidad del mercado nacional de contar con altos estándares de seguridad y tecnología.
- ◆ Nuestras placas vehiculares pueden ser fabricadas en una amplia gama de colores, tamaños y diseños. En los últimos años, hemos aumentado la seguridad de este producto mediante un holograma de seguridad y una nueva tipografía para evitar su falsificación.



2.7.- PRESENCIA EN EL MERCADO Y GESTIÓN DE CLIENTES

HITOS DE GESTIÓN 2020

Indicador GRI: 102-10

IMPRESIÓN DE BILLETES DE SEGURIDAD

- ⇒ Exitosa entrega del primer contrato de impresión de billetes para el Banco Central de Chile en dos denominaciones, en polímero y algodón.
- ⇒ Se firman nuevos acuerdos con el Banco Central de Chile para la impresión de billetes en tres denominaciones, con entregas establecidas para los años 2020 y 2021.

ACUÑACIÓN MONETARIA

- ⇒ Se firman nuevos e importantes acuerdos de fabricación de monedas para el Banco Central de Chile, con entregas para los años 2020 y 2021.

IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS DE SEGURIDAD

- ⇒ Fabricación, custodia y entrega al Servicio Electoral de Chile de las cédulas electorales para los procesos eleccionarios 2020 y 2021.

- ⇒ Avanzamos con algunos clientes a fin de convertirnos en proveedores de documentos que incorporan tecnología de avanzada para garantizar su seguridad y trazabilidad.

TARJETAS INTELIGENTES

- ⇒ Durante 2020, Casa de Moneda de Chile continuó participando en distintas licitaciones y fabricando tarjetas BIP y tarjetas de coordenadas de BancoEstado.

SERVICIO DE CUSTODIA

- ⇒ Se mantiene el servicio de custodia de valores con el Banco Central de Chile.

PATENTES

- ⇒ Casa de Moneda se adjudicó la licitación del Registro Civil para la fabricación de placas patentes de cara a los próximos tres años.



MERCADO Y COMPETIDORES

Indicador GRI: 102-6

En este aspecto, cabe destacar los contratos ejecutados en 2020 con distintos bancos centrales de Latinoamérica: República Dominicana, Guatemala y Paraguay. En el ámbito nacional, mantenemos contratos con instituciones públicas y privadas: Banco Central de Chile, Registro Civil e Identificación, Metro S.A., BancoEstado, Mutual de Seguridad, Servicio Electoral (SERVEL), municipalidades, ministerios, universidades, escuelas de conductores, automotoras, entre otros.

A continuación, presentamos nuestro mercado y principales competidores por líneas de negocios:

IMPRESIÓN DE BILLETES DE SEGURIDAD

Esta línea de negocios se relaciona con los bancos centrales de Latinoamérica para el suministro de billete circulante, participando en licitaciones a través de invitación directa. CMCH compite con impresores de billetes privados, principalmente de Europa: De la Rue, G&D, Oberthur, Crane, Polska, entre otros. Uno de los principales desafíos que tiene este mercado es la integración vertical de proveedores y competidores.

ACUÑACIÓN MONETARIA

El mercado de esta línea de negocios son los bancos centrales de Latinoamérica, incluyendo Chile, donde se requieran acuñaciones de monedas y medallas de distintos tipos de aleaciones, y donde también se compite con otras empresas acuñadoras a nivel mundial. Tal como sucede en el mercado de Impresión de billetes de seguridad, existen proveedores y competidores que se encuentran integrados verticalmente, tales como Finland Mintt, Canadian Mintt, Polska, entre otros.

IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS DE SEGURIDAD

Este mercado está constituido por todos los organismos públicos y privados que requieren documentos de seguridad que impidan su falsificación: escuelas de conductores, automotoras, ministerios y otras reparticiones públicas, por citar algunos. Las empresas con servicios de imprenta son los principales competidores en esta línea de negocio.

SERVICIO DE CUSTODIA DE VALORES

Está orientado principalmente a la custodia de valores para el Banco Central de Chile, sin embargo, estamos ampliando nuestro negocio a la banca comercial nacional, empresas de transportes de valores y otros tipos de empresas.

TARJETAS INTELIGENTES - TARJETAS DE SEGURIDAD

Esta línea de negocios es la encargada de fabricar y personalizar Smart Cards, o Tarjetas Inteligentes, para el mercado nacional e internacional.

PATENTES

En esta línea de negocios el mercado lo integran diversas instituciones y reparticiones públicas: Ministerio de Transporte, Servicio de Registro Civil e identificación, Carabineros de Chile y municipalidades, para la elaboración de Placas Patentes Únicas y provisórias.

02

QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS

CLIENTES

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3

Para Casa de Moneda de Chile, satisfacer las necesidades de nuestros clientes es el foco más importante. Sabemos que un cliente contento nos permite seguir creciendo como empresa, en una tarea que se ha hecho cada día más desafiante producto del avance tecnológico.

Por lo anterior, durante el año 2020 y debido a la contingencia nacional experimentada a raíz de la pandemia, buscamos alternativas de acercamiento con nuestros clientes a través de visitas programadas y reuniones en las cuales utilizamos las herramientas virtuales, con el objetivo de fidelizar a este importante grupo de interés de la empresa.

Los negocios internacionales se vieron altamente perjudicados debido al contexto sanitario mundial, pues numerosos bancos centrales optaron por no realizar procesos licitatorios, sino más bien ampliar los contratos con sus proveedores actuales. De esa manera, el número de invitaciones a licitar se redujo considerablemente,

enfocándonos en seguir potenciando el lazo de confianza con nuestro mayor cliente nacional, el Banco Central de Chile.

Paralelamente, durante 2020, redoblamos nuestros esfuerzos en el desarrollo de soluciones digitales acordes con las necesidades de nuestros clientes, en alianza con empresas tecnológicas internacionales de reconocido prestigio a nivel mundial, con la finalidad de entregar a nuestros clientes un producto seguro y trazable, siguiendo además la línea de digitalización impulsada por el Gobierno de Chile.

De esta manera, nuestro desafío permanente es fortalecer la calidad y oportunidad de nuestro servicio, para responder todos los requerimientos, sin discriminar, priorizando según la urgencia y considerando que para cada cliente sus exigencias son nuestra mayor preocupación.



➔ PRINCIPALES CLIENTES POR LÍNEAS DE NEGOCIOS 2020

IMPRESIÓN DE BILLETES DE SEGURIDAD



- ➔ Banco Central de Chile.
- ➔ Banco Central de República Dominicana.
- ➔ Banco de Guatemala.

ACUÑACIÓN MONETARIA



- ➔ Banco Central de Chile.
- ➔ Mutual de Seguridad.
- ➔ BancoEstado.
- ➔ Banco Central del Paraguay.
- ➔ Banco Central de República Dominicana.

IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS DE SEGURIDAD



- ➔ SERVEL (Servicio Electoral).
- ➔ Municipalidades.
- ➔ CENABAST (Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud).
- ➔ Ministerio de RR.EE.
- ➔ Universidades.
- ➔ Automotoras.
- ➔ Escuelas de Conductores.

TARJETAS INTELIGENTES TARJETAS DE SEGURIDAD



- ➔ BancoEstado.
- ➔ Empresa de Transportes Metro S.A.

SERVICIO DE CUSTODIA DE VALORES



- ➔ Banco Central de Chile.
- ➔ Otros clientes.

PATENTES



- ➔ Servicio de Registro Civil e Identificación.
- ➔ Ministerio de RR.EE.
- ➔ Carabineros de Chile.
- ➔ Bomberos.
- ➔ Fuerzas Armadas.

2.8.- CERTIFICACIONES

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3

Las certificaciones son un instrumento relevante a la hora de mantener un seguimiento de indicadores clave con miras a la mejora continua, la eficiencia de costos y el cumplimiento normativo en nuestros distintos procesos productivos.

Estas certificaciones constituyen estándares de clase mundial y se gestionan a través de la Gerencia de Seguridad Integral, que anualmente establece un Plan de Trabajo para mantener las actuales certificaciones de

CMCH. Con este propósito, coordina con el responsable de Normas, Riesgos y Procesos, un plan de trabajo y seguimiento mensual para evaluar su cumplimiento, a través del Comité de Riesgos.

La trinorma ISO 9001, ISO 14001 y la OHSAS 18001 (ISO 45001 migrada el año 2020), será auditada en abril de 2021, pues, debido a la crisis sanitaria, no se pudo realizar la auditoría de recertificación el año 2020.

CERTIFICACIONES CASA DE MONEDA DE CHILE

CERTIFICACIÓN	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	VIGENCIA	
			DESDE	HASTA
ISO 9001 	Norma Internacional de Sistemas de Gestión de la Calidad	Su foco está en todos los elementos de gestión de la calidad con los que se debe contar para tener un sistema efectivo, que permita administrar y mejorar la calidad de productos o servicios. Es liderada por el Área de Normas, la cual coordina con las áreas el monitoreo y cumplimiento de los requisitos normativos, que son auditados una vez al año, a través de auditoría interna y externa. Mediante el plan anual de capacitaciones normativas, la norma se refuerza a todo el personal.	17-12-2017	17-12-2020

CERTIFICACIÓN	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	VIGENCIA	
			DESDE	HASTA
ISO 14001 	Norma Internacional de Sistemas de Gestión Ambiental	Apunta a la responsabilidad en el cuidado del medioambiente. Es liderada por la Encargada de Medioambiente, quien coordina con las áreas el monitoreo y cumplimiento de los requisitos normativos que son auditados una vez al año, a través de auditoría interna y externa. Mediante el plan anual de capacitaciones normativas, la norma se refuerza a todo el personal.	15-12-2017	15-12-2020

CERTIFICACIÓN	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	VIGENCIA	
			DESDE	HASTA
OHSAS 18001 (ISO 45001 MIGRADA EN EL 2020) 	Norma Internacional de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	Su propósito es lograr cumplir nuestros objetivos productivos. La norma es liderada por el Previsionista de Riesgos, quien coordina con las áreas el monitoreo y cumplimiento de los requisitos normativos, los cuales son auditados una vez al año, a través de auditoría interna y externa. Mediante el plan anual de capacitaciones normativas, la norma se refuerza a todo el personal.	17-12-2017	17-12-2020

CERTIFICACIÓN	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	VIGENCIA	
			DESDE	HASTA
ISO 14298 	Intergraf - Norma Internacional de Gestión para Procesos de Impresión de Seguridad. CMCH es la única empresa chilena en contar con esta certificación.	Tiene como objetivo garantizar a nuestros clientes la autenticidad de los documentos valorados, elaborados a través del cumplimiento de estrictos patrones y controles de seguridad anti-falsificación. Es trabajada en conjunto por las áreas de Impresión de Valores, Seguridad de la Información, Seguridad Patrimonial y Normas, las que monitorean y evalúan el cumplimiento de los requisitos normativos que son auditados una vez al año, a través de auditoría interna y externa. Mediante el plan anual de capacitaciones normativas, la norma se refuerza a todo el personal.	14-11-2019	16-11-2022



02

QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS

CERTIFICACIÓN	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	VIGENCIA	
			DESDE	HASTA
ISO 27001 	Norma Internacional de Seguridad de la Información.	<p>Apunta a garantizar a nuestros clientes que la información está tratada bajo los pilares de la confiabilidad, integridad y disponibilidad. Esta norma es liderada por el Oficial de Seguridad de la Información, quien coordina con las áreas el monitoreo y cumplimiento de los requisitos normativos, los cuales son auditados una vez al año, a través de auditoría interna y externa.</p> <p>Mediante el plan anual de capacitaciones normativas, la norma se refuerza a todo el personal.</p>	28-06-2020	28-06-2023

CERTIFICACIÓN	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	VIGENCIA	
			DESDE	HASTA
NCh 3262 	Norma Chilena de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Personal y Familiar.	<p>Tiene como objetivo la promoción de la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, la no discriminación y la corresponsabilidad de la empresa y colaboradores y colaboradoras.</p> <p>Casa de Moneda de Chile es una de las pocas empresas del Estado certificadas en esta norma.</p>	19-07-2020	19-07-2023

CERTIFICACIÓN	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	VIGENCIA	
			DESDE	HASTA
SELLO IGUALA 	Distinción que otorga el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género a las empresas que han obtenido la certificación NCh 3262.	Es entregado por el SERNAMEG a aquellas Empresas certificadas en NCh 3262.	12/12/2017	Vigente



CERTIFICACIÓN	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	VIGENCIA	
			DESDE	HASTA
MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS (MPD), LEY 20.393 	<p>El modelo de gestión para prevención de los delitos tipificados en la Ley 20.393, está certificado conforme a ley.</p>	<p>La necesidad de implementar el MPD surge no solo en virtud del cumplimiento legal (Ley 20.393 Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas), sino también como el mecanismo adecuado para mejorar su funcionamiento interno e impregnar a la organización de una cultura ética y de cumplimiento para prevenir y reducir el riesgo de comisión o involucrarse en hechos delictivos por parte de los representantes, colaboradores y colaboradoras o terceros relacionados con CMCH.</p>	30-08-2019	30-08-2021





NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

03

CAPÍTULO





Entre los objetivos que cumplimos en 2020 en materia de buena gobernanza se encuentra el promover el uso eficiente del Canal Ético y capacitar al personal en temas de integridad, ética, mejores prácticas y formas de detección temprana.

3.1.- GOBIERNO CORPORATIVO

Indicadores GRI: 102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-26

Casa de Moneda de Chile S.A. (CMCH) forma parte del Sistema de Empresas Públicas (SEP), organismo técnico asesor del Estado creado por la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO). El SEP tiene por objetivo evaluar la gestión del gobierno corporativo de las empresas estatales, en las cuales es directa o indirectamente, socio, accionista o propietario, representando los intereses del Estado de Chile, en su calidad de dueño. Además, designa a los miembros del Directorio o consejos y evalúa la gestión estratégica de dichas empresas.

La organización se rige por las normas de sociedades anónimas abiertas y está sometida a la fiscalización por parte de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y las normas generales de derecho aplicable a dichas sociedades.

En el marco del cumplimiento de las guías de Gobierno Corporativo, Casa de Moneda presenta los siguientes avances en sus indicadores: en el año 2014 alcanzó un 86,7% de cumplimiento, subiendo a un 98,0% en 2015, a un 99,6% en 2016, un 100,0% en 2017, un 94,5% en 2018, un 86,39% en el año 2019. A la fecha, no se cuenta con información del indicador para el año 2020.

Profesionales de destacada trayectoria forman parte del Directorio y ocupan los más importantes cargos ejecutivos de la empresa. Su misión es velar por los intereses de Casa de Moneda, supervisando la marcha del plan de negocios, así como el cumplimiento de las políticas de buena gobernanza. El Directorio es seleccionado y designado en la Junta de Accionistas, siendo el accionista mayoritario CORFO (99%). Su representante en el ejercicio de su poder accionario es el SEP.

De acuerdo con los estatutos sociales y conforme a lo establecido por el SEP en materia de Gobierno Corporativo, el Presidente del Directorio no ejerce cargo ejecutivo.

Cinco miembros componen el Directorio de CMCH, destacando la presencia de tres mujeres, una de las cuales es Vicepresidenta del Directorio y una segunda directora preside el Comité de Auditoría Riesgo y Seguridad, lo que muestra la coherencia con la norma de igualdad de género vigente en nuestra empresa.

El Directorio define sus lineamientos a través de una serie de políticas, que son implementadas por la alta administración. Las políticas aprobadas por el Directorio y sus respectivos procedimientos establecen los responsables para cada ámbito de gestión: económico, ambiental y social, determinados de la siguiente manera:

- ⇒ **CUMPLIMIENTO FINANCIERO Y ECONÓMICO:**
Gerencia de Administración y Finanzas y Gerencia General.
- ⇒ **CUMPLIMIENTO AMBIENTAL:**
Gerencia de Seguridad Integral.
- ⇒ **CUMPLIMIENTO SOCIAL:**
Gerencia de RR.HH.

Ellos tienen la responsabilidad de reportar directamente al Directorio y/o en su defecto, al Comité de Auditoría, Riesgo y Seguridad.

DIRECTORIO A DICIEMBRE 2020

Indicador GRI: 102-22



FERNANDO ZAVALA CAVADA PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

C.I.: 7.054.226-9

Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

VIGENCIA EN EL CARGO:

Desde el 27-02-2019 hasta el 13-03-2019 como Director y desde 13-03-2019 como Presidente del Directorio.



JACQUELINE PLASS WÄHLING VICEPRESIDENTA DEL DIRECTORIO

C.I.: 7.247.876-2

Profesora de Historia y Geografía de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con estudios en Ciencias Políticas.

VIGENCIA EN EL CARGO:

Desde el 11-05-2018 hasta el 13-03-2019 como Directora y Presidenta del Directorio, y desde el 13-03-2019 como Vicepresidenta del Directorio.



MIGUEL DEL RÍO JIMÉNEZ DIRECTOR

C.I.: 6.372.848-9

Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, cuenta con un diplomado en Planificación Estratégica del Massachusetts Institute of Technology (MIT), Boston, Estados Unidos.

VIGENCIA EN EL CARGO:

Desde el 11-05-2018.



MÓNICA RISOPATRÓN LARRAÍN DIRECTORA

C.I.: 5.430.172-3

Publicista del Instituto de Publicidad, Mercado y Ventas -IPEVE-, actual Universidad Diego Portales.

VIGENCIA EN EL CARGO:

Desde el 25-07-2018.



MARÍA TERESA CREMASCHI MOURE DIRECTORA

C.I.: 6.974.786-8

Abogada de la Universidad Gabriela Mistral, cuenta con un Magíster en Gestión Tributaria de La Universidad Adolfo Ibáñez.

VIGENCIA EN EL CARGO:

Desde el 25-04-2019.



ALTA DIRECCIÓN CASA DE MONEDA DE CHILE. DE IZQUIERDA A DERECHA: MAURICIO ROCO, GERENTE GENERAL; MÓNICA RISOPATRÓN, DIRECTORA; MARÍA TERESA CREMASCHI, DIRECTORA; FERNANDO ZAVALA, PRESIDENTE DEL DIRECTORIO; JACQUELINE PLASS, VICEPRESIDENTA DEL DIRECTORIO, Y MIGUEL DEL RÍO, DIRECTOR.

COMPOSICIÓN Y DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

Indicadores GRI: 102-22, 405-1

COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO POR GÉNERO

GÉNERO	2019	2020
Hombres	2	2
Mujeres	3	3
TOTAL	5	5

COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO POR GÉNERO Y RANGO DE EDAD

RANGO ETARIO	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Menor a 30 años	0	0	0	0	0	0
Entre 30 y 40 años	0	0	0	0	0	0
Entre 41 y 50 años	0	0	1	1	1	1
Entre 51 y 60 años	0	0	1	1	1	1
Entre 61 y 70 años	2	2	0	0	2	2
Mayor de 70 años	0	0	1	1	1	1
TOTAL	2	2	3	3	5	5

COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO POR NACIONALIDAD Y GÉNERO

NACIONALIDAD	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Chilenos	2	2	3	3	5	5
Extranjeros	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	2	3	3	5	5

COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO POR ANTIGÜEDAD Y GÉNERO

ANTIGÜEDAD	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Menor a 3 años	2	2	3	3	5	5
Entre 3 y 6 años	0	0	0	0	0	0
Más de 6 y menos de 9 años	0	0	0	0	0	0
Entre 9 y 12 años	0	0	0	0	0	0
Mayor a 12 años	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	2	3	3	5	5

COMITÉS DEL DIRECTORIO

Indicador GRI: 102-22

La misión del Directorio consiste en asegurar el cumplimiento de los lineamientos estratégicos de la empresa. Con este fin, ha conformado comités con la asistencia de miembros de la administración, donde se analizan y estudian materias específicas.

Los siguientes son los comités definidos por el Directorio:

COMITÉ DE AUDITORÍA, RIESGO Y SEGURIDAD:

A diciembre de 2020, está presidido por la Directora, Sra. María Teresa Cremaschi, e integrado por el Director, Sr. Miguel del Río Jiménez, y la Vicepresidenta, Sra. Jacqueline Plass. Al comité asisten también, en calidad de invitados, el Presidente del Directorio, Sr. Fernando Zavala, y la Directora Sra. Mónica Risopatrón.

Según estatutos, este comité debe supervigilar la existencia, aplicación y perfeccionamiento del sistema de control interno de Casa de Moneda de Chile S.A., considerando como base las mejores prácticas nacionales e internacionales del mercado. El Comité cumplió su agenda anual 2020, abordando las siguientes materias:

⇒ AUDITORÍA INTERNA

Revisión periódica del Plan Bianual de auditoría interna, así como sus avances, resultados y compromisos.

⇒ CUMPLIMIENTO

Evaluación de la eficiencia y actividades realizadas en virtud del Modelo de Prevención de Delitos (Ley 20.393), conociendo las infracciones al Código de Conducta, seguimiento y resoluciones a las denuncias recibidas, investigaciones especiales, observaciones y resoluciones.

⇒ GOBIERNO CORPORATIVO

Revisión del trabajo de auditores externos, procesos contables y de información financiera, análisis y control de reportes tributarios, asuntos jurídicos y legales, relación con entes fiscalizadores y reguladores.

⇒ GESTIÓN DE RIESGOS

Revisión de la gestión integral de riesgos, matrices de riesgos, mapa de riesgos estratégicos, exposición máxima y planes de mitigación.

⇒ SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Cumplimiento de la Política de Seguridad de la Información, gestión de riesgos, suficiencia de procedimientos y Certificación ISO 27001.

⇒ SEGURIDAD PATRIMONIAL

Por Resolución Exenta del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, CMCH es declarada como una empresa estratégica del Estado, que mantiene un sistema de seguridad física con estándares internacionales, donde el comité supervigila y da seguimiento a los planes, programas, riesgos y acciones en este ámbito.

COMITÉ COMERCIAL:

El comité analiza, revisa, aprueba y da seguimiento a materias vinculadas a licitaciones de ventas, fijación de precios, nuevos mercados, nuevos productos y contratos. Supervisa y da seguimiento al cumplimiento del Plan Estratégico en materias comerciales, tales como ventas, plan de viajes, relaciones comerciales, entre otros. Lo preside la Vicepresidenta del Directorio, Sra. Jacqueline Plass; y lo integran también la Directora Sra. Mónica Risopatrón, y el Director Sr. Miguel del Río.

COMITÉ DE PRODUCCIÓN:

Tiene por objeto conocer de los avances asociados a los procesos productivos de la empresa, debiendo proponer al Directorio las mejoras que estime convenientes realizar en esta área. Lo preside el Director, Sr. Miguel del Río, y lo integran también las directoras, Sra. María Teresa Cremaschi y Sra. Mónica Risopatrón.

Cabe señalar que el Presidente del Directorio, Sr. Fernando Zavala Cavada, está facultado para participar en todos los comités indicados, lo que en el hecho ocurre.

ALTA ADMINISTRACIÓN A DICIEMBRE DE 2020

Indicador GRI: 102-22



MAURICIO ROCO ZAMORANO
GERENTE GENERAL

C.I.: 9.405.167-3

Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile, MBA en la Universidad Adolfo Ibáñez.

VIGENCIA EN EL CARGO:

Desde el 01-10-2018.

mroco@casamoneda.cl



JUAN RAMÍREZ ARAVENA
GERENTE DE SEGURIDAD INTEGRAL

C.I.: 11.550.376-6

Ingeniero en Ejecución en Informática de Gestión de la Universidad Diego Portales. Diplomado en Diseño y Gestión de Proyectos, Riesgo Operacional, Gestión Empresarial.

VIGENCIA EN EL CARGO:

Desde el 31-05-2016.

jramirez@casamoneda.cl



CARLOS TOLOSA BUSTAMANTE
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

C.I.: 7.006.249-6

Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago de Chile. Diploma en Gestión Financiera de la Universidad de Chile.

VIGENCIA EN EL CARGO:

Desde el 22-04-2019.

ctolosa@casamoneda.cl



PAULA VALENZUELA SANHUEZA
GERENTE LEGAL

C.I.: 12.917.114-6

Abogado de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Magister en Derecho de la Empresa de la Universidad Católica de Chile y Diploma en Tributación Corporativa en la Universidad de los Andes.

VIGENCIA EN EL CARGO:

Desde el 17-07-2019.

pvalenzuela@casamoneda.cl



FRANCISCO GARCÍA-HUIDOBRO
IGLESIAS

GERENTE COMERCIAL

C.I.: 9.095.921-2

Ingeniero Comercial de la Universidad Gabriela Mistral.

VIGENCIA EN EL CARGO:

Desde el 17-07-2019.

fgarciahuidobro@casamoneda.cl



ELENA STARIKOFF SUDORGIN
AUDITORA INTERNA Y OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

C.I.: 12.105.987-8

Contador Auditor del Instituto Profesional CAMPUS. Diploma en Dimensión Ética de los Negocios, de la Universidad de Chile.

VIGENCIA EN EL CARGO:

Desde el 15-04-2020.

estarikoff@casamoneda.cl



SUSANA ALCAÍNO BERRÍOS
GERENTE DE RECURSOS HUMANOS

C.I.: 10.669.492-3

Contador Auditor Universidad Católica de Valparaíso. Diploma en Dirección Estratégica de Personas, de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

VIGENCIA EN EL CARGO:

Desde el 21-09-2020.

salcaino@casamoneda.cl



RICARDO MÉNDEZ BARRERA
GERENTE DE OPERACIONES

C.I.: 15.452.731-1

Ingeniero Estadístico de la Universidad de Santiago de Chile. Diploma en Gestión Lean Six Sigma de la Universidad de Chile.

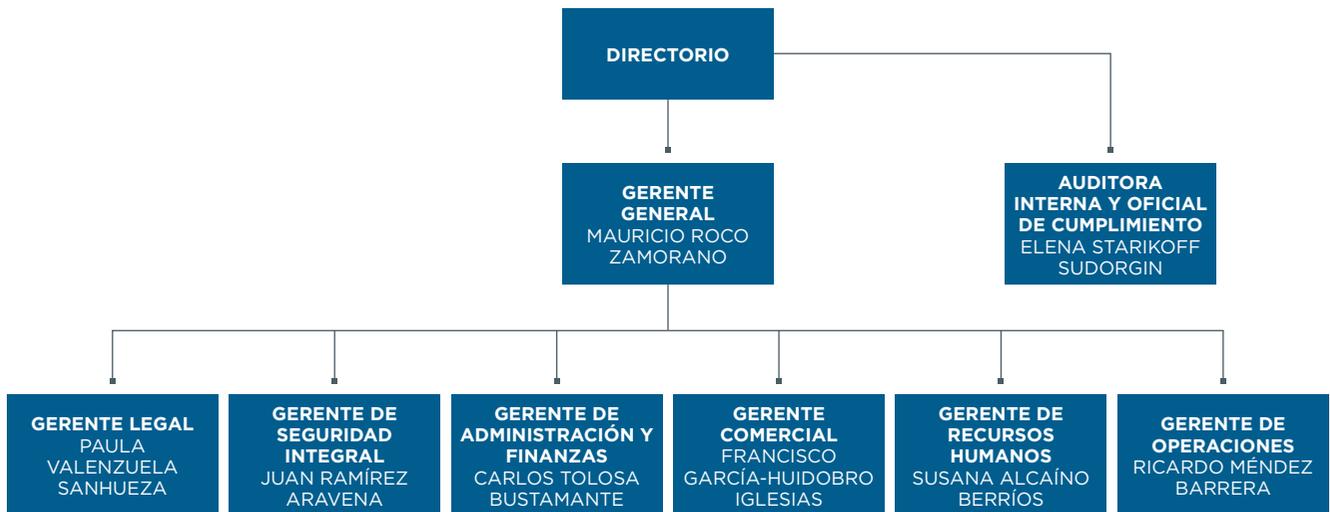
VIGENCIA EN EL CARGO:

Desde el 23-11-2020.

rmendez@casamoneda.cl

ORGANIGRAMA CMCH

Indicador GRI: 102-18



COMPOSICIÓN ALTA ADMINISTRACIÓN

Indicadores GRI: 102-22, 405-1

COMPOSICIÓN POR GÉNERO

GÉNERO	2019	2020
Hombres	4	5
Mujeres	3	3
TOTAL	7	8

COMPOSICIÓN POR GÉNERO Y RANGO ETARIO

RANGO ETARIO	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Menor a 30 años	0	0	0	0	0	0
Entre 30 y 40 años	0	1	1	0	1	1
Entre 41 y 50 años	2	2	1	1	3	3
Entre 51 y 60 años	2	2	1	2	3	4
Entre 61 y 70 años	0	0	0	0	0	0
Mayor a 70 años	0	0	0	0	0	0
TOTAL	4	5	3	3	7	8

COMPOSICIÓN POR NACIONALIDAD Y GÉNERO

NACIONALIDAD	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Chilenos	4	5	3	3	7	8
Extranjeros	0	0	0	0	0	0
TOTAL	4	5	3	3	7	8

COMPOSICIÓN POR ANTIGÜEDAD Y GÉNERO

ANTIGÜEDAD	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Menor a 3 años	3	4	3	3	6	7
Entre 3 y 6 años	1	1	0	0	1	1
Más de 6 y menos de 9 años	0	0	0	0	0	0
Entre 9 a 12 años	0	0	0	0	0	0
Mayor a 12 años	0	0	0	0	0	0
TOTAL	4	5	3	3	7	8



Cabe destacar la **presencia femenina** en el máximo órgano de Gobierno Corporativo y la Alta Administración de CMCH: **3** profesionales **mujeres** forman parte de Directorio y **3** integran la plana ejecutiva que es reporte directo del Gerente General.



COMITÉS DE LA ALTA ADMINISTRACIÓN

Indicador GRI: 102-22

COMITÉ DE ÉTICA

Su misión es velar por la continua y correcta aplicación de las reglas que dictan las políticas y reglamentos que regulan el comportamiento ético de todos los colaboradores y colaboradoras, directores, proveedores y contratistas de CMCH. Dentro de sus obligaciones está:

- a) Aplicar las directrices, interpretaciones y definiciones de conductas incluidas en las normas de Ética de CMCH.
- b) Resolver incumplimientos a las normas éticas que pudieren ser detectados en la empresa.
- c) Conocer y dar solución a aquellas denuncias formuladas por los colaboradores (as) u otros terceros relacionados con CMCH y velar por la idoneidad del sistema.
- d) Estar informado sobre los temas relativos a la ética, actividades exitosas, mejores prácticas, situaciones de mejora al sistema, con el objetivo de facilitar la continua práctica en las labores habituales.

Desde abril de 2019 lo preside el Gerente General, Sr. Mauricio Roco. Lo integran también la Gerente Legal, la Gerente de Personas, el Gerente de Seguridad Integral y el Gerente Comercial. Como miembro suplente está el Gerente de Administración y Finanzas. Como Secretaria del Comité participa la Auditora Interna y Oficial de Cumplimiento (hasta marzo 2020, fue la Srta. Carla Núñez, a partir de abril 2020 a la fecha es la Sra. Elena Starikoff S.).

3.2.- ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

Al cierre de este reporte no se cuenta con información de auditoría 2020 del Sistema de Empresas Públicas (SEP), en materia de cumplimiento de las Guías de Gobierno Corporativo por parte de CMCH. En cuanto al nivel de cumplimiento del año 2019, la tasa global fue de un 86,39%, post auditoría.

AUDITORÍA INTERNA (OFICIAL DE CUMPLIMIENTO)

El plan de auditoría interna, aprobado por el Directorio, se centra en la revisión de los procesos que representan un alto impacto en la empresa, según el enfoque de riesgos, las revisiones anteriores realizadas por el área de Auditoría Interna y los avances en la implementación de recomendaciones, tanto internas como externas.

Esta área realiza también tareas de revisión, más allá de los temas encomendados por el Directorio y/o Comité de Auditoría, entre ellos: cumplimiento y control de bitácora de acuerdos del Directorio; la Ley de Transparencia; control y administración del Sistema de Declaraciones de Intereses y Patrimonio de la Contraloría General de la República; eventualmente, revisión de la información financiera contable; las comunicaciones con organismos reguladores y fiscalizadores; cumplimiento de gobiernos corporativos, según Código SEP; velar por la coordinación e independencia de Auditores Externos, colaborando así en el fortalecimiento del control interno.

Durante el ejercicio 2020, y en cuanto a sus funciones de Oficial de Cumplimiento, se avanzó en el mejoramiento continuo en materia de riesgos e implementación de

controles asociados al Modelo de Prevención de Delitos (MPD), en el marco de la Ley N°20.393, con la incorporación a esta ley de dos nuevos delitos derivados del contexto sanitario debido a la pandemia por COVID-19.

Algunos de los elementos clave del MPD incluyen el Código de Conducta y Buenas Prácticas; procedimiento y canal de denuncias; cláusulas contractuales; procedimientos y controles específicos, y capacitaciones periódicas para quienes trabajan en CMCH, entre otros.

MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

Indicadores GRI: 205-1, 205-2, 103-1, 103-2, 103-3

Casa de Moneda adhiere formalmente a las buenas prácticas de gobierno corporativo, a través de la prevención y autorregulación como parte de la cultura de la empresa, cumpliendo con las exigencias normativas que impone la “Convención para combatir el cohecho de servidores públicos y extranjeros en transacciones comerciales internacionales”, de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), así como lo que establece la Ley 20.393 que acuerda “responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y delitos de cohecho”, entre otros delitos.

De esta manera, la implementación en CMCH de un Modelo de Prevención de Delitos no solo responde al cumplimiento de la Ley 20.393, sino también a la necesidad de tener un mecanismo interno eficiente de funcionamiento de la prevención y de mejorar una cultura ética y de cumplimiento, para que todos los integrantes de nuestra organización o terceros relacionados con la empresa reduzcan el riesgo de comisión o involucramiento en hechos delictivos.

En este marco, la empresa previene, detecta y sanciona todo acto que se aparte de las normas de legitimidad ética y cuyo incumplimiento, además, pueda causar un daño al Estado de Chile, clientes, colaboradores (as), públicos de interés y la comunidad en general.

El Modelo de Prevención de Delitos define una serie de herramientas y actividades de control de carácter preventivo, correctivo, detectivo, de supervisión y monitoreo, que se aplican a todos los procesos y/o actividades que realiza CMCH.

El Directorio y la Alta Administración son los responsables del MPD y se posiciona como un factor relevante para mantener la seguridad y transparencia de CMCH.

Los componentes claves del Modelo de Prevención de Delitos son:

- ⇒ Encargada(o) de Prevención de Delitos.
- ⇒ Política y Procedimientos.
- ⇒ Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.
- ⇒ Código de Ética y Buenas Prácticas.
- ⇒ Reportes periódicos al Comité de Auditoría y Directorio.
- ⇒ Matriz de riesgos y controles.
- ⇒ Canal Ético/Denuncias.
- ⇒ Capacitaciones y comunicaciones.

La siguiente gráfica ilustra los componentes del MPD de CMCH.



Durante el año 2020 nos propusimos los siguientes desafíos:

- ➔ Mantener el funcionamiento y certificación del MPD.
- ➔ Promover el uso, de manera eficiente, del Canal Ético/ Denuncias y capacitar en materias de integridad, ética, mejores prácticas y formas de detección temprana, al personal de CMCH.

NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

Para poder cumplir con las metas propuestas para el año, se realizaron las siguientes acciones:

- ⇒ Actualización de la Política de Prevención del Delito de CMCH.
- ⇒ Inducción/capacitación al personal de CMCH, envío de mensajes comunicacionales relacionados con el nuevo catálogo de delitos de la Ley 20.393, incentivando el uso del Canal de Denuncias.
- ⇒ Reporte al Comité de Auditoría, en cuanto a denuncias y actividades realizadas por el Comité de Ética y sus resoluciones.
- ⇒ Reporte Semestral al Directorio.

En tanto, para el futuro, nos proponemos:

1. Seguir perfeccionando el MPD y actualizarlo de acuerdo con los cambios surgidos en la normativa.
2. Implementar la automatización de controles.
3. Realizar análisis y pruebas de cumplimiento al MPD.
4. Identificar nuevos riesgos y fortalecimiento de controles del Modelo de Prevención, de acuerdo con las Leyes 21.121 y 21.132.

CANAL DE DENUNCIAS

Indicadores GRI: 102-17, 205-3, 103-1, 103-2, 103-3

En el marco del compromiso con el cumplimiento de las leyes, las normas y los reglamentos por parte de CMCH, la integridad, la ética y la transparencia son componentes esenciales en la manera en que desarrollamos nuestra gestión.

Por esta razón, tanto los directores y ejecutivos como todos quienes forman parte de nuestra organización, deben velar por los siguientes propósitos:

- ⇒ Propiciar y mantener un entorno de transparencia en las actividades que les competen, de acuerdo con su rol y nivel de responsabilidad.

- ⇒ Mantener relaciones laborales y de administración sobre una base ética y de integridad.
- ⇒ Fomentar y exigir que todos los directores, ejecutivos y colaboradores (as) de Casa de Moneda cumplan su deber en forma honrada.
- ⇒ Promover y respetar el cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos pertinentes.
- ⇒ Trabajar con dedicación, perfección, rectitud, probidad y ser consecuentes con los valores y políticas de Casa de Moneda.

De este modo, las personas naturales o jurídicas pertinentes tendrán la obligación de informar a Casa de Moneda acerca de cualquier sospecha o conocimiento de hechos, actos, transacciones u operaciones irregulares que conozcan en el ejercicio de sus actividades y que les permita suponer o asegurar que puede existir, o que efectivamente existe, un atentado en contra de las normas éticas.

Con tales fines, hemos establecido los siguientes canales para recibir denuncias de incumplimiento a las normas éticas:

⇒ CORREO ELECTRÓNICO:

canalconfidencial@casamoneda.cl

⇒ CORREO TRADICIONAL:

Por medio de una carta confidencial dirigida a la Gerencia de Auditoría Interna de Casa de Moneda, Av. Portales N°3.586, comuna de Estación Central, Santiago de Chile.

⇒ FORMULARIO DE DENUNCIA:

Acceso a través de la página corporativa:
[www.casamoneda.cl / Canal de Denuncias](http://www.casamoneda.cl/Canal%20de%20Denuncias).

⇒ EN FORMA PRESENCIAL:

En las oficinas de la Gerencia de Auditoría Interna.

En CMCH mantenemos el férreo compromiso de asegurar un adecuado y efectivo seguimiento de los comentarios o denuncias en forma independiente, de manera confidencial, cumpliendo con los mayores estándares éticos y de servicio a la comunidad.

En la siguiente gráfica presentamos el desglose de las denuncias y consultas que hemos recibido durante 2019 y 2020:

DENUNCIAS Y CONSULTAS*	2019	2020
N° de denuncias	9	5
N° de consultas	0	2
N° reclamos	1	2

* EN CASO DE HABER CONSULTAS, ESTAS SON RECIBIDAS POR EL ÁREA DE AUDITORÍA INTERNA A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB <https://cda.cmoneda.com/>, EL CORREO ELECTRÓNICO canalconfidencial@casamoneda.cl, EL TELÉFONO +56225985341 Y DE FORMA PRESENCIAL.

CLASIFICACIÓN DE LAS DENUNCIAS	2019	2020
N° de denuncias que no aplican	0	0
N° de denuncias en proceso de investigación	0	0
N° de denuncias resueltas	9	5
TOTAL	9	5

CLASIFICACIÓN DE LAS DENUNCIAS RESUELTAS	N° DE DENUNCIAS RESUELTAS	
	2019	2020
Delitos Ley N° 20.393	0	0
Otros Delitos	0	0
Otras conductas objetables	8	1
Igualdad de Género y Conciliación (NCh N° 3262)*	1	4
TOTAL	9	5

*NINGUNA DE ESTAS DENUNCIAS CORRESPONDIÓ A CASOS DE DISCRIMINACIÓN. LA EMPRESA REALIZÓ LAS DEBIDAS DILIGENCIAS, ADOPTANDO LAS MEDIDAS CORRESPONDIENTES EN LOS CASOS PERTINENTES.

El no cumplimiento íntegro y oportuno de lo dispuesto en las normas éticas, conllevará la aplicación de las sanciones pertinentes por parte de Casa de Moneda: amonestación verbal, amonestación escrita, multa en dinero, suspensión de

labores sin goce de sueldo, término de contrato de trabajo y ejercicio de acciones civiles y penales. A esto se suman las sanciones pertinentes por parte del Ministerio Público y demás entidades o autoridades que puedan corresponder y que resulten, o no, como consecuencia de una denuncia o querrela de Casa de Moneda.

La empresa prestará toda la colaboración que requiera la autoridad administrativa o judicial para perseguir y sancionar los delitos. Cabe señalar que durante 2020 no se registraron casos de corrupción.

CONFLICTOS DE INTERÉS

Indicador GRI: 102-25

La gestión de conflictos de interés se basa en la Política ad hoc, la cual tiene por objetivo regular aquellas situaciones en que un miembro de CMCH, en razón de su cargo, función o posición, pueda participar, decidir o influenciar en asuntos de la empresa en que tenga un interés personal comprometido.

De acuerdo a la Política, deberán realizar sus declaraciones de conflicto de interés:

- ⇒ Miembros del Directorio, sean titulares, suplentes o reemplazantes, de existir.
- ⇒ Gerente General.
- ⇒ Asesores del Gerente General.
- ⇒ Auditor Interno.
- ⇒ Gerentes y Sub Gerentes.
- ⇒ Jefes de Departamento o cargos equivalentes.
- ⇒ Administradores de contratos.
- ⇒ Jefes de Proyectos y/o profesionales que tengan facultades para evaluar y/o resolver licitaciones, adjudicaciones, incluidas operaciones de compra o contratación de bienes y/o servicios.

- ⇒ Cualquier persona que sea suplente, reemplazante o subrogante de los antes indicados.
- ⇒ La persona que ejerce habitualmente funciones de dirección o administración.
- ⇒ Cualquier persona natural que tenga la capacidad de determinar los objetivos, planificar, dirigir o controlar la conducción superior de los negocios o la política estratégica de CMCH.
- ⇒ Cualquier otro trabajador que la Gerencia de Personas, en conjunto con el Oficial de Cumplimiento, declaren como obligados a realizar las gestiones.

Ante un conflicto de interés por parte de los directores, deberán inhabilitarse y abstenerse de participar en la toma de decisiones, quedando constancia en acta, registro contable y control de las transacciones como parte relacionada, reportada en los Estados Financieros publicados ante la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y en la página web, transacciones que son puestas en conocimiento y aprobadas por el accionista, en Junta Ordinaria de Accionistas.

La normativa relacionada con la administración, gestión y tratamiento del conflicto de interés es la siguiente:

- ⇒ Política de Partes Relacionadas.
- ⇒ Política de Conflicto de Interés.
- ⇒ Declaraciones de Conflicto de Interés.
- ⇒ Capítulo de Conflictos de Interés del Código SEP.
- ⇒ La Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas.
- ⇒ Declaración de Interés y Patrimonio de la CGR (Contraloría General de la República).

3.3.- TRANSPARENCIA ACTIVA

Como parte de nuestro permanente compromiso con la transparencia, entregamos la información a los distintos públicos de interés en forma periódica y actualizada, lo que se ve reflejado en nuestro sitio web institucional, en el reporte integrado anual y también en el Código de Conducta Ética y Buenas Prácticas. Este último está alineado con lo dispuesto en la Ley de Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado, aprobada por el artículo 1° de la Ley N° 20.285, de 2008, y de la Instrucción General N° 5 del Consejo para la Transparencia.

En virtud de las buenas prácticas sugeridas por el Consejo para la Transparencia, en Casa de Moneda de Chile mantenemos un organigrama y un cuadro de dotación actualizados y públicamente disponibles, desglosando el personal por género y unidad, lo que va en línea con la implementación de la Norma Chilena NCH3262 de Igualdad de Género y Conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

Cabe señalar que la fiscalización a empresas públicas en 2020 por parte del Consejo para la Transparencia fue focalizada y no se evaluó con ponderadores que permitan tener un porcentaje de ninguna de las empresas fiscalizadas.

Por último, a fines del año 2020, el SEP requirió a Casa de Moneda de Chile modificar el formato y organización utilizados en el banner de Transparencia Activa de la página web de Casa de Moneda de Chile, de manera que las empresas sujetas al Sistema de Empresas Públicas presenten su información de manera más uniforme y sea más amigable.

3.4.- GESTIÓN DE FACTORES DE RIESGOS

Indicadores GRI: 102-15, 103-1, 103-2, 103-3

La Gestión de Riesgos es una herramienta preventiva que permite identificar, evaluar y controlar oportunamente los riesgos existentes, con el fin de evitar que se materialicen. Así, esta gestión facilita el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa.

La gestión cumple con las siguientes fases:

- ⇒ Los dueños de los procesos deben identificar y controlar los riesgos de sus procesos.
- ⇒ La actualización de los procesos deberá formalizar sus riesgos; deben estar descritos los riesgos y evaluar el diseño y la manera cómo se llevarán a cabo los controles.
- ⇒ El área de riesgos debe, en forma permanente, evaluar la efectividad de los controles de los riesgos, a partir de las no conformidades y hallazgos levantados por las auditorías internas y externas.
- ⇒ Los dueños de procesos deben realizar el análisis de la causa raíz de la no conformidad o hallazgo de auditoría, con el fin de identificar el origen del problema para su tratamiento y elaboración de los planes de acción, que permitan mitigar los riesgos declarados.

En la asignación que realiza la Alta Administración que es gestionada por el área de riesgos, existen las siguientes etapas descritas en la metodología:

1. Establecer el contexto.
2. Identificación del riesgo.
3. Análisis del riesgo.
4. Evaluación del riesgo.
5. Tratamiento del riesgo (Evitar los riesgos).
6. Monitoreo y revisión.
7. Comunicación y consulta.

Se utilizan matrices y flujogramas como instrumentos para realizar el estudio e identificación de los riesgos dentro de la

organización. Estos detallan cada uno los riesgos asociados y los procesos que existen para su monitoreo y gestión.

Hoy tenemos una cartera de 34 riesgos estratégicos provenientes de diferentes ámbitos: Seguridad Patrimonial, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad de la Información, Normativo-Legal, Personas, Producción y Finanzas, por mencionar algunos. Esta cartera se encuentra aprobada por el Directorio, siendo monitoreada y gestionada durante el año por la Unidad de Normas y Riesgos de la Gerencia de Seguridad Integral (GSI).

Anualmente, la Unidad de Normas y Riesgos define el plan de trabajo con el cual se actualiza y se realiza el seguimiento para el cumplimiento de los controles establecidos por cada dueño de proceso.

Precisamente, uno de los desafíos que tiene la Gestión de Riesgos es poder monitorear, en tiempo real y sistemáticamente, el cumplimiento de los controles que mitigan los riesgos que atentan contra los objetivos de CMCH. En este sentido, la empresa cuenta con un software GRC (Governance, Risk and Compliance), que nos permite gestionar de manera efectiva, en conjunto con los dueños de procesos, todos los riesgos identificados.

Otro desafío permanente es promover en la organización la cultura de administración del riesgo (incrementar el entendimiento, la conciencia y la acción), incluyendo la difusión de procesos de eficiencia y su efectivo control.

Estos desafíos consideran las siguientes acciones:

- ⇒ Establecer un alineamiento continuo entre la Misión, Visión y los Objetivos Estratégicos de la empresa con la Política de Gestión Integral de Riesgos.
- ⇒ Establecer directrices en materia de Política de Seguridad Integral de Riesgos, que deben ser aplicadas por todo el personal.
- ⇒ Promover una cultura de riesgos entre todos los colaboradores y colaboradoras.

FACTORES DE RIESGOS

CMCH establece la siguiente tipología de riesgos, con el fin de asociarlos de manera ágil a un proceso y asignar correctamente esfuerzos y recursos.

CLASIFICACIÓN DE RIESGOS POTENCIALES CMCH

TIPIFICACIÓN	ELEMENTOS QUE LO CARACTERIZAN	EJEMPLOS ESPECÍFICOS
Planificación Estratégica	Aspectos claves para el desarrollo, que se relacionan con decisiones superiores y política organizacional.	<ol style="list-style-type: none"> I. Falta de planificación en los cambios. II. Deficiencias en el conocimiento, comprensión y aplicación.
Producción	Relacionados con los distintos aspectos de los procesos, como el diseño, la ejecución, la supervisión y los clientes.	<ol style="list-style-type: none"> I. Deficiencias en el diseño del proceso. II. Ejecución errónea de los procesos. III. Ejecución inoportuna de los procesos. IV. Falta de supervisión. V. Falta de especialistas a ejecutar la tarea.
Recursos Humanos	Relacionados con el personal, desde su ingreso hasta la salida de la organización.	<ol style="list-style-type: none"> I. Falta de aptitudes técnicas del personal. II. Personal no capacitado. III. Actividad fraudulenta. IV. Deficiencias en la seguridad e higiene en el ambiente de trabajo.
Medioambiente	Aspectos que afectan la calidad del medioambiente, siendo causadas por el hombre o la naturaleza.	<ol style="list-style-type: none"> I. Falta de cumplimiento normativo en la emisión y residuos. II. Dificultades en el uso de la energía. III. Situaciones producidas por catástrofes naturales. IV. Falta de garantía en el desarrollo sustentable. V. Malas decisiones que conllevan impacto ambiental.
Seguridad de la Información	Aspectos que permitan resguardar y proteger la información, buscando mantener la confiabilidad, disponibilidad e integridad de los datos.	<ol style="list-style-type: none"> I. Interrupción de servicios. II. Falta de confiabilidad de los datos externos. III. Falta de poder adquisitivo de CMCH frente a nuevas tecnologías.
Seguridad y Salud Ocupacional	Se relacionan con accidentes y/o siniestros que afecten el desarrollo de actividades de los colaboradores (as) en su rutina diaria de trabajo.	<ol style="list-style-type: none"> I. Mal uso de los elementos de seguridad. II. Falta de capacitación al personal. III. Falta de exámenes ocupacionales.

TIPIFICACIÓN	ELEMENTOS QUE LO CARACTERIZAN	EJEMPLOS ESPECÍFICOS
Comercial	Se relacionan con la venta de productos y/o servicios a terceros.	<ul style="list-style-type: none"> I. Entregar una cotización con errores. II. No identificar las necesidades del Cliente correctamente. III. Mala interpretación de la información entregada por el Cliente. IV. Incumplimiento de compromisos (fecha y forma). V. Filtración de información.
Finanzas	Se relacionan con el uso adecuado de los recursos.	<ul style="list-style-type: none"> I. Mal uso de los recursos. II. Desviación de los recursos. III. Malversación de fondos. IV. Uso de recursos con fines distintos a los aprobados.
Administración	Se relaciona con las actividades que se realizan para el correcto funcionamiento de la organización y sus dependencias.	<ul style="list-style-type: none"> I. Mal uso de recursos básicos en las dependencias (luz, agua, etc.). II. Inexistencia de procedimientos.
Tecnología, Información y Comunicación	Relacionado con los sistemas, las tecnologías que posee y los datos que maneja la organización.	<ul style="list-style-type: none"> I. Falta de integridad y confiabilidad de datos. II. Falta de disponibilidad de datos y sistemas. III. Deficiencias en la selección de sistemas. IV. Deficiencias en el desarrollo y despliegue de los sistemas. V. Deficiencias en el mantenimiento.
Contabilidad	Se relacionan con el sistema de control y registro de los gastos e ingresos, y demás operaciones económicas que realiza la organización.	<ul style="list-style-type: none"> I. Falta de registro que respalde la operación. II. Mal uso del sistema ERP. III. Descuadres en la contabilidad.
Seguridad Patrimonial	Aspectos relacionados con asegurar el mantenimiento de bienes, activos y personas.	<ul style="list-style-type: none"> I. Ingreso no autorizado de dispositivos en áreas de seguridad.
Sistema de Gestión Calidad	Se relaciona con los elementos orientados a alcanzar calidad en un producto o servicio.	<ul style="list-style-type: none"> I. Pérdida de certificaciones. II. Inexistencia de procedimientos.
Legal	Aspectos de cumplimiento y de conformidad con la normativa legal y pública general aplicada.	<ul style="list-style-type: none"> I. Falta de actualización por cambios legales. II. Falta de cumplimiento de las normas (vacíos legales).

Además, existen riesgos inherentes y únicos en la industria de la fabricación de billetes, acuñación de monedas e impresión de valores de alta seguridad, ante lo cual se buscan medidas similares que apliquen Casas de Moneda a nivel mundial.

También es importante considerar que nuestros proveedores son limitados e integrados, y la producción necesaria para nuestra operación proviene principalmente del extranjero. Así, la organización asume los riesgos asociados a los cambios en las condiciones del mercado en aspectos normativos y financieros como, por ejemplo, las variaciones en las tasas de cambio y las regulaciones nacionales e internacionales.

De este modo, un aspecto crucial de la Misión de la empresa es identificar, controlar y minimizar los riesgos, con el objetivo de asegurar una rentabilidad sostenible a largo plazo.

RIESGOS DEL MERCADO

Los principales riesgos del mercado están relacionados con los proveedores de las materias primas requeridas para la operación de la empresa. Estos son:

1.- CANTIDAD LIMITADA DE PROVEEDORES:

A nivel mundial, la cantidad de proveedores de los insumos básicos de la industria es reducida, lo que podría generar problemas de stock y/o en los plazos de entrega. Para mitigar este riesgo, CMCH realiza un proceso permanente de búsqueda de nuevos proveedores a nivel mundial.

2.- SOLVENCIA ECONÓMICA DE LOS PROVEEDORES:

Este riesgo se minimiza con la solicitud de balances y estados de resultados de las empresas, lo cual se verifica en forma periódica para asegurar su solvencia. Sin

perjuicio de lo anterior, en los contratos más importantes solicitamos la entrega de boletas bancarias de garantía y se establecen de manera contractual multas por incumplimiento, de modo de resguardar los intereses de nuestra empresa.

Además, evaluamos anualmente el comportamiento de los proveedores, utilizando criterios tales como: cumplimiento de calidad y plazos de entrega, certificación de normas y tiempos de respuesta ante incidencias, entre otras variables.

RIESGO DE CRÉDITO

En este caso, el riesgo de incobrabilidad es muy bajo, pues las cuentas por cobrar nacionales, en su gran mayoría, corresponden a clientes institucionales del país. En el caso de las ventas de exportación, estas son documentadas con cartas de crédito internacional, confirmadas e irrevocables, salvo excepciones autorizadas por el Directorio de CMCH.

RIESGO DE LIQUIDEZ

Establecemos una gestión flexible para cumplir cabalmente con las obligaciones contraídas, pero considerando las estimaciones de caja. Además, se ponderan otros elementos, como la política de cobertura de moneda y la utilización de cartas de crédito nacionales e internacionales, según la naturaleza del pasivo.

RIESGO DE TASA DE INTERÉS

⇒ DE LAS OBLIGACIONES FINANCIERAS:

Se refiere a cartas de crédito para financiar compras de materias primas, acotadas en el tiempo y vinculadas con

la fecha de pago por parte de los clientes relevantes. Es importante destacar que CMCH se rige por las políticas establecidas por el Ministerio de Hacienda, a través del Decreto N° 387 del 09 de noviembre de 2015, aplicables para el presente ejercicio.

➔ DE LOS EXCEDENTES DE CAJA:

Considera las inversiones de corto plazo, con el objetivo de mantener los recursos e instrumentos con tasas de interés diversificados entre pesos y dólares. En lo relacionado a inversiones en el Mercado de Capitales, los recursos son invertidos en instituciones financieras con una categoría mínima de N -1, y la composición de lo invertido en fondos mutuos que no deben exceder el 20%.

RIESGO MONEDA EXTRANJERA

La moneda funcional de CMCH es el dólar estadounidense, sin embargo, existen partidas de los Estados Financieros en monedas distintas, como ciertas ventas locales, costos e impuestos que están expuestos a cambios en su valor en dólares, en la medida que se produzcan fluctuaciones en la paridad Peso/USD.

Además, existen activos y pasivos en euros y francos suizos que no representan montos significativos.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los activos en moneda distinta al dólar estadounidense y en pesos chilenos se presentan principalmente en el rubro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes. Los pasivos en moneda distinta al dólar estadounidense y en pesos chilenos se presentan principalmente en el rubro de cuentas comerciales y otras cuentas por pagar.

La composición de activos y pasivos en las distintas monedas está disponible en la sección Estados Financieros de este Reporte Integrado.





NUESTRAS PERSONAS

04

CAPÍTULO



Mirando en retrospectiva el año 2020, no podemos más que agradecer y hacer un gran reconocimiento a nuestros colaboradores, colaboradoras y a sus familias, que son un eje fundamental del presente y futuro de nuestra querida Casa de Moneda.

El año 2020, sin lugar a dudas, será recordado como un año distinto a los vividos anteriormente. La pandemia mundial de coronavirus nos ha hecho repensarlo todo y sortear grandes desafíos; hemos aprendido a vivir y a relacionarnos de una manera distinta. Afortunadamente, no hemos tenido que lamentar la pérdida de colaboradores ni colaboradoras de Casa de Moneda de Chile.

Desde el punto de vista del empleo, durante los meses de abril a septiembre, fue necesario suspender algunos contratos de trabajo de nuestros colaboradores (as). Se trató de una decisión difícil de tomar. Sin embargo, estábamos conscientes que era necesario para resguardar las fuentes de trabajo y la sostenibilidad económica de la empresa.

También fue el año en el que suscribimos un nuevo contrato colectivo con el Sindicato de Trabajadores de Casa de Moneda, instrumento que estará vigente por los próximos dos años y que se hace cargo de la situación financiera de la empresa. En este sentido, agradecemos a los colaboradores y colaboradoras, y a sus representantes, que tuvieron la visión y estuvieron a la altura de las circunstancias.

Durante el último trimestre del año, vimos cómo la suscripción de nuevos contratos comenzaron a poner en marcha todas las unidades de negocio de nuestra empresa y dimos los primeros pasos hacia el desarrollo de productos digitales.

Mirando en retrospectiva el año 2020, no podemos más que agradecer y hacer un gran reconocimiento a nuestros colaboradores, colaboradoras y a sus familias, que son un eje fundamental del presente y futuro de nuestra querida Casa de Moneda de Chile.

4.1.- NUESTRO MODELO DE GESTIÓN

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3

Desde el punto de vista organizacional, hemos tenido grandes desafíos. Las características de nuestro negocio y su proceso productivo, que es demandante de mano de obra muy especializada que demora años en formarse en el puesto de trabajo, nos hace tener una mirada de largo plazo que permita fortalecer el talento interno y seguir contando con personas idóneas para los desafíos que está asumiendo la empresa.

Nos sentimos orgullosos de nuestra historia y expectantes de nuestro futuro. Seguiremos avanzando en el desarrollo de una organización moderna, ágil y capaz de adaptarse a los cambios y las necesidades actuales.

Creemos que nuestra cultura organizacional debe contribuir al propósito de la sostenibilidad y, para ello, el trabajo con nuestro equipo, con nuestras personas, es fundamental. Ellas son quienes lideran la transformación de nuestra cultura organizacional, la forma en que hacemos las cosas, por lo tanto, nuestro modelo de gestión de personas está basado en seis pilares, que articulan los objetivos que nos hemos planteado: excelencia en el desempeño, liderazgo, cultura saludable y segura, diversidad e inclusión, compromiso y comunicación.

➔ MODELO DE GESTIÓN DE PERSONAS CMCH

PILARES DE LA CULTURA CMCH



4.2.- NUESTRA DOTACIÓN

Indicadores GRI: 102-7, 102-8, 401-1

En términos de dotación, al cierre del año 2020 alcanzamos la cifra de 292 colaboradores (as), un 6% más que el periodo anterior. Un 87% de la dotación tiene contrato indefinido y el 100% de nuestros colaboradores y colaboradoras tienen jornada completa. El 30% de la dotación es femenina.

En 2020 realizamos 56 contrataciones. El 43% de ellas se centró en personas menores de 30 años, así como también un 39% en personas mayores de 50 años. Un 64%

correspondió a mujeres. La tasa de nuevas contrataciones para 2020 fue de un 19,3%.

En cuanto a los egresos, en 2020 hubo 118 colaboradores (as) que dejaron la empresa, donde el 41% correspondió a colaboradores y colaboradoras entre 30 y 50 años. La tasa de rotación alcanzada por la empresa fue de un 40,4%, cifra menor con respecto al periodo anterior.

N° DE COLABORADORES (AS) POR MODALIDAD DE CONTRATO Y GÉNERO

MODALIDAD DE CONTRATOS	2019			2020		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Indefinido	187	76	263	181	73	254
Plazo Fijo	8	4	12	23	15	38
TOTAL	195	80	275	204	88	292

NUEVAS CONTRATACIONES POR GÉNERO Y RANGO ETARIO

RANGO ETARIO	2019			2020		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Menor a 30 años	9	6	15	7	17	24
Entre 30 y 50 años	28	10	38	4	6	10
Mayor a 50 años	10	0	10	9	13	22
TOTAL	47	16	63	20	36	56

TASA DE NUEVAS CONTRATACIONES POR GÉNERO Y RANGO ETARIO (%)

RANGO ETARIO	2019			2020		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Menor a 30 años	3,3%	2,2%	5,5%	2,4%	5,8%	8,2%
Entre 30 y 50 años	10%	3,6%	13,8%	1,4%	2,1%	3,5%
Mayor a 50 años	3,6%	0%	3,6%	3,1%	4,5%	7,6%
TOTAL	17%	5,8%	22,9%	6,9%	12,4%	19,3%

Nº DE EGRESOS POR GÉNERO Y RANGO ETARIO

RANGO ETARIO	2019			2020		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Menor a 30 años	4	5	9	13	24	37
Entre 30 y 50 años	43	31	74	20	28	48
Mayor a 50 años	26	18	44	18	15	33
TOTAL	73	54	127	51	67	118

TASA DE ROTACIÓN POR GÉNERO Y RANGO ETARIO (%)

RANGO ETARIO	2019			2020		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Menor a 30 años	1,5%	1,8%	3,3%	4,4%	8%	12,4%
Entre 30 y 50 años	16%	11%	27%	7%	10%	17%
Mayor a 50 años	9,5%	6,5%	16%	6%	5%	11%
TOTAL	26,5%	19,6%	46,3%	17,4%	23%	40,4%

4.3.- CAPACITACIÓN

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 404-1, 412-2

En 2020, el contexto vivido nos llevó a concentrar las capacitaciones en el último trimestre del año, enfocándonos en la Norma Chilena 3262, alcanzando un 92% del total de horas destinadas a capacitación, que fueron 6.168. Esta cifra es superior en relación con el periodo anterior.

DESGLOSE DE HORAS DE CAPACITACIÓN



A continuación, presentamos el promedio de horas de capacitación por Cargo y Género.

MEDIA DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR CARGO Y GÉNERO*

CARGO	2019			2020		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Gerente	4	4	4	0	0	0
Subgerente	4	4	4	0	0	0
Jefaturas	11	4	10	0	0	0
Supervisor (a)	31	35	16	17	3	3
Administrativos	14	17	15	34	30	30
Operarios	13	27	17	24	25	25
PROMEDIO CONSOLIDADO	14	21	16	25	20	21

* MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN CALCULADAS SOBRE LA DOTACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2020, RESPECTIVAMENTE.

DISTRIBUCIÓN DE LAS HORAS DE CAPACITACIÓN POR GÉNERO



4.4.- INCLUSIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 405-1, 406-1, 408-1, 409-1

Para Casa de Moneda de Chile, la igualdad y la inclusión son materias fundamentales para avanzar hacia una empresa más diversa, con diferentes miradas que den cuenta de la sociedad actual, pues creemos que contribuye al desarrollo de la organización.

Más allá del cumplimiento legal, entendemos que las buenas prácticas en materia de inclusión e igualdad de oportunidades permiten brindar posibilidades concretas de inserción y desarrollo laboral a cualquier persona, por cuanto es sujeto de derechos universales.

Contamos con una Política de Igualdad de Género, en la cual se explicita que trabajamos por eliminar prácticas discriminatorias y mejorar la distribución de cargos entre mujeres y hombres, así como el desarrollo de carrera en igualdad de condiciones. La política de CMCH nos entrega el marco necesario para implementar el Sistema de Igualdad de Género.

Este año, las metas en cuanto a igualdad de género se concentraron en mantener la certificación de la Norma 3262, objetivo que logramos durante el último trimestre del 2020.

COLABORADORES (AS) POR CARGO Y GÉNERO

CARGO	2019						2020					
	HOMBRES		MUJERES		TOTAL		HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Gerente*	4	57	3	43	7	3	5	56	4	44	9	3,1
Subgerente	4	80	1	20	5	2	3	75	1	25	4	1,4
Jefaturas	22	79	6	21	28	10	25	83	5	17	30	10,2
Supervisor (a)	16	80	4	20	20	7	17	81	4	19	21	7,2
Administrativos	51	61	32	39	83	30	50	61	32	39	82	28,1
Operarios	98	74	34	26	132	48	104	71	42	29	146	50,0
TOTAL	195	71	80	29	275	100	204	70	88	30	292	100

* EN LOS GERENTES SE HA INCLUIDO EL CARGO DE LA GERENTE DE CALIDAD, QUE ES REPORTE DEL GERENTE DE OPERACIONES.

COLABORADORES (AS) POR CARGO Y RANGO ETARIO

CARGO	2019							2020						
	MENOR DE 30 AÑOS	ENTRE 30 Y 40 AÑOS	ENTRE 41 Y 50 AÑOS	ENTRE 51 Y 60 AÑOS	ENTRE 61 Y 70 AÑOS	MAYOR DE 70 AÑOS	TOTAL	MENOR DE 30 AÑOS	ENTRE 30 Y 40 AÑOS	ENTRE 41 Y 50 AÑOS	ENTRE 51 Y 60 AÑOS	ENTRE 61 Y 70 AÑOS	MAYOR DE 70 AÑOS	TOTAL
Gerente*	0	1	3	3	0	0	7	0	1	3	5	0	0	9
Subgerente	0	2	2	1	0	0	5	0	1	2	1	0	0	4
Jefaturas	0	8	7	6	6	1	28	0	11	7	6	5	1	30
Supervisor (a)	1	4	5	8	2	0	20	1	4	6	8	2	0	21
Administrativos	14	30	24	10	4	1	83	15	28	20	15	4	0	82
Operarios	22	34	37	32	7	0	132	33	36	41	27	8	1	146
TOTAL	37	79	78	60	19	2	275	49	81	79	62	19	2	292

* EN LOS GERENTES SE HA INCLUIDO EL CARGO DE LA GERENTE DE CALIDAD, QUE ES REPORTE DEL GERENTE DE OPERACIONES.

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE COLABORADORES (AS) POR CARGO Y RANGO ETARIO

CARGO	2019							2020						
	MENOR DE 30 AÑOS	ENTRE 30 Y 40 AÑOS	ENTRE 41 Y 50 AÑOS	ENTRE 51 Y 60 AÑOS	ENTRE 61 Y 70 AÑOS	MAYOR DE 70 AÑOS	TOTAL	MENOR DE 30 AÑOS	ENTRE 30 Y 40 AÑOS	ENTRE 41 Y 50 AÑOS	ENTRE 51 Y 60 AÑOS	ENTRE 61 Y 70 AÑOS	MAYOR DE 70 AÑOS	TOTAL
Gerente	0	14	43	43	0	0	3	0	11	33	56	0	0	3,1
Subgerente	0	40	40	20	0	0	2	0	25	50	25	0	0	1,4
Jefaturas	0	29	25	21	21	4	10	0	37	23	20	17	3	10,2
Supervisor (a)	5	20	25	40	10	0	7	5	19	28	38	10	0	7,2
Administrativos	17	36	29	12	5	1	30	18	34	25	18	5	0	28,1
Operarios	17	26	28	24	5	0	48	23	25	28	18	5	1	50,0
TOTAL	3	29	28	22	7	1	100	17	28	27	21	6	1	100

COLABORADORES (AS) POR GÉNERO Y RANGO ETARIO

RANGO ETARIO	2019			2020		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Menor a 30 años	25	12	37	32	17	49
Entre 30 y 40 años	55	24	79	60	21	81
Entre 41 y 50 años	54	24	78	52	27	79
Entre 51 y 60 años	46	14	60	44	18	62
Entre 61 y 70 años	13	6	19	14	5	19
Más de 70 años	2	0	2	2	0	2
TOTAL	195	80	275	204	88	292

COLABORADORES (AS) POR NACIONALIDAD Y GÉNERO

NACIONALIDAD	2019			2020		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Chilenos	185	76	261	195	82	277
Extranjeros	10	4	14	9	6	15
TOTAL	195	80	275	204	88	292

COLABORADORES (AS) POR ANTIGÜEDAD Y GÉNERO

ANTIGÜEDAD	2019			2020		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
< a 3 años de antigüedad	83	30	113	99	42	141
Entre a 3 a 6 años de antigüedad	33	8	41	33	8	41
> a 6 años y < a 9 años de antigüedad	38	12	50	26	8	34
Entre 9 y 12 años de antigüedad	8	9	17	15	10	25
> a 12 de años de antigüedad	33	21	54	31	20	51
TOTAL	195	80	275	204	88	292

EDAD PROMEDIO DE COLABORADORES (AS) POR CARGO Y GÉNERO

CARGOS	2019			2020		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Gerente	53	45	50	50	51	51
Subgerente	45	46	45	49	47	48
Jefaturas	50	51	50	48	50	49
Supervisor (a)	47	52	48	47	52	50
Administrativos	41	39	40	41	41	41
Operarios	43	42	43	42	40	41
TOTAL	44	42	43	46	47	47



CEREMONIA DE RECONOCIMIENTO A COLABORADORAS Y COLABORADORES 2020.

COMBATE A LA DISCRIMINACIÓN, ACOSO SEXUAL, ACOSO LABORAL Y CUALQUIER OTRO TIPO DE VIOLENCIA

En nuestra organización contamos con un Canal de Denuncia para recibir consultas y denuncias en materia de acoso laboral, sexual, discriminación o violencia, siendo esta última escalada a las instituciones pertinentes.

En cuanto a la gestión de las denuncias, sesiona un Comité de Ética que debe dar respuesta a los casos presentados. Su función es velar por la continua y correcta aplicación de las normas contenidas en las políticas y reglamentos que regulan el comportamiento ético de todos los colaboradores y colaboradoras, directores, proveedores y contratistas de CMCH, a través del desempeño de los siguientes deberes:

- a) Aplicar las directrices, interpretaciones y definiciones de conductas contenidas en las normas de Ética de CMCH.
- b) Resolver incumplimientos a las normas éticas que pudieran ser detectados en la empresa.
- c) Conocer y resolver aquellas denuncias formuladas por los colaboradores (as) u otros terceros relacionados con CMCH y velar por la idoneidad del sistema.
- d) Conocer los temas relativos a la Ética, actividades exitosas, mejores prácticas, situaciones de mejora al sistema, de modo de facilitar la continua práctica en las labores habituales.

Para el cumplimiento de estos propósitos, el Comité de Ética mantiene comunicaciones libres y abiertas con las Gerencias y el Directorio en temas y actividades propias del referido Comité, determinando -en consecuencia- los medios, procedimientos y periodicidad de dichas comunicaciones.

Por la función estratégica, el Comité de Ética está integrado por quienes ocupen los siguientes cargos en la administración de CMCH, conforme a sanas prácticas observadas en empresas que han incorporado este diseño en sus ambientes de control:

- ⇒ Gerente Legal.
- ⇒ Gerente de Personas.
- ⇒ Gerente de Seguridad Integral.
- ⇒ Gerente de Administración y Finanzas (Suplente).
- ⇒ Auditor Interno - Oficial de cumplimiento (sólo con derecho a voz).

El Comité es presidido por el gerente elegido en su sesión de constitución y a sus sesiones podrán ser invitados otros colaboradores (as) en atención a las materias que se traten.

El Gerente General, así como el Presidente del Directorio y los miembros de éste, podrán asistir por voluntad propia a cualquiera de las reuniones ordinarias o extraordinarias, pudiendo expresar su parecer sobre las materias abordadas.

El Comité de Ética tiene las siguientes funciones:

- ⇒ Deliberar sobre asuntos, noticias y acontecimientos internos y externos relacionados con la ética.
- ⇒ Deliberar sobre creación, actualización, consulta e interpretación de los textos relativos a las políticas y procedimientos relacionados con la ética.
- ⇒ Diseñar los planes preventivos que se aplicarán,

reportando al Directorio las faltas de cumplimiento para adoptar los acuerdos que correspondan.

- ➔ Analizar y deliberar sobre dilemas éticos, conflictos de interés y cuestiones relativas a la relación con terceros o partes interesadas, negocio, operaciones, productos y servicios de CMCH.
- ➔ Analizar y deliberar sobre conductas inapropiadas.
- ➔ Monitorear el clima ético, evaluar el cumplimiento de las políticas relativas a la ética.
- ➔ Atender otras materias que le asigne el Directorio.

Durante 2020, se registraron 4 denuncias por temas de igualdad de género y conciliación, pero ninguna es por discriminación.

ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL Y TRABAJO FORZADO

Las contrataciones del personal de CMCH se encuentran reguladas por la ley que impide la contratación de menores, siendo esta condición extensiva a las empresas contratistas, cuyos colaboradores (as) deben contar con mayoría de edad.

Por otra parte, en materia de trabajo forzado, cumplimos estrictamente todas las regulaciones que norman las condiciones de trabajo, horarios, jornadas, entre otros aspectos que contempla la legislación laboral y sus respectivos instrumentos.

El estricto apego a las regulaciones y la consistencia con nuestros valores corporativos han permitido que nuestra organización gestione de manera adecuada los riesgos relacionados con estos ámbitos.



4.5.- AVANZANDO HACIA UNA GESTIÓN DEL DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y COMPETENCIAS

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 404-3

En CMCH tenemos un sistema de gestión del desempeño por objetivos y competencias. En el año 2020 se mantuvo este sistema enfocado en los cargos de liderazgo.



4.6.- CALIDAD DE VIDA Y CLIMA LABORAL

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 401-2, 403-6

CALIDAD DE VIDA

En CMCH contamos con la certificación en la Norma Chilena (NCh) 3262, de Igualdad de Género y Conciliación de la vida laboral, familiar y personal, que fue recertificada en 2020.

Nuestra organización está firmemente comprometida con el bienestar y equilibrio de la vida laboral, personal y familiar de nuestros colaboradores y colaboradoras, porque constituye un eje de gestión de personas e impacta positivamente en el rendimiento y el sentido de pertenencia de los integrantes de la organización.

Sabemos que este desafío debe ser abordado a partir de la corresponsabilidad. Por esta razón, existen diferentes medidas que aplicamos de manera voluntaria para complementar lo que exige la regulación en materia de bienestar. En conjunto con la extensión del convenio colectivo, dichas iniciativas nos permiten entregar los siguientes beneficios a nuestros colaboradores (as):

- ⇒ Permiso por fallecimiento extendido a grupo familiar, hermano o hermana.
- ⇒ Bicicletero.
- ⇒ 44 horas semanales de trabajo para contribuir a la vida familiar.
- ⇒ Se considera trabajado dentro de la jornada laboral los 30 minutos de colación.
- ⇒ 10 minutos de tolerancia al ingreso (o llegada) de la jornada laboral.
- ⇒ Almuerzo y Fiesta de Navidad para los hijos e hijas de los colaboradores y colaboradoras.

- ⇒ Regalos o gift card para hijos menores de 13 años.
- ⇒ Celebración de Fiestas Patrias y Año Nuevo.
- ⇒ Ceremonia de reconocimiento a colaboradores (as).
- ⇒ Bono y/o Sala Cuna y jardín infantil en convenio con la empresa.
- ⇒ Permiso por cambio de domicilio una vez al año.
- ⇒ Días administrativos.
- ⇒ Atención médica semanal.
- ⇒ Seguro de vida, salud y dental complementario para todos los colaboradores y colaboradoras.
- ⇒ Conmemoración del Día de la Secretaria, de la Mujer, del Padre y de la Madre.

PROGRAMA VIVIR SANO

Su propósito apunta a generar e implementar una cultura de vida sana en los colaboradores (as). La empresa cuenta con atención presencial y remota de un médico, al cual pueden acceder todos nuestros colaboradores y colaboradoras.

⇒ CASINO:

Es un beneficio de alimentación para todos los colaboradores y colaboradoras de CMCH, el cual es evaluado periódicamente por una comisión que la encabezan:

- ◆ Un dirigente sindical.
- ◆ Un colaborador (a) de la Gerencia de Personas.
- ◆ La administradora del casino.

El casino pone énfasis en una alimentación saludable y nutritiva, velando por la salud de nuestros colaboradores (as).

COMPENSACIONES Y BENEFICIOS

- ⇒ Aguinaldo Fiestas Patrias y Navidad.
- ⇒ Bono de vacaciones.
- ⇒ Asignación de movilización mensual .
- ⇒ Bono de Matrimonio y Acuerdo de Unión Civil.
- ⇒ Bono escolar y de estudio
- ⇒ Entrega de cuota mortuoria.
- ⇒ Bono de sala cuna y jardín infantil.

CLIMA LABORAL

El contexto vivido en el año 2020 no permitió realizar una medición de clima laboral. Sin embargo, durante el primer trimestre se realizó la medición de ISTAS 21, obteniendo un resultado de riesgo psicosocial bajo.

Una meta planteada para el 2021 es igualar la meta obtenida en el año 2019 que fue un 71%.

Durante el último trimestre del año, realizamos una bajada comunicacional a nuestros líderes, con el objetivo de informar sobre los resultados obtenidos, y alinear en torno a los desafíos del año 2021. En esta oportunidad, el gerente general y el comité de dirección de Casa de Moneda contestaron preguntas y aclararon dudas a los líderes de la organización, para que éstos a su vez comunicaran dicha información a sus equipos de trabajo.

Cabe señalar que, además, en 2020 hubo entrega de reconocimientos y medallas por años de servicios a los colaboradores (as).

4.7.- SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8

Nuestro sistema de seguridad y salud ocupacional tiene como base todos los requisitos legales aplicables, abarcando todas las áreas de CMCH, tanto para colaboradores y colaboradoras propios como contratistas. Por lo tanto, cubre al 100% de la dotación propia y contratista.

También se extiende a los colaboradores (as) que por la descripción de sus funciones se encuentren fuera del área de CMCH. Cabe señalar que todas las personas que ejecuten sus funciones o estén en comisión de servicio por la empresa cuentan con un seguro social como cualquier colaborador (a) que desempeña funciones en la instalación, según la Ley 16.744.

Tenemos una matriz para identificar los peligros, riesgos y las medidas de control. Dentro de las medidas de control, utilizamos la jerarquía de controles que corresponden a:

- 1.- Eliminación
- 2.- Sustitución
- 3.- Control Ingeniería
- 4.- Medidas Administrativas
- 5.- Señalización
- 6.- EPP (Elementos de Protección Personal)

Es responsabilidad de cada integrante de la empresa reportar sobre los riesgos que puedan detectar en su lugar de trabajo o áreas que transiten, para implementar acciones correctivas. En caso de sufrir algún accidente, los colaboradores (as) están en conocimiento de que deben acudir o que serán trasladados a un centro de asistencia correspondiente al organismo administrador del seguro social.

Nuestro Procedimiento de Investigación de Accidentes establece la metodología para realizar la investigación, registro y análisis de los incidentes que afecten o puedan afectar los estándares de calidad, seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, y la normativa legal aplicable a las actividades desarrolladas por CMCH, identificando y eliminando aquellas causas que los provocan para establecer las medidas de control tendientes a evitar su repetición. Es aplicable a la investigación, registro y análisis de todos los incidentes que se produzcan en dependencias de CMCH, en el trayecto de ida o regreso a estas, donde ocurra un evento que involucre a la salud de las personas y/o actividades realizadas a través de empresas contratistas o personal propio.

En cuanto a la salud ocupacional, se evalúan los peligros y riesgos de todas las áreas de la empresa y se establecen las medidas de control para mitigar al agente al cual se ven expuestos los colaboradores y colaboradoras. La mayor exposición que tienen es trastorno musculoesquelético y movimiento repetitivo.

Con respecto a las enfermedades comunes existe un seguro médico y dental asociado, que comprende descuentos en bonos de atención y exámenes varios. La empresa otorga de manera gratuita este servicio para los colaboradores (as).

La empresa tiene constituido un Comité Paritario de Higiene y Seguridad, con el objetivo de promover los temas relacionados con la seguridad y salud de los colaboradores y colaboradoras. Este comité es propio de la organización y representa a todos los integrantes de la empresa.

Todos los ingresos de nuevos trabajadores deben realizar un proceso de inducción en el que se dan a conocer los riesgos relacionados con la operación de la empresa. En estas instancias se informan las medidas que adoptamos para controlar los riesgos y peligros, y el deber de cada uno de cumplir con los protocolos establecidos. Asimismo, una

vez que asumen sus funciones, se les da a conocer riesgos específicos de su actividad.

También se realiza un proceso de inducción de seguridad, el cual es un atributo de Casa de Moneda de Chile, por lo tanto, todos los que formamos parte de la organización debemos cumplir con los protocolos y medidas de seguridad.

Con la participación del 65% de los colaboradores (as) de CMCH, que contestaron la encuesta ISTAS 21, se realizó la reevaluación del protocolo de vigilancia de riesgos Psicosociales ISTAS 21. De acuerdo con sus resultados, como se ha dicho en los párrafos precedentes, la empresa presenta riesgo psicosocial bajo.

NUESTRA GESTIÓN ANTE EL COVID-19

La crisis sanitaria producto del COVID-19 significó reforzar todas las medidas de seguridad, higiene y salud ocupacional de CMCH. Considerando que nuestros colaboradores y colaboradoras son una prioridad, conformamos un comité sanitario compuesto por el prevencionista de riesgos, gerente de seguridad integral, jefe de seguridad, profesional médico y gerente de personas, quienes implementaron las siguientes iniciativas:

⇒ Convenio especial para toma de muestras PCR con un laboratorio nacional, el cual posee la red de atención médica más importante del país.

⇒ Campaña informativa y preventiva a través de correo electrónico, sistema cerrado de televisión y capacitación al personal.

⇒ Instalación de numerosos tótems sanitizadores que miden temperatura y poseen un dispensador infrarrojo de alcohol gel.

⇒ Programa de sanitización y desinfección periódica en todas las instalaciones de Casa de Moneda de Chile.

⇒ Elaboración de protocolos de acceso, relación entre colaboradores (as), higiene y procesos de prevención de contagios por COVID-19.

⇒ Distanciamiento físico obligatorio y aforo máximo para reuniones presenciales, dependiendo de las instalaciones donde se realicen.

⇒ Separación de espacios en espacios de uso colectivo como casino, accesos, etc.

⇒ Supervisión de una profesional médico para supervisar y evitar contagios, vigilando sospechas, contactos estrechos, toma de muestra, resultados y notificaciones positivas.

⇒ Trabajo remoto del 14% de nuestra dotación entre los meses de abril y agosto.



*Gracias a los diversos protocolos y acciones implementadas, **mitigamos el impacto del COVID-19 en el personal de Casa de Moneda de Chile** y dentro de las empresas contratistas, limitando significativamente el número de contagios. En este sentido, cabe destacar que se obtuvo el Sello COVID-19 ACHS por parte de la Asociación Chilena de Seguridad.*

INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Indicadores GRI: 403-9, 403-10

Al igual que el año anterior, en 2020 no se registraron accidentes con consecuencias fatales. En cambio, sí tuvimos accidentes de trabajo, pero ninguno considerado como accidente grave laboral. Así, registramos 5 accidentes laborales y de trayecto, un 61% menos que en 2019, de los cuales el 60% son accidentes de trayecto. Registramos una tasa de accidentabilidad de 2,04%, en 2020, superior al periodo anterior.

Los tipos de riesgos más comunes registrados son: movimientos repetitivos; caída mismos y distinto nivel; sobre esfuerzo, entre otros.

Estos peligros se identificaron mediante un proceso de inspección y análisis donde se registra el riesgo potencial al que se ve enfrentado el colaborador (a). Esto queda registrado en la matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos. La caída mismo/distinto nivel ha causado mayor impacto sobre el colaborador (a), con tiempo perdido debido al reposo que ha generado el accidente.

Durante este año se registró un caso con resolución de enfermedad profesional, no obstante, se identificaron los agentes de riesgos asociados que la empresa está gestionando.

Nº DE ACCIDENTES LABORALES Y/O TRAYECTO

TIPO DE ACCIDENTES	2019	2020
Nº de accidentes de trabajo (con Tiempo Perdido)	2	5
Nº de accidentes de trayecto	8	6
Nº TOTAL DE ACCIDENTES	10	11

La baja en accidentes de trayecto entre 2019 y 2020, se debe a que durante 2020 se realizaron menos viajes de los colaboradores y colaboradoras entre el lugar de pernoctación y la oficina, debido a la suspensión de contratos de trabajo. También influyó el teletrabajo realizado durante la crisis sanitaria por COVID-19.

TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES LABORALES

	2019	2020
TOTAL	3,29	19,62

La diferencia entre periodos se debe al aumento de la cantidad de accidentes y la disminución del total de horas trabajadas causada por la suspensión de contratos.

TASAS DE SINIESTRALIDAD

TIPO DE TASAS DE SINIESTRALIDAD	2019	2020
Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales	1,63	18,78
Tasa de siniestralidad por invalidez y muerte	70	0
TASA DE SINIESTRALIDAD TOTAL	71,63	18,78

La diferencia entre periodos corresponde a que en 2019 hubo un caso de una ex colaboradora que fue evaluada y notificada de una incapacidad laboral de un 45%. Esta incapacidad se dio durante su permanencia en CMCH, por lo que la Compin resolvió su jubilación.

TASA DE ACCIDENTABILIDAD (%)

	2019	2020
TOTAL	0,65	2,04

La tasa de accidentabilidad aumenta en 2020, por dos motivos: aumenta la cantidad de accidentes y disminuye la cantidad de horas hombre trabajadas por causa de la suspensión de contratos, en el contexto de la pandemia por COVID-19.

DÍAS PERDIDOS

TIPO DE DÍAS PERDIDOS	2019	2020
Nº de días perdidos por accidente de trabajo	5	44
Nº de días perdidos por enfermedades profesionales	0	2
Nº de días perdidos por accidentes de trayecto	18	16
Nº de días perdidos cargo por caso de fatales	0	0
Nº TOTAL DE DÍAS PERDIDOS	23	62

La diferencia de días perdidos entre periodos se debe a que se registraron casos con mayor números de días perdidos, según la lesión diagnosticada.

ÍNDICE DE GRAVEDAD

	2019	2020
TOTAL	8,23	78,49

La diferencia entre periodos se debe a que en el 2020 hubo mayor cantidad de días perdidos y, además, un menor número de horas trabajadas por la suspensión de contratos, a raíz de la crisis sanitaria por COVID-19.

04

NUESTRAS PERSONAS

Nº DE PENSIONADOS POR ACCIDENTES Y ENFERMEDADES

	2019	2020
TOTAL	1	0

TASA DE AUSENTISMO POR GÉNERO (%)

2019			2020		
HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
0,5%	0,6%	1,1%	6,5%	4,4%	5,4%

NOTA: AÑO 2020 INCLUYE LICENCIAS MÉDICAS, PERMISOS Y AUSENTISMO, ENTRE OTROS.

4.8.- REMUNERACIONES Y COMPENSACIONES

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 405-2

Nuestra Política de Compensaciones, alineada con la NCh N°3262, permite contar con un marco que nos impulsa a mejorar la distribución de ingreso entre hombres y mujeres. También confirma que el crecimiento en los

salarios no pasa por la condición de género, sino más bien por cómo se evalúe el cargo en la banda salarial. Así, nuestra empresa no hace distinción salarial alguna entre hombres y mujeres.

BRECHA SALARIAL POR CARGO

CARGO	PROPORCIÓN EJECUTIVAS / COLABORADORAS RESPECTO DE EJECUTIVOS / COLABORADORES	
	2019	2020
Gerentes y Ejecutivos **	66%	63%
Operarios, Administrativos y Vigilantes	97%	98%
Profesionales y Técnicos	95%	97%

** NO INCLUYE AL GERENTE GENERAL.

REMUNERACIÓN DIRECTORIO Y PRINCIPALES EJECUTIVOS

En el período 2020, el Directorio de la empresa recibió una remuneración bruta de MUS\$ 98, que corresponde al total percibido por sus integrantes vigentes y no vigentes a diciembre de 2020.

A continuación, se presenta el detalle de la información relacionada con remuneraciones del Directorio y de los principales ejecutivos de CMCH.

REMUNERACIONES Y DIETAS DEL DIRECTORIO Y PRINCIPALES EJECUTIVOS 2020

NOMBRE	CARGO	REMUNERACIÓN BRUTA USD	REMUNERACIÓN LÍQUIDA USD	VIÁTICOS - GASTOS DE REPRESENTACIÓN USD	VIGENCIA EN EL CARGO
Fernando Zavala Cavada	Presidente	27.148	24.230	0	Desde marzo 2019.
Jacqueline Plass Wähling	VicePresidenta	21.935	19.577	0	Desde marzo 2019.
María Teresa Cremaschi Moure	Directora	16.878	15.064	0	Desde abril 2019.
Mónica Elena Risopatrón Larraín	Directora	15.938	14.225	0	Desde julio 2018.
Miguel Luis del Río Jiménez	Director	16.906	15.088	0	Desde mayo 2018.
SUBTOTAL		98.805	88.184	0	
Mauricio Roco Zamorano	Gerente General	167.858	120.265	311	Desde octubre 2018.
Consolidado	Gerentes y Ejecutivos	762.163	588.809	673	
TOTAL		1.028.826	797.258	984	

NOTA: INCLUYE CUMPLIMIENTO DE METAS 2019 Y DIETA VARIABLE DIRECTORES, DE ACUERDO A ORD. N° 185 SEP.



REMUNERACIONES Y DIETAS DEL DIRECTORIO Y PRINCIPALES EJECUTIVOS 2019

NOMBRE	CARGO	REMUNERACIÓN BRUTA USD	REMUNERACIÓN LÍQUIDA USD	VIÁTICOS - GASTOS DE REPRESENTACIÓN USD	VIGENCIA EN EL CARGO
Fernando Zavala Cavada	Presidente	26.838	24.154	10.513	Desde marzo 2019.
Jacqueline Plass Wähling*	VicePresidenta	28.099	25.289	0	Desde marzo 2019.
María Teresa Cremaschi Moure	Directora	13.032	11.729	0	Desde abril 2019.
Mónica Elena Risopatrón Larraín*	Directora	19.059	17.153	0	Desde julio 2018.
Miguel Luis del Río Jiménez*	Director	18.535	16.681	0	Desde mayo 2018.
Matías Acevedo Ferrer*	ExDirector	7.202	6.482	0	Hasta abril 2019.
Ricardo Jacob Israel Zipper*	ExDirector	3.644	3.279	0	Hasta febrero 2019.
Sergio Henríquez Díaz*	ExPresidente	13	12	0	Hasta mayo 2018.
Alicia Frohmann Steinberg*	ExVicePresidenta	11	10	0	Hasta mayo 2018.
Christian Valenzuela Lorca*	ExDirector	72	64	0	Hasta julio 2018.
Eugenia Mancilla Macías*	ExDirectora	72	64	0	Hasta julio 2018.
SUBTOTAL		116.576	104.918	10.513	
Mauricio Roco Zamorano	Gerente General	178.014	114.057	24.985	Desde octubre 2018.
Consolidado	Gerentes y Ejecutivos	828.664	690.026	14.500	
TOTAL		1.123.254	909.001	49.998	

LOS DIRECTORES DE CMCH NO RECIBEN VIÁTICOS. LOS GASTOS DE REPRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO CORRESPONDEN A GASTOS DE PASAJES Y HOTELES.
*INCLUYE CUMPLIMIENTO DE METAS 2018 Y DIETA VARIABLE DE DIRECTORES, DE ACUERDO A ORD. N° 196 SEP.

4.9.- RELACIONES LABORALES

Indicadores GRI: 102-41, 103-1, 103-2, 103-3, 407-1

Estamos seguros que la comunicación constante, de manera franca, directa y abierta, son claves para un buen relacionamiento con los representantes de los trabajadores. Mantenemos una política de puertas abiertas con el Sindicato de Trabajadores. En el día a día damos solución a diferentes requerimientos o dudas que nos plantean y mensualmente realizamos una reunión de trabajo con el objetivo de analizar temas transversales a la empresa, de mediano y largo plazo. Estas reuniones son documentadas a través de minutas que permiten mantener una línea conductora de los temas tratados y los compromisos adquiridos. Esto fortalece la

confianza entre la empresa y el sindicato, un aspecto clave para avanzar hacia un relacionamiento estratégico.

Durante 2020, se suscribió un contrato colectivo de trabajo que regirá por los próximos dos años. El proceso de negociación colectiva se realizó en un ambiente de respeto mutuo y gran colaboración.

Agradecemos a nuestros colaboradores y colaboradoras, y valoramos la altura de miras de los dirigentes sindicales durante el proceso de negociación colectiva.

COLABORADORES (AS) SINDICALIZADOS Y CUBIERTOS POR ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

	2019	2020
Porcentaje de Colaboradores (as) No sindicalizados	17%	2%
Porcentaje de Colaboradores (as) sindicalizados	83%	98%
Porcentaje de Colaboradores (as) cubiertos por acuerdos de negociación colectiva	91%	98%





RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

05

CAPÍTULO



Este año dimos continuidad a nuestro plan de relacionamiento con los grupos de interés de nuestra área de influencia, apoyando en aspectos comunicacionales a la Mesa para un Territorio Inteligente y Sostenible y a CORPDICYT (Corporación Privada para la Divulgación de la Ciencia y Tecnología). Asimismo, reafirmamos nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, a través de distintas iniciativas.

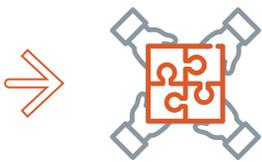
5.1.- ESTRATEGIA Y POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3

Los desafíos globales, tales como la reducción de la huella de carbono y otros impactos que tienen en el entorno las actividades productivas, exigen una respuesta satisfactoria a las expectativas de los grupos de interés. Para alcanzar estos objetivos, debemos adoptar una visión conjunta que concilie el desempeño económico, social y ambiental, bajo un compromiso y un norte claros.

Así, iniciamos un cambio de nuestro enfoque, empezando por la construcción de una cultura sostenible al interior de la empresa, para luego proyectarnos hacia objetivos más ambiciosos, sobre la base de lo que hemos desarrollado desde hace algunos años.

De esta manera, y como un actor social relevante en su ámbito, en CMCH actualizamos nuestra Política y establecimos una Estrategia de Sostenibilidad, identificando los impactos y riesgos que genera nuestra operación y determinando los objetivos encaminados a tomar acción ante tales desafíos. Esta iniciativa considera involucrar a los distintos públicos de interés, a través acciones responsables y sostenibles en el tiempo, para así ir construyendo ventajas competitivas, con un valor agregado en lo social, económico y ambiental.



NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Buscamos la creación de una cultura organizacional sostenible, pues son nuestros colaboradores (as) quienes dan vida a los profundos cambios que buscamos como empresa, con una mirada hacia el futuro y en concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Tenemos como focos principales el desarrollo y compromiso de nuestra gente, así como la relación con la comunidad.

Para cumplir los objetivos propuestos, nuestra Política de Sostenibilidad reconoce cuatro ámbitos de desempeño que guían las acciones de la empresa.

⇒ ÁMBITOS DE SOSTENIBILIDAD DE CMCH

GOBIERNO CORPORATIVO



Reconocer la importancia de los procesos para la correcta toma de decisiones y el logro de nuestros objetivos. Estos se enmarcan en un sistema de gestión efectivo, incorporando la transparencia, la ética, el respeto a la legalidad y a los derechos humanos en las prácticas laborales y empresariales.

ECONÓMICO



Gestionar la sostenibilidad financiera, desarrollando nuestra marca corporativa, el fortalecimiento de las relaciones con nuestros clientes, la protección de la privacidad de nuestros grupos de interés y la gestión de la cadena de valor. También en el ámbito de lo económico, incorporamos la innovación y la mejora continua de tecnologías y procesos, como parte fundamental de nuestra operación.

AMBIENTAL



Desarrollar medidas y mecanismos de protección del medioambiente, en línea con las políticas públicas y los estándares internacionales, implementando buenas prácticas en nuestra operación, gestionando los impactos y los riesgos ambientales, considerando el uso eficiente de recursos y la rendición transparente de cuentas dentro del marco de un sistema de gestión integrado.

SOCIAL



Valorar lo generado por la empresa, beneficiando tanto a la organización como a los distintos grupos de interés, sobre la base de las buenas prácticas laborales y sociales, aportando al desarrollo de las comunidades relacionadas con la organización, considerando el respeto a los derechos humanos e implementando estrategias y mecanismos de inversión social.

5.2.- NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Indicador GRI: 102-42

Los grupos de interés son todas aquellas personas, comunidades y organizaciones con objetivos y agenda propia, que se relacionan y se ven afectados o pueden influir en el desarrollo de nuestra empresa. Así, en Casa de Moneda de Chile estamos comprometidos con fortalecer los lazos de valor compartido con todos ellos, para contribuir a conciliar el desempeño económico, social y ambiental de la organización.

Pese a un contexto país complejo, en 2020 mantuvimos el trabajo que llevamos a cabo con la Mesa para un Territorio Inteligente y Sostenible, en la cual participan distintos actores de nuestra área de influencia (ver detalles más adelante).

La siguiente tabla describe los principales canales de relacionamiento con los grupos de interés de CMCH.

CANALES DE DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Indicadores GRI: 102-40, 102-43, 102-44

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS		CANAL DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	TEMAS Y/O PREOCUPACIONES RELEVANTES
ACCIONISTAS	Fisco y SEP (El Sistema de Empresas Públicas actúa como representante del accionista CORFO).	Reporte Integrado.	Anual.	Estrategia de la empresa, transparencia y combate a la corrupción, son temas que los accionistas relevan, dada la importancia que tiene para las empresas del Estado el manejo de los recursos.
		Página web.	Periódico.	
		Envío de Estados Financieros.	Trimestral.	
		Reuniones con SEP.	Periódico.	
		Plan Estratégico.	Anual.	
		Proyecto anual de presupuesto.	Anual.	
		Informe de gestión mensual.	Mensual.	
		Informe de los Auditores Externos.	Anual.	
		Selección de auditores externos.	Anual.	
		Negociación colectiva.	3 meses antes del vencimiento.	
		Actas de la sesión del Directorio y otros.	Mensual.	
		Informes de juicio.	Semestral.	
		Informes sobre selección y contratación de ejecutivos.	Cada vez que exista el caso.	
Carta del presidente del Directorio o Consejo al SEP dando cuenta del cumplimiento de otras obligaciones.	Anual o de acuerdo con lo establecido por SEP.			

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS		CANAL DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	TEMAS Y/O PREOCUPACIONES RELEVANTES
COMUNIDAD LOCAL	Universidad de Santiago de Chile, Dirección Meteorológica de Chile, Museo Nacional de Historia Natural, Jardín Infantil y Sala Cuna de Villa Portales, Museo Artequin, Centro Cultural América Latina, I. Municipalidad de Estación Central, I. Municipalidad de Santiago, I. Municipalidad de Quinta Normal, Junta de Vecinos de la Villa Portales, Colegio Maristas, Armada de Chile.	Mesa para un Territorio Inteligente y Sostenible.	Mensual.	Acciones de reciclaje en la comunidad, capacitación en diversos aspectos del reciclaje, inclusión.
		Página web.	Periódico.	
		Redes Sociales (Linkedin e Instagram).	Periódico.	
		Reporte Integrado.	Anual.	

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS		CANAL DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	TEMAS Y/O PREOCUPACIONES RELEVANTES
PROVEEDORES	Proveedores de insumos y servicios.	Página web.	Periódico.	Cumplimiento en los plazos y entregas.
		Mail.	Periódico.	
		Reporte Integrado.	Anual.	
		Canal de Denuncia.	De acuerdo con la necesidad de los proveedores.	
		Cartas formales.	Periódico.	
		Plataforma de contacto (pág. web).	De acuerdo con la necesidad de los proveedores.	

RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS		CANAL DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	TEMAS Y/O PREOCUPACIONES RELEVANTES
CLIENTES	Banco Central de Chile, bancos centrales latinoamericanos, Municipalidades, Plantas de revisiones técnicas, Servicio de Registro Civil e Identificación, otros bancos nacionales, entre otros clientes.	Página web.	Periódico.	Calidad de los productos, cumplimiento de plazos y entregas.
		Reuniones técnicas con Banco Central de Chile.	Periódico.	
		Reuniones gerencia con Banco Central de Chile.	Periódico.	
		Talleres de nuevas tecnologías con Municipalidades.	Cuatro veces al año.	
		Reuniones técnicas.	Periódico.	
		Contact Center de servicio al cliente y gestión de reclamos.	Periódico.	
		Mailing.	Trimestral.	
		Reporte Integrado.	Anual.	

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS		CANAL DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	TEMAS Y/O PREOCUPACIONES RELEVANTES
AUTORIDADES Y ORGANISMOS PÚBLICOS	Ministerio del Interior y Seguridad Pública, Ministerio de Hacienda, Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, Ministerio de Desarrollo Social (MIDESO), Ministerio del Trabajo y Previsión Social, Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género, Unidad de Análisis Financiero (UAF), Dirección de Presupuesto (DIPRES), Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), PROCHILE, Consejo de Transparencia, Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Contraloría General de la República, Superintendencias, SEREMIS, Servicio de Impuestos Internos (SII), otros ministerios.	Reuniones.	Periódico.	Transparencia, integridad en las empresas del Estado.
		Oficios.	Según necesidad de la entidad.	
		Contacto con la CMF a través del sistema SEIL (Sistema de Envío de Información en Línea).	Periódico.	
		Mails.	Periódico.	
		Reporte Integrado.	Anual.	

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS		CANAL DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	TEMAS Y/O PREOCUPACIONES RELEVANTES
COLABORADORES (AS)	Colaboradores (as) propios, sindicatos.	Boletín impreso.	Mensual.	Bienestar en el aspecto laboral y también personal.
		Afiches diarios murales.	Periódico.	
		Mailing.	Periódico.	
		Canal de denuncias.	Periódico.	
		Encuesta clima laboral.	Anual.	
		Evaluación de desempeño.	Anual.	
		Reuniones con sindicatos.	Periódicas.	
		Reporte Integrado.	Anual.	

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS		CANAL DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	TEMAS Y/O PREOCUPACIONES RELEVANTES
DIRECTORIO	Directores (as).	Reuniones, sesión ordinaria.	Mensual.	Estrategia de la empresa, desafíos en torno a mayores niveles de excelencia, transparencia, medidas anticorrupción, buenas prácticas, en general.
		Comité de Auditoría - Riesgo - Seguridad.	Mensual.	
		Comité Comercial.	Mensual.	
		Comité de Producción.	A solicitud del Directorio.	
		Sesión extraordinaria.	A solicitud del Directorio.	
		Informe vía mail.	Dos veces al mes.	
		Reporte Integrado.	Anual.	

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS		CANAL DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	TEMAS Y/O PREOCUPACIONES RELEVANTES
SOCIEDAD EN GENERAL	Usuarios finales, Bancos nacionales e internacionales, medios de comunicación, líderes de opinión, entre otros.	Página web.	Periódico.	Aspectos de transparencia, ética empresarial e hitos de gestión.
		Redes Sociales (Linkedin e Instagram).	Periódico.	
		Medios de comunicación.	Según contenido relevante a difundir, contingencias, cambios significativos, entre otros.	
		Reporte Integrado.	Anual.	

5.3.- ALINEAMIENTO CON LA AGENDA 2030 DE ONU

Indicador GRI: 102-12

En el marco de la Agenda 2030 que promueve la Organización de Naciones Unidas (ONU), para enfrentar los desafíos económicos, sociales y ambientales que conlleva el cambio climático, fueron declarados 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), como compromisos que debieran ser abordados por los países miembros de la ONU, el sector público, privado, centros de investigación y representantes de la sociedad en general.

Los 17 ODS de los cuales nuestro país es signatario son los siguientes:

⇒ OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA ONU



En este marco, hemos colaborado desde hace algunos años a la fecha en acciones concretas para determinados Objetivos de Desarrollo Sostenible. La ejecución de estas tareas ha permitido identificar oportunidades de mejora y espacios de diálogo para continuar promoviendo el compromiso con los ODS.

En particular, en CMCH abordamos 5 ODS, a través de los siguientes programas e iniciativas:

➤ CONTRIBUCIÓN DE CASA DE MONEDA DE CHILE A LOS ODS DE LA ONU



Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos, en todas las edades.



Proyecto del Programa Vivir Sano.



Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.



Recertificación de la Norma de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Personal y Familiar (Norma N°3262).



Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.



Iniciativas de la Mesa para un Territorio Inteligente y Sostenible.



Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.



Contar con los más altos estándares de producción en los rubros que operamos. Cabe destacar que CMCH es la única empresa en Chile certificada en la Norma Internacional de Gestión para Procesos de Impresión, ISO 14298.



Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.



Plan de Gestión de Residuos.

5.4.- INICIATIVAS DE SOSTENIBILIDAD

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 413-1

En el marco de nuestro compromiso con la Agenda 2030 de la ONU y nuestra Estrategia de Sostenibilidad, desde hace cinco años hemos desplegado las siguientes acciones:

HITOS DE SOSTENIBILIDAD CMCH

⇒ 2015

El H. Directorio de CMCH aprueba la Política de Sostenibilidad de nuestra empresa.

⇒ 2016

◆ **DIAGNÓSTICO DE LAS EXTERNALIDADES DE LA EMPRESA:**

Entendido como el impacto tanto positivo como negativo que generan las operaciones de la empresa.

◆ **IDENTIFICACIÓN DE MATERIALIDAD:**

Son aquellos aspectos de gran relevancia que pueden afectar significativamente el actuar de la empresa.

◆ **MAPEO DE GRUPOS DE INTERÉS:**

Identificación y priorización de todas las partes interesadas de la empresa: clientes, colaboradores y colaboradoras, proveedores, organismos públicos, entre otros.

⇒ 2017

◆ **VINCULACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS:**

Vinculación y entrega de información sobre sostenibilidad a diversos grupos de interés.

◆ **DESARROLLO DE REPORTE DE SOSTENIBILIDAD:**

Elaboración del Reporte de Sostenibilidad para el ejercicio 2017.

⇒ 2018

◆ **MATERIALIDAD:**

Revisión y levantamiento de los aspectos materiales.

◆ **DESARROLLO DE PROYECTOS:**

Ejecución de proyectos estratégicos y proyectos específicos.

◆ **REPORTE INTEGRADO 2018:**

Primer Reporte Integrado de Casa de Moneda de Chile, bajo estándar GRI, que comunica el desempeño financiero y extra-financiero de la empresa.



Este año actualizamos nuestra Política de Sostenibilidad y diseñamos una *Estrategia con cuatro ámbitos de desempeño*: gobierno corporativo, económico, social y ambiental.

⇒ 2019

◆ MESA PARA UN TERRITORIO INTELIGENTE Y SOSTENIBLE:

Entre las iniciativas que desarrollamos con la mesa territorial en beneficio de la comunidad se cuentan: talleres de educación en el reciclaje, dictados por profesores de la USACH; entrega de contenedores metálicos a alumnos de arte de la UC para que los transformen en diseños patrimoniales, y actividades de integración inclusiva, tales como visitas guiadas a los museos del sector donde se emplaza CMCH para personas con discapacidad visual.

◆ MEDICIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO:

Ver detalles en el Capítulo 6, Gestión Operacional y Ambiental.

◆ PLAN DE GESTIÓN DE RESIDUOS:

Ver detalles en el Capítulo 6, Gestión Operacional y Ambiental.

◆ SEGUNDO REPORTE INTEGRADO DE CASA DE MONEDA DE CHILE.

⇒ 2020

◆ MESA PARA UN TERRITORIO INTELIGENTE Y SOSTENIBLE:

Entre las iniciativas que desarrollamos con la mesa territorial se encuentra el Plan Comunicacional para la Mesa Territorial y el apoyo comunicacional para CORPDICYT (Corporación Privada para la Divulgación de la Ciencia y Tecnología).

◆ POLÍTICA Y ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD:

Actualizamos nuestra Política de Sostenibilidad y diseñamos una Estrategia con cuatro ámbitos de desempeño: gobierno corporativo, económico, social y ambiental.

◆ TERCER REPORTE INTEGRADO DE CASA DE MONEDA DE CHILE.

◆ ELABORACIÓN DE UN REPORTE DE SOSTENIBILIDAD DE BOLSILLO (RESUMEN).

◆ MEDICIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO 2020.

◆ PLAN DE GESTIÓN DE RESIDUOS 2020.

MESA PARA UN TERRITORIO INTELIGENTE Y SOSTENIBLE

La Mesa para un Territorio Inteligente y Sostenible es una red de trabajo colaborativo entre organizaciones públicas, privadas y mixtas, asociadas a un territorio en común, que tienen como objetivo conformar una alianza con un fuerte sentido de la vinculación con los grupos de interés, que permita lograr un territorio sostenible y con identidad.

También fomenta y fortalece los vínculos con los diversos actores que conforman la mesa territorial, a través del desarrollo de un portafolio de actividades, proyectos y programas que apunten a la colaboración, con pertinencia social para el desarrollo local, bajo un enfoque de derechos y sustentabilidad.

En esta instancia participan representantes de los siguientes grupos de interés:

- ⇒ Jardín Infantil JUNJI Genaro Arias
- ⇒ Universidad de Santiago de Chile (USACH)
- ⇒ Museo Artequin
- ⇒ Corporación Cultural Matucana 100
- ⇒ Parroquia Jesús Maestro Villa Portales
- ⇒ Colegio Marista Instituto Alonso de Ercilla
- ⇒ Centro Digital Villa Portales - Fundación las Familias
- ⇒ Parroquia Santuario Asuncionista Nuestra Señora de Lourdes
- ⇒ Museo Nacional de Historia Natural de Chile
- ⇒ Museo de la Memoria y los Derechos Humanos
- ⇒ Archivo Nacional de Chile
- ⇒ I. Municipalidad de Santiago - Administración Parque Quinta Normal
- ⇒ Museos CORPDICYT (Corporación Privada para la Divulgación de la Ciencia y Tecnología)
- ⇒ Museo Ferroviario
- ⇒ Par Explora Región Metropolitana Sur Poniente
- ⇒ Dirección Meteorológica de Chile
- ⇒ Centro Cultural Social y Deportivo América Latina
- ⇒ Hospital San Juan de Dios
- ⇒ I. Municipalidad de Estación Central (Programa de Revitalización de Barrios e Infraestructura Patrimonial Emblemática, Departamento de Turismo, Dirección de Seguridad, Prevención y Participación Ciudadana)



ÁREA DE INFLUENCIA

El territorio en común de estas organizaciones se enmarca entre las comunas de Estación Central, Santiago y Quinta Normal, en el cuadrante Av. General Velásquez al poniente, al oriente calle Libertad, hacia el sur la Alameda y al norte con calle San Pablo.

Los valores que alentamos como CMCH para esta instancia de relacionamiento son la Participación, la Transparencia, la Responsabilidad y la Creatividad. En este sentido, tenemos como política ofrecer un canal abierto para reclamos y

consultas, el que se encuentra disponible en nuestra web corporativa: <https://cda.cmoneda.com>. Cabe señalar que en el período que se informa no se registraron quejas por parte de la comunidad en relación con el quehacer de CMCH.





NUESTRA GESTIÓN OPERACIONAL Y AMBIENTAL

06

CAPÍTULO



En 2020, seguimos avanzando en la identificación de nuestros proveedores críticos, con quienes pudimos afianzar los lazos a través de nuevas modalidades de acercamiento y sinergia. En materia ambiental, continuamos con la gestión de residuos y logramos disminuir nuestro consumo energético, así como las emisiones de GEI.

NUESTRA GESTIÓN OPERACIONAL Y AMBIENTAL

6.1.- CADENA OPERATIVA

Indicador GRI: 102-9

Las siguientes gráficas ilustran la cadena de valor de las dos principales líneas de negocios de CMCH, Impresión de Billetes de Seguridad y Acuñación Monetaria.

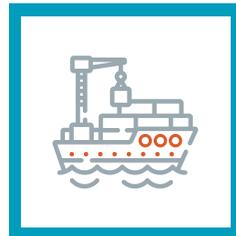
IMPRESIÓN DE BILLETES DE SEGURIDAD



CONTROL DE CALIDAD DURANTE FABRICACIÓN DE SUSTRATO Y PREVIO A DESPACHO DE MATERIAS PRIMAS



IMPORTACIÓN DE MATERIAS PRIMAS



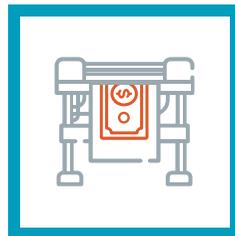
DESCARGA EN PUERTO O AEROPUERTO + IMPORTACIÓN



ADUANA + TRASLADO A CMCH



PROCESO DE TERMINACIÓN: EMPAREJADO, CORTE, APARADO, CONTROL DE CALIDAD BILLETE A BILLETE AUTOMATIZADO Y EMBALAJE



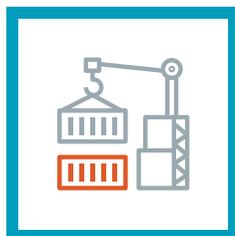
PROCESOS DE IMPRESIÓN CON TRAZABILIDAD PLIEGO A PLIEGO + CONTROL DE CALIDAD EN LÍNEA + CONTROL DE CALIDAD PARALELO



CONTROL DE CALIDAD DE MATERIAS PRIMAS, CONTEO Y ALMACENAJE EN CMCH EN CONDICIONES ÓPTIMAS DE HUMEDAD Y TEMPERATURA



ALMACENAJE EN BÓVEDA DE PRODUCTO TERMINADO



CARGA PARA DESPACHO



TRASLADO A PUERTO/AEROPUERTO O BANCO CENTRAL

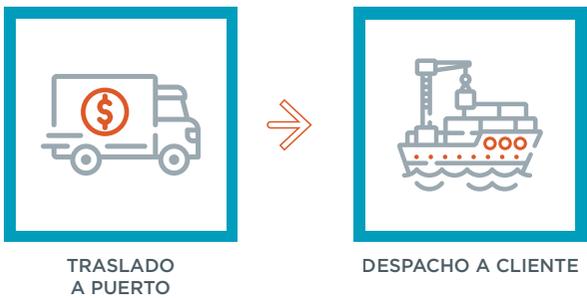


DESPACHO A CLIENTE

ACUÑACIÓN MONETARIA



MONEDA EXTRANJERA



O

MONEDA NACIONAL



6.2.- GESTIÓN DE PROVEEDORES

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 102-10

Los proveedores son aliados estratégicos de CMCH, debido al alto nivel de especialización de nuestra actividad de negocios. Por esta razón, año a año buscamos realizar un trabajo coordinado, alineando criterios, con miras a mantener los estándares de calidad, minimizar los riesgos e implementar procesos de eficiencia e innovación que capturen las oportunidades de mejora en la cadena productiva.

Durante el año 2020, nos propusimos los siguientes objetivos dentro de la gestión con proveedores:

- ⇒ Mantener las gestiones para identificar proveedores críticos y de alto impacto en el proceso productivo, con el fin de explorar nuevos proveedores y así minimizar riesgos involucrados.
- ⇒ Dar continuidad a las reuniones de trabajo con los proveedores de mayor impacto en el negocio (estratégicos y únicos), con el fin de buscar sinergias para afianzar los lazos cliente - proveedor.
- ⇒ Medir el nivel de servicios de proveedores, en términos de tiempo y calidad (rechazos).

Así, realizamos las siguientes acciones específicas:

- ⇒ Definir proveedores conforme al Método ABC, que permite establecer una jerarquía dentro de la cartera de compras: proveedores únicos, especialistas y especialistas con materia prima estratégica. En este caso, el SEP nos indica que debemos trabajar con un listado de proveedores únicos que está aprobado por nuestra Gerencia General y Directorio de CMCH. En cuanto a los proveedores estratégicos, son los que pueden afectar la continuidad productiva en la planta.

- ⇒ Realizar una ronda de reuniones con proveedores que tienen representantes en Latinoamérica.
- ⇒ Identificar los proveedores estratégicos de seguridad, señalados por la auditoría ISO 14298.
- ⇒ Implementar el Programa de Evaluación de Proveedores, para analizar a los proveedores más importantes en términos de volumen de compra y criticidad por línea de negocios de la empresa, a fin de tomar acciones de corrección y mejora en conjunto con ellos. Esta evaluación tiene como propósito que no se vean afectados los intereses de la compañía en relación con las materias primas y servicios adquiridos. Se realiza una vez al año y mide parámetros como calidad, cumplimiento de fechas de entrega, grado de comunicación, sistema de gestión de calidad, entre otros, los cuales están definidos por el nivel de importancia que se les asigna en esta evaluación.

En el 2020 mantuvimos nuestro principal desafío que es afianzar la relación comercial o partnership con nuestros principales proveedores, en las diferentes líneas de negocios de CMCH, mediante una serie de reuniones, las cuales se efectuaron vía remota debido a la contingencia por COVID-19. La importancia de esta gestión radica en que nuestra empresa vende seguridad, por lo tanto, la especialización, calidad y experiencia resultan claves al momento de seleccionar a un proveedor para una de nuestras líneas de negocios.

En el caso de los proveedores especialistas de insumos de tarjetas, tenemos planificado agendar una serie de instancias de diálogo, con el fin de concretar un acuerdo comercial y/o contrato que beneficie a ambas partes. Además, creemos que acercar posiciones con una mirada de largo plazo con estos proveedores es la dirección correcta para llevar nuestra relación comercial a otro nivel con ellos.

PRINCIPALES PROVEEDORES ESTRATÉGICOS

LÍNEA IMPRESIÓN DE BILLETES DE SEGURIDAD

NOMBRE DEL PROVEEDOR	PAÍS	TIPO DE INSUMOS
SICPA S.A.	Suiza	Tintas
De La Rue International	Reino Unido	Sustrato
Papierfabrik Louisenthal	Alemania	Sustrato
Koenig and Bauer	Suiza	Repuestos
CCL Secure	México	Polímero

LÍNEA ACUÑACIÓN MONETARIA

NOMBRE DEL PROVEEDOR	PAÍS	TIPO DE INSUMOS
Hyundai Corporation	Corea del Sur	Cospeles
Poongsan Corporation	Corea del Sur	Cospeles
Gurt LLC	Rusia	Cospeles
Grabener Pressen Systemem	Alemania	Repuestos

LÍNEA IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS DE SEGURIDAD

NOMBRE DEL PROVEEDOR	PAÍS	TIPO DE INSUMOS
Witness Sociedad SPA	Chile	Insumos de seguridad
Distribuidora Walter Lund	Chile	Papel
J. Vilaseca S.A.	España	Papel
Fedrigoni Brasil Papeis	Brasil	Papel

LÍNEA TARJETAS DE SEGURIDAD

NOMBRE DEL PROVEEDOR	PAÍS	TIPO DE INSUMOS
Advanide Holdings PTE LT	Singapur	Inlay
Importadora Intradeco	Chile	Overlay - PVC
Linxens (Thailand) CO	Tailandia	Inlay

LÍNEA PATENTES

NOMBRE DEL PROVEEDOR	PAÍS	TIPO DE INSUMOS
Tönnjes M.O.V.E.R.S. International GmbH.	Alemania	Placas patentes

GASTO EN PROVEEDORES

Indicadores GRI: 102-9, 204-1

Durante el año 2020, el gasto en proveedores ascendió a MUSD 19.835, donde un 75% de este monto corresponde a proveedores internacionales y un 25% a proveedores nacionales. Esto es debido a que la mayoría de los insumos (materias primas) para nuestros procesos de fabricación se encuentran en el extranjero, por lo mismo, tanto en 2019 como en 2020 el gasto en proveedores a nivel internacional es más alto que el nacional.

Dado que el gasto en proveedores se encuentra relacionado

principalmente con la compra de insumos, la diferencia que se aprecia en las siguientes tablas para los períodos comparados está asociada a las licitaciones ganadas por CMCH, como también a la cantidad de materias primas que se mantienen en inventario.

Tres de nuestros proveedores alcanzan en forma individual al menos el 10% del total de compras de bienes y servicios efectuadas durante el periodo informado.

NÚMERO Y GASTO EN PROVEEDORES

TIPO DE PROVEEDORES	N° DE PROVEEDORES				GASTO EN PROVEEDORES *			
	2019		2020		2019		2020	
	N°	%	N°	%	MUSD	%	MUSD	%
Nacionales	466	88	422	89	7.470	34	4.996	25
Internacionales	65	12	51	11	14.547	66	14.839	75
TOTAL	531	100	473	100	22.017	100	19.835	100

* INCLUYE COMPRAS POR OPEX Y CAPEX.



Indicador GRI: 301-1

VOLÚMENES DE COMPRAS DE LOS PRINCIPALES INSUMOS PARA IMPRESIÓN DE BILLETES DE SEGURIDAD

NOMBRE DEL MATERIAL	TIPO DE MATERIAL RENOVABLE / NO RENOVABLE	MÉTRICA	2019	2020
Sustrato Algodón	Renovable	Pliegos	2.437.000	2.045.000
Sustrato Polímero	No Renovable	Pliegos	-	2.376.000
Tintas Calcográficas	No Renovable	Kilogramos	16.153	22.428
Tintas Offset Seco	No Renovable	Kilogramos	1.361	1.535
Tintas Serigráficas	No Renovable	Kilogramos	330	320
Tintas Spark	No Renovable	Kilogramos	36	15

NOTA: SE COMENZÓ CON LA FABRICACIÓN DEL BILLETE DE \$ 1.000 CLP, POR ESE MOTIVO SE ADICIONA EL MATERIAL "POLÍMERO".

NOMBRE DEL MATERIAL	DESCRIPCIÓN DE LOS INSUMOS
Sustrato Algodón	Sustrato 100% confeccionado con algodón nuevo y reciclado.
Sustrato Polímero	Sustrato Guardian™
Tintas Calcográficas	Fabricadas en base a resinas alquídicas, pigmentos vegetales y minerales.
Tintas Offset Seco	Fabricadas en base a resinas alquídicas, pigmentos vegetales y minerales.
Tintas Serigráficas	Fabricadas en base a resinas alquídicas, pigmentos vegetales y minerales.
Tintas Spark	Fabricadas en base a resinas alquídicas, pigmentos vegetales y minerales.

VOLÚMENES DE COMPRAS DE LOS PRINCIPALES INSUMOS PARA ACUÑACIÓN MONETARIA

NOMBRE DEL MATERIAL	TIPO DE MATERIAL RENOVABLE / NO RENOVABLE	MÉTRICA	2019	2020
Cospeles de Aleación	No Renovable	Unidades	98.018.080	635.453.159
Cospeles de Acero Inoxidable	No Renovable	Unidades	0	0
Cospeles de Electrodepositado	No Renovable	Unidades	100.115.000	0

NOTA: EL INSUMO CON CERO COMPRAS SE DEBE A QUE SE HA FABRICADO SOLO MONEDA DE CHILE. CON RESPECTO A LOS COSPELES DE ALEACIÓN, LA DIFERENCIA ENTRE PERIODOS SE DEBE PRINCIPALMENTE A LOS NUEVOS ACUERDOS FIRMADOS PARA LA FABRICACIÓN DE MONEDAS PARA EL BANCO CENTRAL DE CHILE (BCCH).

NOMBRE DEL MATERIAL	DESCRIPCIÓN DE LOS INSUMOS
Cospeles de Aleación	Dependiendo del Cospel, puede contener: 75%, 92% o 95% de Cobre; 2%, 5% o 6% de Aluminio; 2%, 6% o 15% de Níquel, y 15% de Zinc.
Cospeles de Acero Inoxidable	Acero Inoxidable AISI 430.
Cospeles de Electrodepositado	93% de Acero, con 7% de electrodepositado en Cobre + Zinc o Cobre + Níquel.

VOLÚMENES DE COMPRAS DE LOS PRINCIPALES INSUMOS PARA IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS DE SEGURIDAD

NOMBRE DEL MATERIAL	TIPO DE MATERIAL RENOVABLE / NO RENOVABLE	MÉTRICA	2019	2020
Sobre Termosal	No Renovable	Unidades	969.500	313.000
Papel Autocopiativo Blanco T/Azul	Renovable	Pliegos	120.048	103.050
Papel Autocopiativo Blanco	Renovable	Kilogramos	70.096	0
Autoadhesivo PVC	No Renovable	Pliegos	0	13.700
Protector de Firma	No Renovable	Unidades	0	36.900
Papel Bond Blanco	Renovable	Pliegos	80.125	172.955
Papel SEG C/M	Renovable	Kilogramos	0	10.000
Papel Kraft	Renovable	Pliegos	27.760	12.000
Papel Bond Blanco Láser	Renovable	Kilogramos	3.507	4.718
Tintas	No Renovable	Kilogramos	345	350
Papel Engomado	Renovable	Kilogramos	2.870	2.500

NOTA: CON RESPECTO AL "SOBRE TERMOSAL", LA DIFERENCIA ENTRE PERIODOS SE DEBE PRINCIPALMENTE A QUE HUBO UNA DISMINUCIÓN DE VENTA DE LICENCIAS DURANTE LA PANDEMIA, DEBIDO AL DESFASE (APLAZAMIENTO) DE LAS FECHAS DE RENOVACIÓN DE ESTAS. CON RESPECTO AL "PAPEL BLANCO" Y "PAPEL KRAFT", SU INCREMENTO ENTRE PERIODOS FUE PRODUCTO DE LOS PROYECTOS DEL SERVEL. PARA LOS INSUMOS CON CERO COMPRAS, PARA EL AÑO 2019 Y 2020 SE PROYECTÓ UNA BAJA POR PARTE DEL ÁREA COMERCIAL, PUES CON LOS STOCKS QUE SE CONTABA A COMIENZOS DEL AÑO ERA FACTIBLE CUBRIR LA DEMANDA DE ESOS PERIODOS.

NOMBRE DEL MATERIAL	DESCRIPCIÓN DE LOS INSUMOS
Sobre Termosal	Material fabricado en base a alcoholes polivinílicos.
Papel Autocopiativo Blanco T/Azul	Celulosa y carbonato de calcio.
Papel Autocopiativo Blanco	Celulosa y carbonato de calcio.
Autoadhesivo PVC	Fabricación en base a alcoholes polivinílicos.
Protector de Firma	Fabricación en base a alcoholes polivinílicos.
Papel Bond Blanco	Celulosa y carbonato de calcio.
Papel SEG C/M	Celulosa y carbonato de calcio.
Papel Kraft	Celulosa y carbonato de calcio.
Papel Bond Blanco Láser	Celulosa y carbonato de calcio.
Tintas	Fabricadas en base a resinas alquídicas, pigmentos vegetales y minerales.
Papel Engomado	Celulosa, carbonato de calcio y goma arábiga.
Papel Couché	Celulosa y carbonato de calcio.

VOLÚMENES DE COMPRAS DE LOS PRINCIPALES INSUMOS PARA TARJETAS DE SEGURIDAD

NOMBRE DEL MATERIAL	TIPO DE MATERIAL RENOVABLE / NO RENOVABLE	MÉTRICA	2019	2020
Inlay PVC	No Renovable	Unidades	897.480	305.000
Overlay Laserable	No Renovable	Pliegos	58.720	9.719
PVC Blanco Impresión	No Renovable	Pliegos	57.558	0
Overlay No Laserable	No Renovable	Pliegos	35.686	12.205

NOTA: LA DIFERENCIA ENTRE PERIODOS ES PRODUCTO DE MENOS ADJUDICACIONES DE PROYECTOS.

NOMBRE DEL MATERIAL	DESCRIPCIÓN DE LOS INSUMOS
Inlay PVC	PVC que integra una antena de cobre y chip (memoria de tarjeta).
Overlay Laserable	PVC transparente para proteger la impresión, permitiendo la personalización de una tarjeta.
PVC Blanco Impresión	Sustrato para impresión de tarjetas.
Overlay No Laserable	PVC transparente para proteger la impresión, no permitiendo la personalización de una tarjeta.
Overlay Laserable con Banda	PVC transparente para proteger la impresión, no permitiendo la personalización de una tarjeta y tiene acceso a través de lectores magnéticos.

VOLÚMENES DE COMPRAS DE LOS PRINCIPALES INSUMOS PARA PATENTES

NOMBRE DEL MATERIAL	TIPO DE MATERIAL RENOVABLE / NO RENOVABLE	MÉTRICA	2019	2020
Placas Delanteras	No Renovable	Unidades	500.200	60.000
Placas Traseras	No Renovable	Unidades	500.200	60.000

NOTA: LA DIFERENCIA ENTRE PERIODOS SE PRODUCE PORQUE EL CONTRATO ANTERIOR FINALIZABA CON ENTREGAS APROXIMADAMENTE PARA MARZO 2020. LUEGO, SE ESTUVO A LA ESPERA DE LA LICITACIÓN POR LOS PRÓXIMOS TRES AÑOS, QUE SE ADJUDICÓ A CMCH RECIÉN A FINES DE 2020.

NOMBRE DEL MATERIAL	DESCRIPCIÓN DE LOS INSUMOS
Placas Delanteras	82% de Aluminio tipo 1100 - 18% de recubrimiento plástico.
Placas Traseras	82% de Aluminio tipo 1100 - 18% de recubrimiento plástico.

GESTIÓN DE CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3

Dada la contingencia por COVID-19, en el período que se informa sostuvimos reuniones con los contratistas para seguir con las labores y mejorar la efectividad en planta. Este enfoque de mejora continua cubre todos los ámbitos de la relación con ellos: desde el cumplimiento de normas y regulaciones aplicables hasta las iniciativas que persiguen mayor eficiencia y permiten incorporar la innovación a nuestros procesos.

Es el administrador de contrato quien coordina las actividades que regulan la relación con los contratistas, a objeto de ejecutar la operación de acuerdo con los requerimientos establecidos. Para llevar un control de los contratos de bienes y servicios, contamos con un sistema documental a cargo del área legal de la empresa, mediante el cual se administran dichos instrumentos legales, involucrando a todos los administradores. Cada administrador es responsable de requerir al contratado la documentación y el cumplimiento de lo establecido en las normas que CMCH exige.

Además, realizamos permanentemente inducciones en materia de seguridad y fortalecemos el conocimiento de las normativas internas, entre otros, a través del área de seguridad integral.

6.3.- CALIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3

En CMCH operamos procesos que requieren estándares y procedimientos de clase mundial, que deben ser constantemente monitoreados y actualizados, por tratarse

de un rubro estratégico y especializado. Así, el Departamento de Control de Calidad gestiona un Plan de Calidad, donde se especifican las inspecciones o ensayos a realizar, método utilizado, estándar de aceptación, frecuencia, responsabilidad, método de control y acción correctiva para cada ensayo. Paralelamente, aplicamos un Plan de Calibración para asegurar la veracidad de las mediciones.

Esta metodología estándar garantiza la calidad de todos los productos que fabricamos en Casa de Moneda de Chile.

Nuestro principal objetivo durante 2020 fue cumplir el 100% el Plan de Calidad, mediante las siguientes iniciativas:

- ⇒ Programas de inspecciones y ensayos en Materias Primas Críticas Áreas de Impresión de Valores, Acuñación Monetaria y Otros Impresos.
- ⇒ Programas de inspecciones y ensayos en los procesos de impresión y acuñación de Áreas de Impresión de Valores, Acuñación Monetaria y Otros Impresos.
- ⇒ Programas de calibración de equipos e instrumentos Áreas de Impresión de Valores, Acuñación Monetaria y Otros Impresos.
- ⇒ Actualización de Procedimientos, Instructivos de Trabajo y Registros.
- ⇒ Capacitación en Instructivos de Trabajo a Inspectores de Calidad.
- ⇒ Levantamiento del Catálogo de Defectos en Campañas de Billetes.

Además de los programas mencionados, en 2020 nos trazamos el desafío de tener “Cero Accidentes” en el área, relacionados al proceso y a los programas de prevención, debido a la contingencia del COVID-19, cumpliendo las medidas sanitarias con nuestro equipo de trabajo.

6.4.- NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

Desde hace algunos años, en Casa de Moneda estamos gestionando aspectos relacionados con eficiencia energética, manejo de residuos y medición de huella de carbono, con el objetivo de contribuir al cuidado del medioambiente y hacer nuestro aporte a los compromisos del Estado de Chile en la agenda mundial.

Tenemos un plan de gestión que monitoreamos de un periodo a otro, sin embargo, en 2020 y producto de la pandemia, algunos objetivos se vieron aplazados, lo que no implica cesar en su trazabilidad a contar de 2021, cuando retomemos las iniciativas.

GESTIÓN ENERGÉTICA

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 302-1

En este ámbito, nuestro foco es el consumo racional del recurso energético, el que también aporta a la gestión de nuestras emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI). Las medidas de eficiencia energética, además, tienen un positivo impacto en materia de costos, estimándose un ahorro de un 2% a un 5% en nuestros gastos de energía para 2020.

Como medida de ahorro energético se mantuvo cerrado un edificio de administración por un lapso de tiempo. También hubo un ahorro significativo en el año 2020 debido a la pandemia de COVID-19, que significó mantener detenida la planta de producción por un periodo determinado. Estas iniciativas explican las diferencias entre 2019 y 2020 con respecto al consumo energético.

CONSUMO DE ENERGÍA

TIPO DE CONSUMOE	2019	2020
	GJ**	GJ**
Gas Natural*	625	266
Electricidad	14.524	12.810
TOTAL	15.149	13.076

* EL GAS NATURAL CORRESPONDE A COMBUSTIBLES DE FUENTES NO RENOVABLES.
 ** GJ: GIGAJOULES.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3

Como hemos señalado, el contexto de pandemia significó reprogramar una serie de iniciativas inicialmente planificadas para 2020, periodo en el cual entraron en una fase de re-evaluación, en particular aquellas relacionadas con mitigación de emisiones.

No obstante, continuamos con la medición de Gases de Efecto Invernadero (GEI), considerando las siguientes fuentes contaminantes:

EMISIONES DIRECTAS DE GEI

Las emisiones de GEI provienen de las siguientes categorías de fuentes:

- ➔ **COMBUSTIÓN FIJA**
Combustión de equipos estacionarios o fijos, como generadores de respaldo.
- ➔ **COMBUSTIÓN MÓVIL**
Combustión por grúas - horquilla.
- ➔ **EMISIONES FUGITIVAS**
Fugas de los gases refrigerantes, cuantificadas en base a las recargas realizadas a lo largo del año.

NUESTRA GESTIÓN OPERACIONAL Y AMBIENTAL

Los principios considerados en la elaboración del inventario de emisiones para asegurar que la información relacionada con los GEI sea certera e imparcial son los siguientes:

➔ PRINCIPIOS UTILIZADOS EN EL INVENTARIO DE EMISIONES CMCH

PERTINENCIA	COBERTURA TOTAL	COHERENCIA	PRECISIÓN	TRANSPARENCIA
Se han seleccionado las fuentes de GEI, datos y metodologías apropiados.	Se han incluido todas las emisiones pertinentes de GEI.	Se han permitido comparaciones significativas en la información relacionada con los GEI.	Se ha reducido el sesgo y la incertidumbre, en la medida de lo posible.	Se ha divulgado Información suficiente y apropiada relacionada con los GEI, para permitir que los usuarios previstos tomen decisiones con confianza razonable.

Indicador GRI: 305-1

En CMCH consolidamos nuestras emisiones por medio del enfoque de control, contabilizando el 100% de las emisiones de GEI atribuibles a las operaciones sobre las cuales ejercemos el control. En concreto, CMCH ejerce el control financiero sobre sus operaciones, pues tiene la facultad de dirigir sus políticas financieras y operativas con la finalidad de obtener beneficios económicos de sus actividades.

EMISIONES DE CO₂ (ALCANCE 1)

TIPOS DE EMISIÓN	MÉTRICA*	2019	2020
Gas Natural	tCO ₂ eq	1,76	2,66
Petróleo	tCO ₂ eq	0,21	0,13
Butano - Propano	tCO ₂ eq	2,7	1,3
TOTAL EMISIONES	tCO₂eq	4,67	4,09

* tCO₂EQ: TONELADAS DE CO₂ EQUIVALENTES



EMISIONES INDIRECTAS DE GEI

Estas son emisiones derivadas de las actividades de la empresa, pero que ocurren en fuentes que no son de su propiedad ni son controladas por ella.

De esta manera, en CMCH hemos cuantificado las emisiones indirectas de GEI que provienen de la generación de electricidad. El consumo de energía eléctrica se distribuye en todas las áreas operativas y administrativas de la instalación. Los mayores consumos eléctricos corresponden a:

⇒ Accionamiento de equipos y herramientas mecánicas del proceso productivo.

⇒ Funcionamiento de la planta de enfriamiento por agua (chiller) para equipos de clima.

⇒ Generación de aire comprimido para accionamiento de máquinas y herramientas neumáticas.

⇒ Funcionamiento de planta de tratamiento de aguas residuales.

Se mantienen los mismos principios, enfoque y metodología descritas en las emisiones directas de GEI.

EMISIONES DE CO₂ (ALCANCE 2)

Indicador GRI: 305-2

TIPO DE EMISIÓN / FUENTE	MÉTRICA*	2019**	2020
Electricidad	tCO ₂ eq	1.546	1.364
TOTAL EMISIONES	tCO₂eq	1.546	1.364

* tCO₂EQ: TONELADAS DE CO₂ EQUIVALENTES

** SE ACTUALIZARON LAS TONELADAS DE CO₂ EQUIVALENTE DEL 2019 CON EL FACTOR DE EMISIÓN 2020.

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 306-2

En el caso de los residuos peligrosos, en CMCH los gestionamos a través de una empresa externa a cargo del transporte, tratamiento y disposición final, siendo obligatoria -previamente- la declaración de dichos residuos peligrosos por parte de CMCH ante el Ministerio de Medio Ambiente, a través del Sistema SIDREP (Sistema de Declaración y Seguimiento de Residuos Peligrosos). Este procedimiento opera a partir de los lineamientos y las normas que hemos implementado, entre las cuales se cuenta ISO 14001, de Sistemas de Gestión Ambiental, con certificación vigente hasta diciembre de 2020. No obstante,

por contingencia sanitaria COVID-19, nos extendieron el certificado hasta marzo 2021, mientras estamos en proceso de recertificación.

En materia de residuos no peligrosos, disponemos de zonas de acopio - puntos verdes - en tres sectores de nuestras instalaciones, con el propósito de segregar los residuos no peligrosos valorizables, tales como: vidrio, cartón, papel y latas. Con ello, promovemos una cultura de recuperación y reutilización, mitigando el impacto ambiental de nuestras operaciones.

NUESTRA GESTIÓN OPERACIONAL Y AMBIENTAL

VOLUMEN DE RECICLAJE RESIDUOS NO PELIGROSOS CASA DE MONEDA DE CHILE 2020

⇒ En el período que se informa, enviamos a reciclaje 44,2 toneladas de papel y cartón, lo que equivale como impacto ambiental a lo siguiente:



Entre las iniciativas relevantes implementadas en este ámbito en 2020 destacan:

- ⇒ Realizar capacitaciones e instructivos para el correcto reciclaje.
- ⇒ Verificación y correcta gestión de residuos en centros de acopio autorizados.

RESIDUOS PELIGROSOS*

TIPOS DE RESIDUOS	DESTINO / MÉTODO DE ELIMINACIÓN
Tinta base solvente	Ingresado a combustible alternativo líquido (CAL) para hornos cementeros.
Aceite lubricante	Ingresado a combustible convencional MDO (Marine Diesel Oil) para empresas con calderas.
Envases de productos o residuos	Compactación y disposición en relleno de seguridad.
Lodos contaminados (granel)	Gestión a relleno de seguridad.
Aguas contaminadas complejas	Ingresado a combustible alternativo líquido (CAL) para hornos cementeros.
Líquidos reveladores y fijadores	Ingresado a combustible alternativo líquido (CAL) para hornos cementeros.
Borras de pintura	Gestión a relleno de seguridad.
Filtros de aceite y combustible usados	Compactados, se recupera el aceite para MDO (Marine Diesel Oil) y la chatarra es derivada a empresa de reciclaje.
Pilas y baterías níquel-cadmio	Gestión a relleno de seguridad.
Baterías de plomo**	Gestión a relleno de seguridad.
Sólidos contaminados	Triturados y derivados a relleno de seguridad como combustible alternativo sólido (CAS).
Tubos fluorescentes y ampollitas	Gestión a relleno de seguridad.
Detergentes	Ingresado como combustible alternativo líquido (CAL) para hornos cementeros.
Cartrigde / Tonner	Gestión a relleno de seguridad.

* EN 2020, LA CANTIDAD TOTAL DE RESIDUOS PELIGROSOS ENVIADOS A TRATAMIENTO Y/O DISPOSICIÓN FINAL CORRESPONDIÓ A 99,117 TONELADAS, ADEMÁS DE UN TAMBOR CON TUBOS FLUORESCENTES / AMPOLLETAS.

** BATERÍAS LIBRES DE MANTENCIÓN (QUE NO SE RELLENAN CON AGUA NI ÁCIDO).

GESTIÓN DE RESIDUOS INDUSTRIALES LÍQUIDOS (RILES)

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 303-2, 303-4

La Norma de Emisión que regula los contaminantes asociados a las descargas de los residuos industriales líquidos al alcantarillado (DS. MOP N° 609/98) es fiscalizada por los prestadores del servicio de recolección de aguas servidas, lo que se realiza con controles directos y las exigencias correctivas que correspondan. Sus resultados y medidas deben ser informados mensualmente a la Superintendencia de Servicios Sanitarios, para su conocimiento y control.

En cumplimiento de dicha disposición, en CMCH presentamos mensualmente el autocontrol de muestras de Riles a través de termómetros y ph-metro; y trimestralmente, el muestreo compuesto, que es realizado por la empresa de servicio externa que cuenta con equipos especiales. Los parámetros por medir se encuentran definidos en el decreto antes mencionado. Cabe señalar que las muestras de autocontrol y muestreo compuesto son realizadas exclusivamente a las cámaras de alcantarillado de producción, de acuerdo con lo solicitado por el servicio de Aguas Andinas, responsables de monitorear el correcto cumplimiento del Decreto 609. Durante 2020, el volumen de descarga al alcantarillado alcanzó los 100.400 litros anuales.

COMPROMISO AMBIENTAL

Indicador GRI: 102-11

Las acciones antes descritas se enmarcan en nuestros estrictos estándares de calidad, la norma ISO 14001 y los compromisos que hemos suscrito con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de ONU, detallados en el capítulo Relación con Grupos de Interés, en particular en lo que concierne al ODS 13, Acción por el Clima.

Para el periodo 2021 hemos generado los siguientes compromisos ambientales:

- 1.- Se seguirá implementando un plan de cuidado ambiental interno de la organización.
- 2.- Se evaluará la implementación de un estudio de energía renovable.
- 3.- Se establecerá un programa de capacitación para el correcto reciclaje de los puntos limpios en Casa de Moneda de Chile.





NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA - FINANCIERA

07

CAPÍTULO

The background of the page is a dark blue, monochromatic image. It features a dense pile of coins, likely Euro coins, scattered across the surface. In the bottom-left corner, a portion of a calculator is visible, showing its grid of buttons. An orange diagonal line runs from the bottom-left corner towards the center of the page, partially overlapping the calculator and the coin pile.

Pese a un escenario extraordinariamente complejo, el EBITDA 2020 tuvo un mejor resultado respecto de 2019, gracias a una serie de medidas de contención de gastos, reestructuración operativa y negociación con nuestros proveedores.

07

NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA - FINANCIERA

7.1.- DESEMPEÑO FINANCIERO

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3

En 2020, implementamos una estrategia agresiva con el Banco Central de Chile, uno de nuestros principales clientes, iniciativa que rindió frutos hacia el último trimestre del año. Esta gestión está en línea con el objetivo

de consolidar nuestra posición como aliado clave de esta importante institución a nivel local y, sobre esa base, continuar expandiéndonos con esta línea de productos en la región.

RESUMEN DE LAS PRINCIPALES CIFRAS FINANCIERAS

Indicador GRI: 102-7

A continuación, presentamos los principales resultados del ejercicio 2020, comparativos con el período anterior.

	MÉTRICA	2019	2020
Ventas/Ingresos Netos	MUSD	32.318	20.345
Activos Totales	MUSD	128.800	124.382
EBITDA	MUSD	-4.981	-1.915
Pasivos Totales	MUSD	72.600	77.308
Patrimonio	MUSD	56.200	47.074



EBITDA

El EBITDA del ejercicio 2020 alcanzó a MUSD -1.915, un mejor resultado respecto al año 2019, período en el que se registró un EBITDA de MUSD -4.981. Este mejoramiento operacional se debe a una serie de medias de reestructuración operativa, negociación de tarifas con nuestros proveedores y contención de gastos, entre otras

medidas, que nos permitieron enfrentar en un buen pie los efectos de la disminución de la actividad producto de la pandemia. Sin embargo, entre otras medidas, debemos seguir mejorando y estamos focalizados en el objetivo de alcanzar a corto y mediano plazo la proyección financiera esperada.

RESULTADO FINANCIERO EN MUSD	2019	2020
Ventas	32.318	20.345
Costos de Ventas	-23.667	-14.827
Margen Bruto	8.651	5.518
Gastos de Administración	-18.692	-11.484
Resultado Operacional	-10.041	-5.966
Resultado No Operacional	-1.634	-3.005
Ingresos / Egresos No Operacional	736	-395
Gastos Financieros	-2.370	-2.610
Resultado antes de Impuesto	-11.675	-8.971
Impuesto	-156	-155
Utilidad / (Pérdida)	-11.831	-9.126
Depreciación Total	3.907	3.867
EBITDA FINAL	-4.981	-1.915

INGRESOS

En cuanto a los ingresos del ejercicio 2020, ascienden a MUSD 20.345, un 37% menos que en el período anterior. Esto se explica principalmente por la menor actividad en el mercado a raíz de la pandemia. Por otro lado, la crisis

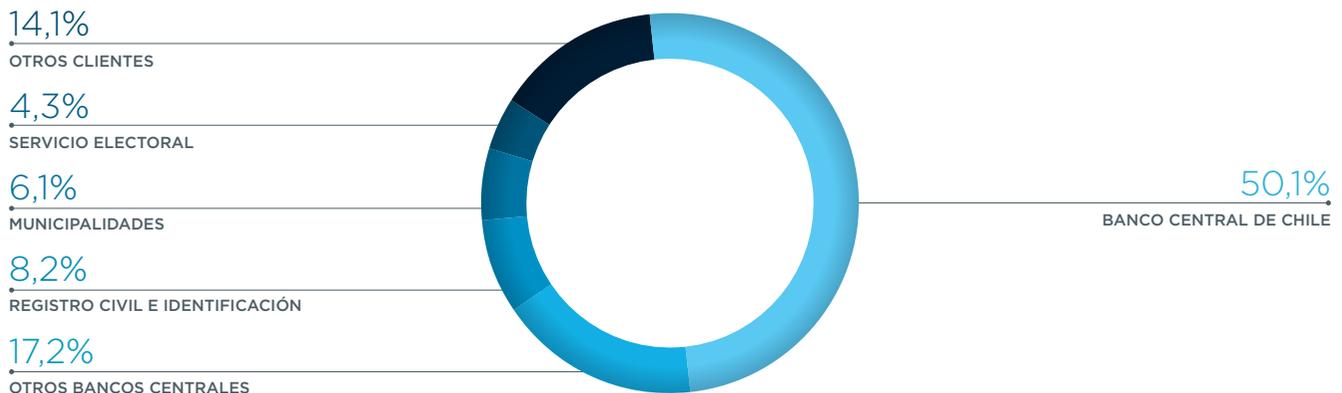
sanitaria provocó una mayor demanda de monedas y billetes por parte del Banco Central de Chile, gestión que se verá reflejada en los ingresos de CMCH del año 2021.

INGRESOS POR LÍNEAS DE NEGOCIOS

LÍNEAS DE NEGOCIOS		2019		2020	
		MUSD	%	MUSD	%
Acuña Moneteria	Monedas BCCH*	10.651	33	5.272	26
	Otros bancos	3.840	12	1.200	6
Impresión de Billetes de Seguridad		6.668	21	6.978	34
Impresión de Documentos de Seguridad		5.164	16	3.097	15
Patentes		4.499	14	1.870	9
Tarjetas Inteligentes		521	2	933	5
Servicio de Custodia de Valores		975	2	995	5
TOTAL		32.318	100	20.345	100

* BANCO CENTRAL DE CHILE.

DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS POR PRINCIPALES CLIENTES 2020 (EN PORCENTAJE)



VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

Indicador GRI: 201-1

Nuestro Valor Económico Generado en 2020 alcanzó los MUSD 20.688, un 38% menos que en 2019, período en el cual fue de MUSD 33.354. Esta cifra se explica principalmente por la disminución de los ingresos ordinarios.

Asimismo, nuestro Valor Económico Distribuido en 2020 alcanzó MUSD 29.814, un 34% menos que en el período anterior, debido a la menor actividad comercial durante el año.

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO

INGRESOS	2019		2020	
	MUSD	%	MUSD	%
Ingresos Ordinarios	32.318	96,9	20.345	98,3
Ingresos Financieros	161	0,5	101	0,5
Otros Ingresos	875	2,6	242	1,2
TOTAL VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO	33.354	100	20.688	100

VALOR ECONÓMICO DIRECTO DISTRIBUIDO

	2019		2020	
	MUSD	%	MUSD	%
Salarios y beneficios de los colaboradores (as)	8.568	19,0	5.635	18,9
Impuestos	156	0,3	156	0,5
Proveedores de capital	2.418	5,4	2.747	9,2
Inversión comunitaria	0	0,0	0	0
Inversión / Gasto medioambiental	52	0,1	0	0
Otros Costos / Gastos de la operación	33.991	75,2	21.276	71,4
TOTAL VALOR ECONÓMICO DIRECTO DISTRIBUIDO	45.185	100	29.814	100

VALOR ECONÓMICO RETENIDO (*)

	2019	2020
VALOR ECONÓMICO RETENIDO (MUSD)	-11.831	-9.126

(*) CORRESPONDE A LA RESTA ENTRE EL VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y EL VALOR ECONÓMICO DIRECTO DISTRIBUIDO.

LICITACIONES

Nuestro propósito como empresa es ser un proveedor local confiable de monedas, billetes, placas patentes, medallas de oro e impresos de seguridad para el Estado de Chile u otras instituciones gubernamentales o privadas. El año 2020, y especialmente debido a la pandemia, adaptamos una nueva forma de relacionarnos con nuestros Clientes, a partir de modalidades de acercamiento remotas (reuniones virtuales), para continuar participando en licitaciones en el contexto de pandemia.

Así, en 2020, tomamos parte en procesos de licitación para

la acuñación de monedas e impresión de billetes con bancos centrales de países latinoamericanos durante el primer trimestre. En el mercado local, participamos en la licitación de Visas, Pasaportes y Salvoconductos para el MINREL (Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile); las Recetas Cheques Estupefacientes fondo café para CENABAST (Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud), cuyo contrato actualmente se encuentra en ejecución, y las Placas Patentes para el Servicio de Registro Civil e Identificación, siendo adjudicados en cada una de estas licitaciones.

RESUMEN DE LAS PRINCIPALES LICITACIONES 2020

	N° DE LICITACIONES INTERNACIONALES	N° DE LICITACIONES NACIONALES
Licitaciones Adjudicadas	0	3
Licitaciones No Adjudicadas	7	0
TOTAL LICITACIONES	7	3

7.2.- PLANES DE INVERSIÓN

PROYECTOS DE INVERSIONES

No hay considerado en el corto plazo inversiones importantes, pero estamos en permanente evaluación de nuevos negocios que sean rentables, permitiendo mantener y fortalecer nuestra posición actual en el mercado nacional e internacional.

7.3.- VISION 2022 Y DESAFÍOS

Bajo nuestra Visión 2022, tenemos el desafío de que nuestras líneas de negocios Impresión de Documentos de Seguridad y Tarjetas de Seguridad se transformen en una sola línea, llamada "Documentos de Seguridad y Soluciones Tecnológicas". Así, los principales objetivos son:

⇒ IMPRESIÓN DE BILLETES DE SEGURIDAD

Posicionarnos como el principal proveedor del Banco Central de Chile y ser socio estratégico de uno de los impresores con relevancia a nivel mundial.

⇒ ACUÑACIÓN MONETARIA

Mantener nuestra posición actual como el principal proveedor de monedas del Banco Central de Chile, incorporando nuevas tecnologías que permitan estar a la vanguardia en cuanto a seguridad.

⇒ DOCUMENTOS DE SEGURIDAD Y SOLUCIONES INTEGRALES

Ser el proveedor principal de documentos de seguridad en el mercado nacional, incorporando elementos tecnológicos como la trazabilidad, la interacción on-line y seguridad TI, y así ofrecer productos innovadores y soluciones integrales.

⇒ PATENTES

Mantener nuestra posición actual como el principal proveedor de patentes en el mercado nacional.

⇒ SERVICIO DE CUSTODIA

Ser un actor relevante en la industria de custodia de valores para la banca comercial.





ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

08

CAPÍTULO



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Indicador GRI: 102-55

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES			
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN.	102-1 Nombre de la organización.	16	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios.	18, 25	
	102-3 Ubicación de la sede.	16	
	102-4 Ubicación de las operaciones.	16, 19	
	102-5 Propiedad y forma jurídica.	18	
	102-6 Mercados servidos.	29	
	102-7 Tamaño de la organización.	25, 59, 110	
	102-8 Información sobre colaboradores (as) y otros trabajadores (as).	59	Al cierre del reporte, no encuentra disponible la dotación de contratistas.
	102-9 Cadena de suministro.	94, 98	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.	28, 96, 189	
	102-11 Principio o enfoque de precaución.	107	
	102-12 Iniciativas externas.	86	
	102-13 Afiliación a asociaciones.	Casa de Moneda de Chile solo forma parte del Sistema de Empresas Públicas (SEP).	
ESTRATEGIA.	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	4, 8	
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades.	4, 8, 51	
ÉTICA E INTEGRIDAD.	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta.	16	
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	48	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN
GOBERNANZA.	102-18 Estructura de gobernanza.	38, 43	
	102-19 Delegación de autoridad.	38	
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.	38	
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.	12	
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.	38, 39, 40, 41, 42, 43, 45	
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno.	38	
	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno.	38	
	102-25 Conflictos de interés.	49	
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia.	38	
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	12	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.	102-40 Lista de grupos de interés.	82	
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva.	77	
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés.	82	
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	12, 82	
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados.	13, 82	
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES.	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	12	
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema.	12, 13	
	102-47 Lista de los temas materiales.	13	
	102-48 Reexpresión de la información.	12	
	102-49 Cambios en la elaboración de informes.	12	
	102-50 Periodo objeto del informe.	12	
	102-51 Fecha del último informe.	12	
	102-52 Ciclo de elaboración de informes.	12	
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	13	
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.	12	
	102-55 Índice de contenidos GRI.	118	
	102-56 Verificación externa.	12	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN
GRI 103: ENFOQUES DE GESTIÓN			
	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas.	13, 30, 32, 46, 48, 51, 58, 61, 62, 68, 70, 74, 77, 80, 88, 96, 102, 103, 105, 107, 110	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	30, 32, 46, 48, 51, 58, 61, 62, 68, 70, 74, 77, 80, 88, 96, 102, 103. 105, 107, 110	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	30, 32, 46, 48, 51, 58, 61, 62, 68, 70, 74, 77, 80, 88, 96, 102, 103, 105, 107, 110	
GRI 200: ECONÓMICO			
DESEMPEÑO ECONÓMICO.	201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	113	
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN.	204-1 Proporción del gasto en proveedores locales.	98	
ANTICORRUPCIÓN.	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	46	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	46	
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas adoptadas.	48	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN
GRI 300: AMBIENTAL			
MATERIALES.	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen.	99	
ENERGÍA.	302-1 Consumo energético dentro de la organización.	103	
AGUA Y EFLUENTES.	303-2 Manejo de los impactos relacionados con la descarga del agua.	107	
	303-4 Descarga de agua.	107	
EMISIONES.	305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1).	104	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2).	105	
EFLUENTES Y RESIDUOS.	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación.	105	
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL.	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	Durante el periodo 2020, Casa de Moneda de Chile no ha presentado incumplimientos legales en materia ambiental.	
GRI 400: SOCIAL			
EMPLEABILIDAD.	401-1 Nuevas contrataciones de colaboradores (as) y rotación de personal.	59	
	401-2 Beneficios para los colaboradores (as) a tiempo completo que no se dan a los colaboradores (as) a tiempo parcial o temporales.	68	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN
SEGURIDAD Y SALUD OCUACIONAL.	403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.	70	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	70	
	403-3 Servicios de salud ocupacional.	70	
	403-4 Participación de los colaboradores (as), consulta y comunicación sobre seguridad y salud ocupacional.	70	
	403-5 Formación de colaboradores (as) en seguridad y salud ocupacional.	70	
	403-6 Promoción de la salud del colaborador (a).	68, 70	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en seguridad y salud ocupacional directamente vinculados por relaciones comerciales.	70	
	403-8 Colaboradores (as) cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.	70	
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo.	72	Al cierre del reporte, no se encuentra disponible la información de contratistas.
	403-10 Problemas de salud relacionados con el trabajo.	72	Al cierre del reporte, no se encuentra disponible la información de contratistas.
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA.	404-1 Media de horas de formación al año por colaborador (a).	61	
	404-3 Porcentaje de colaboradores (as) que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	68	
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y colaboradores (as).	40, 43, 62	
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	74	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA / RESPUESTA	OMISIÓN
NO DISCRIMINACIÓN.	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	62	
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA.	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	77	
TRABAJO INFANTIL.	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	62	
TRABAJO FORZADO U OBLIGATORIO.	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzado u obligatorio.	62	
EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS.	412-2 Formación de colaboradores (as) en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	61	
COMUNIDADES LOCALES.	413-1 Operaciones con participación con la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	88	
PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES.	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	Durante el periodo reportado no se registraron reclamaciones relativas a las violaciones de la privacidad y pérdida de datos de clientes.	
CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO.	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	Existen juicios pendientes al 31 de diciembre de 2020, que se encuentran en un estado de primera instancia de discusión y prueba, los cuales no son significativos ni cuantiosos para ser revelados. En cuanto a Sanciones Administrativas, la Sociedad y sus administradores no han sido sancionados por la Comisión para el Mercado Financiero u otras autoridades administrativas. Más detalles en la Nota 23 de la sección con los Estados Financieros.	



ESTADOS FINANCIEROS

(EXPRESADOS EN MILES DE DÓLARES ESTADOUNIDENSES)

CORRESPONDIENTE A LOS AÑOS TERMINADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019.

09

CAPÍTULO

Informe de los Auditores Independientes
Estados de Situación Financiera Clasificados
Estado de Resultados Integrales por Función
Estado de Resultados Integrales
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
Estado de Flujos de Efectivo Directos
Notas a los Estados Financieros

\$: PESOS CHILENOS
M\$: MILES DE PESOS CHILENOS
€: EUROS
M€: MILES DE EUROS
USD: DÓLARES ESTADOUNIDENSES
MUSD: MILES DE DÓLARES ESTADOUNIDENSES



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Casa de Moneda de Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Casa de Moneda de Chile S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Casa de Moneda de Chile S.A. al 31 de diciembre de 2020 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Otros asuntos, estados financieros al 31 de diciembre de 2019

Los estados financieros de Casa de Moneda de Chile S.A. por el año terminado al 31 de diciembre de 2019 fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades a los mismos en su informe de fecha 13 de abril de 2020.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Luis Martínez M.', is positioned above the printed name.

Luis Martínez M.
EY Audit SpA

Santiago, 11 de marzo de 2021

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADOS

Al 31 de diciembre 2020 y 2019

(Miles de dólares estadounidenses)

	Nota	31-12-2020 MUSD	31-12-2019 MUSD
ACTIVOS			
Activos Corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	16.118	11.091
Otros activos no financieros, corrientes	8	-	168
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, corrientes	6	3.506	6.385
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	22.1	399	787
Inventarios	7	14.886	11.378
Activos por impuestos, corrientes	9	159	599
Total Activos Corrientes		35.068	30.408
Activos No corrientes			
Otros activos no financieros, no corrientes		231	368
Derechos por cobrar, no corrientes	10	477	929
Propiedades, planta y equipos	11	86.024	89.776
Activos por impuestos diferidos	12	2.582	2.728
Totales Activos no Corrientes		89.314	93.801
TOTAL ACTIVOS		124.382	124.209
PASIVOS Y PATRIMONIO NETO			
Pasivos Corrientes			
Otros pasivos financieros, corrientes	13	21.052	45.489
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	14	9.979	4.186
Beneficios a los Empleados	15	625	622
Totales Pasivos Corrientes		31.656	50.297
Pasivos No Corrientes			
Otros pasivos financieros, no corrientes	13	45.652	17.712
Totales Pasivos no Corrientes		45.652	17.712
TOTAL PASIVOS		77.308	68.009
Patrimonio Neto			
Capital emitido	16.1	62.216	62.216
Utilidades acumuladas	17	(29.059)	(19.933)
Otras reservas	16.4	13.917	13.917
TOTAL PATRIMONIO NETO		47.074	56.200
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		124.382	124.209

Las notas adjuntas N° 1 a 27 forman parte integral de estos estados financieros

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN**Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.**

(Miles de dólares estadounidenses)

	Nota	01 de enero al 31 de diciembre	
		2020 MUSD	2019 MUSD
ESTADOS DE RESULTADOS			
Ingresos ordinarios	18.1	20.345	32.563
Costo de ventas	19	(14.827)	(24.172)
Margen Bruto		5.518	8.391
Otros ingresos por función		242	630
Costos de distribución	19	(595)	(1.620)
Gastos de administración	19	(11.045)	(16.227)
Otros Gastos, por función	19	(87)	(340)
Ingresos financieros	19.3	101	161
Gastos financieros	19, 19.3	(2.610)	(2.370)
Diferencias de cambio		(495)	(300)
Pérdida antes de impuesto		(8.971)	(11.675)
Impuesto a las ganancias	20	(155)	(156)
PÉRDIDA DEL EJERCICIO		(9.126)	(11.831)
Resultados integrales:			
Pérdida del ejercicio		(9.126)	(11.831)
Otros resultados integrales		-	-
RESULTADO INTEGRAL TOTAL		(9.126)	(11.831)
Ganancias por acción			
PÉRDIDA POR ACCIÓN BÁSICA		(0,6831)	(0,8856)

Las notas adjuntas N° 1 a 27 forman parte integral de estos estados financieros

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

(Miles de dólares estadounidenses)

	Nota	01 de enero al 31 de diciembre	
		2020 MUSD	2019 MUSD
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES			
PÉRDIDA DEL EJERCICIO		(9.126)	(11.831)
Resultados integrales:			
Pérdida del ejercicio		(9.126)	(11.831)
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	(1.786)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período		-	(1.786)
Otros resultados integrales	16.4	-	7.143
RESULTADO INTEGRAL TOTAL		(9.126)	(6.474)

El resultado integral se genera a partir de la revalorización del Terreno (Casa Matriz) ubicado en Av. Portales 3586 - Estación Central, esto de acuerdo a tasación del 31 de diciembre de 2019 que asciende a MUSD 7.143, con abono a otras reservas en patrimonio neto de impuestos diferidos.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019**

(Miles de dólares estadounidenses)

	Capital Emitido	Otras Reservas	Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	Patrimonio Total
Nota	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD
Saldo inicial al 01 de enero de 2020	62.216	13.917	(19.933)	56.200
Resultado integral:				
Pérdida del ejercicio	-	-	(9.126)	(9.126)
Otros resultados integrales	-	-	-	-
Resultado integral total	-	-	(9.126)	(9.126)
Total cambios en el patrimonio	-	-	(9.126)	(9.126)
Saldo final al 31 de diciembre de 2020	62.216	13.917	(29.059)	47.074
Saldo inicial al 01 de enero de 2019	62.216	8.560	(8.066)	62.710
Aumento (Disminución) por cambios en políticas contables	16.4	5.357	-	5.357
Disminución del patrimonio por correcciones de errores	17	-	(36)	(36)
Saldo inicial al 01 de enero de 2019	62.216	13.917	(8.102)	68.031
Resultado integral:				
Pérdida del ejercicio	-	-	(11.831)	(11.831)
Otros resultados integrales	-	-	-	-
Resultado integral total	-	-	(11.831)	(11.831)
Total cambios en el patrimonio	-	-	(11.831)	(11.831)
Saldo final al 31 de diciembre de 2019	62.216	13.917	(19.933)	56.200

Las notas adjuntas N° 1 a 27 forman parte integral de estos estados financieros

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (METODO DIRECTO)

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

(Miles de dólares estadounidenses)	Nota	01 de enero al 31 de diciembre	
		2020 MUSD	2019 MUSD
Clases de Cobros por Actividades de Operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		27.501	38.250
Cobros derivados de contratos mantenidos para intermediación o para negociar con ellos		657	504
Clases de Pagos por Actividades de Operación			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(16.830)	(27.820)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar.		(484)	(10)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(5.261)	(8.113)
Otros pagos por actividades de operación		(382)	(468)
Intereses pagados		(1.864)	(1.518)
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)		146	-
Flujos de efectivo (utilizados) procedentes en actividades de operación		3.483	825
Flujos de efectivo (utilizados) procedentes en actividades de inversión			
Compras de propiedades, planta y equipos , clasificados como actividades de inversión		(38)	(418)
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión		103	160
Otras entradas (salidas) de efectivo		(22)	(30)
Flujos de efectivo (utilizados) procedentes en actividades de inversión		43	(288)
Flujos de efectivo procedentes (utilizados) en actividades de financiación			
Importes procedentes de préstamos a largo plazo		33.000	-
Importes procedentes de préstamos a corto plazo		9.919	18.418
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación		(40.114)	(13.415)
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación		(1.317)	(1.072)
Flujos de efectivo procedentes (utilizados) en actividades de financiación		1.488	3.931
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio			
		5.014	4.468
Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al Efectivo		13	1
Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo		5.027	4.469
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio		11.091	6.622
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	5	16.118	11.091

Las notas adjuntas N° 1 a 27 forman parte integral de estos estados financieros

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

(Miles de Dólares estadounidenses)

NOTA 1 ENTIDAD QUE REPORTA

Casa de Moneda de Chile S.A., fundada en 1743, es una sociedad anónima de propiedad del Estado que, a partir de 2009, ejecutó un importante plan de renovación estratégico para convertirse en líder de la región. De esta manera, se ha potenciado como una empresa moderna, segura y eficiente, que ofrece productos de la más alta calidad en el mercado nacional e internacional sin perder su prestigio histórico. Además de billetes, monedas y medallas, Casa de Moneda produce todo tipo de documentos valorados, como licencias de conducir, sellos postales, placas patente y pasaportes, con los más altos estándares de calidad a nivel internacional.

Se constituyó como Sociedad anónima cerrada formada por accionistas estatales en Santiago, el día 1 de junio de 2009. El domicilio social y sus oficinas principales se encuentran en Avenida Portales número 3586, comuna de Estación Central, Santiago de Chile. El Rol Único Tributario de la Sociedad es 60.806.000-6. Está sujeta a las normas y fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (ex Superintendencia de Valores y Seguros) y regulada por las leyes N° 18.045 sobre Mercado de Valores, Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas y Ley N° 18.196 sobre normas complementarias de Administración Financieras, Personal y de Incidencias Presupuestarias. Su inscripción en la CMF se encuentra registrada bajo el N° 228 del "Registro Especial de Entidades Informantes".

Los saldos de apertura de Casa de Moneda de Chile S.A. corresponden al estado de situación financiera al 1 de junio de 2009, ya que la Sociedad nació en esa fecha con motivo de la transformación en sociedad anónima conforme a lo estipulado en la Ley N° 20.309 de fecha 2 de diciembre de 2008. De acuerdo a dicha ley, el capital inicial de Casa de Moneda de Chile S.A. corresponde a una cantidad igual a la suma del valor libro de los bienes fiscales que estaban destinados o en uso por el servicio público "Casa de Moneda de Chile" al 31 de diciembre de 2007; determinando así el Capital de la Sociedad en MUSD 46.504. Con fecha 30 de enero 2014, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Casa de Moneda de Chile S.A., acordó, con el voto favorable de la unanimidad de las acciones emitidas con derecho a voto, aumentar el capital de la Sociedad en la suma de M\$ 8.821.800 equivalentes a MUSD 15.712, estableciendo un capital total de MUSD 62.216.

La Sociedad es subsidiaria de la Corporación de Fomento de la Producción, CORFO, accionista mayoritario y controlador final con una participación del 99% de su capital social, lo cual determina que su administración debe regirse por las políticas y directrices que emanan del Sistema de Empresas Públicas (SEP).

Si bien la Sociedad presenta pérdidas en los tres últimos años, Casa de Moneda de Chile es una sociedad anónima de propiedad del Estado que lleva adelante un plan de renovación estratégica para convertirse en líder de la región. De esta manera, se ha potenciado como una empresa moderna, segura y eficiente, que ofrece productos de la más alta calidad en el mercado nacional e internacional sin perder su prestigio histórico. Además de billetes, monedas y medallas, Casa de Moneda de Chile S.A. produce todo tipo de documentos valorados, como licencias de conducir, sellos postales, placas patente y pasaportes. Con esta estrategia Casa de Moneda de Chile S.A. espera revertir las pérdidas en el corto plazo.

Los presentes Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020, y por el año terminado a esa fecha, han sido aprobados por el Directorio de Casa de Moneda de Chile S.A. en sesión extraordinaria celebrada el 11 de marzo de 2021.

NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

2.1 Bases de preparación y presentación

2.2.1 Bases preparación

Los presentes estados financieros de Casa de Moneda de Chile S.A., se presentan en miles de dólares de los Estados Unidos de Norteamérica y se han preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la entidad. Los Estados Financieros de la Compañía al 31 de diciembre han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB").

2.2.2 Bases período contable

Los presentes estados financieros cubren los siguientes ejercicios:

- Estados de Situación Financiera Clasificados al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019
- Estados de Resultados Integrales por Función por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
- Estados de Cambios en el Patrimonio Neto por los períodos comprendidos entre al 01 de enero y 31 de diciembre de 2020 y 2019

- Estados de Flujos de Efectivo Directos, saldos y movimientos comprendidos entre 01 de enero y 31 de diciembre de 2020 y 2019

2.2 Nuevos pronunciamientos contables

- a) Existen Normas, modificaciones a Normas e Interpretaciones que son de aplicación obligatoria por primera vez a partir de los períodos iniciados al 01 de enero de 2020:

Normas e Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
Definición de un negocio (enmiendas a IFRS 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de Material (enmiendas a IAS 1 y IAS 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a IFRS 9, IAS 39 y IFRS 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (enmiendas a IFRS 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.

Marco Conceptual (revisado)

El IASB emitió el Marco Conceptual (revisado) en marzo de 2018. Este incorpora algunos nuevos conceptos, provee definiciones actualizadas y criterios de reconocimiento para activos y pasivos y aclara algunos conceptos importantes.

Los cambios al Marco Conceptual pueden afectar la aplicación de IFRS cuando ninguna norma aplica a una transacción o evento particular. El Marco Conceptual revisado entra en vigencia para períodos que empiezan en o después de 1 de enero de 2020.

La Administración de la Sociedad ha evaluado la aplicación de estas normas y ha concluido que no tienen efectos significativos.

IFRS 3 Combinaciones de Negocios - Definición de un negocio

El IASB emitió enmiendas en cuanto a la definición de un negocio en IFRS 3 Combinaciones de Negocios, para ayudar a las entidades a determinar si un conjunto adquirido de actividades y activos es un negocio o no. El IASB aclara cuales son los requisitos mínimos para definir un negocio, elimina la evaluación respecto a si los participantes del mercado son capaces de reemplazar cualquier elemento faltante, incluye orientación para ayudar a las entidades a evaluar si un proceso adquirido es

sustantivo, reduce las definiciones de un negocio y productos e introduce una prueba de concentración de valor razonable opcional.

Las enmiendas se tienen que aplicar a las combinaciones de negocios o adquisiciones de activos que ocurran en o después del comienzo del primer período anual de presentación de reporte que comience en o después del 1 de enero de 2020. En consecuencia, las entidades no tienen que revisar aquellas transacciones ocurridas en periodos anteriores. La aplicación anticipada está permitida y debe ser revelada.

Dado que las enmiendas se aplican prospectivamente a transacciones u otros eventos que ocurran en o después de la fecha de la primera aplicación, la mayoría de las entidades probablemente no se verán afectadas por estas enmiendas en la transición. Sin embargo, aquellas entidades que consideran la adquisición de un conjunto de actividades y activos después de aplicar las enmiendas deben, en primer lugar, actualizar sus políticas contables de manera oportuna.

Las enmiendas también podrían ser relevantes en otras áreas de IFRS (por ejemplo, pueden ser relevantes cuando una controladora pierde el control de una subsidiaria y ha adoptado anticipadamente la venta o contribución de activos entre un inversor y su asociado o negocio conjunto) (Enmiendas a la IFRS 10 e IAS 28).

La Administración de la Sociedad ha evaluado la aplicación de estas normas y ha concluido que no tienen efectos.

IAS 1 Presentación de Estados Financieros e IAS 8 Políticas Contables, Cambios en la Estimaciones Contables y Errores - Definición de material

En octubre de 2018, el IASB emitió enmiendas a IAS 1 Presentación de Estados Financieros e IAS 8 Contabilidad Políticas, cambios en las estimaciones contables y errores, para alinear la definición de "material" en todas las normas y para aclarar ciertos aspectos de la definición. La nueva definición establece que, la información es material si omitirla, declararla erróneamente o esconderla razonablemente podría esperarse que influya en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros de propósito general toman con base en esos estados financieros, los cuales proporcionan información financiera acerca de una entidad específica que reporta.

Las enmiendas deben ser aplicadas prospectivamente. La aplicación anticipada está permitida y debe ser revelada.

Aunque no se espera que las enmiendas a la definición de material tengan un impacto significativo en los estados financieros de una entidad, la introducción del término "esconder" en la definición podría

impactar la forma en que se hacen los juicios de materialidad en la práctica, elevando la importancia de cómo se comunica y organiza la información en los estados financieros.

La Administración de la Sociedad ha evaluado la aplicación de estas normas y ha concluido que no tienen efectos significativos.

IFRS 9, IAS 39 e IFRS 7 Reforma de la Tasa de Interés de Referencia

En septiembre de 2019, el IASB emitió enmiendas a las normas IFRS 9, IAS 39 e IFRS 7, que concluye la primera fase de su trabajo para responder a los efectos de la reforma de las tasas de oferta interbancarias (IBOR, por sus siglas en inglés) en la información financiera. Las enmiendas proporcionan excepciones temporales que permiten que la contabilidad de coberturas continúe durante el período de incertidumbre, previo al reemplazo de las tasas de interés de referencia existentes por tasas alternativas de interés casi libres de riesgo.

Las enmiendas deben ser aplicadas retrospectivamente. Sin embargo, cualquier relación de cobertura que haya sido previamente descontinuada, no puede ser reintegrada con la aplicación de estas enmiendas, ni se puede designar una relación de cobertura usando el beneficio de razonamiento en retrospectiva. La aplicación anticipada es permitida y debe ser revelada.

La Administración de la Sociedad ha evaluado la aplicación de estas normas y ha concluido que no tienen efectos significativos.

IFRS 16 Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19

En mayo 2020, el IASB emitió una enmienda a la norma IFRS 16 Arrendamientos para proporcionar alivio a los arrendatarios en la aplicación de la guía de IFRS 16 relacionada con las modificaciones del arrendamiento por las reducciones de alquileres que ocurran como consecuencia directa de la pandemia COVID-19. La enmienda no es aplicable a los arrendadores.

Como solución práctica, un arrendatario puede optar por no evaluar si la reducción del alquiler relacionadas con el COVID-19 otorgada por un arrendador es una modificación del arrendamiento. Un arrendatario que realiza esta elección reconocerá los cambios en los pagos por arrendamiento procedentes de las reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 de la misma forma que reconocería el cambio bajo IFRS 16 como si dicho cambio no fuese una modificación del arrendamiento.

Un arrendatario aplicará esta solución práctica de forma retroactiva, reconociendo el efecto acumulado de la aplicación inicial de la enmienda como un ajuste en el saldo inicial de los resultados

acumulados (u otro componente del patrimonio, según proceda) al comienzo del periodo anual sobre el que se informa en el cual el arrendatario aplique por primera vez la enmienda.

Un arrendatario aplicará esta enmienda para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de junio de 2020. Se permite la aplicación anticipada, incluyendo en los estados financieros no autorizados para su publicación al 28 de mayo de 2020.

La Administración de la Sociedad ha evaluado la aplicación de estas normas y ha concluido que no tienen efectos.

- b) Nuevos pronunciamientos (Normas, Interpretaciones y Enmiendas) contables con aplicación efectiva para periodos anuales iniciados en o después del 01 de enero de 2021:

Normas e Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 17, Contratos de Seguro	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
Reforma de la Tasa de Interés de Referencia – fase 2 (enmiendas IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 e IFRS 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021
Referencia al Marco Conceptual (enmienda IFRS 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
Propiedad, planta y equipo: productos obtenidos antes del uso previsto (enmienda IAS 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
Contratos onerosos – costo del cumplimiento de un contrato (enmienda IAS 37)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes (enmienda IAS 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto (enmiendas IFRS 10 e IAS 28)	Por determinar

IFRS 17 Contratos de Seguro

En mayo de 2017, el IASB emitió la IFRS 17 Contratos de Seguros, una nueva norma de contabilidad específica para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y revelación. Una vez entre en vigencia sustituirá a IFRS 4 Contratos de Seguro emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten, así como a ciertas garantías e instrumentos financieros con determinadas características de participación discrecional. Algunas excepciones dentro del alcance podrán ser aplicadas.

IFRS 17 será efectiva para periodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2023, requiriéndose cifras comparativas. La aplicación anticipada es permitida, siempre que la entidad aplique IFRS 9 Instrumentos Financieros, en o antes de la fecha en la que se aplique por primera vez IFRS 17.

La Administración de la Sociedad se encuentra evaluando los efectos iniciales de la aplicación de estas nuevas normativas y modificaciones. Se estima que la futura adopción no tendrá un impacto significativo en los Estados Financieros.

IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 e IFRS 16 Reforma de la Tasa de Interés de Referencia – Fase 2

En agosto de 2020, el IASB publicó la segunda fase de la Reforma de la Tasa de Interés de Referencia que comprende enmiendas a las normas IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 e IFRS 16. Con esta publicación, el IASB completa su trabajo para responder a los efectos de la reforma de las tasas de oferta interbancarias (IBOR, por sus siglas en inglés) en la información financiera.

Las enmiendas proporcionan excepciones temporales que abordan los efectos en la información financiera cuando una tasa de interés de referencia (IBOR, por sus siglas en inglés) es reemplazada por una tasa de interés alternativa casi libres de riesgo.

Las enmiendas son requeridas y la aplicación anticipada es permitida. Una relación de cobertura debe ser reanudada si la relación de cobertura fue descontinuada únicamente debido a los cambios requeridos por la reforma de la tasa de interés de referencia y, por ello, no habría sido descontinuada si la segunda fase de enmiendas hubiese sido aplicada en ese momento. Si bien su aplicación es retrospectiva, no se requiere que una entidad reexpresé períodos anteriores.

La Administración de la Sociedad se encuentra evaluando los efectos iniciales de la aplicación de estas nuevas normativas y modificaciones. Se estima que la futura adopción no tendrá un impacto significativo en los Estados Financieros.

IFRS 3 Referencia al Marco Conceptual

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma IFRS 3 Combinaciones de Negocios – Referencia al Marco Conceptual. Estas enmiendas están destinadas a reemplazar la referencia a una versión anterior del Marco Conceptual del IASB (Marco de 1989) con una referencia a la versión actual emitida en marzo 2018 sin cambiar significativamente sus requerimientos.

Las enmiendas serán efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2022 y deben ser aplicadas retrospectivamente. Se permite la aplicación anticipada si, al mismo tiempo o con anterioridad, una entidad aplica también todas las enmiendas contenidas en las enmiendas a las Referencias al Marco Conceptual de las Normas IFRS emitidas en marzo de 2018.

Las enmiendas proporcionarán consistencia en la información financiera y evitarán posibles confusiones por tener más de una versión del Marco Conceptual en uso.

La Administración de la Sociedad se encuentra evaluando los efectos iniciales de la aplicación de estas nuevas normativas y modificaciones. Se estima que la futura adopción no tendrá un impacto significativo en los Estados Financieros.

IAS 16 Propiedad, planta y equipo: Productos Obtenidos antes del Uso Previsto

La enmienda prohíbe a las entidades deducir del costo de un elemento de propiedad, planta y equipo, cualquier venta obtenida al llevar ese activo a la ubicación y condiciones necesarias para que pueda operar en la forma prevista por la gerencia. En su lugar, una entidad reconocerá los productos procedentes de la venta de esos elementos, y su costo, en el resultado del periodo, de acuerdo con las Normas aplicables.

La enmienda será efectiva para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2022. La enmienda debe ser aplicada retrospectivamente solo a los elementos de propiedades, planta y equipo disponibles para su uso en o después del comienzo del primer periodo presentado en los estados financieros en los que la entidad aplique por primera vez la enmienda.

La Administración de la Sociedad se encuentra evaluando los efectos iniciales de la aplicación de estas nuevas normativas y modificaciones. Se estima que la futura adopción no tendrá un impacto significativo en los Estados Financieros.

IAS 37 Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma IAS 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes para especificar los costos que una entidad necesita incluir al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas.

La enmienda será efectiva para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2022. La enmienda debe ser aplicada retrospectivamente a los contratos existentes al comienzo del periodo anual sobre el que se informa en el que la entidad aplique por primera vez la enmienda (fecha de la aplicación inicial). La aplicación anticipada es permitida y debe ser revelada.

Las enmiendas están destinadas a proporcionar claridad y ayudar a garantizar la aplicación consistente de la norma. Las entidades que aplicaron previamente el enfoque de costo incremental verán un aumento en las provisiones para reflejar la inclusión de los costos relacionados directamente con las actividades del contrato, mientras que las entidades que previamente reconocieron las provisiones por pérdidas contractuales utilizando la guía de la norma anterior, IAS 11 Contratos de Construcción, deberán excluir la asignación de costos indirectos de sus provisiones.

La Administración de la Sociedad se encuentra evaluando los efectos iniciales de la aplicación de estas nuevas normativas y modificaciones. Se estima que la futura adopción no tendrá un impacto significativo en los Estados Financieros.

IAS 1 Presentación de Estados Financieros – Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes

En junio 2020, el IASB emitió enmiendas a los párrafos 69 al 76 de IAS 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes.

Las enmiendas son efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2023. Las entidades deben considerar cuidadosamente si hay algún aspecto de las enmiendas que sugiera que los términos de sus acuerdos de préstamo existentes deben renegociarse. En este contexto, es importante resaltar que las enmiendas deben aplicarse retrospectivamente

La Administración de la Sociedad se encuentra evaluando los efectos iniciales de la aplicación de estas nuevas normativas y modificaciones. Se estima que la futura adopción no tendrá un impacto significativo en los Estados Financieros.

IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto

Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial. La fecha de aplicación obligatoria de estas enmiendas está por determinar debido a que el IASB está a la espera de los resultados de su proyecto de investigación sobre la contabilización según el método de participación patrimonial. Estas enmiendas deben ser aplicadas en forma retrospectiva y se permite la adopción anticipada, lo cual debe ser revelado.

La Administración de la Sociedad se encuentra evaluando los efectos iniciales de la aplicación de estas nuevas normativas y modificaciones. Se estima que la futura adopción no tendrá un impacto significativo en los Estados Financieros.

2.3 Monedas de presentación, funcional y extranjera

2.3.1 Moneda de presentación y moneda funcional

La moneda funcional y de presentación de los estados financieros corresponde al dólar estadounidense, y la información es expresada en miles de dólares (MUSD), ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana.

La moneda funcional se ha determinado considerando el ambiente económico en que la Sociedad desarrolla sus operaciones y la moneda en que se generan los principales flujos de efectivo.

2.3.2 Moneda extranjera

Las transacciones y saldos en moneda extranjera y unidades reajustables se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el resultado del ejercicio.

Las diferencias de cambios originadas por la conversión de activos y pasivos en unidades de reajuste se reconocen dentro del resultado del ejercicio, en el rubro diferencias de cambio.

Los tipos de cambio y valores vigentes al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

FECHA	€ / USD	CL\$ / €	CL\$ / USD	UF / USD	CL\$ / UF
31-12-2020	0,8141	873,30	710,95	0,02446	29.070,33
31-12-2019	0,8918	839,58	748,74	0,02645	28.309,94

La Unidad de Fomento, UF, es la unidad monetaria denominada en pesos chilenos que está indexada a la inflación. La tasa de UF se establece a diario y con antelación, sobre la base de la variación de Índice de Precios al Consumidor del mes anterior.

2.4 Instrumentos financieros no derivados

Los instrumentos financieros no derivados abarcan inversiones en capital y títulos de deuda, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, efectivo y equivalentes al efectivo, préstamos y financiamientos, cuentas comerciales y otras cuentas por pagar.

Los instrumentos financieros no derivados son reconocidos inicialmente al valor razonable, o en el caso de un activo o pasivo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultado, son reconocidos por los costos directamente atribuibles a la compra o emisión del mismo. Posterior al reconocimiento inicial, los instrumentos financieros no derivados son medidos como se describe a continuación:

2.4.1 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento hasta tres meses. En el estado de situación, los sobregiros bancarios se clasifican como préstamos ajenos en el pasivo corriente. Las partidas se reconocen a su costo histórico y costo amortizado.

2.4.2 Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, corrientes

Los deudores comerciales y otras cuentas a cobrar se reconocen a su valor nominal y no se descuentan. La Sociedad ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias significativas con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados. Inicialmente se reconocen al valor razonable más cualquier costo de transacción atribuible directamente. Posterior al reconocimiento inicial se valorizan al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo, menos las pérdidas por deterioro esperadas.

La estimación de pérdida por deterioro se determina bajo el enfoque simplificado que ofrece la IFRS 9, puesto que las deudas son principalmente de corto plazo, a excepción de aquellos casos que, de acuerdo a la política, se estiman pérdidas parciales por deterioro sobre análisis individuales caso a caso, cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se ha deteriorado. La recuperación posterior de importes dados de baja con anterioridad se reconoce como otros ingresos.

2.4.3 Activos financieros

Los préstamos otorgados y cuentas a cobrar son activos financieros con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, los préstamos y partidas a cobrar se miden al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva menos las pérdidas por deterioro.

Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del reporte que se clasifican como activos financieros no corrientes.

2.4.4 Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor efectivo recibido neto de los costos incurridos en la transacción. En períodos posteriores estas obligaciones se miden a su costo amortizado, utilizando el método de tasa de interés efectiva.

2.4.5 Otros pasivos financieros

El reconocimiento de los préstamos al inicio es a su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se miden por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

Las obligaciones financieras se presentan como pasivo no corriente cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

2.5 Propiedades, planta y equipos

Los bienes incluidos en propiedades, planta y equipos se reconocen por su costo de adquisición o construcción menos la depreciación y pérdidas por el deterioro acumuladas correspondientes. El costo histórico incluye costos que son directamente atribuibles a la adquisición e instalaciones del bien, y los impuestos de compra no recuperables.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de propiedades, planta y equipos vayan a fluir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

Los terrenos son contabilizados por su valor revaluado, que es el valor razonable en el momento de la revaluación, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor que hubiera sufrido. La Sociedad revisa el valor de estos activos cada tres años o si existiese índices de deterioro, mediante el estudio de tasación efectuado por un perito externo, e independiente.

Si se incrementa el importe en libros del activo como consecuencia de la revaluación, este aumento se registrará directamente en otro resultado integral, acumulándose en el patrimonio como "Superávit de Revaluación". Sin embargo, el incremento se reconocerá en resultados del período si se trata del reverso de un decremento asociado a dicho activo, reconocido anteriormente en resultados del período.

En caso de reducción del importe en libros del valor del activo como consecuencia de la revaluación, esta disminución se reconocerá en los resultados del período. Sin embargo, la disminución se reconocerá en otro resultado integral, en la medida que exista saldo acreedor en el "Superávit de Revaluación", asociado a dicho activo.

Los terrenos no son objeto de depreciación. La depreciación para el resto de las propiedades, plantas y equipos, se calcula usando el método lineal para asignar sus costos o importes a sus valores residuales sobre sus vidas útiles técnicas estimadas, las que se presentan a continuación:

	Vida mínima	Vida máxima
Edificios	10 años	81 años
Planta y equipos	10 años	50 años
Equipamiento de tecnologías de la información	2 años	5 años

Los años de vida útil, el valor residual y método de depreciación son definidos de acuerdo con criterios técnicos y son revisadas periódicamente y se reajustan si es necesario en cada fecha de reporte.

Los elementos de propiedades, planta y equipos se deprecian y su depreciación es reconocida en resultados desde la fecha en que éstos se encuentren disponibles para su uso, esto es, cuando se encuentren en la ubicación y en las condiciones necesarias para operar de la forma prevista por la Administración, de acuerdo a IAS 16.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, planta y equipos se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor libro neto y registrando el resultado en otros ingresos o gastos por función.

Los costos por intereses incurridos para la adquisición de cualquier activo calificado, se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende.

2.6 Deterioro de valor de los activos

2.6.1 Pérdidas por deterioro de valor de activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a depreciación y al detectar indicador de deterioro, se someten a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para su venta o el valor en uso, el mayor de los dos.

Para determinar el valor en uso se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente, usando una tasa de descuento que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener el activo. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo).

Los activos no financieros, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro, se someten a revisiones a cada fecha de reporte por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

Anualmente o cuando la Administración lo estime necesario, evalúa los flujos futuros y las correspondientes tasas de descuentos, de acuerdo al plan de mejoras actualizado y determina la necesidad de ajustar las provisiones por deterioro.

2.6.2 Pérdidas por deterioro de valor de activos financieros

El deterioro de un activo financiero es evaluado a cada fecha de cierre. Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados a costo amortizado. La NIIF 9 requiere que se registren las pérdidas

crediticias esperadas, ya sea sobre una base de doce meses o sobre el total de los meses de su vida.

La Sociedad aplica el modelo simplificado establecido por NIIF 9 para el registro de la provisión por pérdidas esperadas. Para ello, se ha establecido una matriz de provisiones que se basa en la experiencia histórica de pérdidas crediticias. Si en un período posterior, el monto de la pérdida por deterioro disminuye, y la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, la pérdida por deterioro anteriormente reconocida es revertida. Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocido en resultados, en la medida que el valor libro del activo no excede su costo amortizado a la fecha del reverso.

2.7 Inventarios

Los productos terminados y productos en proceso se miden a su costo de producción o a su valor neto realizable, el menor de los dos; el costo se determina por el método del precio medio ponderado. El costo de los productos terminados y de los productos en proceso incluye los costos de diseño, las materias primas, la mano de obra directa, otros costos directos y gastos generales de fabricación. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costos variables de venta aplicables. El valor de las materias primas, materiales y repuestos se calculan en base al método del precio promedio ponderado de adquisición, estos inventarios se valorizan al menor entre el costo y el valor neto de realización.

2.8 Capital emitido

El capital social está representado por acciones, todas las acciones que la Sociedad presenta son ordinarias, sin valor nominal y se clasifican como patrimonio neto.

2.9 Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y el importe se ha estimado de forma fiable.

Cuando exista un número de obligaciones similares, la probabilidad de que sea necesario un flujo de salida para la liquidación se determina considerando el tipo de obligaciones como un todo.

Las provisiones se determinan por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando una tasa de descuento que refleje las

evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso en que traen su causa y son re-estimadas en cada cierre contable posterior.

2.10 Beneficios a los empleados

2.10.1 Vacaciones del personal

Casa de Moneda de Chile S.A. reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este corresponde para todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos individuales y períodos acumulados de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal.

2.10.2 Obligación incentivos al personal

Las obligaciones por incentivos al personal se reconocen en el período sobre base devengada. La Sociedad no mantiene contratos con sus trabajadores de beneficios de largo plazo. Los beneficios de corto plazo tales como bonos y otros sobre base acumulada y que contempla otros beneficios emanados como obligación del convenio colectivo como práctica habitual, según lo establecido en IAS 19.

2.10.3 Indemnizaciones por años de servicio

La Sociedad no constituye pasivos por obligaciones por indemnizaciones por cese de servicios, considerando que no existen contratos individuales o colectivos que mantengan este tipo de beneficios, como tampoco ha existido históricamente un pago adicional a lo legal por este concepto a sus trabajadores.

2.11 Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos o plazos estimados de realización, como corrientes son clasificados aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses contados desde la fecha de corte de los estados financieros y como no corrientes, los mayores a ese período.

En caso que existan obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo se encuentre asegurado, se reclasifican como no corrientes.

2.12 Ingresos ordinarios

La Sociedad reconoce sus ingresos provenientes de contratos con clientes cuando (o a medida que) satisface sus obligaciones de desempeño mediante la transferencia del control de los bienes o servicios comprometidos a sus clientes. Los ingresos reconocidos para cada una de sus obligaciones de desempeño se miden al valor de la contraprestación a la Sociedad espera tener derecho a cambio de transferir los bienes o servicios comprometidos.

Los Ingresos de actividades ordinarias están compuestos por las ventas de productos y servicios, menos los descuentos efectuados a clientes.

Las ventas que tengan asociados descuentos por volumen sujeto a cumplimiento de metas o multas se reconocen de forma neta, estimando la probabilidad de que se otorgue o no el descuento y/o se aplique o no la multa. La proporción asociada a los descuentos que se producirán en el futuro se registran como ventas anticipadas en los pasivos corrientes.

Las ventas sujetas a devoluciones y sus costos asociados, se reconocen netos considerando la provisión estimada por futuras devoluciones, es decir, una provisión pasiva (ventas anticipadas) asociada a los ingresos y una provisión activa (inventarios) asociada al costo de ventas.

Los ingresos por ventas de bienes se reconocen una vez que la Compañía ha transferido al comprador el control de esos bienes y no mantiene el derecho a disponer de ellos. La aceptación de los bienes y servicios por parte del cliente indica que ha obtenido su control. La sociedad ha definido como indicador de traspaso de control para las exportaciones la recepción conforme del cliente, de acuerdo a las especificaciones contractuales.

En el caso particular que las ventas no cumplan las condiciones antes descritas, serán reconocidas como ingresos anticipados en el pasivo corriente, reconociéndose posteriormente como ingresos de actividades ordinarias en la medida que se cumplan las condiciones de traspaso de control de los bienes.

Los ingresos procedentes de ventas nacionales y/o de servicios se reconocen una vez que se satisface la obligación de desempeño, es decir, una vez que es recepcionado el producto y aceptado el servicio por el cliente.

2.13 Ingresos y gastos financieros

Los ingresos financieros están compuestos principalmente por ingresos por intereses en instrumentos financieros o fondos invertidos y cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultado. Los ingresos por intereses son reconocidos en ingresos financieros al costo amortizado, usando el método de interés efectivo.

Los gastos financieros están compuestos por gastos por intereses en préstamos o financiamientos y pérdidas por deterioro reconocidas en los activos financieros. Todos los costos por préstamos o financiamientos son reconocidos en resultados usando el método de interés efectivo.

Los costos por préstamos y financiamiento que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de un activo son capitalizados como parte del costo de ese activo.

2.14 Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La Sociedad contabiliza el impuesto a la renta sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en DL 824 Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en IAS 12.

Los activos y pasivos por impuesto a la renta para el ejercicio actual y ejercicios anteriores han sido determinados considerando el monto que se espera recuperar o pagar de acuerdo a las disposiciones legales vigentes o sustancialmente promulgadas a la fecha de cierre de estos estados financieros. Los efectos son registrados con cargo o abono a resultados.

Los impuestos diferidos han sido determinados usando el método del balance sobre diferencias temporarias entre los activos y pasivos tributarios y sus respectivos valores libros, con las excepciones establecidas en la IAS 12, con cargo o abono a resultados. El impuesto diferido relacionado con partidas reconocidas directamente en patrimonio es registrado con efecto en patrimonio y no con efecto en resultados.

A la fecha del estado de situación financiera el valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado y reducido en la medida que sea probable que no existan suficientes utilidades imponibles disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo por impuesto diferido.

Los activos y pasivos por impuesto diferido son medidos a las tasas tributarias que se esperan sean aplicables en el año donde el activo es realizado o el pasivo es liquidado, en base a las

tasas de impuesto (y leyes tributarias) que han sido promulgadas o sustancialmente promulgadas a la fecha de los estados financieros.

Los activos por impuesto diferido y los pasivos por impuesto diferido son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido está relacionado con la misma entidad y autoridad tributaria.

2.15 Reconocimiento de gastos

Los gastos se reconocen en la cuenta de resultado cuando tiene lugar una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de forma fiable.

Se reconoce un gasto en la medida que se incurre en un desembolso y no genera beneficios económicos futuros o cuando no cumple con los requisitos necesarios para su registro como un activo, asimismo se reconoce un gasto cuando se incurre en un pasivo y no genera activo alguno.

2.15.1 Costo de venta

El costo de venta corresponde a los costos de producción de las unidades vendidas bajo el método de absorción y aquellos costos necesarios para que las existencias queden en su condición y ubicación necesaria para realizar su venta. Dentro de los conceptos que se incluyen en el costo de venta encontramos los costos de las materias primas, costos de mano de obra, costos de energía, depreciación y costos asignables directamente a la producción, entre otros.

2.15.2 Costos de distribución

Los costos de distribución comprenden los costos de logística, fletes y todos aquellos costos necesarios para poner los productos a disposición de los clientes.

2.15.3 Gastos de administración

Los gastos de administración contienen los gastos de remuneraciones y beneficios al personal, honorarios por asesorías externas, gastos de servicios generales, gastos de seguros, amortizaciones de activos no corrientes, entre otros.

2.16 Distribución de dividendos

Los dividendos a pagar a los accionistas de la Sociedad se reconocen como un pasivo en los estados financieros en el período en que son declarados y aprobados por los accionistas de Casa de Moneda de Chile S.A. o cuando se configurara la obligación correspondiente en

función de las disposiciones legales vigentes o las políticas de distribución establecidas por la Junta de Accionistas. En Junta Ordinaria de Accionistas del día 27 de abril de 2020, se acordó no repartir dividendos con cargos a los resultados acumulados.

2.17 **Reclasificaciones**

Para el año terminado al 31 de diciembre de 2019, se han efectuado reclasificaciones menores para facilitar su comparación con el año terminado al 31 de diciembre de 2020. Estas reclasificaciones no afectan en forma significativa la integridad de los mismos.

NOTA 3 ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS

En el curso normal de sus negocios y actividades, Casa de Moneda de Chile S.A. está expuesta a distintos riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar de manera más o menos significativa el valor económico de sus flujos y activos y, en consecuencia, sus resultados.

La Sociedad dispone de una organización y de sistemas de información que permite identificar dichos riesgos, determinar su magnitud, proponer al Directorio medidas de mitigación, ejecutar dichas medidas y controlar su efectividad.

Las actividades de la Sociedad están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio y riesgo de tasa de interés), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. La estrategia de gestión de riesgos de Casa de Moneda de Chile S.A. se centra en los componentes de incertidumbre financiera identificados, evaluando lo más relevantes de las operaciones y tratando de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera de la Sociedad.

3.1 **Riesgo de Crédito**

Este riesgo está referido a la capacidad de terceros de cumplir con sus obligaciones financieras con Casa de Moneda de Chile S.A., con lo anterior se distingue fundamentalmente como riesgo los deudores comerciales y otras cuentas a cobrar. El riesgo de incobrabilidad de las cuentas por cobrar es bajo, toda vez que casi la totalidad de las ventas locales (mayor al 90%) corresponden a facturaciones a clientes institucionales y en el caso de ventas al extranjero en general se respaldan con carta de crédito confirmada e irrevocable con bancos de primera línea y el Directorio aprueba casos específicos de excepciones a esta política.

3.2 Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez está asociado a las necesidades de fondos para hacer frente a las obligaciones de pago, parcial o total. La existencia de políticas de caja, inversiones y tesorería, adición a los flujos normales operacionales para controlar este riesgo se invierten los excedentes de fondos en operaciones de corto plazo y bajo riesgo.

Dado el carácter dinámico de los negocios subyacentes, la Administración de la Sociedad tiene como objetivo mantener la flexibilidad en la financiación mediante la disponibilidad de líneas de crédito comprometidas. Regularmente se hace un seguimiento de la utilización de los límites de crédito.

La tabla que se muestra a continuación presenta los límites de crédito de acuerdo al decreto exento N° 324, del 15 de octubre de 2020 del Ministerio de Hacienda, expresado en dólares, que cubren hasta el 31 de marzo de 2021. Los límites de crédito en el año 2019 se rigieron por el decreto exento N° 184, del 20 de junio de 2019 del Ministerio de Hacienda, expresado en dólares, que cubrían hasta el 31 de marzo de 2020.

Instrumento	31-03-2021	Instrumento	31-03-2020
	Límite de crédito		Límite de crédito
	Según decreto MUSD		Según decreto MUSD
Boletas de Garantía, Cartas de Créditos y Capital de Trabajo	38.000	Boletas de garantía	22.000
Forwards y Swap	2.000	Cartas de créditos	48.000
		Capital de trabajo	8.000
Total	40.000	Total	78.000

Durante los períodos para los que se presenta información no se excedieron los límites de crédito aprobados por el Ministerio de Hacienda, y la Administración no espera que se produzcan pérdidas por incumplimiento de ninguna de las contrapartes indicadas.

La tabla que se muestra a continuación presenta un análisis de los pasivos financieros de la Sociedad que se liquidarán por el neto agrupados por vencimientos de acuerdo con los plazos pendientes a la fecha de reporte hasta la fecha de vencimiento estipulada en el contrato. La composición y clasificación de los pasivos financieros, cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	Menos de un año		Más de un año	
	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2019
	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD
Deuda Bancaria	5.796	5.286	45.652	17.712
Cartas de Créditos Internacionales y obligaciones por Stand By	15.256	30.478	-	-
Créditos Libre Disposición	-	9.725	-	-
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	9.979	4.186	-	-
Pasivos financieros	31.031	49.675	45.652	17.712

Casa de Moneda de Chile S.A. en el proceso de administración de flujos y manejo de disponible, considerando el ciclo de los productos, diariamente controla y actualiza las proyecciones de caja de corto y mediano plazo, planificando sus necesidades de liquidez de acuerdo a los contratos con clientes, proveedores nacionales y extranjeros y los límites de créditos autorizados por el Ministerio de Hacienda anualmente.

Al respecto Casa de Moneda de Chile S.A. en el uso eficiente de los recursos y su planificación financiera, es que su deuda bancaria de corto plazo, corresponde principalmente a cartas de crédito relativas a la importación de insumos y materias primas para la producción de contratos con clientes vigentes.

3.3 Riesgo de Mercado

Los riesgos de mercado a los que se expone la Sociedad son los siguientes:

3.3.1 Riesgo de Tasa de Cambio

La moneda funcional de Casa de Moneda de Chile S.A. es el dólar estadounidense; correspondiendo para las partidas del activo MUSD 120.629 (96,98%) al 31 de diciembre de 2020 y MUSD 120.690 (97,16%) al 31 de diciembre de 2019 y para las partidas del pasivo MUSD 69.824 (90,32%) al 31 de diciembre de 2020 y MUSD 58.189 (85,56%) al 31 de diciembre de 2019. Sin embargo, existen partidas de los estados financieros denominados en moneda distintas al dólar estadounidense como ciertas ventas locales, costos e impuestos, las cuales están expuestas a cambios en su valor en dólares en la medida que se produzcan fluctuaciones en la paridad peso/USD.

En adición, existen activos y pasivos en euros, francos suizos y libras esterlinas que no representan montos significativos.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los activos en moneda distinta al dólar estadounidense y en pesos chilenos se presentan principalmente en el rubro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes. Los pasivos en moneda distinta al dólar estadounidense y en pesos chilenos se presentan principalmente en el rubro de cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, la composición de activos y pasivos en las distintas monedas es la siguiente:

	31-12-2020 MUSD	%	31-12-2019 MUSD	%
Activos				
Pesos chilenos (\$)	3.747	3,01%	3.337	2,69%
Euros (€)	6	0,00%	182	0,15%
Total Activos moneda distinta a dólar	3.753		3.519	
Pasivos				
Pesos chilenos (\$)	4.409	5,70%	2.693	3,96%
Euros (€)	1.955	2,53%	6.558	9,64%
Francos suizos (FCH)	931	1,20%	419	0,62%
Libra esterlinas (GBP)	189	0,24%	150	0,22%
Total Pasivos moneda distinta a dólar	7.484		9.820	

Análisis de sensibilidad del riesgo de tasa de cambio

Considerando la exposición al 31 de diciembre de 2020 y 2019, asumiendo que las monedas distintas al dólar estadounidense se aprecien o (deprecien) un 10% respecto al dólar estadounidense, se estima que el efecto en Activos y Pasivos, es el siguiente:

	31-12-2020 MUSD	31-12-2019 MUSD
Sensibilidad de Activos y Pasivos		
Exposición neta	(662)	644
Aprecia el peso chileno en 10%	67	64
Deprecie el peso chileno en 10%	(67)	(64)
Sensibilidad de Activos y Pasivos		
Exposición neta	(1.949)	(6.376)
Aprecia el euro en 10%	195	638
Deprecie el euro en 10%	(195)	(638)

Considerando que en los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, aproximadamente el 69% (39%) de los ingresos de la Sociedad corresponden a ventas efectuadas en monedas distintas del dólar estadounidense, y que aproximadamente un 61%

(27%) de los costos de los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 están en moneda distinta del dólar estadounidense, y asumiendo que el peso chileno se aprecie o (deprecie) un 10% respecto del dólar estadounidense, manteniendo todas las demás variables constantes, el efecto potencial estimado sobre los resultados de la Sociedad, es el siguiente:

Sensibilidad de Ingresos y Costos	31-12-2020	31-12-2019
	MUSD	MUSD
Aprecia el peso chileno en 10%	682	1.420
Deprecie el peso chileno en 10%	(558)	(1.162)

3.3.2 Riesgo de Tasa de Interés

El riesgo de tasa de interés surge de los efectos del valor razonable de los flujos futuros de los instrumentos financieros, el cual varía debido a los cambios en las tasas de interés de mercado. La Sociedad actualmente no posee instrumentos de deuda sensibles significativamente a cambios en las tasas de interés. Respecto a los instrumentos de inversión, son de corto plazo y de acuerdo a las normas de participación de las empresas públicas en el mercado de capitales, las colocaciones sólo se deben realizar en instrumentos que tengan una clasificación de riesgo igual o superior a Nivel 1+, por lo tanto son de baja sensibilidad ante los cambios de las condiciones de mercado, por lo que el riesgo no tiene impactos significativos en los estados financieros.

Respecto al riesgo de la tasa de interés, relativo a los pasivos: Para el endeudamiento de corto plazo, la sociedad realiza un proceso de calce financiero respecto del ciclo productivo de Casa de Moneda de Chile S.A. y dada las características del mismo, los créditos utilizados para la operación son a tasa fija y no superan los 180 días de vencimiento, considerando además, diversas cotizaciones de tasa optando por las mejores condiciones que ofrezca el mercado, permitiendo de esta forma ahorro en los costos de financiamiento.

Referente al endeudamiento de largo plazo, al cierre de los presentes estados financieros el endeudamiento de largo plazo, considera el financiamiento de las máquinas de la línea de billetes, el cual es a tasa fija y el financiamiento de Capital de Trabajo que es a tasa variable. Además la administración periódicamente efectúa una evaluación de las condiciones de mercado para confirmar las condiciones más favorables de éste crédito. Por lo tanto, este riesgo no es significativo.

3.4 Brote de la enfermedad COVID-19

En relación al brote de COVID-19 y a la Declaración de Pandemia Global por parte de la Organización Mundial de la Salud el día 11 de Marzo de 2020 se han observado las siguientes acciones por parte de CMCH.

La administración ha diseñado e implementado medidas preventivas consistentes con las indicaciones impartidas por las autoridades nacionales especialmente del Ministerio de Salud y Trabajo. Se creó un Comité Sanitario que ha implementado y comunicado en forma permanente a todo el personal de las medidas contingentes de cada etapa , desde información básica del COVID-19 hasta las conductas preventivas en el trabajo , familia y tránsito público. Asimismo, la empresa se acogió a la suspensión laboral de trabajadores de acuerdo a la Ley de Protección del Empleo e implementó la modalidad de teletrabajo en todos los cargos donde es posible.

La administración de la sociedad se encuentra evaluando permanentemente cada etapa de la evolución del COVID-19 y de hacer seguimiento a la salud de los trabajadores, a objeto de anticipar la implementación de las medidas apropiadas.

Los potenciales efectos financieros están directamente relacionados con la menor actividad de la economía local en el ejercicio 2020, principalmente debido a su impacto en los volúmenes de ventas en la línea de otros impresos para el mercado local. Para compensar lo anterior el esfuerzo principal ha estado en la reducción de costos y gastos.

En el ámbito financiero la compañía tiene como foco el uso eficiente de los recursos financieros, poniendo el énfasis en el cuidado de la caja para mantener una adecuada liquidez.

NOTA 4. ESTIMACIONES Y JUICIOS CONTABLES

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración aplique juicios, realice estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos informados. Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar los desembolsos y resultados, los desembolsos reales pueden diferir de importes reconocidos originalmente sobre la base de dichas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas prospectivamente.

La información sobre las áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre el monto reconocido en los estados financieros, tienen relación principalmente con las siguientes:

- **Propiedades, planta y equipos:** El tratamiento contable de las inversiones en propiedades, planta y equipos considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil, valor residual y método de depreciación.

Los terrenos se reconocen inicialmente a su costo de adquisición, y posteriormente son contabilizados por su valor revaluado, que es el valor razonable en el momento de la revaluación, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor que hubiera sufrido. La Sociedad revisa el valor de estos activos cada tres años o si existiese índices de deterioro, mediante el estudio de tasación efectuado por un perito externo, e independiente.

Si se incrementa el importe en libros del activo como consecuencia de la revaluación, este aumento se registrará directamente en otro resultado integral, acumulándose en el patrimonio como "Superávit de Revaluación". Sin embargo, el incremento se reconocerá en resultados del período si se trata del reverso de un decremento asociado a dicho activo, reconocido anteriormente en resultados del período.

En caso de reducción del importe en libros del valor del activo como consecuencia de la revaluación, esta disminución se reconocerá en los resultados del período. Sin embargo, la disminución se reconocerá en otro resultado integral, en la medida que exista saldo acreedor en el "Superávit de Revaluación", asociado a dicho activo.

- **Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas a cobrar:** Se establece una estimación de deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar.
- **Inventarios:** Producto de la baja rotación, el paso del tiempo, el desuso y/o la actualización tecnológica, es necesario estimar el valor neto de realización.
- **Impuestos a la renta e impuestos diferidos:** Las estimaciones de impuestos pueden ser distintas a lo calculado por la Sociedad por los cambios en la legislación o transacciones futuras no previstas que afecten los resultados tributarios.
- **Contingencias y Juicios:** Las incertidumbres inherentes a la valorización de contingencias y juicios que su realización dependen de hechos futuros, los desembolsos reales pueden diferir de lo registrado.
- **Contingencia nuevo Coronavirus (COVID-19):** La administración de la Sociedad, se encuentra evaluando periódicamente e implementando activamente medidas para enfrentar los efectos del

brote del COVID-19 en sus empleados, clientes y proveedores. Dichas medidas han permitido mitigar los impactos en la operación, de esta forma dando continuidad al negocio.

Valor Razonable de Activos y Pasivos.

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición. La Sociedad ha estimado dichos valores, basados en la mejor estimación disponible aplicando el uso de modelos u otras técnicas de valoración apropiadas a las circunstancias.

Algunas de las políticas y revelaciones contables de la sociedad requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros.

Los asuntos de valoración significativos son informados al Comité de Auditoría de la Sociedad. Cuando se mide el valor razonable de un activo o pasivo, la sociedad utiliza datos de mercado observables siempre que sea posible. Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como sigue:

Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

Nivel 2: datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).

Nivel 3: datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

La sociedad reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el cual ocurrió el cambio.

NOTA 5 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y de 2019, es la siguiente:

	31-12-2020	31-12-2019
	MUSD	MUSD
Efectivo en Caja	-	4
Saldos en Bancos	182	256
Fondos Mutuos (a)	659	454
Depósitos a Plazo (b)	15.277	10.377
Total efectivo y equivalentes al efectivo	16.118	11.091

La composición de efectivo y equivalentes al efectivo por moneda al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	31-12-2020	31-12-2019
	MUSD	MUSD
Pesos chilenos	676	689
Dólares estadounidenses	15.440	10.400
Euros	2	2
Total efectivo y efectivo equivalente por moneda	16.118	11.091

El efectivo y equivalentes presentados en el Estado de Situación Financiera concilian con el presentado en el Estado de Flujos de Efectivo.

Los depósitos a plazo vencen en un plazo inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan el interés de mercado para este tipo de inversiones de corto plazo.

Los Fondos Mutuos corresponden a otras inversiones en cartera de bajo riesgo, cuya permanencia es inferior a 30 días. No existen restricciones por montos significativos a la disposición de efectivo.

Los fondos mutuos y depósitos a plazo se encuentran registrados a costo amortizado, incluyendo los intereses devengados a la fecha de cierre. La tasa de interés en dólares y en pesos se expresa en base mensual.

(a) Fondos Mutuos

El detalle de fondos mutuos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

31 de diciembre de 2020								
Colocación	Entidad	Moneda	Capital Moneda de origen M\$-MUSD	Tasa %	Vencimient o	Capita l MUSD	Interés MUSD	31-12-2020 MUSD
30-12-2020	BANCO ESTADO	CLP	383.000	0,02	04-01-2021	539	-	539
29-12-2020	BANCO DE CHILE	USD	100	0,03	04-01-2021	100	-	100
29-12-2020	BANCO SCOTIABANK	USD	20	0,20	04-01-2021	20	-	20
Total						659	-	659

31 de diciembre de 2019

Colocación	Entidad	Moneda	Capital	Tasa	Vencimiento	Capital	Interés	31-12-2019
			Moneda de origen					
			M\$-MUSD	%			MUSD	MUSD
30-12-2019	BANCO ESTADO	CLP	340.000	0,16	02-01-2020	454	-	454
Total						454	-	454

(b) Depósitos a Plazo

El detalle de depósitos a plazo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

31 de diciembre de 2020

Colocación	Entidad	Moneda	Capital	Tasa	Vencimiento	Capital	Interés	31-12-2020
			Moneda de origen					
			M\$-MUSD	%			MUSD	MUSD
30-12-2020	BANCO SANTANDER	USD	3.806	0,25	01-01-2021	3.806	-	3.806
29-12-2020	BANCO DE CHILE	USD	1.746	0,05	05-01-2021	1.746	-	1.746
30-12-2020	BANCO DE CHILE	USD	8.780	0,01	06-01-2021	8.780	-	8.780
24-12-2020	BANCO DE CHILE	USD	945	0,10	04-01-2021	945	-	945
Total						15.277	-	15.277

31 de diciembre de 2019

Colocación	Entidad	Moneda	Capital	Tasa	Vencimiento	Capital	Interés	31-12-2019
			Moneda de origen					
			M\$-MUSD	%			MUSD	MUSD
26-12-2019	BANCO ITAU	CLP	17.000	0,16	02-01-2020	23	-	23
26-12-2019	BANCO ESTADO	CLP	20.000	0,12	02-01-2020	27	-	27
26-12-2019	BANCO SANTANDER	USD	1.450	2,15	02-01-2020	1.450	-	1.450
26-12-2019	BANCO DE CHILE	USD	5.480	1,40	02-01-2020	5.480	2	5.482
26-12-2019	BANCO SCOTIABANK	USD	100	2,20	02-01-2020	100	-	100
27-12-2019	BANCO DE CHILE	USD	1.615	1,40	03-01-2020	1.615	-	1.615
30-12-2019	BANCO DE CHILE	USD	1.680	1,40	06-01-2020	1.680	-	1.680
Total						10.375	2	10.377

NOTA 6 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR, CORRIENTES

	31-12-2020	31-12-2019
	MUSD	MUSD
Deudores comerciales	3.310	6.290
Menos: Deterioro de cuentas a cobrar	(43)	(65)
Anticipo a proveedores nacionales	144	34
Anticipo a proveedores extranjeros	59	108
Otras Cuentas a Cobrar	36	18
Deudores comerciales – Neto	3.506	6.385

Todas las cuentas a cobrar tienen vencimiento menor a 1 año desde la fecha de reporte.

Las cuentas por cobrar se presentan a su costo amortizado, el que por las características de los clientes y plazos de ventas corresponde al valor de factura al 31 de diciembre de 2020 y 2019. Aquellas cuentas por cobrar con morosidad, han sido sujetas a deterioro por MUSD 43 y MUSD 65 al cierre de cada ejercicio, respectivamente. En general, estas cuentas por cobrar corresponden principalmente a servicios públicos, empresas del estado y organismos públicos, de quienes no se tiene historial de incumplimiento. Por lo anterior, es que se aplica la IFRS 9 con un método simplificado para determinar las pérdidas crediticias esperadas de los activos financieros de Deudores Comerciales y Otras Cuentas a Cobrar.

La antigüedad de estas cuentas es la siguiente:

	31-12-2020	31-12-2019
	MUSD	MUSD
Hasta 1 mes	3.177	3.388
Entre 2 a 3 meses	73	2.804
Entre 3 a 6 meses	17	33
Más de 6 meses	43	65
Total cartera	3.310	6.290

La antigüedad de los anticipos es la siguiente:

	31-12-2020	31-12-2019
	MUSD	MUSD
Hasta 3 meses	113	128
Entre 3 a 6 meses	77	6
Más de 6 meses	13	8
Total cartera	203	142

El movimiento de la estimación de deterioro de valor de las cuentas a cobrar es el siguiente:

	31-12-2020	31-12-2019
	MUSD	MUSD
Saldo inicial	65	98
Estimación de deterioro de valor de cuentas a cobrar	11	57
Recuperación cuentas a cobrar deterioradas	(33)	(90)
Saldo final estimación deterioro cuentas por cobrar	43	65

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor de cada una de las categorías de cuentas a cobrar indicadas anteriormente. La Sociedad no mantiene ninguna garantía como seguros de crédito de sus cuentas a cobrar.

NOTA 7 INVENTARIOS

	31-12-2020	31-12-2019
	MUSD	MUSD
Materias primas	9.462	5.517
Productos terminados	2.818	2.017
Suministros para la producción	562	546
Productos en proceso	2.044	3.298
Total inventarios	14.886	11.378

El costo de producción de los inventarios fabricados comprende aquellos costos relacionados con las unidades producidas, tales como mano de obra, costos variables y fijos y gastos de fabricación que se hayan incurrido para transformar la materia prima en productos terminados.

En el caso del costo de inventario adquirido, el costo de adquisición comprenderá el precio de compra, derecho de internación, transporte, almacenamiento y otros costos atribuibles a la adquisición de las mercaderías y materiales.

Las partidas incluidas en este rubro corresponden a materias primas tales como: cospeles, metales, metales preciosos (oro y plata), tintas y papel de seguridad que serán utilizados en la producción de monedas, placas patentes, licencias de conducir y permisos de circulación, entre otros. Estos se encuentran valorizados a su costo de adquisición promedio. Los valores resultantes no exceden a los respectivos valores netos realizables.

NOTA 8 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

Los otros activos no financieros corrientes se detallan como sigue:

	31-12-2020	31-12-2019
	MUSD	MUSD
Patentes Comerciales	-	168
Total otros activos no financieros, corrientes	-	168

NOTA 9 ACTIVOS POR IMPUESTOS, CORRIENTES

Las cuentas por cobrar por impuestos tienen el siguiente detalle:

	31-12-2020	31-12-2019
	MUSD	MUSD
Crédito Sence por capacitaciones	1	23
Pagos provisionales mensuales	167	329
Impuesto renta (a)	(9)	247
Total activo por impuestos, corrientes	159	599

(a) En mayo de 2020, el SII devolvió la totalidad del Impuesto por Recuperar por el año comercial 2019, declarado en operación renta del año tributario 2020.

NOTA 10 DERECHOS POR COBRAR, NO CORRIENTES

Los derechos por cobrar, no corrientes se detallan como sigue:

	31-12-2020	31-12-2019
	MUSD	MUSD
Garantía Impresión Billetes Banco Guatemala	475	509
Garantía Acuñación Monedas Banco Guatemala	-	418
Garantía Licitación Municipalidad de Santiago	1	1
Garantía Arriendo Bodegas San Francisco	1	1
Total derechos por cobrar, no corrientes	477	929

NOTA 11 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS**11.1 Saldos del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019.**

Propiedades, Planta y Equipos, bruto	31-12-2020	31-12-2019
	MUSD	MUSD
Terrenos	12.067	12.067
Edificios	20.973	20.973
Planta y equipos	112.277	112.180
Equipamiento de tecnologías de la información	3.562	3.546
Otros activos	190	190
Total Propiedades, Planta y Equipos, bruto	149.069	148.956

Depreciación acumulada Propiedades, Planta y Equipos	31-12-2020	31-12-2019
	MUSD	MUSD
Edificios	(3.430)	(3.005)
Planta y equipos	(57.196)	(53.921)
Equipamiento de tecnologías de la información	(2.419)	(2.254)
Total depreciación acumulada Propiedades, Planta y Equipos	(63.045)	(59.180)

Total Propiedades, Planta y Equipos, neto	86.024	89.776
--	---------------	---------------

11.2 Detalle y movimientos propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

2020							
Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Planta y equipos, Neto	Equipamiento computacional	Otros Activos	Obras en curso	Propiedad planta y equipo neto
	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD
Activos al 01-01-2020	12.067	17.968	58.259	1.292	190	-	89.776
Adiciones (a)	-	-	101	14	-	-	115
Gastos por							
Depreciación	-	(425)	(3.279)	(163)	-	-	(3.867)
Saldo al 31-12-2020	12.067	17.543	55.081	1.143	190	-	86.024

(a) Las adiciones están a valor neto y registradas a su valor según factura al momento de la capitalización del bien. No necesariamente sus imputaciones serán iguales a el valor de Compras de Propiedades,

Planta y Equipos declaradas en el estado de flujo de efectivo, desembolso con IVA incluido y de acuerdo al tipo de cambio de la fecha de pago.

Formando parte del rubro Propiedades, Planta y Equipo en cuenta Otros Activos se clasifican los museos monetario e institucional. El valor libro al 31 de diciembre de 2020 es en base al costo histórico, y asciende a MUSD 190 y al 31 de diciembre de 2019 a MUSD 190. Al 31 de diciembre de 2020, no existen indicadores de deterioro que señalen un valor distinto al ya estimado.

El método utilizado para la depreciación de propiedades, planta y equipos es lineal, de acuerdo a las vidas útiles indicadas en nota 2.5.

2019

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Planta y equipos, Neto	Equipamiento computacional	Otros Activos	Obras en curso	Propiedad planta y equipo neto
	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD
Activos al 01-01-2019	4.924	16.398	61.634	1.448	190	2.076	86.670
Adiciones (a)	7.143	103	190	18	-	-	7.454
Bajas (b)	-	(15)	-	-	-	-	(15)
Traslado (c)	-	1.893	183	-	-	(2.076)	-
Deterioro (d)	-	-	(425)	-	-	-	(425)
Gastos por							
Depreciación	-	(411)	(3.323)	(174)	-	-	(3.908)
Saldo al 31-12-2019	12.067	17.968	58.259	1.292	190	-	89.776

- (a) Las adiciones están a valor neto y registradas a su valor según factura al momento de la capitalización del bien. No necesariamente sus imputaciones serán iguales a el valor de Compras de Propiedades, Planta y Equipos declaradas en el estado de flujo de efectivo, desembolso con IVA incluido y de acuerdo al tipo de cambio de la fecha de pago. En el año 2019 se efectúa revalorización del Terreno (Casa Matriz) ubicado en Av. Portales 3586 - Estación Central, esto de acuerdo a tasación del 31 de diciembre de 2019 que asciende a MUSD 7.143, con abono a otras reservas en patrimonio neto de impuestos diferidos.
- (b) Las bajas corresponden para el año 2019 a edificaciones por MUSD 15.
- (c) El traslado a Edificios por MUSD 1.893 y Equipos por MUSD 183, corresponde a la activación de edificaciones e instalaciones, que se encontraban clasificadas como obras en curso al inicio del año y comenzaron a operar durante el año 2019.
- (d) De acuerdo con la IAS 36, Deterioro de Activos, al 31 de diciembre de 2019 la administración, ha evaluado la existencia de indicios de deterioro de sus activos. Producto del test se detectó deterioro para la denominada "Antigua Maquinaria de la Línea Billeto" del área de impresión. Se ha estimado formalmente el valor recuperable, el mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso.

Durante 2019 los terrenos son contabilizados por su valor revaluado, que es el valor razonable en el momento de la revaluación, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor que hubiera sufrido. La Sociedad revisa el valor de estos activos cada tres años o si existiese índices de deterioro, mediante el estudio de tasación efectuado por un perito externo, e independiente.

Si se incrementa el importe en libros del activo como consecuencia de la revaluación, este aumento se registrará directamente en otro resultado integral, acumulándose en el patrimonio como "Superávit de Revaluación". Sin embargo, el incremento se reconocerá en resultados del período si se trata del reverso de un decremento asociado a dicho activo, reconocido anteriormente en resultados del período.

En caso de reducción del importe en libros del valor del activo como consecuencia de la revaluación, esta disminución se reconocerá en los resultados del período. Sin embargo, la disminución se reconocerá en otro resultado integral, en la medida que exista saldo acreedor en el "Superávit de Revaluación", asociado a dicho activo.

NOTA 12 IMPUESTOS DIFERIDOS

El movimiento del impuesto diferido al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente.

	31-12-2020	31-12-2019
	MUSD	MUSD
Diferencias temporarias deducibles relativas a:		
Obligaciones por vacaciones del personal	94	74
Otras Obligaciones con el personal	79	87
Venta no realizada	126	16
Deterioro cuentas por cobrar	11	16
Deterioro PPE	6.106	6.106
Obsolescencia Existencias	1.065	1.090
VNR Existencias	3	3
Total activos por impuestos diferidos	7.484	7.392
	31-12-2020	31-12-2019
	MUSD	MUSD
Diferencias temporarias deducibles relativas a:		
Diferencia entre activo fijo financiera y tributaria	(4.846)	(4.636)
Intereses Diferidos	(43)	-
Gastos indirectos de fabricación	(13)	(28)
Total pasivos por impuestos diferidos	(4.902)	(4.664)
Total impuesto diferido, neto	2.582	2.728

Concepto	31-12-2020		31-12-2019	
	31-12-2020 MUSD	Efecto en Resultados MUSD	31-12-2019 MUSD	Efecto en Resultados MUSD
Activo por impuestos diferidos	7.484	92	7.392	142
Pasivo por impuestos diferidos	(4.902)	(238)	(4.664)	(230)
Efecto neto en impuestos diferidos	2.582	(146)	2.728	(88)

a Sociedad no ha registrado un activo por impuestos diferidos asociadas a la pérdida tributaria dado ue estima que dichas pérdidas no se reversaran en el corto plazo.

Conciliación entre impuestos diferidos y la tasa efectiva

	Tasa	31-12-2020 MUSD	Tasa	31-12-2019 MUSD
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	25%	(2.245)	25%	(2.919)
Efecto impositivo de agregados no imponibles	(1,02%)	92	(1,22%)	142
Obligaciones por vacaciones del personal		20		(17)
Otras Obligaciones con el personal		(8)		87
Venta no realizada		110		(1)
Deterioro cuentas por cobrar		(5)		(8)
Obsolescencia Existencias		(25)		106
VNR Existencias		-		(25)
Efecto impositivo de deducciones no imponibles	2,65%	(238)	1,97%	(230)
Diferencia entre activo fijo financiera y tributaria		(210)		(225)
Intereses Diferidos		(43)		-
Gastos indirectos de fabricación		15		(5)
Otros efectos de agregados y deducciones no imponibles neto	(28,36%)	2.546	(27,09%)	3.163
Total ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal		2.400		3.075
Gasto utilizando la tasa efectiva	(1,73%)	155	(1,34%)	156

NOTA 13 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Para los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se ha incluido en este rubro el conjunto de obligaciones con instituciones de crédito y título de deuda, las cuales devengan intereses:

2020

Naturaleza	Moneda	Vencimiento		Total Corriente MUSD	Vencimiento			Total No Corriente MUSD	Total General al 31-12-2020 MUSD
		Hasta 90 días MUSD	90 días a 1 año MUSD		1 a 3 años MUSD	3 a 5 años MUSD	Más de 5 años MUSD		
Deuda Bancaria	USD	508	5.288	5.796	43.122	2.530	-	45.652	51.448
Cartas de Crédito y Stand-By	USD – EUR	9.029	6.227	15.256	-	-	-	-	15.256
Totales		9.537	11.515	21.052	43.122	2.530	-	45.652	66.704

2019

Naturaleza	Moneda	Vencimiento		Total Corriente MUSD	Vencimiento			Total No Corriente MUSD	Total General al 31-12-2019 MUSD
		Hasta 90 días MUSD	90 días a 1 año MUSD		1 a 3 años MUSD	3 a 5 años MUSD	Más de 5 años MUSD		
Deuda Bancaria	USD	-	5.286	5.286	10.120	7.592	-	17.712	22.998
Cartas de Crédito y Stand-By	USD – EUR	11.922	18.556	30.478	-	-	-	-	30.478
Créditos Libre Disposición	USD	1.171	8.554	9.725	-	-	-	-	9.725
Totales		13.093	32.396	45.489	10.120	7.592	-	17.712	63.201

ESTADOS FINANCIEROS

El detalle del rubro de Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes, se presente a continuación:

Los créditos bancarios que devengan intereses de corto y largo plazo, se encuentran registrados a costo amortizado. El detalle al 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

2020

RUT Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasas		Vencimiento		Total Corriente MUSD	Vencimiento			Total No Corriente MUSD	Total General al 31-12-2020 MUSD
				Efectivo	Nominal	Hasta 90 días MUSD	90 días a 1 año MUSD		1 a 3 años MUSD	3 a 5 años MUSD	Más de 5 años MUSD		
Créditos a tasa fija													
O-E	BNP PARIBAS	USD	Semestral	3,85%	3,85%	-	5.288	5.288	10.122	2.530	-	12.652	17.940
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	3,56%	3,56%	400	-	400	26.000	-	-	26.000	26.400
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	3,56%	3,56%	27	-	27	1.745	-	-	1.745	1.772
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	3,56%	3,56%	81	-	81	5.255	-	-	5.255	5.336
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	1,35%	1,35%	-	1.135	1.135	-	-	-	-	1.135
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	2,54%	2,54%	338	-	338	-	-	-	-	338
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	2,37%	2,37%	288	-	288	-	-	-	-	288
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	2,12%	2,12%	8	-	8	-	-	-	-	8
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	1,64%	1,64%	127	-	127	-	-	-	-	127
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	1,64%	1,64%	93	-	93	-	-	-	-	93
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	2,25%	2,25%	33	-	33	-	-	-	-	33
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	1,74%	1,74%	-	1.914	1.914	-	-	-	-	1.914
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	1,72%	1,72%	-	162	162	-	-	-	-	162
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	4,13%	4,13%	337	-	337	-	-	-	-	337
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	4,17%	4,17%	1.116	-	1.116	-	-	-	-	1.116
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,79%	3,79%	-	321	321	-	-	-	-	321
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,79%	3,79%	-	21	21	-	-	-	-	21
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,02%	3,02%	-	120	120	-	-	-	-	120
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,25%	3,25%	-	148	148	-	-	-	-	148
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,25%	3,25%	-	535	535	-	-	-	-	535
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	4,16%	4,16%	658	-	658	-	-	-	-	658
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,72%	3,72%	-	170	170	-	-	-	-	170
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,79%	3,79%	-	44	44	-	-	-	-	44
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,79%	3,79%	-	59	59	-	-	-	-	59
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,90%	3,90%	108	-	108	-	-	-	-	108
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,86%	3,86%	47	-	47	-	-	-	-	47
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,73%	3,73%	97	-	97	-	-	-	-	97
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,73%	3,73%	57	-	57	-	-	-	-	57
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,90%	3,90%	2.151	-	2.151	-	-	-	-	2.151
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,73%	3,73%	1.602	-	1.602	-	-	-	-	1.602
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,77%	3,77%	-	1.598	1.598	-	-	-	-	1.598
97004000-5	BANCO DE CHILE	EUR	Al vcto.	2,31%	2,31%	323	-	323	-	-	-	-	323
97004000-5	BANCO DE CHILE	EUR	Al vcto.	2,46%	2,46%	87	-	87	-	-	-	-	87
Sub-Total						7.978	11.515	19.493	43.122	2.530	-	45.652	65.145

2020

RUT Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasas		Vencimiento		Total Corriente MUSD	Vencimiento			Total No Corriente MUSD	Total General al 31-12-2020 MUSD
				Efectivo	Nominal	Hasta 90 días MUSD	90 días a 1 año MUSD		1 a 3 años MUSD	3 a 5 años MUSD	Más de 5 años MUSD		
Créditos a tasa fija													
97004000-5	BANCO DE CHILE	EUR	Al vcto.	2,46%	2,46%	223	-	223	-	-	-	-	223
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	3,70%	3,70%	243	-	243	-	-	-	-	243
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	3,70%	3,70%	726	-	726	-	-	-	-	726
Sub-Total						1.192	-	1.192	-	-	-	-	1.192

2020

RUT Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasas		Vencimiento		Total Corriente MUSD	Vencimiento			Total No Corriente MUSD	Total General al 31-12-2020 MUSD
				Efectivo	Nominal	Hasta 90 días MUSD	90 días a 1 año MUSD		1 a 3 años MUSD	3 a 5 años MUSD	Más de 5 años MUSD		
Intereses Garantías a tasa fija													
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	2,00%	2,00%	23	-	23	-	-	-	-	23
97004000-5	BANCO DE CHILE	EUR	Al vcto.	2,41%	2,41%	4	-	4	-	-	-	-	4
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	1,16%	1,16%	57	-	57	-	-	-	-	57
97004000-5	BANCO DE CHILE	CLP	Al vcto.	1,00%	1,00%	1	-	1	-	-	-	-	1
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	0,80%	0,80%	1	-	1	-	-	-	-	1
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,77%	3,77%	176	-	176	-	-	-	-	176
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	CLP	Al vcto.	0,80%	0,80%	22	-	22	-	-	-	-	22
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	3,70%	3,70%	13	-	13	-	-	-	-	13
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	CLP	Al vcto.	0,78%	0,78%	1	-	1	-	-	-	-	1
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	2,79%	2,79%	61	-	61	-	-	-	-	61
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	2,79%	2,79%	8	-	8	-	-	-	-	8
Sub-Total						367	-	367	-	-	-	-	367

Totales

9.537

11.515

21.052

43.122

2.530

-

45.652

66.704

Cambios de Pasivos Financieros

En el siguiente cuadro se indica el movimiento de los pasivos financieros corrientes y no corrientes.

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-2020 (1)	Flujo de efectivo de financiamiento			Otros Cambios	Saldo al 31-12-2020 (1)
	MUSD	Provenientes MUSD	Utilizados MUSD	Total MUSD	MUSD	MUSD
BNP PARIBAS	22.991	-	(5.061)	(5.061)	10	17.940
Créditos	38.628	9.919	(30.782)	(20.863)	215	17.980
Créditos de libre disponibilidad	4.271	-	(4.271)	(4.271)	-	-
Deuda bancaria (2)	-	33.000	-	33.000	-	33.000
Intereses	(2.689)	7.796	(7.317)	479	(6)	(2.216)
Totales	63.201	50.715	(47.431)	3.284	219	66.704

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente

(2) Con fecha 30 de enero de 2020, Casa de Moneda de Chile S.A. (la "Sociedad") celebró contrato de apertura de crédito con Scotiabank Chile (el "Banco"), contrato que podrá otorgar a la Sociedad un financiamiento por un monto máximo de hasta 33 millones de Dólares de los Estados Unidos de América, por concepto de capital, en los términos y condiciones establecidas en dicho instrumento (el "Contrato"), con una duración de 2 años prorrogables por otros 2 años, en la medida que se cumplan las condiciones establecidas en el Contrato. Dicha operación de financiamiento fue aprobada en sesión de Directorio de la Sociedad celebrada con fecha 15 de noviembre de 2019, por la unanimidad de los Directores.

ESTADOS
FINANCIEROS

El detalle del rubro de Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes, se presente a continuación:

Los créditos bancarios que devengan intereses de corto y largo plazo, se encuentran registrados a costo amortizado. El detalle al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

2019

RUT Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasas		Vencimiento		Total Corriente MUSD	Vencimiento			Total No Corriente MUSD	Total General al 31-12-2019 MUSD
				Efectivo	Nominal	Hasta 90 días MUSD	90 días a 1 año MUSD		1 a 3 años MUSD	3 a 5 años MUSD	Más de 5 años MUSD		
Créditos a tasa fija													
O-E	BNP PARIBAS	USD	Semestral	3,85%	3,85%	-	5.286	5.286	10.120	7.592	-	17.712	22.998
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,89%	3,89%	835	-	835	-	-	-	-	835
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,57%	3,57%	573	-	573	-	-	-	-	573
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,57%	3,57%	226	-	226	-	-	-	-	226
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,57%	3,57%	683	-	683	-	-	-	-	683
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,57%	3,57%	254	-	254	-	-	-	-	254
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,87%	3,87%	631	-	631	-	-	-	-	631
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,87%	3,87%	678	-	678	-	-	-	-	678
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,86%	3,86%	516	-	516	-	-	-	-	516
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,89%	3,89%	462	-	462	-	-	-	-	462
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,89%	3,89%	260	-	260	-	-	-	-	260
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,57%	3,57%	1.451	-	1.451	-	-	-	-	1.451
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,57%	3,57%	130	-	130	-	-	-	-	130
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,87%	3,87%	481	-	481	-	-	-	-	481
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,88%	3,88%	-	672	-	-	-	-	-	672
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,89%	3,89%	772	-	772	-	-	-	-	772
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,86%	3,86%	487	-	487	-	-	-	-	487
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,86%	3,86%	278	-	278	-	-	-	-	278
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,86%	3,86%	408	-	408	-	-	-	-	408
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,78%	3,78%	-	335	-	-	-	-	-	335
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,77%	3,77%	99	-	99	-	-	-	-	99
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	4,14%	4,14%	-	272	-	-	-	-	-	272
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	4,14%	4,14%	-	138	-	-	-	-	-	138
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	3,88%	3,88%	-	486	-	-	-	-	-	486
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	4,18%	4,18%	-	778	-	-	-	-	-	778
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	3,99%	3,99%	95	-	95	-	-	-	-	95
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	3,99%	3,99%	176	-	176	-	-	-	-	176
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,76%	3,76%	-	2.101	2.101	-	-	-	-	2.101
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,76%	3,76%	-	1.185	1.185	-	-	-	-	1.185
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,75%	3,75%	-	356	356	-	-	-	-	356
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,75%	3,75%	-	257	257	-	-	-	-	257
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,66%	3,66%	109	-	109	-	-	-	-	109
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,66%	3,66%	218	-	218	-	-	-	-	218
Sub-Total						9.822	11.866	21.688	10.120	7.592	-	17.712	39.400

2019

RUT Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasas		Vencimiento		Total Corriente MUSD	Vencimiento			Total No Corriente MUSD	Total General al 31-12-2019 MUSD
				Efectivo	Nominal	Hasta 90 días MUSD	90 días a 1 año MUSD		1 a 3 años MUSD	3 a 5 años MUSD	Más de 5 años MUSD		
Créditos a tasa fija													
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,66%	3,66%	303	-	303	-	-	-	-	303
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,64%	3,64%	251	-	251	-	-	-	-	251
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,87%	3,87%	157	-	157	-	-	-	-	157
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,20%	3,20%	-	652	652	-	-	-	-	652
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,18%	3,18%	-	334	334	-	-	-	-	334
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,70%	3,70%	-	1.105	1.105	-	-	-	-	1.105
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,13%	3,13%	-	318	318	-	-	-	-	318
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,14%	3,14%	-	21	21	-	-	-	-	21
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,40%	3,40%	-	147	147	-	-	-	-	147
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,70%	3,70%	-	119	119	-	-	-	-	119
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,40%	3,40%	-	530	530	-	-	-	-	530
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,82%	3,82%	336	-	336	-	-	-	-	336
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,73%	3,73%	-	115	115	-	-	-	-	115
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,73%	3,73%	680	-	680	-	-	-	-	680
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,73%	3,73%	-	236	236	-	-	-	-	236
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,88%	3,88%	-	334	334	-	-	-	-	334
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,88%	3,88%	-	279	279	-	-	-	-	279
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,85%	3,85%	-	428	428	-	-	-	-	428
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	4,94%	4,94%	-	1.069	1.069	-	-	-	-	1.069
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	4,94%	4,94%	-	148	148	-	-	-	-	148
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	4,13%	4,13%	155	-	155	-	-	-	-	155
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,55%	3,55%	-	772	772	-	-	-	-	772
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,52%	3,52%	-	2.118	2.118	-	-	-	-	2.118
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	4,04%	4,04%	-	623	623	-	-	-	-	623
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,59%	3,59%	-	811	811	-	-	-	-	811
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,72%	3,72%	-	1.099	1.099	-	-	-	-	1.099
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,72%	3,72%	-	913	913	-	-	-	-	913
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,77%	3,77%	-	487	487	-	-	-	-	487
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,80%	3,80%	-	1.273	1.273	-	-	-	-	1.273
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,70%	3,70%	-	222	222	-	-	-	-	222
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,70%	3,70%	-	345	345	-	-	-	-	345
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,86%	3,86%	-	895	895	-	-	-	-	895
97004000-5	BANCO DE CHILE	EUR	Al vcto.	1,09%	1,09%	146	-	146	-	-	-	-	146
97004000-5	BANCO DE CHILE	EUR	Al vcto.	1,10%	1,10%	-	320	320	-	-	-	-	320
97004000-5	BANCO DE CHILE	EUR	Al vcto.	1,10%	1,10%	2	-	2	-	-	-	-	2
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	2,15%	2,15%	-	466	466	-	-	-	-	466
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	2,15%	2,15%	-	591	591	-	-	-	-	591
Sub-Total						2.030	16.770	18.800	-	-	-	-	18.800
2019													

RUT Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasas		Vencimiento		Total Corriente MUSD	Vencimiento			Total No Corriente MUSD	Total General al 31-12-2019 MUSD
				Efectivo	Nominal	Hasta 90 días MUSD	90 días a 1 año MUSD		1 a 3 años MUSD	3 a 5 años MUSD	Más de 5 años MUSD		
Créditos a tasa fija													
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	2,15%	2,15%	695	-	695	-	-	-	-	695
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	2,50%	2,50%	-	621	621	-	-	-	-	621
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	2,15%	2,15%	-	575	575	-	-	-	-	575
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	2,50%	2,50%	-	617	617	-	-	-	-	617
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	2,50%	2,50%	-	425	425	-	-	-	-	425
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	2,18%	2,18%	-	803	803	-	-	-	-	803
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	1,27%	1,27%	-	719	719	-	-	-	-	719
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	1,50%	1,50%	241	-	241	-	-	-	-	241
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	2,11%	2,11%	44	-	44	-	-	-	-	44
Sub-Total						980	3.760	4.740	-	-	-	-	4.740

2019

RUT Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasas		Vencimiento		Total Corriente MUSD	Vencimiento			Total No Corriente MUSD	Total General al 31-12-2019 MUSD
				Efectivo	Nominal	Hasta 90 días MUSD	90 días a 1 año MUSD		1 a 3 años MUSD	3 a 5 años MUSD	Más de 5 años MUSD		
Intereses Garantías a tasa fija													
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	0,81%	0,81%	7	-	7	-	-	-	-	7
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	1,62%	1,62%	96	-	96	-	-	-	-	96
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,55%	3,55%	150	-	150	-	-	-	-	150
97004000-5	BANCO DE CHILE	CLP	Al vcto.	1,00%	1,00%	1	-	1	-	-	-	-	1
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	UF	Al vcto.	0,80%	0,80%	7	-	7	-	-	-	-	7
Sub-Total						261	-	261	-	-	-	-	261
Totales						13.093	32.396	45.489	10.120	7.592	-	17.712	63.201

NOTA 14 CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

	31-12-2020	31-12-2019
	MUSD	MUSD
Acreedores comerciales nacionales	4.128	2.509
Acreedores comerciales extranjeros	5.654	1.520
Anticipo de clientes	197	157
Total cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	9.979	4.186

Dentro de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar corrientes se encuentran principalmente proveedores de cospeles, papel, tintas y metales necesarios para el proceso productivo.

NOTA 15 BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Las cuentas se detallan a continuación:

	31-12-2020	31-12-2019
	MUSD	MUSD
Vacaciones devengadas	390	296
Otras obligaciones con los Empleados	235	326
Total otros pasivos no financieros, corrientes	625	622

NOTA 16 PATRIMONIO NETO

El estado de situación financiera de apertura de Casa de Moneda de Chile S.A. al 1 de septiembre 2009, fue ajustado para reflejar, el capital determinado al 31 de diciembre de 2007 y además, todas las operaciones realizadas por la Sociedad entre el 1 de enero de 2008 y el 31 de mayo de 2009. Asimismo, estos saldos de apertura incluyen los ajustes necesarios para conformarlos de acuerdo con las normas de las Sociedades Anónimas Abiertas, que fueran identificados en el plazo de 120 días otorgados por la Ley.

16.1 Capital suscrito y pagado

El capital, según lo establecido en la Ley 20.309, corresponde al patrimonio del Servicio Público fijado al 31 de diciembre de 2007, el cual asciende a MUSD 62.216 al 31 de diciembre de 2020 y de 2019.

Con fecha 30 de enero 2014, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Casa de Moneda de Chile S.A. acordó, con el voto favorable de la unanimidad de las acciones emitidas con derecho a voto, aumentar el capital de la Sociedad desde la suma de \$26.258.193.191 (MUSD 46.504), dividido en 10.000.000 de acciones nominativas, sin valor nominal y de una única serie, íntegramente suscrito y pagado, a la suma de \$35.079.993.191 (MUSD 62.216), dividido en 13.360.000 acciones de iguales características a las actuales, mediante la emisión de 3.360.000 nuevas acciones de pago, nominativas, sin valor nominal y de una única serie.

Con fecha 10 de marzo de 2014, el accionista Corporación de Fomento de la Producción, realizó el pago de las acciones suscritas por el monto de \$8.733.582.000 (MUSD 15.553). Posteriormente, el 15 de julio de 2014, el accionista FISCO, realiza pago de las acciones suscritas por el monto de \$88.218.000 (MUSD 159). Al 31 de diciembre de 2015, el capital totalmente suscrito y pagado asciende a MUSD 62.216.

En Junta Extraordinaria de Accionistas el día 25 de abril del año 2016 se acordó modificar el capital social en dólares de los Estados Unidos de América, según el valor de esa divisa a la fecha en el que fue fijado el patrimonio inicial de la empresa y a la fecha en que se aprobó el aumento de capital realizado en el año 2014. Lo anterior, conforme a lo instruido por el Sistema de Empresas Públicas (SEP) mediante acuerdo adoptado por su Consejo Directivo en sesión número 390. Esta actualización no generó efecto en el capital, se realizó sólo para dar cumplimiento a la instrucción antes mencionada.

16.2 Número de acciones suscritas y pagadas

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el capital pagado de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Número de acciones:

Serie	31-12-2020			31-12-2019		
	Nº Acciones Suscritas	Nº Acciones Pagadas	Nº Acciones con Derecho a voto	Nº Acciones Suscritas	Nº Acciones Pagadas	Nº Acciones con Derecho a voto
Única	13.360.000	13.360.000	13.360.000	13.360.000	13.360.000	13.360.000
Totales	13.360.000	13.360.000	13.360.000	13.360.000	13.360.000	13.360.000

Capital:

Serie	31-12-2020				31-12-2019			
	Capital Suscrito		Capital Pagado		Capital Suscrito		Capital Pagado	
	M\$	MUSD	M\$	MUSD	M\$	MUSD	M\$	MUSD
Única	35.079.993	62.216	35.079.993	62.216	35.079.993	62.216	35.079.993	62.216
Totales	35.079.993	62.216	35.079.993	62.216	35.079.993	62.216	35.079.993	62.216

16.3 Dividendos

La Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de abril de 2019, dio cuenta que durante el ejercicio 2018 la Sociedad no presentó utilidades, sino que arrojó una pérdida de MUSD (1.729), por lo que no corresponde el reparto de dividendos.

La Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 27 de abril de 2020, dio cuenta que durante el ejercicio 2019 la Sociedad no presentó utilidades, sino que arrojó una pérdida de MUSD (11.831), por lo que no corresponde el reparto de dividendos.

16.4 Otras reservas

Casa de Moneda de Chile S.A. se constituyó el 1 de junio de 2009 y a su creación se conformó el concepto de Otras Reservas, producto de las diferencias generadas entre el capital determinado por ley y el capital real a esa fecha. Estas reservas han sido ajustadas a fin de reflejar las operaciones realizadas por la Sociedad y su adopción de las normas IFRS.

Nota	31-12-2020	31-12-2019
	MUSD	MUSD
Saldo inicial al 01 de enero	13.917	8.560
Reconocimiento plusvalía terreno Casa Matriz	-	5.357
Total Otras Reservas	13.917	13.917

16.5 Gestión de capital

El objetivo de la Sociedad es mantener un nivel adecuado de capitalización que le asegure acceso a los mercados financieros a costos muy competitivos y el desarrollo de sus planes estratégicos de mediano y largo plazo, manteniendo una sólida posición financiera, con el propósito de generar retornos a sus accionistas.

NOTA 17 UTILIDADES ACUMULADAS

El movimiento de la reserva por resultados retenidos ha sido el siguiente:

	Resultados Retenidos	
	31-12-2020	31-12-2019
	MUSD	MUSD
Saldo inicial	(19.933)	(8.066)
Disminución del patrimonio por corrección de errores	-	(36)
Resultado del ejercicio	(9.126)	(11.831)
Saldo Utilidades Acumuladas	(29.059)	(19.933)

NOTA 18 INGRESOS**18.1 Ingresos ordinarios**

Los ingresos ordinarios por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se detallan a continuación:

	Acumulado	
	01 de enero al 31 de diciembre	
	2020	2019
	MUSD	MUSD
Monedas Nacionales	5.272	10.653
Monedas Extranjeras	720	2.923
Billetes Nacionales	4.194	311
Billetes Extranjeros	2.785	6.347
Revisiones Técnicas	105	1.553
Licencias de Conducir	662	1.593
Placas Patentes	1.848	4.499
Medallas	474	1.075
Tarjetas	933	522
Permiso Circulación	160	160
Servicio y Custodia	995	975
Otros Impresos	2.168	1.856
Otros Acuñación	28	67
Otros Servicios	1	29
Total ingresos ordinarios	20.345	32.563

NOTA 19 COMPOSICIÓN DE RESULTADOS RELEVANTES**19.1 Gastos por naturaleza**

El siguiente es el detalle de los costos y gastos de operación y administración por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente.

	Acumulado	
	01 de enero al 31 de diciembre	
	2020	2019
	MUSD	MUSD
Costo de Ventas	14.827	24.172
Costos de Distribución	595	1.620
Gastos de Administración en Personal	5.392	8.633
Gastos de Administración en Depreciación	3.867	3.908
Otros Gastos de Administración	1.786	3.686
Otros Gastos, por función	87	340
Gasto financiero	2.610	2.370
Total gastos	29.164	44.729

19.2 Gastos de personal

El siguiente es el detalle de los gastos de personal al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	Acumulado	
	01 de enero al 31 de diciembre	
	2020	2019
	MUSD	MUSD
Sueldos y salarios	4.011	5.391
Indemnizaciones y finiquitos	111	1.424
Beneficios a corto plazo a los empleados	1.095	1.514
Otros beneficios	175	304
Total gastos de personal	5.392	8.633

19.3 Costos financieros netos

El siguiente es el detalle de los costos financieros netos al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	Acumulado	
	01 de enero al 31 de diciembre	
	2020	2019
	MUSD	MUSD
<u>Ingresos financieros:</u>		
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento sin deterioro	(101)	(161)
<u>Costos financieros:</u>		
Pasivos financieros al costo amortizado – gastos por intereses	2.610	2.370
Total costos financieros netos reconocidos en resultados	2.509	2.209

NOTA 20 IMPUESTO A LAS GANANCIAS

El detalle del gasto por impuesto a las ganancias incluido en el estado de resultados es el siguiente:

	Acumulado	
	01 de enero al 31 de diciembre	
	2020	2019
	MUSD	MUSD
Impuesto renta año corriente	-	51
Impuesto único del Art. 21 de la Ley de Impto. a la Renta	9	17
Impuestos diferidos	146	88
Total gasto por impuesto a las ganancias	155	156

De acuerdo a lo instruido por el Servicio de Impuestos Internos en la Circular 46 de 2016, quedan excluidos de la aplicación de los regímenes de renta atribuida y de imputación parcial de crédito, de la letra A) y B) del artículo 14 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, D.L. N° 824 de 1974, "LIR", los contribuyentes que, no obstante de obtener rentas afectas al Impuesto de Primera Categoría, carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios, comuneros, socios o accionistas, y que resulten gravados con los impuestos finales. En el caso especial de las empresas en que el Estado tenga el 100% de su propiedad, si bien, por regla general, estos contribuyentes están obligados a determinar su renta efectiva mediante contabilidad completa, tal obligación procede para el sólo efecto de determinar las rentas afectas al Impuesto de Primera Categoría, en virtud de las normas contenidas en el Título II de la LIR, relativas al referido tributo, cuya tasa en estos casos será de 25%, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 20 de la citada la Ley.

NOTA 21 GARANTÍAS COMPROMETIDAS Y PASIVOS CONTINGENTES

21.1 Garantías comprometidas con terceros

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad mantiene garantías a favor de terceros por los contratos de ventas según el siguiente detalle:

	Vencimientos Períodos de Inicio y Final	31-12-2020
		MUSD
Venta de Billetes, Monedas y Servicios de Custodia	Desde el 23-01-2019 y Hasta el 07-09-2022	7.023
Venta de Otros Gerencia Producción Impresión Valores	Desde el 05-10-2018 y Hasta el 15-04-2024	1.337
Venta de Otros Gerencia Producción Acuñación Monetaria	Desde el 05-12-2019 y Hasta el 26-02-2022	22
Venta de Placas Patentes	Desde el 20-12-2019 y Hasta el 30-09-2021	304
Venta de Planta Tarjetas	Desde el 02-10-2019 y Hasta el 03-01-2022	168
Total garantías comprometidas con terceros		8.854

	Vencimientos Períodos de Inicio y Final	31-12-2019
		MUSD
Venta de Billetes, Monedas y Servicios de Custodia	Desde el 10-06-2016 y Hasta el 30-07-2020	4.892
Venta de Otros Gerencia Producción Impresión Valores	Desde el 14-09-2018 y Hasta el 09-03-2021	1.488
Venta de Otros Gerencia Producción Acuñación Monetaria	Desde el 14-02-2018 y Hasta el 03-12-2021	755
Venta de Placas Patentes	Desde el 18-01-2019 y Hasta el 31-03-2021	682
Venta de Planta Tarjetas	Desde el 08-08-2018 y Hasta el 03-01-2022	195
Total garantías comprometidas con terceros		8.012

21.2 Otros pasivos contingentes

La Sociedad ha suscrito contratos por licitaciones que contemplan multas por eventuales incumplimientos tipificados en dichos contratos. A la fecha, no concurren los elementos para registrar un pasivo.

NOTA 22 SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Casa de Moneda de Chile S.A. es una parte relacionada del Gobierno, de acuerdo con la definición de la IAS 24, ya que es una entidad que está controlada por el Gobierno de Chile a través de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), regida por el Sistema de Empresas Públicas (SEP). Las partes vinculadas comprenden las siguientes entidades e individuos: La Sociedad está controlada por la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), que posee el 99% de las acciones de la Sociedad. El 1% restante de las acciones está en manos del Fisco de Chile.

Las transacciones con empresas relacionadas son de cobro/pago inmediato o a 30 días, y no están sujetas a condiciones especiales.

22.1 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas al Gobierno, tales como define IAS 24, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son las siguientes:

RUT	NOMBRE	PAÍS	RELACIÓN	MONEDA ORIGEN	31-12-2020 MUSD	31-12-2019 MUSD
61.002.000-3	Servicio de Registro Civil e Identificación	Chile	Empresa Estatal	CLP	14	380
60.503.000-9	Empresa de Correos de Chile	Chile	Empresa Estatal	CLP	13	6
61.219.000-3	Empresa Transporte de Pasajeros Metro	Chile	Empresa Estatal	CLP	101	401
60.504.000-4	Servicio Electoral	Chile	Empresa Estatal	CLP	266	-
60.805.000-0	Tesorería General de la República	Chile	Empresa Estatal	CLP	5	-
Total					399	787

22.2 Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existen cuentas por pagar a entidades relacionadas.

22.3 Transacciones con partes relacionadas

Las transacciones individualmente significativas realizadas con partes relacionadas al Gobierno tal como lo define IAS 24 se refiere al Gobierno en sí, a las Agencias Gubernamentales y organismos similares, ya sean locales, regionales, nacionales o internacionales.

A continuación se detallan las transacciones individualmente significativas de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

22.3.1 Venta de bienes y prestación de servicios

Venta de bienes	Acumulado			
	2020 MUSD	01 de enero al 31 de diciembre Efecto resultado MUSD	2019 MUSD	Efecto resultado MUSD
Servicio de Registro Civil e Identificación	1.666	1.666	4.274	4.274
Empresa de Correos de Chile	10	10	17	17
Tesorería General de la República	11	11	22	22
Polla Chilena de Beneficencia S.A.	-	-	1	1
Empresa Transporte de Pasajeros Metro	884	884	442	442
Servicio Electoral	693	693		
Total transacciones de venta con partes relacionadas	3.264	3.264	4.756	4.756

22.3.2 Compra de bienes y servicios

Compra de bienes	Acumulado			
	2020 MUSD	01 de enero al 31 de diciembre Efecto resultado MUSD	2019 MUSD	Efecto resultado MUSD
Empresa de Correos de Chile	6	6	26	26
Total transacciones de compra con partes relacionadas	6	6	26	26

NOTA 23. CONTINGENCIAS, JUICIOS Y OTROS

En general, la Administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de los juicios y contingencias que afectan a la Sociedad en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros.

23.1 Procedimientos Judiciales y/o Acciones Administrativas.

Existen juicios pendientes al 31 de diciembre de 2020, estos se encuentran en un estado de primera instancia de discusión y prueba, los cuales no son significativos ni cuantiosos para ser revelados.

23.2 Sanciones Administrativas

Durante los ejercicios informados, la Sociedad y sus administradores no han sido sancionados por la Comisión de Mercado Financieros u otras autoridades administrativas.

NOTA 24 RESTRICCIONES FINANCIERAS**Cumplimiento de covenants**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad debe cumplir con ciertas condiciones financieras y ciertas condiciones generales, de acuerdo a lo siguiente:

24.1 Covenants Financieros

El crédito contratado con BNP Paribas (Suisse) S.A. y Scotiabank Chile, establecen un Covenant Financiero (1) Razón de Endeudamiento, "Deuda/ Patrimonio":

Covenant	31-12-2020	Limite convenio	31-12-2019	Limite convenio
(1) Deuda / Patrimonio	1,09	< 1,2	0,41	< 1,2

(1).- Al término del ejercicio al 31 de diciembre de 2020, Casa de Moneda de Chile S.A. cumple con el covenant obligatorio contractualmente establecido, dado que para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la razón máxima Deuda/Patrimonio no debe exceder a 1,2 veces, y en nuestro caso el valor resultante al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es de tan sólo 1,09 y 0,41 veces respectivamente. Por lo tanto, la Sociedad no presenta contingencias en este indicador.

NOTA 25 DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL Y REMUNERACIONES DEL PERSONAL CLAVE**25.1 Distribución del personal**

La distribución de personal de Casa de Moneda de Chile S.A. es la siguiente para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente.

	31-12-2020	31-12-2019
Gerentes y Ejecutivos	13	12
Profesionales y Técnicos	69	69
Operativos, Administrativos y Vigilantes	212	194
Total Dotación	294	275

25.2 Remuneración del personal clave de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Las remuneraciones con cargo a resultados del equipo Gerencial, definido como Gerente General y Gerentes Funcionales (áreas), asciende a MUSD 875 por los 12 meses terminados al 31 de diciembre de 2020 (MUSD 1.008 al 31 de diciembre de 2019) por concepto de salario base.

Las remuneraciones al Directorio por igual ejercicio ascienden a MUSD 99 (MUSD 117 al 31 de diciembre de 2019).

NOTA 26 MEDIO AMBIENTE

Para Casa de Moneda de Chile S.A., el cuidado y respeto por el Medio Ambiente, se concreta en una estrategia de gestión basada en valores y compromisos junto a la adopción de las mejores prácticas de la industria, incorporando la tecnología disponible y al alcance de nuestra realidad, todo ello, con el firme interés en buscar la mejora continua en la gestión ambiental de la compañía y el cuidado del medio ambiente. El área responsable de la gestión ambiental, vela porque estos lineamientos se concreten en cada proceso que desarrollamos día a día.

Por otra parte, se han levantado otros compromisos ambientales, que tienen que ver con regularizaciones de algunas fuentes fijas para gestionar durante el año. Además de poner en marcha un Programa de Gestión ambiental que tiene como objetivo el desarrollar una cultura medioambiental dentro de la organización, a través de capacitaciones a los colaboradores y colaboradoras, con la finalidad de sensibilizar y trabajar en base a la economía circular, gestionando también nuestros aspectos ambientales significativos, a través de inspecciones y fomentando campañas ahorro energético, agua y la correcta manera de segregar los residuos mediante el reciclaje dentro de la instalación.

Puntualmente durante el ejercicio 2020, el área de medio ambiente se enfocó en las siguientes actividades:

- Durante el 2020 Casa de Moneda de Chile S.A. nuevamente asume el compromiso ambiental de recuperación y reciclaje de papel y cartón, de esta manera enviarlos a empresas dedicadas a la recolección, clasificación y enfardado de estos residuos, generando beneficios positivos de impacto al medio ambiente y para la elaboración de nuevos papeles

En el ejercicio que se informa, enviamos a reciclaje 44,2 toneladas de papel y cartón, lo que equivale como impacto ambiental a lo siguiente				
Árboles	Energía	Agua	Espacio Vertedero	Emisiones Evitadas
753 árboles que se dejaron de cortar	244 MWh de ahorro de energía	1.173 M3 de agua que se ahorraron	553 M ³ que no se ocuparon	44 ton de CO ₂ e de Gases Efecto Invernadero

- Como desafío para el año 2021, se proyecta instalar nuevos puntos de reciclajes con el propósito de segregar los residuos no peligrosos valorizables, tales como: vidrio, cartón, papel y latas, entre otros. Lo anterior, para reciclaje en zona de oficinas y en la planta productiva.

- Además de capacitar y orientar a la organización sobre la importancia y beneficio que genera el reciclaje de la conservación del medio ambiente
- Se logra mejorar la eficiencia energética, mediante la reubicación del personal cerrando sectores de oficinas administrativas, para generar mayor conciencia y ahorro en nuestros objetivos medio ambientales dispuestos para el año 2020.
- Se evalúa la posibilidad para el año 2021, como nuevo proyecto y desafío medio ambiental compactar el plástico que se elimina de los procesos productivos y enviarlos a empresas dedicadas a enfiado de estos residuos, de esta manera generar un impacto positivo al medio ambiente.

Casa de Moneda de Chile S.A. considera la trazabilidad de sus materias primas desde su adquisición hasta su disposición final. Actualmente se buscan alternativas de disposición final basadas en la Economía Circular, es decir, que nuestros residuos provenientes de las áreas productivas pueden ser reincorporados en otro proceso productivo como materia prima, reduciendo de aquella forma la emisión de dióxido de carbono (CO₂) al medio ambiente.

Por otra parte, los residuos son clasificados y tratados de acuerdo a su naturaleza y a los riesgos asociados en su manipulación, todo ello con el fin de dar cumplimiento a la legislación y normativa vigente, Ley 19.300, bases del Medio Ambiente, sus reglamentos y resoluciones emanadas de los organismos que tiene competencia en el tema. En la actualidad, el sistema de manejo de residuos de Casa de Moneda de Chile S.A. gestiona los residuos sólidos generales como también los residuos reciclables.

En la actualidad, el sistema de manejo de residuos de Casa de Moneda gestiona los residuos asimilables a domiciliarios, como también los residuos peligrosos. Es así, como se ha dispuesto la habilitación de una zona de reciclaje y acopio exclusiva (residuos peligrosos), que permitirá segregar y almacenar por tipo, los distintos residuos asimilables a domiciliarios que tienen un potencial de recuperación que se generan en nuestros procesos. Por otra parte, los residuos son clasificados y tratados de acuerdo a su naturaleza y a los riesgos asociados en su manipulación, todo ello con el fin de dar cumplimiento a la legislación vigente. Además de inspeccionar a las áreas que generan residuos peligrosos y generar una declaración cada vez que corresponde al sistema de declaración y seguimiento de residuos peligrosos (SIDREP) de la ventanilla única del Ministerio de Medio Ambiente.

Finalmente agregamos que generamos nuestras mediciones mensuales de nuestros RILES y efluentes, como también realizamos las correspondientes mediciones de muestras compuestas de RILES trimestralmente dando cumplimiento las normas establecidas. En la actualidad nos encontramos dentro de los límites permisibles de acuerdo al D.S. MOP 609/98 "Norma de emisión para la regulación de los contaminantes asociados a las descargas de residuos industriales líquidos a sistemas de alcantarillado".

Los desembolsos del período relacionados con el Medio Ambiente realizados al 31 de diciembre de 2020, son los siguiente:

Identificación de la Matriz o Subsidiaria	Nombre del proyecto al que está asociado el desembolso	Detalle del concepto por el que se efectuó o efectuará el desembolso	Indicación si el desembolso forma parte del costo de un activo o fue reflejado como gasto	Descripción del activo o ítem de gasto	Importe del desembolso MUSD	Fecha cierta o estimada de que los desembolsos a futuro serán efectuados
CMCH S.A.	Retiro de Escombros	Mantenión planta productiva	Reflejado como gasto	Gasto en mantención y tratamiento	9	Permanente
CMCH S.A.	Retiro de Residuos Ind.	Mantenión planta productiva	Reflejado como gasto	Gasto en mantención y tratamiento	23	Permanente
CMCH S.A.	Tratamiento de RILES	Mantenión planta productiva	Reflejado como gasto	Gasto en mantención y tratamiento	1	Permanente

Particularmente, con ciertos residuos reciclables, como el Papel y sus derivados, Metales (Tambores) y Madera (Pallet), estos son acopiados, ordenados y clasificados para su posterior retiro. Este trabajo es ejecutado por empresas externas con la cual se mantienen contratos, reportando esta actividad un beneficio por su venta con un importe de MUSD 18 para el ejercicio al 31 de diciembre de 2020 y MUSD 11 para el mismo ejercicio de 2019, clasificados como venta de desechos.

El saldo neto de los activos destinados a la mejora del medio ambiente al 31 de diciembre de 2020 asciende a MUSD 455 y para el mismo ejercicio de 2019 a MUSD 534, los que se presentan en el rubro de Planta y Equipos.

NOTA 27 HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de enero de 2021 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros no han ocurrido hechos posteriores que afecten a los mismos.

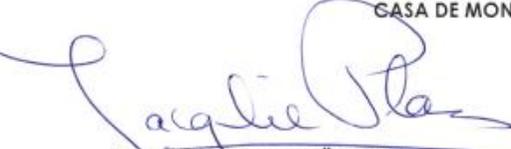


DECLARACIÓN JURADA DE RESPONSABILIDAD

FERNANDO ZAVALA CAVADA, RUT 7.054.226-9, Presidente del Directorio, **JACQUELINE PLASS WÄHLING**, RUT 7.247.876-2, Vicepresidenta, **MIGUEL DEL RÍO JIMÉNEZ**, RUT 6.372.848-9, **MÓNICA RISOPATRÓN LARRAÍN**, RUT 5.430.172-3 y **MARIA TERESA CREMASCHI MOURE**, RUT 6.974.786-8, Directores(as), **MAURICIO ROCO ZAMORANO**, RUT 9.405.167-3, Gerente General y **CARLOS TOLOSA BUSTAMANTE**, RUT 7.006.249-6, Gerente de Administración y Finanzas de CASA DE MONEDA DE CHILE S.A., persona jurídica, Sociedad Anónima Filial **CORFO**, domiciliados en Avda. Portales N° 3586, Comuna de Estación Central de Santiago, RUT 60.806.000-6, quienes suscriben, declaramos bajo juramento que la información incorporada en la presente memoria anual es fidedigna y veraz.

Santiago, 19 de abril de 2021.


FERNANDO ZAVALA CAVADA
 PRESIDENTE DIRECTORIO
 CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.


JACQUELINE PLASS WÄHLING
 VICEPRESIDENTA DIRECTORIO
 CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.


MIGUEL DEL RÍO JIMÉNEZ
 DIRECTOR
 CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.


MÓNICA RISOPATRÓN LARRAÍN
 DIRECTORA
 CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.


MARIA TERESA CREMASCHI MOURE
 DIRECTORA
 CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.


MAURICIO ROCO ZAMORANO
 GERENTE GENERAL
 CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.


CARLOS TOLOSA BUSTAMANTE
 GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.

HECHOS RELEVANTES CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Con fecha 31 de diciembre de 2019 se informa que en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de diciembre de 2019, se acordó: Modificar el Acuerdo N°4 de la Junta Ordinaria N°10 de fecha 26 de abril de 2019, en su parte final, de acuerdo a lo siguiente:

“Para el caso que se constituyan Comités de Directorio para tratar asuntos específicos, así como para los comités existentes, que el director que integre el respectivo comité perciba una remuneración única por este concepto de 9,5 UTM por asistencia a sesiones, cualquiera sea el número de sesiones que se realicen en el mes y/o el número de comités que integre. Esta remuneración es compatible con la remuneración fija por asistencia a sesiones de Directorio aprobada precedentemente.

Se faculta a la administración de la sociedad para los efectos de que adopte todas las acciones y medidas que sean necesarias para materializar el acuerdo en la presente Junta Extraordinaria de Accionistas”.

El 13 de marzo de 2020 se informa en calidad de hecho esencial de Casa de Moneda de Chile S.A. (la “Sociedad”), que con fecha 30 de enero de 2020, la Sociedad celebró un contrato de apertura de crédito con Scotiabank Chile (el “Banco”), en virtud del cual las partes acordaron que el Banco otorgará a la Sociedad un financiamiento por un monto máximo de hasta 33 millones de Dólares de los Estados Unidos de América, por concepto de capital, en los términos y condiciones establecidas en dicho instrumento (el “Contrato”), con una duración de 2 años prorrogables por otros 2 años, en la medida que se cumplan las condiciones establecidas en el Contrato.

Dicha operación fue aprobada en sesión de Directorio de la Sociedad celebrada con fecha 15 de noviembre de 2019, por la unanimidad de los directores.

El 20 de marzo de 2020 se informa en calidad de hecho esencial de Casa de Moneda de Chile S.A. (la “Sociedad”), que con fecha 23 de marzo de 2020, doña Carla Nuñez Paredes, RUT 13.766.779-7, deja el cargo de Auditor Interno de Casa de Moneda de Chile S.A.

Con fecha 17 de abril de 2020, el Directorio de Casa de Moneda de Chile S.A., en sesión ordinaria de Directorio celebrada con fecha 26 de marzo de 2020, acordó convocar a una Junta Ordinaria de Accionistas, a celebrarse el día 27 de abril de 2020, a las 12:00 horas, en el domicilio de la Sociedad y, para estos efectos, del Secretario de la Junta, ubicado en Avenida Portales 3586, comuna de Estación Central, Santiago, sin perjuicio de que se permitirá a los accionistas participar y votar a distancia, de manera remota, mediante sistemas que garanticen los requerimientos establecidos por la Comisión para el Mercado Financiero al efecto.

La referida junta de accionistas tendrá por objeto pronunciarse sobre las siguientes materias:

- i. El examen de la situación de la Sociedad y del informe de la Empresa de Auditoría Externa y la aprobación o rechazo de la memoria, del balance, de los estados financieros correspondientes al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2019
- ii. La renovación de los miembros del Directorio
- iii. Remuneración de los Directores
- iv. Informar los gastos del Directorio
- v. Designación anual de una Empresa de Auditoría Externa regida por el Título XXVIII de la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores
- vi. La distribución de las utilidades del ejercicio y reparto de dividendos
- vii. Información sobre operaciones con partes relacionadas
- viii. En general, cualquier materia de interés social que no sea propia de una Junta Extraordinaria de Accionistas

A la fecha, los accionistas de la Sociedad son Corporación de Fomento de la Producción y el Fisco de Chile. Por existir la seguridad de que asistirán a la Junta la totalidad de los accionistas, quienes han comprometido su asistencia, se acordó prescindir de las correspondientes publicaciones y citaciones que ordena la Ley de Sociedades Anónimas.

Asimismo, hacemos presente a Ud. Que dada la fecha en que el Directorio de la Sociedad decidió convocar a la referida Junta Ordinaria de Accionistas, a la que tiene la seguridad que concurrirá el 100% de los accionistas de la Sociedad, y a lo dispuesto por esta Comisión en el Oficio Ordinario N° 18.283 de fecha 22 de septiembre de 2009, no se ha dado cumplimiento al plazo indicado en el inciso primero del artículo 63 de la Ley de Sociedades Anónimas.

A contar del 15 de abril de 2020, doña Elena Starikoff Sudorgin, cédula nacional de identidad N° 12.105.987-8, ingresa como Auditor Interno de Casa de Moneda de Chile S.A.



A contar del 21 de septiembre de 2020, doña Susana Alcaíno Berríos, cédula nacional de identidad N° 10.669.492-3, ha ingresado en calidad de Gerente de Recursos Humanos de Casa de Moneda de Chile S.A.

A contar del 23 de noviembre de 2020, don Ricardo Mendez Barrera, cédula nacional de identidad N° 15.452.731-1, ha ingresado en calidad de Gerente de Operaciones de Casa de Moneda de Chile S.A.



www.cmoneda.cl