



# Memoria Anual

# 2020



# Contenidos

## 01 Nuestra Empresa

Página 3



## 02 Gobierno Corporativo

Página 32

## 03 Propiedades y Acciones

Página 39



## 04 Subsidiarias y Asociadas e Inversiones en otras Sociedades

Página 42

## 05 Trabajadores

Página 46



## 06 Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

Página 58

## 07 Hechos Relevantes o Esenciales

Página 62

## 08 Gestión Financiera

Página 66

## 09 Estados Financieros

Página 81



## 10 Declaración de Responsabilidad

Página 157



# Nuestra Empresa



# Carta del Presidente del Directorio

Louis de Grange Concha



Durante el año 2020 vivimos la etapa más crítica en la historia de Metro, donde tuvimos que trabajar duro por volver a levantarnos dando continuidad al Plan de Reconstrucción de las estaciones que fueron dañadas en octubre de 2019, a la vez que debimos esforzarnos para hacer frente a los efectos de la pandemia del coronavirus, con el objetivo de resguardar la seguridad de nuestros trabajadores y pasajeros y también de mantener la sostenibilidad de nuestra empresa.

Pese a que aún tenemos trabajo que hacer para concluir completamente nuestra reconstrucción, desde septiembre de 2020 toda nuestra red se encuentra operativa y nuestras 136 estaciones a disposición de nuestros clientes y vecinos.

En paralelo, el brote del coronavirus nos llevó a impulsar una serie de medidas operacionales y acciones de prevención y sanitización en trenes y estaciones, a la vez que experimentamos una baja sostenida en la afluencia de pasajeros.

El Covid-19 y las medidas implementadas en el país para contener su propagación y el daño económico sufrido como resultado de la pandemia tuvieron en 2020 un impacto muy fuerte en nuestro negocio, con una pérdida del ejercicio que alcanza \$ 265.488 millones.

En particular, la pandemia provocó una desaceleración general en la economía chilena y a una reducción del 62,5% en la cantidad de pasajeros que transportamos durante el año 2020, que ascendió a 263,4 millones de viajes, en comparación con el 2019, en que se registraron 703,6 millones de viajes en nuestra red, todo lo cual se traduce en menor recaudación por concepto de transporte de pasajeros.

En este escenario adverso, tuvimos que priorizar y en otros casos avanzar a velocidades distintas en la ejecución de nuestros proyectos. También debimos implementar medidas para reducir costos, con el objetivo de no poner en riesgo el cumplimiento de nuestros compromisos financieros y de nuestras obligaciones en general.

Por ejemplo, en cuanto a las medidas operacionales que nos permitieron mitigar en parte los efectos de la pandemia, establecimos una reducción de los horarios de funcionamiento, en línea con los ajustes en el horario de toque de queda durante el año. También implementamos una reducción en la oferta de trenes cuando la drástica caída de la afluencia así lo permitió, a la vez que ejecutamos planes de desinfección diaria y cada 90 días con un producto de larga duración basado en sanitización microbiológica, tanto de las dependencias de los trabajadores, como también de los trenes, con la finalidad de resguardar la seguridad del personal y de los pasajeros.

En forma paralela, en mayo de 2020, concretamos de forma exitosa una colocación de bonos por US\$1.500 millones en el mercado internacional. Esta colocación es la más grande que ha realizado una empresa chilena desde que se declaró la pandemia, una de las más importantes de corporativos chilenos en el



mercado internacional y la mayor emisión que Metro ha llevado adelante. Los fondos provenientes de esta colocación fueron destinados principalmente a prepagar deuda y optimizar la estructura financiera de la empresa. Este resultado da cuenta de la confianza que mantienen los inversionistas internacionales en Chile y, en particular, en los planes futuros de Metro, a pesar del escenario desfavorable.

Si bien el 2020 fue un año muy desafiante, logramos dar continuidad a distintos proyectos en beneficio de nuestros pasajeros y la ciudad. En febrero inauguramos la intermodal Franklin, y en noviembre comenzamos a operar la intermodal Los Libertadores, junto con poner en operación el primer tren modelo NS16 en Línea 5, como parte del proyecto de armado de trenes en Chile que ya había comenzado con la implementación en Línea 2. Las obras de extensión de Línea 2 y Línea 3 también continuaron avanzando con la construcción de piques, galerías y túneles, mientras que con Línea 7 finalizamos la ingeniería de detalle de piques, galerías y túneles e iniciamos el proceso administrativo de expropiaciones.

Para este 2021 seguiremos avanzando en todos nuestros proyectos en curso que apuntan a

mejorar las condiciones de viaje de nuestros pasajeros. Por ejemplo, hacia fines de año esperamos entregar la totalidad de nuevos trenes modelo NS16 a la operación de Línea 2 y Línea 5; así como también concluir la rehabilitación de ascensores y escaleras mecánicas en las estaciones que aún nos falta por reponer este tipo de equipamientos, como parte de la reconstrucción. Dentro de ese mismo plan, también daremos continuidad a los trabajos de mejoramiento del estándar de seguridad en la infraestructura de estaciones y talleres, y a la recuperación de los trenes que fueron gravemente dañados en octubre de 2019.

En lo que respecta a nuestros proyectos de expansión, en febrero de 2021 avanzamos con el primer encuentro de túneles de la extensión de Línea 3, y durante el resto del año esperamos adjudicar e iniciar las obras civiles de las cuatro estaciones de la extensión de Línea 2. En cuanto a Línea 7, este año nuestra meta principal será obtener la Resolución de Calificación Ambiental (RCA), para luego poder comenzar con las obras civiles del proyecto. En cuanto a la operación de la intermodal Los Libertadores, durante este año planificamos incorporar los servicios de buses rurales e interurbanos, que darán cobertura principalmente a la zona norte de Santiago.

En materias de accesibilidad, seguiremos trabajando en la habilitación de un paso controlado y autónomo en los accesos de las estaciones de líneas convencionales, por el cual nuestros pasajeros con movilidad reducida podrán acceder a nuestro servicio de forma más independiente, así como también en la implementación de un espacio reservado en los trenes de tecnologías antiguas que aún no cuentan con ello, para ser utilizado por personas en sillas de ruedas.

Todos estos logros y desafíos que vemos hacia adelante, aún en contextos tan complejos como los que aún vivimos por efecto de la pandemia, me hacen tener la convicción de que Metro seguirá creciendo a paso firme para potenciar aún más el aporte que entregamos día a día a millones de personas.

**LOUIS DE GRANGE**  
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO



# Identificación Básica

**Nombre:** Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.

**Nombre de Fantasía:** Metro S.A.

**Tipo de Sociedad:** Sociedad Anónima

**Dirección:** Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414, Santiago

**RUT:** 61.219.000-3

**Inscripción Reg. De Valores:** N° 0421, de 22 de septiembre de 1992

**Audidores Externos:** Deloitte Auditores y Consultores Ltda.

## Documentos Constitutivos

Ley N° 18.772, publicada en el Diario Oficial de fecha 28 de enero de 1989, estableció normas para transformar la Dirección General de Metro, dependiente del Ministerio de Obras Públicas, en sociedad anónima. La ley N° 18.772 fue modificada por el artículo 55 de la ley N° 18.899, publicada en el Diario Oficial de 30 de diciembre de 1989, y por el artículo 3°, letra a), de la ley N° 19.046, publicada en el Diario Oficial de 20 de febrero de 1991.

**Constitución de la sociedad:** escritura pública de fecha 24 de enero de 1990, otorgada ante el Notario de Santiago don Raúl Undurraga Laso.

Publicación del extracto social en el Diario Oficial de fecha 25 de enero de 1990. Rectificación publicada en el Diario Oficial de fecha 26 de enero de 1990.

**Inscripción:** Con fecha 25 de enero de 1990 se inscribió la Sociedad en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, a Fs. 2681 N° 1427.



## Direcciones

### Oficina Principal

**Oficina Principal:** Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414

**Ciudad:** Santiago de Chile

**Comuna:** Santiago

**Teléfono:** 2 2937 3000 – 2 2937 2000

**Dirección Electrónica:** [www.metro.cl](http://www.metro.cl)

**Correo Electrónico:** [equipocomunicaciones@metro.cl](mailto:equipocomunicaciones@metro.cl)

### Dirección Talleres

● **Neptuno:**  
Avda. Dorsal N° 6252  
Comuna: Lo Prado  
Teléfono: 2 2937 2490

● **Lo Ovalle:**  
Callejón Lo Ovalle N° 192  
Comuna: San Miguel  
Teléfono: 2 2937 2975

● **San Eugenio:**  
San Eugenio N° 997  
Comuna: Ñuñoa  
Teléfono: 2 2937 2979

● **Puente Alto:**  
La Balanza N° 1018  
Comuna: Puente Alto  
Teléfono: 2 2937 7357

● **Cerrillos:** Av. Presidente  
Salvador Allende N° 1945  
Comuna: Cerrillos  
Teléfono: 2 2937 8618

● **Los Libertadores:**  
El Molino N° 2021  
Comuna: Quilicura  
Teléfono: S/N



# Nuestra Historia

El año 2020 estuvo fuertemente marcado por la continuidad del plan de reconstrucción de las estaciones y equipamientos dañados en los hechos de violencia de octubre de 2019, y también por los efectos de la pandemia del coronavirus en Metro.

En septiembre de 2020, Metro logró concluir el primer objetivo del Plan de Reconstrucción, que fue recuperar el 100% de la operación de la red, con 136 estaciones en servicio para los pasajeros. El segundo objetivo consistió en ejecutar una serie de trabajos y de obras complementarias que permiten adecuar las distintas infraestructuras de las estaciones a los nuevos estándares de seguridad requeridos para la red. Como tercer objetivo del Plan de Reconstrucción, durante 2020 se lograron recuperar 6 de los 10 trenes gravemente dañados en octubre de 2019. El Plan de Reconstrucción es un proyecto que aún sigue en curso. A nivel global, el monto total de inversión de este plan, que incluye la reconstitución de la infraestructura de estaciones, el mejoramiento del estándar de seguridad y la reposición de trenes y sistemas, asciende a US\$ 255 millones..

La pandemia del Covid-19 en Metro implicó una serie de medidas y acciones de prevención y sanitización tanto en trenes como en estaciones, y también provocó una baja sostenida en la afluencia de pasajeros.

En cuanto a proyectos de expansión, en abril, se ingresó la Adenda 1 del proceso de tramitación ambiental de Línea 7. Adicionalmente, durante el año se dio inicio a los procesos expropiatorios.

**1968**

El 24 de octubre se firmó el decreto que marca el nacimiento del Metro de Santiago. El proyecto quedó en manos de la Dirección General de Obras Públicas a través de su Dirección de Planeamiento.

**1969**

El 29 de mayo comenzaron las obras del tramo San Pablo – La Moneda de la Línea 1 y del Taller Neptuno. Ese fue el inicio de una red concebida originalmente con un total de cinco líneas y una longitud de alrededor de 80 kilómetros.

**1975**

El 15 de septiembre se inauguró oficialmente el trayecto San Pablo- La Moneda, iniciándose así la operación de Metro de Santiago.

**1977**

Marzo fue el mes en el que se entregó la primera obra de extensión de la red: la continuación de la Línea 1 hasta la estación Salvador.

**1978**

Se inauguró la Línea 2 con las estaciones que van desde Los Héroes a Franklin, a las que el 21 de diciembre del mismo año se sumaron seis más hasta Lo Ovalle.

**1980**

Concluyeron los trabajos para la extensión de la Línea 1 hasta la estación Escuela Militar. Con esta expansión se alcanzaron 25 kilómetros de red.

**1987**

El 15 de septiembre el tren subterráneo creció con la apertura de dos nuevas estaciones: Santa Ana y Mapocho. Ésta última cambió posteriormente de nombre, luego de que durante las excavaciones de este proyecto se produjera el notable descubrimiento de los restos del antiguo Puente Cal y Canto.

**1989**

En enero se aprueba la Ley 18.772, por la cual la Dirección General de Metro, dependiente hasta ese entonces del Ministerio de Obras Públicas, pasa a ser una sociedad anónima, siendo sus accionistas la Corporación de Fomento de la Producción (Corfo) y el Fisco, representado por el Ministerio de Hacienda.

1993

Se formaliza el primer proyecto MetroArte, instalaciones de arte público en estaciones de Metro. La primera obra fue "Interior Urbano", de Hernán Miranda, ubicada en la estación Universidad de Chile.

1996

Gracias a un convenio entre la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM) y Metro de Santiago, nació BiblioMetro. En veintidós años se ha transformado en la segunda biblioteca más importante del país.

1997

En abril se inauguró un primer tramo de la Línea 5, desde el paradero 14 de Vicuña Mackenna (estación Bellavista de La Florida) hasta Plaza Italia (estación Baquedano), correspondiente a una longitud de 10,3 kilómetros.

1999

En su compromiso por poner a disposición de todos los chilenos las más distintas manifestaciones artísticas, Metro de Santiago decidió crear la Corporación Cultural MetroArte.

2000

El 21 de marzo fueron inauguradas tres nuevas estaciones de la Línea 5, cruzando el centro histórico de la capital: Bellas Artes, Plaza de Armas y Santa Ana, conectando esta última con la Línea 2. En este proyecto se utilizó el método NATM (New Austrian Tunneling Method), que consiste en la construcción

de interestaciones y estaciones por tuneado, es decir, sin abrir la superficie, minimizando molestias a la comunidad y haciendo más eficiente los trabajos.

A esa fecha, Metro transportaba cerca de un millón de pasajeros diariamente, a través de sus 40,4 kilómetros de recorrido y 52 estaciones.

2002

Se inició la construcción de la Línea 4 hacia Puente Alto.

2004

El 31 de marzo se inauguró la extensión poniente de Línea 5, sumando dos nuevas estaciones, Cumming y Quinta Normal. El 8 de septiembre entraron en servicio las estaciones Patronato y Cerro Blanco de la extensión norte de la Línea 2, y el 22 de diciembre entraron en operación las estaciones El

Parrón y La Cisterna, correspondientes a la extensión sur de Línea 2. De este proceso de crecimiento aparecen también las estaciones intermodales, que permiten una mejor interacción entre el tren urbano y otros medios de transporte, principalmente microbuses.

2005

El 25 de noviembre fueron puestas en servicio las estaciones Cementerios y Einstein de Línea 2 hacia el norte. En tanto, el primer tramo de la Línea 4 se inauguró el 30 de ese mismo mes. Comprendía el trayecto subterráneo entre las estaciones Tobalaba y Grecia, y en viaducto entre Vicente Valdés y Plaza de Puente Alto.

2006

En marzo se inauguró el último trazado de la Línea 4, con lo que se conectaron definitivamente las estaciones Puente Alto y Tobalaba. Hasta este momento era el recorrido más extenso de todo el sistema con 24,7 kilómetros y 22 estaciones, uniendo las comunas de Providencia, Ñuñoa, La Reina, Peñalolén,

Macul, La Florida y Puente Alto.

La Línea 4 se complementó con la inauguración de un ramal, la Línea 4A, que desde agosto de ese año conecta las líneas 2 y 4. Finalmente, se agregó el tramo Dorsal - Vespucio Norte, que completa la extensión de la Línea 2 hasta la actualidad.

2007

Inicio del sistema de transporte metropolitano Transantiago. Metro pasa de 331 millones de viajes anuales a más de 600 millones.

2008

Se inauguró el terminal intermodal Vespucio Norte y las primeras guarderías de bicicletas (BiciMetros). En cuanto a la operación, se amplió el horario del Servicio Metro Expreso en la Línea 4 y se implementó en la

Línea 5. Las rutas roja y verde habían sido puestas en marcha en 2007, año en que la medida fue premiada por la Sociedad Chilena de Ingeniería de Transporte como la mejor intervención del sistema de transporte.

2009

Se inauguró en noviembre la estación San José de La Estrella (La Florida) en Línea 4.

2010

Tres nuevas estaciones: Manquehue, Hernando de Magallanes y la nueva terminal Los Dominicos se sumaron al oriente. En la Línea 5 comenzó a funcionar la primera etapa de la extensión hasta Pudahuel, sumándose las estaciones Gruta de Lourdes, Blanqueado, Lo Prado, San Pablo y Pudahuel.

2011

En febrero se inauguró la ampliación de la Línea 5, con siete nuevas estaciones: Barrancas, Laguna Sur, Las Parcelas, Monte Tabor, Del Sol, Santiago Bueras y Plaza de Maipú, que comprende un total de 8,6 kilómetros.

2012

Metro dio inicio a las obras de las nuevas Líneas 6 y 3. El proceso se realizó contando con la participación ciudadana en el marco de la Declaración de Impacto Ambiental de Piques y Galerías. Como una señal clara

de mejorar el servicio y respondiendo a una de las principales demandas de los ciudadanos, el segundo semestre llegaron los primeros trenes con aire acondicionado a la Línea 1.

2013

Metro se hace cargo de la administración de la tarjeta de carga (bip!) de todo el sistema de transporte de la ciudad. En diciembre del año 2012, la empresa firmó un contrato con el Ministerio

de Transportes y Telecomunicaciones, en el cual se estableció que Metro será el operador único de la tarjeta bip! hasta 2019, labor que recaía antes en el Administrador Financiero del Transantiago (AFT).

2014

En noviembre, se anunció el Plan de Inversiones en Infraestructura del Transporte Público, que incluye el proyecto de Extensiones de Línea 2 hacia San Bernardo y de Línea 3 hacia la Plaza de Quilicura, lo que en total aportará 8,9 kms. extra de red.

2015

Se implementa el plan de mejoramiento anunciado a fines del año 2014, para reducir la tasa de averías, rebajando a casi la mitad las fallas de alto impacto y acortando el tiempo de espera que éstas generaban en la experiencia de viaje de los usuarios.

2016

Comenzó a operar el nuevo sistema de control automático en Línea 1 (OBTC), aumentando en 12% la oferta de trenes en la línea más cargada de la red.



2017

En noviembre se inauguró Línea 6, que a través de 10 estaciones y 15 kilómetros de recorrido une las comunas de Cerrillos y Providencia en aproximadamente 20 minutos. Con ello celebramos la primera línea de operación automática del país.

En junio, se anunció la construcción de la nueva Línea 7, que unirá Renca con Vitacura.



2018

Se anunció la construcción de las nuevas Líneas 8 y 9, más la extensión de Línea 4 a Bajos de Mena en Puente Alto. Con esto, la red de Metro llegará a 32 comunas de la Región Metropolitana.

En enero, la empresa marcó un hito al comenzar a operar el 60% de su matriz energética con

Energías Renovables No Convencionales (ERNCO), a través de los proyectos El Pelicano (solar) y San Juan de Aceituno (eólica).

A partir de septiembre, Línea 2 incorporó el primero de los nuevos trenes NS16, armados en Chile, y que cuentan con aire acondicionado, entre otros beneficios.

2020

El 2020 fue un año fuertemente marcado por la continuidad del plan de reconstrucción de las estaciones dañadas tras los hechos de violencia que afectaron a la red en octubre de 2019 y, a partir de marzo, por los efectos de la pandemia del coronavirus en Metro.

En términos de intermodalidad, en febrero se inauguró la intermodal Franklin y en noviembre inició operaciones la estación de intercambio modal Los Libertadores, en la comuna de Quilicura.

La llegada del Covid-19 al país implicó una serie de medidas y acciones de prevención en el tren subterráneo, como sanitización con amonio cuaternario y la aplicación de un producto basado en biotecnología en estaciones y vagones, a lo cual se sumaron diversas campañas de autocuidado que fueron desplegadas en instalaciones y trenes. La pandemia también provocó una baja significativa en la afluencia de pasajeros.

En cuanto a proyectos de expansión, en abril, Línea 7 continuó su proceso de tramitación ambiental y se ingresó la Adenda 1. Adicionalmente, durante el año comenzaron los procesos expropiatorios.

Las obras de extensión de Línea 2 hasta el Hospital El Pino de San Bernardo y de Línea 3 hasta la Plaza de Armas de Quilicura continuaron avanzando con la construcción de piques, galerías y túneles. En octubre, se definieron los nombres de las siete nuevas estaciones de ambos trazados (cuatro estaciones de Línea 2 y tres estaciones de Línea 3).

A fines de septiembre, Metro logró recuperar la operación de todas las estaciones de la red luego de los daños causados en octubre de 2019, sin embargo, quedaba pendiente la reposición de ascensores y escaleras mecánicas. La reconstrucción de estos equipamientos continuó avanzando durante el último trimestre, alcanzando el 93% de accesibilidad, es decir, 126 de 136 estaciones con ascensores disponibles en todos sus niveles, hacia fines de año.

En noviembre, Metro puso en operación el primer tren modelo NS16 en Línea 5, como parte del proyecto de armado de trenes en Chile, con 25 de 35 trenes en servicio distribuidos entre Línea 2 y Línea 5, además de otros convoyes en distintas etapas de fabricación en el Taller Neptuno.

2019

En enero, se inauguró Línea 3, que a través de 18 estaciones en un trazado en 22 kilómetros, conecta las comunas de Quilicura con La Reina en 30 minutos aproximadamente. Durante el año, comenzaron las obras civiles de las extensiones de

Línea 2 y Línea 3. En tanto, Línea 7 obtuvo la Resolución Satisfactoria (RS) que permitió ejecutar la etapa de diseño del proyecto.

El 18 de octubre de 2019, los hechos de violencia que impactaron a la red de Metro produjeron daños considerables

a la infraestructura y sus equipamientos. Debido a esto, se implementó un Plan de Reconstrucción, que se dividió en tres etapas. La primera, completada el 30 de diciembre de 2019 consideró recuperar el 100% de la operación de la red, y el 82% de las estaciones.



# Prioridades Estratégicas de Metro

Debido al contexto nacional, el año 2020 tuvo focos estratégicos acotados a los temas de corto plazo:



**RECUPERAR** la operación y los servicios de la red, velando por una experiencia de cliente segura, confiable, eficiente y sostenible.



Asegurar la **EFICIENCIA EN COSTOS** de la empresa y la **RECUPERACIÓN DE LOS INGRESOS**



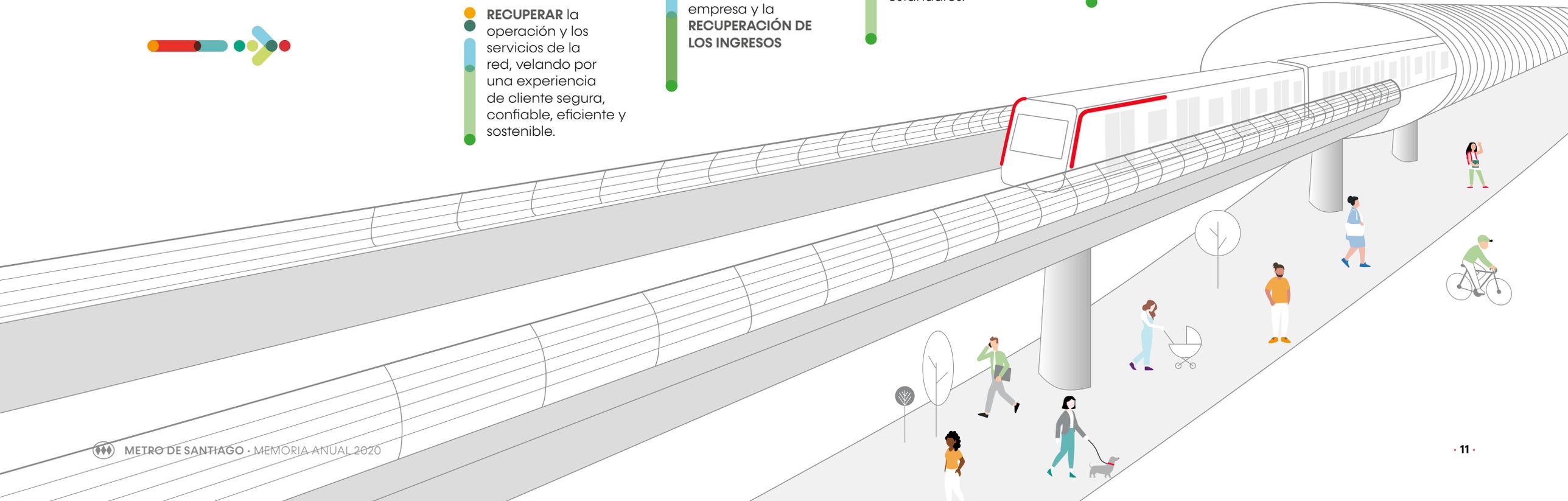
Diseñar y ejecutar el **CRECIMIENTO Y MEJORAS DE LA RED**, incorporando los aprendizajes y nuevos estándares.



**REPOSICIONAMIENTO** de la empresa con nuestros stakeholders, pasajeros, comunidad y otros.



Potenciar el aporte de las **PERSONAS** como el motor para asegurar el éxito en los desafíos actuales.



# Misión, Visión y Valores

La Misión y Visión de la empresa se encuentran definidas de la siguiente forma:



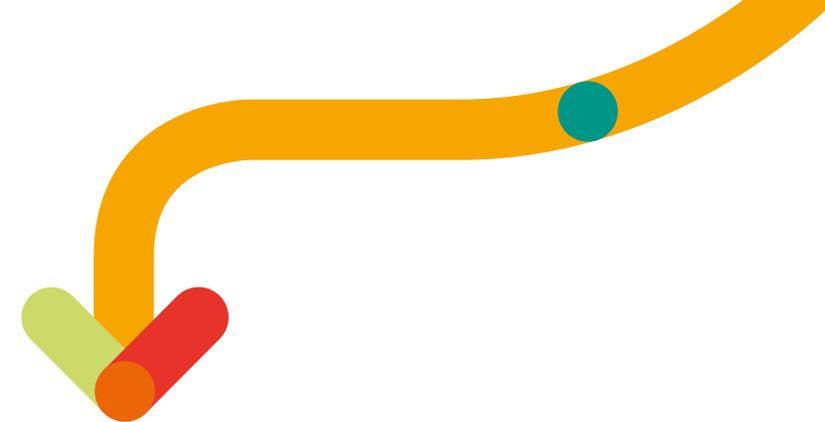
## Misión

Proveer, como Empresa protagonista del transporte público integrado con una red en expansión, una experiencia de servicio segura y confiable, con eficiencia y sostenibilidad, contribuyendo a una mejor ciudad.



## Visión

Ser una Empresa de la que todos se sientan orgullosos.



## Nuestros Valores

Los valores se centran en seis principios fundamentales que servirán para marcar las decisiones y acciones de todos quienes trabajan en la empresa. Son complementarios entre sí y conjugan lo que el personal de Metro es y lo que aspira a ser.

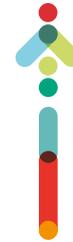
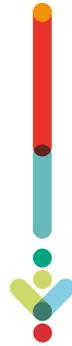
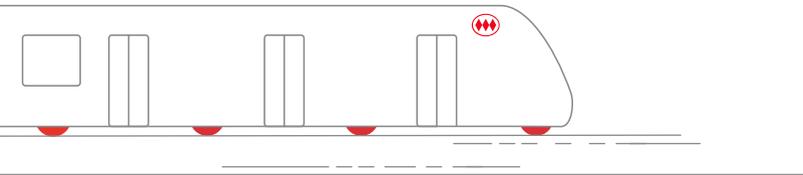
Estos valores se resumen en:

- **Orientación al Cliente:** Trabajamos para ser una de las mejores empresas de servicio del país.
- **Seguridad:** La seguridad de las personas siempre está primero.
- **Excelencia:** Aspiramos a la excelencia en todo lo que hacemos.
- **Colaboración:** Trabajando juntos, aprendemos y avanzamos más rápido.
- **Transparencia:** Orientada a todos nuestros actos.
- **Inclusión:** Trabajamos por fomentar la integración de todas las personas.

1.4

# Sector Industrial

El principal mercado en el cual participa la Sociedad es el transporte masivo de pasajeros en la Región Metropolitana y está constituido por usuarios que buscan un viaje rápido y seguro. En la actualidad, Metro participa en más del 60% de todos los viajes del transporte público de Santiago.



## 1.5

# Actividades y Negocios

## 1.5.1

### Objeto de la Sociedad

La ley N° 18.772 de 1989, modificada por el artículo 55 de la ley N° 18.899 y por el artículo 3°, letra a) de la ley N° 19.046 de 1991, estableció normas para transformar la Dirección General de Metro en sociedad anónima y que conforme a dichas normas, mediante escritura pública de 24 de enero de 1990, otorgada ante el Notario de Santiago don Raúl Undurraga Laso, el Fisco y la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) constituyeron la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.

El 30 de noviembre de 2015, se publicó en el Diario Oficial la ley N° 20.877 que introduce mejoras al transporte público remunerado de pasajeros. La referida norma autorizó la ampliación del actual giro social de Metro S.A., permitiéndole también prestar servicios de transporte de superficie mediante buses u otros vehículos de cualquier tecnología.

De acuerdo con las autorizaciones legales correspondientes, el texto de los estatutos de la empresa, establece en su Artículo Segundo como objeto de la sociedad el siguiente:

“La sociedad tiene por objeto la realización de todas las actividades propias del servicio de transporte de pasajeros en ferrocarriles metropolitanos u otros medios eléctricos complementarios, y servicios de transporte de superficie mediante buses o vehículos de cualquier tecnología, así como las anexas a dicho giro, pudiendo con tal fin constituir o participar en sociedades y efectuar cualquier acto u operación relacionados con el objeto social. No obstante, la sociedad, en conformidad a lo dispuesto por el artículo 2° de la Ley N°18.772, no podrá dar o ceder a ningún título el giro principal de transporte que se realice en las actuales vías del Metro de Santiago o en las que se construyan exclusivamente por esta sociedad.

En el caso del transporte de superficie, la sociedad podrá prestar los servicios de transporte público de pasajeros bajo un régimen de concesión de uso de vías de conformidad a la ley N° 18.696 u



otra modalidad, directamente o a través de una empresa filial o coligada, en los términos indicados en el inciso precedente”.

El 29 de octubre de 2016 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 29.950. La referida norma autoriza la ampliación del actual giro de Metro S.A., permitiéndole la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos.

El radio de acción de Metro, se circunscribe a la Región Metropolitana de Santiago, en concreto al Gran Santiago, donde se desarrollan los siguientes negocios:

●● **Transporte:** Transporte de pasajeros a través de las Líneas 1, 2, 3, 4, 4A, 5 y 6 de la Red de Metro.

●● **Negocios No Tarifarios:** Los negocios no tarifarios corresponden a actividades anexas al servicio de transporte. Para el año 2020 representaron el 26% de los ingresos totales de la empresa durante el período debido a los efectos de la pandemia.



Como forma de complementar la experiencia de viaje de nuestros pasajeros, Metro desarrolla actividades comerciales no tarifarias que aportan a la sostenibilidad financiera de la empresa y además entregan productos y/o servicios altamente valorados para los pasajeros y la comunidad.

Metro agrupa los negocios no tarifarios en tres grandes líneas:

**a) Negocios de Flujo.** Son los negocios entendidos como los productos y servicios no tarifarios orientados a pasajeros. En esta línea se encuentran los siguientes negocios:

**i) Espacios publicitarios:** Este negocio permite transformar el medio de transporte en un medio de comunicación de gran alcance y alta frecuencia, ocupando su infraestructura para comunicar campañas comerciales y de bien público a sus pasajeros. Durante el año 2020, permitió continuar con el despliegue de nuevos soportes en estaciones del arrendatario Massiva S.A., consolidando las plataformas de publicidad Estática, Dinámica y Digital, desarrollando nuevos productos tanto de avisaje como de información a pasajeros.

Durante el período, las restricciones impuestas por la existencia de la pandemia afectaron fuertemente la afluencia y con ello la inversión publicitaria. Hacia fines del año, conforme al levantamiento de las medidas de restricción de movimiento, la inversión en publicidad se comenzó a recuperar.

**ii) Retail:** Junto con la puesta en marcha de las líneas 3 y 6 durante los años anteriores, Metro consolidó cerca de 430 posiciones comerciales para locales comerciales y módulos, alcanzando 11.000 metros cuadrados. En estas posiciones los pasajeros pueden satisfacer sus necesidades de compra y consumo principalmente en los rubros de Alimentación, Tiendas de Proximidad, Panadería, Farmacias, Servicios, entre otros. Para hacer frente a la situación de pandemia mundial, Metro desarrolló actividades de retención para sus locatarios para abordar los períodos de restricciones de movimiento dentro de la ciudad. No obstante lo anterior, la situación resultó en el término anticipado de 35 contratos y el retraso de ocho proyectos de apertura, los que se concretaron hacia fines del año. Finalmente, conforme al plan de

reconstrucción se logró reabrir cuatro nuevos locales. Con todo, el año 2020 terminó con una vacancia del 17%.

**iii) Telecomunicaciones:** A través de este negocio, Metro entrega conectividad de telefonía móvil a sus pasajeros, con acuerdos comerciales con los cuatro operadores disponibles en Santiago, en todas las líneas. El servicio de telefonía móvil está disponible tanto en estaciones como túneles con redes 4G. Adicionalmente, Metro desarrolla los negocios de telefonía en espacios fuera de sus estaciones, además de arriendo de sus túneles para transmisión de datos. Pese a la pandemia, los ingresos de esta línea de negocios no se vieron afectados. Durante el año 2020, se inició la renovación tecnológica del operador Claro en 64 estaciones distribuidas en las Líneas 1, 2, 4 y 5, mejorando la cobertura y calidad de señal en estas estaciones y túneles. En lo relativo al servicio de cobertura Outdoor, se implementaron 22 nuevos sitios, totalizando 126 sitios.

**iv) Máquinas automáticas:** Debido a la poca disponibilidad de espacios en estaciones, ha sido un permanente desafío contar con servicios automatizados, que en



poco espacio físico, permiten la venta de productos y entrega de servicios. En esta línea de negocios destaca la red de cajeros automáticos y máquinas automáticas de venta de agua, snacks, bebidas, lácteos, pago de cuentas, entre otros. Durante el año 2020, se logró recuperar el stock de cajeros automáticos junto con el plan de reconstrucción de estaciones y, adicionalmente, se licitaron tres locales comerciales para destinarlos para la implementación de áreas de cajeros automáticos.

**b) Negocios de Rentabilización de Terrenos.** Son los negocios orientados a rentabilizar tanto terrenos remanentes, como la integración de estaciones de Metro con proyectos inmobiliarios del entorno. En estos proyectos se consideran variables que permitan aportar al entorno y la ciudad. La situación del Covid-19 postergó la adjudicación del proceso de edificios sobre las estaciones, OSD; no obstante lo anterior, se acordaron contratos para la ejecución de nuevos proyectos en terrenos.

**c) Negocios Operacionales:** Son los negocios asociados a la operación de infraestructura de transporte, específicamente en lo relativo a estaciones de intercambio modal

donde se entregan servicios de transporte terrestre urbano (Red de Metropolitana de Movilidad), rural e interurbano. En 2020 a las cinco estaciones de intercambio modal (Lo Ovalle, Bellavista La Florida, Vespucio Norte, Pajaritos y Franklin), se incorporó el área urbana de la estación de intercambio modal Los Libertadores en Línea 3, poniendo a disposición 13 dársenas para servicios urbanos. En el período se continuó con la entrega del apoyo operativo en el terminal concesionado La Cisterna, además de iniciar los trabajos de reconstrucción de la estación de intercambio modal Del Sol en Línea 5, la que será puesta en servicio durante 2021. Finalmente, durante 2020 se inició un proceso de licitación pública tendiente a entregar servicios interurbanos, rurales y especiales, en 10 dársenas de la nueva estación Los Libertadores, los que deberán entrar en servicio durante 2021.

Además Metro posee otros negocios no tarifarios, tales como:

● ● **Medios de pago:** Da cumplimiento al contrato suscrito entre el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y Metro, en relación a la prestación de los servicios de emisión del medio de acceso, su servicio de post venta y la operación de la red de

comercialización de carga del medio de acceso (Tarjeta bip!) para el Sistema de Transportes Público de Pasajeros de Santiago.

Tiene a su cargo la fabricación y comercialización de la tarjeta bip! en sus distintos formatos, el que incluye la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE), Tarjeta Adulto Mayor (TAM) de uso sólo en Metro y Tarjeta Adulto Mayor Intermodal (TAMI) de uso en Metro y en buses. Administra la red de carga de tarjeta bip!, en sus canales presenciales, autoservicio y remotos, tanto en subterráneo, como en superficie. La primera se compone de las boleterías de Metro y la red de autoservicio de máquinas automáticas de venta y carga. Asimismo, la segunda, está conformada por puntos de venta de la siguiente forma:

La red de Comercialización de Cuotas de Transporte y Venta del Medio de Acceso en Superficie, al cierre de diciembre 2020, se conformaba por una cantidad de 2.908 lugares de carga, distribuidos en Centros bip!, Puntos bip!, servicios de Supermercados y máquinas de autoservicio, según el siguiente detalle:

- 2.052 puntos bip! de la red FullCarga, Servipag y ServiEstado.



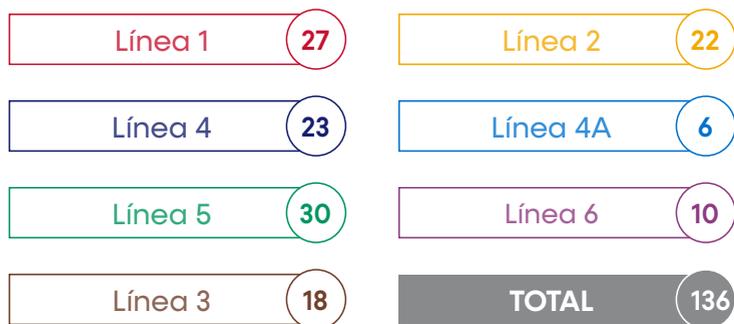


- 62 Centros bip! de las redes Servipag ServiEstado y FullCarga (con inclusión de 11 puntos de Tren Central).
- 250 lugares de Retail con carga en Supermercados (Unired y Walmart).

- 544 máquinas de autoservicio (Globe).

Asimismo, la Red de Comercialización de Cuotas de Transporte y Venta del Medio de Acceso en Subterráneo se compone de 136 estaciones, según el siguiente detalle:

●● Red de comercialización Metro ●●  
(N° estaciones)



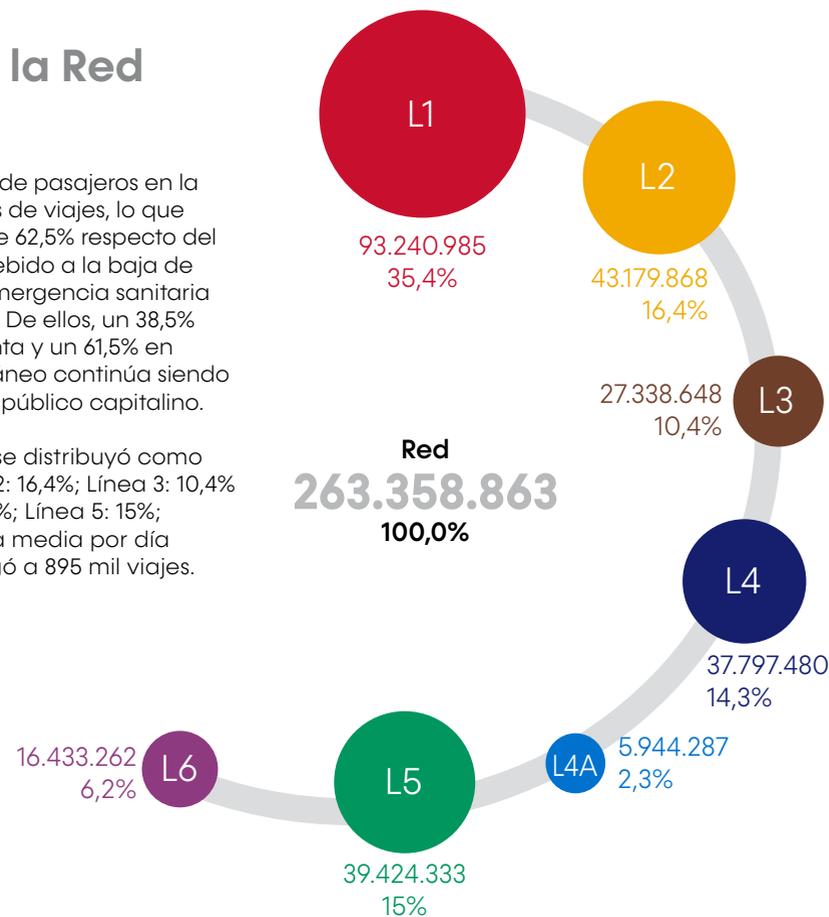
## 1.5.2 Operación de la Red

### Afluencia

En el año 2020 la afluencia de pasajeros en la red alcanzó a 263,4 millones de viajes, lo que significa una disminución de 62,5% respecto del año 2019, principalmente debido a la baja de afluencia producto de la emergencia sanitaria ocasionada por el Covid-19. De ellos, un 38,5% realizó viajes en horario punta y un 61,5% en horario valle. El tren subterráneo continúa siendo protagonista del transporte público capitalino.

La afluencia del año 2020 se distribuyó como sigue: Línea 1: 35,4%; Línea 2: 16,4%; Línea 3: 10,4%; Línea 4: 14,3%; Línea 4A: 2,3%; Línea 5: 15%; y Línea 6: 6,2%. La afluencia media por día laboral, en el año 2020, llegó a 895 mil viajes.

●● Composición por Línea - Afluencia 2020 ●●  
(Millones de pasajeros)





## Oferta de Transporte

Con respecto a los kilómetros recorridos, durante el año 2020 se recorrieron 113,9 millones de coche kilómetros en la red.

En tanto, el índice de avería de trenes por millón de Coche Km, con impacto superior a los 5 minutos (todo horario), alcanzó las 0,56 averías/MMCkm, lo que representa una disminución de 5,1% respecto del año anterior. Por otro lado, la cantidad de incidentes internos de alto impacto a la operación durante el año 2020 presentan una disminución de 15,8% respecto de 2019. Al evaluar los incidentes desde el punto de vista del impacto generado a nuestros usuarios, medido en función de los minutos por pasajeros afectado, en 2020 registramos una disminución de 95,0% respecto de 2019, principalmente por el descarrilamiento ocurrido en Línea 5, el 11 de diciembre del 2019.

### 1.5.3

## Proveedores

Dentro del grupo de proveedores relevantes para Metro durante el año 2020, se encuentran:

### Principales proveedores año 2020

N°	Razón Social	MM\$
1	Alstom Transport S.A.	27.030
2	Total Sunpower El Pelicano SpA	25.991
3	Alstom Chile S.A.	25.243
4	Besalco Dragados S.A.	21.910
5	Enel Distribución Chile S.A.	20.413
6	China Railway Tunnel	20.070
7	Consortio Ei-Ossa S.A.	14.983
8	CAF Chile S.A.	11.152
9	San Juan S.A.	10.315
10	ISS Servicios Integrales Limitada	8.176
11	Colas Rail Establecimiento Permanente	7.716
12	Obrascon Huarte Laín S.A. Agencia en Chile	7.535
13	Consortio Construcción Piques y Túneles Línea 6 Metro S.A.	7.278
<b>TOTAL</b>		<b>207.810</b>





## 1.5.4

### Clientes

Los principales clientes corresponden a los usuarios de transporte de las Líneas 1, 2, 3, 4, 4A, 5, y 6 de la Red de Metro. Además las empresas que publicitan en la red, a través de Massiva S.A., empresa que comercializa los espacios publicitarios de estaciones y trenes, y los arrendatarios de los locales y espacios comerciales de las estaciones. Además desde 2013, los pasajeros que utilizan la tarjeta bip! forman parte de los clientes de Metro.

## 1.5.5

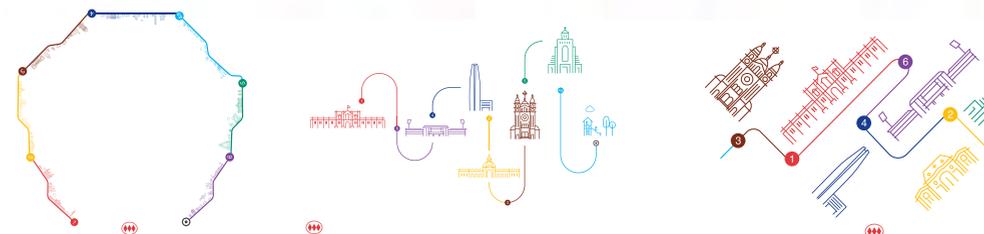
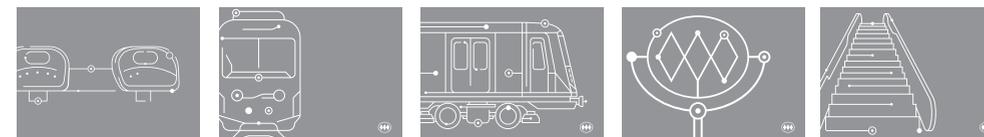
### Marcas y patentes

La Empresa es titular, al 31 de diciembre de 2020, de 370 marcas registradas y 4 solicitudes en trámite, correspondientes a las siguientes marcas comerciales registradas en diferentes clases, en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial:

**a) De las marcas denominativas** (42 denominaciones, correspondientes a 125 marcas registradas y 1 solicitud de denominación en trámite).

"Bici Metro"; "Metro Bici"; "Club Metro"; "Metro Club"; "Cuentos Metro"; "Cuentos en el Metro"; "Cuentos Urbanos"; "Cuentos Urbanos de Metro"; "Cuentos Urbanos en el Metro"; "Metrocuentos"; "Metro Cuentos Urbanos"; "El Ferrocarril Metropolitano"; "El Metro te cuida, cuida el Metro"; "Metro"; "Metro a Metro"; "Metro Chile"; "Metro-Chile"; "Metro de Santiago"; "Metro Red"; "Metroboutique"; "Metrobus"; "Metromatico"; "Metropublicidad"; "Metrovisión"; "Multired"; "Multitrans"; "Red de Clientes Metro"; "Te llevo bajo la piel"; "Te-Guio"; "Cachapp"; "Metropago"; "Pagapp", "Pagú"; "T-Paga"; "Wiiz"; "Línea Cero"; "Cargactiva"; "Metropolitano"; "Metropolitana"; "Subterráneo"; "Carga Activa"; "Plaza Metro".

**b) De las siguientes etiquetas** (19 etiquetas, correspondientes a 110 marcas registradas)





**c) De las siguientes marcas mixtas** (39 etiquetas, correspondientes a 119 marcas registradas)

“Red Bip!”, “Carga Fácil”, “El Metro en la Cultura” y “Metro en la cultura” (mismo diseño); “Metro”; “Metro a Metro” (3 diseños distintos); “Metro Bici” (2 diseños distintos); “Metro de Santiago”; “Metro S.A.”; “Metroarte”; “Metrobus” (2 diseños distintos); “Metrociudadano” (2 diseños distintos); “Metrocultura”; “Metroexpress”; “Metroinforma” (2 diseños distintos); “Metronet”; “Metrored” (2 diseños distintos); “Metroservicios”; “Metrotaxi”; “Metrotren”; “Metrotv”; “Multired”; “Multitrans”; “Música a un metro”; “Santiago matemático un desafío entretenido”; “Te llevo bajo la piel”; “Ventana Cultural” (2 diseños distintos); “Metroeventos”, “Línea Cero” (2 diseños distintos); “RedMetro”; “Metroexpreso”.

**d) Frases de propaganda** (4 frases, correspondientes a 16 registros concedidos)

- El Metro te cuida, cuida el metro 1
- Metro ciudadano pasa por ti 2
- Metro de Santiago pasa por ti 3
- Metro pasa por ti 4

**Patentes de invención**

Durante el año 2020 continuó en Venezuela, la tramitación de la solicitud de patente de invención referente a la Tarjeta Multivía (“Dispositivo de Control y Seguridad que registra la carga y el cobro electrónico de Tarifas respecto de una Tarjeta de proximidad con un monto determinado en un Sistema de Transporte de Pasajeros”).

La tramitación efectuada con el mismo propósito en otros países, concluyó anteriormente con la concesión de patentes en Estados Unidos, (Nº y fecha de registro 7,229,016, de 12 de junio de 2007); México (Nº y fecha de registro 253570, de 18 de enero de 2008); Perú (Nº y fecha de registro 5070, de 22 de agosto de 2008); Argentina (Nº y fecha de registro AR048314B1, de 14 de junio de 2010); y finalmente a fines del año 2011, en Ecuador (Nº y fecha de registro PI-11-2072, de fecha 30 de septiembre de 2011).

En Chile, con la concesión de patente, Nº y fecha de registro 45.663, de 11 de agosto de 2009, concluyó la tramitación de la solicitud de patente de invención de un “Sistema y Método para la Detección de Escobillas o Frotadores Negativos utilizados para la determinación de la Posición de Trenes en una Ferrovía, particularmente de trenes con rodado neumático”.

Con anterioridad, el 31 de diciembre de 2008, Nº de Registro 44.277, concluyó la tramitación de la solicitud de patente de invención de un “Sistema para detectar la Condición de Inflado en neumáticos portadores o guías de trenes tipo metropolitano”.





## 1.5.6 Propiedades y Equipos

La infraestructura y equipos que utiliza la Sociedad en el desarrollo de sus actividades, tales como estaciones, túneles, material rodante, vías, equipamiento eléctrico, herramientas, repuestos, locales comerciales, edificios, etc., son de su propiedad y están ubicados en la Región Metropolitana.

Dentro de los edificios que posee Metro se encuentran:

**1. Edificio Corporativo y SEAT.** Oficinas centrales de la empresa emplazadas en un terreno de 11.250 m<sup>2</sup> con cerca de 35.289 m<sup>2</sup> construidos en la esquina de Lord Cochrane con Alameda n° 1414, sobre estación La Moneda. Comuna de Santiago.

**2. Talleres y cocheras para mantenimiento y bodegaje de trenes.** Suman un total de 726.231 m<sup>2</sup> de terreno. Estos son los siguientes:

**a. Talleres Neptuno L1:** Están ubicados en Av. Dorsal n° 6252, comuna de Lo Prado. Tienen una superficie total de 220.455 m<sup>2</sup>.

**b. Talleres Lo Ovalle L2:** Están ubicados en Av. Lo Ovalle n° 1001, comuna de San Miguel. Tienen una superficie total de 54.038 m<sup>2</sup>.

**c. Cocheras Intermedias L4:** Están ubicados en Av. Américo Vespucio Sur n° 3652, comuna de Peñalolén. Tienen una superficie total de 59.486 m<sup>2</sup>.

**d. Talleres Puente Alto L4:** Están ubicados en Av. Nemesio Vicuña S/N, comuna de Puente Alto. Tienen una superficie total de 104.000 m<sup>2</sup>.

**e. Talleres San Eugenio L5:** Están ubicados en Av. Vicuña Mackenna n° 1290, comuna de Ñuñoa. Tienen una superficie total de 50.560 m<sup>2</sup>.

**f. Talleres Cerrillos L6:** Están ubicados en la esquina de Av. Pdte. Salvador Allende n° 1945, comuna de Cerrillos. Tienen una superficie de 47.886 m<sup>2</sup>.

**g. Talleres Los Libertadores L3:** Están ubicados en la esquina de Av. Américo Vespucio con Autopista Los Libertadores (Ruta CH 57), comuna de Quilicura. Tienen una superficie de 133.806 m<sup>2</sup>.

**h. Cochera Vespucio Norte L2:** Están ubicados en Av. Jose Joaquín Aguirre Luco 1400 Huechuraba. Tiene una superficie de 56.000 m<sup>2</sup>.

Por otro lado, Metro cuenta hoy con 140 kilómetros de red y 136 estaciones. También posee siete tipos de trenes, diferenciándose cada uno en el tipo de rodado (neumático o acero) y el año de fabricación. En total, Metro cuenta con una flota de 1.407 coches, todos situados en la Región Metropolitana.





## 1.5.7

### Seguros

Metro mantiene actualmente contratadas diversas pólizas de seguro, las que se encuentran vigentes y corresponden al siguiente detalle: póliza de **Responsabilidad Civil General**; póliza de **Incendio de Edificios y Contenido, con Adicional de Sismo**, para las principales instalaciones de la Compañía; póliza de **Seguro Colectivo Temporal de Vida Rol Ejecutivo**; póliza de **Accidentes Personales de Pasajeros**; póliza de **Vida para Vigilantes Privados**; póliza de **Transporte Internacional Flotante de Carga**; póliza de **Accidentes Personales y Asistencia en Viajes**; póliza de **Fidelidad Funcionaria** y póliza de **Responsabilidad Civil Directores y Ejecutivos**.

## 1.5.8

### Contratos

La Empresa mantiene contratos con terceros en relación a diversos ámbitos, siendo los más relevantes aquellos que se detallan a continuación:

- ● Contratos con proveedores distribuidores de energía eléctrica: Enel Distribución Chile S.A.;

- ● El Pelicano Solar Company SpA; San Juan S.A.; Transelec S.A.

- ● Contrato con la empresa Massiva S.A, para el arriendo de espacios publicitarios en estaciones y trenes del Metro.

- ● Contrato con el Banco de Crédito e Inversiones, para el servicio de cuentas corrientes y otros servicios bancarios.

- ● Contrato con BancoEstado S.A. Corredores de Bolsa, para el servicio de administración de la Cartera de Inversiones Financieras de Metro S.A.

- ● Contrato de mantenimiento de hardware de red y de soporte a usuarios y administración de red con Integración de Tecnologías ITQ Ltda. y Soporte Sistema ERP SAP Financiero Contable con Novis S.A., entre otros.

- ● Contratos con proveedores de servicios de mantenimiento y aseo en talleres, trenes, estaciones, vías y edificios y otros servicios: Servicios de Aseo y Jardines con: Maclean Ltda.; Alstom Chile S.A.; CAF Chile S.A.; ISS Servicios Integrales Ltda.; TK Elevadores S.A.; Garage INC S.A., Siemens S.A.; Sacyr Facilities S.A. Agencia en Chile; Consorcio Syro S.A.; Bitelco Diebold Chile Ltda.; Faiveley Transport Chile Ltda., entre otros.

- ● Contratos con proveedores de servicios de casino, guardias de seguridad, operadoras telefónicas, auditoría y otros servicios generales: Support Services Ltda.; Eulen Seguridad S.A.; Valores Seguros SpA; Entel PCS Telecomunicaciones S.A.; Deloitte Auditoría y Consultores Ltda.; Dimacofi S.A.; Central de Restaurante Aramark Ltda., entre otras.

- ● Contratos con proveedores operadores Canal de Venta Subterráneo: EME Servicios Generales Ltda., Consorcio GSI SpA e Ingeniería en Electrónica Computación y Medicina S.A.

- ● Contratos con proveedores operadores Canal de Venta Superficie: Soc. de Recaudación y Pagos de Servicios Ltda. (Servipag); Fullcarga Chile S.A.; Banco Estado Centro de Servicio S.A.

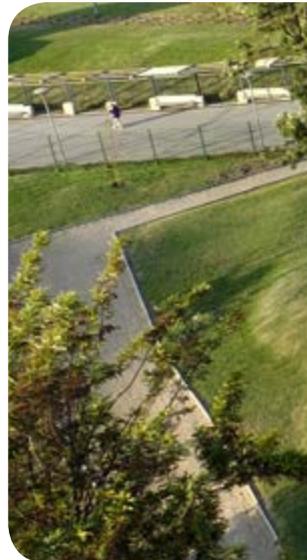


# Actividades Financieras

La Sociedad mantiene cuentas corrientes en el Banco Crédito e Inversiones, Banco Santander Chile, Banco de Chile, Banco BICE y Banco del Estado de Chile, para facilitar el pago de sus compromisos con los distintos proveedores de bienes y servicios, así como con sus trabajadores. Los activos financieros que mantiene la empresa corresponden a depósitos a plazo y pactos con compromiso de retroventa (instrumentos de renta fija), todos ellos detallados en las notas a los estados financieros. Estas operaciones se realizan, con bancos locales cuyas clasificaciones de riesgo para depósitos de corto plazo y largo plazo sean iguales o superiores a N1+ y AA- respectivamente o con corredoras de bolsa, que sean filiales de bancos locales, con responsabilidad solidaria de dichos bancos, y con bancos internacionales cuya clasificación de riesgo sea igual o superior a A1 o su equivalente. Las inversiones financieras al 31 de diciembre de 2020 cumplen con la Política de Inversión Financiera de Metro, la cual es consistente con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Hacienda sobre esta materia. La cartera de inversiones financieras es administrada por una entidad externa, la cual al 31 de diciembre de 2020, corresponde a Banco del Estado de Chile, quien delegó en su filial BancoEstado S.A. Corredores de Bolsa.

## Clasificación de Riesgo

Al 31 de diciembre de 2020, Metro tuvo una clasificación de riesgo Internacional de A+ otorgada por Standard & Poor's y A- por Fitch Ratings. En el caso de la clasificación de riesgo local, esta es de AA+ por Humphreys, y de AA+ por ICR Clasificadora de Riesgo, para los Bonos que no cuentan con garantía estatal.



# Gestión de Riesgos

La Sociedad enfrenta diversos riesgos, inherentes a las actividades que se desarrollan en el transporte público de pasajeros, además de los riesgos asociados a los cambios en las condiciones del mercado de índole económico-financiero, casos fortuitos o de fuerza mayor, entre otros. Para ello ha creado instancias dentro de su organización que buscan la generación de estrategias que permitan minimizar estos riesgos y disminuir los potenciales efectos adversos que éstos conllevan.

En la actualidad, producto de las medidas implementadas para contener la propagación del Covid-19, las que incluyen restricciones a la libre circulación de personas, Metro ha experimentado una significativa disminución en el número de pasajeros transportados, lo que ha repercutido en el riesgo asociado a la demanda. A consecuencia de esto, la Administración ha adoptado algunas medidas que han permitido mitigar en parte los efectos de esta pandemia.

## Estructura Tarifaria

La Sociedad forma parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Pasajeros de Santiago, Red Metropolitana de Movilidad, y sus ingresos tarifarios están en función del número de pasajeros transportados efectivamente validados y de la remuneración o tarifa técnica

que originalmente se encontraba establecida en el Anexo N° 1 de las Bases de Licitación de Uso de Vías de la ciudad de Santiago.

Con fecha 14 de diciembre de 2012 se suscribió Convenio de Transporte en reemplazo del Anexo N°1, antes referido.

A contar del 11 de febrero de 2019 rige un nuevo Convenio de Transportes, donde se establece una tarifa plana de \$ 480,18 por pasajero transportado validado, tomando como base noviembre de 2018, y que es actualizada mensualmente por el polinomio de indexación, incluido en este nuevo convenio, que recoge la variación de las variables que componen la estructura de costos de largo plazo de la Sociedad (IPC, dólar, euro, precio de la potencia y energía eléctrica). Lo anterior, permite un calce parcial ante variaciones del costo, producto de un alza en alguna de las variables que componen el polinomio.

## Demanda de Pasajeros

La demanda de transporte de pasajeros está derivada de las demás actividades económicas. Es así como durante el período enero a diciembre de 2020, se observa una disminución de 440,3 millones de viajes, variación negativa de 62,6% respecto de igual fecha del año

2019. Lo anterior, se explica principalmente como resultado del Covid-19 y las medidas implementadas por el gobierno para contener su propagación. Asimismo, los daños sufridos en la red tras los hechos de violencia ocurridos a partir de octubre de 2019, contribuyeron a



reducir la afluencia los primeros meses del año producto de la operación parcial de las líneas. No obstante, a partir del mes de septiembre de 2020, la red de Metro comenzó a operar nuevamente con la totalidad de sus estaciones (136 estaciones), tras el proceso de reconstrucción.

## Riesgo de Tasa de Interés y Tipo de Cambio

Con la finalidad de reducir la exposición a las variaciones de tipo de cambio y tasa de interés de la deuda Financiera, la Sociedad cuenta con una Política de Cobertura de Riesgos Financieros. En el marco de esta política, la Sociedad realizó operaciones de derivados Cross Currency Swap (CCS) alcanzando un saldo de MMUSD 560 al 31 de diciembre 2020 y MMUSD 300 al 31 de diciembre 2019, respectivamente. Adicionalmente, Metro en razón de la Política de Cobertura adicionó 10 contratos Forward (USD/CLP) durante los meses de noviembre y diciembre por un total de MMUSD 80.

Junto a lo anterior, es necesario señalar que el polinomio de indexación a través del cual se actualiza la tarifa técnica de Metro S.A. incluye las variables dólar y euro, además de otras variables, lo que constituye un hedge natural parcial.



## Riesgo de liquidez y estructura pasivos financieros

Los ingresos tarifarios asociados al transporte de pasajeros de Metro, conforme al Convenio de Transportes, se descuentan diariamente de los fondos recaudados por el Canal de Ventas de la Sociedad, generando la liquidez necesaria para cubrir los compromisos de la Sociedad. Estos ingresos se encuentran entre el 70% y 80% del total de ingresos ordinarios.

En general la estructura de deuda de la Sociedad está compuesta principalmente por bonos y créditos bancarios a largo plazo, orientada a asegurar la estabilidad financiera y mejorar el calce con los plazos de madurez de los activos de la Sociedad.

## Riesgo Crediticio

El riesgo de crédito de las cuentas por cobrar proveniente de los clientes de negocios no tarifarios.

Los deudores corresponden principalmente a arriendos de locales comerciales, publicidad y facturas por cobrar, con una baja morosidad. No existen clientes que mantengan saldos significativos en relación al total de Cuentas por Cobrar.

El riesgo de crédito de los activos financieros (efectivo e inversiones de corto plazo), es limitado en consideración a la Política de Inversiones Financieras de la Sociedad, que apunta a reducir los riesgos por la vía de diversificar la cartera, estableciendo límites máximos a invertir por cada banco, junto con considerar clasificaciones de riesgo mínimas por emisor.

## Medidas adoptadas por Covid-19

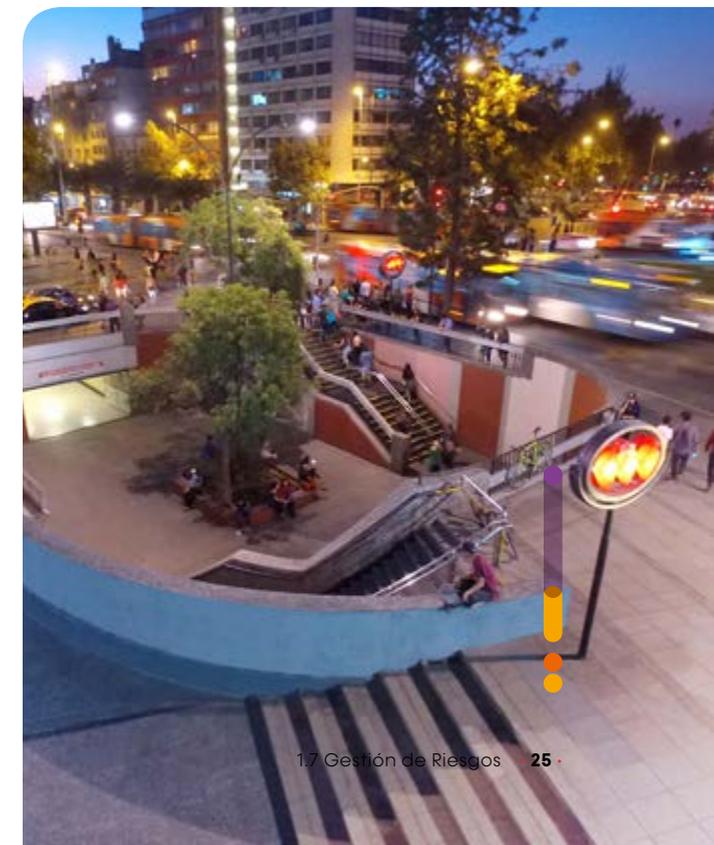
El brote de coronavirus, las medidas implementadas en Chile para contener su propagación y el daño económico sufrido como resultado de la pandemia han tenido y continuarán teniendo un impacto en nuestro negocio, posición financiera, resultados operacionales y liquidez. En particular, lo anterior ha contribuido a una desaceleración general en la economía chilena y a una reducción significativa en la cantidad de pasajeros que transportamos durante el año 2020 en comparación con el 2019. La pandemia y sus consecuencias han generado atrasos en los proyectos que mantiene la empresa y han requerido la implementación de medidas para reducir costos, con el objeto de no poner en riesgo el cumplimiento de nuestros compromisos financieros y de nuestras obligaciones en general.

Dado lo anterior, la Administración ha adoptado algunas medidas que han permitido mitigar en parte los efectos de la pandemia, estableciendo una reducción de los horarios de funcionamiento, reducción en la oferta de trenes y ejecutando planes de sanitización tanto de las dependencias de Metro, como también de los trenes, con la finalidad de resguardar las medidas sanitarias tanto del personal de Metro como de los pasajeros.

Entre las medidas operacionales que ha tomado la empresa para enfrentar la pandemia, se encuentran:

- Reducción en el horario de operación de Metro, de acuerdo a lo establecido por las medidas sanitarias, acorde a la restricción de la libre circulación de personas en horarios establecidos (toque de queda).
- Ajustes a los programas de oferta de trenes, de acuerdo al actual nivel de demanda de pasajeros presentado en la red. A diciembre de 2020, la oferta alcanzó un total de 113,9 millones de Coche-Km, lo que corresponde a un 25,6% menos que la oferta del mismo período del año anterior (153,0 millones de Coche – Km).
- Incorporación de medidas de sanitización de dependencias y trenes.

Dichas medidas tienen como objetivo entregar un servicio de transporte con un estándar sanitario acorde a la pandemia, tratando de resguardar dentro de lo posible la salud de pasajeros y trabajadores.



## 1.8

# Planes de Inversión

## 1.8.1

### Políticas de Inversión y Financiamiento

Metro de Santiago destina importantes recursos a estudios y proyectos de inversión, tanto de expansión de su red como de mantención y mejoramiento de su infraestructura actual. La inversión en expansión tiene como objetivo consolidar a Metro como protagonista del sistema de transporte público de la capital, mientras que la inversión en mantención y mejoramiento busca mejorar la calidad del servicio, la seguridad y estabilidad de la operación, así como preservar y mantener las instalaciones y recintos, y adecuar la tecnología a las necesidades de renovación y modernización de los equipos y sistemas, permitiendo brindar un servicio de calidad a nuestros clientes.

Respecto de las fuentes de financiamiento, durante el año 2020 las inversiones de reposición y mejoramiento de la infraestructura y equipos, fueron financiados con recursos provenientes de la operación. En relación a las inversiones necesarias para la expansión de la red, fueron financiadas con aportes provenientes del Fisco, aportes de capital de CORFO y endeudamiento

contratado por Metro, el que se repaga a través de incremento de la tarifa técnica de Metro.

## 1.8.2

### Plan de Desarrollo de Metro

#### Extensiones líneas 2 y 3

El proyecto de Extensión de Línea 2 considera la incorporación de 5,2 kms adicionales a la actual Línea 2 y cuatro nuevas estaciones: El Bosque, Observatorio, Copa Lo Martínez y El Pino. Las principales actividades realizadas en el 2020 fueron el desarrollo de las obras civiles de piques, galerías y túneles, junto con el inicio del proceso de licitación de construcción de estaciones.

Con respecto al proyecto de Extensión de Línea 3, en este período se continuó con las obras civiles de piques, galerías, túneles y estaciones; en cuanto a los sistemas, se adjudicó el contrato de escaleras mecánicas y ascensores. Este proyecto considera la incorporación de 3,8 kms adicionales a la actual Línea 3 y tres nuevas estaciones; Ferrocarril, Lo Cruzat y Plaza Quilicura.



Trabajos en Estación Lo Cruzat





## Línea 7

La construcción de Línea 7 sumará 19 estaciones y conectará subterráneamente siete de las comunas que más han crecido y que muestran niveles de mayor densidad de la Región Metropolitana: Renca, Cerro Navia, Quinta Normal, Santiago, Providencia, Las Condes y Vitacura, beneficiando a una población estimada de 1 millón 365 mil habitantes.

Los principales avances de este proyecto fueron: término de la ingeniería de detalle de piques, galerías y túneles, lo que permitió iniciar las licitaciones para las Obras Civiles de construcción en cinco tramos de la línea; inicio de licitaciones de sistemas (Eléctrico, Vías y Catenarias, Material Rodante y CBTC), continuando además con el proceso administrativo de expropiaciones.

## Líneas 8 y 9 y Extensión Línea 4

Línea 8 estima contar con 19 kilómetros de extensión y 14 estaciones, conectando las comunas de Providencia, Ñuñoa, Macul, La Florida y Puente Alto, desde la Estación Los Leones combinando con Línea 1 hasta el Mall Plaza Tobalaba, a través del eje Los Leones – Macul y Av. La Florida.

Respecto de Línea 9, con 17 kilómetros de extensión y 12 estaciones, conectará las comunas de Santiago, San Joaquín, San Miguel, La Granja, San Ramón y La Pintana, a través del eje Santa Rosa, desde la Estación Santa Lucía en Línea 1 hasta Av. Gabriela.

Por último, la extensión de Línea 4 considera la incorporación de Bajos de Mena a la red, al sur poniente de la estación Plaza de Puente Alto en la misma comuna.

El calendario de las distintas etapas de estos tres proyectos, que en su conjunto suman una inversión de más de MMUSD 4.000, se encuentra en redefinición debido a la contingencia social y sanitaria, por lo que no tuvieron avances durante el año 2020.



### 1.8.3

## Proyectos Asociados a la Operación

Durante el año 2020 Metro continuó con obras de mejoramiento de la red actual. Entre estas iniciativas se incluye:

### Intermodal Los Libertadores

El día 28 de noviembre del año 2020 comenzó a operar oficialmente este nuevo punto de

conexión con buses con servicio en la zona urbana, favoreciendo los traslados de los habitantes de Quilicura, Conchalí y Huechuraba.

La Intermodal ubicada en Quilicura, cuenta con 24 áreas de estacionamiento para buses urbanos, interurbanos y rurales, y permite una conexión directa con la Línea 3 del Metro. Tiene una superficie total de 2,8 hectáreas, y beneficiará los traslados de los habitantes de Quilicura, Conchalí y Huechuraba.

Durante el año 2021 se incorporarán los servicios de buses rurales e interurbanos, que darán cobertura principalmente a zonas del área norte de Santiago.



### Programa de Accesibilidad Universal

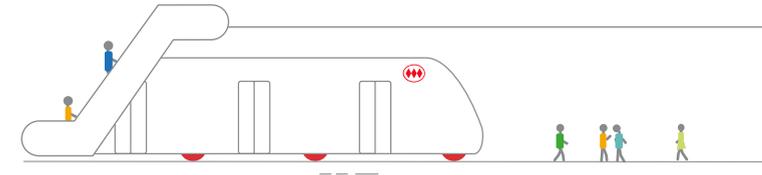
Este programa continúa con dos iniciativas:

La primera, es la habilitación en estaciones de un paso controlado y autónomo por el cual las personas con movilidad reducida puedan acceder al servicio de transporte que entrega Metro. Este ingreso se realizará a través de una puerta bidireccional configurable (PBC) que se instalará dentro de las líneas de control existentes en las estaciones que no cuentan con dicho acceso.

En el año 2019 se realizaron los trabajos en 4 estaciones prioritarias de Línea 5 y en el año 2020 se inició el proceso de licitación del suministro para las 95 estaciones restantes de Línea 1, 2, 4, 4A y 5.

La segunda, es el proyecto de espacio reservado en trenes, el cual, consiste en habilitar espacios en el material rodante NS-74, NS-93, AS-02 y NS-04, para ser utilizado por personas con movilidad reducida en sillas de ruedas, dejando libre un área dentro de un coche en cada tren e incorporando elementos que ayudarán en el desplazamiento y ubicación de estos usuarios.

Durante el año 2020 se ejecutaron y finalizaron los trabajos en la tecnología NS-04. Respecto al material rodante NS-93, se avanzó en 23 de



33 trenes, mientras que en la tecnología AS-02 en 46 de 69 trenes, continuando ambos con su implementación en el 2021. En relación a los trenes NS-74, se implementó el diseño y el tren prototipo.





## Integración de Trenes NS16

El proyecto de Integración de Trenes NS-16 consiste en el armado, montaje y puesta en marcha de 35 trenes de 7 coches, los cuales serán destinados a las líneas 2 y 5, reemplazando a los trenes NS-74.

Estos trenes cuentan con aire acondicionado, pasillo de intercurrencia entre coches, sistemas de comunicación de emergencia con el conductor, sistemas dinámicos de información al pasajero, espacio reservado



para personas con movilidad reducida, entre otras características.

Durante el año 2020 se entregaron once trenes a la operación, totalizando veinticinco, los cuales ya se encuentran circulando desde el año 2019 en Línea 2 y desde el 9 de noviembre de 2020 también en Línea 5. Esto ha permitido a la fecha, dar de baja 76 coches NS-74.

El proyecto continúa avanzando para entregar la totalidad de nuevos trenes a la operación.

## Programa de Gestión de Fallas de Alto Impacto

Este programa consiste en implementar iniciativas en las áreas de mantenimiento, operaciones y comunicación con pasajeros, con el objeto de disminuir la cantidad de fallas en la operación y el tiempo de restablecimiento del servicio, en el caso que éstas ocurran.

Durante el año 2020 continuó el desarrollo del Programa de Gestión de Fallas de Alto Impacto, entregando dos nuevos proyectos: Reposición de Equipos del Sistema de Señalización y Habilitación de un Sistema Redundante de Alimentación para el Sistema de Señalización. A la fecha, se han recepcionado 18 de los 35 proyectos que componen el programa.

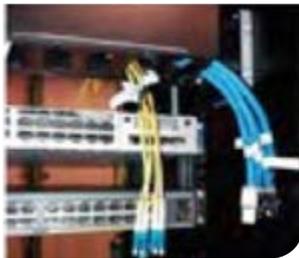




## Plan de Seguridad

Durante el año 2020 se continuó con la ejecución del mejoramiento del Sistema CCTV en estaciones, aumentando la cobertura del sistema, instalando cámaras adicionales en andenes y mezzaninas, recambio de cámaras por término de vida útil, implementación de sistema de pantallas y cámaras fijas en la línea de torniquetes.

El 30 de octubre finalizaron las pruebas funcionales del Sistema CCTV en Línea 5, quedando en condiciones de iniciar su puesta en servicio; así mismo continuaron los trabajos para la implementación en Línea 1.



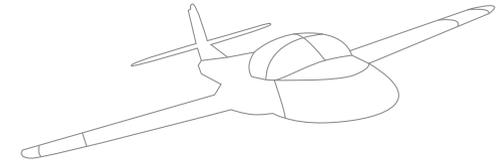
## Mitigaciones Medio Ambientales

Durante el año 2020, el proyecto Construcción de patios de salvataje de residuos industriales no peligrosos (RINP) en Taller Neptuno, Puente Alto y San Eugenio, finalizó las obras civiles, entregando 3 bodegas de almacenamiento, avanzando además en las gestiones para la resolución sanitaria en los tres talleres.

El proyecto Normalización de descarga de RILES en Taller Neptuno fue aprobado para su ejecución, siendo adjudicado en el año 2020.

Respecto de los proyectos de Mitigación acústica en Taller Puente Alto y Cocheras Intermedias Quilín, en el año 2020 se obtuvo la aprobación para iniciar la etapa de diseño, mientras que para el Taller San Eugenio se aprobó la etapa de factibilidad.

Por último, el proyecto Construcción de solución acústica Viaducto Teniente Cruz de Línea 5, avanzó exitosamente en las obras de los tramos Barrera y Rampa Norte, logrando la recepción del montaje de este último en el año 2020.





### Mejoramiento al Sistema de Pago de Transporte en Metro

Este proyecto consiste en la actualización y mejora tecnológica que permitirá adoptar nuevos métodos de pago, así como la incorporación de nuevos modelos de carga de la tarjeta bip!, lo que implica un cambio tecnológico en los sistemas de la red de carga y red de uso en Metro.

Durante el año 2020, el proyecto se enfocó en la etapa de diseño y compra de suministro, culminando en el mes de diciembre con el inicio de pruebas en el laboratorio de Metro y montaje de nuevos validadores. A principios de 2021 se dará inicio del piloto en estación Universidad de Chile, para continuar con el desarrollo del proyecto durante el año 2021.

### Proyecto de Reconstrucción

Este programa cuenta con un presupuesto de MMUSD 255,5. Por su parte, el Ministerio de Hacienda dio un apoyo explícito a las obras de reconstrucción, autorizando en primera instancia la flexibilidad transitoria en el uso de los aportes del año 2019 de proyectos de expansión para estas obras de reconstrucción y, posteriormente,

autorizó aportes extraordinarios de capital para financiar el costo total de la reconstrucción, primero con un aporte en diciembre con cargo a la Ley de Presupuestos del Sector Público año 2019 y aportes en la Ley de Presupuestos del Sector Público para el año 2020.

Como resultado de lo anterior, las agencias de rating mantuvieron en el primer informe 2020, la clasificación de riesgo internacional de "A+" otorgada por Standard & Poor's y "A" por Fitch Ratings. En el caso de la clasificación de riesgo local, tanto Feller Rate como Humphreys, mantuvieron la clasificación "AA+". La mantención de la clasificación de riesgo entregada por las agencias de rating, se debe principalmente al respaldo brindado por su propietario, el Estado de Chile y el rol crítico de Metro en el sistema de transporte público metropolitano.

A fines del año 2019 y todo el año 2020 se licitó, contrató y ejecutó los trabajos necesarios para recuperar la operación de Metro. Con esto, el 25 de septiembre de 2020, tras 11 meses del cierre de estaciones, nuevamente se logró tener el 100% de la red operativa. Los trabajos realizados para la reapertura de las 136 estaciones abarcaron actividades de reparación

y rehabilitación en las vías, trenes, sistemas eléctricos, peaje, reposición y seguridad en accesos, obras civiles mayores y menores, y el trabajo coordinado de los distintos equipos de Mantenimiento, Ingeniería, Proyectos y sus áreas de soporte.

Debido a los efectos de los ataques a las estaciones de Metro en octubre de 2019, varias estaciones resultaron con sus ascensores y escaleras mecánicas dañados que las dejaron en una condición de accesibilidad parcial. Al cierre de diciembre de 2020, 126 de 136 estaciones cuentan con accesibilidad total, es decir, disponen del equipamiento adecuado para personas con movilidad reducida, como ascensores y escaleras mecánicas, lo que equivale al 93% del sistema. Durante el 2021, Metro continuará trabajando en la rehabilitación del equipamiento accesible que aún falta por reponer, y se proyecta que hacia fines de año la red contará con el 100% de accesibilidad para los pasajeros con movilidad reducida.

El programa de Reconstrucción continuará con el mejoramiento de la seguridad de la red de Metro, talleres y cocheras, la reposición de escaleras mecánicas y ascensores, y la recuperación de la flota de trenes.



**Gobierno  
Corporativo**

## 2.1

# Descripción de la Organización

La Administración de Metro de Santiago está radicada en su Directorio, integrado por su Presidente, Vicepresidenta y cinco Directores. Durante el año 2020 se realizaron 28 Sesiones de Directorio.

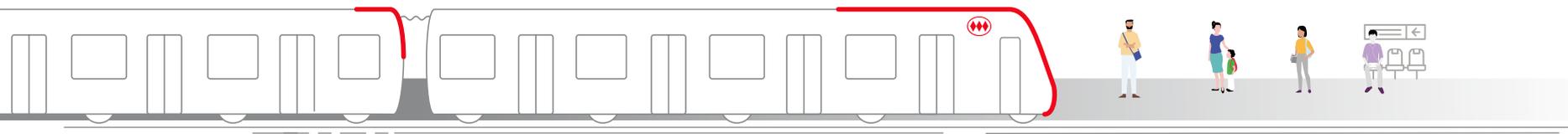
De dicho organismo dependen el Gerente General, la Gerencia Auditoría Interna y el Compliance Officer.

Al 31 de diciembre de 2020, el Gerente General ejerce la administración de la Empresa a través de siete Gerencias Corporativas, tres Divisiones que corresponden a la División Transporte de Pasajeros, División de Proyectos y División de Negocios.

En las Gerencias Corporativas se incluyen las Gerencias de Personas, la de Administración y

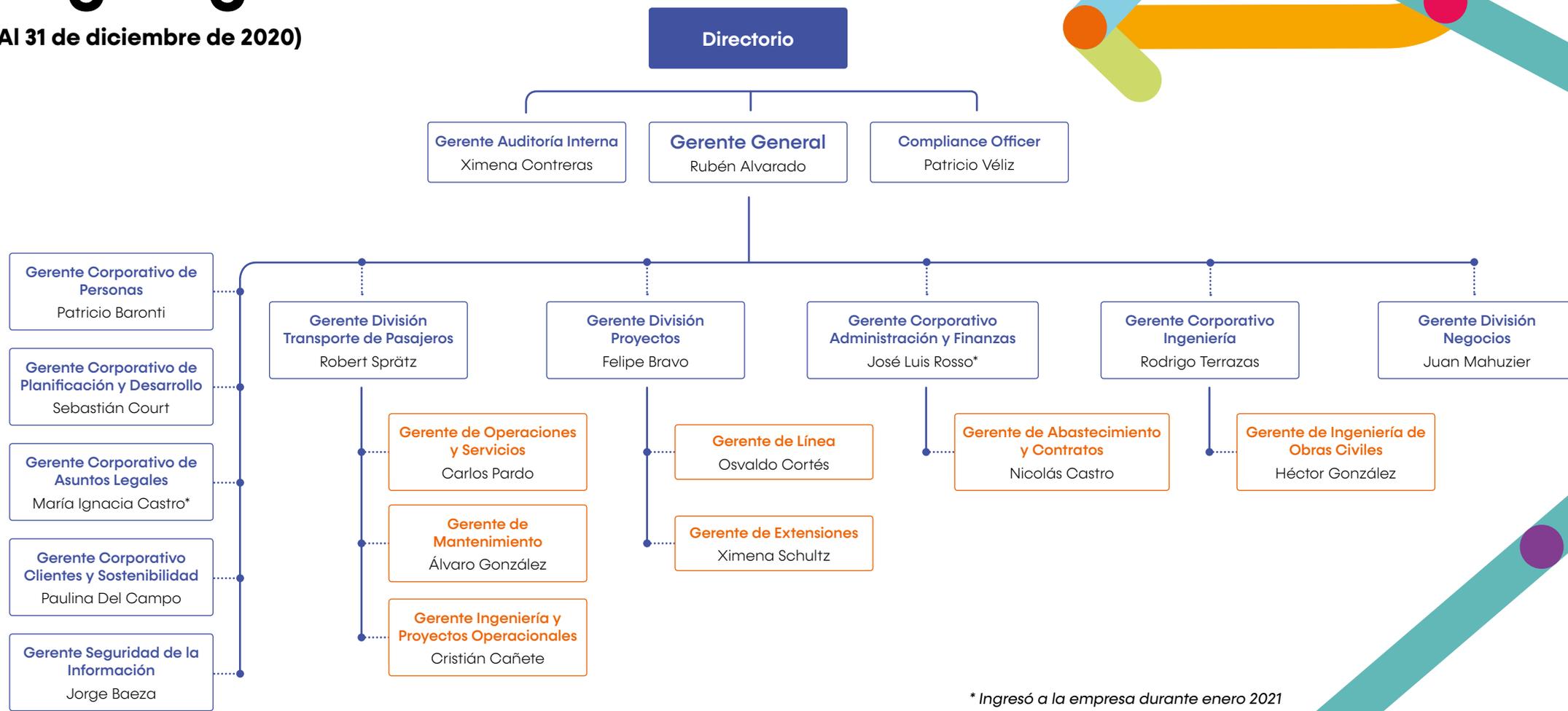
Finanzas, la de Planificación y Desarrollo, la de Ingeniería, la de Clientes y Sostenibilidad, la de Seguridad de la Información, y la de Asuntos Legales. La Gerencia Corporativa de Ingeniería incluye la Gerencia de Ingeniería de Obras Civiles, mientras que la Gerencia Corporativa de Administración y Finanzas incluye la Gerencia de Abastecimiento y Contratos.

La División de Transporte de Pasajeros incluye las Gerencias de Operaciones y Servicios; Mantenimiento y Proyectos OPS Menores; e Ingeniería de Operaciones y Mantenimiento. La División de Proyectos incluye las Gerencias de Línea 7; Línea 3, y Extensiones.



# Organigrama

(Al 31 de diciembre de 2020)



\* Ingresó a la empresa durante enero 2021

# Directorio

(Al 31 de diciembre de 2020)

<b>Presidente Directorio</b>	Louis de Grange Concha	Ingeniero Civil Industrial	12.487.883-7
<b>Vicepresidente</b>	Nicole Keller Flaten	Periodista	15.636.164-K
<b>Director</b>	Germán Concha Zavala	Abogado	10.381.528-2
<b>Director</b>	Arturo Gana de Landa	Ingeniero Comercial	4.432.093-2
<b>Directora</b>	Luz Granier Bulnes	Ingeniero Comercial	7.040.317-K
<b>Director</b>	Juan Carlos Herrera Maldonado	Ingeniero Civil Industrial	10.023.113-1
<b>Directora</b>	Andrea Salomon Dümmer	Ingeniero Civil Industrial	13.891.306-6

## Asesor Directorio

<b>Gerente de Auditoría Interna</b>	Ximena Contreras Duff	Contador Auditor	7.061.013-2
-------------------------------------	-----------------------	------------------	-------------

## Cambios en Directorio

Durante el año 2020 no se produjeron cambios en la composición del Directorio.

## Asesorías contratadas con Firmas Auditoras

Dentro del período comprendido entre el 01 de enero y 31 de diciembre 2020, se cancelaron los siguientes servicios a empresas auditoras:

Razón Social	Servicios	Honorarios (\$)
Deloitte Auditores y Consultores Ltda.	Auditoría de los Estados Financieros Metro S.A. año 2019	115.719.279
	Auditoría de los Estados Financieros año 2019 (revisión metas corporativas SEP)	4.020.313
	Auditoría de los Estados Financieros año 2019 (colocación bonos internacionales mayo 2020)	88.423.534
	Auditoría de los Estados Financieros año 2019 (requerimiento de CORFO)	4.018.437
	Auditoría de los Estados Financieros año 2019 Empresa MetroPago	10.327.954
	Habilitación del Canal de Denuncia	2.871.077
<b>Total</b>		<b>225.380.594</b>
PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores SpA	Asesoría de práctica de gestión de desempeño en el Marco del Rediseño de Metro	9.019.158
	Asesoría para el Rediseño de la Gerencia Auditoría Interna	130.257.621
	Servicio de levantamiento de indicadores para reporte de Sostenibilidad 2019	29.229.098
	Consultoría para actualización del Plan Estratégico de Metro	56.587.040
<b>Total</b>		<b>225.092.917</b>
J & Auditores Consultores Limitada	Auditoría de los Estados Financieros División de Negocios (1er semestre 2020)	7.167.785
<b>Total</b>		<b>7.167.785</b>
BDO Auditores Consultores Ltda.	Auditoría de Gestión Financiera Contable a Canal de Ventas (2do semestre 2019)	8.498.736
<b>Total</b>		<b>8.498.736</b>
PKF Chile Auditores Consultores Ltda.	Mantenimiento de Certificación Sello Propyme año 2019	3.114.093
<b>Total</b>		<b>3.114.093</b>



## Comité de Directores

Al 31 de diciembre de 2020 hay 4 Comités de Directores los cuales son:

● ● **Comité de Gestión de Proyectos:** Encargado de contribuir al cumplimiento de los objetivos del mapa estratégico de Metro relacionados con su pilar de crecimiento, a través del desarrollo eficiente y eficaz de los proyectos de expansión, así como también, los objetivos del pilar de experiencia de viaje, a través del desarrollo de proyectos operacionales.

● ● **Comité Operacional:** Contribuye al cumplimiento de los objetivos del mapa estratégico de Metro relacionados con el pilar de Experiencia de Viaje.

● ● **Comité Auditoría y Riesgos:** Monitorea el sistema de control interno y la fiabilidad de la información financiera a través de su mirada independiente de la gerencia. Sus principales funciones son aprobar el plan anual de auditoría interna, conocer los informes de auditoría interna, externa y de la Contraloría General de la República, aprobar los reportes de gestión de riesgos, proponer la designación de los auditores externos y conocer el estado de las denuncias recibidas a través del Canal de Denuncias.

● ● **Comité Sostenibilidad:** Contribuye al cumplimiento del mapa estratégico relacionado con el pilar de sostenibilidad y, direccionar y trabajar en el proceso de mejoramiento continuo de los planes de sostenibilidad que se establezca (no incluye la sostenibilidad financiera).

Cabe mencionar que las materias indicadas deben entenderse ilustrativas y no comprenden la totalidad de las funciones que detentan los comités, por ir variando conforme se va desarrollando el negocio.

Durante el año 2020, los comités de directorio fueron conformados como a continuación se indica:



### Comités de Directorio 2020 \* (a diciembre 2020)

Gestión de Proyectos (N° de sesiones: 12)	Operacional (N° de sesiones: 12)	Auditoría y Riesgos (N° de sesiones: 12)	Sostenibilidad (N° de sesiones: 9)
Louis de Grange Concha (Pdte.)	Juan Carlos Herrera Maldonado (Pdte.)	Germán Concha Zavala (Pdte.)	Nicole Keller Flaten (Pdte.)
Germán Concha Zavala	Louis de Grange Concha	Louis de Grange Concha	Louis de Grange Concha
Juan Carlos Herrera Maldonado	Arturo Gana de Landa	Luz Granier Bulnes	Arturo Gana de Landa
Andrea Salomon Dümmer	Andrea Salomon Dümmer	Nicole Keller Flaten	Luz Granier Bulnes

Actuó como Secretario de Directorio y Comités el Sr. Gonzalo Morales Moreno, Gerente Corporativo de Asuntos Legales, y doña Paula Valdivieso Lacassie, Gerente Corporativa interina de Asuntos Legales.

### Comités de Directorio 2019 (a diciembre de 2019)

Gestión de Proyectos (N° de sesiones: 11)	Operacional (N° de sesiones: 12)	Auditoría y Riesgos (N° de sesiones: 12)	Sostenibilidad (N° de sesiones: 3)
Louis de Grange Concha (Pdte.)	Juan Carlos Herrera Maldonado (Pdte.)	Germán Concha Zavala (Pdte.)	Nicole Keller Flaten (Pdte.)
Germán Concha Zavala	Louis de Grange Concha	Louis de Grange Concha	Louis de Grange Concha
Juan Carlos Herrera Maldonado	Arturo Gana de Landa	Luz Granier Bulnes	Arturo Gana de Landa
Andrea Salomon Dümmer	Andrea Salomon Dümmer	Nicole Keller Flaten	Luz Granier Bulnes

(\*) Durante 2019, el Comité Técnico integrado por Louis de Grange Concha (Pdte.), Nicole Keller Flaten, Arturo Gana de Landa y Karen Poniachik Pollak, operó entre los meses de enero y junio (6 sesiones), siendo reemplazado por el Comité de Sostenibilidad.

Actuó como Secretario de Directorio y Comités el Sr. Gonzalo Morales Moreno, Gerente Corporativo de Asuntos Legales.

# Principales Ejecutivos a diciembre 2020

Cargo	Nombre	Profesión	C.I.	Fecha nombramiento
Gerente General	Ruben Alvarado Vigar	Ingeniero Civil Químico	7846224-8	29-09-2014
Gerente División Transporte de Pasajeros	Robert Sprätz Demaria	Ingeniero Civil Industrial	9980876-4	01-07-2019
Gerente División Proyectos	Felipe Bravo Busta	Ingeniero Civil Industrial	10567676-K	01-04-2019
Gerente División Negocios	Juan Mahuzier Herrera	Ingeniero Civil Industrial	9089556-7	01-04-2019
Gerente Corporativo de Personas	Patricio Baronti Correa	Psicólogo	12636901-8	01-12-2014
Gerente Corporativo Planificación y Desarrollo	Sebastian Court Benvenuto	Ingeniero Civil Matemático	15779884-7	01-12-2016
Gerente Corporativo Clientes y Sostenibilidad	Paulina del Campo Fuentes	Periodista	10636751-5	03-09-2018
Gerente Corporativo Ingeniería	Rodrigo Terrazas Michell	Ingeniero Electrónico	9516705-5	01-06-2019
Gerente Operaciones y Servicios	Carlos Pardo Mella	Ingeniero Civil Industrial	12162560-1	01-08-2019
Gerente Mantenimiento y Proyectos Ops Menores	Alvaro Gonzalez Lorca	Ingeniero Civil Industrial	11911732-1	23-11-2020
Gerente Ingeniería de Operaciones y Mantenimiento	Cristian Cañete Cañas	Ingeniero Comercial	13893304-0	01-08-2019
Gerente Línea	Oswaldo Cortés Amar	Ingeniero Civil Estructural	7046146-3	01-03-2018
Gerente de Extensiones	Ximena Schultz Soriano	Ingeniero Civil Industrial	15383528-4	01-03-2018
Gerente Abastecimiento y Contratos	Nicolás Castro Quiroz	Ingeniero Civil Industrial	15635806-1	01-10-2019
Gerente Ingeniería, Obras Civiles y Arquitectura	Hector González Garrido	Ingeniero Civil	7188061-3	25-07-2014
Gerente Auditoría Interna	Ximena Contreras Duff	Contador Público y Auditor	7061013-2	13-02-2017
Gerente Seguridad de la Información	Jorge Baeza Guerra	Ingeniero de Ejecución en Gestión Industrial	12849560-6	01-05-2019

Cabe señalar que los ejecutivos principales de Metro y los Directores de la empresa no tienen participación en el capital de la sociedad, pues Metro es una empresa en que el Estado es dueño de la totalidad de su capital accionario.

## Cambios en Equipo Gerencial

Luego de la reestructuración de la empresa vivida en 2019, los cambios gerenciales que se generaron en 2020 responden únicamente a reemplazos de vacantes generadas durante el año, algunas de las cuales se llenaron a inicios de 2021.

Con fecha 27 de noviembre de 2020 egresó Gonzalo Morales, Gerente Corporativo de Asuntos Legales; puesto que es ocupado por María Ignacia Castro, quien ingresa el 4 de Enero de 2021.

Con fecha 30 de septiembre de 2020 egresa de la empresa Ignacio Tapia Hortuvia, Gerente Corporativo de Administración y Finanzas; puesto que es ocupado por José Luis Rosso, quien ingresa el 11 de enero de 2021.

Con fecha 11 de septiembre de 2020 egresa de la empresa Miguel Urzúa, Gerente de Mantenimiento; puesto que es ocupado por Álvaro González, que se desempeñaba como Subgerente de Línea 1, asumiendo su nuevo cargo desde el 23 de noviembre de 2020.

## 2.4.1

### Remuneraciones Directorio

Cuadros comparativos de las remuneraciones percibidas por los Directores durante los años 2020 y 2019, expresadas en miles de pesos:

Corresponde a gastos de representación y remuneración establecida por la asistencia a cada sesión de Directorio. Incluye la remuneración única mensual por concepto de asistencia a "Comité de Directorio".

#### Pasajes, Viáticos y otros Estipendios

Durante el año 2020 y 2019, no hubo gastos de pasajes.

Durante el año 2020 y 2019, no hubo gastos de estadía.

### Participación o Asignación año 2020

Participación o Asignación Año 2020 (miles de pesos)

Directores año 2019	Remuneración Fija	Remuneración Variable	Total
Louis de Grange Concha	111.714	4.553	116.267
Nicole Keller Flaten	17.087	700	17.787
Juan Carlos Herrera Maldonado	12.645	464	13.109
Germán Concha Zavala	12.639	464	13.103
Arturo Gana De Landa	12.215	479	12.694
Luz Garnier Bulnes	13.067	510	13.577
Andrea Salomón Dummer	12.645	136	12.781
Karen Poniachik Pollak	0	245	245
<b>Total</b>	<b>192.012</b>	<b>7.551</b>	<b>199.563</b>

### Participación o Asignación año 2019

Participación o Asignación Año 2019 (en miles de pesos)

Directores año 2019	Remuneración Fija	Remuneración Variable	Total
Louis de Grange Concha	118.368	4.692	123.060
Nicole Keller Flaten	18.751	722	19.473
Juan Carlos Herrera Maldonado	13.653	541	14.194
Karen Poniachik Pollak	7.324	511	7.835
Germán Concha Zavala	14.064	541	14.605
Arturo Gana De Landa	14.064	541	14.605
Luz Garnier Bulnes	14.064	541	14.605
Andrea Salomón Dummer	3.897	0	3.897
<b>Total</b>	<b>204.185</b>	<b>8.089</b>	<b>212.274</b>

### Principales Ejecutivos

Durante el año 2020, las remuneraciones percibidas por el Gerente General ascendieron a M\$ 226.426 (M\$ 248.680 año 2019) y las rentas percibidas por otros Gerentes ascendieron a M\$ 2.579.398 – 20 principales ejecutivos, (M\$ 2.952.292 – 19 principales ejecutivos año 2019).

Los gerentes tienen derecho, durante el primer trimestre de cada año, a un bono anual individual cuyo cálculo se basa en los resultados de la empresa y el desempeño individual en el año calendario anterior, siendo aprobado anualmente por el Directorio de la Empresa.

## 2.4.2

### Síntesis de comentarios y proposiciones de accionistas y del comité de directores

Tanto los Accionistas como el Comité de Directores no han realizado solicitud de informar comentarios ni proposiciones en la presente Memoria.



# Propiedades y Acciones

## 3.1 Propiedad

La Empresa es propiedad de dos accionistas: la Corporación de Fomento de la Producción - Corfo y el Fisco, representado por el Ministerio de Hacienda, siendo su controlador el primero de ellos. Metro no posee acuerdos de actuación conjunta.

Respecto de los aumentos de capital, con fecha 29 de diciembre de 2020 se llevó a cabo la Junta Extraordinaria de Accionistas; en ella se acordó:

●● Aumentar el capital suscrito y pagado a la fecha de la Junta, capitalizándose aportes por la suma de M\$ 2.741.030, valor nominal, monto destinado al financiamiento de las Extensiones de Líneas 2 y 3, Proyectos de fortalecimiento del Sistema de Metro y Servicio de Deuda mediante la emisión de 121.284.513 acciones de pago de la serie "A", suscritas y pagadas 82.764.552 por la Corporación de Fomento de la Producción y 38.519.961 por el Fisco de Chile. Asimismo, aumentar el capital suscrito y pagado a la fecha de la Junta, capitalizándose aportes por la suma de M\$ 164.600.372, valor nominal, monto destinado al financiamiento de las Extensiones de Líneas 2 y 3, Proyectos de Fortalecimiento del Sistema de Metro, Servicio de Deuda y los gastos e inversiones de reconstrucción, mediante la emisión de 7.283.202.296 acciones de pago nominativas y sin valor nominal, de la serie "A" suscritas y pagadas íntegramente por el Fisco de Chile.

Con fecha 18 de noviembre de 2020, Corfo pagó los aportes fiscales suscritos con fecha 18 de agosto de 2020.

Con fecha 18 de agosto de 2020 se llevó a cabo la Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

●● Aumentar el capital mediante la capitalización de aportes fiscales por la suma de M\$ 108.611.952, valor nominal, mediante la emisión de 4.453.134.563 acciones de pago de la serie "A", que Corfo suscribirá y pagará a más tardar el 31 de diciembre de 2020.

Las acciones A corresponden al capital inicial y a los aumentos del mismo que sean suscritos y pagados por el Fisco de Chile y por la Corporación de Fomento de la Producción y no podrán ser enajenadas. Las acciones serie B corresponden a aumentos de capital que podrían permitir la incorporación de otros accionistas.

El capital al 31 de diciembre 2020, está representado por 101.502.355.275 y 19.163.677.063 acciones nominativas sin valor nominal Series A y B respectivamente, correspondiendo 77.367.324.509 acciones a la Corporación de Fomento de la Producción y 43.298.707.829 acciones al Fisco de Chile.

El capital al 31 de diciembre 2019, está representado por 89.644.733.903 y 19.163.677.063 acciones nominativas sin valor nominal Series A y B respectivamente, correspondiendo 72.831.425.394 acciones a la Corporación de Fomento de la Producción y 35.976.985.572 acciones al Fisco de Chile.

La distribución de accionistas al 31 de diciembre de 2020 se detalla en el siguiente cuadro:

Accionistas	N° de Acciones (millones)			% Participación
	Serie "A"	Serie "B"	Total	
Corporación de Fomento de la Producción	65.263,85	12.103,47	77.367,32	64,12%
Fisco, representado por el Min. de Hacienda	36.238,50	7.060,21	43.298,71	35,88%
<b>Total</b>	<b>101.502,35</b>	<b>19.163,68</b>	<b>120.666,03</b>	<b>100,00%</b>



## 3.2

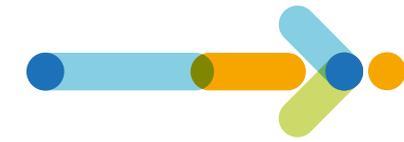
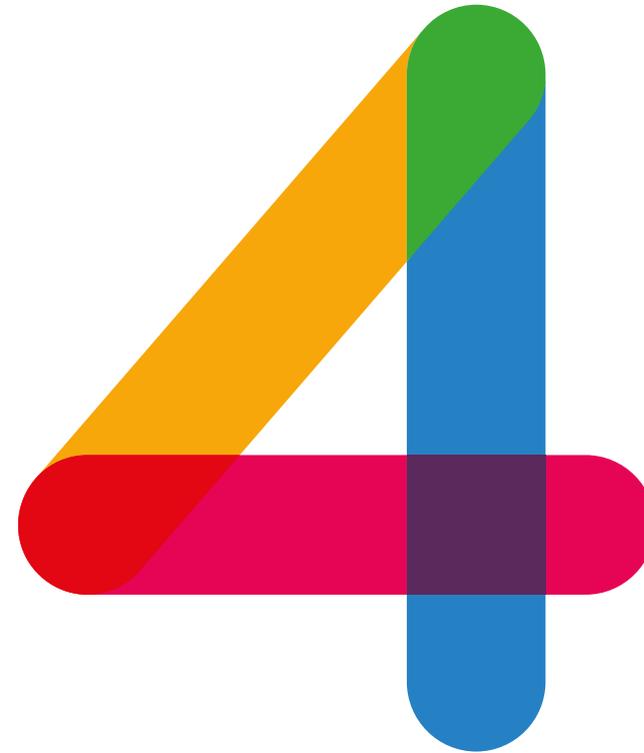
# Política de Dividendos

La política de dividendos de la empresa es aquella que se consigna en sus estatutos y en la Ley de Sociedades Anónimas, en orden a que en cada ejercicio se distribuya al menos el 30% de las utilidades líquidas, debiendo dicha política revisarse año a año. Esto con el objeto de analizar aspectos tales como la existencia de inversiones cuantiosas, proyectos importantes en ejecución o, en general, cualquier otra circunstancia que pudiere hacer procedente adoptar una decisión distinta al criterio recién indicado como política.

La política de dividendos de la Empresa concuerda con la legislación vigente en que a lo menos el 30% de la utilidad líquida del año debe destinarse al reparto de dividendos en dinero, salvo acuerdo diferente adoptado por la Junta de Accionistas por la unanimidad de las acciones emitidas.

En Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 28 de abril de 2020, se acordó no distribuir utilidades ni reparto de dividendos.





# Subsidiarias y Asociadas e Inversiones en Otras Sociedades



#### a) Transporte Suburbano de Pasajeros S.A. (TRANSUB S.A.)

Metro S.A. tiene como filial la empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A. (Transub S.A.)

Mediante escritura pública de 30 de enero de 1998, suscrita entre la Empresa de Ferrocarriles del Estado y la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., ante el Notario de Santiago don Francisco Rosas Villarroel, se llevó a cabo la creación de la Empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A. Los antecedentes de dicha filial son los siguientes:

**Individualización y naturaleza:** La Empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A., que puede también usar o identificarse con la sigla "Transub S.A.", es una sociedad anónima de duración indefinida y con domicilio en la ciudad de Santiago.

**Capital suscrito y pagado:** Su capital suscrito y pagado es de \$ 30.000.000 (treinta millones de pesos), dividido en treinta mil acciones nominativas, de una sola serie y sin valor nominal.

**Objeto social y actividades a desarrollar:** Su objeto social es atender servicios de transporte suburbano de pasajeros y la explotación comercial de sus bienes en actividades o servicios complementarios.

**Directores y Gerente General:** Su directorio está integrado por los señores Ignacio Tapia Hortuvia, Sebastián Court Benvenuto y la señora Paulina del Campo Fuentes, en representación de Metro S.A.; y Cecilia Araya Catalán y Cristóbal Montecino Castro, en representación de EFE.

Atendido que Transub S.A. no se encuentra activa, sus Directores y Gerente General no cobran remuneraciones por las sesiones a las que sea necesario asistir.

Cargos en el Directorio y Gerencia General (\*):

Presidente	Ignacio Tapia Hortuvia
Vicepresidente	Cecilia Araya Catalán
Gerente General Interino	Augusto Lucero Alday

(\*) Durante el año 2020 se produjeron cambios en la composición del Directorio. Los directores antes mencionados fueron designados en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 30 de abril de 2020. Por otra parte, con fecha 30 de septiembre de 2020 el señor Ignacio Tapia presentó la renuncia a su cargo de Presidente del Directorio, quedando este vacante.

**Porcentaje de participación:** El porcentaje de participación de Metro S.A. en la filial es de un 66,66%.

**Directores y Gerentes de la matriz:** Don Ignacio Tapia Hortuvia, ocupaba el cargo de Gerente Corporativo de Administración y Finanzas de Metro S.A.; don Sebastián Court Benvenuto, tiene el cargo de Gerente Corporativo de Planificación y Desarrollo; doña Paulina del Campo Fuentes, tiene el cargo de Gerente Corporativa de Clientes y Sostenibilidad y; don Augusto Lucero Alday, tiene el cargo de Asesor Senior en Metro S.A.

**Relaciones comerciales con la filial:** No han existido relaciones comerciales entre la matriz y su filial.

**Actos y Contratos suscritos con la filial:** No se han suscrito actos o contratos con la filial.

Proporción de la inversión en el activo: La inversión en la filial alcanza a un 0% de los activos de Metro S.A. (el patrimonio de la filial es negativo y por lo tanto su valorización es de \$1 en el activo de Metro S.A.)

**Relaciones de propiedad entre filiales y coligadas:** No tiene relación de propiedad con las otras filiales. Metro no tiene coligadas.

Esquema relación de propiedad directa que tiene Metro S.A. sobre Transub S.A.:

66,66%  
TRANSUB S.A.



## b) Metro SpA.

Metro S.A. tiene como filial la sociedad por acciones Metro SpA.

Mediante escritura pública de 28 de junio de 2018, suscrita por la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., ante el Notario de Santiago don Raúl Undurraga Laso, se llevó a cabo la creación de la sociedad por acciones Metro SpA. Los antecedentes de dicha filial son los siguientes:

●● **Individualización y naturaleza:** La Empresa Metro SpA., es una sociedad por acciones, de duración indefinida y con domicilio en la ciudad de Santiago.

●● **Capital suscrito y pagado:** Su capital suscrito y pagado es de \$24.981.082 (veinticuatro millones novecientos ochenta y un mil ochenta y dos pesos), dividido en mil acciones nominativas, de igual valor, sin valor nominal y de una misma y única serie.

●● **Objeto social y actividades a desarrollar:** Su objeto la formación, constitución, participación y aportes en sociedades que desarrollen las actividades de emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos y actividades complementarias, en los términos establecidos en la Ley 20.950, que autoriza la emisión de dichos

medios de pago por entidades no bancarias, y la normativa dictada conforme a ella.

●● **Directores y Gerente General:** La administración, representación, y uso de la razón social corresponde exclusivamente a la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., que la ejerce a través de 2 mandatarios designados, don Rubén Alvarado Vigar, y don Juan Felipe Mahuzier Herrera, quienes pueden actuar indistintamente, cualquiera de ellos.

Atendida su naturaleza de sociedad instrumental, sin actividad, sus mandatarios no perciben remuneraciones.

●● **Porcentaje de participación:** El porcentaje de participación de Metro S.A. en la filial es de un 100%.

●● **Directores y Gerentes de la matriz:** Don Rubén Alvarado Vigar detenta el cargo de Gerente General de Metro S.A., mientras que don Juan Felipe Mahuzier Herrera detenta el cargo de Gerente División Medios de Pago de Metro S.A.

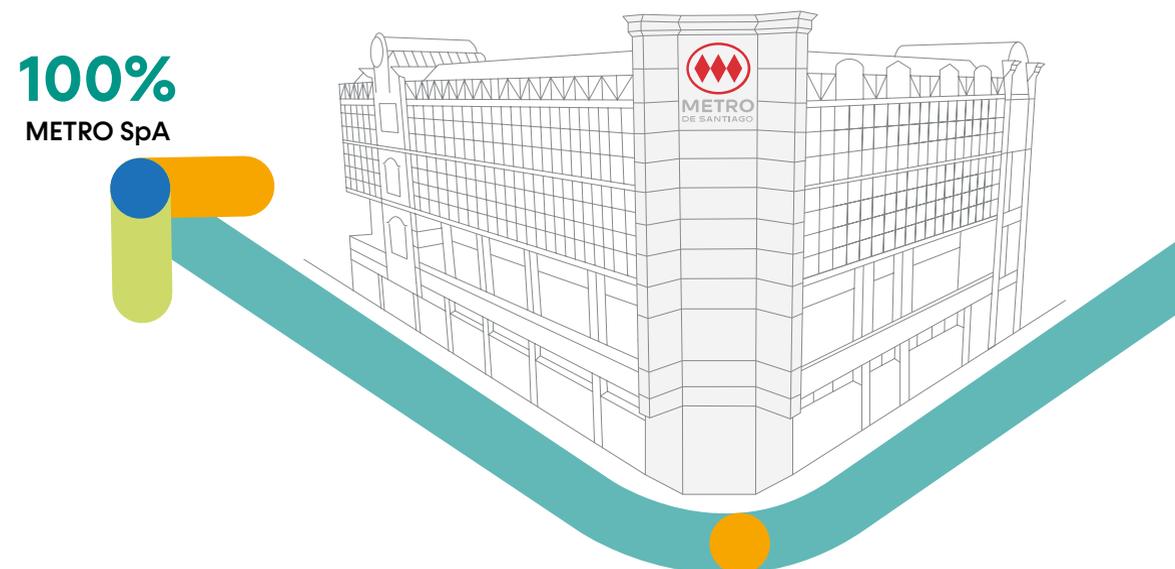
●● **Relaciones comerciales con la filial:** No han existido relaciones comerciales entre la matriz y su filial.

●● **Actos y Contratos suscritos con la filial:** No se han suscrito actos o contratos con la filial.

●● **Proporción de la inversión en el activo:** La inversión en la filial alcanza a un 0% de los activos de Metro S.A.

●● **Relaciones de propiedad entre filiales y coligadas:** La empresa Metro SpA, filial de Metro S.A., posee una participación minoritaria (0,99%) en MetroPago S.A.

Esquema relación de propiedad directa que tiene Metro S.A. sobre Metro SpA:



### c) MetroPago S.A.

Metro S.A. tiene como filial la sociedad Metro Emisora de Medios de Pago S.A. (MetroPago S.A.)

Mediante escritura pública de 26 de abril de 2019, suscrita por la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. y Metro SpA, ante la Notario de Santiago doña Elena Torres Seguel, se llevó a cabo la creación de la sociedad anónima MetroPago S.A. Los antecedentes de dicha filial son los siguientes:

● ● **Individualización y naturaleza:** La Empresa MetroPago S.A., es una sociedad anónima especial, de duración indefinida y con domicilio en la ciudad de Santiago.

● ● **Capital suscrito y pagado:** Su capital suscrito y pagado es de \$2.532.981.000 (dos mil quinientos treinta y dos millones novecientos ochenta y un mil pesos), dividido en dos millones quinientos treinta y dos mil novecientos ochenta y un acciones nominativas, de igual valor, sin valor nominal y de una misma y única serie.

● ● **Objeto social y actividades a desarrollar:** La sociedad tiene por objeto exclusivo la emisión de sus propias tarjetas de pago con provisión de fondos en los términos que autoriza la Ley 20.950, y las demás normas que regulan la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos. Del

mismo modo, la sociedad podrá desarrollar actividades complementarias para la ejecución del giro, que autorice la Comisión para el Mercado Financiero.

● ● **Directores y Gerente General:** Su Directorio está formado por los señores Sebastián Court Benvenuto (Presidente), Rubén Alvarado Vigar, Gonzalo Morales Moreno, Louis de Grange Concha y Nicole Keller Flaten. Su Gerente General es la Sra. María Carolina Moreno Droguett.

● ● **Porcentaje de participación:** El porcentaje de participación de Metro S.A. en la filial es de un 99,01%

● ● **Directores y Gerentes de la matriz:** Don Sebastián Court Benvenuto tiene el cargo de Gerente Corporativo de Planificación y Desarrollo; don Rubén Alvarado Vigar tiene el cargo de Gerente General; don Gonzalo Morales Moreno tiene el cargo de Gerente Corporativo de Asuntos Legales; don Louis de Grange Concha tiene el cargo de Presidente del Directorio; la Sra. Nicole Keller Flaten tiene el cargo de Directora y la Sra. María Carolina Moreno Droguett tiene el cargo de Subgerente de Medios de Pago.

\*Durante el año 2020 se produjeron cambios en el Directorio. Con fecha 2 de diciembre de dicho año, el señor Gonzalo Morales Moreno presentó su renuncia al cargo de director, quedando este vacante.

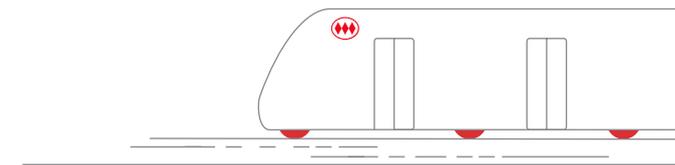
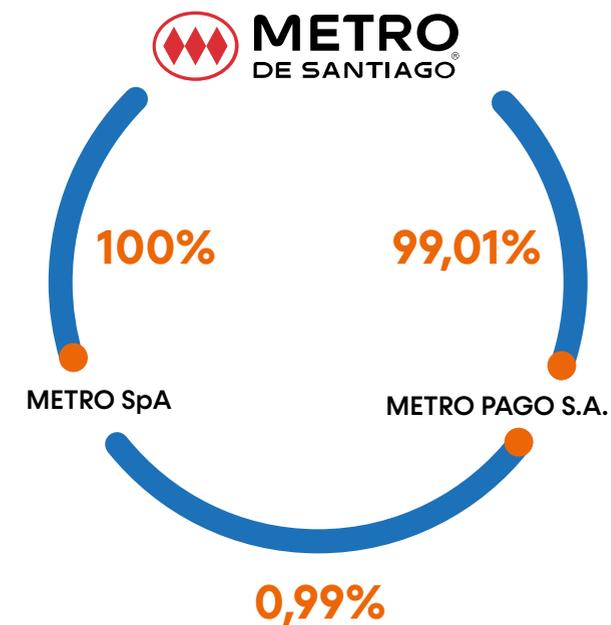
● ● **Relaciones comerciales con la filial:** Existe un contrato mediante el cual Metro le presta a MetroPago servicios transicionales, consistente principalmente en servicios de carácter administrativo y de apoyo a la filial en su gestión, atendido que esta última aún se encuentra en una fase inicial de implementación, no estando aún habilitada para ejercer su giro (pendiente inscripción el registro de emisores de medios de pago de la CMF).

● ● **Actos y Contratos suscritos con la filial:** Solo existe el contrato de servicios transicionales entre MetroPago y Metro, en virtud del cual esta última le presta servicios a su filial en temas de carácter administrativo y de apoyo. Dicho contrato tiene una duración de 12 meses o hasta completar su monto máximo, que asciende a UF 4.800, impuestos incluidos, y se está ejecutando desde octubre del año 2019.

● ● **Proporción de la inversión en el activo:** La inversión en la filial alcanza a un 0,05% de los activos de Metro S.A.

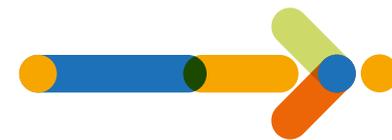
● ● **Relaciones de propiedad entre filiales y coligadas:** La empresa Metro SpA, filial de Metro S.A., posee una participación minoritaria (0,99%) en MetroPago S.A.

Esquema relación de propiedad que tiene Metro S.A. sobre MetroPago S.A.:





# 05



## Trabajadores



## 5.1

# Dotación de Personal

Las trabajadoras y trabajadores son pilar fundamental de la empresa, entendiendo la organización que las condiciones de trabajo y posibilidades de desarrollo de éstos son claves para una exitosa gestión.

Año (a diciembre)	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Agente Líneas Automáticas	-	-	36	99	101	97
Conductores	1.007	966	865	874	859	822
Ejecutivos	57	59	69	69	68	60
Jefes	232	242	271	250	262	238
Jefes Estación	415	422	408	410	406	390
Personal Operativo	204	235	270	302	335	356
Profesionales	490	540	624	618	655	598
Supervisores	210	226	267	286	296	320
Técnicos Mantenimiento	378	358	395	427	412	393
Técnicos y Administrativos	330	391	408	537	529	517
Vigilantes	507	568	691	804	783	728
<b>Total</b>	<b>3.830</b>	<b>4.007</b>	<b>4.304</b>	<b>4.676</b>	<b>4.706</b>	<b>4.519</b>



## 5.2

# Formación y Capacitación

El 2020 constituye un año de desafíos para el área de Capacitación, debido, por un lado, a la realidad presupuestaria de Metro y, por otro, a la imposibilidad de realizar los procesos formativos de manera presencial, durante gran parte del año.

De esta manera, la creatividad y la rápida adaptación del área al nuevo contexto fue clave, realizándose durante 2020 un total de 179.419 horas de capacitación, aumentando este indicador con respecto al año anterior.

La formación se centró, durante 2020, en potenciar la transferencia de conocimiento interno, fortaleciendo de esta forma la Academia de Talento Metro, a través de su Plataforma de Capacitación, con un sello de gestión de conocimiento propio de la empresa. El proceso de detección necesidades de capacitación (DNC) realizado a inicios de 2020, se centró en identificar conocimientos que las propias áreas de Metro pudieran disponibilizar, hacia otras que los pudieran requerir.

## Capacitación Corporativa

Los principales focos estuvieron relacionados con el nuevo escenario de teletrabajo, resguardando a través de cursos e-learning, tanto la salud física como mental de los trabajadores.

En alianza con Mutual de Seguridad, se disponibilizaron varios cursos en la Plataforma de Capacitación de Metro. La empresa recibió, durante el mes de agosto, un reconocimiento de Mutual de Seguridad por su resultado de capacitación en pandemia, por 3.442 trabajadores formados. Se desarrollaron también cursos e-learning desde el área, como el Curso de Autocuidado, y que respondía

a las demandas de un entorno altamente cambiante e incierto, entregando herramientas a los trabajadores para manejar la ansiedad y generar aprendizajes y resiliencia a partir de las complejas experiencias del 2020.

Para fortalecer el conocimiento técnico, por otro lado, siempre desde Capacitación Corporativa, se lanzó a fines de 2020 el curso de Administración de Contratos. Este curso fue desarrollado también internamente, en conjunto con las diferentes áreas que intervienen en la administración de contratos, y con el objeto de mejorar tanto los estándares de los servicios recibidos, como con mantener relaciones sostenibles con nuestros proveedores.





Con respecto al plan levantado a partir del proceso de DNC, se ejecutó el 92% del total de necesidades de capacitación levantadas por cada área de Metro.

En el ámbito de la capacitación normativa –cursos obligatorios para los trabajadores, alineados con fortalecer los valores de Metro– se desarrolló en 2020 el curso de Anticorrupción y buenas prácticas de Negocio, con un total de 904 trabajadores capacitados, en esta primera etapa.

A través del Programa de Becas de Estudio, y debido a la realidad presupuestaria de Metro durante 2020, se renovaron las becas entregadas durante 2019, manteniendo el compromiso con la formación individual de trabajadores y desarrollo profesional, siempre en carreras y estudios de post grado aplicables en la empresa.

Con respecto al presupuesto 2020, se optimizó la utilización de Franquicia SENCE, gastándose el 80% de estos recursos, en actividades de capacitación tanto técnicas como corporativas.

### Capacitación Técnica

El programa de Capacitación Técnica levantado a fines de 2019 fue sufriendo modificaciones durante el año, debido a la

replanificación de actividades presenciales y necesidades emergentes de la operación de Metro. Todos los contenidos transferibles a distancias se llevaron a formato de clase sincrónica, para lo cual el equipo de instructores debió incorporar nuevos conocimientos y habilidades relacionados con lo tecnológico. Lo anterior permitió desarrollar un total de 121.093 horas de Capacitación en las áreas de Operaciones y Mantenimiento.

De los cursos desarrollados durante 2020 destacan el de Habilitación para trenes NS 16 que comenzaron a operar en el mes de diciembre en Línea 5; uso de desfibriladores y reanimación cardiopulmonar (RCP) para personal de estaciones, y curso de apoyo de estaciones para conductores, este último aportando flexibilidad laboral, enriquecimiento desde el punto de vista de desarrollo y sostenibilidad a la organización desde el punto de vista de las personas.

También se incorporó la gamificación durante 2020, generando modos más efectivos y estimulantes en la transferencia de aprendizaje.



### Principales indicadores

Capacitación	Horas	Horas Promedio P.P.	Participaciones
GERENCIA DE OPERACIONES Y SERVICIOS	101.365	22,43	6.014
GERENCIA DE MANTENIMIENTO	20.538	4,54	1.182
CORPORATIVO	57.516	12,73	12.001
<b>Total</b>	<b>179.419</b>	<b>39,70</b>	<b>19.197</b>

Capacitación	Trabajadores Capacitados
Trabajadores Totales	4.315
Porcentaje	95,5%





### Gestión de desempeño

Fueron evaluados, durante 2020, 4.396 trabajadores (97,41%, despejando casos especiales no sujetos a evaluación), alineando de esta manera el desempeño individual con los objetivos estratégicos de Metro, reconociendo al mismo tiempo las contribuciones personales y de equipos a los resultados de la empresa.

### Liderazgo

Uno de los focos de la Gerencia de Personas para el año 2020 se centra en reforzar el liderazgo, comunicación y autonomía.

Luego del 18-O y en el marco de la pandemia, se capacitó a la línea de supervisión de Operaciones en prácticas de liderazgo

requeridas para contextos de mayor complejidad, realizándose durante 2020 dos cursos para este grupo, considerando que son quienes tienen a su cargo a la mayor cantidad de trabajadores de Metro.

Durante 2020 se trabajó, por otro lado, desde el área de Desarrollo Organizacional en el diseño de un Perfil de Liderazgo para Metro, con seis atributos clave, que constituirán el eje de procesos de desarrollo y formación para los líderes de la organización durante 2021. Los últimos cuatro años se trabajó en Metro sobre un modelo de "Liderazgo para la Gestión Colaborativa", sin la definición de un perfil. Hoy el modelo evoluciona, como necesidad impulsada por el contexto y los desafíos internos, integrando lo ya desarrollado e incorporando las nuevas competencias en este nuevo perfil.

## 5.3

# Relaciones Laborales

Durante el período 2020 en el marco de las relaciones laborales desarrolladas en la Gerencia de Personas se trabajó en la adaptación y adecuación de la organización a raíz de la crisis sanitaria que actualmente vive el país, y en procesos de negociación colectiva:

●● Se firma acuerdo con las organizaciones sindicales que permitió colaborar en la superación de la situación actual de la empresa a raíz de la crisis sanitaria y la disminución significativa en la afluencia de usuarios de la red.

●● Se implementa el teletrabajo en la organización que permite dar continuidad a los procesos en el escenario actual por el que atraviesa el país

●● Se llevó a cabo un proceso de negociación colectiva anticipada con el Sindicato Unificado de Trabajadores, Operaciones y Servicios de Metro S.A, suscribiéndose un Convenio Colectivo de Trabajo cuya vigencia es del 01° de marzo de 2021 hasta el 28 de febrero de 2023. El proceso mencionado involucró a 975 trabajadores de la empresa, equivalente al 21,58% de la dotación total a esa fecha.

Destacamos que el porcentaje de sindicalización aumentó levemente respecto del año anterior de un 97% a un 98% aproximadamente, demostrando estabilidad en las relaciones laborales y permitiendo procesos de negociación exitosos basados en diálogo permanente y confianza mutua.

### Calidad de Vida

El año 2020, el área de Calidad de Vida desarrolló varios de sus programas y actividades permanentes, realizando algunos cambios a fin de ajustarse a las necesidades, condiciones

y recursos derivados de la situación sanitaria vivida en el país.

Durante 2020, en nuestro pilar de vida sana se continuó con el Programa Metro Vida, incentivando el autocuidado y estilos de vida saludable, donde se atendió a 3.545 trabajadores. Este programa considera actividades como inmunizaciones (2.613 atenciones), asesoría médico nutricional, que consiste en orientación médica y nutricional preventiva a trabajadores que presentan factores de riesgo cardiovascular (100 atenciones), Contraloría Médica (455 atenciones)





y las atenciones nutricionales del programa A Tú Medida, que desde mayo comenzaron a realizarse de forma online (377 atenciones).

Por su parte, las políticas de Alcohol y Drogas existentes en la empresa continuaron desarrollando el Programa de Asistencia al Empleado, el cual está destinado a la prevención, control y tratamiento en esta materia.

Además con el objetivo de promover la integración de los trabajadores y su grupo familiar con la empresa e incentivar un estilo de vida saludable a través del desarrollo de actividades recreativas, deportivas y formativas, Metro desarrolla el Programa de Recreación y Deporte. En este contexto, dentro de las actividades deportivas realizadas el año 2020 está el Programa de Acondicionamiento Físico, con un promedio mensual de 84 asistentes y 186 horas entre enero y marzo, posterior a esta fecha, producto de la situación sanitaria, no se pudo continuar con las clases presenciales.

En el caso de las actividades recreativas para nuestros trabajadores y sus familias, éstas también debieron ser rediseñadas y destacaron las Vacaciones Entretenidas de verano para hijos de trabajadores, a las que asistieron 200 menores. Además, para celebrar el Día del Niño,

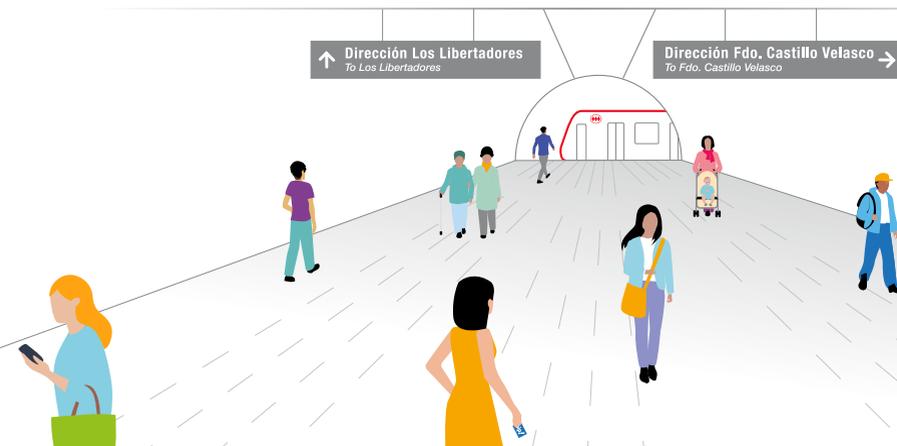
60 pequeños Metrinos participaron del Concurso de Talentos, enviando sus videos y en Navidad se innovó realizando su celebración con una obra teatral virtual e interactiva diseñada especialmente para la familia Metrino.

Además, durante el 2020 se realizó el Concurso de cocina "Metro Chef", en el que participaron 40 trabajadores, dando origen al libro "El Recetario de los Metrinos", el que además de recoger las recetas incorporaba la historia y sentido que esta tenía para el trabajador que la presentaba.



Junto a lo anterior se saludó a los trabajadores en días especiales como son el día de la mujer, día de los enamorados, día del trabajo, día de la madre y del padre, celebración de fiestas patrias y fin de año. También se reconoció a 78 trabajadores su permanencia en Metro en una ceremonia que consideró desde los 35, 40 y 45 años de vida laboral en Metro.

Para dar apoyo y asistencia a nuestros trabajadores, Metro cuenta con un Fondo de Bienestar, iniciativa de la que pueden ser socios todos los trabajadores de nuestra empresa





con contrato indefinido, pagando una cuota mensual (la empresa entrega un aporte económico por trabajador socio, cuya relación es cinco a uno). Con ello acceden a reembolsos de prestaciones médicas y dentales, préstamos médicos y sociales, además de diversos convenios de atención dental, farmacias, ópticas, clínicas y hospitales. En 2020 este Fondo de Bienestar alcanzó los 4.468 socios.

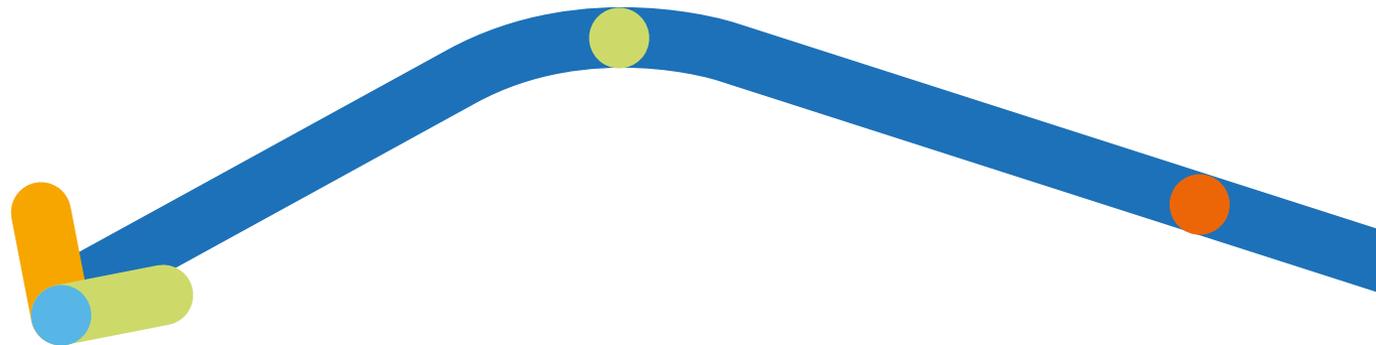
Durante el 2020, el desafío consistió, por una parte, en adecuar los procedimientos para no detener la entrega de beneficios, surgiendo la modalidad online y, por otra, la creación de nuevos beneficios para dar respuesta a las necesidades emergentes de los trabajadores, los cuales consistieron en: entrega de kit de limpieza para los trabajadores contagiados de Covid-19, repactación de préstamos médicos y otorgar apoyo económico a los trabajadores cuyas situaciones económicas familiares se vieron afectadas por la pandemia.

Otra iniciativa impulsada por el área de Calidad de Vida es el programa Más Cerca de Ti, cuyo objetivo es apoyar a nuestros colaboradores brindando atención social a trabajadores en situaciones problemáticas que afectan su calidad de vida y la de su grupo familiar, marcando presencia en eventos trascendentales. En el contexto de este año, las atenciones sociales se realizaron bajo la modalidad online, se atendió

a 1.341 trabajadores durante el 2020 (112 en promedio mensual), y se publicaron 3 cápsulas con consejos de las Asistentes Sociales.

Dado el contexto sanitario, surge el Plan Covid de Calidad de Vida, el cual buscó apoyar a los trabajadores desde las dimensiones social, emocional y física. En este contexto, desde la dimensión social se brindó asesoría y acompañamiento a través de las Asistentes Sociales al 100% de los trabajadores que resultaron contagiados de Covid-19, además se realizaron seis charlas on-line cuyas temáticas abordaron: utilización del sistema de salud, promoción y acceso a los beneficios y educación financiera; las cuales tuvieron 116 asistentes. Desde el ámbito emocional, se realizaron cinco charlas de apoyo psicológico on-line, abordando temas como: autocuidado y salud mental, convivencia en pandemia, niños y confinamiento, fortalecimiento social e individual frente al Covid-19, mindfulness; alcanzando un 89% de satisfacción. Posteriormente, estas charlas pasaron a formar parte del programa PlenaMente y sus asistentes se contabilizan en él.

El pilar físico de este plan se enfocó en vida saludable, y se realizaron cuatro charlas nutricionales on-line, cuyas temáticas fueron: alimentación saludable en la jornada laboral actual, alimentación para niños en cuarentena, fortalecimiento del sistema inmune, autocuidado



a través de nutrición; participaron 70 personas y se alcanzó un 87% de satisfacción. Además, se generaron 14 videos de actividad física con distintas disciplinas, los que alcanzaron más de 1.800 visualizaciones y sirvieron de reemplazo al programa de Acondicionamiento Físico, que en marzo tuvo que cesar las clases presenciales.

### Servicios Externos

Esta área tiene por objetivo garantizar el cumplimiento de las empresas contratistas en materia laboral y previsional, dando cumplimiento a la Ley 20.123 de Subcontratación, con una mirada preventiva, colaborativa y activa en base a los valores y objetivos estratégicos desarrollados por Metro.

En el año 2020 se realizaron 1.317 certificaciones laborales distribuidas mensualmente, y representan en promedio mensual la certificación de 8.821 trabajadores, 87 empresas y 113 contratos bajo régimen de subcontratación, a través de la empresa certificadora IRC Verificadora (organismo acreditado por el INN) y de los certificados F30-1 emitidos por la Inspección del Trabajo. Este proceso nos permite ejercer el derecho a información como empresa principal, garantizando el cumplimiento íntegro de las obligaciones laborales y previsionales de las empresas contratistas.



Paralelamente, y de forma preventiva, garantizamos el cumplimiento laboral mediante un plan de fiscalización el cual tiene por objetivo revisar en terreno las condiciones laborales y verificar otros aspectos de cumplimiento laboral que no abarca el proceso de certificación, como: horas extra, dobles turno, entre otros. En el año 2020 se fiscalizaron a 6.645, considerando en ello a los proyectos de extensión de líneas 2 y 3, y la Línea 7, lo cual permitió levantar planes de mejora en conjunto con la administración de los contratos.

Así también para garantizar el cumplimiento contractual de las empresas bajo régimen de subcontratación, uno de los aspectos que como área se revisa de manera diaria es el cumplimiento del perfil de los trabajadores contratistas que ingresan a los servicios de Metro, donde durante el 2020 se habilitaron en total 2.097 trabajadores contratistas.

Finalmente, se realiza seguimiento a los procesos de negociación colectiva de las empresas contratistas. Durante el 2020 se llevaron a cabo siete procesos de negociación colectiva en las empresas que prestan servicios en Metro. En todos estos procesos, se logró llegar a acuerdo y firmar nuevos contratos o convenios colectivos por dos o tres años.



## 5.4

# Seguridad y Salud en el Trabajo

El objetivo estratégico de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en Metro es promover y ejecutar acciones permanentes para prevenir accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, y asimismo, potenciar iniciativas asociadas a la promoción de la salud. Este objetivo está orientado a trabajadores propios y por extensión a contratistas.

Este propósito orienta nuestras actividades en los ámbitos técnico y educativo, donde destacan la vigilancia y promoción de la salud física y mental y el desarrollo de Sistema de Gestión de SST.

### Pandemia Covid-19

En marzo de 2020 se registró el primer caso de Covid-19 en Metro. El período de mayor número de contagios ocurrió entre mayo y julio, con un promedio de tres casos nuevos diarios y un máximo de ocho en algunos días.

Para enfrentar la pandemia, desde SST se pusieron en marcha un conjunto de acciones. La principal fue el diseño e implementación del Programa de Vigilancia de la Salud para Covid-19, enmarcado en la estrategia MINSAL de testeo, trazabilidad y aislamiento. En este marco, se desarrolló la identificación y seguimiento de cada trabajador contagiado, entrega de

indicaciones, informe y plan de acción dirigido a jefaturas y ejecutivos.

El seguimiento implicó la evaluación permanente del estado de salud y resultado de exámenes y validación de alta médica. Cada caso finaliza con la entrega de indicaciones a la jefatura para reincorporación del trabajador a sus labores habituales. Bajo este modelo el año 2020 se realizó la vigilancia de 1.295 trabajadores de Metro. Un modelo similar fue coordinado con las empresas contratistas.

### Control de la pandemia

Un resumen de las distintas medidas adoptadas por Metro para el control y prevención de Covid-19 es el siguiente:

● ● **Protección de casos especiales** (población de riesgo): Implicó aislar (derivar a sus domicilios preventivamente) a personas que tienen factores de riesgo personales que los hace más susceptibles de contagio por SARS-CoV-2 (mayores 65 años, trabajadores con niños menores a dos años, enfermedades críticas con riesgo por comorbilidad y mujeres embarazadas).

● ● **Higiene y elementos de protección personal:** Disposición de jabón y alcohol gel





en instalaciones de Metro (operación, talleres, administración), distribución de mascarillas desechables y reutilizables (nanopartículas de cobre), distribución de protección ocular (antiparras).

●● **Ajustes de jornadas laborales:** Ajuste dotación en terreno, minimizar traslapes, permanencia en domicilio rotativa y definición de escenario mínimo crítico.

●● **Procedimientos & Protocolos:** Implicó la elaboración y difusión de 11 protocolos e instructivos asociados a la gestión del riesgo de contagio por SARS-CoV-2. Todos estos

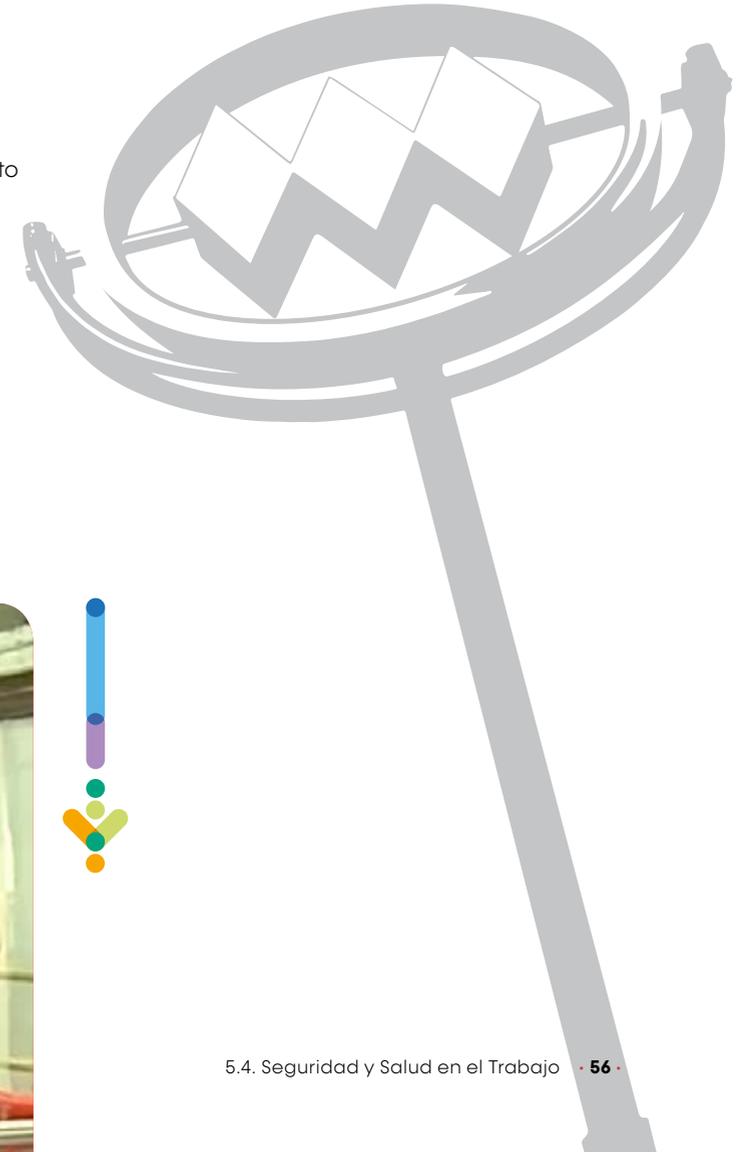
documentos están disponibles en un minisitio de ANDÉN.

●● **Protocolos Covid-19:** Fases 2-3 y Fase 4, reinserción laboral de trabajadores recuperados, uso espacios comunes (salas de colación, permanencias), uso de elementos de protección personal (mascarillas, antiparras), instructivo para jefaturas (gestión de casos), instructivo de medición de temperatura corporal.

●● **Control sanitario:** Evaluación de síntomas y signos asociados SARS-CoV-2. Medición de temperatura en el ingreso de instalaciones (intermodales, Centro Integrado de Control,

Centro de Control de Operaciones, todos los talleres, edificios administrativos). Test de olfato (anosmia) aplicado por personal de DICTUC y observaciones conductuales realizadas por prevencionistas.

●● **Limpieza y desinfección de instalaciones:** Limpieza y desinfección de instalaciones aplicando productos específicos (amonio cuaternario, sanitización microbiológica), en salas comunes, estaciones, cabina y salones de trenes, Centro Integrado de Control/ Centro de Control de Operaciones y edificios administrativos.





●● **Aplicación de teletrabajo:** Aislar a 1.400 personas que pueden realizar sus funciones de manera remota, (profesionales, equipos administrativos y de áreas de apoyo).

●● **Campañas educativas (divulgación):** Diseño y difusión de medidas de autocuidado en medios internos (Sitio ANDÉN, pantallas, etc.). Incluye capacitación on-line prevención Covid-19 (trabajo, trayectos, hogar), medidas preventivas para teletrabajo y asociadas a autocuidado físico y mental.

### **Certificación Sistema de Gestión**

Este año también se avanzó en el proceso de auditorías para la certificación de nuestro Sistema de Gestión de SST bajo la metodología de Empresa de Excelencia MUTUAL (certificación según Norma OHSAS 18.001). Los centros de trabajo auditados el año 2020 que obtuvieron esta certificación fueron los talleres San Eugenio, Cerrillos y Los Libertadores. Con esto se concluyó la certificación de todos los talleres de Metro.

Para el año 2021 se proyecta realizar este mismo proceso en las líneas y de este modo lograr la certificación de todos los centros de trabajo de operaciones y mantenimiento de Metro.

### **Estadísticas de accidentabilidad**

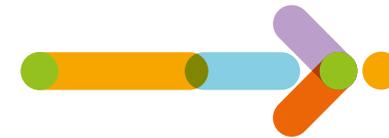
La Tasa de Accidentes del Trabajo a diciembre de 2020 fue 0,98%, la más baja en toda la historia de la SST de Metro (el año 2019 fue 2,45%). Por su parte también se experimentó una baja en la tasa de Accidentes de Trayecto. En efecto, el año 2020 terminó con 1,35% mientras que el año 2019 fue 1,48%.

### **Programa de Salud Mental**

La evidencia publicada por la OMS, el MINSAL y otras instituciones nacionales e internacionales confirman que uno de los efectos colaterales de la pandemia son los trastornos asociados a la salud mental (<https://www.minsal.cl/salud-mental/>).

Este programa se gestionó de forma colaborativa e interdisciplinaria involucrando a distintas áreas de la Gerencia de Personas (Desarrollo Organizacional, Capacitación, Gestión de Personas, Calidad de Vida y SST). Además, participaron representantes de Comunicaciones Internas y Operaciones y Servicios.

En resumen, se realizaron charlas (144 participantes, 91,4% de satisfacción), cápsulas temáticas (ocho videos difundidos por los canales de comunicación corporativos), cursos de autocuidado en tiempos de cambio (2.220 participantes, 10.432 horas de formación), 33 consultas psicológica online, 22 atenciones en el fono de apoyo emocional 24/7, sesiones de primeros auxilios psicológicos (participaron 1.230 trabajadores), diálogos para líderes (201 participantes 4,9/5 promedio de satisfacción), talleres de retorno seguro al trabajo (186 participantes) y conversatorios de apoyo emocional (60 participantes, 5/5 promedio de satisfacción).

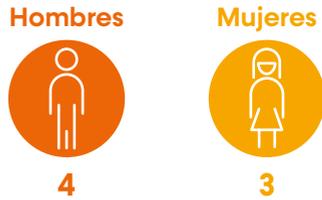


# Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

6.1

# Diversidad en el Directorio

i. Personas por género



ii. Personas por nacionalidad

Chilenos	Extranjeros
7	0

iii. Personas por rango de edad

<30	[30, 40]	]40, 50]	]50, 60]	]60,70]	>70
0	1	3	2	0	1

iv. Personas por antigüedad

< 3 años	[3, 6]	]6, 9[	]9,12]	> 12 años
7	0	0	0	0

6.2

# Diversidad en Gerencia General y demás Gerencias que reportan a ésta (a dic-20)

i. Personas por género



ii. Personas por nacionalidad

Chilenos	Extranjeros
18	0

iii. Personas por rango de edad

<30	[30, 40]	]40, 50]	]50, 60]	]60,70]	>70
0	3	7	5	3	0

iv. Personas por antigüedad

< 3 años	[3, 6]	]6, 9[	]9,12]	> 12 años
5	4	7	0	2

6.3

# Diversidad en la Organización

## i. Personas por género

Hombres



3.519

Mujeres



1.000

## ii. Personas por nacionalidad

Chilenos	Extranjeros
4.322	197

## Extranjeros

País	Total
Venezuela	166
Colombia	12
España	7
Perú	4
Argentina	2
Alemania	1
Bolivia	1
Brasil	1
Francia	1
Paraguay	1
Uruguay	1

## iii. Personas por rango de edad

<30	[30, 40]	]40, 50]	]50, 60]	]60,70]	>70
590	1.915	1.089	577	321	27

## iv. Personas por antigüedad

< 3 años	[3, 6]	]6, 9[	[9,12]	> 12 años
908	1.213	637	392	1.369

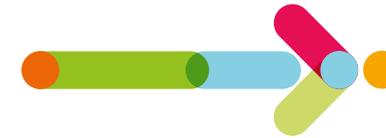


6.4

# Brecha Salarial por Género

Tipo de cargo	Proporción Sueldo base promedio Mujeres v/s Hombres 2020
Agente Líneas Automáticas	101%
Conductores	99%
Ejecutivos	85%
Jefes	91%
Jefes Estación	92%
Personal Operativo	89%
Profesionales	89%
Supervisores	98%
Técnicos Mantenimiento	95%
Técnicos y Administrativos	96%
Vigilantes	89%





# Hechos Relevantes o Esenciales



## Período desde el 01 de enero al 31 de diciembre de 2020

1. Por carta N° 112 del 24 de marzo, se informa que, en sesión celebrada el 23 de marzo, el Directorio acordó convocar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 28 de abril de 2020, a las 10:00 horas, en las oficinas de la Empresa.
2. Por carta N° 179 de fecha 28 de abril, se informa que se llevó a cabo la 29ª Junta Ordinaria de Accionistas de Metro S.A., adoptándose los siguientes acuerdos: se aprobó la Memoria y los Estados Financieros Consolidados correspondientes al ejercicio 2019, la no distribución de utilidades ni reparto de dividendos y la remuneración de los directores, principalmente.
3. Por carta N° 193 de fecha 05 de mayo, se informa que con fecha 04 de mayo se ha realizado exitosamente la colocación de bonos a ser emitidos en el mercado internacional, por un monto total de U.S.D 1.500.000.000.

Los referidos bonos se emitirán bajo la Regla 144A y la Regulación S de la Ley de Mercado de Valores de Estados Unidos de América, el día fecha 7 de mayo de 2020.

Usos de los Fondos: Los fondos netos obtenidos serán destinados para financiar la recompra de los bonos internacionales 2024

de Metro, para el prepago parcial de deuda existente y para propósitos corporativos en general.

Serie Vencimiento 2030: U.S.\$ 500.000.000  
Serie Vencimiento 2050: U.S.\$ 1.000.000.000

Tasa de interés:  
Serie Vencimiento 2030: 3,65%  
Serie Vencimiento 2050: 4,70%

4. Con el objetivo de evitar la propagación y contagio del virus denominado Covid-19, a partir del 18 de marzo de 2020, fue decretado por el presidente de la República el Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe en todo el territorio nacional, adoptándose una serie de medidas sanitarias y económicas para enfrentar la situación de pandemia, incluyéndose, entre otras, la restricción de circulación de personas y el cierre de fronteras, cancelación de actividades educacionales y limitación en eventos públicos.

Desde la primera fase de esta pandemia, en Metro S.A. se puso en marcha un Programa de Vigilancia de la Salud, administrado por equipo de profesionales certificados de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), que se aplica a trabajadores propios y contratistas.

Este programa permite identificar, evaluar y controlar precozmente a personas en riesgo por esta enfermedad, entregando recomendaciones para controlar la propagación e impacto en la operación. El programa incluye derivación a cuarentena preventiva, orientación en salud, prevención y autocuidado, e información de acciones según protocolos del Ministerio de Salud. Por otra parte, se han adoptado planes de contingencia para mantener la continuidad operacional, tales como; modalidad de teletrabajo, mantener en terreno solo al personal necesario para operar, incluyendo al personal contratista que sea estrictamente necesario.

En términos económicos, la propagación del virus y las medidas adoptadas, han tenido y continuarán teniendo un impacto en nuestro negocio. En consecuencia, lo anterior ha generado una desaceleración de la economía chilena, por tanto, una reducción significativa en la cantidad de pasajeros que transportamos en el primer trimestre de 2020 en comparación con el mismo período en 2019. En lo particular, es posible señalar que a partir del mes de abril se han experimentado caída de afluencias significativas, situación que seguiremos monitoreando durante el resto del año.





5. Por carta N° 281 de fecha 14 de julio de 2020, se informa que por acuerdo de Directorio, adoptado por unanimidad de los directores asistentes, en sesión celebrada el 13 de julio de 2020, se resolvió convocar a Junta Extraordinaria de Accionistas, para el 18 de agosto de 2020, a las 11:00 horas, en las oficinas de la Empresa o en forma remota, en el marco de lo dispuesto en la NCG N° 435 y Oficio Circular N°1.141 de la CMF, con el objeto de pronunciarse sobre la capitalización de aportes fiscales por la suma de \$ 108.611.952.000.

6. Por carta N° 326 de fecha 18 de agosto de 2020, se llevó a cabo la 43° Junta Extraordinaria de Accionistas de Metro S.A., adoptándose los siguientes acuerdos:

a) Aumentar el capital suscrito y pagado a la fecha de la Junta, capitalizándose aportes por la suma de \$ 108.611.952.000, valor nominal, monto destinado al financiamiento de la nueva Línea 7, mediante la emisión de 4.453.134.563 acciones de pago nominativas y sin valor nominal, de la Serie "A", suscritas por CORFO a un valor de \$ 24,39 pesos por cada acción, las que serán pagadas a más tardar el 31 de diciembre de 2020. La participación de los accionistas quedó como sigue: 68,24% para la Corporación

de Fomento de la Producción y 31,76% para Fisco de Chile.

b) Reemplazar los artículos Quinto Permanente y Primero Transitorio de los Estatutos de la Empresa que fueren necesarios, con el fin de reflejar el nuevo capital autorizado, la composición accionaria y la forma como se entera, suscribe y paga.

7. Por carta N° 469 del 24 de noviembre de 2020, en sesión ordinaria de Directorio de la Sociedad, celebrada con fecha 23 de noviembre de 2020, y en relación con los contratos de emisión de bonos por línea de títulos correspondientes a las líneas inscritas en el Registro de Valores de esa Comisión bajo los números 515, con emisiones vigentes correspondientes a la Serie I; 619, con emisiones vigentes con cargo a la Serie J; 681, con emisiones vigentes con cargo a las Series K y L; (en adelante, conjuntamente como los "Contratos de Emisión de Bonos") se acordó, por unanimidad, solicitar a los Representantes de los Tenedores de Bonos respectivos que se cite a Junta de Tenedores de Bonos.

Lo anterior, con el objeto de proponer a los respectivos tenedores de bonos una modificación de la obligación de resguardo financiero (covenant) referida a la relación de cobertura de intereses establecida en las

respectivas cláusulas de los mencionados Contratos de Emisión de Bonos, en los términos y condiciones que se informarán con motivo de las aludidas juntas de tenedores de bonos.

8. Por carta N° 470 del 24 de noviembre de 2020, por acuerdo de Directorio, adoptado por unanimidad de los directores asistentes, en sesión celebrada el 23 de noviembre de 2020, se resolvió convocar a Junta Extraordinaria de Accionistas de la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., para el 29 de diciembre de 2020, a las 12:30 horas, en las oficinas de la Empresa o en forma remota, en el marco de lo dispuesto en la NCG N° 435 y Oficio Circular N°1.141 de la CMF, con el objeto de pronunciarse sobre la capitalización de aportes por la suma de \$167.341.401.900.

9. Por carta N° 518 del 16 de diciembre de 2020, se informa que con esta fecha se celebraron, en forma remota, las juntas de tenedores de bonos de: (i) la Serie I, emitidos por la Sociedad con cargo a la línea inscrita en el Registro de Valores de la Comisión bajo el N° 515; (ii) la Serie J, emitidos por la Sociedad con cargo a la línea inscrita en el Registro de Valores de la Comisión bajo el N° 619; (iii) la Serie K, emitidos por la Sociedad con cargo a la línea inscrita en el Registro de Valores de la Comisión bajo el N° 681; y (iv) la Serie L, emitidos por la Sociedad

con cargo a la línea inscrita en el Registro de Valores de la Comisión bajo el N° 681.

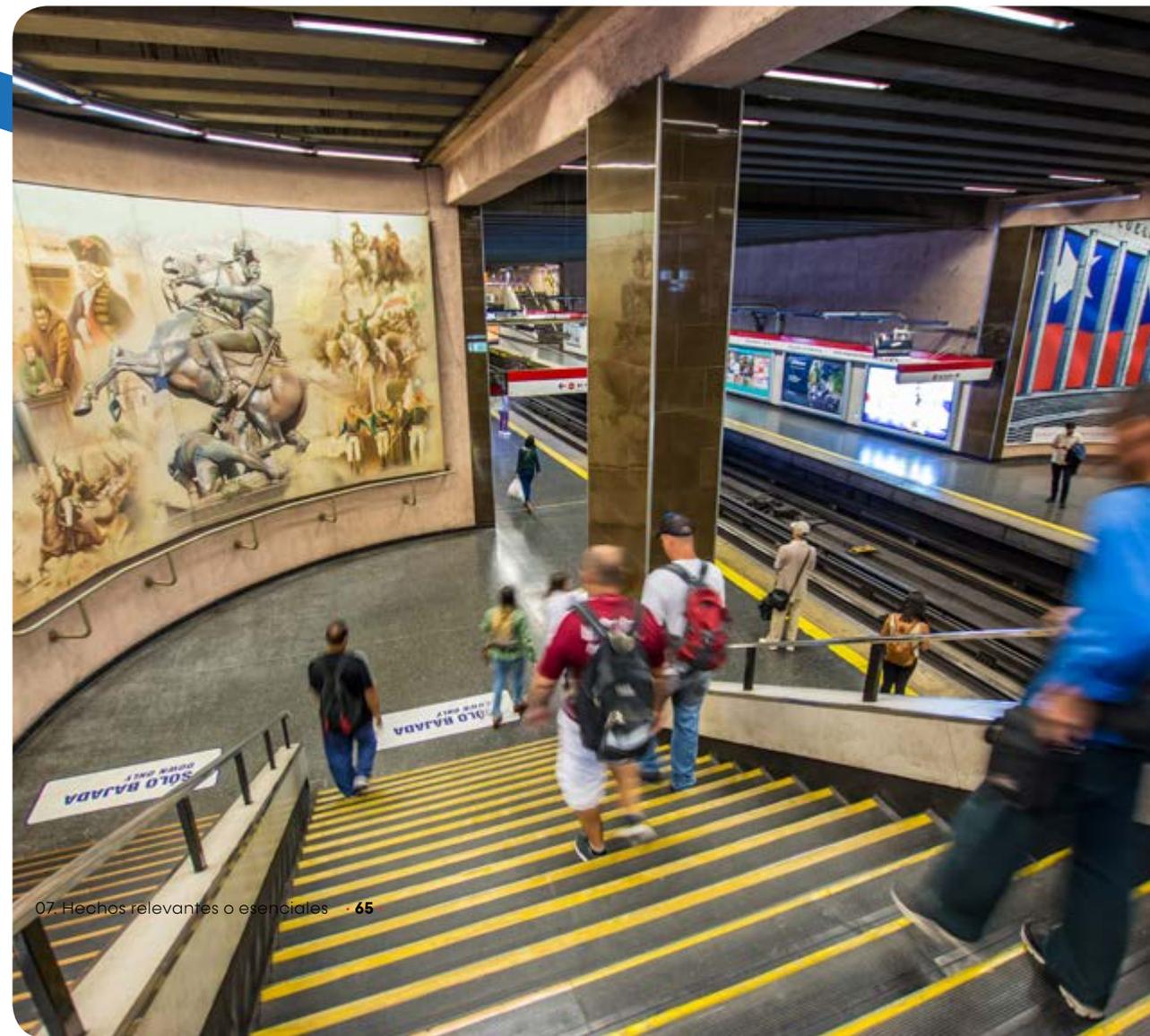
En las referidas juntas de tenedores de bonos se acordó, entre otras materias, modificar los respectivos contratos de emisión de bonos en lo relativo a la cláusula de resguardo financiero (covenant) referida a la relación de cobertura de intereses, de modo que: (i) la Sociedad no esté obligada a cumplir con dicha relación de cobertura durante los períodos correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020, 2021 y 2022; y (ii) para el periodo correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, la Sociedad deba cumplir con una relación de cobertura de intereses igual o superior a 0,5 veces.

10. Por carta N° 530 del 30 de diciembre de 2020, se informa que con fecha 29 de diciembre de 2020 se llevó a cabo la 44ª Junta Extraordinaria de Accionistas de Metro S.A., adoptándose los siguientes acuerdos:

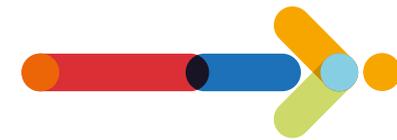
a) Aumentar el capital suscrito y pagado a la fecha de la Junta, capitalizándose aportes fiscales hasta por la suma de \$ 2.741.030.000.-, valor nominal, monto destinado al financiamiento de las Extensiones Líneas 2 y 3, Proyectos de Fortalecimiento del Sistema de Metro y

servicio de deuda, mediante la emisión de 121.284.513 acciones de pago nominativas y sin valor nominal, de la Serie "A", suscritas y pagadas 82.764.552 por la Corporación de Fomento de la Producción y 38.519.961 por el Fisco de Chile, a un valor de \$ 22,60 pesos por cada acción. Asimismo, aumentar el capital suscrito y pagado a la fecha de la Junta, capitalizándose aportes fiscales hasta por la suma de \$ 164.600.371.900, valor nominal, monto destinado al financiamiento de las Extensiones Líneas 2 y 3, Proyectos de Fortalecimiento del Sistema de Metro, servicio de deuda y los gastos e inversiones de reconstrucción, mediante la emisión de 7.283.202.296 acciones de pago nominativas y sin valor nominal, de la Serie "A", suscritas y pagadas íntegramente por el Fisco de Chile, a un valor de \$ 22,60 pesos por cada acción. La participación de los accionistas quedó como sigue: 64,12% para la Corporación de Fomento de la Producción y 35,88% para Fisco de Chile.

b) Reemplazar los artículos Quinto Permanente y Primero Transitorio de los Estatutos de la Empresa que fueren necesarios, con el fin de reflejar el nuevo capital autorizado, la composición accionaria y la forma como se entera, suscribe y paga.



07. Hechos relevantes o esenciales • 65



# Gestión Financiera

## Síntesis Resultado de la Empresa

Durante el año 2020, a diferencia de años anteriores, Metro registró pérdidas operacionales, las cuales tienen su origen en una disminución de los ingresos producto de la pandemia del Covid-19 y las medidas implementadas para contener su propagación, las que incluyeron restricciones al libre desplazamiento. En menor medida, los hechos de violencia registrados durante el último trimestre del año 2019, los que repercutieron en un menor nivel de operación, influyeron en la disminución de la afluencia de pasajeros, principalmente durante la primera mitad del año. Durante el año 2020, se registró lo siguiente:

Los Ingresos de Actividades Ordinarias a diciembre de 2020 alcanzaron un total de MM\$ 185.146, cifra menor en 55,5% respecto al año 2019, explicado principalmente por menores ingresos por servicios de transporte, asociados a una menor afluencia producto de las medidas implementadas por el gobierno para contener la propagación del Covid-19. Asimismo, los daños sufridos durante el último trimestre de 2019 contribuyeron a reducir la afluencia de los primeros meses del año, condicionando la operación de Metro tras el cierre de estaciones y restricciones de horarios de servicio de la red. Tras el daño sufrido en 118 estaciones de las 136 estaciones, Metro trabajó por recuperar la operación y los servicios de la red. Dado esto, es que al 25 de septiembre 2020, Metro ya contaba

con las 136 estaciones operativas, lo que representa el 100% de la red.

Por su parte, los Costos de Ventas alcanzaron a MM\$ 362.580, inferiores en 4,4% a lo observado en el año 2019, debido a menores gastos generales y energía.

Producto de lo anterior, en el año 2020, Metro obtuvo una Pérdida Bruta de MM\$ 177.434.

### Ingreso de Actividades Ordinarias

2019  
MM\$ 416.324

2020  
MM\$ 185.146

### Costos de Ventas

2020 MM\$ 362.580

2019 MM\$ 379.124

## 8.1

# Presentación de los Estados Financieros

Los Gastos de Administración alcanzaron un total de MM\$ 36.117, inferior en 18,6% a lo registrado a igual fecha del año anterior, debido principalmente a menores Gastos Generales manteniendo el lineamiento de asegurar la eficiencia en costos de la empresa.

Dado lo anterior, el EBITDA negativo fue de MM\$ 96.006, menor al registrado el año precedente.

En relación a otros ingresos fuera de explotación, estos disminuyeron en MM\$ 27.907, respecto a lo registrado en 2019, explicado principalmente por menores ingresos provenientes de multas y juicios asociados a proyectos de expansión.

En tanto que, otros gastos no operacionales disminuyeron en MM\$ 37.927 respecto de lo registrado en el 2019.

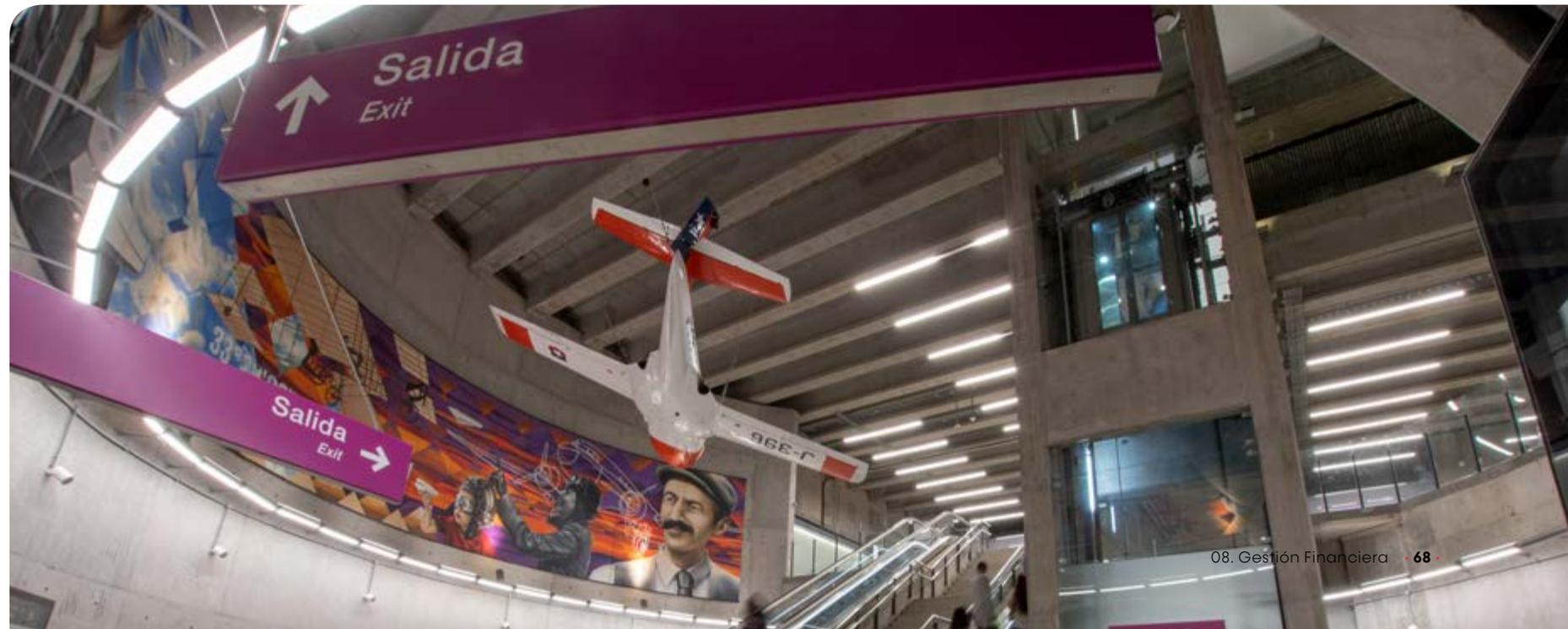
En tanto, el Resultado por Unidades de Reajuste registró una pérdida de MM\$ 24.539, debido al aumento del valor de la UF en 2,7% durante el año.

Durante el 2020, se generó una ganancia por diferencia de tipo de cambio de MM\$ 66.038, que se encuentra explicada por la disminución del valor del dólar en un 7,8% respecto el año 2019 (de \$748,7 por dólar al 31 de diciembre de 2019 a \$710,5 por dólar al 31 de diciembre de 2020).

Producto de lo anterior, el resultado de la empresa al 31 de diciembre de 2020 alcanzó una pérdida de MM\$ 265.488, superior a la pérdida registrada al 31 de diciembre de 2019 la cual fue de MM\$ 195.498.

En cuanto a los activos totales de la empresa, al 31 de diciembre de 2020, éstos llegaron a MM\$ 5.714.202, un 7,7% más que el año anterior.

Se adjuntan como anexos: Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados, Estados Consolidados de Resultado Integrales por Función, Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto, Estados Consolidados de Flujos de Efectivo, Notas a los Estados Financieros Consolidados, e Informe de los Auditores Independientes.



# Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados

El presente documento tiene como propósito presentar un análisis de la situación económico-financiera de la Sociedad y filiales al 31 de diciembre de 2020, analizando la estructura financiera y sus principales tendencias, a través de cuadros comparativos de los Estados de Situación Financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y de los Estados Consolidados de Resultados Integrales por función al 31 de diciembre de 2020 y 2019 que se adjuntan, expresados en miles de pesos.



## 8.2.1

### Estado de Situación Financiera consolidados

Al 31 de diciembre de 2020 el total de Activos y Pasivos-Patrimonio alcanza los M\$ 5.714.201.856, reflejando un aumento de M\$ 410.904.671, equivalente a un 7,7% respecto a diciembre 2019.

Respecto al total de Activos, está claramente dominado por la parte fija de sus recursos. En efecto, al 31 de diciembre de 2020 las Propiedades, planta y equipo, y Propiedades de inversión netos representan el 88,6% del total de Activos. Por otra parte, los Activos corrientes y el resto de Activos no corrientes representan el 9,6% y 1,8% respectivamente del total de Activos.

Las Propiedades, planta y equipo neto, y Propiedades de inversión (locales comerciales y otros bienes entregados bajo arrendamientos operativos) a diciembre 2020 aumentaron un 3,5% -M\$ 170.303.337- respecto a diciembre 2019, como consecuencia de compras de bienes M\$ 286.071.662 asociados a proyectos de expansión de la red de Metro, principalmente Líneas 7 y extensiones Líneas 2 y 3, que incluye, obras en curso M\$ 240.304.792, equipamiento eléctricos y maquinarias M\$ 5.743.265, material

rodante M\$ 14.520.690, obras civiles M\$ 23.672.346, terrenos M\$ 1.805.233 y edificios M\$ 25.336. Lo anterior es compensado por gastos por depreciación asociados a los bienes de la Sociedad M\$ 116.318.067; en menor medida por bajas de activos M\$ 271.258 y transferencias hacia otros bienes de la Sociedad M\$ 600.566, no obstante un aumento en traspaso de repuestos desde otros bienes de la Sociedad M\$ 1.739.422. Por otra parte, las Propiedades de inversión disminuyen en M\$ 317.856.

Los Activos corrientes a diciembre 2020, aumentan en 79,0% -M\$ 243.014.430 respecto a diciembre 2019, y su variación se debió principalmente por el aumento del rubro Efectivo y equivalentes al efectivo M\$ 298.678.877, producto de un mayor nivel de inversiones en depósitos a plazo menores de 90 días M\$ 302.634.333, no obstante, una disminución en pactos de retroventa M\$ 2.446.293 y Disponible M\$ 1.509.163. Este aumento se explica por el disponible alcanzado luego de la colocación de Bonos internacionales (Series 3 y 4) por USD 1.500.000. En menor medida aumentaron los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar M\$ 4.419.025 e Inventarios M\$ 1.913.617. Lo anterior es compensado por las disminuciones en Otros activos financieros M\$ 61.832.162, producto de un menor nivel en inversiones en depósitos a plazo mayores a 90 días M\$ 60.785.341, disminución de intereses por



cobrar de operaciones de derivados M\$ 881.637 y cuotas de arrendamiento financiero M\$ 165.184; en menor medida disminuyeron Otros activos no financieros M\$ 127.735, principalmente por disminuciones de otras cuentas por cobrar M\$ 107.250 y gastos pagados por anticipado M\$ 96.179, no obstante un aumento en Anticipo a Proveedores y personal (incluye anticipo negociación colectiva) M\$75.694. Por otra parte los Activos por impuestos corrientes disminuyen M\$ 37.192.

Entre los componentes de los Activos corrientes están los rubros de: Efectivo y equivalentes al efectivo M\$ 405.182.146, Otros activos financieros M\$ 94.655.396, Deudores comerciales M\$ 20.509.029, Inventarios M\$ 19.343.911, Otros activos no financieros M\$ 9.725.658 y Activos por impuestos M\$ 1.184.782.

Los Activos no corrientes (sin considerar propiedades, planta y equipo ni propiedades de inversión) disminuyen M\$ 2.413.096 (-2.3%) debido principalmente a la disminución del rubro Otros activos financieros M\$ 51.943.643, producto de disminuciones en: contrato deudor publicidad M\$ 39.221.561 (nuevo Aditivo N°1 y modificaciones al MAG), valoración de operaciones de derivados M\$ 12.080.632, arrendamiento financiero M\$ 233.663, pagarés por cobrar M\$ 406.190 y otras cuentas por cobrar M\$ 1.597.

En menor proporción disminuyeron los Activos intangibles distintos de la plusvalía M\$ 208.657 y Cuentas por cobrar M\$ 624.788. Lo anterior es compensado por un aumento en Otros activos no financieros M\$ 50.363.992, producto de consignaciones y expropiaciones nuevas líneas (Línea 7 y Extensiones Líneas 2 - 3) M\$ 51.146.856, aumento en la valoración IVA crédito fiscal M\$ 734.319, otros anticipos al personal M\$ 342.866 y arriendo terrenos inversiones M\$ 26.990, no obstante una disminución anticipo negociación colectiva M\$ 1.887.039.

Respecto al total de Pasivos este aumentó en M\$ 410.904.671. Entre las principales variaciones están los aumentos en: Pasivos no corrientes M\$ 480.833.644 y Patrimonio M\$ 8.847.683, no obstante una disminución en Pasivos corrientes M\$ 78.776.656.

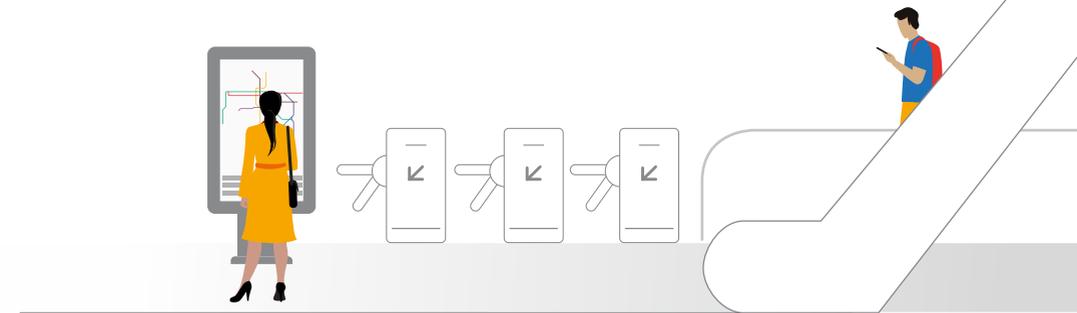
En cuanto al Patrimonio éste varió como consecuencia del aumento del capital pagado M\$ 275.953.354, producto de la capitalización de aportes fiscales de 2020 y 2019. Lo anterior es compensado por el aumento de Pérdidas acumuladas M\$ 266.088.315, como consecuencia del resultado pérdida del ejercicio 2020 M\$ 265.488.302 y la variación negativa de resultados acumulados M\$ 600.013, en menor medida por la disminución de Otras reservas M\$ 1.017.356, producto de valoraciones (pérdidas)

de instrumentos financieros de cobertura M\$ 1.453.187 y mediciones de planes de beneficios definidos (ganancia) M\$ 435.831

En cuanto a los Pasivos corrientes, éstos variaron debido a la disminución en los rubros: Otros pasivos financieros M\$ 66.675.202, producto de pagos y prepagos de vencimientos de cuotas e intereses de préstamos y bonos, como también de operaciones de derivados. En menor medida disminuyeron Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar M\$ 11.208.837, principalmente por bienes asociados a proyectos nuevas líneas y/o extensiones, Otras provisiones que disminuyen M\$ 292.311 y Otros pasivos no financieros M\$ 1.585.123. Contrario a lo anterior aumentan Beneficios a los empleados M\$ 909.017

y Cuentas por pagar a entidades relacionadas M\$ 75.800.

Los Pasivos no corrientes variaron principalmente por los aumentos en los rubros Otros Pasivos financieros M\$ 376.791.822, debido al aumento de Obligaciones con el público Bonos M\$ 745.935.392, producto de nuevas colocaciones de Bonos (Serie 3 y 4) por USD 1.500.000, y en menor medida por el aumento de Operaciones de derivados M\$ 23.240.537. Lo anterior es compensado por una disminución en Préstamos que devengan intereses M\$ 392.384.107, como consecuencia de prepagos de vencimientos de cuotas de capital. Otro aumento se produjo en Cuentas por pagar empresas relacionadas M\$ 142.591.161, producto de aportes recibidos del Fisco de Chile para proyectos





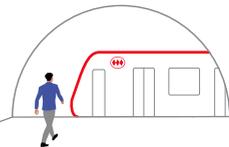
de expansión, mejoramiento y reconstrucción de la red de Metro y servicio de deuda, como por transacciones con otras entidades relacionadas. En menor medida aumentaron Cuentas por pagar M\$ 880.745, producto de convenio celebrado entre la compañía y terceros, no obstante una disminución en Otros pasivos no financieros M\$ 39.404.784, producto de disminuciones en Ingresos anticipados publicidad (nuevo Aditivo N°1 y modificaciones al MAG), y Beneficios a los empleados M\$ 25.300.

Los Pasivos no corrientes –M\$ 2.639.830.006– están constituidos por 57,4% M\$ 1.516.267.337– en obligaciones en moneda extranjera, un 35,4% –M\$ 933.161.861– en obligaciones en moneda nacional reajutable y un 7,2% –M\$ 190.400.808– en moneda nacional no reajutable. En las obligaciones en moneda extranjera se incluye aquella con bancos e instituciones financieras (préstamos que devengan intereses) M\$ 15.289.613 y obligaciones con el público M\$ 1.500.977.724; en tanto que el componente en moneda nacional reajutable está constituido por obligaciones con el público –bonos– M\$ 909.486.977, beneficios a los empleados M\$ 13.061.941, operaciones de derivados M\$ 254.293 y otros pasivos no financieros M\$ 10.358.650. El componente en moneda nacional no reajutable está compuesto

por los aportes recibidos del Fisco de Chile para proyectos de expansión - reconstrucción de la red de Metro y por entidades con empresas relacionadas M\$ 165.106.291, Cuentas por pagar y otros M\$ 2.308.273, y Operaciones de derivados M\$ 22.986.244.

Respecto a los indicadores de liquidez, el capital de trabajo neto es positivo M\$ 333.288.418, el cual aumentó M\$ 321.791.086 respecto a diciembre 2019. La liquidez corriente varió de 1,04 a 2,53 veces y la razón ácida varió de 0,36 a 1,86. Estas variaciones se explican por los aumentos en los Activos corrientes M\$ 243.014.430 y disminución de Pasivos corrientes \$ 78.776.656.

Respecto a los indicadores de endeudamiento, la relación deuda total/patrimonio varió de 0,86 a 1,00, la proporción deuda a corto plazo de 12,06% a 7,61%, y la proporción de deuda a largo plazo de 87,94% a 92,39%.



## 8.2.2 Estados Consolidados de Resultados Integrales

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad registró una Pérdida bruta (Ingresos ordinarios menos Costo de ventas) M\$ 177.434.322, una Pérdida por otros resultados distintos a la ganancia (pérdida) bruta M\$ 88.053.980, alcanzando una Pérdida del período después de impuestos M\$ 265.488.302. Al resultado anterior se agrega una pérdida M\$ 1.017.356 correspondiente a Otros resultados integrales, por tanto, la pérdida del ejercicio total integral de resultados alcanza M\$ 266.505.658.

Al 31 de diciembre de 2020, los Ingresos ordinarios alcanzaron M\$ 185.146.106 y en comparación con igual período del año anterior disminuyeron M\$ 231.177.849, equivalente a 55,5%. Entre las principales disminuciones destaca los Ingresos por servicios de transporte de pasajeros M\$ 208.026.999, explicado por una disminución de 440,3 millones de viajes, variación negativa de 62,6% respecto a igual fecha del año 2019. Lo anterior, se explica principalmente como resultado del Covid-19 y las medidas

implementadas por el gobierno para contener su propagación, entre las cuales se incluyen restricciones a la libre circulación de personas (cuarentenas, plan paso a paso), además del distanciamiento social, la implementación de teletrabajo y la suspensión de clases, medidas que han contribuido a una significativa disminución en el número de pasajeros que transportamos durante el año 2020. Asimismo, tras los hechos de violencia que afectaron la red, ocurridos a partir de octubre de 2019 y los daños sufridos han contribuido a reducir la afluencia de los primeros meses del año. Al 31 de diciembre de 2020, la red de Metro opera con la totalidad de sus estaciones (136 estaciones), tras el avance en el proceso de reconstrucción. En menor medida disminuyen ingresos canal de venta M\$ 20.616.048 e ingresos por arriendos M\$ 2.034.027, que se explican de igual forma por efectos del COVID-19 y las manifestaciones sociales iniciadas a partir de octubre de 2019; de igual forma también disminuyen los otros ingresos M\$ 500.775.

El Costo de ventas M\$ 362.580.428 disminuye 4,4% M\$ 16.543.343 respecto a diciembre 2019, explicado por menores gastos Generales M\$ 12.816.588, Energía eléctrica M\$ 2.844.477 y Personal M\$ 1.783.016. Lo anterior es compensado



por aumentos en Operación y mantenimiento M\$ 219.119 y Depreciaciones y amortizaciones M\$ 681.619.

En lo que se refiere a gastos en Depreciación y amortizaciones, su variación se explica por la entrada en operación de los trenes NS16.

Los gastos en Energía disminuyen debido a menores consumos como consecuencia de una menor operación respecto a 2019, producto de las medidas impuestas por el gobierno a raíz del Covid-19, no obstante, un aumento en el precio de las tarifas respecto a igual período del año anterior.

En lo que respecta a los gastos de Operación y mantenimiento, su variación se explica por aumentos en servicios contratistas de ascensores-escaleras, estaciones, vías y otros contratos de mantención, asociados principalmente a mayores valores promedios de estos y entrada en operación de Línea 3.

En lo que respecta a los gastos Generales, su variación se explica principalmente por menores gastos en contratos asociados a la operación misma de la Sociedad (Seguridad, Aseo estaciones y recintos, servicios fijos y variables de operadores canal de venta, asesoría gestión empresarial, entre otros); lo anterior debido a

una menor carga operacional de la compañía producto de las medidas impuestas por el gobierno a raíz del Covid-19.

Los Otros resultados distintos a la ganancia (pérdida) bruta, arrojaron una pérdida M\$ 88.053.980 explicado por los efectos negativos de: Gastos financieros M\$ 99.668.759 (intereses créditos externos y bonos), Resultados por unidades de reajustes M\$ 24.539.080, Gastos de administración M\$ 35.583.139, Otros gastos por función M\$ 4.989.810, Otras pérdidas M\$ 2.943.785 y Depreciaciones y amortizaciones M\$ 534.055. Lo anterior es compensado por los efectos positivos de: Diferencias de Cambio M\$ 66.037.702, Otros ingresos por función M\$ 3.178.646 e Ingresos financieros M\$ 10.988.300 (ingresos por inversiones financieras). En cuanto al resultado ganancia de las diferencias de cambio, se debió a una apreciación de 5,05% del peso chileno respecto al dólar (748,74 diciembre 2019 a 710,95 diciembre 2020), lo que genera una mayor ganancia en el resultado 2020, principalmente como consecuencia de los pasivos mantenidos en dólares.

En comparación con igual período del año anterior, los Otros resultados distintos a la ganancia (pérdida) bruta generan un resultado ganancia M\$ 144.644.455. Esto se debió principalmente a los efectos positivos

de, Diferencias de cambio y Resultados por unidades de reajustes disminuyen sus pérdidas en M\$ 141.371.225, Otros gastos por función disminuyen M\$ 37.927.446, Gasto de administración –incluye Depreciaciones y amortizaciones– disminuyen M\$ 8.245.102 e Ingresos financieros que aumentan M\$ 676.886. Contrario a lo anterior los Costos financieros aumentan M\$ 12.630.442, Otras ganancias disminuyen M\$ 3.038.891 y Otros ingresos por función disminuyen M\$ 27.906.871.





## 8.2.3

### Valorización de los Principales Activos

No existen antecedentes respecto a diferencias entre valores de libro y valores económicos y/o de mercado que merezcan ser destacadas, salvo las que pudieran presentarse en el activo fijo, dadas las particulares características de los bienes de la sociedad, tales como túneles, vías, estaciones y obras civiles.

## 8.2.4

### Estados consolidados de Flujos de Efectivo

#### Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación.

Al 31 de diciembre de 2020, el total del flujo neto originado por actividades de la operación fue negativo por M\$ 108.976.285 mientras que a igual fecha del año anterior fue positivo por

M\$ 118.777.976. Entre los flujos positivos destaca el de Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios M\$ 161.313.552, registrando una disminución de M\$ 241.992.457 respecto a diciembre 2019, rubro que representa los principales ingresos de explotación de la Sociedad, que son transporte de pasajeros, canal de venta e ingresos no tarifarios (arriendos) y en menor medida está Otros cobros por actividades de operación M\$ 13.982.503, que incluye principalmente intereses en inversiones financieras menores a 90 días y otros cobros operacionales.

Los flujos operacionales negativos están constituidos por Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios M\$ 190.670.153, Pago a y por cuenta de los empleados M\$ 86.265.417 y Otros pagos por actividades de operación M\$ 7.336.770, que incluye impuestos y otros pagos operacionales.

En comparación con igual período del año anterior, los flujos operacionales son de igual naturaleza, reflejando una disminución del flujo neto positivo en M\$ 227.754.261, producto de menores flujos positivos de M\$ 253.112.359 y menores flujos negativos de M\$ 25.358.098.

Respecto a la baja de los flujos positivos y disminución de los flujos negativos, en comparación con igual período del año anterior, se explica por el bajo nivel en la operación de la Sociedad producto de las medidas impuestas por el gobierno a raíz del COVID-19, lo que se tradujo principalmente en menores ingresos por transporte de pasajeros y menores egresos debido a la baja en los servicios recibidos y contratados asociados a una menor operación.

#### Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión.

Al 31 de diciembre de 2020, las actividades de inversión registraron un flujo neto negativo por M\$ 281.728.121, mientras que a igual fecha del año anterior también fue negativo y alcanzó a M\$ 309.102.845. Entre los flujos positivos están Otros cobros de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades M\$ 338.244.082, correspondientes a rescates de inversiones en depósito a plazo mayores a 90 días y Otros cobros procedente del reembolso de anticipos otorgados a terceros por expropiaciones de terrenos M\$ 447.283, mientras que en los flujos negativos están Otros pagos para adquirir instrumentos de deuda de otras entidades M\$ 280.001.942, Compras de propiedades,

planta y equipo M\$ 271.129.216, principalmente bienes asociados a los proyectos Líneas 3, 7 y extensión Línea 2 y 3, Intereses pagados M\$ 16.013.288 (costo financiamiento créditos externos y bonos internacionales), Anticipos otorgados a terceros M\$ 53.272.540 (anticipo expropiaciones nuevas líneas) y Compras de activos intangibles M\$ 2.500.

En comparación con igual período del año anterior, los flujos netos negativos disminuyen en M\$ 27.374.724 producto de menores pagos de efectivo M\$ 88.591.250 y por menores ingresos y/o cobros de efectivos M\$ 61.216.526. Entre los menores egresos de efectivos están, menores compras de Propiedades, planta y equipos M\$ 49.062.590, menores Intereses pagados M\$ 4.904.256, menores Otros pagos de patrimonio o instrumentos de deuda correspondientes a compra de inversiones en depósito a plazo mayores a 90 días M\$ 87.525.619, menores compras de activos intangibles M\$ 21.700, no obstante un mayor Anticipo otorgados a terceros M\$ 52.922.915. El menor ingreso de efectivo está Otros cobros de patrimonio o instrumentos de deuda correspondientes a rescates de inversiones en depósito a plazo mayores a 90 días M\$ 60.097.105 y menores cobros de efectivo por reembolsos de Anticipos otorgados a terceros M\$ 1.119.421.



### Flujos de efectivo procedentes de actividades de financiación.

El flujo neto al 31 de diciembre de 2020 fue positivo y alcanzó a M\$ 736.580.778, mientras que a igual fecha del año anterior fue positivo y alcanzó a M\$ 131.525.581. A diciembre 2020, hubo ingresos procedentes de Préstamos de largo plazo M\$ 1.220.789.305, relacionados a la colocación de bonos por USD 1.500.000 efectuada el 04 de mayo de 2020. Otros ingresos de efectivo se produjeron en Préstamos de entidades relacionadas por M\$ 161.606.291, correspondientes a aportes recibidos del Fisco de Chile para proyectos de expansión y mejoramiento de la red de Metro - servicio de deuda y por entidades con empresas relacionadas, e Importes procedentes de emisión de acciones M\$ 256.938.224 producto de capitalización de Aportes fiscales de años 2020 y 2019, y Otros cobros de efectivo M\$ 46.697.356, principalmente de operaciones de derivados Swap.

Por otra parte, entre los flujos de egresos de efectivos están, Pago de préstamos -créditos externos y obligaciones con el público bonos M\$ 827.641.408, Intereses pagados M\$ 99.044.311 en créditos externos, bonos y operaciones de derivados Swap, y Otras salidas de efectivo M\$ 22.764.679 por Operaciones de derivados Swap y pago de comisiones y otros.

En comparación con igual período del año anterior, los flujos netos positivos aumentan en M\$ 605.055.197 producto de mayores ingresos de efectivo M\$ 1.382.458.779 y mayores egresos de efectivos M\$ 777.403.582. Entre los mayores ingresos de efectivos están, Importes procedentes de préstamos de largo plazo M\$ 1.203.374.519, Préstamos entidades relacionadas M\$ 142.591.161, Otros cobros de efectivo M\$ 36.186.905 e Importe procedente de la emisión de acciones M\$ 306.194. Entre los mayores egresos de efectivo están Pago de préstamos M\$ 744.093.608, Otras salidas de efectivo M\$ 22.042.590 e Intereses pagados M\$ 11.267.384.

### Variación neta del efectivo y equivalentes al efectivo

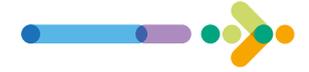
Al principio del ejercicio 2020, se registra un saldo inicial del efectivo y equivalentes al efectivo (inversión financiera no superiores a 90 días) M\$ 106.503.269. El saldo final del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2020 M\$ 405.182.146; por tanto, su variación neta del período fue positiva M\$ 298.678.877. En comparación con igual período del año 2019, el saldo inicial de efectivo y equivalentes al efectivo fue M\$ 165.110.682, mientras el saldo final del efectivo y equivalentes al efectivo alcanzó a M\$ 106.503.269, por tanto, su variación neta del período fue negativa M\$ 58.607.413.



## 8.2.5 Análisis de Riesgo de Mercado

La Sociedad enfrenta diversos riesgos, inherentes a las actividades que se desarrollan en el transporte público de pasajeros, además de los riesgos asociados a los cambios en las condiciones del mercado de índole económico-financiero, casos fortuitos o de fuerza mayor, entre otros.

En la actualidad, producto de las medidas implementadas por el gobierno para contener la propagación del Covid-19, las que incluyen restricciones a la libre circulación de personas, Metro ha experimentado una significativa disminución en el número de pasajeros transportado, lo que ha repercutido en el riesgo asociado a la demanda. Con ello, los ingresos por transporte de la Compañía han sufrido una disminución respecto de los años precedentes. Asimismo, los ingresos provenientes de Canal de Ventas (-46% respecto al mismo periodo del año anterior), Arriendos de locales, espacios comerciales, publicitarios y otros ingresos (-10% respecto al mismo periodo del año anterior), entre otros, han presentado menores ingresos por efecto de la pandemia y el confinamiento.



Dado lo anterior, la Administración ha adoptado algunas medidas que han permitido mitigar en parte los efectos de la pandemia, lo que se expondrá en el apartado “Medidas adoptadas por Covid-19”.

### Estructura Tarifaria

La Sociedad forma parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Pasajeros de Santiago (Red Metropolitana de Movilidad), y sus ingresos tarifarios están en función del número de pasajeros transportados efectivamente validados y de la tarifa técnica que originalmente se encuentra establecida en el Anexo N° 1 de las Bases de Licitación de Uso de Vías de la ciudad de Santiago.

Con fecha 14 de diciembre de 2012 se suscribió Convenio de Transporte en reemplazo del Anexo N°1, antes referido.

Con fecha 11 de febrero de 2019 rige un nuevo Convenio de Transportes, donde se establece una tarifa plana de \$ 480,18 por pasajero transportado validado, tomando como base noviembre de 2018, y que es actualizada mensualmente por el polinomio de indexación, incluido en este nuevo convenio, que recoge la variación de las variables que componen la estructura de costos de largo plazo de la

Sociedad (IPC, dólar, euro, precio de la potencia y energía eléctrica). Lo anterior, permite un hedge natural parcial ante variaciones del costo, producto de un alza en alguna de las variables que componen el polinomio.

El 5 de febrero de 2020 se firma una modificación al Convenio de Transporte el cual comienza a regir a partir del 10 de febrero de 2020, donde se establece una extensión de 12 meses al plazo de vigencia del convenio firmado en el 2019, materializando así una vigencia hasta el 11 febrero de 2021. Adicionalmente se establece el ingreso asociado a las estaciones intermodales a través de una remuneración fija, eliminando de la tarifa base el concepto asociado y reemplazándolo por cuotas de ingresos fijos expresados en UF generándose así una nueva tarifa base de \$ 478,67 por pasajero transportado validado, tomando como base noviembre de 2018.

### Demanda de Pasajeros

La Sociedad es parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Pasajeros (Red Metropolitana de Movilidad). A diciembre del 2020, Metro alcanzó una afluencia de 263,4 millones de pasajeros, con un promedio de 0,89 millones de viajes en día laboral.

La demanda de transporte de pasajeros está derivada de las demás actividades económica. Es así como a diciembre del 2020, se observa una disminución de 440,3 millones de viajes, variación negativa de 62,6% respecto a igual fecha del año 2019. Lo anterior, se explica principalmente como resultado del Covid-19 y las medidas implementadas por el gobierno para contener su propagación. Asimismo, los daños sufridos en la red de Metro a partir de los hechos de violencia registrados en octubre de 2019, contribuyeron a reducir la afluencia registrada durante el transcurso del año. A partir del mes de septiembre de 2020, la red de Metro volvió a operar con la totalidad de sus estaciones (136 estaciones), tras el proceso de reconstrucción.

### Medidas adoptadas por Covid-19

El brote de coronavirus, las medidas implementadas en Chile para contener su propagación y el daño económico sufrido como resultado de la pandemia han tenido y continuarán teniendo un impacto en nuestro negocio, posición financiera, resultados operacionales y liquidez. En particular, lo anterior ha contribuido a una desaceleración general en la economía chilena y a una reducción significativa en la cantidad de pasajeros que transportamos durante el año 2020 en comparación con el 2019. La pandemia y sus

consecuencias han generado atrasos en los proyectos que mantiene la empresa y han requerido la implementación de medidas para reducir costos, con el objeto de no poner en riesgo el cumplimiento de nuestros compromisos financieros y el cumplimiento de nuestras obligaciones en general.

Dado lo anterior, la Administración ha adoptado medidas operacionales que han permitido mitigar en parte los efectos de la pandemia, estableciendo una reducción de los horarios de funcionamiento, ajuste a los programas de oferta de trenes y ejecutando planes de sanitización tanto de las dependencias de Metro, como también de los trenes, con la finalidad de resguardar las medidas sanitarias tanto de los pasajeros como del personal de Metro.

Entre las medidas operacionales que ha tomado la empresa para enfrentar la pandemia, se encuentran:

- Reducción en el horario de operación de Metro, de acuerdo a lo establecido por las medidas sanitarias, acorde a la restricción de la libre circulación de personas en horarios establecidos (toque de queda).

- Ajustes a los programas de oferta de trenes, de acuerdo al actual nivel de demanda de



pasajeros presentado en la red. A diciembre de 2020, la oferta alcanzó un total de 113,9 millones de Coche-Km, lo que corresponde a un 25,6% menos que la oferta del mismo periodo del año anterior (153,0 millones de Coche – Km).

●● Incorporación de medidas de sanitización de dependencias y trenes.

Dichas medidas tienen como objetivo entregar un servicio de transporte con un estándar sanitario acorde a la pandemia, tratando de resguardar dentro de lo posible la salud de pasajeros y trabajadores. Al 31 de diciembre del año 2020, la empresa ha incurrido en gastos asociados a medidas sanitarias por un total de M\$ 524.603, derivados principalmente de insumos como mascarillas, guantes, elementos higienizantes y medidas de sanitización tanto en los trenes, como en las dependencias de Metro.

### Riesgo de liquidez por Covid-19

En términos financieros, Metro no prevé problemas de liquidez o solvencia para la Compañía, debido a la emisión de bonos realizada en el mercado internacional por USD 1.500 millones, ya que dichos recursos fueron utilizados en operaciones de refinanciamiento, optimizando la estructura financiera.

Cabe señalar, que Metro cuenta con el compromiso del Estado, el cual ha mantenido la capitalización continua de la compañía para ejecutar su plan de crecimiento y de reconstrucción de la red, tras los hechos de violencia ocurridos a partir de octubre de 2019 y que dañaron 118 de las 136 estaciones.

### Riesgo de Tasa de Interés y Tipo de Cambio

La Compañía, siguiendo la política de gestión de riesgos financieros, realiza contrataciones de derivados financieros para cubrir su exposición a la variación de moneda (tipo de cambio) e inflación. La Sociedad mantiene obligaciones con instituciones financieras y ha emitido bonos en el mercado extranjero, pactados en monedas extranjeras, para financiar las extensiones de la red de Metro. Con objeto de minimizar el riesgo de tipo de cambio, la Sociedad tiene contratados derivados financieros del tipo Cross Currency Swap, los que al 31 de diciembre de 2020 alcanzan un total de MMUSD 560. Dichos instrumentos cumplen con los criterios de contabilidad de cobertura bajo IFRS 9 a partir del año 2019. Adicionalmente, Metro en razón de la política de riesgo, realizó 10 contratos Forward de tipo de cambio (USD/CLP) durante los meses de noviembre y diciembre por un total de MMUSD 80,0.

Junto a lo anterior, es necesario señalar que el polinomio de indexación a través del cual se actualiza la tarifa técnica de Metro S.A. incluye las variables dólar y euro, además de otras variables, lo que constituye un hedge natural parcial.

### Riesgo de liquidez y estructura pasivos financieros

Los ingresos tarifarios asociados al transporte de pasajeros de Metro, conforme al Convenio de Transportes, se descuentan diariamente de los fondos recaudados por el Canal de Ventas de la Sociedad, generando la liquidez necesaria para cubrir los compromisos de la Sociedad.

La estructura de deuda de la Sociedad está compuesta principalmente por bonos y en menor medida por créditos bancarios a largo plazo, orientada a asegurar la estabilidad financiera y mejorar el calce con los plazos de madurez de los activos de la Sociedad.

### Riesgo Crediticio

El riesgo de crédito de las cuentas por cobrar proveniente de la actividad comercial (transporte de pasajeros) es limitado, pues estos ingresos corresponden aproximadamente al 74% del total de ingresos ordinarios, los cuales

se reciben diariamente en efectivo, en tanto el restante corresponde a ingresos no relacionados con el negocio principal. No obstante, producto de los efectos de la pandemia, es posible que la distribución anterior experimente cambios. Estas modificaciones y su impacto están siendo monitoreados permanentemente.

Los deudores corresponden principalmente a arriendos de locales comerciales, publicidad y facturas por cobrar, con una baja morosidad en situaciones de normalidad. No obstante, a raíz del Covid-19, es posible experimentar cambios respecto de estos niveles. La Sociedad mantiene un monitoreo constante del impacto financiero y la evolución de los deudores.

El deterioro de las cuentas por cobrar es determinado mediante el modelo de pérdidas crediticias esperadas, que contiene información sobre cobranza histórica por cada tramo/estratificación de sus Cuentas por cobrar por los últimos tres años (utilizando una matriz de provisión estratificada por Vencimiento o mora por días) y adicionalmente incorpora el enfoque de pérdidas esperadas proyectadas mediante el cálculo estadístico de “forward looking”, que toma en cuenta los factores macroeconómicos más relevantes que afectan a su incobrabilidad, proyectando en base a la probabilidad de cada uno de los escenarios



El riesgo de crédito de los activos financieros (efectivo e inversiones de corto plazo), es limitado en consideración a la Política de Inversiones Financieras de la Sociedad, que apunta a reducir los riesgos por la vía de diversificar la cartera, estableciendo límites máximos a invertir por cada banco, junto con considerar clasificaciones de riesgo mínimas por emisor.

### Riesgo de suministro de energía eléctrica

Entre los factores de riesgo se encuentra el suministro de la energía eléctrica que requiere Metro para su operación y la necesidad de continuidad en el servicio, esto ante eventuales interrupciones de este suministro. Al respecto, la empresa dispone de un sistema de alimentación que le permite disminuir la exposición ante cortes en el suministro, al tener conexión directa en dos puntos del Sistema Eléctrico Nacional, que alimentan las Líneas 1, 2 y 5, dos puntos que alimentan las líneas 3 y 6, como también, dos puntos para la alimentación de Líneas 4 y 4A. Además de lo anterior, se puede señalar que:

● ● Los sistemas de alimentación de energía eléctrica se encuentran duplicados, y frente a la

falla de uno de ellos siempre existe un respaldo que permite mantener el suministro de energía para la operación de la red en forma normal.

● ● Los sistemas de control operacional se encuentran diseñados con criterios redundantes, es decir, estos funcionan en la modalidad stand by, de manera que, ante la ausencia de uno de los sistemas, el otro entra en operación en forma inmediata, manteniendo la operación normal de la red.

Para el caso de las Líneas 1, 2, y 5, ante la eventualidad de una caída en el Sistema Eléctrico Nacional, la empresa distribuidora tiene definido como primera prioridad la reposición del suministro que alimenta el centro de Santiago, lo que permite que la red de Metro tenga energía en forma simultánea, puesto que Metro es suministrado por los mismos alimentadores.

Actualmente el suministro eléctrico es realizado a través de tres empresas; San Juan, El Pelicano y Enel. Las dos primeras corresponden a una generación eólica y una fotovoltaica respectivamente, cuyos contratos fueron suscritos el 19 de mayo del 2016 con una duración de 15 años y suministran el 60% de la energía de Metro. La última (Enel) es una

empresa distribuidora con la cual se firmó un contrato en septiembre del 2015 por el 40% de la energía horaria, el cual finaliza en diciembre de 2023.

Con fecha 29 de diciembre de 2018, se produce la venta de central El Pelicano, cambiando solo su controlador (Sunpower), sin generar riesgos operacionales para el suministro eléctrico de Metro.



## 8.2.6

### Cuadro Comparativo Estados de Situación Financiera Consolidados

Conceptos	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$	Variaciones	
			M\$	%
<b>Activos:</b>				
Activos corrientes	550.600.922	307.586.492	243.014.430	79,0
Propiedades, Planta, Equipo y Propiedades de Inversión	5.063.046.816	4.892.743.479	170.303.337	3,5
Activos no corrientes	100.554.118	102.967.214	(2.413.096)	(2,3)
<b>Total activos</b>	<b>5.714.201.856</b>	<b>5.303.297.185</b>	<b>410.904.671</b>	<b>7,7</b>
<b>Pasivos / Deuda Total:</b>				
Pasivos corrientes	217.312.504	296.089.160	(78.776.656)	(26,6)
Pasivos no corrientes	2.639.830.006	2.158.996.362	480.833.644	22,3
<b>Total pasivos / deuda total</b>	<b>2.857.142.510</b>	<b>2.455.085.522</b>	<b>402.056.988</b>	<b>16,4</b>
<b>Patrimonio Neto:</b>				
Capital emitido	3.988.119.362	3.712.166.008	275.953.354	7,4
Otras reservas	21.532.832	22.550.188	(1.017.356)	(4,5)
Ganancia (Pérdidas) Acumuladas	(1.152.582.203)	(886.493.888)	(266.088.315)	(30,0)
Participaciones no controladoras	(10.645)	(10.645)	0	0,0
<b>Patrimonio neto total</b>	<b>2.857.059.346</b>	<b>2.848.211.663</b>	<b>8.847.683</b>	<b>0,3</b>
<b>Patrimonio neto y Pasivos, Total</b>	<b>5.714.201.856</b>	<b>5.303.297.185</b>	<b>410.904.671</b>	<b>7,7</b>
<b>Indicadores de liquidez y endeudamiento:</b>				
<b>Índices de Liquidez:</b>				
Capital de trabajo neto				
(Activos corrientes (-) Pasivos Corrientes) M\$	333.288.418	11.497.332	321.791.086	2.798,8

Conceptos	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$	Variaciones	
			M\$	%
(Activos corrientes / Pasivos Corrientes) veces	2,53	1,04		143,3
<b>Razón ácida</b>				
(Efectivo y equivalentes al efectivo / Pasivos Corrientes) veces	1,86	0,36		416,7
<b>Índices de Endeudamiento :</b>				
<b>Razón de Endeudamiento:</b>				
(Deuda Total / Patrimonio) veces	1,00	0,86		16,3
%	100,00	86,20		16,0
<b>Proporción deuda a corto plazo:</b>				
(Pasivos corrientes / Deuda total) %	7,61	12,06		(36,9)
<b>Proporción deuda a largo plazo:</b>				
(Pasivos no corrientes / Deuda total) %	92,39	87,94		5,1

## 8.2.7

### Cuadro Comparativo Estados Consolidados de Resultados Integrales por función

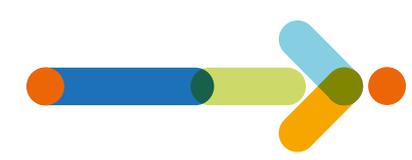
Conceptos	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$	Variaciones	
			M\$	%
Afluencia total de pasajeros (miles de viajes)	263.359	703.673	(440.314)	(62,57)
Afluencia de pasajeros pagada (miles de viajes)	263.419	703.647	(440.228)	(62,56)
<b>Ingresos Ordinarios</b>				
Ingresos servicio transporte de pasajeros	136.461.943	344.488.942	(208.026.999)	(60,4)
Ingresos canal de ventas	24.521.059	45.137.107	(20.616.048)	(45,7)
Ingresos por arriendos	15.535.109	17.569.136	(2.034.027)	(11,6)
Otros ingresos	8.627.995	9.128.770	(500.775)	(5,5)
<b>Total ingresos ordinarios</b>	<b>185.146.106</b>	<b>416.323.955</b>	<b>(231.177.849)</b>	<b>(55,5)</b>
<b>Costo de Ventas</b>				
Personal	(72.309.522)	(74.092.538)	1.783.016	2,4
Gastos de operación y mantenimiento	(84.101.108)	(83.881.989)	(219.119)	(0,3)
Energía eléctrica	(54.989.779)	(57.834.256)	2.844.477	4,9
Generales	(34.168.304)	(46.984.892)	12.816.588	27,3
Depreciaciones y amortizaciones	(117.011.715)	(116.330.096)	(681.619)	(0,6)
<b>Total costo de ventas</b>	<b>(362.580.428)</b>	<b>(379.123.771)</b>	<b>16.543.343</b>	<b>4,4</b>
Ganancia (Pérdida) Bruta	(177.434.322)	37.200.184	(214.634.506)	(577,0)
Otros ingresos por función	3.178.646	31.085.517	(27.906.871)	(89,8)
Gastos de administración	(35.583.139)	(43.828.296)	8.245.157	18,8
Depreciaciones y amortizaciones administración	(534.055)	(534.000)	(55)	(0,0)
Otros gastos por función	(4.989.810)	(42.917.256)	37.927.446	88,4
Otras ganancias (pérdidas)	(2.943.785)	95.106	(3.038.891)	(3.195,3)
Ingresos financieros	10.988.300	10.311.414	676.886	6,6
Costos financieros	(99.668.759)	(87.038.317)	(12.630.442)	(14,5)
Diferencias de cambio	66.037.702	(73.372.712)	139.410.414	190,0
Resultado por unidades de reajuste	(24.539.080)	(26.499.891)	1.960.811	7,4



(continuación)

Conceptos	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$	Variaciones	
			M\$	%
Resultados distintos a la ganancia bruta	(88.053.980)	(232.698.435)	144.644.455	62,2
Ganancia (Pérdida) antes de impuesto	(265.488.302)	(195.498.251)	(69.990.051)	(35,8)
Gasto por Impuesto a las ganancias				
Ganancia (Pérdida)	(265.488.302)	(195.498.251)	(69.990.051)	(35,8)
Otros resultados integrales				
Ganancia (pérdida) actuariales por planes de beneficios definidos	435.831	(600.013)	1.035.844	172,6
Ganancia (pérdida) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	(1.453.187)	(10.228.760)	8.775.573	85,8
Resultado integral total	(266.505.658)	(206.327.024)	(60.178.634)	(29,2)
<b>Indices de endeudamiento</b>				
Cobertura gastos financieros:				
(Ganancia (Pérdida) antes Impuesto e intereses/Gastos Financieros) %	(170,36)	(127,64)		(33,5)
Relación Cobertura de intereses (*) veces	(1,05)	1,44		(172,9)
<b>Indicadores de Resultados:</b>				
R.A.I.I.D.A.I.E				
(Resultado antes de impuestos, intereses, depreciación , amortización e ítemes extraordinarios)	(52.246.984)	5.768.204	(58.015.188)	(1.005,8)
Resultado operacional (*)				
(Ganancia bruta menos Gastos.de administración y Deprec.y amortizaciones administración )	(213.551.516)	(7162.112)	(206.389.404)	(2.881,7)
E.B.I.T.D.A. (Resultado operacional más Depreciaciones y amortizaciones) (*)	(96.005.746)	109.701.984	(205.707.730)	(187,5)
Margen Ebitda. ( Ebitda / Ingresos ordinarios) (*) %	(51,85)	26,35		(296,8)
(*) Según contratos suscritos				
<b>Indicadores de Rentabilidad:</b>				
Rentabilidad operacional (Result.operacional / Propiedades, Planta y Equipo) %	(4,22)	(0,15)		2.713,3
Rentabilidad del Patrimonio (Ganancia (Pérdida) /Patrimonio Promedio) %	(9,31)	(6,93)		(34,3)
Rentabilidad del activo (Ganancia (Pérdida)/Activo Promedio) %	(4,82)	(3,72)		(29,6)
Rendimiento activos operac.(Resultado Operacional/Activos Operacionales Promedios) (**) %	(4,29)	(0,15)		(2.760,0)
Utilidad por acción (Ganancia (Pérdida) /N° acciones) \$	(2,20)	(1,80)		(22,2)
2020 - 120.666.032.338 acciones				
2019 - 108.808.410.966 acciones				

(\*\*) Los activos operacionales son Propiedades, Planta y Equipo y Propiedades de Inversión



# Estados Financieros



EMPRESA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS  
METRO S.A. Y FILIALES

# Estados Financieros Consolidados

Por los años terminados  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019



## Contenido:

- Informe de los Auditores Independientes
- Estados de Situación Financiera Consolidados
- Estados Consolidados de Resultados Integrales por Función
- Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto
- Estados Consolidados de Flujos de Efectivo
- Notas a los Estados Financieros Consolidados

<b>M\$:</b>	Cifras expresadas en Miles de Pesos
<b>MM\$:</b>	Cifras expresadas en Millones de Pesos
<b>USD:</b>	Cifras expresadas en Dólares Estadounidenses
<b>MUSD:</b>	Cifras expresadas en Miles de Dólares Estadounidenses
<b>MMUSD:</b>	Cifras expresadas en Millones de Dólares Estadounidenses
<b>MUF:</b>	Cifras expresadas en Miles de Unidades de Fomento
<b>CLP:</b>	Cifras expresadas en Pesos Chilenos



# Informe de Auditores Independientes

# Deloitte.

Deloitte  
Auditores y Consultores Limitada  
Rosario Norte 407  
Rut: 80.276.200-3  
Las Condes, Santiago  
Chile  
Fono: (56) 227 297 000  
Fax: (56) 223 749 177  
deloittechile@deloitte.com  
www.deloitte.cl

## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Al señor Presidente y Directores de  
Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. y filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con las normas e instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) descrita en la nota 2.1 a los estados financieros consolidados. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

## Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con las normas e instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) descrita en Nota 2.1 a los estados financieros consolidados

  
Santiago, Chile  
Marzo 22, 2021

  
Pedro Bravo G.  
RUT: 12.246.103-3

Deloitte\* se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en [www.deloitte.com/cl/acercade](http://www.deloitte.com/cl/acercade) la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

# Índice

<b>Estados de Situación Financiera Consolidados</b> .....	<b>85</b>		
<b>Estados Consolidados de Resultados Integrales por Función</b> .....	<b>86</b>		
<b>Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto</b> .....	<b>87</b>		
<b>Estados Consolidados de Flujos de Efectivo</b> .....	<b>88</b>		
<b>Nota 1. Información general</b> .....	<b>89</b>		
<b>Nota 2. Resumen de las principales políticas contables</b> .....	<b>89</b>		
2.1 Bases de preparación .....	89		
2.2 Bases de consolidación .....	90		
2.3 Transacciones en moneda extranjera .....	91		
2.3.1 Moneda funcional y de presentación .....	91		
2.3.2 Transacciones y saldos en moneda extranjera y en unidades de reajuste .....	91		
2.3.3 Tipos de cambio .....	91		
2.4 Propiedades, planta y equipo .....	92		
2.5 Propiedades de inversión .....	92		
2.6 Activos intangibles distintos de la plusvalía .....	93		
2.6.1 Servidumbres .....	93		
2.6.2 Programas informáticos .....	93		
2.7 Ingresos y costos financieros .....	93		
2.8 Pérdida por deterioro de valor de activos no financieros .....	93		
2.9 Activos financieros .....	94		
2.9.1 Activos financieros a costo amortizado .....	94		
2.9.2 Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral .....	94		
2.9.3 Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados .....	95		
2.10 Inventarios .....	95		
2.11 Deudores comerciales y cuentas por cobrar .....	95		
2.12 Efectivo y equivalentes al efectivo .....	95		
2.13 Capital emitido .....	95		
2.14 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar .....	95		
2.15 Pasivos financieros .....	95		
2.16 Impuesto a la renta e impuestos diferidos .....	97		
2.17 Beneficios a los empleados .....	97		
2.17.1 Vacaciones al personal .....	97		
2.17.2 Obligaciones por indemnización años de servicio (PIAS) .....	97		
2.17.3 Bonos de incentivo .....	98		
2.18 Provisiones .....	98		
2.19 Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes .....	98		
2.20 Reconocimiento de ingresos y gastos .....	98		
2.21 Contratos de arriendos .....	99		
2.22 Nuevas NIIF e interpretaciones del Comité de interpretaciones (CINIIF) .....	100		
<b>Nota 3. Estimación y criterios contables de la Administración</b> .....	<b>101</b>		
3.1 Obligaciones por indemnizaciones por años de servicio .....	101		
3.2 Vidas útiles de propiedades, planta y equipo .....	101		
3.3 Litigios y otras contingencias .....	101		
3.4 Mediciones y/o valorizaciones a valor razonable .....	101		
<b>Nota 4. Efectivo y equivalentes al efectivo</b> .....	<b>104</b>		
<b>Nota 5. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes</b> .....	<b>106</b>		
<b>Nota 6. Inventarios</b> .....	<b>108</b>		
<b>Nota 7. Activos intangibles distintos de la plusvalía</b> .....	<b>108</b>		
<b>Nota 8. Propiedades, planta y equipo</b> .....	<b>110</b>		
<b>Nota 9. Propiedades de inversión</b> .....	<b>114</b>		
<b>Nota 10. Otros activos financieros corrientes y no corrientes</b> .....	<b>116</b>		
<b>Nota 11. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes</b> .....	<b>120</b>		
<b>Nota 12. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes</b> .....	<b>120</b>		
<b>Nota 13. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes</b> .....	<b>130</b>		
<b>Nota 14. Saldos y transacciones con entidades relacionadas</b> .....	<b>131</b>		
<b>Nota 15. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar</b> .....	<b>132</b>		
<b>Nota 16. Información por segmentos</b> .....	<b>132</b>		
<b>Nota 17. Beneficios a los empleados</b> .....	<b>133</b>		
<b>Nota 18. Impuestos a las ganancias</b> .....	<b>136</b>		
<b>Nota 19. Provisiones, contingencias y garantías</b> .....	<b>136</b>		
<b>Nota 20. Cambios en el patrimonio</b> .....	<b>138</b>		
<b>Nota 21. Ingresos y egresos</b> .....	<b>140</b>		
<b>Nota 22. Cauciones obtenidas de terceros</b> .....	<b>145</b>		
<b>Nota 23. Políticas de gestión del riesgo</b> .....	<b>146</b>		
23.1 Descripción del mercado donde opera la Sociedad .....	146		
23.2 Riesgos financieros .....	146		
23.3 Gestión de riesgo del capital .....	155		
23.4 Riesgo de "Commodities" .....	155		
<b>Nota 24. Medio ambiente</b> .....	<b>156</b>		
<b>Nota 25. Sanciones</b> .....	<b>156</b>		
<b>Nota 26. Hechos posteriores</b> .....	<b>156</b>		

## Estados de Situación Financiera Consolidados

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (en miles de pesos)

ACTIVOS	NOTA	31-12-2020	31-12-2019
<b>Activos corrientes</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	405.182.146	106.503.269
Otros activos financieros corrientes	10	94.655.396	156.487.558
Otros activos no financieros corrientes	11	9.725.658	9.853.393
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	5	20.509.029	16.090.004
Inventarios corrientes	6	19.343.911	17.430.294
Activos por impuestos corrientes		1.184.782	1.221.974
<b>Activos Corrientes Totales</b>		<b>550.600.922</b>	<b>307.586.492</b>
<b>Activos no corrientes</b>			
Otros activos financieros no corrientes	10	9.665.238	61.608.881
Otros activos no financieros no corrientes	11	81.767.961	31.403.969
Cuentas por cobrar no corrientes		953.272	1.578.060
Activos intangibles distintos de la plusvalía	7	8.167.647	8.376.304
Propiedades, planta y equipo	8	5.038.022.628	4.867.401.435
Propiedades de inversión	9	25.024.188	25.342.044
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>5.163.600.934</b>	<b>4.995.710.693</b>
<b>Total activos</b>		<b>5.714.201.856</b>	<b>5.303.297.185</b>

PATRIMONIO Y PASIVOS	NOTA	31-12-2020	31-12-2019
<b>PASIVOS</b>			
<b>Pasivos Corrientes</b>			
Otros pasivos financieros corrientes	12	87.304.371	153.979.573
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	15	101.303.209	112.512.046
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	14	75.800	-
Otras provisiones corrientes	19	331.499	623.810
Beneficios a los empleados corrientes	17	15.382.408	14.473.391
Otros pasivos no financieros corrientes	13	12.915.217	14.500.340
<b>Pasivos corrientes totales</b>		<b>217.312.504</b>	<b>296.089.160</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>			
Otros pasivos financieros no corrientes	12	2.448.997.597	2.072.205.775
Cuentas por pagar no corrientes	15	2.305.527	1.424.782
Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas no corrientes	14	165.106.291	22.515.130
Beneficios a los empleados no corrientes	17	13.061.941	13.087.241
Otros pasivos no financieros no corrientes	13	10.358.650	49.763.434
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>2.639.830.006</b>	<b>2.158.996.362</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>2.857.142.510</b>	<b>2.455.085.522</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital emitido	20	3.988.119.362	3.712.166.008
Pérdidas acumuladas	20	(1.152.582.203)	(886.493.888)
Otras reservas	20	21.532.832	22.550.188
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		2.857.069.991	2.848.222.308
Participaciones no controladoras	20	(10.645)	(10.645)
Patrimonio total		2.857.059.346	2.848.211.663
<b>Total de patrimonio y pasivos</b>		<b>5.714.201.856</b>	<b>5.303.297.185</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

## Estados Consolidados de Resultados Integrales por Función

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (en miles de pesos)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN GANANCIAS (PÉRDIDAS)	NOTA	ACUMULADO	
		01-01-2020 31-12-2020	01-01-2019 31-12-2019
Ingresos de actividades ordinarias	21	185.146.106	416.323.955
Costo de ventas	21	(362.580.428)	(379.123.771)
Ganancia (Pérdida) bruta		(177.434.322)	37.200.184
Otros ingresos, por función	21	3.178.646	31.085.517
Gastos de administración	21	(36.117.194)	(44.362.296)
Otros gastos, por función	21	(4.989.810)	(42.917.256)
Otras ganancias (pérdidas)	21	(2.943.785)	95.106
Ingresos financieros	21	10.988.300	10.311.414
Costos financieros	21	(99.668.759)	(87.038.317)
Diferencias de cambio	21	66.037.702	(73.372.712)
Resultado por unidades de reajuste	21	(24.539.080)	(26.499.891)
Pérdida antes de impuestos		(265.488.302)	(195.498.251)
Gasto por impuestos a las ganancias			
Pérdida procedente de operaciones continuadas		(265.488.302)	(195.498.251)
Pérdida procedente de operaciones discontinuadas			
<b>Pérdida</b>		<b>(265.488.302)</b>	<b>(195.498.251)</b>

GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A:			
Propietarios de la controladora		(265.488.302)	(195.498.251)
Participaciones no controladoras			
<b>Pérdida</b>		<b>(265.488.302)</b>	<b>(195.498.251)</b>

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL	NOTA	ACUMULADO	
		01-01-2020 31-12-2020	01-01-2019 31-12-2019
Pérdida		(265.488.302)	(195.498.251)
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	21	435.831	(600.013)
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	21	435.831	(600.013)
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos			
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos			
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	21	(1.453.187)	(10.228.760)
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	21	(1.453.187)	(10.228.760)
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	21	(1.017.356)	(10.828.773)
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo			
Total otro resultado integral	21	(1.017.356)	(10.828.773)
<b>Resultado integral total</b>		<b>(266.505.658)</b>	<b>(206.327.024)</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

## Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (en miles de pesos)

Conceptos	Capital emitido	Otras reservas varias					Ganancias (Pérdidas Acumuladas)	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones No controladoras	Patrimonio Neto, Total
		Otras reservas varias	Superávit de revaluación	Coberturas de flujo de efectivo	Reservas de ganancias y pérdidas por planes de beneficios definidos	Total Otras Reservas				
<b>Saldo Inicial 01-01-2020</b>	<b>3.712.166.008</b>	<b>30.336.377</b>	<b>3.042.584</b>	<b>(10.228.760)</b>	<b>(600.013)</b>	<b>22.550.188</b>	<b>(886.493.888)</b>	<b>2.848.222.308</b>	<b>(10.645)</b>	<b>2.848.211.663</b>
Pérdida	-	-	-	-	-	-	(265.488.302)	(265.488.302)	-	(265.488.302)
Otro resultado integral	-	-	-	(1.453.187)	435.831	(1.017.356)	-	(1.017.356)	-	(1.017.356)
Resultado integral	-	-	-	(1.453.187)	435.831	(1.017.356)	(265.488.302)	(266.505.658)	-	(266.505.658)
Incrementos (disminuciones) por otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	-	-	(600.013)	(600.013)	-	(600.013)
Emisión de Patrimonio	275.953.354	-	-	-	-	-	-	275.953.354	-	275.953.354
<b>Saldo Final 31-12-2020</b>	<b>3.988.119.362</b>	<b>30.336.377</b>	<b>3.042.584</b>	<b>(11.681.947)</b>	<b>(164.182)</b>	<b>21.532.832</b>	<b>(1.152.582.203)</b>	<b>2.857.069.991</b>	<b>(10.645)</b>	<b>2.857.059.346</b>
<b>Saldo Inicial 01-01-2019</b>	<b>3.455.533.978</b>	<b>30.336.377</b>	<b>3.042.584</b>	-	-	<b>33.378.961</b>	<b>(690.995.637)</b>	<b>2.797.917.302</b>	<b>(10.645)</b>	<b>2.797.906.657</b>
Pérdida	-	-	-	-	-	-	(195.498.251)	(195.498.251)	-	(195.498.251)
Otro resultado integral	-	-	-	(10.228.760)	(600.013)	(10.828.773)	-	(10.828.773)	-	(10.828.773)
Resultado integral	-	-	-	(10.228.760)	(600.013)	(10.828.773)	(195.498.251)	(206.327.024)	-	(206.327.024)
Emisión de Patrimonio	256.632.030	-	-	-	-	-	-	256.632.030	-	256.632.030
<b>Saldo Final 31-12-2019</b>	<b>3.712.166.008</b>	<b>30.336.377</b>	<b>3.042.584</b>	<b>(10.228.760)</b>	<b>(600.013)</b>	<b>22.550.188</b>	<b>(886.493.888)</b>	<b>2.848.222.308</b>	<b>(10.645)</b>	<b>2.848.211.663</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



## Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 (en miles de pesos)

Estados Consolidados de Flujo de Efectivo (directo)	01-01-2020 31-12-2020	01-01-2019 31-12-2019
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	161.313.552	403.306.009
Otros cobros por actividades de operación	13.982.503	25.102.405
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(190.670.153)	(202.906.920)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(86.265.417)	(99.261.379)
Otros pagos por actividades de operación	(7.336.770)	(7.462.139)
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	(108.976.285)	118.777.976
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Compras de propiedades, planta y equipo	(271.129.216)	(320.191.806)
Compras de activos intangibles	(2.500)	(24.200)
Cobro procedente del reembolso de anticipos otorgados a terceros -expropiación	447.283	1.566.704
Anticipos de efectivo otorgados a terceros - expropiación	(53.272.540)	(349.625)
Otros cobros para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	338.244.082	398.341.187
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	(280.001.942)	(367.527.561)
Intereses pagados	(16.013.288)	(20.917.544)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	(281.728.121)	(309.102.845)
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		
Importe procedente de emisión de acciones	256.938.224	256.632.030
Préstamos de entidades relacionadas - Aporte del Fisco de Chile y otros	161.606.291	19.015.130
Importe procedente de préstamos de largo plazo	1.220.789.305	17.414.786
Otros cobros de efectivo	46.697.356	10.510.451
Pagos de préstamos	(827.641.408)	(83.547.800)
Intereses pagados	(99.044.311)	(87.776.927)
Otras salidas de efectivo	(22.764.679)	(722.089)
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de financiación	736.580.778	131.525.581
Aumento (disminución) neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	345.876.372	(58.799.288)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(47.197.495)	191.875
Aumento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	298.678.877	(58.607.413)
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio</b>	<b>106.503.269</b>	<b>165.110.682</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>405.182.146</b>	<b>106.503.269</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



# Notas a los Estados Financieros Consolidados por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(en miles de pesos)



## 1. Información general

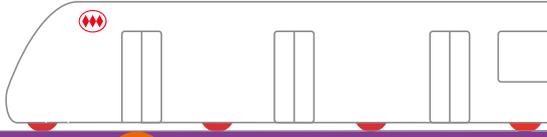
Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., (en adelante la Sociedad) es una Sociedad del Estado de Chile, creada bajo la Ley 18.772 de fecha 28 de enero de 1989, siendo la continuadora legal de todos los derechos y obligaciones de la Dirección General de Metro.

La Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. es una sociedad anónima que debe regirse según las normas de las sociedades anónimas abiertas y tiene su domicilio social en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414, Santiago de Chile.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el número 421 y está sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

La Sociedad tiene como objeto la realización de todas las actividades propias del servicio de transporte de pasajeros en ferrocarriles metropolitanos u otros medios eléctricos complementarios, y la ejecución de servicios de transporte de superficie mediante buses o vehículos de cualquier tecnología, así como las anexas a dicho giro.

Estos Estados Financieros Consolidados se presentan en miles de pesos chilenos (salvo mención expresa), por ser ésta la moneda funcional del entorno económico principal en el que opera la Sociedad.



## 2. Resumen de las principales políticas contables

Las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos Estados Financieros Consolidados, tal como lo requiere la NIC 1, (con la excepción de la aplicación de la Norma Internacional de Contabilidad del Sector Público 21, como se analiza en el siguiente párrafo) han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2020 aplicadas de manera uniforme a todos los años contables que se presentan en estos Estados Financieros Consolidados.

### 2.1. Bases de preparación

Los Estados Financieros Consolidados comprenden: los Estados de Situación Financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019; los Estados Consolidados de Resultados Integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio y de flujos de efectivo por los años, terminados en esas fechas, preparados de conformidad con las normas e instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Estas normas e instrucciones requieren que la Sociedad cumpla con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), con



excepción de ciertas normas NIIF. Mediante Oficio Ordinario N° 6158 de fecha 5 de marzo de 2012, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) autorizó a la Sociedad a aplicar excepcionalmente la Norma Internacional de Contabilidad del Sector Público (en adelante “NICSP”) NICSP21, en lugar de la NIC 36. La nota 2.8 provee más detalle con respecto a esta excepción.

La Administración de la Sociedad es responsable de la información contenida en estos Estados Financieros Consolidados, los que han sido aprobados por el Directorio con fecha 22 de marzo de 2021, quedando la Administración facultada para su publicación.

Los Estados Financieros Consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico. Por lo general, el costo histórico está basado en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de los bienes y servicios. El valor razonable es el precio que se recibiría por vender un activo o pagado para transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado a la fecha de medición, independiente si este precio es observable o estimado utilizando otra técnica de valorización. La Sociedad considera las características de los activos y pasivos si los participantes del mercado toman esas características al momento de fijar el precio del activo o pasivo a la fecha de medición.

La preparación de los Estados Financieros Consolidados conforme a las NIIF y normas e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas, necesarias para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos.

También requiere que la Administración emita un juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. Las áreas que involucran un mayor grado de juicio o complejidad o áreas en las que los supuestos o estimaciones son significativos para los Estados Financieros, se describen en la nota 3 “Estimación y criterios contables de la Administración”.

## 2.2. Bases de consolidación

Los Estados Financieros Consolidados incorporan los Estados Financieros de la Sociedad Matriz y de las sociedades controladas por la Sociedad. El control es alcanzado cuando la Sociedad:

- Tiene el poder sobre la inversión.
- Está expuesto o tiene el derecho, a los retornos variables del involucramiento con la inversión.
- Tiene la capacidad para usar su poder para afectar los retornos de la inversión.

La Sociedad efectuó su evaluación sobre control basada en todos los hechos y circunstancias y la conclusión es reevaluada si existe un indicador de que hay cambios de al menos uno de los tres elementos detallados anteriormente.

La Empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A. (Transub S.A.), la Sociedad Metro SpA y la Sociedad Metro Emisora de Medios de Pago S.A. (MetroPago S.A.) son consolidadas a partir de la fecha en que se tuvo el control de las Sociedades. La consolidación comprende los Estados Financieros de la Sociedad matriz y sus filiales donde se ha incluido la totalidad de los activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo de las filiales, una vez realizados los ajustes y eliminaciones correspondientes a operaciones intra grupo.

El valor de la participación no controladora de las sociedades filiales consolidadas se presentan, respectivamente, en los rubros Patrimonio -Participaciones no controladoras- del Estado de Situación Financiera Consolidado y ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras en el Estado Consolidado de Resultados Integrales.

La Empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A. se encuentra en etapa de organización y puesta en marcha, no ha tenido movimiento desde su creación y fue consolidada conforme a las instrucciones impartidas por la

Comisión para el Mercado Financiero, mediante Circular N° 1819 del 14 de noviembre de 2006.

Con fecha 26 de abril de 2019 por escritura pública se constituye la Sociedad “Metro Emisora de Medios de Pago S.A.” (MetroPago S.A.) Rut 77.057.498-6, la que debe regirse según las normas de las sociedades anónimas.

Con fecha 30 de mayo de 2019 la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras actualmente Comisión para el Mercado Financiero otorgó la autorización de existencia a MetroPago, como sociedad anónima especial, de conformidad con el título XIII de la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas. El respectivo extracto se inscribió a fojas 57735, N° 28465, del Registro de Comercio del año 2019, del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, Asimismo, el extracto se publicó en el Diario Oficial con fecha 26 de julio de 2019.

La Sociedad tiene por objeto exclusivo la emisión de sus propias tarjetas de pago con provisión de fondos en los términos que autoriza la ley N° 20.950 y las demás normas que regulan la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos. Del mismo modo, la Sociedad podrá desarrollar actividades complementarias para la ejecución del giro que autorice la Comisión para el Mercado Financiero o el Organismo que la suceda o reemplace.

Dicha empresa se encuentra en etapa de organización y puesta en marcha, por cuanto requiere autorización de la Comisión para el Mercado Financiero para su inscripción en el Registro Único de Emisores de Tarjetas de Pago que lleva dicha Comisión.

Los estados financieros de Metro Pago S.A., son preparados bajo Normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras y de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, respectivamente debido a que por la naturaleza de sus negocios es normada y supervisada por dichas entidades reguladoras. Producto de esta situación, los estados financieros de dicha filial fueron preparados sobre una base comprensiva que considera bases contables distintas a las que aplica la Metro S.A. Sin embargo por la etapa en que se encuentra la filial, no hubo diferencias significativas entre las bases contables.

RUT	Nombre Sociedad	Porcentaje de Participación					
		31-12-2020			31-12-2019		
		Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
96.850.680-3	Transub S.A.	66,66	-	66,66	66,66	-	66,66
76.920.952-2	Metro SpA.	100,00	-	100,00	100,00	-	100,00
77.057.498-6	MetroPago S.A.	99,00	1,00	100,00	99,00	1,00	100,00

La participación sobre estas filiales no está sometida a un control conjunto.

La Sociedad no posee participaciones en negocios conjuntos ni inversiones en asociadas.

Participaciones no controladoras - las participaciones no controladoras en el Estado de Situación Financiera Consolidado, se presentan dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

## 2.3. Transacciones en moneda extranjera

### 2.3.1. Moneda funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los Estados Financieros Consolidados y sus notas explicativas, se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional). La moneda funcional de la Sociedad es el peso chileno, toda la información es presentada en miles de pesos (M\$) y ha sido redondeada a la unidad más cercana.

### 2.3.2. Transacciones y saldos en moneda extranjera y en unidades de reajuste

Las transacciones en moneda extranjera y unidades de reajuste se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el Estado Consolidado de Resultados Integrales, excepto que corresponda su diferimiento en

el patrimonio neto, como es el caso de los derivados de coberturas de flujos de efectivo.

Las diferencias de cambio sobre activos financieros clasificados como mantenidos a valor razonable con cambios en resultado, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable.

### 2.3.3. Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambio y valores de cierre respectivamente:

Fecha	USD	EUR	UF
31-12-2020	710,95	873,30	29.070,33
31-12-2019	748,74	839,58	28.309,94
31-12-2018	694,77	794,75	27.565,79

USD = Dólar Estadounidense  
 EUR = Euro  
 UF = Unidad de Fomento



## 2.4. Propiedades, planta y equipo

Los elementos de propiedades, planta y equipo se valorizan inicialmente a su precio de adquisición, más todos aquellos costos atribuibles directamente para que el activo esté en condiciones de operación para su uso destinado.

La valorización posterior será el modelo del costo histórico descontada su correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro que haya experimentado, las que son registradas en el Estado Consolidado de Resultados Integrales en caso de existir.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo y el interés capitalizado incurrido durante el período de construcción y desarrollo.

El costo de los activos construidos incluye el costo de los materiales, la mano de obra directa y cualquier otro costo directamente relacionado con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la dirección, los costos de desmantelamiento y retiro de los ítems y de restaurar el lugar donde estén ubicados.

Las obras en curso se reclasifican como activos en operación dentro del mismo rubro de propiedades, planta y equipo, una vez finalizado el período de prueba y se encuentran disponibles para su uso, a partir de ese momento comienza su depreciación.

Los costos de ampliaciones, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad, eficiencia o extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes.

Las sustituciones o renovaciones de bienes que aumenten la vida útil de éstos, o su capacidad económica, se registran como mayor valor de los respectivos bienes, con el consiguiente retiro contable de los bienes sustituidos o renovados.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se registran directamente en resultado como costos del período en que se incurren.

Los gastos por mantenimiento mayor del material rodante, equipos transporte vertical, vías e infraestructura, que considera entre otros el reemplazo de partes y piezas, son capitalizados como un activo independiente del bien principal y del cual se espera obtener

beneficios económicos futuros asociados a los costos.

La depreciación de propiedades planta y equipo es calculada usando el método lineal para asignar sus costos sobre sus vidas útiles económicas estimadas, además en el caso de ciertos componentes técnicos identificados en material rodante, los cuales también son depreciados sobre la base de años de vida útil.

La amortización (depreciación) del inmovilizado material, de acuerdo a NIC 16, debe registrarse de forma separada por cada parte significativa que conforma un activo fijo final. La Sociedad, deprecia de forma separada los componentes significativos de un elemento de propiedades planta y equipos que presentan vida útil distinta al resto de los que lo conforman.

Los valores residuales, en los casos que se definan y la vida útil de los activos se revisan y ajustan de forma prospectiva en cada balance, de forma tal de tener una vida útil restante acorde con su actual uso de servicio y utilización efectiva del bien.

Un elemento propiedad planta y equipo se da de baja al momento de la enajenación o cuando es retirada permanentemente del uso y

no se esperan beneficios económicos futuros por su uso o la enajenación.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo, son calculadas comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el Estado Consolidado de Resultados Integrales.

La Sociedad evalúa al menos una vez al año la existencia de posible deterioro de valor de los activos de propiedades, planta y equipo, en función de la (NICSP) N° 21, según se describe en Nota 2.8.

Los efectos del análisis por deterioro se registran directamente en resultados.

## 2.5. Propiedades de inversión

Son aquellos bienes inmuebles (locales comerciales, terrenos y edificios) mantenidos por la Sociedad para tener beneficios económicos derivados de su arriendo u obtener apreciación de capital por el hecho de mantenerlos.

La Sociedad tiene locales comerciales, terrenos y edificios arrendados bajo la modalidad de arrendamientos operativos.



Las propiedades de inversión que corresponden a terrenos y edificaciones se valorizan bajo el modelo del costo.

Una transferencia a, o de, propiedades de inversión requiere una evaluación de si una propiedad cumple o ha dejado de cumplir la definición de propiedad de inversión, apoyada por evidencia observable de que se ha producido un cambio en el uso.

A la fecha de estos estados financieros, la aplicación de estas modificaciones no ha tenido impacto sobre los Estados Financieros Consolidados de la Sociedad, dado que la Sociedad no ha realizado transferencias a, o de, propiedades de inversión durante el período.

La vida útil estimada de las propiedades de inversión, es la siguiente:

Tipo de bien	Vida útil residual
Locales comerciales	68 años promedio
Otras construcciones	88 años promedio

## 2.6. Activos intangibles distintos de la plusvalía

### 2.6.1. Servidumbres

Los derechos de servidumbre se presentan a costo histórico. Si dichas servidumbres tienen una vida útil indefinida no están afectas a amortización; sin embargo, la vida útil indefinida es objeto de revisión en cada período informado, para determinar si la consideración de vida útil indefinida sigue siendo aplicable. Estos activos se someten a pruebas de deterioro de valor anualmente.

### 2.6.2. Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, son capitalizadas sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo interno y los gastos de mantenimiento de programas informáticos no califican como activables y se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

## 2.7. Ingresos y costos financieros

Los ingresos financieros se componen de intereses por inversiones de efectivo y otros medios equivalentes, de operaciones de derivados y otros ingresos financieros y se reconocen en el Estado Consolidado de Resultados Integrales durante el plazo de vigencia del instrumento financiero, de acuerdo al método de tasa interés efectiva y valor razonable para el caso de operaciones de derivados.

Los costos financieros, tanto los intereses y gastos por préstamos bancarios, de obligaciones con el público por bonos y otros gastos financieros, se reconocen en el Estado Consolidado de Resultados Integrales durante el plazo de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva. Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado como propiedades planta y equipo, se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran como gasto en el Estado Consolidado de Resultados Integrales.

## 2.8. Pérdida por deterioro de valor de activos no financieros

Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. al ser una entidad del Estado, su modelo de negocio está orientado al servicio público con énfasis en el beneficio social, donde cuenta con un modelo de operación, de servicios y explotación de infraestructura que hace que sus ingresos fijados mediante una tarifa técnica determinada por la autoridad, no cubra la recuperación de sus activos.

Este modelo de negocio definido por sus accionistas, FISCO y CORFO se contraponen con el concepto de rentabilización económica de los activos según NIC 36, donde el valor de uso corresponde al valor presente de los flujos futuros estimados que se espera obtener con la explotación de los activos.

Por lo tanto, Metro S.A. solicitó formalmente a la Comisión para el Mercado Financiero, autorización para aplicar la (NICSP) N° 21, en sustitución de la NIC 36, norma específica para entidades de propiedad del Estado que posean activos no generadores de efectivo. Mediante Oficio Ordinario N° 6158 de fecha 05/03/2012 la Comisión para el Mercado Financiero autorizó a Metro S.A. aplicar (NICSP) N° 21 para determinar el deterioro de sus activos.



La aplicación de esta norma permite que los Estados Financieros Consolidados de Metro S.A. representen la realidad económica y financiera de la Sociedad.

Esta norma define el valor de uso de un activo no generador de efectivo como el valor presente de un activo manteniendo su servicio potencial, el cual se determina usando métodos de costo de reposición depreciado o el enfoque del costo de rehabilitación.

No obstante, cuando bajo circunstancias específicas determinados activos no mantengan su servicio potencial, la pérdida de valor se reconoce directamente en resultados.

## 2.9. Activos financieros

La Sociedad clasifica sus activos financieros de acuerdo a NIIF 9, en las siguientes categorías de valorización: a costo amortizado, a valor razonable con cambios en resultados, valor razonable con cambios en otro resultado integral (patrimonio). La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento del reconocimiento inicial.

### 2.9.1. Activos financieros a costo amortizado

Un activo financiero deberá medirse a costo amortizado, si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- (a) El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y
- (b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

De acuerdo a NIIF 7 "Revelaciones Instrumentos Financieros", consideramos que los valores libros de los activos, valorizados al costo amortizado, son una aproximación razonable al valor justo, por lo cual, tal como se indica en NIIF 7, no es necesario efectuar revelaciones relativas al valor justo para cada uno de ellos.

### 2.9.2. Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral

Un activo financiero deberá medirse a valor razonable con cambios en otro resultado integral, si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- (a) El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y
- (b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

### 2.9.3. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Un activo financiero deberá medirse a valor razonable con cambios en resultados, a menos que se mida a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Cuando un instrumento financiero derivado no es designado para una relación que califique de cobertura, todos los cambios en el valor razonable son reconocidos inmediatamente en resultado.

Metro S.A. al 31 de diciembre de 2020 no observa indicios de deterioro en sus activos financieros, esta evaluación se realiza trimestralmente y si hubiere deterioro, se determinará su impacto en resultados.

#### Bajas de activos financieros

La Sociedad y sus filiales dan de baja un activo financiero sólo cuando los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero han expirado, o cuando se transfieran sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo financiero a otra entidad. Si la Sociedad no transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios y continúa controlando el activo financiero transferido se registra el activo contra un pasivo asociado por los montos que deban ser pagados. Si la Sociedad retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero, se continúa reconociendo el activo y también se reconoce un pasivo por los flujos recibidos.



## 2.10. Inventarios

Corresponden a repuestos necesarios para la operación y se estima serán utilizados o consumidos a un año plazo.

Los inventarios son valorizados inicialmente a su costo de adquisición, posteriormente se valorizan al menor entre el valor costo o el valor neto realizable. El costo se determina utilizando el método de Precio Promedio Ponderado (PPP).

Los repuestos clasificados como existencias son ajustados a su valor neto realizable, reconociendo la obsolescencia tecnológica de ellos con cargo directo a resultado.

## 2.11. Deudores comerciales y cuentas por cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdida esperada por deterioro de valor. La provisión se establece por pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, en cada fecha de balance, aplicando el enfoque simplificado para las cuentas por cobrar comerciales.

La Sociedad está utilizando el modelo de pérdidas crediticias esperadas, que contiene información sobre cobranza histórica por cada tramo/estratificación de sus cuentas por cobrar por los últimos tres años (utilizando una matriz de provisión estratificado por vencimiento o mora por días) y

adicionalmente incorpora el enfoque de pérdidas esperadas proyectadas mediante el cálculo estadístico de “forward looking”, que toma en cuenta los factores macroeconómicos más relevantes que afectan a su incobrabilidad, proyectando en base a la probabilidad de cada uno de los escenarios.

Los deudores comerciales se netean por medio de la cuenta provisión para cuentas incobrables y el monto de las pérdidas son reconocidas con cargo al Estado Consolidado de Resultados Integrales.

## 2.12. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo incluye el efectivo en caja y los saldos en cuentas corrientes bancarias, en tanto, los equivalentes al efectivo incluyen los depósitos a plazo y otras inversiones corrientes de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos y sin restricción de uso.

## 2.13. Capital emitido

El capital emitido por la Sociedad está representado por acciones ordinarias series A y B.

## 2.14. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores y otras cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable neto de los costos directamente atribuibles. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado.

## 2.15. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican ya sea como “pasivo financiero a valor razonable a través de resultados” o como “otros pasivos financieros”.

### a) Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados (FVTPL):

Los pasivos financieros son clasificados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.

La NIIF 9 en gran medida conserva los requerimientos existentes de NIC 39 para la clasificación de los pasivos financieros. No obstante, bajo NIC 39 todos los cambios en el valor razonable de los pasivos designados como FVTPL se reconocen en resultados, mientras que bajo NIIF 9 estos cambios en el valor razonable por lo general se presentan de la siguiente manera:

- i) el importe del cambio en el valor razonable que es atribuible a cambios en el riesgo de crédito del pasivo se presenta en el otro resultado integral; y
- ii) el importe restante del cambio en el valor razonable se presenta en resultados.

### b) Otros pasivos financieros:

Los otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son



posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero y de la imputación de los ingresos y/o gastos financieros durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar o pagar (incluyendo todos los costos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero. Todos los pasivos bancarios y obligaciones financieras de la Sociedad de largo plazo, se encuentran registrados bajo éste método.

### Baja en cuentas de pasivos financieros

Metro da de baja los pasivos financieros cuando, y solo cuando, las obligaciones de la Compañía se cumplen, cancelan o han expirado. La diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero dado de baja y la contraprestación pagada y por pagar se reconoce en resultados.

Cuando Metro intercambia con el prestamista existente un instrumento de deuda por otro con términos sustancialmente diferentes, dicho intercambio se contabiliza como una extinción del pasivo financiero original y el reconocimiento de un nuevo pasivo financiero. Del mismo modo, Metro contabiliza una modificación sustancial de los términos de un pasivo existente o parte de ella como una extinción de la deuda financiera original y el reconocimiento de una nueva deuda. Se supone que los términos son sustancialmente diferentes si el valor presente descontado de los flujos de efectivo bajo los nuevos términos, incluidas costos de financiamiento, netos de los ingresos recibidos y descontadas utilizando el efectivo original la tasa, es al menos un 10% diferente del valor presente descontado de los flujos de efectivo restantes de la deuda financiera original. Si la modificación no es sustancial, la diferencia entre: (1) el importe en libros del pasivo antes de la modificación; y (2) el valor presente de los flujos de efectivo después de la modificación se reconoce en resultados como la modificación ganancia o pérdida.

### Instrumentos financieros derivados

La Sociedad utiliza instrumentos financieros derivados para manejar su exposición a los riesgos de volatilidad en tasas de interés y tipos de cambio, incluyendo contratos forward de moneda

extranjera y swaps de tasa de interés. En la Nota 23 se incluye una explicación más detallada sobre los instrumentos financieros derivados.

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable a la fecha en que se suscribe el contrato del derivado y posteriormente son remediados a su valor razonable al cierre de cada año de reporte. La ganancia o pérdida resultante se reconoce inmediatamente en resultados, a menos que el derivado esté designado y sea efectivo como un instrumento de cobertura, en cuyo caso la oportunidad del reconocimiento en resultados dependerá de la naturaleza de la relación de cobertura.

### Contabilidad de cobertura

La Sociedad designa ciertos derivados como instrumentos de cobertura con respecto al riesgo de tipo de cambio y riesgo de inflación, como coberturas de flujo de caja.

Al inicio de la relación de cobertura, la Sociedad documenta la relación entre el instrumento de cobertura y la partida cubierta, así como también los objetivos de la administración de riesgos y su estrategia para llevar a cabo diversas transacciones de cobertura. Adicionalmente, al inicio de la cobertura y sobre una base continua, la Sociedad documenta si

el instrumento de cobertura es efectivo para compensar los cambios en el valor razonable o los flujos de caja de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto, lo cual ocurre cuando la relación de cobertura cumple los siguientes requerimientos de eficacia:

- Existe una relación económica entre la partida cubierta y el instrumento de cobertura;
- El efecto del riesgo crediticio no predomina sobre los cambios de valor que resultan de esa relación económica; y
- La relación de cobertura es la misma que la procedente de la cantidad de la partida cubierta que la Sociedad actualmente cubre y la cantidad de instrumento de cobertura que la entidad actualmente utiliza para cubrir dicha cantidad de la partida cubierta.

Si una relación de cobertura deja de cumplir el requerimiento de eficacia relativo a la razón de cobertura, pero el objetivo de gestión de riesgos para esa relación designada se mantiene invariable, la Sociedad ajustará la razón de cobertura (a esto se refiere la NIIF 9 como "reequilibrio de la relación de cobertura") de forma que cumpla de nuevo con los criterios requeridos.



Coberturas de flujo de caja – (cross currency swap y forward – tipo de cambio e inflación).

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas de flujo de caja se reconoce en otros resultados integrales y se acumulan en la línea “Reserva de coberturas de flujo de efectivo” en patrimonio, limitada a el cambio acumulado en el valor razonable de la partida cubierta desde el inicio de la cobertura. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva del instrumento de cobertura, se reconoce inmediatamente en resultados, y se incluye en el rubro “otras ganancias (pérdidas)”.

Los montos previamente reconocidos en otros resultados integrales y acumulados en patrimonio se reclasifican a resultados en los periodos en los que la partida cubierta se reconoce en resultados.

La Sociedad discontinúa la contabilidad de cobertura solamente cuando la relación de cobertura (o una parte de ella) deja de cumplir los requisitos de clasificación (después de reequilibrar la relación de cobertura, si es aplicable). Esto incluye instancias cuando el instrumento de cobertura expira o es vendido, terminado o ejercido. La discontinuación

se contabiliza prospectivamente. Cualquier ganancia o pérdida reconocida en otro resultado integral y acumulada en patrimonio hasta esa fecha permanece en patrimonio y es reconocida cuando la transacción pronosticada es finalmente reconocida en resultados. Cuando ya no se espera que la transacción pronosticada ocurra, la ganancia o pérdida acumulada en patrimonio, se reconoce inmediatamente en resultados.

#### Derivados implícitos

La Sociedad y sus filiales han establecido un procedimiento que permite evaluar la existencia de derivados implícitos en contratos financieros y no financieros. En caso de existir un derivado implícito, y si el contrato principal no es contabilizado a valor razonable, el procedimiento determina si las características y riesgos del mismo no están estrechamente relacionados con el contrato principal, en cuyo caso requiere de una contabilización separada.

A la fecha, los análisis realizados indican que no existen derivados implícitos en los contratos de la Sociedad y sus filiales que requieran ser contabilizados separadamente.

## 2.16. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La provisión por impuesto a la renta se determina mediante la aplicación del tipo de gravamen (tasa) sobre la base de la renta líquida imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más las variaciones de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos por impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

El régimen tributario que afecta a la Sociedad a partir del 01 de enero de 2017, por ser una sociedad anónima sin vinculación con contribuyentes de impuestos finales, es el impuesto de primera categoría (IDPC) por las utilidades que obtenga en la explotación de su giro, cuya tasa aplicable según DL 824 Ley de Impuesto a la Renta, es del 25%.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período que se

reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplicarán a la fecha de balance.

Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados. (Ver Nota 18).

## 2.17. Beneficios a los empleados

### 2.17.1. Vacaciones al personal

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo.

### 2.17.2. Obligaciones por indemnización años de servicio (PIAS)

La Sociedad constituyó pasivos por las obligaciones referentes a indemnizaciones por años de servicios, para todos aquellos trabajadores que, de acuerdo a contratos y convenios colectivos, son acreedores del beneficio a todo evento.

El pasivo reconocido es el valor presente de dicha obligación más/menos los ajustes por ganancias o pérdidas actuariales y



los servicios de deuda descontados. El valor presente de la obligación se determina descontando los flujos de salida de efectivo estimados, a una tasa de interés de mercado para instrumentos de deuda de largo plazo que se aproximen a los términos de la obligación por PIAS hasta su vencimiento.

### 2.17.3. Bonos de incentivo

La Sociedad contempla para sus empleados un plan de bonos de incentivo anuales por cumplimiento de objetivos, de acuerdo a las condiciones individuales de cada contrato de trabajo. Estos incentivos consisten en una determinada porción de la remuneración mensual y se provisiona sobre la base del monto estimado a pagar.

## 2.18. Provisiones

La Sociedad reconoce provisiones cuando:

- Tiene una obligación presente, legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que sea necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación; y
- El importe se ha estimado de forma fiable.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa.

## 2.19. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el Estado de Situación Financiera Consolidado, los saldos se clasifican como corrientes cuando el vencimiento es menor o igual a doce meses contados desde la fecha de corte de los Estados Financieros Consolidados, y como no corrientes los mayores a ese período.

## 2.20. Reconocimiento de ingresos y gastos

La Sociedad reconoce ingresos de las siguientes fuentes principales:

- Servicio de transporte de pasajeros
- Canal de ventas
- Arriendo de locales, espacios comerciales y publicitarios
- Arriendo terminales intermodales
- Arriendo espacios para antenas telefónicas y fibra óptica
- Arriendo terrenos
- Asesorías

El ingreso es medido basado en la contraprestación especificada en los contratos con clientes. La Sociedad reconoce ingresos cuando transfiere el control de un producto o servicio a un cliente.

**Ingresos por servicios de transporte de pasajeros** – Metro de Santiago mantiene un contrato con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile, de prestación de servicios de transporte público de pasajeros de Santiago.

Los ingresos por servicios de transporte de pasajeros son reconocidos a su valor razonable, se registran diariamente en función al uso (número de viajes) cuando el usuario pasa la tarjeta Bip por el torniquete, este número de uso es multiplicado por la tarifa técnica.

**Ingresos canal de ventas** - Metro de Santiago mantiene un contrato con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile, de prestación de servicios de emisión y post venta del medio de acceso y provisión de red de comercialización y carga del medio de acceso al sistema de transporte público de pasajeros de Santiago. Estos ingresos se reconocen mensualmente y equivalen a un porcentaje total de las recaudaciones por las cuotas de transporte cargadas en los medios de pago. En consecuencia, los ingresos son reconocidos a través del tiempo en la medida que se cumple con la obligación de desempeño.

**Ingresos por arriendo de locales, espacios comerciales y publicitarios:** Los ingresos por arriendos operativos son reconocidos mensualmente sobre base devengada.



#### **Ingresos por arriendo de terminales intermodales:**

Los ingresos de terminales intermodales son reconocidos mensualmente sobre base devengada.

#### **Ingresos por arriendo espacio para antenas telefónicas y fibra óptica:**

Los ingresos por estos conceptos son reconocidos mensualmente sobre base devengada.

**Ingresos por arriendo de terrenos:** Los ingresos por arriendo de terrenos son reconocidos mensualmente sobre base devengada.

**Ingresos por asesorías** - Metro de Santiago brinda servicios de asesoría de consultoría en el extranjero a empresas públicas y privadas que se encuentran desarrollando sistemas ferroviarios. Estos ingresos se reconocen a través del tiempo en los Estados Financieros, en función de las horas incurridas en el proyecto de asesorías, en la medida que se cumplen con las obligaciones de desempeño establecidas en el contrato de prestación de servicio.

Los gastos incluyen tanto pérdidas como gastos que surgen en las actividades ordinarias de la empresa. Entre los gastos se encuentra el costo de las ventas, las remuneraciones y la depreciación. Generalmente, los gastos representan una salida o una disminución de activos, tales como efectivo y otras partidas

equivalentes al efectivo, existencias o propiedades, planta y equipo.

## 2.21. Contratos de arriendos

### **La Sociedad como arrendador**

La Sociedad mantiene un contrato que tiene característica de arrendamiento financiero y se registra de acuerdo a lo establecido en NIIF 16 Arrendamientos. Un arrendamiento financiero es un arrendamiento en el que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad del activo. Los contratos que no cumplen con las características de un arriendo financiero, se clasifican como arriendos operativos, es decir, éstos tienen lugar cuando el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas, derivados de la titularidad de los bienes dados en arriendo.

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, la Sociedad reconoce los activos mantenidos en arrendamiento financieros y los presenta como derechos de cobro por un importe equivalente a la inversión neta en el arrendamiento. La inversión neta se calcula como el derecho de cobro del arrendamiento, calculado a valor actual de las cuotas de arrendamiento.

Posteriormente, la Sociedad reconoce los ingresos financieros a lo largo del período del arrendamiento en función de un modelo que refleje una rentabilidad periódica constante de la inversión neta en el arrendamiento.

### **La Sociedad como arrendataria**

La Sociedad evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio del contrato, en el caso de contener reconoce un derecho de uso del activo y un pasivo por arrendamiento. La fecha de inicio del arrendamiento es aquella en la que el arrendador pone el activo a disposición del arrendatario para su uso.

La valoración del Derecho de uso del activo incluye las siguientes partidas:

- El importe de la valoración inicial del pasivo por arrendamiento
- Cualquier pago por arrendamiento abonado al arrendador con anterioridad a la fecha de comienzo o en la misma fecha.
- Cualquier costo directo inicial incurrido por el arrendatario.
- Una estimación de los costos en los que incurrirá la Sociedad por el desmantelamiento y retiro del activo o restaurar el activo.



Posteriormente, la valoración del derecho de uso de los activos se registrará conforme a NIC 16 Propiedades, plantas y equipos.

La valoración de los pasivos por arrendamiento corresponde al valor actual de las cuotas de arrendamiento, descontadas utilizando el tipo de interés implícito y/o en su defecto el interés incremental en el arrendamiento.

## 2.22. Nuevas NIIF e interpretaciones del Comité de Interpretaciones (CINIIF).

Nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones que son de aplicación obligatoria por primera vez a partir de los años iniciados al 01 de enero de 2020.

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Concesiones de Arrendamientos Relacionadas a COVID-19 (enmiendas a NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de junio de 2020.

## Impacto de la aplicación de Enmiendas, Nuevas Interpretaciones.

La aplicación de las enmiendas y nuevas interpretaciones no ha tenido un efecto significativo en los montos aportados en estos Estados Financieros Consolidados, sin embargo, podría afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aun no es obligatoria.

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Referencia al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato (enmiendas a NIC 37)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2 (enmiendas a NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.



La Administración considera que la aplicación futura de estas normas y enmiendas e interpretaciones, no tendrán un efecto significativo en los Estados Financieros Consolidados.

### 3. Estimación y criterios contables de la Administración

Las estimaciones y criterios usados por la Administración son continuamente evaluados y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias.

A continuación, se detallan los más relevantes:

#### 3.1. Obligaciones por indemnizaciones por años de servicio

La Sociedad reconoce el pasivo por provisión indemnización años de servicio pactadas utilizando una metodología actuarial que considera factores tales como la tasa de descuento, rotación efectiva y otros factores propios de la Sociedad. Cualquier cambio en estos factores y sus supuestos, tendrá impacto en el valor libros de la obligación.

La Sociedad determina la tasa de descuento periódicamente acorde a las condiciones del mercado, a la fecha de valoración. Esta tasa de interés es utilizada para determinar el valor

presente de las futuras salidas de flujo de efectivo estimadas que se requerirá para cancelar la obligación. Al determinar la tasa de interés, la Sociedad considera tasas representativas de instrumentos financieros que se denominen en la moneda en la cual está expresada la obligación y que tienen plazos de vencimiento próximos a los plazos de pago de dicha obligación.

Las pérdidas y ganancias actuariales tienen su origen en las desviaciones entre la estimación y la realidad del comportamiento y/o reformulación de las hipótesis actuariales establecidas, las cuales se registran directamente en Otros Resultados Integrales del período.

#### 3.2 Vidas útiles de propiedades, planta y equipo

Esta estimación considera aspectos técnicos, naturaleza y condiciones de uso de dichos bienes y podría variar significativamente como consecuencia de innovaciones tecnológicas u otra variable, lo que implicaría ajustar las vidas útiles remanentes, reconociendo una mayor o menor depreciación, según sea el caso. Asimismo, los valores residuales están determinados en función de aspectos técnicos que podrían variar de acuerdo a las condiciones específicas de cada activo.

#### 3.3. Litigios y otras contingencias

La Sociedad mantiene juicios de diversa índole por los cuales no es posible determinar con exactitud los efectos económicos que

estos podrán tener sobre los Estados Financieros Consolidados. En los casos que la Administración y los abogados esperen un resultado desfavorable, se han constituido provisiones con cargo a gasto en función de estimaciones de los montos máximos a pagar.

#### 3.4. Mediciones y/o valorizaciones a valor razonable

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición. La Sociedad utiliza los supuestos que los participantes del mercado utilizarían al fijar el precio del activo o pasivo en condiciones de mercado presente, incluyendo supuestos sobre el riesgo. Para medir el valor razonable se requiere determinar:

- a) El activo o pasivo concreto a medir.
- b) Para un activo no financiero, el máximo y mejor uso del activo y si el activo se utiliza en combinación con otros activos o de forma independiente.
- c) El mercado en el que una transacción ordenada tendría lugar para el activo o pasivo; y
- d) La (s) técnica (s) de valoración apropiada (s) a utilizar al medir el valor razonable. La (s) técnica (s) de valoración utilizadas deben maximizar el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizar los datos de entrada no observables.



Para propósitos de la determinación del modelo de pérdidas esperadas indicado en NIIF 9 (modelo simplificado), la Sociedad y sus filiales han incluido variables al modelo simplificado que permita medir el valor razonable en función de datos históricos, porcentajes de recuperabilidad de las cuentas por cobrar y variables macroeconómicas.

Jerarquías de valores de mercado para partidas a valor razonable:

Cada uno de los valores de mercado para la cartera de instrumentos financieros se sustenta en una metodología de cálculo y entradas de información. Se ha realizado un análisis de cada una de éstas, para determinar a cuál de los siguientes niveles pueden ser asignados:

**Nivel 1**, corresponde a metodologías mediante cuotas de mercado (sin ajuste) en mercados activos y considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

**Nivel 2**, corresponde a metodologías mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios).

**Nivel 3**, corresponde a metodologías mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se sustenten en datos de mercados observables.

La Sociedad mide y/o valoriza al valor razonable en su medición inicial todos sus instrumentos financieros, posteriormente son valorizados al costo amortizado, exceptuando las Operaciones de derivados, Cross Currency Swap (CCS), forward e Interest Rate Swap (IRS) que mantienen su valoración al valor razonable.

La Sociedad clasifica jerárquicamente esta medición del valor razonable bajo el nivel dos, según lo establecido en NIIF 13, y los costos de transacciones atribuibles a dichos instrumentos son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Los cambios en el valor razonable para el Interest Rate Swap (IRS) se consideran como componentes del resultado neto del año, mientras que para los Cross Currency Swap (CCS) y forward, los cambios en el valor razonable se consideran en el Patrimonio.

Técnicas de valorización utilizadas para la medición del Valor Razonable para Activos y Pasivos:

Las técnicas de valoración utilizadas por la Sociedad son apropiadas a las circunstancias y sobre las cuales existan datos suficientes disponibles para medir el valor razonable, maximizando el uso de variables observables relevantes y minimizando el uso de variables no observables. La técnica específica usada por la Sociedad para valorizar y/o medir el valor razonable de sus activos (instrumentos financieros derivados) es el flujo de efectivo descontado, basado en curvas de mercado.

Datos de entrada para las mediciones al valor razonable:

#### Nivel 1:

- Precios cotizados (sin ajustar) para activos o pasivos idénticos en mercados activos.

#### Nivel 2:

- Precios cotizados para activos similares en mercados que no son activos.
- Variables distintas de los precios cotizados que son observables para el activo, por ejemplo: tasas de interés, curvas de rendimiento observables en intervalos cotizados comúnmente y volatilidades implícitas.

#### Nivel 3:

- Datos no observables.

Partidas donde se reconocen las ganancias (pérdidas) por las mediciones al valor razonable.

Las partidas del resultado donde se reconocen las ganancias (pérdidas) por las mediciones al valor razonable para el Interest Rate Swap (IRS) es el rubro Otras Ganancias (pérdidas), mientras que para el Cross Currency Swap (CCS) y forward es el rubro Patrimonio.

#### Medición del valor razonable para activos y pasivos

Una medición del valor razonable requiere determinar el activo o pasivo concreto a medir (Instrumentos financieros derivados). Por ello, al medir el valor razonable la Sociedad tiene en cuenta las características del activo o pasivo de la misma forma en que los participantes de mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo en la fecha de la medición. Entre las características se incluyen las restricciones para el reconocimiento del activo o pago del pasivo (si las hubiera).

La composición y clasificación de los activos financieros, al 31 de diciembre 2020 y 2019, es la siguiente:

31-12-2020	Costo Amortizado M\$	Activos a valor razonable con cambios en resultados M\$	Activos a valor razonable con cambios en patrimonio M\$	Total M\$
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	21.462.301	-	-	21.462.301
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>401.929.583</b>	<b>3.252.563</b>	<b>-</b>	<b>405.182.146</b>
Caja y bancos	-	3.252.563	-	3.252.563
Depósitos a plazo	401.929.583	-	-	401.929.583
Pactos de retroventa	-	-	-	-
<b>Otros activos financieros</b>	<b>100.601.181</b>	<b>-</b>	<b>3.719.453</b>	<b>104.320.634</b>
Depósitos a plazo	90.864.287	-	-	90.864.287
Operaciones de derivados	-	-	3.719.453	3.719.453
Arrendamiento financiero	1.757.192	-	-	1.757.192
Pagarés por cobrar	272.332	-	-	272.332
Deudor publicidad	7.703.638	-	-	7.703.638
Otros activos financieros	3.732	-	-	3.732
<b>Total activos financieros</b>	<b>523.993.065</b>	<b>3.252.563</b>	<b>3.719.453</b>	<b>530.965.081</b>

31-12-2019	Costo Amortizado M\$	Activos a valor razonable con cambios en resultados M\$	Activos a valor razonable con cambios en patrimonio M\$	Total M\$
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	17.668.064	-	-	17.668.064
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>101.741.543</b>	<b>4.761.726</b>	<b>-</b>	<b>106.503.269</b>
Caja y bancos	-	4.761.726	-	4.761.726
Depósitos a plazo	99.295.250	-	-	99.295.250
Pactos de retroventa	2.446.293	-	-	2.446.293
<b>Otros activos financieros</b>	<b>201.414.717</b>	<b>273.997</b>	<b>16.407.725</b>	<b>218.096.439</b>
Depósitos a plazo	151.649.628	-	-	151.649.628
Operaciones de derivados	-	273.997	16.407.725	16.681.722
Arrendamiento financiero	2.156.039	-	-	2.156.039
Pagarés por cobrar	678.522	-	-	678.522
Deudor publicidad	46.925.199	-	-	46.925.199
Otros activos financieros	5.329	-	-	5.329
<b>Total activos financieros</b>	<b>320.824.324</b>	<b>5.035.723</b>	<b>16.407.725</b>	<b>342.267.772</b>



La composición y clasificación de los pasivos financieros, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

31-12-2020	Costo Amortizado M\$	Pasivos a valor razonable con cambios en resultados M\$	Pasivos a valor razonable con cambios en patrimonio M\$	Total M\$
Préstamos que devengan intereses	2.505.325.044	-	-	2.505.325.044
Acreedores comerciales y cuentas por pagar	103.608.736	-	-	103.608.736
Pasivos de cobertura	-	-	30.974.178	30.974.178
Otros pasivos financieros	2.746	-	-	2.746
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>2.608.936.526</b>	<b>-</b>	<b>30.974.178</b>	<b>2.639.910.704</b>

31-12-2019	Costo Amortizado M\$	Pasivos a valor razonable con cambios en resultados M\$	Pasivos a valor razonable con cambios en patrimonio M\$	Total M\$
Préstamos que devengan intereses	2.221.979.112	-	-	2.221.979.112
Acreedores comerciales y cuentas por pagar	113.936.828	-	-	113.936.828
Pasivos de cobertura	-	46.026	4.157.464	4.203.490
Otros pasivos financieros	2.746	-	-	2.746
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>2.335.918.686</b>	<b>46.026</b>	<b>4.157.464</b>	<b>2.340.122.176</b>

## 4. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Concepto	Moneda	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
<b>Disponible</b>			
Caja	CLP	18.315	36.501
	USD	2.610	5.212
Bancos	CLP	3.225.127	4.714.824
	USD	6.511	5.189
<b>Total disponible</b>		<b>3.252.563</b>	<b>4.761.726</b>
<b>Depósitos a plazo</b>			
Depósitos a plazo	CLP	146.416.579	92.702.109
	USD	255.513.004	6.593.141
<b>Total depósitos a plazo</b>		<b>401.929.583</b>	<b>99.295.250</b>
<b>Pactos de retroventa</b>			
Pactos de retroventa	CLP	-	2.446.293
<b>Total pactos de retroventa</b>		<b>-</b>	<b>2.446.293</b>
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>405.182.146</b>	<b>106.503.269</b>
Subtotal por moneda	CLP	149.660.021	99.899.727
	USD	255.522.125	6.603.542



El efectivo equivalente corresponde a inversiones corrientes de gran liquidez, como depósitos a plazo e inversiones de renta fija -pactos de retroventa- que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujetos a un riesgo poco significativo de cambios de valor, los cuales se tienen para cumplir los compromisos de pago a corto plazo. El detalle para el año 2020 y 2019 es el siguiente:

### Depósitos a plazo

Tipo de inversión	Moneda de origen	Capital moneda origen en miles	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor contable 31-12-2020 M\$
Depósitos a plazo MetroPago S.A	CLP	2.465.002	0,34%	43	2.465.002	1.036	2.466.038
Depósitos a plazo	CLP	143.914.119	0,32%	19	143.914.119	36.422	143.950.541
	USD	359.385,58	0,13%	15	255.505.181	7.823	255.513.004
<b>Total</b>					<b>401.884.302</b>	<b>45.281</b>	<b>401.929.583</b>

Tipo de inversión	Moneda de origen	Capital moneda origen en miles	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor contable 31-12-2019 M\$
Depósitos a plazo	CLP	92.529.152	2,17%	19	92.529.152	172.957	92.702.109
	USD	8.801,24	2,62%	22	6.589.840	3.301	6.593.141
<b>Total</b>					<b>99.118.992</b>	<b>176.258</b>	<b>99.295.250</b>



### Pactos de retroventa 2019

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción M\$	Tasa anual %	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable 31-12-2019 M\$
	Inicio	Término							
CRV	27-12-2019	02-01-2020	ITAU CORREDOR DE BOLSA	CLP	1.000.000	1,96%	1.000.320	PAGARE NR	1.000.213
CRV	30-12-2019	03-01-2020	ITAU CORREDOR DE BOLSA	CLP	446.000	1,96%	446.098	PAGARE NR	446.025
CRV	30-12-2019	06-01-2020	ITAU CORREDOR DE BOLSA	CLP	1.000.000	1,96%	1.000.385	BONO CORPBANC	1.000.055
<b>Total</b>					<b>2.446.000</b>		<b>2.446.803</b>		<b>2.446.293</b>

## 5. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

La composición de este rubro al 31 de diciembre 2020 y 2019, es el siguiente:

Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Bruto	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
<b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto</b>	<b>21.737.430</b>	<b>16.743.890</b>
Deudores comerciales, bruto (*)	11.724.338	10.521.935
Deudores canal de ventas, bruto	8.367.295	3.783.958
Otras cuentas por cobrar, bruto	1.645.797	2.437.997

Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
<b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto</b>	<b>20.509.029</b>	<b>16.090.004</b>
Deudores comerciales, neto	10.495.937	9.868.049
Deudores canal de ventas, neto	8.367.295	3.783.958
Otras cuentas por cobrar, neto	1.645.797	2.437.997

(\*) A contar del 01 de julio de 2018 se suscribe contrato con empresa Massiva S.A., por un periodo de 10 años, donde se establece un ingreso mínimo anual garantizado (MAG), pagadero durante la vigencia del contrato. Con fecha 10 de marzo 2020 se firma aditivo 1 extendiéndose el plazo por dos años hasta junio 2030 y se modifica el MAG.



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, de acuerdo a su antigüedad y vencimiento el análisis de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto, es el siguiente:

Deudores Comerciales, Neto	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Con antigüedad de 3 meses	7.480.453	4.231.606
Con antigüedad de 3 meses a 1 año	2.013.334	5.113.450
Con antigüedad más de 1 año	1.002.150	522.993
<b>Total</b>	<b>10.495.937</b>	<b>9.868.049</b>

Deudores Canal de Ventas, Neto	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Con antigüedad de 3 meses	8.066.012	3.685.763
Con antigüedad de 3 meses a 1 año	274.279	71.664
Con antigüedad más de 1 año	27.004	26.531
<b>Total</b>	<b>8.367.295</b>	<b>3.783.958</b>

Otras Cuentas por Cobrar, Neto	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Con vencimiento de 3 meses	1.249.390	1.974.972
Con vencimiento de 3 meses a 1 año	396.407	463.025
<b>Total</b>	<b>1.645.797</b>	<b>2.437.997</b>

Los movimientos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, en la provisión de deterioro fueron los siguientes:

Deudores Comerciales vencidos y no pagados con deterioro	M\$
<b>Saldo al 31 de diciembre 2018</b>	<b>611.902</b>
Aumento del período	175.305
Disminución del período	(131.821)
Castigos del período	(1.500)
<b>Saldo al 31 de diciembre 2019</b>	<b>653.886</b>
Aumento del período	729.372
Disminución del período	(154.314)
Castigos del período	(543)
<b>Saldo al 31 de diciembre 2020</b>	<b>1.228.401</b>

La Sociedad constituye provisión de deterioro en base a una pérdida esperada para los deudores comerciales.

La Sociedad sólo utiliza el método de provisión y no de castigo directo para un mejor control del rubro. Una vez agotadas las gestiones de cobranza prejudicial y judicial se proceden a dar de baja los activos contra la provisión constituida.

## 6. Inventarios

La composición de los saldos de inventarios son los siguientes:

Clases de Inventarios	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Existencias e insumos de stock	2.453.474	2.083.438
Repuestos y accesorios de mantenimiento	15.826.700	14.721.017
Importaciones en tránsito y otros	1.063.737	625.839
<b>Total</b>	<b>19.343.911</b>	<b>17.430.294</b>

A diciembre de 2020 y 2019, el consumo de inventarios fue registrado dentro de la línea costo de venta del Estado Consolidado de Resultados Integrales, por un valor de M\$ 4.698.240 y M\$ 8.761.987, respectivamente.

A diciembre de 2020 no hubo castigos de existencias, a igual período del año anterior fue de M\$ 37.868. En base al análisis efectuado por la Gerencia Técnica para las existencias de repuestos, accesorios de mantenimiento e insumos que se presentan en este grupo, no se encontró evidencia objetiva de deterioro para esta clase de activos.

En el ejercicio no hay existencias prendadas o en garantía.

## 7. Activos intangibles distintos de la plusvalía

Corresponden a aplicaciones informáticas y servidumbres de paso. Su reconocimiento contable se realiza inicialmente por su costo de adquisición y posteriormente se valoran al costo neto de su correspondiente amortización acumulada y de las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

Las aplicaciones informáticas se amortizan linealmente en su vida útil económica, mientras que las servidumbres, producto que los contratos son establecidos a perpetuidad, se consideran de vida útil indefinida y por lo tanto, no se amortizan.

A la fecha del balance, la Sociedad no encontró evidencia objetiva de deterioro para esta clase de activos.

Las partidas del Estado Consolidado de Resultados Integrales que incluyen la amortización de los activos intangibles con vidas útiles finitas se encuentran dentro de los rubros costo de ventas y gastos de administración.

No existen activos intangibles cuya titularidad tenga restricciones, ni tampoco que sirvan como garantías de pasivos.



a) La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía, por el año 2020 y 2019 son los siguientes:

Concepto	31-12-2020			31-12-2019		
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible Neto M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible Neto M\$
Licencias y Softwares	9.897.488	(6.078.570)	3.818.918	9.200.644	(5.170.569)	4.030.075
Servidumbres	4.348.729	-	4.348.729	4.346.229	-	4.346.229
<b>Totales</b>	<b>14.246.217</b>	<b>(6.078.570)</b>	<b>8.167.647</b>	<b>13.546.873</b>	<b>(5.170.569)</b>	<b>8.376.304</b>

b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el año terminado al 31 de diciembre de 2020, son los siguientes:

Movimientos	Licencias y software M\$	Servidumbres M\$	Totales intangibles neto M\$
<b>Saldo inicial 01-01-2020</b>	<b>4.030.075</b>	<b>4.346.229</b>	<b>8.376.304</b>
Adiciones	96.278	2.500	98.778
Transferencias	600.566	-	600.566
Amortización	(908.001)	-	(908.001)
<b>Saldo Final 31-12-2020</b>	<b>3.818.918</b>	<b>4.348.729</b>	<b>8.167.647</b>
Vida útil restante promedio	4,44 años	indefinida	

c) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el año terminado al 31 de diciembre de 2019, son los siguientes:

Movimientos	Licencias y software M\$	Servidumbres M\$	Totales intangibles neto M\$
<b>Saldo inicial 01-01-2019</b>	<b>2.062.224</b>	<b>4.329.892</b>	<b>6.392.116</b>
Adiciones	30.001	16.337	46.338
Transferencias	2.637.319	-	2.637.319
Amortización	(699.469)	-	(699.469)
<b>Saldo Final 31-12-2019</b>	<b>4.030.075</b>	<b>4.346.229</b>	<b>8.376.304</b>
Vida útil restante promedio	4 años	Indefinida	

## 8. Propiedades, planta y equipo

a) La composición del rubro corresponde al siguiente detalle:

Propiedades, planta y equipo	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
<b>Clases de propiedades, planta y equipo, neto</b>		
<b>Propiedades, planta y equipo, neto</b>	<b>5.038.022.628</b>	<b>4.867.401.435</b>
Obras en curso, neto	611.104.988	495.582.298
Terrenos, neto	134.704.880	132.899.647
Obras civiles, neto	2.662.394.693	2.670.687.286
Edificios, neto	165.989.577	167.366.517
Material rodante, neto	1.061.854.095	1.006.350.544
Equipamiento eléctrico, neto	346.101.083	354.825.762
Máquinas y equipos, neto	35.654.691	21.210.182
Otros, neto	20.218.621	18.479.199
<b>Clases de propiedades, planta y equipo, bruto</b>		
<b>Propiedades, planta y equipo, bruto</b>	<b>5.954.926.462</b>	<b>5.675.209.325</b>
Obras en curso, bruto	611.104.988	495.582.298
Terrenos, bruto	134.704.880	132.899.647
Obras civiles, bruto	2.913.128.138	2.886.832.809
Edificios, bruto	191.680.616	189.893.979
Material rodante, bruto	1.417.394.551	1.321.524.848
Equipamiento eléctrico, bruto	606.468.617	586.742.886
Máquinas y equipos, bruto	60.226.051	43.253.659
Otros, bruto	20.218.621	18.479.199
<b>Clases de dep. acum. y deterioro del valor, propiedades, planta y equipo</b>		
<b>Dep. acum. y deterioro del valor, propiedades, planta y equipo total</b>	<b>916.903.834</b>	<b>807.807.890</b>
Depreciación acumulada obras civiles	250.733.445	216.145.523
Depreciación acumulada edificios	25.691.039	22.527.462
Depreciación acumulada material rodante	355.540.456	315.174.304
Depreciación acumulada equipamiento eléctrico	260.367.534	231.917.124
Depreciación acumulada máquinas y equipos	24.571.360	22.043.477

b) Detalle de movimientos de Propiedades, planta y equipo durante el año 2020 y 2019

Movimiento año 2020	Obras en curso	Terrenos	Obras civiles	Edificios	Material rodante	Equipamiento eléctrico	Máquinas y equipos	Otros	Propiedades, planta y equipo, neto	
<b>Saldo inicial al 1 de enero 2020</b>	<b>495.582.298</b>	<b>132.899.647</b>	<b>2.670.687.286</b>	<b>167.366.517</b>	<b>1.006.350.544</b>	<b>354.825.762</b>	<b>21.210.182</b>	<b>18.479.199</b>	<b>4.867.401.435</b>	
movimientos	Adiciones	240.304.792	1.805.233	23.672.346	25.336	14.520.690	4.535.195	1.208.070	-	286.071.662
	Transferencias	(124.681.400)	-	2.623.487	1.761.301	87.896.569	15.606.117	16.193.360	-	(600.566)
	Traspaso repuestos	-	-	-	-	-	-	-	1.739.422	1.739.422
	Bajas o ventas	(100.702)	-	-	-	(33.157)	(124.682)	(12.717)	-	(271.258)
	Gasto por depreciación	-	-	(34.588.426)	(3.163.577)	(46.880.551)	(28.741.309)	(2.944.204)	-	(116.318.067)
	<b>Total movimientos</b>	<b>115.522.690</b>	<b>1.805.233</b>	<b>(8.292.593)</b>	<b>(1.376.940)</b>	<b>55.503.551</b>	<b>(8.724.679)</b>	<b>14.444.509</b>	<b>1.739.422</b>	<b>170.621.193</b>
<b>Saldo final al 31 de Diciembre 2020</b>	<b>611.104.988</b>	<b>134.704.880</b>	<b>2.662.394.693</b>	<b>165.989.577</b>	<b>1.061.854.095</b>	<b>346.101.083</b>	<b>35.654.691</b>	<b>20.218.621</b>	<b>5.038.022.628</b>	

Movimiento año 2019	Obras en curso	Terrenos	Obras civiles	Edificios	Material rodante	Equipamiento eléctrico	Máquinas y equipos	Otros	Propiedades, planta y equipo, neto	
<b>Saldo inicial al 1 de enero 2019</b>	<b>1.436.411.396</b>	<b>132.620.404</b>	<b>1.916.968.710</b>	<b>111.266.828</b>	<b>807.013.830</b>	<b>262.608.816</b>	<b>23.294.181</b>	<b>15.303.906</b>	<b>4.705.488.071</b>	
movimientos	Adiciones	149.173.750	279.243	99.598.163	148.348	17.076.527	47.074.075	1.297.408	82.151	314.729.665
	Transferencias	(1.090.002.848)	-	709.478.821	59.289.688	236.425.093	77.912.378	1.219.109	-	(5.677.759)
	Traspaso repuestos	-	-	-	-	-	-	-	3.093.142	3.093.142
	Bajas o Ventas	-	-	(20.574.176)	(275.659)	(8.730.945)	(2.945.508)	(1.867.391)	-	(34.393.679)
	Gasto por depreciación	-	-	(34.784.232)	(3.062.688)	(45.433.961)	(29.823.999)	(2.733.125)	-	(115.838.005)
	<b>Total movimientos</b>	<b>(940.829.098)</b>	<b>279.243</b>	<b>753.718.576</b>	<b>56.099.689</b>	<b>199.336.714</b>	<b>92.216.946</b>	<b>(2.083.999)</b>	<b>3.175.293</b>	<b>161.913.364</b>
<b>Saldo final al 31 de Diciembre 2019</b>	<b>495.582.298</b>	<b>132.899.647</b>	<b>2.670.687.286</b>	<b>167.366.517</b>	<b>1.006.350.544</b>	<b>354.825.762</b>	<b>21.210.182</b>	<b>18.479.199</b>	<b>4.867.401.435</b>	



c) La vida útil de los principales activos es la siguiente:

Concepto	Vida útil estimada años
Red de vías	60
Estaciones	100
Túneles	100
Material rodante	41

d) Castigos

En el período 2020 los castigos de propiedades plantas y equipos ascienden a M\$ 271.258.

Con fecha 31 de diciembre de 2020, Metro tiene 136 estaciones operativas, lo que representa un 100% de la red y mantuvo todas las líneas en funcionamiento (L1, L2, L3, L4, L4A, L5 y L6).

### Castigos año 2019

A raíz de los hechos de violencia sucedidos a contar del 18 de octubre, Metro experimentó evasiones masivas y posteriormente daños en la infraestructura de la red. Por lo anterior, la operación se vio suspendida a contar del 18 de octubre hasta el 20 de octubre, debiendo realizarse análisis técnicos para determinar la cuantía e impacto de los daños.

Producto de las revisiones de dichos informes técnicos, estimación presupuestaria y análisis contables, se emiten 6 actas de bajas, las que corresponden a: i) Sistema y Equipos; ii) Material rodante; iii) Estaciones; iv) Transporte vertical; v) Red de carga y peaje; vi) Soporte tecnológico; con el detalle de todos los bienes dañados, saldo contable del sistema SAP, adicionalmente valor compra, valor neto, valor de baja, vida útil total, vida útil residual y/o porcentaje de castigo de cada bien.

Tipo de Activo	N° de Acta	Cantidad de Activos	Monto (MM\$)
Sistemas y Equipos	38	321	18.182
Material Rodante	30	13	8.714
Estaciones	34	272	5.114
Transporte Vertical	37	75	1.350
Red de Carga y Peajes	33	153	958
Soporte Tecnológico	36	86	4
<b>Total</b>			<b>34.322</b>

Con fecha 31 de diciembre de 2019, Metro registró 111 de 136 estaciones operativas, lo que representa un 82% de la red y mantuvo todas las líneas en funcionamiento (L1, L2, L3, L4, L4A, L5 y L6). En términos de kilómetros de extensión se encuentran operativos el 92% del total de la red.

Líneas	Estaciones No Operativas (al 31 de diciembre)		
<b>1</b>	Baquedano L1	San Pablo	Neptuno
<b>2</b>	Los Héroes (Sólo combinación)		
<b>3</b>	Cardenal Caro		
<b>4</b>	Macul Trinidad	Los Quillayes Elisa Correa	Protectora de Infancia San Jose de la Estrella
<b>4A</b>	Santa Julia	La Granja	San Ramón
<b>5</b>	Plaza Maipú Santiago Bueras Del Sol Monte Tabor	Barrancas Cumming Baquedano L5 Las Parcelas	Ñuble (Sólo combinación) Pedrero Laguna Sur
<b>6</b>	Ñuble (Sólo combinación)		



Al 31 de diciembre de 2019, el castigo de Propiedades, planta y equipo por los daños provocados por los hechos de violencia, ocurridas a partir del 18 de octubre de 2019, ascienden a M\$ 34.322.243. En el siguiente cuadro se detallan los conceptos y montos (M\$) por el castigo:

Clases de propiedades, planta y equipo,	Propiedades, planta y equipo, bruto	Dep. acum. del valor de propiedades, planta y equipo	Castigo Propiedades, planta y equipo, Neto
Edificios	378.450	(119.590)	258.860
Equipamiento Eléctrico	5.342.671	(2.424.655)	2.918.016
Máquinas y Equipos	2.251.809	(394.774)	1.857.035
Material Rodante	11.955.797	(3.241.641)	8.714.156
Obras Civiles	23.950.197	(3.376.021)	20.574.176
<b>Total</b>	<b>43.878.924</b>	<b>(9.556.681)</b>	<b>34.322.243</b>

#### e) Proyectos de inversión

Al 31 de diciembre de 2020, el saldo estimado por ejecutar de los proyectos autorizados que forman parte del plan de expansión de la Sociedad, alcanza un monto aproximado de MM\$ 337.766 compuesto por tipo de inversión en: MM\$ 201.166 Obras Civiles, MM\$ 102.630 Sistemas y Equipos y MM\$ 33.970 Material Rodante, con término en el año 2026.

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo estimado por ejecutar de los proyectos autorizados que forman parte del plan de expansión de la Sociedad, alcanza un monto aproximado de MM\$ 438.737 compuesto por tipo de inversión en: MM\$ 238.608 Obras Civiles, MM\$ 175.078 Sistemas y Equipos y MM\$ 25.051 Material Rodante, con término en el año 2026.

#### f) Repuestos y accesorios

Al 31 de diciembre de 2020 los repuestos, accesorios y materiales de mantención alcanzan a M\$ 22.808.187 (M\$ 20.964.346 año 2019); de estos valores existen repuestos inmovilizados por más de cuatro años, en base a los cuales se establecieron provisiones por obsolescencia que alcanzan a M\$ 2.643.866 durante el año 2020 y 2019.

#### g) Otras revelaciones

1. Los inmovilizados que están totalmente amortizados y que se encuentran en uso, ascienden a M\$ 25.984.660 al 31 de diciembre 2020 (M\$ 26.589.292 año 2019).
2. No existen elementos de propiedades, planta y equipos retirados y no clasificados, que estén como mantenidos para la venta de acuerdo con NIIF 5.
3. En el año 2015 se realizó revaluación de vida útil para el material rodante tecnología NS74, se extiende la vida útil por cinco años sobre

un valor residual de M\$ 133.138, por efecto de la revaluación de la vida útil el impacto en depreciación es M\$ 22.818 en el año 2020 y M\$ 25.466 en el año 2019.

4. No existen elementos de propiedades, planta y equipos con restricciones de titularidad o garantía al cumplimiento de obligaciones conforme a NIC 16 párrafo 74,a.

#### h) Costos de financiamiento

Durante el año 2020 los costos de intereses capitalizados de propiedades, planta y equipo ascienden a M\$ 17.331.994 (M\$ 16.016.181 año 2019).

#### i) Criterios de adiciones propiedades, planta y equipos (PPE) y estado de flujo efectivo (EFE).

Las adiciones de propiedades, planta y equipos se registran en base al principio del devengado, en cambio las compras registradas en el Estado de Flujo son en base a lo pagado, por tanto, podrían existir desfases entre los pagos efectivos y estas adiciones.

## 9. Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión corresponden principalmente a locales comerciales, terrenos y edificios que se mantienen para explotarlos en régimen de arriendos operativos.

Las propiedades de inversión se valorizan bajo el modelo del costo.

El total de las propiedades de inversión asciende a M\$ 25.024.188 al 31 de diciembre de 2020 (M\$ 25.342.044 año 2019).

Propiedades de inversión	Locales comerciales	Terrenos	Edificios	Totales
Saldo 01-01-2020	16.577.416	607.816	8.156.812	25.342.044
Adiciones	-	-	1.846	1.846
Depreciación	(225.064)	-	(94.638)	(319.702)
<b>Saldo 31-12-2020</b>	<b>16.352.352</b>	<b>607.816</b>	<b>8.064.020</b>	<b>25.024.188</b>

Propiedades de inversión	Locales comerciales	Terrenos	Edificios	Totales
Saldo 01-01-2019	13.781.411	607.816	8.252.192	22.641.419
Transferencias	3.040.440	-	-	3.040.440
Castigo (*)	(12.453)	-	(740)	(13.193)
Depreciación	(231.982)	-	(94.640)	(326.622)
<b>Saldo 31-12-2019</b>	<b>16.577.416</b>	<b>607.816</b>	<b>8.156.812</b>	<b>25.342.044</b>

(\*) Corresponde a baja de locales comerciales por las manifestaciones del 18 de octubre, generándose acta de baja.

Conforme a lo establecido en NIC 40 se debe revelar una estimación del valor razonable, para propiedades de inversión valorizadas a Modelo del Costo, para estos efectos hemos determinado su cálculo mediante valorizaciones internas, basados en flujos futuros proyectados descontados. Se estima que al 31 de diciembre

de 2020 este valor razonable asciende a M\$ 200.623.456 (M\$ 167.476.262 a diciembre 2019).

Las propiedades de inversión se han clasificado como un valor razonable de nivel tres, sobre la base de datos de entrada de la técnica de valorización usada (ver Nota 3.4).

Concepto	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Locales Comerciales	103.551.183	102.641.404
Terrenos	83.090.899	53.639.961
Edificios	13.981.374	11.194.897
<b>Total</b>	<b>200.623.456</b>	<b>167.476.262</b>



Los ingresos y sus costos asociados de propiedades de inversión a diciembre 2020 y 2019 son los siguientes:

Ingresos y gastos de propiedades de inversión	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Locales comerciales	4.920.972	5.831.237
Terrenos	3.700.795	2.891.332
Edificios	788.380	767.759
<b>Total ingresos por arriendos</b>	<b>9.410.147</b>	<b>9.490.328</b>
Locales comerciales (contribuciones)	(157.503)	(155.449)
Terrenos (contribuciones)	(59.118)	(46.424)
Edificios (contribuciones)	(115.479)	(113.884)
Locales comerciales (depreciación)	(225.064)	(231.983)
Edificios (depreciación)	(60.131)	(60.129)
<b>Total gastos por arriendos</b>	<b>(617.295)</b>	<b>(607.869)</b>

La Sociedad no mantiene prendas, hipotecas u otro tipo de garantías.

Los contratos de arrendamiento establecen generalmente la obligación de mantener y reparar las propiedades, por lo tanto, los gastos son atribuidos a los arrendatarios, exceptuando los gastos por pago de contribuciones que son de cargo del arrendador.

Los flujos futuros proyectados asociados a locales comerciales, terrenos y edificios, en función de una tasa de descuento de 3,20% diciembre 2020 (3,86% diciembre 2019) son los siguientes:

Concepto	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
<b>Locales comerciales</b>		
Hasta 1 año	3.576.287	4.210.888
Mayor a 1 menor a 5 años	10.077.153	15.335.648
Mayor a 5 años	98.626.655	90.399.774
<b>Terrenos</b>		
Hasta 1 año	2.689.531	2.087.907
Mayor a 1 menor a 5 años	7.578.479	7.603.957
Mayor a 5 años	74.171.750	44.823.408
<b>Edificios</b>		
Hasta 1 año	572.951	554.418
Mayor a 1 menor a 5 años	1.614.443	2.019.139
Mayor a 5 años	15.800.809	11.902.315
<b>Total</b>	<b>214.708.058</b>	<b>178.937.454</b>

## 10. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los Otros activos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Concepto	31-12-2020		31-12-2019	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Inversiones financieras, mayores a tres meses	90.864.287	-	151.649.628	-
Operaciones de derivados	3.719.453	-	4.601.090	12.080.632
Arrendamiento financiero	71.656	1.685.536	236.840	1.919.199
Pagarés por cobrar	-	272.332	-	678.522
Deudor publicidad (*)	-	7.703.638	-	46.925.199
Otras cuentas por cobrar	-	3.732	-	5.329
<b>Total</b>	<b>94.655.396</b>	<b>9.665.238</b>	<b>156.487.558</b>	<b>61.608.881</b>

(\*) A contar del 01 de julio de 2018 se suscribe contrato con empresa Massiva S.A., por un período de 10 años, donde se establece un ingreso mínimo anual garantizado (MAG), pagadero durante la vigencia del contrato. Con fecha 10 de marzo 2020 se firma aditivo 1 extendiéndose el plazo por dos años hasta junio 2030 y se modifica el MAG.

### Inversiones financieras mayores a tres meses

#### Depósitos a plazo

Tipo de Inversión	Moneda de origen	Capital moneda origen en miles	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses moneda local M\$	Valor contable 31-12-2020 M\$
Depósito a plazo	CLP	90.849.464	0,21%	77	90.849.464	14.823	90.864.287
<b>Total</b>					<b>90.849.464</b>	<b>14.823</b>	<b>90.864.287</b>

Tipo de Inversión	Moneda de origen	Capital moneda origen en miles	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses moneda local M\$	Valor contable 31-12-2019 M\$
Depósitos a plazo	CLP	151.028.183	2,31%	63	151.028.183	621.445	151.649.628
<b>Total</b>					<b>151.028.183</b>	<b>621.445</b>	<b>151.649.628</b>

## Operaciones de derivados

Activos financieros de Metro S.A. Rut 61.219.000 – 3 país Chile con entidades nacionales y extranjeras al 31-12-2020:

RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa nominal	Tipo amortización	Corriente			No corriente		
						Vencimiento		Total corriente 31-12-2020 M\$	Vencimiento		Total no corriente 31-12-2020 M\$
						Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	5 años y más M\$	
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	410.870	-	410.870	-	-	-
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	410.870	-	410.870	-	-	-
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	410.870	-	410.870	-	-	-
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	410.870	-	410.870	-	-	-
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	547.823	-	547.823	-	-	-
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	3,65000%	vencimiento	-	152.815	152.815	-	-	-
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	3,65000%	vencimiento	-	152.815	152.815	-	-	-
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	3,65000%	vencimiento	-	152.815	152.815	-	-	-
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	USD	3,65000%	vencimiento	-	152.815	152.815	-	-	-
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	USD	3,65000%	vencimiento	-	152.815	152.815	-	-	-
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	3,65000%	vencimiento	-	152.815	152.815	-	-	-
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	3,65000%	vencimiento	-	152.815	152.815	-	-	-
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	3,65000%	vencimiento	-	152.815	152.815	-	-	-
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	USD	3,65000%	vencimiento	-	152.815	152.815	-	-	-
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	3,65000%	vencimiento	-	152.815	152.815	-	-	-
<b>Total</b>						<b>2.191.303</b>	<b>1.528.150</b>	<b>3.719.453</b>	-	-	-

Activos financieros de Metro S.A. Rut 61.219.000 – 3 país Chile con entidades nacionales y extranjeras al 31-12-2019:

RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa nominal	Tipo amortización	Corriente			No corriente		
						Vencimiento		Total corriente 31-12-2019 M\$	Vencimiento		Total no corriente 31-12-2019 M\$
						Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	5 años y más M\$	
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	432.709	-	432.709	-	549.735	549.735
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	432.709	-	432.709	-	779.471	779.471
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	432.709	-	432.709	-	1.519.466	1.519.466
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	432.709	-	432.709	-	1.447.597	1.447.597
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	432.709	-	432.709	-	1.025.405	1.025.405
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	432.709	-	432.709	-	1.192.407	1.192.407
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	432.709	-	432.709	-	1.192.392	1.192.392
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	432.709	-	432.709	-	1.152.887	1.152.887
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	576.947	-	576.947	-	2.871.854	2.871.854
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	288.474	-	288.474	-	349.418	349.418
59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	USD	4,19000%	semestral	123.384	150.613	273.997	-	-	-
<b>Total</b>						<b>4.450.477</b>	<b>150.613</b>	<b>4.601.090</b>	<b>-</b>	<b>12.080.632</b>	<b>12.080.632</b>

## Arrendamiento financiero

Con fecha 01 agosto del 2004 y hasta el 31 julio del 2034, la Sociedad entregó en arrendamiento a Enel Distribución Chile S.A. (Ex Chilectra S.A.) todos y cada uno de los componentes de las subestaciones de Rectificación SEAT, Vicente Valdés y las redes de 20 KV hasta la llegada a los puestos de verificadores. La vida útil de los bienes tiene la misma duración del contrato de arriendo respectivo, por lo tanto y de acuerdo a NIIF 16, es un arrendamiento financiero; por ese motivo se rebajó de propiedades planta y equipo y se reconoció como un derecho de cobro del arrendamiento, calculado a valor actual de las cuotas de arrendamiento.

El valor actual de las cuotas de arriendos que quedan por cobrar es proyectado hasta el año 2034, considerando una tasa de descuento del 10% que se encuentra expresada en el contrato del arriendo respectivo.

Metro S.A. emite a Enel Distribución Chile S.A. una factura anual, los primeros 15 días del mes de julio, la que se pagará 30 días después de haber recibido dicha factura. Los pagos que efectúa el arrendatario se dividen en dos partes, una que representa la carga financiera y otra la reducción de deuda existente. La carga

financiera total se distribuye entre los años que constituyen el plazo del arriendo.

No existen montos de valores residuales no garantizados devengados a favor del arrendador.

No existe provisión acumulada para pagos mínimos por arrendamientos incobrables.

No existen arriendos contingentes reconocidos como ingresos del año.

Pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelados	31-12-2020			31-12-2019		
	Monto bruto M\$	Interés M\$	Valor actual M\$	Monto bruto M\$	Interés M\$	Valor actual M\$
Hasta 1 año	224.886	153.230	71.656	381.340	144.500	236.840
Más de 1 año y hasta 5 años	1.124.432	643.219	481.213	1.184.200	765.364	418.836
Más de 5 años	1.574.204	369.881	1.204.323	2.131.559	631.196	1.500.363
<b>Total</b>	<b>2.923.522</b>	<b>1.166.330</b>	<b>1.757.192</b>	<b>3.697.099</b>	<b>1.541.060</b>	<b>2.156.039</b>

## 11. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos no financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Otros activos no financieros, corriente	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Gastos pagados por anticipado	3.036	99.215
Anticipos a proveedores y personal	5.723.102	6.482.194
Anticipo por negociación colectiva	3.347.543	2.512.757
Otras cuentas por cobrar	651.977	759.227
<b>Total</b>	<b>9.725.658</b>	<b>9.853.393</b>

Otros activos no financieros, no corriente	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Consignación y fondos a rendir expropiaciones nuevas líneas	64.941.022	13.794.166
IVA crédito fiscal	10.638.018	9.903.699
Arriendo terrenos inversiones	1.045.027	1.018.037
Anticipo de indemnización y otros préstamos al personal	2.576.621	2.233.755
Anticipo por negociación colectiva	2.567.273	4.454.312
<b>Total</b>	<b>81.767.961</b>	<b>31.403.969</b>

## 12. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

El detalle de este rubro es el siguiente:

Concepto	31-12-2020		31-12-2019	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos que devengan intereses	3.096.527	15.289.613	71.407.756	407.673.720
Obligaciones con el público-Bonos	76.474.203	2.410.464.701	78.368.327	1.664.529.309
Operaciones de derivados	7.733.641	23.240.537	4.203.490	-
Otros	-	2.746	-	2.746
<b>Total</b>	<b>87.304.371</b>	<b>2.448.997.597</b>	<b>153.979.573</b>	<b>2.072.205.775</b>



#### Préstamos que devengan intereses:

- Natixis Bank (Protocolo Financiero Gobierno Francés a Gobierno de Chile) por USD 87.793.769,88. Al 31 de diciembre 2020 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 25.582.801,03 (USD 29.822.455,03 año 2019).
- Natixis Bank (Protocolo Financiero Gobierno Francés a Gobierno de Chile) por Euros 1.573.093,76. Al 31 de diciembre 2020 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital Euros 211.142,32 (Euros 289.796,26 año 2019).
- Convenio de Crédito Comprador para los Proyectos Extensión de Línea 5 a Maipú y Extensión de Línea 1 hasta Los Dominicos, con un sindicato de bancos internacionales liderado por BNP Paribas, por USD 260.000.000,00. Este financiamiento

no cuenta con garantía del Estado. Al 31 de diciembre 2020 no existe saldo pendiente producto que en el mes de diciembre se pagó la última cuota del saldo adeudado (USD 14.991.645,25 año 2019).

- Convenio de Crédito Comprador para los Proyectos Extensión de Línea 3 y 6, con un sindicato de bancos internacionales liderado por BNP Paribas S.A., por USD 550.000.000,00 suscrito el 18 de Diciembre de 2014. Con fecha 26 de Octubre de 2016, se acordó con el banco, reducir el monto autorizado a USD 450.000.000,00. Este financiamiento no cuenta con garantía del Estado. Al 31 de diciembre 2020 no existen saldos producto del prepago realizado con fecha 29 de mayo de 2020 (USD 382.592.470,71 año 2019).
- Convenio de Crédito Financiero para los Proyectos Extensión de Línea 3 y 6, con un sindicato de bancos internacionales

liderado por Sumitomo Mitsui Banking, por USD 250.000.000,00 suscrito el 18 de diciembre de 2014. Con fecha 26 de octubre de 2016, se acordó con el banco reducir el monto autorizado a USD 225.000.000,00. Este financiamiento no cuenta con garantía del Estado. Al 31 de diciembre 2020 no existen saldos producto del prepago realizado con fecha 22 de mayo de 2020 (USD 209.906.666,67 año 2019).



Préstamos semestrales e iguales que devengan intereses, de Metro S.A. Rut 61.219.000 – 3 país Chile con entidades nacionales y extranjeras al 31-12-2020:

R.U.T.	Nombre	País	Moneda	Tasa nominal y efectiva	Corriente			No corriente			
					Vencimiento		Total corriente 31-12-2020 M\$	Vencimiento			Total no corriente 31-12-2020 M\$
					Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
O-E	Natixis Bank	Francia	Dólares	0,63%	655.349	2.372.228	3.027.577	8.466.526	3.204.898	3.502.487	15.173.911
O-E	Natixis Bank	Francia	Euros	2,00%	8.952	59.998	68.950	115.702	-	-	115.702
<b>Total</b>					<b>664.301</b>	<b>2.432.226</b>	<b>3.096.527</b>	<b>8.582.228</b>	<b>3.204.898</b>	<b>3.502.487</b>	<b>15.289.613</b>

Préstamos semestrales e iguales que devengan intereses, de Metro S.A. Rut 61.219.000 – 3 país Chile con entidades nacionales y extranjeras al 31-12-2019:

R.U.T.	Nombre	País	Moneda	Tasa nominal y efectiva	Corriente			No corriente			
					Vencimiento		Total corriente 31-12-2019 M\$	Vencimiento			Total no corriente 31-12-2019 M\$
					Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	Dólares	4,40%	-	45.040.705	45.040.705	98.502.014	65.668.009	89.458.258	253.628.281
O-E	Natixis Bank	Francia	Dólares	0,90%	692.841	2.498.358	3.191.199	9.523.196	4.572.599	5.059.072	19.154.867
O-E	Natixis Bank	Francia	Euros	2,00%	8.689	57.681	66.370	170.074	7.197	-	177.271
O-E	Sumitomo Mitsui Banking Corp	Japón	Dólares	3,41%	-	23.109.482	23.109.482	67.356.650	44.904.434	22.452.217	134.713.301
<b>Total</b>					<b>701.530</b>	<b>70.706.226</b>	<b>71.407.756</b>	<b>175.551.934</b>	<b>115.152.239</b>	<b>116.969.547</b>	<b>407.673.720</b>

## Obligaciones con el público – bonos

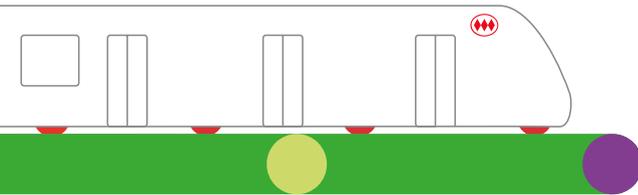
Obligaciones de Metro S.A. Rut Deudora 61.219.000 – 3 país Chile con entidades nacionales y extranjeras al 31-12-2020:

Serie	RUT banco	Banco RTB (*) y pagador	País	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva	Tipo amortización	Corriente			No corriente			
								Vencimiento		Total corriente 31-12-2020	Vencimiento			Total no corriente 31-12-2020
								Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
A	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,6%	6,3%	semestral	5.073.774	3.052.385	8.126.159	39.681.000	32.065.577	-	71.746.577
B	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,6%	5,9%	semestral	1.526.192	1.891.503	3.417.695	19.840.500	16.362.284	-	36.202.784
C	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,5%	5,5%	semestral	4.943.720	2.907.033	7.850.753	27.616.814	31.977.363	15.933.433	75.527.610
D	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	5,1%	semestral	5.089.198	2.907.033	7.996.231	17.442.198	31.977.363	33.337.773	82.757.334
E	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	4,9%	semestral	2.034.923	2.472.320	4.507.243	12.209.539	18.823.039	29.647.359	60.679.937
F	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	5,0%	semestral	2.486.471	1.380.841	3.867.312	8.285.044	10.356.305	23.820.938	42.462.287
G	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	4,5%	3,1%	semestral	2.245.484	1.356.616	3.602.100	12.209.539	8.139.692	49.792.824	70.142.055
I	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,7%	4,8%	semestral	5.218.147	3.765.925	8.984.072	22.595.552	15.063.701	22.247.000	59.906.253
J	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,5%	4,5%	semestral	3.876.040	4.452.954	8.328.994	23.256.241	15.504.161	61.716.729	100.477.131
K	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,8%	4,0%	semestral	1.653.757	-	1.653.757	-	-	147.865.056	147.865.056
L	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,9%	3,8%	vencimiento	-	217.108	217.108	-	-	43.309.765	43.309.765
M	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	2,9%	2,5%	semestral	1.024.851	-	1.024.851	-	-	118.410.188	118.410.188
1		Deutsche Bank T	EEUU	Dólares	4,8%	5,0%	vencimiento	2.237.548	-	2.237.548	114.810.677	-	-	114.810.677
2		Deutsche Bank T	EEUU	Dólares	5,0%	5,2%	vencimiento	7.701.958	-	7.701.958	-	-	344.038.401	344.038.401
3		Bank of New York	EEUU	Dólares	3,7%	4,4%	vencimiento	-	1.946.225	1.946.225	-	-	341.317.910	341.317.910
4		Bank of New York	EEUU	Dólares	4,7%	4,9%	vencimiento	-	5.012.197	5.012.197	-	-	700.810.736	700.810.736
<b>Total</b>								<b>45.112.063</b>	<b>31.362.140</b>	<b>76.474.203</b>	<b>297.947.104</b>	<b>180.269.485</b>	<b>1.932.248.112</b>	<b>2.410.464.701</b>

Obligaciones de Metro S.A. Rut Deudora 61.219.000 – 3 país Chile con entidades nacionales y extranjeras al 31-12-2019:

Serie	RUT banco	Banco RTB (*) y pagador	País	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva	Tipo amortización	Corriente			No corriente			
								Vencimiento		Total corriente 31-12-2019	Vencimiento			Total no corriente 31-12-2019
								Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
A	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,6%	6,3%	semestral	5.092.483	2.972.544	8.065.027	28.239.165	32.697.981	14.473.784	75.410.930
B	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,6%	5,9%	semestral	1.486.272	1.869.394	3.355.666	14.119.583	16.348.990	7.653.946	38.122.519
C	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,5%	5,5%	semestral	4.956.080	2.830.994	7.787.074	16.985.964	31.140.934	31.077.357	79.204.255
D	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	5,1%	semestral	5.097.752	2.830.994	7.928.746	16.985.964	21.232.455	48.292.902	86.511.321
E	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	4,9%	semestral	1.321.131	2.430.553	3.751.684	11.890.175	11.394.751	40.049.727	63.334.653
F	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	5,0%	semestral	2.018.055	896.482	2.914.537	8.068.333	5.378.889	30.762.662	44.209.884
G	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	4,5%	3,1%	semestral	2.221.373	1.321.130	3.542.503	10.569.045	7.926.783	53.171.648	71.667.476
H	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,3%	4,5%	semestral	2.942.077	2.830.994	5.773.071	-	-	-	-
I	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,7%	4,8%	semestral	5.238.793	3.667.420	8.906.213	22.004.522	14.669.682	28.925.476	65.599.680
J	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,5%	4,5%	semestral	3.774.655	4.376.610	8.151.265	22.647.929	15.098.620	67.605.254	105.351.803
K	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,8%	4,0%	semestral	1.610.499	-	1.610.499	-	-	143.722.122	143.722.122
L	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,9%	3,8%	vencimiento	-	211.430	211.430	-	-	42.159.452	42.159.452
M	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	2,9%	2,5%	semestral	998.044	-	998.044	-	-	115.547.302	115.547.302
1		Deutsche Bank T	EEUU	Dólares	4,8%	4,9%	vencimiento	7.261.218	-	7.261.218	-	-	371.574.642	371.574.642
2		Deutsche Bank T	EEUU	Dólares	5,0%	5,2%	vencimiento	8.111.350	-	8.111.350	-	-	362.113.270	362.113.270
<b>Total</b>								<b>52.129.782</b>	<b>26.238.545</b>	<b>78.368.327</b>	<b>151.510.680</b>	<b>155.889.085</b>	<b>1.357.129.544</b>	<b>1.664.529.309</b>

(\*) RTB: Representante de los Tenedores de Bonos.



Con fechas 31 de julio de 2001, 5 de diciembre de 2001, 9 de agosto de 2002, 3 de diciembre de 2003, 23 de septiembre de 2004 y 14 de septiembre de 2005, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de las series A a la G, todas calculadas sobre la base de años de 360 días, a 25 años plazo con 10 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y sin rescate anticipado.

Con fecha 3 de septiembre de 2008, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de las series H e I, calculadas sobre la base de años de 360 días, a 12 años plazo con 7 años de gracia para la serie H y 21 años plazo con 10 años de gracia para la serie I, con pagos de intereses semestrales y con rescate anticipado. Al 31 de diciembre de 2020, no existe saldo pendiente de los bonos serie H, producto que en el mes de julio se pagó la última cuota del saldo adeudado.

Con fecha 18 de noviembre de 2009, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de la serie J, calculada sobre la base de años de 360 días, a 25 años plazo con 10 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y sin rescate anticipado.

Con fecha 06 de octubre de 2011, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de la serie

K, calculada sobre la base de años de 360 días, a 21 años plazo con 16 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y con rescate anticipado.

Con fecha 24 de mayo de 2012, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de la serie L, calculada sobre la base de años de 360 días, a 21 años plazo con 21 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y con rescate anticipado.

Con fecha 4 de febrero de 2014, la Sociedad colocó en el mercado internacional bono por MMUSD 500, a una tasa de interés de colocación 4,846%. La tasa cupón del bono es 4,75% y se calcula sobre la base de 360 días, a diez años plazo con diez años de gracia para el pago del capital, con pago de intereses semestrales y considerando rescate anticipado. Con fecha 6 de mayo del 2020 se realizó un prepago parcial de este instrumento (Tender Offer) de un 67,55% del saldo insoluto, quedan por amortizar desde esa fecha MMUSD 162,265; manteniendo la tasa cupón del bono y con el mismo vencimiento anterior.

Con fecha 29 de septiembre de 2016, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de la serie M, calculada sobre la base de años de 360 días, a 30 años plazo con 26 años de

gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y con rescate anticipado.

Con fecha 25 de enero de 2017, la Sociedad colocó en el mercado internacional bono por MMUSD 500, a una tasa de interés de colocación 5,151%. La tasa cupón del bono es 5,00% y se calcula sobre la base de 360 días, a treinta años plazo con treinta años de gracia para el pago del capital, con pago de intereses semestrales y considerando rescate anticipado.

Con fecha 04 de mayo de 2020, la Sociedad colocó en el mercado internacional bono por MMUSD 500, a una tasa de interés de colocación 3,679%. La tasa cupón del bono es 3,65% y se calcula sobre la base de 360 días, a diez años plazo con diez años de gracia para el pago del capital, con pago de intereses semestrales y considerando rescate anticipado.

Con fecha 04 de mayo de 2020, la Sociedad colocó en el mercado internacional bono por MMUSD 1.000, a una tasa de interés de colocación 4,781%. La tasa cupón del bono es 4,7% y se calcula sobre la base de 360 días, a treinta años plazo con treinta años de gracia para el pago del capital, con pago de intereses semestrales y considerando rescate anticipado.



Las series A y B cuentan con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196, 18.382 y 19.702, en el Decreto Exento N° 117 de los Ministerios de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción y el Decreto Supremo N° 389 del Ministerio de Hacienda, ambos de fecha 20 de abril de 2001.

La serie C cuenta con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196, 18.382 y 19.774, en el Decreto Exento N° 274 de los Ministerios de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción y el Decreto Supremo N° 363 del Ministerio de Hacienda, ambos de fecha 13 de mayo de 2002.

Las series D y E cuentan con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196 y 19.847, en el Decreto Exento N° 222 de fecha 29 de abril de 2003 de los Ministerios de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción y el Decreto Supremo N° 356 del Ministerio de Hacienda, de fecha 7 de mayo de 2003.

La serie F cuenta con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196 y 19.847. Mediante Decreto Supremo N° 1.024 del Ministerio de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción de fecha 11 de noviembre de 2003 se autoriza y otorga

garantía para emitir bonos en el mercado nacional.

La serie G cuenta con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196 y 19.847. Mediante Decreto Supremo N° 592 del Ministerio de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción de fecha 11 de mayo de 2005 se autoriza y otorga garantía para emitir bonos en el mercado nacional.

Las series I, J, K, L, M y Bonos Internacionales no cuentan con garantía, sin perjuicio del derecho de prenda general que la ley confiere a los acreedores.

La Sociedad no se encuentra afectada a restricciones en relación a las emisiones de bonos series A a la G. Para las series de bonos I, J, K y L se establece para cada año calendario mantener una relación deuda-patrimonio inferior a 1,7 veces, un patrimonio superior a M\$ 700 millones y por los años 2020, 2021 y 2022 no afecta a indicador relación de cobertura de intereses. Los Bonos Internacionales no están afectados a restricciones y covenants asociados.

Para la serie M se establece para cada año calendario mantener una relación deuda-patrimonio inferior a 1,7 veces y un patrimonio superior a M\$ 700 millones.

Cabe destacar que al 31 de diciembre de 2020 esta relación deuda-patrimonio es de 1,00 veces, el patrimonio alcanza a M\$ 2.857 millones y la cobertura de intereses es -1,05 veces calculado como lo establece el convenio y sus respectivas modificaciones para dichas emisiones de bonos.

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad está en cumplimiento de todos los indicadores financieros exigidos en los contratos de emisiones de bonos por línea de títulos correspondientes a las líneas inscritas en el Registro de Valores bajo los números 515, con emisión vigente correspondiente a la Serie I, 619, con emisión vigente correspondiente a la Serie J, 681 con emisiones vigentes correspondiente a las Series K y L. Con fecha 16 de diciembre de 2020, las Juntas de Tenedores de Bonos de las Series I, J, K y L, acordaron modificar la cláusula de resguardo financiero referida a la relación de cobertura de intereses contenidas en los contratos de emisión de bonos respectivos, estableciendo que, durante los períodos correspondientes a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020, 2021 y 2022, la Sociedad no se encuentra obligada a cumplir con dicho resguardo financiero, y durante el período correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad deberá cumplir con una relación de cobertura de intereses igual o superior a 0,5 veces.

## Operaciones de derivados

Obligaciones de Metro S.A. Rut Deudora 61.219.000 – 3 país Chile con entidades nacionales y extranjeras al 31-12-2020:

RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa nominal	Tipo amortización	Corriente			No corriente		
						Vencimiento		Total corriente 31-12-2020 M\$	Vencimiento		Total no corriente 31-12-2020 M\$
						Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	5 años y más M\$	
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,655%	vencimiento	312.523	-	312.523	-	680.648	680.648
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	3,590%	vencimiento	304.795	-	304.795	-	460.161	460.161
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	3,443%	vencimiento	290.835	-	290.835	-	239.093	239.093
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	3,495%	vencimiento	293.165	-	293.165	-	99.333	99.333
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,500%	vencimiento	375.054	-	375.054	-	(1.224.942)	(1.224.942)
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	4,985%	vencimiento	-	225.749	225.749	-	2.096.269	2.096.269
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	4,950%	vencimiento	-	222.123	222.123	-	2.046.432	2.046.432
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	4,987%	vencimiento	-	225.839	225.839	-	2.299.820	2.299.820
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	4,930%	vencimiento	-	220.355	220.355	-	2.755.928	2.755.928
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	4,910%	vencimiento	-	219.461	219.461	-	2.751.405	2.751.405
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	4,980%	vencimiento	-	224.935	224.935	-	2.632.059	2.632.059
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	4,995%	vencimiento	-	223.260	223.260	-	2.272.512	2.272.512
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	4,970%	vencimiento	-	220.679	220.679	-	1.984.172	1.984.172
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	5,040%	vencimiento	-	224.084	224.084	-	2.190.475	2.190.475
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	4,980%	vencimiento	-	221.123	221.123	-	1.957.172	1.957.172
<b>Total</b>						<b>1.576.372</b>	<b>2.227.608</b>	<b>3.803.980</b>	-	<b>23.240.537</b>	<b>23.240.537</b>

## Operaciones de derivados

Obligaciones de Metro S.A. Rut Deudora 61.219.000 – 3 país Chile con entidades nacionales y extranjeras al 31-12-2019:

RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa nominal	Tipo amortización	Corriente			No corriente		
						Vencimiento		Total corriente 31-12-2019 M\$	Vencimiento		Total no corriente 31-12-2019 M\$
						Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	5 años y más M\$	
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,66%	vencimiento	304.349	-	304.349	-	-	-
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	3,59%	vencimiento	296.823	-	296.823	-	-	-
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	3,51%	vencimiento	281.841	-	281.841	-	-	-
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	3,41%	vencimiento	276.140	-	276.140	-	-	-
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	3,44%	vencimiento	283.227	-	283.227	-	-	-
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	3,51%	vencimiento	286.099	-	286.099	-	-	-
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,45%	vencimiento	281.805	-	281.805	-	-	-
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	3,50%	vencimiento	285.497	-	285.497	-	-	-
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,50%	vencimiento	365.244	-	365.244	-	-	-
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,73%	vencimiento	206.492	-	206.492	-	-	-
59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	USD	1,56%	semestral	46.026	-	46.026	-	-	-
<b>Total</b>						<b>2.913.543</b>	<b>-</b>	<b>2.913.543</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## Operaciones de forward

Obligaciones de Metro S.A. Rut Deudora 61.219.000 – 3 país Chile con entidades nacionales al 31-12-2020:

RUT	Nombre	País	Moneda	Monto nominal	Valor Razonable		
					Vencimiento		Total corriente 31-12-2020 M\$
					Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	12.500.000,00	660.500	-	660.500
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	940.003,85	49.651	-	49.651
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	USD	23.500.000,00	-	1.237.275	1.237.275
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	1.825.000,00	-	94.626	94.626
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	USD	12.500.000,00	-	665.500	665.500
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	1.260.889,10	-	58.985	58.985
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	USD	936.495,08	-	43.912	43.912
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	USD	23.500.000,00	-	975.250	975.250
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	1.825.000,00	-	84.936	84.936
97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	1.256.147,08	-	59.026	59.026
<b>Total</b>				<b>80.043.535,11</b>	<b>710.151</b>	<b>3.219.510</b>	<b>3.929.661</b>

## Operaciones de forward

Obligaciones de Metro S.A. Rut Deudora 61.219.000 – 3 país Chile con entidades nacionales al 31-12-2019:

RUT	Nombre	País	Moneda	Monto nominal	Valor Razonable		
					Vencimiento		Total corriente 31-12-2019 M\$
					Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	12.500.000,00	225.500	-	225.500
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	USD	4.750.000,00	85.500	-	85.500
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	USD	947.665,77	16.556	-	16.556
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	USD	3.244.671,56	-	57.625	57.625
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	USD	10.843.858,60	-	196.382	196.382
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	USD	16.500.162,60	-	256.413	256.413
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	USD	18.608.554,30	-	301.272	301.272
97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	USD	7.813.387,28	-	129.546	129.546
97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	1.271.201,34	-	21.153	21.153
<b>Total</b>				<b>76.479.501,45</b>	<b>327.556</b>	<b>962.391</b>	<b>1.289.947</b>

Conciliación de los pasivos financieros derivados de las actividades de financiamiento:

Concepto	Saldo al 31-12-2019	Flujo de efectivo de financiamiento			Cambios que no afectan al flujo de efectivo de financiamiento		Saldo al 31-12-2020
		Provenientes	Utilizados	CCS Liquidados	Diferencias de Cambio	Otros	
Préstamos que devengan intereses	479.081.476	-	(502.074.456)	-	32.443.953	8.935.167	18.386.140
Obligaciones con el público-Bonos	1.742.897.636	1.220.789.305	(419.155.894)	-	(150.187.756)	92.595.613	2.486.938.904
Operaciones de derivados	4.203.490	-	(5.455.369)	15.448.837	20.225.000	(3.447.780)	30.974.178
Otros	2.746	-	-	-	-	-	2.746
<b>Total</b>	<b>2.226.185.348</b>	<b>1.220.789.305</b>	<b>(926.685.719)</b>	<b>15.448.837</b>	<b>(97.518.803)</b>	<b>98.083.000</b>	<b>2.536.301.968</b>

(\*) Con fecha junio 2020, se liquidaron anticipadamente 5 CCS, instrumentos asociados al bono internacional 2024, se recibieron MM\$ 15.449 y del efecto neto se dejaron en reservas MM\$ 1.585, que serán amortizados en 44 cuotas de MM\$ 36.

### 13. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Corrientes	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Contribuciones de bienes raíces	6.211.514	5.950.106
Ingresos anticipados (*)	965.469	824.165
Ingresos anticipados publicidad (**)	4.022.287	6.256.693
Garantías recibidas	1.715.947	1.469.376
<b>Total</b>	<b>12.915.217</b>	<b>14.500.340</b>

No corrientes	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Ingresos anticipados (*)	2.655.012	2.838.235
Ingresos anticipados publicidad (**)	7.703.638	46.925.199
<b>Total</b>	<b>10.358.650</b>	<b>49.763.434</b>

(\*) Corresponden a anticipos de arriendos operativos.

(\*\*) A contar del 01 de julio de 2018 se suscribe contrato con empresa Massiva S.A., por un período de 10 años, donde se establece un ingreso mínimo anual garantizado (MAG), pagadero durante la vigencia del contrato. Con fecha 10 de marzo 2020 se firma aditivo 1 extendiéndose el plazo por dos años hasta junio 2030 y se modifica el MAG.

## 14. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

### Documentos y Cuentas por Cobrar:

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad no presenta saldos por cobrar a entidades relacionadas.

### Documentos y Cuentas por Pagar:

Corresponden a aportes recibidos del Fisco de Chile para Proyectos de expansión de la red. Al 31 de diciembre de 2020 los aportes pendientes por capitalizar alcanzaron a M\$ 160.609.512 (M\$ 22.515.130 año 2019).

Adicionalmente las transacciones comerciales con otras entidades relacionadas, tal como lo define la NIC 24, como son Empresa de Ferrocarriles del Estado y Casa de Moneda de Chile, por pertenecer al mismo grupo de empresas cuyo propietario o accionista es el Estado de Chile (Empresas SEP).

Al 31 de diciembre de 2020 con Casa de Moneda de Chile se presenta en el pasivo corriente M\$ 75.800 y con Empresa de Ferrocarriles del Estado en el pasivo no corriente M\$ 4.496.779.

### Transacciones:

#### Año 2020

La Sociedad recibió aportes del Fisco de Chile por M\$ 414.047.736.

Con fecha 18 de agosto de 2020 se capitalizaron M\$ 108.611.952, mediante la emisión de 4.453.134.563 acciones de pago.

El 18 de noviembre se capitalizaron M\$ 2.741.030, mediante la emisión y colocación de 121.284.513 acciones de pago.

El 29 de diciembre se capitalizaron M\$ 164.600.372, mediante la emisión y colocación de 7.283.202.296 acciones de pago. (Detalle de las capitalizaciones se encuentra en nota N° 20).

El saldo pendiente por capitalizar asciende a M\$ 160.609.512 al 31 de diciembre de 2020 compuesto de aportes recibidos durante los años 2020 y 2018.

#### Año 2019

La Sociedad recibió aportes del Fisco de Chile por M\$ 275.647.160.

El 27 de septiembre se capitalizaron M\$ 96.614.721, mediante la emisión y colocación de 3.427.269.280 acciones de pago.

El 30 de diciembre se capitalizaron M\$ 160.017.309, mediante la emisión y colocación de 6.045.232.679 acciones de pago. (Detalle de las capitalizaciones se encuentra en nota N° 20).

El saldo pendiente por capitalizar asciende a M\$ 22.515.130 al 31 de diciembre de 2019 compuesto de aportes recibidos durante los años 2019 y 2018.

Como se detalla en Nota 12 de los estados financieros, el Fisco de Chile es garante de algunos bonos emitidos por la Sociedad.

### Personal clave de la administración

El personal clave de Metro S.A. son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades propias de la entidad. La Sociedad ha determinado que el personal clave de la Administración lo componen los Directores, Gerente General y Gerentes de las distintas áreas de la Sociedad (principales ejecutivos).

A continuación, se presenta el gasto por compensaciones recibidas por el personal clave de la Administración:

Las rentas de los directores son las siguientes:

Renta Directores	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Remuneración fija	192.012	204.185
Remuneración variable	7.551	8.089
<b>Total</b>	<b>199.563</b>	<b>212.274</b>

### Gastos del Directorio

Durante el año 2020 y 2019, no hubo gastos de pasajes.

Durante el año 2020 y 2019, no hubo gasto por estadía.

### Remuneraciones al Gerente General y otros Gerentes:

Durante el año 2020, las remuneraciones percibidas por el Gerente General ascendieron a M\$ 226.426 (M\$ 248.680 a diciembre 2019) y las rentas percibidas por otros Gerentes ascendieron M\$ 2.579.398 - 20 principales ejecutivos (M\$ 2.952.292 - 19 principales ejecutivos diciembre 2019).

## 15. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El detalle de este rubro es el siguiente:

Pasivos Corrientes	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Deudas por compras o servicios recibidos	68.191.457	66.647.224
Cuentas por pagar sistema Transantiago	5.241.857	6.857.044
Retenciones	552.208	3.638.385
Proveedor activo fijo y otros	23.305.926	32.532.904
Retención contratos mega proyectos	2.541.835	1.825.616
Otras cuentas por pagar	1.236.841	777.788
Cuentas por pagar AVO (Américo Vespucio Oriente)	233.085	233.085
<b>Total</b>	<b>101.303.209</b>	<b>112.512.046</b>

Pasivos no corrientes	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Cuentas por pagar AVO (Américo Vespucio Oriente)	2.305.527	1.424.782
<b>Total</b>	<b>2.305.527</b>	<b>1.424.782</b>

Los principales acreedores de la Sociedad al 31 de diciembre 2020 son: Alstom Chile S.A., Consorcio EI-OSSA S.A., Obrascon Huarte Lain S.A., Thales International Chile Ltda., China Railway Tunnel GR. CO. Ltda., OFC Spa, CAF Chile S.A., Eulen Seguridad S.A., ISS Servicios Integrales Ltda., Serv. de Aseo y Jardines Maclean Ltda.

## 16. Información por segmentos

La Sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido en NIIF 8 segmentos operativos. En ella se estipula que debe ser aplicada por las entidades cuyos títulos de capital o deuda se cotizan públicamente o por entidades que se encuentran en proceso de emitir títulos para ser cotizados en mercados públicos.

Metro S.A. es una sociedad anónima que debe registrarse según las normas de las sociedades anónimas abiertas, tiene como objeto la realización de todas las actividades propias del servicio de transporte de pasajeros en ferrocarriles metropolitanos u otros medios eléctricos complementarios, y servicios de transporte de superficie mediante buses o

vehículos de cualquier tecnología, así como las anexas a dicho giro, pudiendo con tal fin constituir o participar en sociedades y efectuar cualquier acto u operación relacionados con el objeto social y su principal ingreso corresponde al transporte de pasajeros.

Los procesos asociados a la prestación de servicios se basan en una infraestructura tanto tecnológica como administrativa común, las actividades vigentes se enmarcan en la prestación de servicios en un entorno nacional, cuentan con un entorno común en lo que a condiciones económicas y políticas se refiere.

La Sociedad gestiona su operación y presenta la información en los Estados Financieros sobre la base de un único segmento, que es el transporte de pasajeros en la ciudad de Santiago de Chile, en consideración a que otras áreas de negocios se derivan del giro principal.

## 17. Beneficios a los empleados

### Corrientes

Concepto	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Obligaciones por vacaciones	6.173.800	4.491.350
Obligaciones por beneficios al personal	2.004.354	2.588.848
Obligaciones por bono de producción	7.204.254	7.393.193
<b>Total</b>	<b>15.382.408</b>	<b>14.473.391</b>

### No corrientes

Concepto	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Provisión por despido	14.335.663	14.250.051
Provisión por renuncia	34.742	40.274
Provisión por muerte	516.136	591.710
Anticipo indemnización	(1.824.600)	(1.794.794)
<b>Total</b>	<b>13.061.941</b>	<b>13.087.241</b>

El movimiento de las obligaciones por indemnización años de servicio al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

Concepto	M\$
<b>Pasivo al 01-01-2020</b>	<b>13.087.241</b>
Intereses del servicio	418.229
Beneficios pagados	(607.711)
(Ganancias) pérdidas actuariales	164.182
<b>Pasivo al 31-12-2020</b>	<b>13.061.941</b>

Concepto	M\$
<b>Pasivo al 01-01-2019</b>	<b>12.797.234</b>
Intereses del servicio	612.610
Beneficios pagados	(922.616)
(Ganancias) pérdidas actuariales	600.013
<b>Pasivo al 31-12-2019</b>	<b>13.087.241</b>

## Análisis de sensibilidad

Cambios razonablemente posibles en las suposiciones actuariales relevantes a la fecha de presentación, siempre que las otras suposiciones se mantuvieran constantes, habrían afectado la obligación por beneficios definidos en los importes:

### 2020

Conceptos	Aumento	Base	Disminución	Aumento M\$	Disminución M\$
Tasas de descuento (cambio de 0,5)	3,696%	3,200%	2,696%	12.978.166	13.067.073
Crecimiento de rentas (cambio de 0,5)	4,530%	4,030%	3,530%	13.279.062	12.852.223
Rotaciones laborales (cambio de 25%)	1,740%	1,450%	1,160%	13.041.657	13.082.952
Tasas de mortalidad (cambio de 25%)	25,00%	CB14 y RV14	-25,00%	13.052.194	13.071.763

### 2019

Conceptos	Aumento	Base	Disminución	Aumento M\$	Disminución M\$
Tasas de descuento (cambio de 0,5)	5,290%	3,710%	4,290%	12.982.098	13.180.474
Crecimiento de rentas (cambio de 0,5)	4,530%	4,030%	3,530%	13.336.117	12.846.940
Rotaciones laborales (cambio de 25%)	1,813%	1,450%	1,088%	13.068.739	13.106.420
Tasas de mortalidad (cambio de 25%)	25,00%	CB14 y RV14	-25,00%	13.075.886	13.098.716

### Proyección cálculo actuarial año siguiente:

El cálculo proyectado para el año siguiente asciende a M\$ 13.490.982.

### Estimación de flujos esperados para el año siguiente:

La Sociedad estima que para los años siguientes los flujos de pagos asociados a la obligación ascienden a una media mensual de M\$ 40.514 al 31 de diciembre de 2020 (M\$ 76.885 al 31 de diciembre de 2019).

### Consideraciones generales

La Sociedad mantiene beneficios convenidos con sus empleados activos y con indemnización años de servicio congeladas, los cuales requieren valuación actuarial y mantiene convenios colectivos, en los cuales se



manifiestan beneficios por conceptos de despido, retiro voluntario y fallecimiento del trabajador. En acuerdos con sus sindicatos, la Sociedad congeló a distintas fechas los beneficios devengados por los empleados.

#### Indemnización congelada

Corresponde a beneficios por indemnización establecidos en los respectivos convenios colectivos. El beneficio se encuentra en función de diversos motivos por término del vínculo contractual, tal como renuncia y la muerte del trabajador.

Las fechas de congelamiento establecidas en los convenios son 31 de mayo de 2002, 31 de agosto de 2003 y 30 de noviembre de 2003, dependiendo del sindicato y el motivo de desvinculación.

#### Hipótesis actuariales:

Son supuestos a largo plazo y de existir evidencia suficiente y sustantiva, deben ser actualizados.

#### 1. Mortalidad:

Se utilizaron las tablas de mortalidad CB-H-2014 hombres y RV-M-2014 mujeres, desarrolladas por la Superintendencia de Pensiones y la Comisión para el Mercado Financiero.

#### 2. Rotación laboral:

Las tablas de rotación fueron construidas conforme a la información disponible en la Sociedad. Los ratios constantes se pueden apreciar en la siguiente tabla:

Motivo	Tasa %
Despido	1,26
Renuncia	0,12
Otros	0,07

#### 3. Tasa de descuento:

Las tasas de descuento real utilizadas en cada período, son las siguientes:

Año	Tasa %
31-12-2019	3,71
31-12-2020	3,20

#### 4. Desvinculación:

Las edades máximas promedio de desvinculación estimada son:

Concepto	Edades
Mujeres	62 años
Hombres	68 años

## 18. Impuestos a las ganancias

La Sociedad presenta una base de impuesto de primera categoría negativa ascendente a M\$ 1.705.229.073 a diciembre de 2020 y M\$ 1.369.910.339 a diciembre de 2019, determinada de acuerdo con las disposiciones legales vigentes, por lo que no ha reconocido provisión de impuesto a la renta a esas fechas.

Teniendo presente la condición de pérdida tributaria explicada anteriormente, existente desde el año tributario 1996, la Sociedad considera poco probable que existan utilidades tributarias futuras suficientes que permitan revertir los activos por impuestos diferidos, por lo que estos se han reconocido hasta el monto de los pasivos por impuestos diferidos (1).

Diferencia Temporal	Activos por Impuestos		Pasivos por Impuestos	
	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Provisión deterioro cuentas por cobrar	315.803	163.471	-	-
Ingresos anticipados	905.120	915.600	-	-
Provisión de vacaciones	1.543.450	1.122.837	-	-
Indemnización años de servicio	1.307.961	1.290.228	-	-
Provisión juicios	82.875	155.953	-	-
Provisión mantención	1.442.190	2.511.853	-	-
Provisión beneficios al personal	501.089	647.212	-	-
Provisión repuestos	660.967	660.967	-	-
IVA crédito irrecuperable extensiones	-	-	33.167.497	32.295.517
Gastos activados	-	-	73.054.195	63.986.473
Propiedades, planta y equipo	180.180.237	156.558.336	-	-
Pérdida tributaria	426.307.268	342.477.585	-	-
Otros	3.251.198	2.893.020	-	-
Sub-total	616.498.158	509.397.062	106.221.692	96.281.990
Activos por impuestos diferidos neto	510.276.466	413.115.072	-	-
Reducción de activos por impuestos diferidos (1)	(510.276.466)	(413.115.072)	-	-
Impuestos diferidos neto	-	-	-	-

## 19. Provisiones, contingencias y garantías

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad mantiene juicios y acciones legales, ya sea por causas civiles o laborales, dentro de las cuales hay demandas subsidiarias, las que no están provisionadas producto de la aplicación de NIC 37, por su casi nula probabilidad de fallo desfavorable.

El monto de la provisión por juicios, es el siguiente:

Otras provisiones a corto plazo	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Provisión juicios	331.499	623.810
<b>Total</b>	<b>331.499</b>	<b>623.810</b>

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración considera que las provisiones registradas en los Estados Financieros Consolidados cubren adecuadamente los



riesgos asociados a los litigios, por lo que no espera se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de pago.

Los movimientos son los siguientes:

Concepto	Monto M\$
Saldo 01-01-2019	795.662
Provisiones devengadas	583.674
Pagos efectivos	(755.526)
Saldo 31-12-2019	623.810
Provisiones devengadas	731.568
Pagos efectivos	(1.023.879)
Saldo 31-12-2020	331.499

### Garantías directas

Las boletas de garantías vigentes han sido otorgadas por la Sociedad en unidades de fomento, expresadas en miles de pesos al 31 de diciembre de 2020, según el siguiente detalle.

Boleta Número	Entidad emisora	Monto UF	Beneficiario	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Valor M\$
4419388	Banco Itau Corpbanca	5.000,00	Subsecretaría de Transportes	08-07-2020	10-08-2021	145.352
4419389	Banco Itau Corpbanca	5.000,00	Subsecretaría de Transportes	08-07-2020	10-08-2021	145.352
4419390	Banco Itau Corpbanca	5.000,00	Subsecretaría de Transportes	08-07-2020	10-08-2021	145.352
4419391	Banco Itau Corpbanca	5.000,00	Subsecretaría de Transportes	08-07-2020	10-08-2021	145.352
4419392	Banco Itau Corpbanca	5.000,00	Subsecretaría de Transportes	08-07-2020	10-08-2021	145.352
4419393	Banco Itau Corpbanca	5.000,00	Subsecretaría de Transportes	08-07-2020	10-08-2021	145.352
4419394	Banco Itau Corpbanca	5.000,00	Subsecretaría de Transportes	08-07-2020	10-08-2021	145.352
4419395	Banco Itau Corpbanca	5.000,00	Subsecretaría de Transportes	08-07-2020	10-08-2021	145.352
4419396	Banco Itau Corpbanca	5.000,00	Subsecretaría de Transportes	08-07-2020	10-08-2021	145.352
4419397	Banco Itau Corpbanca	5.000,00	Subsecretaría de Transportes	08-07-2020	10-08-2021	145.352
4419398	Banco Itau Corpbanca	1.000,00	Subsecretaría de Transportes	08-07-2020	10-08-2021	29.070
5279190	Banco Santander	1.128,00	Director General de Concesiones de Obras Públicas	06-11-2019	31-12-2020	32.791
4403312	Banco Santander	22.500,00	Pelicano Solar Company SpA	17-10-2019	31-12-2020	654.082
5760260	Banco Santander	13.071,63	Junaeb	23-03-2020	30-06-2022	379.997
537164	BCI	10.000,00	San Juan S.A.	24-03-2020	01-04-2021	290.703
567455	BCI	22.500,00	Pelicano Solar Company SpA	13-11-2020	17-11-2021	654.082
572773	BCI	1.128,00	Director General de Concesiones de Obras Públicas	04-12-2020	31-12-2021	32.791
567454	BCI	10.000,00	Enel Distribuidora S.A.	13-11-2020	31-12-2021	290.703

Al cierre de los Estados Financieros Consolidados no existen saldos pendientes de pago, por ser garantías de fiel cumplimiento de contrato.

## 20. Cambios en el patrimonio

### Aumento de capital 2020

Con fecha 29 de diciembre de 2020 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital suscrito y pagado a la fecha de la Junta, capitalizándose aportes hasta por la suma de M\$ 2.741.030, valor nominal, monto destinado al financiamiento de las Extensiones Líneas 2 y 3, Proyectos de fortalecimiento del Sistema de Metro y Servicio de Deuda mediante la emisión de 121.284.513 acciones de pago nominativas y sin valor nominal, de la serie "A", suscritas y pagadas 82.764.552 por la Corporación de Fomento de la Producción y 38.519.961 por el Fisco de Chile, a un valor de \$22,60 pesos por cada acción. Asimismo, aumentar el capital suscrito y pagado a la fecha de la Junta, capitalizándose aportes fiscales hasta por la suma de M\$ 164.600.372, valor nominal, monto destinado al financiamiento de las Extensiones Líneas 2 y 3, Proyectos de Fortalecimiento del Sistema de Metro, Servicio de Deuda y los gastos e inversiones de reconstrucción, mediante la emisión de 7.283.202.296 acciones de pago nominativas y sin valor nominal, de la serie "A" suscritas y pagadas íntegramente por el Fisco de Chile, a un valor de \$ 22,60 por cada acción. La participación de los accionistas quedo como sigue: 64,12% para la Corporación de Fomento de la Producción y 35,88% para el Fisco de Chile.

Con fecha 18 de noviembre de 2020 Corfo pagó los aportes fiscales suscritos con fecha 18 de agosto de 2020.

Con fecha 18 de agosto de 2020 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital suscrito y pagado a la fecha de la Junta, capitalizándose aportes por la suma de \$ 108.611.952.000, valor nominal, monto destinado al financiamiento de la nueva Línea 7, mediante la emisión de 4.453.134.563 acciones de pago nominativas y sin valor nominal, de la serie "A", suscritas por CORFO a un valor de \$24,39 pesos cada acción, las que serán pagadas a más tardar el 31 de diciembre de 2020. La participación de los accionistas quedó como sigue: 68,24% para la Corporación de Fomento de la Producción y 31,76% para Fisco de Chile.

### Aumento de capital 2019

Con fecha 30 de diciembre de 2019 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital emitido y suscrito, capitalizándose aportes fiscales por la suma de M\$ 160.017.309 valor nominal, monto destinado al financiamiento de las extensiones Líneas 2 y 3, proyectos de fortalecimiento del sistema de transporte Metro y servicio de deuda, mediante la emisión de 6.045.232.679 acciones de pago de la serie "A" suscritas y pagadas por el Fisco y Corfo a prorrata de sus intereses y participación social.

Con fecha 19 de noviembre de 2019 Corfo pagó los aportes fiscales suscritos con fecha 27 de septiembre de 2019.

Con fecha 27 de septiembre de 2019 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital mediante la capitalización de aportes fiscales por la suma de M\$ 96.614.721, valor nominal, mediante la emisión de 3.427.269.280 acciones de pago de la serie "A", que Corfo suscribirá y pagará a más tardar el 31 de diciembre de 2019.

### a. Capital

El capital al 31 de diciembre 2020, está representado por 101.502.355.275 y 19.163.677.063 acciones nominativas sin valor nominal Series A y B respectivamente, correspondiendo 77.367.324.509 acciones a la Corporación de fomento de la producción y 43.298.707.829 acciones al Fisco de Chile.

El capital al 31 de diciembre de 2019, está representado por 89.644.733.903 y 19.163.677.063 acciones nominativas sin valor nominal Series A y B respectivamente, correspondiendo 72.831.425.394 acciones a la Corporación de fomento de la producción y 35.976.985.572 acciones al Fisco de Chile.

Las acciones serie A corresponden al capital inicial y a los aumentos del mismo que sean suscritos y pagados por el Fisco de Chile y por la Corporación de Fomento de la Producción y no podrán ser enajenadas. Las acciones serie B corresponden a



umentos de capital que podrían permitir la incorporación de otros accionistas.

La distribución de accionistas se detalla en el siguiente cuadro:

Accionistas	31-12-2020		31-12-2019	
	Número de acciones y porcentajes			
	Acciones suscritas y pagadas	% de Propiedad	Acciones suscritas y pagadas	% de Propiedad
Corporación de Fomento de la Producción	77.367.324.509	64,12%	72.831.425.394	66,94%
Fisco de Chile - Ministerio de Hacienda	43.298.707.829	35,88%	35.976.985.572	33,06%
<b>Total</b>	<b>120.666.032.338</b>	<b>-</b>	<b>108.808.410.966</b>	<b>-</b>
Corporación de Fomento de la Producción				
Serie A	65.263.853.203	-	60.727.954.088	-
Serie B	12.103.471.306	-	12.103.471.306	-
<b>Total</b>	<b>77.367.324.509</b>	<b>-</b>	<b>72.831.425.394</b>	<b>-</b>
Fisco de Chile - Ministerio de Hacienda				
Serie A	36.238.502.072	-	28.916.779.815	-
Serie B	7.060.205.757	-	7.060.205.757	-
<b>Total</b>	<b>43.298.707.829</b>	<b>-</b>	<b>35.976.985.572</b>	<b>-</b>

#### b. Distribución de utilidades y reparto de dividendos

La política de dividendos de la Sociedad concuerda con la legislación vigente en que a lo menos un 30% de la utilidad líquida del año debe destinarse al reparto de dividendos en dinero, salvo acuerdo diferente adoptado por la Junta Ordinaria de Accionistas por la unanimidad de las acciones emitidas.

En Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 28 de abril de 2020, se acordó no distribuir utilidades ni reparto de dividendos.

En consideración a la no obtención de utilidades, los accionistas acuerdan que no habrá retiro de dividendos y reiteran que la política de la Sociedad en esta materia, es aquella que se consigna en los estatutos de la Empresa y en la ley de sociedades anónimas.

#### c. Participaciones no controladoras

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de la filial, no



atribuible directa o indirectamente a la matriz. El detalle para los años el 31 de diciembre de 2020 y 2019 respectivamente, es el siguiente.

Filial	Porcentaje Participación no controladora		Participación no controladora patrimonio		Participación en resultado ingreso (pérdida)	
	2020 %	2019 %	2020 M\$	2019 M\$	2020 M\$	2019 M\$
Transub S.A.	33,33	33,33	(10.645)	(10.645)	-	-

#### d. Otras reservas

Está compuesta por la revalorización del capital propio del ejercicio de transición hacia NIIF, el Superávit de revaluación (primera adopción) de los terrenos como ajuste originado del cambio de normativa contable NIIF, según lo señalado en Oficio Circular N° 456 de la Comisión para el Mercado Financiero.

La reserva de coberturas flujos de efectivo, nace de la aplicación de contabilidad de cobertura en ciertos activos y pasivos financieros. El propósito de esta reserva es afectar los resultados o los activos solo cuando las coberturas se liquiden.

Otras reservas	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Corrección monetaria capital pagado	30.336.377	30.336.377
Superávit de revaluación	3.042.584	3.042.584
Pérdidas por planes de beneficios definidos	(164.182)	(600.013)
Coberturas de flujo de efectivo	(11.681.947)	(10.228.760)
<b>Total</b>	<b>21.532.832</b>	<b>22.550.188</b>

Información adicional y complementaria se presenta en el Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio Neto.

## 21. Ingresos y egresos

### Ingresos de actividades ordinarias:

Para los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los ingresos ordinarios son los siguientes:

Ingresos de actividades ordinarias	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Ingresos por servicio de transporte de pasajeros	136.461.943	344.488.942
Ingreso canal de ventas	24.521.059	45.137.107
Arriendo locales, espacios comerciales y publicitarios	13.024.830	15.977.937
Arriendo terminales intermodales	2.510.279	1.591.199
Arriendo espacios para antenas telefónicas y fibra óptica	7.698.715	7.407.679
Arriendo terrenos	760.393	826.425
Asesorías	11.237	203.501
Otros	157.650	691.165
<b>Total</b>	<b>185.146.106</b>	<b>416.323.955</b>

### Otros ingresos por función

Para los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los otros ingresos por función son los siguientes:

Otros ingresos por función	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Ingresos por multa e indemnización	1.031.918	25.604.795
Ingresos bienestar	559.822	545.038
Venta de propuestas	49.853	48.450
Valor presente neto IVA	775.814	3.269.760
Otros ingresos	761.239	1.617.474
<b>Total</b>	<b>3.178.646</b>	<b>31.085.517</b>

(\*) En el año 2020 los ingresos por multas e indemnización corresponden a la aplicación de multas por incumplimientos de contratos de proveedores y en el año 2019 corresponden, principalmente a ingresos por sentencias y juicios arbitrales favorables a Metro S.A.

### Resultado Operacional:

El resultado operacional de acuerdo a formato XBRL (formato electrónico común para información financiera y de negocios) para los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

Resultado operacional	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	185.146.106	416.323.955
Costo de ventas	(362.580.428)	(379.123.771)
Ganancia (pérdida) bruta	(177.434.322)	37.200.184
Otros Ingresos	3.178.646	31.085.517
Gastos de administración	(36.117.194)	(44.362.296)
Otros gastos, por función	(4.989.810)	(42.917.256)
Otras ganancias (pérdidas)	(2.943.785)	95.106
<b>Pérdida por actividades de operación</b>	<b>(218.306.465)</b>	<b>(18.898.745)</b>

### Gastos por naturaleza:

Los costos de ventas, gastos de administración y otros gastos por función para los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

Gastos por naturaleza	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Gastos de personal	94.556.431	99.139.914
Gastos de operación y mantenimiento	86.251.988	86.763.476
Compra de energía	54.989.779	57.834.256
Gastos generales y otros	45.353.654	62.884.325
Otros gastos, por función	4.989.810	42.917.256
Depreciación y amortización	117.545.770	116.864.096
<b>Total</b>	<b>403.687.432</b>	<b>466.403.323</b>

### Gastos de personal:

El detalle de este rubro para los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

Gastos de personal	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Sueldos y salarios	66.618.548	67.521.351
Otros beneficios	23.049.010	25.235.156
Gastos por beneficios sociales y colectivos	1.554.251	3.103.668
Aporte seguridad social	3.334.622	3.279.739
<b>Total</b>	<b>94.556.431</b>	<b>99.139.914</b>

### Gastos de operación y mantenimiento:

El detalle de este rubro para los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

Gastos de operación y mantenimiento	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Mantenimiento material rodante, estaciones y otros	72.712.081	65.682.593
Repuestos y materiales	9.030.426	13.590.730
Reparaciones, arriendos y otros	4.509.481	7.490.153
<b>Total</b>	<b>86.251.988</b>	<b>86.763.476</b>

### Gastos generales y otros:

El detalle de este rubro para los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

Gastos generales	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Contratos de servicios	22.149.755	30.178.280
Contribuciones bienes raíces	6.119.514	5.844.131
Gastos imagen corporativa	431.685	1.749.657
Gasto operador canal de venta	13.423.625	21.310.454
Seguros, materiales y otros	3.229.075	3.801.803
<b>Total</b>	<b>45.353.654</b>	<b>62.884.325</b>

### Otros gastos por función:

El detalle de este rubro para los años terminados al 31 de diciembre 2020 y 2019, son los siguientes:

Otros gastos por función	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Bajas por siniestro y/o deterioro PPE	249.103	34.406.872
Bajas existencias	121.702	101.628
Multas e Indemnización	442.960	1.120.073
Contratos servicios reconstrucción	2.917.719	6.872.188
Otros gastos	1.258.326	416.495
<b>Total</b>	<b>4.989.810</b>	<b>42.917.256</b>

### Depreciación y amortización:

El detalle de este rubro para los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

Depreciación, amortización	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Depreciación	116.637.769	116.164.627
Amortización	908.001	699.469
<b>Total</b>	<b>117.545.770</b>	<b>116.864.096</b>

### Resultado financiero y diferencia de cambio:

El resultado financiero y diferencia de cambio de la Sociedad, para los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes:

Resultado financiero	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
<b>Ingresos financieros</b>		
Intereses de efectivo y otros medios equivalentes	2.541.688	6.912.731
Ingresos financieros swap	2.833.347	3.049.839
Otros ingresos financieros	5.613.265	348.844
<b>Subtotal</b>	<b>10.988.300</b>	<b>10.311.414</b>
<b>Gastos financieros</b>		
Intereses y gastos por préstamos bancarios	(6.017.313)	(17.675.415)
Intereses y gastos por bonos	(89.674.681)	(66.723.188)
Otros gastos financieros	(3.976.765)	(2.639.714)
<b>Subtotal</b>	<b>(99.668.759)</b>	<b>(87.038.317)</b>
Pérdida resultado financiero	(88.680.459)	(76.726.903)



Diferencia de cambio y unidades de reajuste	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
<b>Diferencia de cambio</b>		
Ganancia (pérdida) dif.de cambio (Créd. Ext., bonos, swap e Inversiones)	66.037.702	(73.372.712)
<b>Total diferencias de cambio</b>	<b>66.037.702</b>	<b>(73.372.712)</b>
<b>Unidad de reajuste</b>		
Pérdida unidad de reajuste (bonos)	(24.539.080)	(26.499.891)
<b>Total unidad de reajuste</b>	<b>(24.539.080)</b>	<b>(26.499.891)</b>

#### Otras ganancias (pérdidas):

Las otras ganancias (pérdidas) de la Sociedad para los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

Otras ganancias (pérdidas)	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Valor presente neto swap	(2.943.785)	95.106
<b>Total</b>	<b>(2.943.785)</b>	<b>95.106</b>

#### Otros resultados integrales:

El detalle de este rubro para los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

Otros resultados integrales	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Ganancia (pérdida) actuariales por planes de beneficios definidos	435.831	(600.013)
<b>Ganancia (pérdida) por coberturas de flujos de efectivo</b>	<b>(1.453.187)</b>	<b>(10.228.760)</b>
<b>Total</b>	<b>(1.017.356)</b>	<b>(10.828.773)</b>

## 22. Caucciones obtenidas de terceros

El detalle de las garantías recibidas al cierre del año, es el siguiente:

Otorgante	Monto garantía M\$	Operación que la origina	Relación
Abengoa Chile S.A.	62.098.435	Contrato de Servicios	Proveedor
Alstom Chile S.A.	126.191.869	Contrato de Servicios	Proveedor
Alstom Transport S.A.	72.151.980	Contrato de Servicios	Proveedor
Besalco Dragados S.A.	68.596.476	Contrato de Servicios	Proveedor
CAF Chile S.A.	815.031.715	Contrato de Servicios	Proveedor
China Railway Tunnel GR.CO. Ltda.	41.716.546	Contrato de Servicios	Proveedor
Colas Rail	3.809.354	Contrato de Servicios	Proveedor
Colas Rail Establecimiento Permanente	28.581.194	Contrato de Servicios	Proveedor
Compañía Americana de Multiservicios	4.200.318	Contrato de Servicios	Proveedor
Consorcio El-OSSA S.A.	106.984.125	Contrato de Obras	Proveedor
Construcción y Auxiliar de Ferrocarril	9.070.103	Contrato de Obras	Proveedor
Construcciones Especializadas	7.268.578	Contrato de Obras	Proveedor
Dominion Instalaciones y Montajes S.A.	8.260.891	Contrato de Servicios	Proveedor
Eme Servicios Generales Ltda.	2.821.074	Contrato de Servicios	Proveedor
ETF	11.601.881	Contrato de Servicios	Proveedor
Eurocorp Dos S.A.	14.310.748	Contrato de Servicios	Proveedor
Faiveley Transport Far East	2.707.097	Contrato de Servicios	Proveedor
Ferrostal Chile S.A.	4.271.944	Contrato de Servicios	Proveedor
Ferrovial Agroman Chile S.A.	5.522.385	Contrato de Servicios	Proveedor
Gabriela De Las Nieves Ramirez	14.533.290	Contrato de Servicios	Proveedor

Otorgante	Monto garantía M\$	Operación que la origina	Relación
Geinse Ingeniería S.A.	3.231.590	Contrato de Servicios	Proveedor
ISS Servicios Integrales Limitada	3.364.965	Contrato de Servicios	Proveedor
Obrascon Huarte Lain	35.042.228	Contrato de Servicios	Proveedor
OFC SpA	18.357.962	Contrato de Servicios	Proveedor
Piques y Túneles S.A.	13.820.204	Contrato de Servicios	Proveedor
Proyectos y Soluciones Técnicas	6.594.718	Contrato de Servicios	Proveedor
Servicios de Respaldo de Energía Técnica Limitada	5.495.611	Contrato de Servicios	Proveedor
Sice Agencia Chile S.A.	62.133.492	Contrato de Servicios	Proveedor
Sociedad de Mantenimiento e Instalaciones Técnicas	5.265.621	Contrato de Servicios	Proveedor
Soler y Palau S.A.	35.126.244	Contrato de Servicios	Proveedor
Systra Agencia en Chile	4.151.859	Contrato de Servicios	Proveedor
Thales Canadá INC.	14.272.405	Contrato de Servicios	Proveedor
Thales International Chile Limitada	17.744.677	Contrato de Servicios	Proveedor
Thyssenkrupp Elevadores S.A.	9.904.195	Contrato de Servicios	Proveedor
WSP Chile S.A.	2.691.944	Contrato de Servicios	Proveedor
Otros	84.773.908	Contrato de Servicios	Proveedor
<b>Total</b>	<b>1.731.701.626</b>		



## 23. Políticas de gestión del riesgo

La Sociedad enfrenta diversos riesgos, inherentes a las actividades que se desarrollan en el transporte público de pasajeros, además de riesgos asociados a los cambios en las condiciones de mercado de índole económico-financiero, casos fortuitos o de fuerza mayor, entre otros.

En la actualidad, producto de las medidas implementadas por el gobierno para contener la propagación del Covid-19, las que incluyen restricciones a la libre circulación de personas, Metro ha experimentado una significativa disminución en el número de pasajeros transportado, lo que ha repercutido en el riesgo asociado a la demanda. Con ello, los ingresos por transporte de la Compañía han sufrido una disminución respecto de los años precedentes. Asimismo, los ingresos provenientes de Canal de Ventas (-46% respecto al mismo periodo del año anterior), Arriendos de locales, espacios comerciales, publicitarios y otros (-10% respecto al mismo periodo del año anterior), entre otros, han presentado menores ingresos por efecto de la pandemia y el confinamiento.

Dado lo anterior, la administración ha adoptado medidas que han permitido mitigar en parte los efectos de la pandemia, estableciendo una reducción de los horarios de funcionamiento, reducción en la oferta de trenes y ejecutando planes de sanitización tanto de las dependencias de Metro, como también de los trenes con la finalidad de resguardar la medidas sanitarias tanto de los pasajeros como del personal de Metro. Estos puntos se profundizarán en el apartado Medidas adoptadas por Covid-19.

### 23.1 Descripción del mercado donde opera la Sociedad

El principal mercado en el cual participa la Sociedad es el transporte público de pasajeros en la Región Metropolitana y está constituido por usuarios que buscan un viaje rápido y seguro.

Como actividades anexas al giro principal de la Sociedad están los servicios de recaudación de cuotas de transporte y venta de medios de pago (tarjetas Bip!), arriendo de espacios publicitarios,

arriendo de locales y espacios comerciales en las estaciones de la red, entre otras.

#### Tarifas

A partir del 10 de febrero de 2007, la Sociedad forma parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Pasajeros de Santiago (Red Metropolitana de Movilidad) y sus ingresos tarifarios pasan a estar en función al número de pasajeros transportados efectivamente validados y de la tarifa técnica que se encuentra establecida en el Anexo N° 1 de las Bases de Licitación de Uso de Vías de la ciudad de Santiago.

Con fecha 14 de diciembre de 2012 se suscribió Convenio de Transporte en reemplazo del anexo N°1, antes referido.

Con fecha del 11 de febrero de 2019 rige un nuevo convenio de Transporte, donde se establece una tarifa plana de \$ 480,18 por pasajero transportado validado, tomando como base noviembre de 2018, y que es actualizada mensualmente por el polinomio de indexación, incluido en este nuevo convenio, que recoge la variación de las variables que componen la estructura de costos de largo plazo de la Sociedad (IPC, dólar, euro, precio de la potencia





y energía eléctrica). Lo anterior, permite un hedge natural parcial ante variaciones del costo, producto de un alza en alguna de las variables que componen el polinomio.

El 5 de febrero de 2020 se firma una modificación al Convenio de Transporte el cual comienza a regir a partir del 10 de febrero de 2020, donde se establece una extensión de 12 meses al plazo de vigencia del convenio firmado en el 2019, materializando así una vigencia hasta 11 febrero de 2021. Adicionalmente, se establece el ingreso asociado a las estaciones intermodales a través de una remuneración fija, eliminando de la tarifa base el concepto asociado y reemplazándolo por cuotas de ingresos fijos expresados en UF, generándose así una nueva tarifa base de \$ 478,67 por pasajero transportado validado, tomando como base noviembre de 2018.

Con respecto a la tarifa, cabe señalar que la tarifa a público es distinta de la que percibe la Sociedad por pasajero transportado, mientras en diciembre de 2020 los clientes pagaron \$ 800 en hora punta, \$ 720 en horario valle y \$ 640 en horario bajo, en promedio la Sociedad percibió ese mes una tarifa técnica de \$ 522,00 por cada pasajero.

Por otra parte, a contar del 01 de julio de 2013, comienza a regir el contrato de prestación de los servicios complementarios de emisión y postventa del medio de acceso y provisión de red de comercialización y carga del medio de acceso al sistema de transporte público de pasajeros de Santiago, entre el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones de Chile y Metro S.A. Con fecha 13 de junio de 2019, se extiende el contrato por 24 meses finalizando con esto el 13 de junio de 2021.

### **Demanda**

La Sociedad es parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Pasajeros (Red Metropolitana de Movilidad). A diciembre del 2020, Metro alcanzó una afluencia de 263,4 millones de pasajeros, con un promedio de 0,89 millones de viajes en día laboral.

El riesgo relacionado a la demanda de pasajeros de Metro se asocia principalmente al nivel de actividad económica del país, nivel de empleo y a la calidad del servicio de transporte de pasajeros de superficie (buses); en efecto, la demanda de transporte de pasajeros es una demanda derivada de las demás actividades económicas. Es así como a diciembre del 2020, se observa una disminución de 440,3 millones de

viajes, variación negativa de 62,6% respecto a igual fecha del año 2019. Lo anterior, se explica principalmente como resultado del Covid-19 y las medidas implementadas por el gobierno para contener su propagación. Asimismo, tras los hechos de violencia que afectaron la red, ocurridos a partir de octubre de 2019 y los daños sufridos han contribuido a reducir la afluencia de los primeros meses del año. A partir del mes de septiembre de 2020, la red de Metro opera con la totalidad de sus estaciones (136 estaciones), tras el proceso de reconstrucción.

### **Medidas adoptadas por Covid-19**

El brote de coronavirus y las medidas implementadas en Chile para contener su propagación y el daño económico sufrido como resultado de la pandemia han tenido y continuarán teniendo un impacto en nuestro negocio, posición financiera, resultados operacionales y liquidez. En particular, lo anterior ha contribuido a una desaceleración general de la economía chilena y como consecuencia a una reducción significativa en la cantidad de pasajeros que transportamos. La pandemia y sus consecuencias han generado atrasos en los proyectos que mantiene la empresa y han requerido la implementación de medidas para reducir costos, con el objeto de no poner en

riesgo el cumplimiento de nuestros compromisos financieros y el cumplimiento de nuestras obligaciones en general.

Respecto a la demanda, la Sociedad es parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Pasajeros (Red Metropolitana de Movilidad). A diciembre del 2020, Metro alcanzó una afluencia de 263,4 millones de pasajeros, con un promedio de 0,89 millones de viajes en día laboral. Es así como a diciembre del 2020, se observa una disminución de 440,3 millones de viajes, variación negativa de 62,6% respecto a igual fecha del año 2019. Lo anterior, se explica principalmente como resultado del Covid-19 y las medidas implementadas por el gobierno para contener su propagación, entre las cuales se incluyen restricciones a la libre circulación de personas (cuarentenas, plan paso a paso), además del distanciamiento social, la implementación de teletrabajo y la suspensión de clases, medidas que han contribuido a una significativa disminución en el número de pasajeros que transportamos durante el año 2020. Asimismo, tras los hechos de violencia que afectaron la red, ocurridos a partir de octubre de 2019, los daños sufridos contribuyeron a reducir la afluencia de los primeros meses del año. A partir del mes de septiembre de 2020, la red de Metro ya se encontraba con la totalidad de sus



estaciones (136 estaciones), tras el proceso de reconstrucción.

Entre las medidas operacionales que ha tomado la empresa para enfrentar la pandemia, se encuentran:

- Reducción en el horario de operación de Metro, de acuerdo a lo establecido por las medidas sanitarias, acorde a la restricción de la libre circulación de personas en horarios establecidos (toque de queda).
- Ajustes a los programas de oferta de trenes, de acuerdo al actual nivel de demanda de pasajeros presentado en la red. A diciembre de 2020, la oferta alcanzó un total de 113,9 millones de Coche-Km, lo que corresponde a un 25,6% menos que la oferta del mismo periodo del año anterior (153,0 millones de Coche – Km)
- Incorporación de medidas de sanitización de dependencias y trenes.

Dichas medidas tienen como objetivo entregar un servicio de transporte con un estándar sanitario acorde a la pandemia, tratando de resguardar dentro de lo posible la salud de pasajeros y trabajadores. Al 31 de diciembre del año 2020, la empresa ha incurrido en gastos

asociados a medidas sanitarias por un total de M\$ 524.603, derivados principalmente de insumos como mascarillas, guantes, elementos higienizantes y de medidas de sanitización tanto de trenes, como de las dependencias de Metro.

### Riesgo de liquidez por Covid-19

En términos financieros, Metro no prevé problemas de liquidez o solvencia para la Compañía, debido a la emisión de bonos realizada en el mercado internacional por USD 1.500 millones, ya que dichos recursos fueron utilizados en operaciones de refinanciamiento, optimizando la estructura financiera.

Cabe señalar, que Metro cuenta con el compromiso del Estado, el cual ha mantenido la capitalización continua de la compañía para ejecutar su plan de crecimiento y de reconstrucción de la red, tras los hechos de violencia ocurridos a partir de octubre de 2019 y que dañaron 118 de las 136 estaciones.

## 23.2 Riesgos financieros

Los principales riesgos financieros a los que se encuentra expuesto Metro de Santiago y que surgen de activos y pasivos financieros son:

riesgo de mercado, riesgo de liquidez y riesgo crediticio.

En los préstamos con instituciones financieras, la tasa nominal es similar a la tasa efectiva debido a que no existen costos de transacción adicional que deban ser considerados.

### Riesgo de mercado

La tarifa técnica de Metro S.A. es actualizada mensualmente por el polinomio de indexación que recoge la variación de las variables que componen la estructura de costos de largo plazo de la Sociedad (IPC, dólar, euro, precio de la potencia y energía eléctrica). Lo anterior permite un hedge natural parcial ante variaciones del costo, producto de un alza en alguna de las variables que componen el polinomio.

La Compañía, siguiendo la política de gestión de riesgos financieros, realiza contrataciones de derivados financieros para cubrir su exposición a la variación de moneda (tipo de cambio) e inflación. Los derivados de monedas se utilizan para fijar la tasa de cambio del dólar respecto al peso (CLP) y Unidad de Fomento (UF), producto de inversiones u obligaciones existentes en monedas distintas al peso. Con el fin de resguardar los efectos de tipo de cambio, la compañía durante los meses de noviembre

y diciembre suscribió un total de 10 contratos Cross Currency Swap por un monto total de MMUSD 400. Dado lo anterior, estos contratos alcanzan un saldo de MMUSD 560 al 31 de diciembre 2020 y MMUSD 300 al 31 de diciembre 2019, respectivamente. Dichos instrumentos cumplen con los criterios de contabilidad de cobertura bajo IFRS 9 a partir del año 2019. Adicionalmente, Metro en razón de la política de riesgo, realizó 10 contratos Forward (USD/CLP) de tipo de cambio durante el mes de diciembre por un total de MMUSD 80,0.

En particular, la Sociedad se encuentra expuesta a dos riesgos de mercado, estos son riesgo tasa de interés y riesgo tipo de cambio.

### Riesgo de tasa de interés

Al mes de diciembre del año 2020, la proporción de la deuda a tasa variable presenta una considerable variación respecto a diciembre de 2019, producto de operaciones de refinanciamiento realizadas. Con fecha 4 de mayo de 2020 Metro logra la colocación de los siguientes bonos en el mercado internacional: i) MMUSD 500 a 3,65% con vencimiento en 2030 y ii) MMUSD 1.000 a 4,70% con vencimiento en 2050. Los fondos recaudados fueron destinados principalmente al refinanciamiento de pasivos de la empresa.



Adicionalmente, con fecha 6 de mayo del 2020 Metro logró completar un Tender Offer del Bono Internacional 2024 (4,75%) sobre el 67,55% del saldo insoluto, quedando por amortizar desde esa fecha un monto de MMUSD 162. Lo anterior, generó que el 100% de la deuda de la empresa esté asociada a tasa fija, mitigando el presente riesgo, tal como se observa en el cuadro siguiente:

Composición de la Deuda	31-12-2020 %	31-12-2019 %
Tasa fija	100,0	79,3
Tasa variable	-	20,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

### Riesgo de tipo de cambio e inflación

La Sociedad mantiene obligaciones con instituciones financieras y ha emitido bonos en el mercado extranjero, pactados en monedas extranjeras, para financiar las extensiones de la red de Metro. Con objeto de minimizar el riesgo de tipo de cambio, la Sociedad tiene contratados derivados financieros del tipo Cross Currency Swap que al 31 de diciembre de 2020 alcanzan un total de MMUSD 560.

El siguiente cuadro muestra la composición de la deuda de la Sociedad, expresada en millones de dólares (considera las operaciones de derivados vigentes).

Estructura de Deuda Financiera	31-12-2020			31-12-2019				
	Moneda de Origen	Eq. en MMUSD	%	Moneda de Origen	Eq. en MMUSD	%		
Deuda UF	MUF	36.266	1.483	42%	MUF	41.289	1.561	53%
Deuda USD	MMUSD	1.605	1.605	46%	MMUSD	1.370	1.370	47%
Deuda \$	MM\$	304.280	428	12%	Deuda \$	-	-	-
<b>Total Deuda Financiera</b>			<b>3.516</b>	<b>100%</b>			<b>2.931</b>	<b>100%</b>

La estructura de la deuda financiera contratada al 31 de diciembre de 2020 está compuesta 42% en UF, 46% en dólares y 12% en pesos.

Esta composición es definida por la Política de Cobertura de Riesgos Financieros de Metro, cuyo objetivo es mitigar el riesgo financiero derivado del efecto Tipo de Cambio y Tasas de Interés, lo cual tiene por finalidad asegurar la capacidad de generación de flujos que permitan cumplir con los compromisos financieros de la Compañía.

La estructura por moneda está en línea con los flujos operacionales de Metro, que, dado

el Polinomio de Indexación, actualiza la tarifa técnica de la Sociedad ante variaciones del Dólar e IPC, además de otras variables, con lo que se produce un hedge natural parcial entre el flujo operacional de largo plazo y el servicio de deuda.

Al efectuar un análisis de sensibilidad sobre el Estado Consolidado de Resultados Integrales al 31 de diciembre de 2020, ante una eventual depreciación / apreciación del 5% del peso chileno respecto al dólar estadounidense, considerando todos los demás parámetros constantes, se estima que se generaría una pérdida o utilidad no realizada de M\$ 57.069.970,

la cual corresponde al efecto contable sobre el capital de la deuda en dólares y no al efecto en caja, ya que este último es cubierto por la política antes descrita.

Análisis de sensibilidad Efecto en Resultados a diciembre 2020	Depreciación 5% M\$	Apreciación 5% M\$
Impacto ante variación de 5% en tipo de cambio CLP/USD	(57.069.970)	57.069.970



De igual forma, al realizar el ejercicio ante una eventual apreciación del 3% del valor de la UF, considerando todos los demás parámetros constantes, se estima que se generaría una pérdida no realizada de M\$ 31.627.830, la cual corresponde al efecto contable sobre el capital de la deuda en UF y no al efecto en caja, ya que el igual que la moneda dólar, este también es cubierto por la Política de Cobertura de Riesgos Financieros.

Análisis de sensibilidad Efecto en Resultados a diciembre 2020	Apreciación 3% M\$
Impacto ante variación de 3% en el valor de la UF	31.627.830

Es importante señalar, que los resultados que generan las sensibilizaciones antes presentadas producen sólo efectos de pérdida o ganancias no realizadas en las partidas de Diferencia de Cambio y Resultado por Unidades de Reajuste. Por tanto, lo anterior no afecta el objetivo de cubrir el flujo de caja de la Compañía, puesto que, al contar con un polinomio de indexación para el reajuste de la tarifa técnica, cumple la función de hedge natural parcial haciendo posible mitigar los efectos en el flujo operacional de las variables macroeconómicas antes analizadas, incluidas en el polinomio, generando un calce para el flujo de caja de Metro.

### Riesgo de liquidez

Los ingresos tarifarios asociados al transporte de pasajeros de Metro S.A., conforme al Convenio de Transportes, se descuentan diariamente de los fondos recaudados por el Canal de Ventas de la Sociedad, en condiciones de afluencia normal, generan la liquidez necesaria para cubrir los compromisos adquiridos. Estos ingresos corresponden aproximadamente al 74% del total de ingresos ordinarios.

El detalle de los vencimientos de la deuda contratada, según plazos, que devengan interés separando en capital e intereses a pagar es el siguiente:

	Hasta 1 año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total M\$
Capital	48.696.846	116.029.452	279.769.798	2.055.302.060	2.499.798.156
Intereses	112.178.841	205.611.775	195.317.743	1.397.022.243	1.910.130.603
<b>Total</b>	<b>160.875.687</b>	<b>321.641.227</b>	<b>475.087.541</b>	<b>3.452.324.303</b>	<b>4.409.928.759</b>

El detalle de los vencimientos de la deuda contratada, segregando la parte corriente en los tramos según plazos es el siguiente:

Vencimientos	31-12-2020			
	Hasta 30 días M\$	30 días hasta 90 días M\$	90 días hasta 1 año M\$	Total M\$
Vencimientos de Capital	14.013.258	2.007.446	32.676.142	48.696.846

## Estructura de pasivos financieros

A continuación se presenta la deuda financiera, agrupada según plazo al vencimiento.

Pasivos Financieros	31-12-2020				
	Hasta 1 año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total M\$
Préstamos que devengan intereses	3.096.527	8.582.228	3.204.898	3.502.487	18.386.140
Obligaciones con el público-Bonos	76.474.203	297.947.104	180.269.485	1.932.248.112	2.486.938.904
Operaciones de Derivados	7.733.641	-	23.240.537	-	30.974.178
<b>Total</b>	<b>87.304.371</b>	<b>306.529.332</b>	<b>206.714.920</b>	<b>1.935.750.599</b>	<b>2.536.299.222</b>

Pasivos Financieros	31-12-2019				
	Hasta 1 año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total M\$
Préstamos que devengan intereses	71.407.756	175.551.934	115.152.239	116.969.547	479.081.476
Obligaciones con el público-Bonos	78.368.327	151.510.680	155.889.085	1.357.129.544	1.742.897.636
Operaciones de Derivados	4.203.490	-	-	-	4.203.490
<b>Total</b>	<b>153.979.573</b>	<b>327.062.614</b>	<b>271.041.324</b>	<b>1.474.099.091</b>	<b>2.226.182.602</b>

En general, la estructura de deuda de la Sociedad está compuesta principalmente por bonos y en menor medida por créditos bancarios a largo plazo, orientada a asegurar la estabilidad financiera y mejorar el calce con los plazos de madurez de sus activos.

A continuación, se presenta el valor libro y valor razonable, de la deuda en créditos y bonos de Metro S.A. al 31 de diciembre de 2020.

	Valor libro	Valor Razonable
Créditos	18.386.140	18.405.854
Bonos	2.486.938.904	3.496.584.739

Técnica de Valoración: Flujos de efectivo descontados; el modelo de valoración, nivel 2, considera el valor presente del pago esperado descontado usando una tasa de descuento ajustada por riesgo.



Para el cálculo del valor razonable se utiliza la siguiente metodología:

**Créditos:** Flujos de efectivo descontados de cada crédito utilizando la curva libor 180 USD al cierre de cada trimestre, donde el valor razonable es la suma del valor presente de cada uno de los créditos.

**Bonos Locales:** Flujos de efectivo descontados de cada bono, utilizando las tasas de valorización de RiskAmerica, cada bono se descuenta a su respectiva tasa.

**Bono Internacional:** Se considera la tasa que informa Bloomberg respecto de las transacciones que se realizan en la fecha de cierre del trimestre.

### Riesgo crediticio

El riesgo de crédito de la Sociedad se deriva de su exposición a que su contraparte en determinado contrato o instrumento financiero no cumpla sus obligaciones. Así, se considera tanto el crédito otorgado a clientes, como los activos financieros en cartera.

### Cuentas por cobrar

El riesgo de las cuentas por cobrar proveniente de la actividad comercial (transporte de pasajeros) es limitado, pues entre el 70% y el 80% de ingresos de la Sociedad se reciben diariamente en efectivo, en tanto que la fracción restante corresponde a ingresos no relacionados con el negocio principal. No obstante, producto

de los efectos de la pandemia, es posible que la distribución anterior experimente cambios, los que están siendo monitoreados permanentemente.

El máximo nivel de exposición al riesgo crediticio está dado por el stock de deudores comerciales.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Deudores comerciales, bruto	11.724.338	10.521.935
Deterioro deudores comerciales	(1.228.401)	(653.886)
<b>Deudores comerciales, neto</b>	<b>10.495.937</b>	<b>9.868.049</b>
Deudores canal de venta, neto	8.367.295	3.783.958
Otras cuentas por cobrar, neto	1.645.797	2.437.997
<b>Total</b>	<b>20.509.029</b>	<b>16.090.004</b>

Los deudores corresponden principalmente a arriendos de locales comerciales, publicidad y facturas por cobrar, con una baja morosidad en situaciones de normalidad. La Sociedad está utilizando el modelo de pérdidas crediticias esperadas, que contiene información sobre cobranza histórica por cada tramo/estratificación de sus cuentas por cobrar por los últimos tres años, principalmente, los deudores del sector inmobiliario, pues a raíz del covid-19, son los que han experimentado importantes cambios respecto de estos niveles (utilizando una matriz de provisión estratificado por vencimiento o mora por días) y adicionalmente incorpora el enfoque de pérdidas esperadas proyectadas mediante el cálculo estadístico de "forward looking", que toma en cuenta los factores macroeconómicos más relevantes que afectan a su incobrabilidad, proyectando en base a la probabilidad de cada uno de los escenarios. La Sociedad mantiene un monitoreo constante del impacto financiero y la evolución de los deudores.



El deterioro de las cuentas por cobrar es determinado por los informes emitidos por la División Negocios de la Sociedad, considerando el tramo de mora de la cuenta, así como las gestiones de cobranzas judiciales y extrajudiciales.

De acuerdo a su antigüedad, el análisis de cuentas por cobrar es el siguiente:

Antigüedad deudores comerciales, neto	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Menor a 3 meses	7.480.453	4.231.606
De 3 meses a 1 año	2.013.334	5.113.450
Mayor a 1 año	1.002.150	522.993
<b>Total</b>	<b>10.495.937</b>	<b>9.868.049</b>

Antigüedad deudores canal de venta, neto	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Menor a 3 meses	8.066.012	3.685.763
De 3 meses a 1 año	274.279	71.664
Mayor a 1 año	27.004	26.531
<b>Total</b>	<b>8.367.295</b>	<b>3.783.958</b>

Vencimiento otras cuentas por cobrar, neto	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Menor a 3 meses	1.249.390	1.974.972
De 3 meses a 1 año	396.407	463.025
<b>Total</b>	<b>1.645.797</b>	<b>2.437.997</b>

### Activos financieros

El nivel de exposición al riesgo de los activos financieros se encuentra establecido en la Política de Inversiones Financieras de la Sociedad.

Al cierre de diciembre 2020, los saldos de activos financieros son los siguientes:

31-12-2020	Costo Amortizado M\$	Activos a valor razonable con cambios en resultados M\$	Activos a valor razonable con cambios en patrimonio M\$	Total M\$
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	21.427.489	-	-	21.427.489
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>401.929.583</b>	<b>3.252.563</b>	-	<b>405.182.146</b>
Caja y bancos	-	3.252.563	-	3.252.563
Depósitos a plazo	401.929.583	-	-	401.929.583
Pactos de retroventa	-	-	-	-
<b>Otros activos financieros</b>	<b>100.601.181</b>	-	<b>3.719.453</b>	<b>104.320.634</b>
Depósitos a plazo	90.864.287	-	-	90.864.287
Operaciones de derivados	-	-	3.719.453	3.719.453
Arrendamiento financiero	1.757.192	-	-	1.757.192
Pagarés por cobrar	272.332	-	-	272.332
Deudor publicidad	7.703.638	-	-	7.703.638
<b>Otros activos financieros</b>	<b>3.732</b>	-	-	<b>3.732</b>
<b>Total activos financieros</b>	<b>523.958.253</b>	<b>3.252.563</b>	<b>3.719.453</b>	<b>530.930.269</b>

Al cierre del año 2019, los saldos de activos financieros, son los siguientes:

Activos Financieros	31-12-2019			
	Hasta 1 año M\$	1 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total M\$
<b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo</b>				
Disponibles	4.761.726	-	-	4.761.726
Depósitos a Plazo	99.295.250	-	-	99.295.250
Pactos de Retroventa	2.446.293	-	-	2.446.293
<b>Subtotal</b>	<b>106.503.269</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>106.503.269</b>
<b>Otros Activos Financieros</b>				
Inversiones financieras	151.649.628	-	-	151.649.628
Operaciones de Derivados	4.601.090	12.080.632	-	16.681.722
Arrendamiento financiero	236.840	418.836	1.500.363	2.156.039
Pagarés por cobrar	-	678.522	-	678.522
Deudor publicidad	-	27.603.058	19.322.141	46.925.199
Otras cuentas por cobrar	-	5.329	-	5.329
<b>Subtotal</b>	<b>156.487.558</b>	<b>40.786.377</b>	<b>20.822.504</b>	<b>218.096.439</b>
<b>Total</b>	<b>262.990.827</b>	<b>40.786.377</b>	<b>20.822.504</b>	<b>324.599.708</b>

El plazo promedio al vencimiento de las inversiones financieras al 31 de diciembre de 2020 es menor a 90 días, y se encuentran invertidas en bancos autorizados en la Política de Inversiones Financieras de Metro S.A.

Lo anterior se debe a la Política de Inversión Financiera de la Sociedad, apunta a reducir los riesgos por la vía de diversificar la cartera, estableciendo límites máximos a invertir por cada banco, junto con considerar clasificaciones de riesgo mínimas por emisor.



### 23.3 Gestión de riesgo del capital

En relación a la gestión del capital, la Sociedad busca mantener una estructura óptima de capital reduciendo su costo y asegurando la estabilidad financiera de largo plazo, junto con velar por el cumplimiento de sus obligaciones y covenants financieros establecidos en los contratos de deuda.

Cada año Metro S.A. mediante Junta Extraordinaria de Accionistas capitaliza los aportes del Fisco asociados al financiamiento de sus proyectos de expansión.

La Sociedad, hace seguimiento de la estructura de capital a través de los índices de endeudamiento y patrimonio, los que se muestran a continuación:

Índice	31-12-2020	31-12-2019
Endeudamiento (veces)	1,00	0,86
Patrimonio (MM\$)	2.857.059	2.848.212

### 23.4 Riesgo de “commodities”

Entre los factores de riesgo de commodities de la Sociedad se encuentra el suministro de energía eléctrica que requiere para su operación y la necesidad de continuidad en el servicio, esto ante eventuales interrupciones de este suministro. Al respecto, la Sociedad dispone de un sistema de alimentación que le permite disminuir la exposición ante cortes en el suministro, al tener conexión directa en cuatro puntos al Sistema Eléctrico Nacional, que alimentan las Líneas 1, 2 y 5, dos puntos que alimentan las líneas 3 y 6, como también, dos puntos para la alimentación de Líneas 4 y 4A.

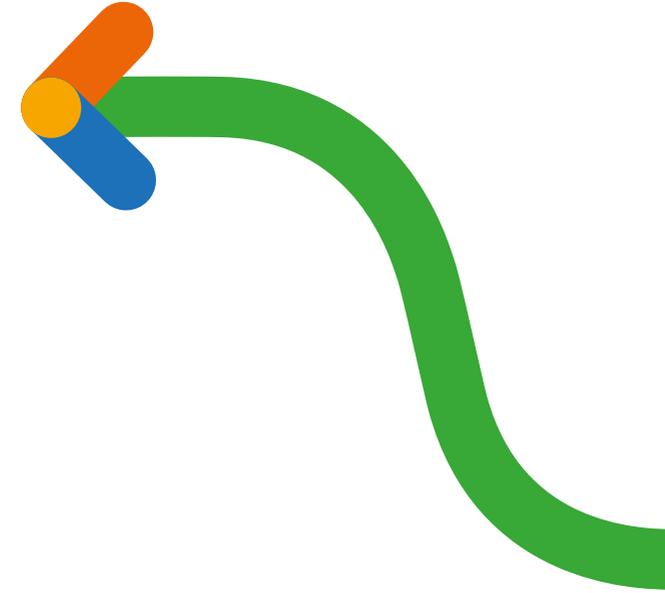
Además, se puede señalar que los sistemas de alimentación de energía eléctrica se encuentran duplicados y frente a la falla de uno de ellos siempre existe un respaldo que permite mantener el suministro de energía para la operación de la red en forma normal.

Los sistemas de control operacional están diseñados con criterios redundantes, es decir, estos funcionan en la modalidad stand by, de manera que ante la ausencia de uno de los sistemas, el otro entra en operación en forma inmediata, manteniendo la operación normal de la red.

Para el caso de las Líneas 1, 2 y 5, ante la eventualidad de una caída en el Coordinador Eléctrico Nacional, la empresa distribuidora tiene definido como primera prioridad la reposición del suministro que alimenta el barrio cívico de Santiago, lo que permite que la red de Metro tenga energía en forma simultánea, puesto que Metro es suministrado por los mismos alimentadores.

Actualmente el suministro eléctrico es realizado a través de tres empresas; San Juan, El Pelicano y Enel. Las dos primeras corresponden a una generación eólica y una fotovoltaica respectivamente, cuyos contratos fueron suscritos el 19 de mayo del 2016 con una duración de 15 años y suministran el 60% de la energía de Metro a través de Energías Renovables No Convencionales (ERNOC). Asimismo, la última empresa (ENEL) es una compañía distribuidora con la cual se firmó un contrato en septiembre del 2015 por el 40% de la energía horaria y finaliza en diciembre del 2023.

Con fecha 29 de diciembre 2018, se produce la venta de central El Pelicano, cambiando solo su controlador (Sunpower), sin generar riesgos operacionales para el suministro eléctrico de Metro.



## 24. Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el mejoramiento y/o inversión que afectan en forma directa o indirecta a la protección del medio ambiente, por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

Proyecto	Imputados a gastos de administración		Imputados a propiedades, planta y equipo		Desembolsos comprometidos a futuro
	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$	2021 Monto M\$
Ruidos y vibraciones	54.901	66.805	2.473.664	3.554.151	1.741.266
Tratamiento de residuos	65.728	116.342	1.061.550	64.375	535.561
Aguas de infiltración	145.092	123.004	-	-	127.032
Gestión ambiental	39.176	60.569	2.272.803	4.373.508	8.979.975
Monitoreo de parámetros contaminantes	7.523	3.261	-	-	8.959
<b>Total</b>	<b>312.420</b>	<b>369.981</b>	<b>5.808.017</b>	<b>7.992.034</b>	<b>11.392.793</b>

Los proyectos señalados se encuentran en proceso al 31 de diciembre de 2020.

## 25. Sanciones

La Sociedad y sus Directores no han recibido sanciones durante los años 2020 y 2019, por parte de la Comisión para el Mercado Financiero u otra entidad fiscalizadora.

## 26. Hechos posteriores

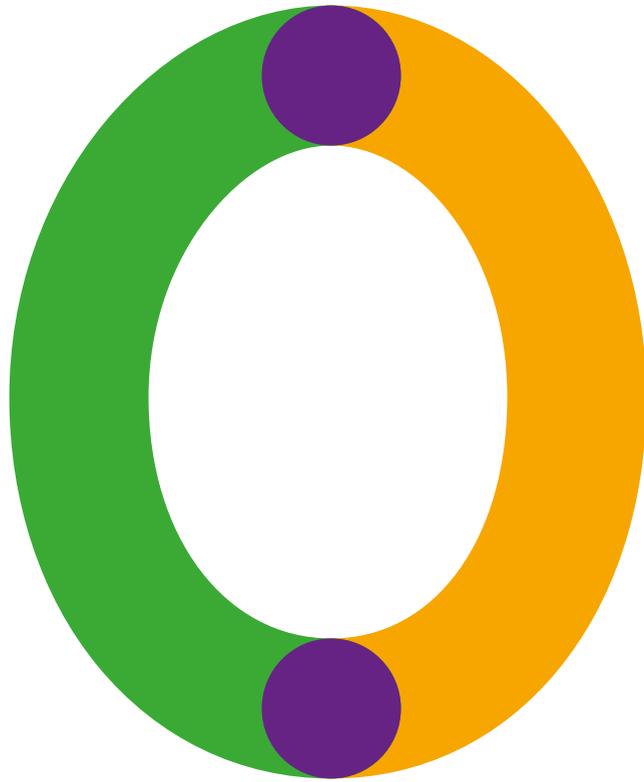
Por carta N° 078 se informa el siguiente hecho esencial:

Por acuerdo de Directorio de la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., en sesión celebrada el 22 de marzo de 2021, se acordó convocar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 28 de abril de 2021, a las 12:00 horas, en las oficinas de la Empresa, ubicadas en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414 o de forma remota a través de la aplicación Microsoft Teams de Office 365, en el marco de lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°435 y en el Oficio Circular N°1141 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Entre 01 de enero de 2021 y la fecha de emisión de los estados financieros no han ocurrido hechos posteriores que afecten significativamente los presentes estados financieros.

**Julio E. Pérez Silva**  
Contador General

**Rubén Alvarado Vigar**  
Gerente General



# Declaración de Responsabilidad



# Declaración de Responsabilidad

Los Directores y Gerente General de Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. ("Metro S.A."), firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento respecto de la veracidad de toda la información incorporada en la Memoria Anual 2020 de Metro S.A. La firma de esta declaración es efectuada en cumplimiento de la Norma de Carácter General N° 30 y sus modificaciones, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Nombre	Cargo	C.I.	Firma
Louis de Grange Concha	Presidente Directorio	12.487.883-7	
Nicole Marie Keller Flaten	Vicepresidenta	15.636.164-K	
Germán Daniel Concha Zavala	Director	10.381.528-2	
Arturo Carlos Gana de Landa	Director	4.432.093-2	
Luz Elena Granier Bulnes	Directora	7.040.317-K	
Juan Carlos Herrera Maldonado	Director	10.023.113-1	
Andrea Nicole Salomon Dümmer	Directora	13.891.306-6	
Rubén Rodrigo Alvarado Vigar	Gerente General	7.846.224-8	

Santiago, 12 de abril de 2021

# Memoria Anual

# 2020

**Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.**

Dirección: Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1414, Santiago.

[www.metro.cl](http://www.metro.cl)

**Contenido**

Metro de Santiago

**Diseño y Diagramación**

Espacio Vital Comunicaciones

**Fotografías**

Archivo fotográfico Metro de Santiago

