

# REPORTE INTEGRADO 2019



**CASA DE MONEDA  
DE CHILE**

# 2019

## CONTENIDOS

CASA DE MONEDA  
DE CHILE





MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	03
MENSAJE DEL GERENTE GENERAL	07
ACERCA DEL REPORTE INTEGRADO	11
QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS	15
NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO	35
NUESTRAS PERSONAS	55
RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	77
NUESTRA GESTIÓN OPERACIONAL Y AMBIENTAL	87
NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA - FINANCIERA	103
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	111
ESTADOS FINANCIEROS	119

# 2019

## MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO



“Las transformaciones que experimentan los negocios en que está involucrada Casa de Moneda llegaron para quedarse, lo que hace que debamos desarrollar un cambio cultural, donde el sentido de urgencia, la orientación al trabajo bien hecho y la capacidad de innovación sean protagonistas”.



# 2019

## MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO



**FERNANDO ZAVALA CAVADA**  
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

### ESTIMADOS LECTORES:

Indicadores GRI: 102-14, 102-15

El año 2019 presentó grandes desafíos para Casa de Moneda, la empresa más antigua de Chile. Así, y con el objetivo de hacerla sostenible en el tiempo, hemos debido hacer cambios en su organización, incorporando nuevos gerentes en las áreas de Administración y Finanzas, Comercial, Legal y Auditoría Interna.

Asumimos este propósito bajo la convicción de que los equipos humanos son clave para lograr el éxito en una empresa. En este sentido, los líderes tienen la gran responsabilidad de motivar a sus colaboradores (as) para llevar a cabo la estrategia y adaptarse velozmente a los inevitables cambios del entorno y de la industria en particular. Esperamos consolidar en esta nueva fase las actividades de Casa de Moneda, así como las oportunidades de negocio, sobre la base de una relación de confianza con los colaboradores (as), quienes son aliados estratégicos para abordar con eficacia estos desafíos.

En este contexto, se continuó con la política de puertas abiertas para dialogar con los colaboradores (as), tanto a nivel sindical, como a través de distintas instancias con los funcionarios, la alta administración y el Directorio, donde siempre se escucharon las solicitudes. De esta manera, cuidando siempre a los colaboradores (as) y su entorno, se tomaron decisiones orientadas a solucionar temas de interés relacionados con el quehacer diario de la empresa.



*“Cumplimos con la primera etapa de nuestro compromiso con el Banco Central de Chile, marcando así un hito de gran relevancia para Casa de Moneda”.*

Debemos destacar el compromiso del equipo humano de Casa de Moneda, pues ante un período complejo en cuanto a las alteraciones que se experimentaron en el contexto país, supieron cumplir a cabalidad los deberes con sus clientes. Reforzaron el sentido de pertenencia a una organización centenaria, con entusiasmo, responsabilidad y teniendo siempre presente los aspectos de seguridad, que son fundamentales por el rol que desempeñamos en la sociedad.

También es importante mencionar que cumplimos con la primera etapa de nuestro compromiso con el Banco Central de Chile, marcando así un hito de gran relevancia para Casa de Moneda y potenciando, a la vez, una dinámica técnica y humana que plasmó con excelencia los valores a los cuales adherimos como organización.

Asimismo, es motivo de gran satisfacción haber conseguido el refinanciamiento exitoso de pasivos, lo que permitirá a nuestra empresa alcanzar los próximos objetivos.

Otros logros del período fueron la adjudicación del proyecto para elaborar billetes RD50 para el Banco Central de República Dominicana y la Recertificación en la Norma ISO 14298 Intergraf, de Gestión para Procesos de Impresión de Seguridad, siendo Casa de Moneda la única empresa chilena en contar con esta certificación.

Pero los desafíos son muchos, las transformaciones que experimentan los negocios en que está involucrada Casa de Moneda llegaron para quedarse, lo que hace que debamos desarrollar un cambio cultural, donde el sentido de urgencia, la orientación al trabajo bien hecho y la capacidad de innovación sean protagonistas.

En este sentido, nos complace verificar a diario cómo los clientes, en Chile y en el extranjero, destacan a Casa de Moneda como una empresa fiable, que demuestra gran calidad y altos estándares en la producción de impresos de seguridad, tales como billetes, documentos valorados y cédulas, haciendo que el eje de nuestra estrategia deba ser el posicionamiento como líder en esta industria.

Por esta razón, los animo a perseverar en una actitud de colaboración que permita continuar desplegando lo mejor a todos los que integran Casa de Moneda, garantizando así el beneficio mutuo con sus públicos de interés para las actuales y futuras generaciones.

Reciban un cordial saludo,

**FERNANDO ZAVALA CAVADA**

Presidente del Directorio  
Casa de Moneda de Chile

# 2019

## MENSAJE DEL GERENTE GENERAL



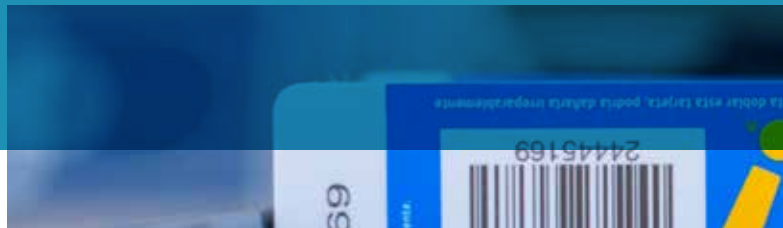


“El año 2019 puso a prueba toda la capacidad y el compromiso de nuestros colaboradores y colaboradoras de Casa de Moneda, con importantes desafíos. Vaya mi reconocimiento para cada uno de ellos y para sus representantes, con quienes trabajamos de manera coordinada y sentido de país”.



# 2019

## MENSAJE DEL GERENTE GENERAL



**MAURICIO ROCO ZAMORANO**  
GERENTE GENERAL

### ESTIMADOS LECTORES:

Indicadores GRI 102-14, 102-15.


Sin duda, el año 2019 puso a prueba toda la capacidad y el compromiso de nuestros colaboradores y colaboradoras de Casa de Moneda con importantes desafíos.

Para afrontar este complejo escenario, la Administración, con el apoyo de nuestro Directorio, reforzó las instancias que veníamos implementando con miras a un diálogo constructivo entre los distintos estamentos. En este aspecto, cabe destacar las reuniones periódicas informativas con el Sindicato, sobre la base de nuestra política de puertas abiertas.

Con nuestros colaboradores impulsamos un proyecto en común que internamente llamamos “Proyecto Chile”, donde se consiguió un crucial logro para Casa de Moneda: la firma del contrato de impresión de billetes con el Banco Central de Chile, en dos denominaciones, tanto en sustrato de polímero como en algodón, anhelo materializado luego de un proceso de años orientado a conseguir la validación técnica por parte de este importante cliente. Así es como a fines de 2019 se culminó la impresión de la primera denominación con excelentes resultados productivos y de calidad.

Asimismo, nos adjudicamos un contrato de impresión de billetes para el Banco Central de la República Dominicana.

Dimos inicio a una nueva área de negocios: la impresión de documentos que incorporen elementos de Seguridad Digital. Para ello, firmamos un acuerdo de cooperación con una empresa Suiza, dotada de tecnología de punta, que permitirá alcanzar los más altos estándares en la producción de este tipo de documentos, como también ofrecer servicios de trazabilidad, elementos que otorgan seguridad no sólo al usuario final del producto, sino también a la entidad pública o privada que los emite.



*“Reestructuramos la carga financiera de la empresa, renegociando los pasivos con la banca comercial, un hito que nos permitirá contar con solvencia y enfocarnos también en esta etapa de desarrollo digital en que estamos insertos como país.”.*

Además, reestructuramos la carga financiera de la empresa, renegociando los pasivos con la banca comercial, un hito que nos permitirá contar con solvencia y enfocarnos también en esta etapa de desarrollo digital en que estamos insertos como país y desarrollar un nuevo plan estratégico para la empresa.

En esta nueva fase para Casa de Moneda de Chile reorganizamos las distintas gerencias, incorporando profesionales con conocimientos específicos. Estos cambios tienen como propósito garantizar la competitividad de la organización a largo plazo, así como potenciar las capacidades de nuestros trabajadores.

En materia de capacitación técnica necesaria para las áreas de Producción de Billetes, es preciso destacar que las horas destinadas a estos fines aumentaron un 25% con respecto al período anterior, alcanzando las 4.384 horas, que equivale a 15,9 horas de capacitación promedio por colaborador (a).

En el marco del nuevo Plan de Calidad de la empresa, estructuramos una Gerencia de Control de Calidad y llevamos a cabo distintos programas de inspecciones, ensayos de materias primas críticas, así como programas de calibraciones de equipos e instrumentos en las distintas áreas productivas.

En línea con el objetivo de garantizar procesos y resultados de excelencia a nivel transversal, mantuvimos vigentes importantes certificaciones, especialmente la trinorma ISO 9001 - 14001 y 18001; la de certificación de impresión de documentos de Alta Seguridad 14298, que nos distingue además como la única empresa del país en tener esta certificación; y la Norma NCh 3262 de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal, que reafirma nuestro compromiso con dichas materias.

Aplicamos la encuesta de riesgos psicosociales, contando con el apoyo de la Asociación Chilena de Seguridad y una alta participación de la mayoría de los colaboradores que contestaron la encuesta, obteniendo una acreditación por cuatro años por presentar un riesgo psicosocial bajo.

Logramos reducir la tasa de accidentabilidad en los últimos dos años, reflejando que los trabajadores son nuestra primera prioridad y la gestión acometida en materia de seguridad y salud ocupacional van en el camino correcto.

En cuanto al desempeño ambiental, continuamos con la gestión de residuos en nuestros puntos verdes ubicados en distintos sectores de la empresa, promoviendo una cultura de recuperación y reutilización, para mitigar el impacto ambiental de nuestras operaciones, logrando enviar a reciclaje 73,8 toneladas de papel y cartón.

Finalmente, si trabajamos todos juntos con una visión común, aportando cada uno su parte y experiencia al proceso, generaremos una sinergia que permitirá consolidarnos en el mercado de la impresión de alta seguridad. Somos una empresa con 276 años de historia, cuyo patrimonio merece ser cuidado y proyectado por todos sus integrantes.

Saludos afectuosos,

**MAURICIO ROCO ZAMORANO**

Gerente General  
Casa de Moneda de Chile

01

# ACERCA DEL REPORTE INTEGRADO



Este es el segundo Reporte Integrado que elabora Casa de Moneda de Chile, consolidando en un solo documento la información correspondiente a la Memoria Financiera y su desempeño social y ambiental.





## ACERCA DEL REPORTE INTEGRADO

Indicadores GRI: 102-21, 102-32, 102-43, 102-46, 102-45, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54, 102-56

Este es el segundo Reporte Integrado que elabora Casa de Moneda de Chile, consolidando en un solo documento la información correspondiente a la Memoria Financiera y su desempeño social y ambiental, de conformidad con los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI), opción Esencial, y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Así, y cumpliendo un ciclo anual, el presente informe reúne la gestión financiera y extra-financiera de la empresa, para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019. De acuerdo con la normativa, la información correspondiente a los Estados Financieros de Casa de Moneda de Chile ha sido auditada por un tercero independiente. No existen re-expresiones ni cambios significativos en materia del alcance y parámetros del contenido que se informa, en relación con el Reporte Integrado 2018.

La elaboración del reporte fue coordinada por el área de Administración y Finanzas de Casa de Moneda de Chile,

proceso que contó con el compromiso y la validación de la Alta Gerencia y el Directorio de la empresa.

Por tratarse del segundo reporte de estas características, se conservó la matriz de aspectos materiales del ejercicio anterior, dada su vigencia. Estos aspectos considerados para comunicar son fruto de un Análisis de Materialidad que identificó y priorizó aquellos temas que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización e influyen sustancialmente en las evaluaciones y las decisiones de los grupos de interés con los cuales se relaciona.

Dicho Análisis de Materialidad cumplió todas las sub-etapas contempladas, sobre la base de revisión de fuentes secundarias de información (benchmark de la industria, documentos y prensa), así como fuentes primarias (consulta a grupos de interés y entrevistas a la alta dirección). En 2019 no fue posible reeditar esta sub-etapa debido al contexto social del país.



## 1.1 TEMAS MATERIALES CASA DE MONEDA DE CHILE

Indicadores GRI: 102-44, 102-46, 102-47, 103-1

A continuación, se presentan los aspectos relevantes / temas materiales para Casa de Moneda de Chile, desde el punto de vista de la gestión del negocio y su reportabilidad.

- ⇒ Sostenibilidad financiera de la empresa.
- ⇒ Ética y transparencia / Cumplimiento normativo.
- ⇒ Gestión de riesgos (financieros, ambientales, sociales, estratégicos, etc.).
- ⇒ Calidad de productos y servicios (certificaciones, gestión de materia primas y el ciclo productivo en general, etc.).
- ⇒ Relación con clientes: cumplimiento y satisfacción de clientes.
- ⇒ Seguridad y salud ocupacional.
- ⇒ Relaciones laborales / diálogo con sindicatos.
- ⇒ Desarrollo de los colaboradores (as).
- ⇒ Clima laboral y conciliación de la vida familiar, laboral y personal de los colaboradores (as).
- ⇒ Erradicación de las prácticas de discriminación, acoso laboral, acoso sexual y cualquier otro tipo de conducta reñida con los valores de la empresa y las leyes aplicables.

Compromiso con la diversidad, la inclusión, la igualdad de género, y con el combate al trabajo infantil y forzado.

- ⇒ Gestión / relación con proveedores.
- ⇒ Seguridad / confidencialidad de la información.
- ⇒ Innovación en tecnología, procesos y productos.
- ⇒ Relación con Grupos de Interés.
- ⇒ Gestión de la energía (consumo de energía).
- ⇒ Gestión de residuos sólidos y líquidos / reciclaje.
- ⇒ Medición y gestión de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

A partir de esta lista de temas materiales fueron seleccionados los indicadores a reportar de los Estándares Global Reporting Initiative (GRI).

Indicador GRI 102-53

Los lectores pueden dirigir sus consultas o comentarios acerca del Reporte Integrado de Casa de Moneda de Chile a:

**[contacto@casamoneda.cl](mailto:contacto@casamoneda.cl)**.

O directamente en la página web, ingresando a CONTACTO.

02

QUIÉNES SOMOS  
Y QUÉ HACEMOS



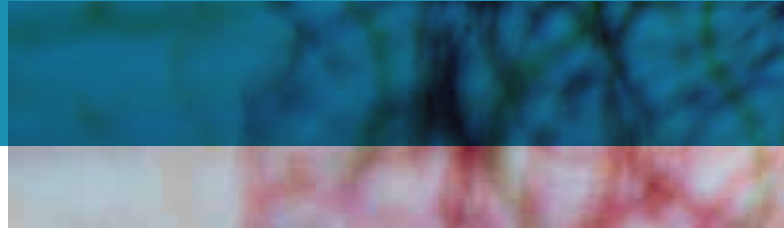


Durante 2019, concluimos exitosamente la primera parte de nuestro compromiso con el Banco Central de Chile para la fabricación de billetes, lo que nos permite seguir avanzando en el objetivo de convertirnos en un socio estratégico para la entidad.



# 02

## QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS



### 2.1 IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Indicadores GRI: 102-1, 102-3, 102-4

- ⇒ **NOMBRE**  
Casa de Moneda de Chile S.A.
- ⇒ **TELÉFONO**  
+562 2598 5100
- ⇒ **NOMBRE DE FANTASÍA**  
Casa de Moneda, CMCH.
- ⇒ **ROL ÚNICO TRIBUTARIO**  
N° 60.806.000-6
- ⇒ **DOMICILIO LEGAL**  
Avenida Portales N°3586, Estación Central,  
Santiago, Chile.
- ⇒ **INSCRIPCIÓN REGISTRO DE VALORES  
DE LA CMF**  
N°228 del 10/06/2010
- ⇒ **AUDITORES EXTERNOS**  
Deloitte
- ⇒ **DIRECCIÓN INTERNET**  
[www.cmoneda.cl](http://www.cmoneda.cl)
- ⇒ **CÓDIGO POSTAL**  
9170007
- ⇒ **E-MAIL DE CONTACTO**  
[contacto@casamoneda.cl](mailto:contacto@casamoneda.cl)

### 2.2 IDENTIDAD CORPORATIVA

Indicador GRI: 102-16

#### VISIÓN

Honrar nuestros compromisos con Chile y Latinoamérica como un fabricante de excelencia de valores y documentos de seguridad para la ciudadanía, aplicando los más altos estándares de calidad mundial.

#### MISIÓN

Proveer a los clientes del ámbito estatal o privado, nacionales e internacionales, productos y servicios de: impresión de alta seguridad, acuñación, identificación, trazabilidad fiscal y otras especies valoradas, de forma competitiva y confiable, cumpliendo con los más altos estándares mundiales de calidad y seguridad, y desarrollando sus actividades dentro de un riguroso marco ético y de respeto hacia la comunidad y el medio ambiente. En el ámbito de sus clientes estatales, Casa de Moneda de Chile tiene el propósito de colaborar decididamente al aseguramiento de la fe pública y el resguardo de la soberanía nacional.

## PILARES

CALIDAD	SEGURIDAD	CONFIANZA
		

## VALORES

HONRAR	COMPROMISO	EXCELENCIA	CONFIANZA	CRECER
				
Por, sobre todo, actuar con respeto ante nuestros clientes y colaboradores (as).	Lograr mejores resultados, colaborando con otros.	Hacer el trabajo, superando las expectativas del cliente interno y externo.	Cultivar día a día nuestras competencias y habilidades.	Ser protagonista del crecimiento, asumiendo la responsabilidad como si fuera tu propio negocio.



## 2.3 ESTRUCTURA DE PROPIEDAD

Indicador GRI: 102-5

Casa de Moneda es una Sociedad Anónima Cerrada de propiedad del Estado de Chile, cuyo giro es la acuñación e impresión de valores y documentos de fe pública. Fue creada por la Ley de Quórum Calificado N° 20.309, promulgada el 2 de diciembre de 2008, y publicada el 11 de diciembre del mismo año. El 1 de junio de 2009, se constituyó por escritura pública ante Notario Público Titular de Santiago, doña Nancy de la Fuente Hernández.

La inscripción del extracto se realizó en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, a fojas 24.870 N° 16.972 del 3 de junio de 2009, y se publicó en el Diario Oficial N° 39.378 con fecha 4 de junio de 2009.

Con un capital inicial de CLP \$26.258.193.191, dividido en 10.000.000 de acciones nominativas y sin valor nominal, aportado, suscrito y pagado, se encontraba distribuido en: 9.900.000 acciones (equivalentes al 99% del capital social) pertenecientes a CORFO, y 100.000 acciones (que equivalen al 1% del capital social) pertenecientes al Fisco de Chile.

Según lo establecido en la Junta Extraordinaria de Accionistas del 30 de enero de 2014, el último aumento de capital estatutario de la empresa asciende a \$35.079.993.191, dividido en 13.360.000 acciones, de las cuales 13.226.400 acciones -equivalentes al 99% del capital social- pertenecen a CORFO y 133.600 acciones -equivalente al 1% del capital social- pertenecen al Fisco de Chile.

## CARACTERÍSTICAS Y DERECHOS

Indicador GRI: 102-2

Casa de Moneda de Chile S.A. es titular del Registro N° 813.272 para la marca CASA DE MONEDA DE CHILE, con vigencia hasta el 10 de abril de 2028, y sus creaciones artísticas se encuentran protegidas bajo la inscripción de

derecho de autor N° 101.545, Fojas 96.382, del Registro de Propiedad Intelectual, con fecha 25 de septiembre de 1997.

## POLÍTICA DE DIVIDENDOS

Los dividendos a pagar a los accionistas de la sociedad, según lo estipulado por la Junta de Accionistas de CMCH, se reconocen como un pasivo en los estados financieros en el período en que son declarados y aprobados por los accionistas de Casa de Moneda de Chile S.A., o cuando se configura la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes o las políticas de distribución establecidas por la Junta de Accionistas.

En Junta Ordinaria de Accionistas del día 26 de abril del 2019, se acordó no repartir dividendos, dado que la compañía no tuvo utilidades en el año 2018.

## RÉGIMEN ECONÓMICO Y FISCALIZACIÓN

En el ámbito de la publicidad y divulgación de información, Casa de Moneda de Chile S.A. se rige por las normas de las Sociedades Anónimas Abiertas, y está sujeta a la supervigilancia y control de la Comisión para el Mercado Financiero. Los estados financieros son auditados por empresas externas y la Contraloría General de la República es el organismo encargado de fiscalizar los aportes y subvenciones del Fisco.

CMCH está supeditada a la evaluación de su gestión estratégica que realiza el Sistema de Empresas Públicas (SEP), que actualmente agrupa a 20 empresas, cuyo propietario o accionista es el Estado de Chile y representa los derechos de CORFO como accionista mayoritario.

## 2.4 INFRAESTRUCTURA

Indicador GRI: 102-4

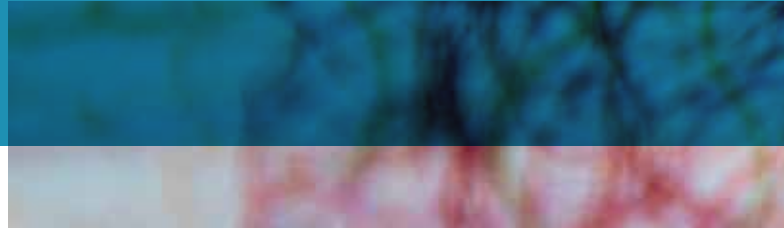
Casa de Moneda de Chile S.A. se encuentra en la ciudad de Santiago, en la comuna de Estación Central. La propiedad de la empresa está constituida por un terreno de tres hectáreas, dividida en un área administrativa y otra productiva. En la primera unidad se ubican las oficinas de las distintas gerencias, incluyendo el Retén de Carabineros de Chile y el Jardín Infantil y Sala Cuna. El edificio administrativo amplió su superficie en alrededor de 1.200 m<sup>2</sup> en 2016, lo que significó la remodelación y modernización de sus dependencias.

La Subgerencia de Acuñación Monetaria (SGAM) se ubica

en la segunda unidad, y es ahí donde se realiza la acuñación de monedas, medallas y se producen las placas patentes nacionales. En el tercer edificio se localiza la Subgerencia de Impresión de Valores (SGIV) donde se fabrican billetes e imprimen documentos valorados, tales como certificados de revisiones técnicas, licencias de conducir, permisos de circulación, tarjetas inteligentes, entre otros productos de alta seguridad.

CMCH cuenta con bóvedas de almacenamiento de valores, casino, una maestranza y bodegas para materias primas e insumos.





## 2.5 HISTORIA DE LA EMPRESA

Una moneda de oro con la imagen del Rey Fernando VI de España fue la primera pieza que se acuñó en los talleres de Casa de Moneda de Chile. Con casi tres siglos de historia, es la institución estatal más antigua del país, que se mantiene vigente y nació antes de la República de Chile, en el rubro de la acuñación de monedas y la impresión de billetes que aún se encuentra en funcionamiento.

⇒ 1743

### CREACIÓN

Por cédula del Rey de España, Felipe V, se crea la Casa de Moneda de Chile.

⇒ 1749

### PRIMERA MONEDA

Se acuña la primera media onza de oro con la imagen de Fernando VI.

⇒ 1770

### INCORPORACIÓN

El Rey Carlos III incorpora a Casa de Moneda al patrimonio de la Corona.

⇒ 1772

### PRIMER SUPERINTENDENTE

Mateo de Toro y Zambrano es nombrado Superintendente de la institución y la Casa de Moneda de Chile se traslada al Colegio Máximo de San Miguel.

⇒ 1783

### NUEVO EDIFICIO

El arquitecto Joaquín Toesca comienza la construcción del nuevo edificio de Casa de Moneda, hoy llamado Palacio de La Moneda.

⇒ 1805

### INAUGURACIÓN

Casa de Moneda se instala en su nuevo edificio, construcción que actualmente es la sede del Gobierno nacional.

⇒ 1846

### CASA DE GOBIERNO

La residencia presidencial, las oficinas de la presidencia y algunos ministerios se trasladan al edificio de Casa de Moneda de Chile, donde cohabitan con la acuñación de monedas.

⇒ 1914

### IMPRESOS VALORADOS

Se crea la Fábrica de Billetes y Especies Valoradas.

⇒ 1927

### FUSIÓN

Casa de Moneda se fusiona con la Fábrica de Billetes y Especies Valoradas, dando origen a la Casa de Moneda y Especies Valoradas.

⇒ 1953

### NOMBRE OFICIAL

Se oficializa el actual nombre de la empresa, Casa de Moneda de Chile.

⇒ 2009 - 2010

### SOCIEDAD ANÓNIMA

Casa de Moneda de Chile se constituye como sociedad anónima cerrada. La empresa comienza un profundo plan de reestructuración para convertirse en líder de la industria en Latinoamérica.

⇒ 2011 - 2013

### PLAN DE INVERSIÓN ETAPA A1

El Gobierno de Chile aprueba un plan de inversión cercano a los US\$ 90 millones para que Casa de Moneda de Chile S.A. adquiera una línea de producción de billetes de última tecnología y realice mejoras en sus instalaciones. La Etapa A1 de esta inversión es inaugurada a fines de 2013.

⇒ 2014

### PLAN DE INVERSIÓN ETAPA A2

Comprende nuevas obras de habilitación de la línea de billetes, para cumplir los estándares de calidad y seguridad que exigen nuestros clientes. Se construyen nuevas bóvedas y se aumentan las prestaciones del sistema de seguridad. Asimismo, se actualizan algunos procedimientos de impresión. Una vez terminadas estas obras, fue posible iniciar en enero de 2015 la fabricación de billetes con la nueva tecnología.



## ⇒ 2015

### **NUEVA LÍNEA DE BILLETES ETAPA B**

Se inicia el plan de modernización aprobado, que comprende un conjunto de obras que permiten mejorar sustancialmente la operación interna de la empresa. Las obras incluyen un acceso independiente para valores, así como la ampliación de las oficinas de administración. Se concretan los primeros contratos de impresión. Se define la Política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de Casa de Moneda, en su continuo compromiso de avanzar hacia una empresa sostenible.

## ⇒ 2016

### **CAMBIO CULTURAL**

Concluye la Etapa B y se realizan las gestiones para iniciar la Etapa C, que considera la remodelación de las dependencias de Acuñación Monetaria. Se realiza también una reestructuración del área productiva, creando la Gerencia de Producción. Asimismo, se concreta un nuevo Plan Estratégico para los próximos años, cuyo acuerdo involucra a todos los niveles de la empresa. Se comienza con el diagnóstico interno y externo de la empresa en materias de sostenibilidad y el desarrollo de lineamientos de trabajo.

## ⇒ 2017

### **EXCELENCIA OPERACIONAL**

Se continúa con el Plan Estratégico con foco en la excelencia operacional.

Se evalúa y se aprueba por decreto el proyecto de remodelación del edificio de acuñación monetaria, el cual se ejecutará en 2018.

Se trabaja en la implementación de la Estrategia de Sostenibilidad de Casa Moneda, desarrollando el primer Reporte de Sostenibilidad para el ejercicio 2017, que será el hito inicial para abordar y gestionar de manera eficiente este tema.

## ⇒ 2018

### **CAPTURA DE NEGOCIOS**

Se logró un importante contrato de maquila de billetes con uno de los principales impresores de la industria. A su vez, a finales de 2018 se logró ser proveedor de billetes del Banco Central de Chile, tras finalizar con éxito la prueba de impresión de billetes. Luego, el Banco Central de Chile emitió la recepción técnica conforme de la prueba de impresión, lo que significa que CMCH es un proveedor válido para emitir billetes en Chile. Por otra parte, también finalizó con éxito el proyecto de Remodelación GAM, el cual contempló ampliación, mantenimiento y reparación de las

instalaciones del área de Acuñación Monetaria.

Asimismo, se desarrolló el primer Reporte Integrado que reúne la información financiera y extra-financiera de la empresa, cumpliendo así el compromiso que tiene CMCH con la sostenibilidad.

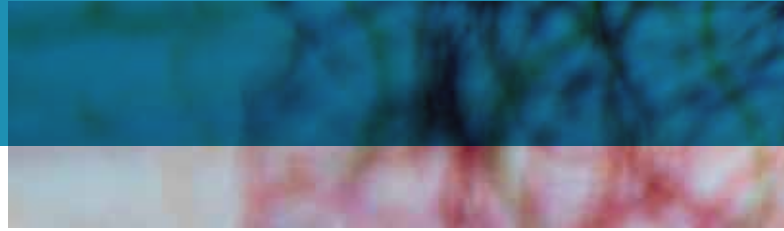
## ⇒ 2019

### **UN NUEVO EQUIPO**

El año 2019 se logró firmar el primer contrato de impresión de billetes con el Banco Central desde que CMCH se convirtió en Empresa Pública, proceso cuya primera etapa culminó con la impresión de la primera denominación con excelentes resultados, tanto productivos como de calidad. Esto nos permite seguir avanzando en el objetivo de convertirnos en el corto plazo en un aliado estratégico para el Banco Central.

También se realizaron importantes cambios en la dirección de los equipos gerenciales con el fin de enfrentar los nuevos desafíos, así como también poder adaptarse rápidamente a las transformaciones que están experimentando los mercados en los cuales compete CMCH.

Finalmente, hemos conseguido exitosamente el objetivo de refinanciar nuestros pasivos, lo que nos permitirá enfrentar de buena forma los próximos desafíos.



## 2.6 ESTRATEGIA Y MODELO DE NEGOCIO

### NUESTRA ESTRATEGIA

El año 2019 nuestra estrategia ha estado enfocada en dos grandes temas: realizar cambios en nuestra organización y el refinanciamiento de nuestros pasivos. Actualmente, nos encontramos en un proceso de revisión y actualización de nuestro Plan Estratégico para los próximos dos años.

Cada proceso de actualización que hemos realizado no ha sido fácil, pues hemos transitado por un importante cambio de cultura organizacional y empresarial, pasando de ser un servicio público a una sociedad anónima y modernizando nuestra línea de billetes, para poder ser un actor relevante a nivel nacional e internacional.

Nuestro plan es seguir trabajando en un Modelo de Gestión, en los siguientes Focos Estratégicos:

<p>01 <b>RENTABILIDAD DE LOS NEGOCIOS</b></p>	<p>Seguimos creando una cultura de rendición de cuentas a nivel gerencial y táctico por negocios, ampliando la visión de los resultados a indicadores de proceso, monitoreando mensualmente los indicadores clave para nuestra gestión del negocio.</p>
<p>02 <b>RELACIÓN CON NUESTROS CLIENTES Y PROVEEDORES</b></p>	<p>Continuamos ampliando nuestra cartera de clientes, especializándonos en denominaciones de baja y media complejidad. Paralelamente, estamos profundizando el relacionamiento comercial con nuestros clientes y proveedores.</p>
<p>03 <b>INGRESOS POR NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS</b></p>	<p>Contamos con una línea de impresión de productos, tales como: Licencias de Conducir, Certificados de Revisión Técnica (y sus derivados) y Permisos de Circulación para vehículos motorizados. A esto se suma una infraestructura de seguridad, en todo el proceso productivo, que nos permite proporcionar calidad y confiabilidad a nuestros clientes. Junto con la producción, entregamos valor agregado a nuestros clientes nacionales, mediante el desarrollo de tecnologías que refuercen la seguridad y trazabilidad de estos documentos valorados.</p>
<p>04 <b>EXCELENCIA OPERACIONAL</b></p>	<p>Por medio de nuestras certificaciones logramos la excelencia operacional, demostrando el compromiso que tiene nuestra empresa con la calidad. De igual forma, la mejora continua en los procesos nos permite un aprendizaje constante que da garantías de los altos estándares de calidad que tenemos.</p>
<p>05 <b>GESTIÓN EN LAS PERSONAS</b></p>	<p>Nuestros colaboradores (as) son el principal foco del negocio de la empresa. La implementación de la Norma de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Personal y Familiar, ha permitido centrarnos en mejorar el clima laboral, el nivel de satisfacción y la calidad de vida de las personas, elevando nuestros estándares internos. Queremos ser una empresa que atraiga talento y desarrolle innovación como principal factor para competir en el mercado, desafíos que están alineados con los focos de desarrollo sostenible de CMCH.</p>



## DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

Indicador GRI: 102-2

Con 276 años de trayectoria, Casa de Moneda de Chile S.A (CMCH) es la empresa más antigua del país. Su actividad, señalada en la Ley N° 20.309, corresponde a la fabricación de cuños y la elaboración de monedas, la fabricación de planchas, la impresión de billetes y la creación o elaboración de otros instrumentos para la transferencia de fondos y medios de pago.

Además, considera la impresión, creación y/o elaboración de especies valoradas y documentos o elementos de fe pública que requieren altos estándares de seguridad, como la fabricación de timbres y certificados para diversos documentos de carácter público y privado que son objeto de pago de algún tributo. Asimismo, CMCH está a cargo de la producción de todas las placas patentes de los vehículos motorizados que circulan en el país.

La empresa ha ido consolidando las líneas de negocios de Tarjetas de Seguridad y el servicio de Custodia de Valores para la banca chilena, tras haber modernizado sus plantas productivas.

Una premisa fundamental para todos los colaboradores (as) que forman parte de Casa de Moneda de Chile S.A. es garantizar altos niveles de seguridad, calidad y confiabilidad, con el fin de garantizar un producto de excelencia a todos sus clientes.



# 02

## QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS

### LÍNEAS DE NEGOCIOS

Indicadores GRI: 102-2, 102-7

#### IMPRESIÓN DE BILLETES DE SEGURIDAD



- ⇒ Los billetes, también conocidos como “papel moneda”, son instrumentos negociables que se utilizan como tipo de dinero en forma de pagaré y son emitidos por los bancos centrales y gobiernos de los países.
- ⇒ En CMCH hemos fabricado billetes desde principios del siglo XX. Los diseños combinan múltiples componentes que potencian tanto los elementos visuales como los artísticos, a través de procesos que se centran en dibujos y entintados.
- ⇒ A partir de 2013, contamos con una nueva línea de producción de billetes con la más alta tecnología disponible en el mercado, lo que nos permite producir para el mercado nacional y para Latinoamérica.

#### ACUÑACIÓN MONETARIA



- ⇒ Las monedas se acuñan en un proceso por medio del cual se imprime un sello o relieve sobre un cospel metálico. Cada moneda se golpea por ambos lados con un cuño único que genera una imagen en el anverso y otra en el reverso; de esta forma creamos las monedas que se usan en Chile y en diversos países de Latinoamérica.
- ⇒ En CMCH, acuñamos monedas desde 1749. Primero lo hicimos para nuestro país, cuando aún era una colonia española, y actualmente lo hacemos también para otras naciones, en línea con la estrategia de posicionamiento que tenemos para Latinoamérica. Para ello utilizamos máquinas automáticas con tecnología de última generación, ajustándonos así a las altas exigencias de las normas internacionales vigentes para la producción de monedas.

#### IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS DE SEGURIDAD



- ⇒ Contamos con una línea de impresión para los siguientes productos: Licencias de Conducir, Certificados de Revisión Técnica (y sus derivados) y Permisos de Circulación para vehículos motorizados.
- ⇒ El posicionamiento de la empresa también se orienta a entregar valor agregado a nuestros clientes, mediante el desarrollo de tecnologías que refuercen la seguridad y trazabilidad de los productos y documentos valorados.
- ⇒ Se inició en el periodo 2019 el desarrollo de soluciones digitales de alta seguridad destacando los siguientes atributos:
  - ⇒ Verificación instantánea vía teléfono celular.
  - ⇒ Trazabilidad en línea, registro en línea y georreferenciación.
  - ⇒ Garantiza una fiscalización inequívoca.

## FABRICACIÓN DE MEDALLAS



- ⇒ CMCH ofrece un catálogo de medallas conmemorativas y de colección, piezas que también son elaboradas bajo los más altos estándares. Entre las temáticas que abordan se encuentran homenajes a Presidentes de la República, Pueblos Originarios, Históricas, Culturales y de Flora y Fauna.

## TARJETAS DE SEGURIDAD



- ⇒ Fabricamos y personalizamos Smart Cards o Tarjetas Inteligentes, tanto para clientes nacionales como internacionales.
- ⇒ Tenemos la más alta seguridad del mercado y la mejor tecnología para proteger la información y los productos de nuestros clientes. Estamos acreditados por Metro de Santiago, Metro de Valparaíso y BancoEstado. Además, contamos con un software de base de datos certificado y aprobado, de clase mundial, lo que fortalece la gestión de la información y permite la personalización de productos, según las necesidades del cliente.
- ⇒ Asimismo, tenemos disponible el servicio de implementación de sistema de seguridad y manejo de datos a través de tarjetas inteligentes y otros medios, que consiste en apoyar a nuestro cliente en el diseño y materialización de su sistema de control de accesos y manejo de datos sensibles. Casa de Moneda de Chile cuenta con la experiencia y acreditaciones internacionales para convertirse en un referente nacional en esta materia.

## SERVICIO DE CUSTODIA

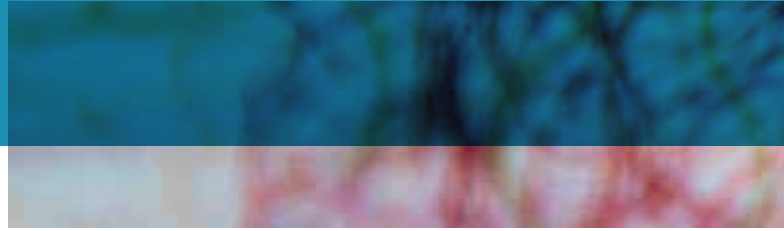


- ⇒ Contamos con la seguridad, infraestructura y marco normativo necesario para la custodia de valores para la banca nacional e instituciones públicas y privadas. Dentro de nuestras instalaciones contamos con bóvedas de alta seguridad con tecnología de punta que incluyen:
  - ⇒ Cámaras de Seguridad.
  - ⇒ Detectores de Humo.
  - ⇒ Sensores de Movimiento.
  - ⇒ Sistemas de Vigilancia.

## PATENTES



- ⇒ Disponemos de una moderna línea de producción de placas patentes, satisfaciendo la necesidad del mercado nacional de contar con altos estándares de seguridad y tecnología.
- ⇒ Nuestras placas vehiculares pueden ser fabricadas en una amplia gama de colores, tamaños y diseños. En los últimos años, hemos aumentado la seguridad de este producto mediante un holograma de seguridad y la incorporación de una nueva tipografía para evitar su falsificación.



## 2.7 PRESENCIA EN EL MERCADO Y GESTIÓN DE CLIENTES

### HITOS DE GESTIÓN 2019

Indicador GRI: 102-10

#### IMPRESIÓN DE BILLETES DE SEGURIDAD

- ⇒ Se firma contrato de impresión de billetes para el Banco Central de Chile en dos denominaciones en polímero y algodón.
- ⇒ Durante el año 2019, se fabricaron 119 millones de billetes para Latinoamérica.
- ⇒ Se adjudicó el contrato de fabricación para el año 2020 de billetes para República Dominicana.

#### ACUÑACIÓN MONETARIA

- ⇒ En 2019, Casa de Moneda realizó la fabricación y entrega de 223 millones de monedas para el Banco Central de Chile y de 110 millones para clientes en Latinoamérica.
- ⇒ Adjudicación de las medallas de reconocimiento del BancoEstado.
- ⇒ Además, se alcanzaron ventas de USD1,1 millones de medallas conmemorativas y de reconocimiento.

#### IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS DE SEGURIDAD

- ⇒ Se dio inicio a la impresión de documentos que incorporan seguridad digital, alcanzando acuerdos con municipalidades que ya están ofreciendo algunos de estos productos.
- ⇒ Se ganó la licitación del Servicio Electoral de Chile para la fabricación de las cédulas electorales de las próximas elecciones municipales, parlamentarias y presidenciales.

#### TARJETAS INTELIGENTES

- ⇒ Durante 2019, Casa de Moneda de Chile fabricó más de un millón de tarjetas, dentro de las cuales se encuentran principalmente aquellas relacionadas con el contrato para las tarjetas BIP y cuenta RUT de BancoEstado.

#### SERVICIO DE CUSTODIA

- ⇒ Se mantiene el servicio de custodia de valores con el Banco Central de Chile.

#### PATENTES

- ⇒ Casa de Moneda fabricó y entregó placas patentes adjudicadas en la licitación de 2017, adaptándose a un mayor requerimiento debido al aumento del parque automotriz. Las ventas alcanzaron los USD4,5 millones.

#### NUESTRO MERCADO

Indicador GRI: 102-6

Nuestro objetivo principal es el mercado nacional, por el rol estratégico de CMCH ante el Estado de Chile, mientras que los excedentes de capacidad se direccionan al mercado internacional, principalmente a Latinoamérica, como ha ocurrido en los últimos años.

Cabe destacar los contratos ejecutados con distintos bancos centrales de Latinoamérica: República Dominicana, Guatemala, Honduras, Paraguay, Uruguay, Argentina, Nicaragua. En el ámbito nacional, mantenemos contratos con instituciones públicas y privadas: Banco Central de Chile,

Registro Civil e Identificación, Metro S.A., BancoEstado, Mutual de Seguridad, municipalidades, ministerios, universidades, escuelas de conductores, y automotoras, entre otros.

Presentamos, a continuación, nuestro mercado por líneas de negocios:

### **IMPRESIÓN DE BILLETES DE SEGURIDAD**

Esta línea de negocios se relaciona con los bancos centrales de Latinoamérica para el suministro de billete circulante, participando en licitaciones a través de invitación directa. La empresa compite con impresores de billetes privados, principalmente de Europa. Nuestros principales competidores son De la Rue, G&D, Oberthur, Crane, Polska, entre otros. Uno de los principales desafíos que tiene este mercado es la integración vertical de proveedores y competidores.

### **ACUÑACIÓN MONETARIA**

El foco son todos los países de Latinoamérica, sus bancos centrales, incluyendo Chile, donde se requieran acuñaciones de Monedas y Medallas de distintos tipos de aleaciones, y donde también se compite con otras empresas acuñadoras a nivel mundial. Tal como sucede en el mercado de Impresión de Billetes de Seguridad, existen proveedores y competidores que se encuentran integrados verticalmente, tales como Finland Mintt, Canadian Mintt, Polska, entre otros.

### **IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS DE SEGURIDAD**

Se relaciona con todos los organismos públicos y privados que requieren documentos de seguridad que impidan su

falsificación. Entre estos se encuentran municipalidades, plantas de revisión técnica, escuelas de conductores, automotoras, ministerios, por citar algunos. Las empresas con servicios de imprenta son los principales competidores en esta línea de negocio.

### **TARJETAS INTELIGENTES**

Esta línea de negocios es la encargada de fabricar y personalizar Smart Cards, o Tarjetas Inteligentes, para clientes nacionales e internacionales. Contamos con la más alta seguridad del mercado y la mejor tecnología para proteger la información y los productos de nuestros clientes.

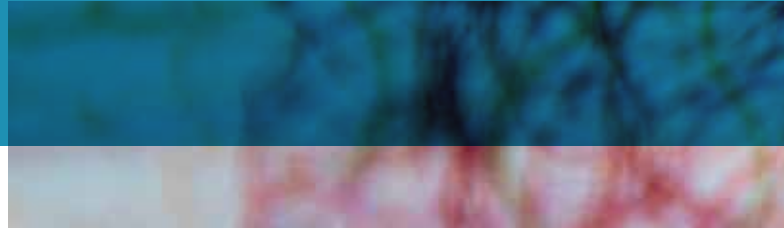
### **SERVICIO DE CUSTODIA DE VALORES**

Está orientado principalmente a la custodia de valores para el Banco Central de Chile, pero también estamos ofreciendo el servicio a la banca comercial nacional.

### **PATENTES**

Se relaciona con el Ministerio de Transporte y Servicio de Registro Civil e identificación, para individualizar a todos los vehículos motorizados. Otros clientes son Carabineros de Chile, reparticiones públicas y municipalidades, para la elaboración de Placas Patentes Únicas y provisorias.

En esta materia, nuestro principal desafío es la captura de nuevos negocios, adoptando los avances tecnológicos y digitales del mercado.



## NUESTRA RELACIÓN CON CLIENTES

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3

Para Casa de Moneda de Chile, satisfacer las necesidades de nuestros clientes es el foco más importante. Sabemos que un cliente contento nos permite seguir creciendo como empresa, en una tarea que se ha hecho muy compleja producto del avance tecnológico.

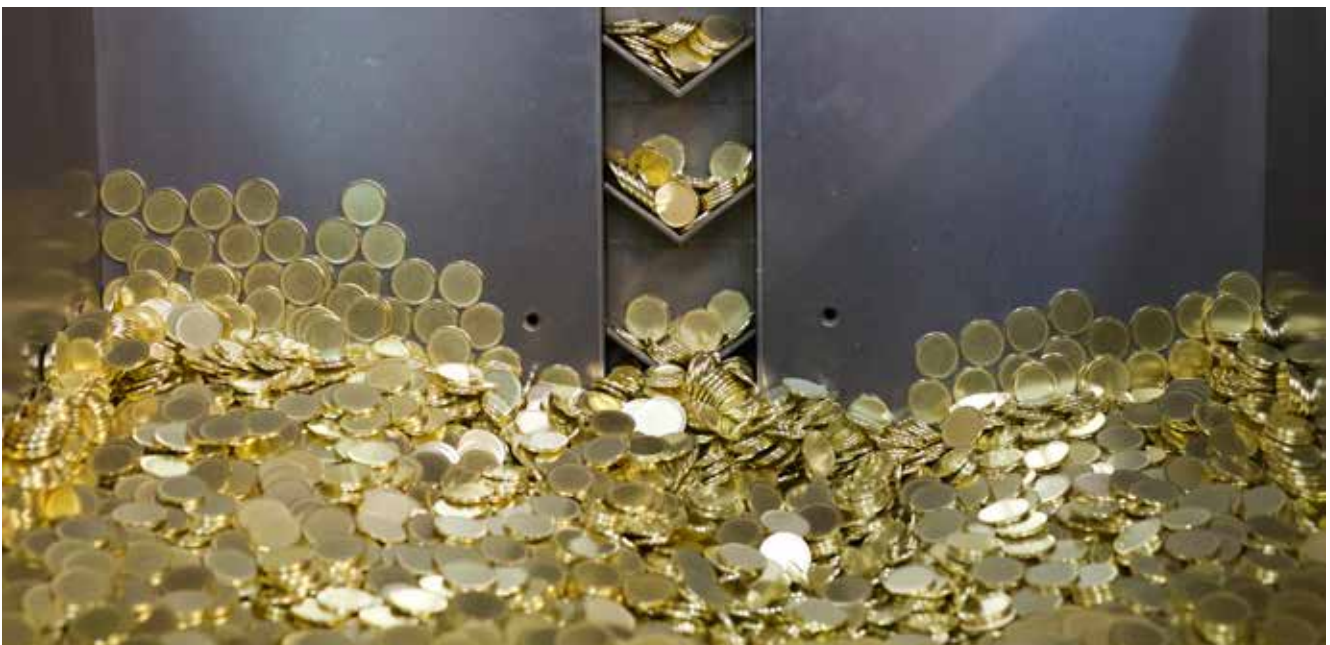
Por lo anterior, durante el año 2019 se han incrementado las visitas a nuestros clientes en terreno, para lograr una real fidelización, tanto de nuevos como antiguos clientes.

Los negocios internacionales no han estado ajenos a las complejidades propias del rubro debido a la distancia, la tecnología, el contexto económico mundial, entre otros factores. La participación activa de nuestros representantes, la comunicación oportuna y las cercanías con los bancos centrales como nuestros principales clientes, nos permiten acceder a los distintos mercados, para poder competir con grandes empresas internacionales, especialmente europeas, que se han

acercado a Latinoamérica ofreciendo sus servicios en impresión y acuñación de circulante.

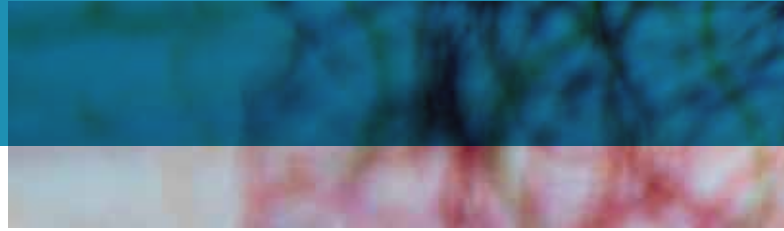
Durante el año 2019, nuestros esfuerzos se han centrado en el desarrollo de soluciones tecnológicas en alianza con empresas internacionales de reconocido prestigio a nivel mundial, con la finalidad de entregar a nuestros clientes un producto seguro y trazable, siguiendo además la línea de digitalización impulsada por el Gobierno de Chile. Por otra parte, y debido a la necesidad de apoyar la preocupación de la sociedad por salvar nuestro planeta de la contaminación, se han desarrollado productos sustentables, como las tarjetas biodegradables, esperando concretar negocios durante el año 2020.

De esta manera, nuestro desafío permanente es fortalecer la calidad y oportunidad de nuestro servicio, para responder todos los requerimientos, sin discriminar, priorizando según la urgencia y considerando que para cada cliente sus exigencias son nuestra mayor preocupación.



## PRINCIPALES CLIENTES POR LÍNEAS DE NEGOCIOS

IMPRESIÓN DE BILLETES DE SEGURIDAD	ACUÑACIÓN MONETARIA	IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS DE SEGURIDAD
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Banco Central de la República Dominicana.</li> <li>➔ Banco de Guatemala.</li> <li>➔ De la Rue.</li> <li>➔ Banco Central de Honduras.</li> <li>➔ Banco Central del Paraguay.</li> <li>➔ Banco Central del Uruguay.</li> <li>➔ Banco Central de Chile.</li> <li>➔ CAMOAR (Casa de Moneda de Argentina).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Mutual de Seguridad.</li> <li>➔ BancoEstado.</li> <li>➔ Banco Central de Chile.</li> <li>➔ Banco Central de Nicaragua.</li> <li>➔ Banco Central del Paraguay.</li> <li>➔ Banco Central de República Dominicana.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Municipalidades.</li> <li>➔ Plantas de Revisión Técnica.</li> <li>➔ Ministerio de RR.EE.</li> <li>➔ Servicio Agrícola y Ganadero.</li> <li>➔ Universidades.</li> <li>➔ Automotoras.</li> <li>➔ Escuelas de Conductores.</li> </ul>
TARJETAS DE SEGURIDAD	SERVICIO DE CUSTODIA DE VALORES	PATENTES
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ BancoEstado.</li> <li>➔ Empresa de Transportes Metro S.A.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Banco Central de Chile.</li> <li>➔ Otros clientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Servicio de Registro Civil e Identificación.</li> <li>➔ Ministerio de RR.EE.</li> <li>➔ Carabineros de Chile.</li> <li>➔ Bomberos.</li> <li>➔ Fuerzas Armadas.</li> </ul>



## 2.8 CERTIFICACIONES

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3

De gran importancia son las certificaciones en Casa de Moneda de Chile, pues facilitan el trabajo ordenado y sistemático de los proyectos, a través del seguimiento de indicadores clave en las distintas líneas de negocio.


De esta manera, cuando una empresa u organización implementa uno o varios sistemas de gestión, sabe que obtendrá los siguientes resultados:

- ⇒ Reducción de costos.
- ⇒ Gestión de riesgos sociales, organizacionales, medioambientales y financieros.
- ⇒ Aumento de la satisfacción de los clientes.
- ⇒ Fortalecimiento de la innovación.
- ⇒ Lograr mejoras continuamente.
- ⇒ Facilidad para acceder a nuevos mercados.


Las certificaciones se gestionan a través de la Gerencia de Seguridad Integral, que anualmente establece un Plan de Trabajo para mantener las actuales certificaciones de CMCH.


Para lograrlo, coordina con el responsable de Normas, Riesgos y Procesos, un plan de trabajo y seguimiento mensual para evaluar su cumplimiento, a través del Comité de Riesgos.


### CERTIFICACIONES CASA DE MONEDA DE CHILE

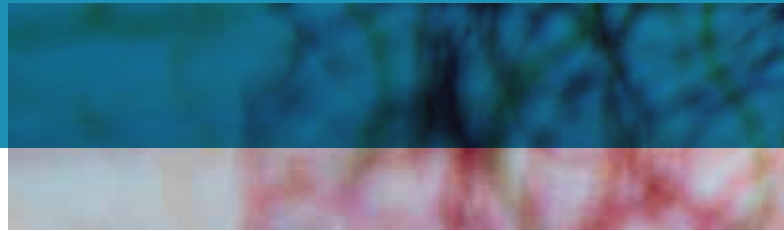
CERTIFICACIÓN	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	VIGENCIA	
			DESDE	HASTA
<b>ISO 9001</b> 	Norma Internacional de Sistemas de Gestión de la Calidad	<p>Su foco está en todos los elementos de gestión de la calidad con los que se debe contar para tener un sistema efectivo, que permita administrar y mejorar la calidad de productos o servicios. Es liderada por la Analista de Normas, quien coordina con las áreas el monitoreo y cumplimiento de los requisitos normativos, que son auditados una vez al año, a través de auditoría interna y externa. Mediante el plan anual de capacitaciones normativas, la norma se refuerza a todo el personal.</p>	17-12-2017	17-12-2020





CERTIFICACIÓN	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	VIGENCIA	
			DESDE	HASTA
<b>ISO 14001</b> 	Norma Internacional de Sistemas de Gestión Ambiental	<p>Apunta a la responsabilidad en el cuidado del medioambiente. Es liderada por la Encargada de Medioambiente, quien coordina con las áreas el monitoreo y cumplimiento de los requisitos normativos que son auditados una vez al año, a través de auditoría interna y externa.</p> <p>Mediante el plan anual de capacitaciones normativas, la norma se refuerza a todo el personal.</p>	15-12-2017	15-12-2020


CERTIFICACIÓN	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	VIGENCIA	
			DESDE	HASTA
<b>OSHAS 18001</b> 	Norma Internacional de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	<p>Su propósito es lograr cumplir nuestros objetivos productivos. La norma es liderada por el Prevencionista de Riesgos, quien coordina con las áreas el monitoreo y cumplimiento de los requisitos normativos, los cuales son auditados una vez al año, a través de auditoría interna y externa.</p> <p>Mediante el plan anual de capacitaciones normativas, la norma se refuerza a todo el personal.</p>	17-12-2017	17-12-2020


CERTIFICACIÓN	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	VIGENCIA	
			DESDE	HASTA
<b>ISO 14298</b> 	Intergraf - Norma Internacional de Gestión para Procesos de Impresión de Seguridad. CMCH es la única empresa chilena en contar con esta certificación.	<p>Tiene como objetivo garantizar a nuestros clientes la autenticidad de los documentos valorados, elaborados a través del cumplimiento de estrictos patrones y controles de seguridad anti-falsificación. Es trabajada en conjunto por las áreas de Impresión de Valores, Seguridad de la Información, Seguridad Patrimonial y Normas, las que monitorean y evalúan el cumplimiento de los requisitos normativos que son auditados una vez al año, a través de auditoría interna y externa.</p> <p>Mediante el plan anual de capacitaciones normativas, la norma se refuerza a todo el personal.</p>	14-11-2019	16-11-2022



CERTIFICACIÓN	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	VIGENCIA	
			DESDE	HASTA
<b>ISO 27001</b> 	Norma Internacional que aborda aspectos de Seguridad de la Información en Términos Físicos e Informáticos.	Apunta a garantizar a nuestros clientes que la información está tratada bajo los pilares de la confiabilidad, integridad y disponibilidad. Esta norma es liderada por el Oficial de Seguridad de la Información, quien coordina con las áreas el monitoreo y cumplimiento de los requisitos normativos, los cuales son auditados una vez al año, a través de auditoría interna y externa. Mediante el plan anual de capacitaciones normativas, la norma se refuerza a todo el personal.	28-06-2017	28-06-2020

CERTIFICACIÓN	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	VIGENCIA	
			DESDE	HASTA
<b>NCh 3262</b> 	Norma Chilena de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Personal y Familiar.	Tiene como objetivo la promoción de la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, la no discriminación y la corresponsabilidad de la empresa y colaboradores (as). Es liderada por el Subgerente de Recursos Humanos, quien coordina con las áreas el monitoreo y cumplimiento de los requisitos normativos, los que son auditados una vez al año, a través de auditoría interna y externa. Mediante el plan anual de capacitaciones normativas, la norma se refuerza a todo el personal.	19-07-2017	19-07-2020

CERTIFICACIÓN	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	VIGENCIA	
			DESDE	HASTA
<b>SELLO IGUALA</b> 	Distinción que otorga el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género a las empresas que han obtenido la certificación NCh 3262.	Es entregado por el SERNAMEG a aquellas empresas certificadas en NCh 3262.	12/12/2017	Vigente

CERTIFICACIÓN	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	VIGENCIA	
			DESDE	HASTA
<b>MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS (MPD), LEY 20.393</b> 	<p>El modelo de gestión para prevención de los delitos tipificados en la Ley 20.393, está certificado conforme a ley.</p>	<p>La necesidad de implementar el MPD surge no sólo en virtud del cumplimiento legal (Ley 20.393 Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas), sino también como el mecanismo adecuado para mejorar su funcionamiento interno e impregnar a la organización de una cultura ética y de cumplimiento para prevenir y reducir el riesgo de comisión o involucrarse en hechos delictivos por parte de los representantes, colaboradores (as) o terceros relacionados con CMCH.</p>	30-08-2019	30-08-2021



03

**NUESTRO GOBIERNO  
CORPORATIVO**



En el marco del cumplimiento de las Guías de Gobierno Corporativo, Casa de Moneda presenta un avance del 99,14% en 2019.



## 3.1 GOBIERNO CORPORATIVO

Indicadores GRI: 102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-26

La empresa estatal, Casa de Moneda de Chile S.A. (CMCH) forma parte del Sistema de Empresas Públicas (SEP), organismo técnico asesor del Estado creado por la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO). El SEP tiene como misión evaluar la gestión del gobierno corporativo de las empresas estatales, en las cuales es, directa o indirectamente, socio, accionista o propietario, representando los intereses del Estado de Chile, en su calidad de dueño. Además, designa a los miembros del Directorio o consejos y evalúa la gestión estratégica de dichas empresas.

CMCH se rige por las normas de sociedades anónimas abiertas, y está sometida a la fiscalización por parte de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y a las normas generales de derecho aplicable a dichas sociedades.

En el marco del cumplimiento de las guías de Gobierno Corporativo, CMCH presenta los siguientes avances en sus indicadores: en el año 2014 alcanzó un 86,7% de cumplimiento, subiendo a un 98,0% en 2015, a un 99,6% en 2016, un 100,0% en 2017, un 94,5% en 2018 y un 99,1% en el año 2019 (ver desglose más adelante).

Profesionales de destacada trayectoria, forman parte del Directorio y ocupan los más importantes cargos ejecutivos de la empresa. Su misión es velar por los intereses de Casa de Moneda, supervisando la marcha del plan de negocios, así como el cumplimiento de las políticas de buena gobernanza. El Directorio es seleccionado y designado en la Junta de Accionistas, siendo el accionista mayoritario CORFO (99%). Su representante en el ejercicio de su poder accionario es el SEP.

De acuerdo con los estatutos sociales y conforme a lo establecido por el SEP en materia de Gobierno Corporativo, el Presidente del Directorio no ejerce cargo ejecutivo.

Cinco miembros componen el Directorio de CMCH, destacando la presencia de tres mujeres, una de las cuales es Vicepresidenta del Directorio y una segunda directora preside el Comité de Auditoría Riesgo y Seguridad, lo que muestra la coherencia con la norma de igualdad de género vigente en nuestra empresa.

El Directorio define sus lineamientos a través de una serie de políticas, que son implementadas por la alta administración. Las políticas aprobadas por el Directorio y sus respectivos procedimientos establecen los responsables para cada ámbito de gestión: económico, ambiental y social, determinados de la siguiente manera:

- ⇒ **CUMPLIMIENTO FINANCIERO Y ECONÓMICO:**  
Gerencia de Administración y Finanzas y Gerencia General.
- ⇒ **CUMPLIMIENTO AMBIENTAL:**  
Gerencia de Seguridad Integral.
- ⇒ **CUMPLIMIENTO SOCIAL:**  
Gerencia de RR.HH.

Ellos tienen la responsabilidad de reportar directamente al Directorio y/o en su defecto, al Comité de Auditoría, Riesgo y Seguridad.

## DIRECTORIO A DICIEMBRE DE 2019

Indicador GRI: 102-22



**FERNANDO ZAVALA CAVADA**  
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

C.I.: 7.054.226-9  
Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

**VIGENCIA EN EL CARGO:**

Desde el 27-02-2019 hasta el 13-03-2019 como Director y desde 13-03-2019 como Presidente del Directorio.



**JACQUELINE PLASS WÄHLING**  
VICEPRESIDENTA DEL DIRECTORIO

C.I.: 7.247.876-2  
Profesora de Historia y Geografía de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con estudios en Ciencias Políticas.

**VIGENCIA EN EL CARGO:**

Desde el 11-05-2018 hasta el 13-03-2019 como Directora y Presidenta del Directorio, y desde el 13-03-2019 como Vicepresidenta del Directorio.



**MIGUEL DEL RÍO JIMÉNEZ**  
DIRECTOR

C.I.: 6.372.848-9  
Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, cuenta con un diplomado en Planificación Estratégica del Massachusetts Institute of Technology (MIT), Boston, Estados Unidos.

**VIGENCIA EN EL CARGO:**

Desde el 11-05-2018.



**MÓNICA RISOPATRÓN LARRAÍN**  
DIRECTORA

C.I.: 5.430.172-3  
Publicista del Instituto de Publicidad, Mercado y Ventas -IPEVE-, actual Universidad Diego Portales.

**VIGENCIA EN EL CARGO:**

Desde el 25-07-2018.



**MARÍA TERESA CREMASCHI MOURE**  
DIRECTORA

C.I.: 6.974.786-8  
Abogada de la Universidad Gabriela Mistral, cuenta con un Magister en Gestión Tributaria de La Universidad Adolfo Ibáñez.

**VIGENCIA EN EL CARGO:**

Desde el 25-04-2019.

## COMPOSICIÓN Y DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

Indicadores GRI: 102-22, 405-1

### COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO POR GÉNERO

GÉNERO	2018	2019
Hombres	3	2
Mujeres	2	3
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

### COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO POR GÉNERO Y RANGO DE EDAD

RANGO ETARIO	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Menor a 30 años	0	0	0	0	0	0
Entre 30 y 40 años	0	0	0	0	0	0
Entre 41 y 50 años	1	0	0	1	1	1
Entre 51 y 60 años	0	0	1	1	1	1
Entre 61 y 70 años	1	2	0	0	1	2
Mayor de 70 años	1	0	1	1	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

### COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO POR NACIONALIDAD Y GÉNERO

NACIONALIDAD	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Chilenos	3	2	2	3	5	5
Extranjeros	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

### COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO POR ANTIGÜEDAD Y GÉNERO

ANTIGÜEDAD	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Menor a 3 años	3	2	2	3	5	5
Entre 3 a 6 años	0	0	0	0	0	0
Entre 6 a 9 años	0	0	0	0	0	0
Entre 9 a 12 años	0	0	0	0	0	0
Mayor a 12 años	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>



## COMITÉS DEL DIRECTORIO

Indicador GRI: 102-22

Velar por el cumplimiento de los lineamientos estratégicos de la empresa es la misión del Directorio. Para lograr este objetivo, ha conformado comités con la asistencia de miembros de la administración, donde se analizan y estudian materias específicas.

Estos son los comités definidos por el Directorio:

### COMITÉ DE AUDITORÍA, RIESGO Y SEGURIDAD:

A diciembre de 2019, está presidido por la Directora, Sra. María Teresa Cremaschi, e integrado por el Director, Sr. Miguel del Río Jiménez, y la Directora, Sra. Jacqueline Plass. Al comité asisten también, en calidad de invitados, el Presidente del Directorio, Sr. Fernando Zavala, y la Directora, Sra. Mónica Risopatrón.

Según estatutos, este comité debe supervigilar la existencia, aplicación y perfeccionamiento del sistema de control interno de Casa de Moneda de Chile S.A., considerando como base las mejores prácticas nacionales e internacionales del mercado. El Comité cumplió su agenda anual 2019, abordando las siguientes materias:

#### ⇒ AUDITORÍA INTERNA

Revisión periódica del Plan Bianual de auditoría interna, así como sus avances, resultados y compromisos.

#### ⇒ CUMPLIMIENTO

Evaluación de la eficiencia y actividades realizadas en virtud del Modelo de Prevención de Delitos (Ley 20.393), conociendo las infracciones al Código de Conducta, seguimiento y resoluciones a las denuncias recibidas, investigaciones especiales, observaciones y resoluciones.

#### ⇒ GOBIERNO CORPORATIVO

Revisión del trabajo de auditores externos, procesos contables y de información financiera, análisis y control

de reportes tributarios, asuntos jurídicos y legales, relación con entes fiscalizadores y reguladores.

#### ⇒ GESTIÓN DE RIESGOS

Revisión de la gestión integral de riesgos, matrices de riesgos, mapa de riesgos estratégicos, exposición máxima y planes de mitigación.

#### ⇒ SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Cumplimiento de la Política de Seguridad de la Información, gestión de riesgos, suficiencia de procedimientos y Certificación ISO 27001.

#### ⇒ SEGURIDAD PATRIMONIAL

Por Resolución Exenta del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, CMCH es declarada como una empresa estratégica del Estado, que mantiene un sistema de seguridad física con estándares internacionales, donde el comité supervigila y da seguimiento a los planes, programas, riesgos y acciones en este ámbito.

### COMITÉ COMERCIAL:

El comité analiza, revisa, aprueba y da seguimiento a materias vinculadas a licitaciones de ventas, fijación de precios, nuevos mercados, nuevos productos y contratos. Supervisa y da seguimiento al cumplimiento del Plan Estratégico en materias comerciales, tales como ventas, plan de viajes, relaciones comerciales, entre otros. Lo preside la Vice Presidenta del Directorio, Sra. Jacqueline Plass; y lo integran también la directora Sra. Mónica Risopatrón, y el director Sr. Miguel del Río.

### COMITÉ DE PRODUCCIÓN:

Tiene por objeto conocer de los avances asociados a los procesos productivos de la empresa, debiendo proponer al Directorio las mejoras que estime convenientes realizar en esta área. Lo preside el Director, Sr. Miguel del Río, y las directoras, Sra. María Teresa Cremaschi, y Sra. Mónica Risopatrón.

## ALTA ADMINISTRACIÓN A DICIEMBRE DE 2019

Indicador GRI: 102-22

⇒ **MAURICIO ROCO ZAMORANO****GERENTE GENERAL**

C.I.: 9.405.167-3

Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile, MBA, con experiencia en empresas nacionales y extranjeras.

Vigencia en el Cargo: desde el 01-10-2018.

[mroco@casamoneda.cl](mailto:mroco@casamoneda.cl)⇒ **PAULA VALENZUELA SANHUEZA****GERENTE LEGAL**

C.I.: 12.917.114-6

Abogada de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, con Diplomado en Tributación Corporativa en la Universidad de los Andes y Magíster en Derecho de la Empresa de la Universidad Católica de Chile.

Vigencia en el Cargo: desde el 17-07-2019.

[pvalenzuela@casamoneda.cl](mailto:pvalenzuela@casamoneda.cl)⇒ **ANA ELIZABETH CASTAÑEDA LARROCEA****GERENTE DE CALIDAD**

C.I.: 9.857.260-0

Ingeniera Civil Química, Mención Industrias de la Universidad de Santiago de Chile.

Vigencia en el Cargo: desde el 05-11-2018.

[ecastaneda@casamoneda.cl](mailto:ecastaneda@casamoneda.cl)⇒ **JUAN RAMÍREZ ARAVENA****GERENTE DE SEGURIDAD INTEGRAL**

C.I.: 11.550.376-6

Ingeniero en Ejecución en Informática de Gestión de la Universidad Diego Portales. Diplomado en Diseño y Gestión de Proyectos, Riesgo Operacional, Gestión Empresarial.

Vigencia en el Cargo: desde el 31-05-2016.

[jramirez@casamoneda.cl](mailto:jramirez@casamoneda.cl)⇒ **CARLOS TOLOSA BUSTAMANTE****GERENTE DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y RECURSOS HUMANOS**

C.I.: 7.006.249-6

Contador Público-Auditor de la Universidad de Santiago de Chile. Postgrado en Finanzas de la Universidad de Chile.

Vigencia en el Cargo: desde el 22-04-2019

[ctolosa@casamoneda.cl](mailto:ctolosa@casamoneda.cl)⇒ **FRANCISCO GARCÍA-HUIDOBRO IGLESIAS****GERENTE COMERCIAL**

C.I.: 9.095.921-2

Ingeniero Comercial de la Universidad Gabriela Mistral.

Vigencia en el Cargo: desde el 17-07-2019.

[fgarciahuidobro@casamoneda.cl](mailto:fgarciahuidobro@casamoneda.cl)⇒ **CARLA NÚÑEZ PARADA****AUDITORA INTERNA Y OFICIAL DE CUMPLIMIENTO**

C.I.: 13.766.779-7

Contador Auditor de la Universidad Católica de Valparaíso. Magíster en Administración (MBA) con Mención en Finanzas de la Universidad de Chile.

Vigencia en el Cargo: desde el 22-04-2019.

[cnunez@casamoneda.cl](mailto:cnunez@casamoneda.cl)

## COMPOSICIÓN ALTA ADMINISTRACIÓN

Indicadores GRI: 102-22, 405-1

### COMPOSICIÓN POR GÉNERO

GÉNERO	2018	2019
Hombres	5	4
Mujeres	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

### COMPOSICIÓN POR GÉNERO Y RANGO ETARIO

RANGO ETARIO	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Menor a 30 años	0	0	0	0	0	0
Entre 30 y 40 años	1	0	0	1	1	1
Entre 41 y 50 años	2	2	1	1	3	3
Entre 51 y 60 años	2	2	0	1	2	3
Entre 61 y 70 años	0	0	0	0	0	0
Mayor a 70 años	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

### COMPOSICIÓN POR NACIONALIDAD Y GÉNERO

NACIONALIDAD	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Chilenos	5	4	1	3	6	7
Extranjeros	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

### COMPOSICIÓN POR ANTIGÜEDAD Y GÉNERO

ANTIGÜEDAD	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Menor a 3 años	4	3	0	3	4	6
Entre 3 a 6 años	1	1	0	0	1	1
Entre 6 a 9 años	0	0	1	0	1	0
Entre 9 a 12 años	0	0	0	0	0	0
Mayor a 12 años	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>7</b>



## COMITÉS DE LA ALTA ADMINISTRACIÓN

Indicador GRI: 102-22

### COMITÉ DE ÉTICA

Su misión es velar por la continua y correcta aplicación de las reglas que dictan las políticas y reglamentos que regulan el comportamiento ético de todos los colaboradores (as), directores, proveedores y contratistas de CMCH. Dentro de sus obligaciones está:

- a) Aplicar las directrices, interpretaciones y definiciones de conductas incluidas en las normas de Ética de CMCH.
- b) Resolver incumplimientos a las normas éticas que pudieren ser detectados en la empresa.
- c) Conocer y dar solución a aquellas denuncias formuladas por los colaboradores (as) u otros terceros relacionados con CMCH y velar por la idoneidad del sistema.
- d) Estar informado sobre los temas relativos a la ética, actividades exitosas, mejores prácticas, situaciones de mejora al sistema, con el objetivo de facilitar la continua práctica en las labores habituales.

Desde noviembre de 2018 a marzo de 2019, el comité fue presidido por el Gerente de Finanzas, Sr. Luis Felipe LeFort, y desde abril de 2019 lo preside el Gerente General, Sr. Mauricio Roco. Lo integran también el Gerente de Finanzas, Administración y RRHH; la Gerente Legal, el Gerente de Seguridad Integral y el Gerente Comercial. Como Secretaria del Comité participa la Auditora Interna y Oficial de Cumplimiento hasta el mes de marzo de 2019, Sra. Claudia Manríquez, y desde abril de 2019, la Sra. Carla Núñez.

## 3.2 ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

A continuación, presentamos el nivel de cumplimiento en relación con las Guías de Gobiernos Corporativos del Sistema de Empresas Públicas (SEP).

### CUMPLIMIENTO GOBIERNOS CORPORATIVOS

N°	GUÍAS GOBIERNOS CORPORATIVOS (SEP)	31-12-2014	31-12-2015	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2019
1	Directorio y su presidente	75%	93%	100%	100%	100%	100%
2	Deberes de los directores	100%	93%	100%	100%	88%	100%
3	Conflictos de Interés	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Comité de Auditoría	67%	98%	98%	100%	98%	100%
5	Auditoría Externa	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Auditoría Interna	100%	95%	100%	100%	100%	100%
7	Gestión Integral de Riesgos	75%	100%	100%	100%	97%	100%
8	Riesgos de Fraude	75%	100%	100%	100%	87%	97%
9	Seguridad de la Información	100%	100%	100%	100%	92%	100%
10	Políticas Contables Prudenciales	100%	100%	100%	100%	100%	100%
11	Código de Conducta	100%	92%	100%	100%	83%	100%
12	Responsabilidad Social Empresarial	67%	100%	-	100%	89%	94%
13	Gestión de Personas	100%	100%	100%	100%	85%	100%
14	Transparencia	-	100%	100%	100%	100%	93%
15	Compras y adquisiciones	-	-	-	-	-	100%
16	Entidades Fiscalizadoras	-	-	-	-	-	100%
17	Gestión de Crisis	-	-	-	-	-	100%
<b>CUMPLIMIENTO GLOBAL</b>		<b>86,7%</b>	<b>98,0%</b>	<b>99,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>94,5%</b>	<b>99,1%<sup>(*)</sup></b>

<sup>(\*)</sup> CUMPLIMIENTO PENDIENTE DE SER AUDITADO POR EMPRESA EXTERNA.

## AUDITORÍA INTERNA (OFICIAL DE CUMPLIMIENTO)

El plan de auditoría Interna, aprobado por el Directorio, se centra en la revisión de los procesos que representan un alto impacto en la empresa, según el enfoque de riesgos, los informes de auditoría interna y los avances en la implementación de recomendaciones, tanto internas como externas.

Realiza también tareas de revisión, más allá de los temas encomendados por el Directorio y/o Comité de Auditoría, entre ellos: cumplimiento y control de bitácora de acuerdos del Directorio; la Ley de Transparencia; control y administración del Sistema de Declaraciones de Intereses y Patrimonio de la Contraloría General de la República; revisión de la información financiera contable; las comunicaciones con organismos reguladores y fiscalizadores; cumplimiento de gobiernos corporativos, según Código SEP; velar por la coordinación e independencia de Auditores Externos, colaborando así en el fortalecimiento del control interno.

Durante el ejercicio 2019, y en cuanto a sus funciones de Oficial de Cumplimiento, se avanzó en el mejoramiento continuo en materia de riesgos e implementación de controles asociados al Modelo de Prevención de Delitos (MPD), en el marco de la Ley N°20.393, así como la actualización de capacitaciones y del MPD, a partir de la modificación incorporada por la Ley General de Pesca N° 21.132, donde se considera la Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica y cuatro delitos adicionales.

En agosto de 2019 se logró mantener la certificación de dicho Modelo con una vigencia de 2 años. Se sumaron al modelo de prevención las recomendaciones de la UAF (Unidad de Análisis Financiero), por la modificación de la Ley N° 19.913, donde incorpora a las empresas públicas como sujetos obligados a reportar operaciones sospechosas.

Algunos de los elementos clave del MPD incluyen el Código de Conducta y Buenas Prácticas; procedimiento y canal

de denuncias; cláusulas contractuales; procedimientos y controles específicos, y capacitaciones periódicas para quienes trabajan en CMCH, entre otros.

## MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

Indicadores GRI: 205-1, 205-2, 103-1, 103-2, 103-3

Casa de Moneda adhiere formalmente a las buenas prácticas de gobierno corporativo, a través de la prevención y autorregulación como parte de la cultura de la empresa, cumpliendo con las exigencias normativas que impone la “Convención para combatir el cohecho de servidores públicos y extranjeros en transacciones comerciales internacionales”, de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), así como lo que establece la Ley 20.393 que acuerda “responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y delitos de cohecho”, entre otros delitos.

Así, la implementación en CMCH de un Modelo de Prevención de Delitos no solo responde al cumplimiento de la Ley 20.393, sino también a la necesidad de tener un mecanismo interno eficiente de funcionamiento de la prevención y de mejorar una cultura ética y de cumplimiento, para que todos los integrantes de nuestra organización o terceros relacionados con la empresa, reduzcan el riesgo de comisión o involucramiento en hechos delictivos.

En ese sentido, la empresa previene, detecta y sanciona todo acto que se aparte de las normas de legitimidad ética y cuyo incumplimiento, además, pueda causar un daño al Estado de Chile, clientes, colaboradores (as), públicos de interés y la comunidad en general.

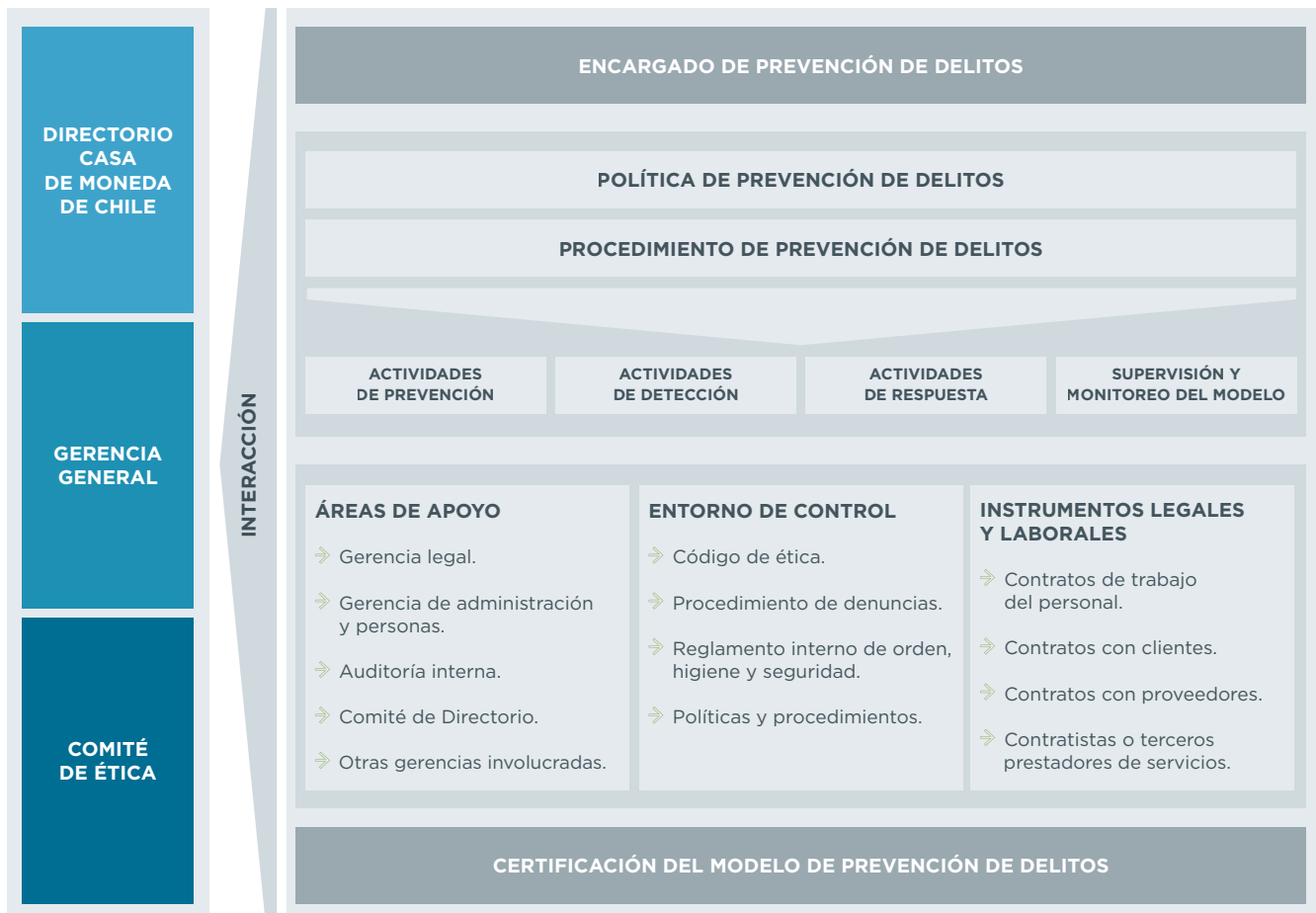
En tanto, el Modelo de Prevención de Delitos define una serie de herramientas y actividades de control, las cuales son de carácter preventivo, correctivo, detectivo, de supervisión y monitoreo, que se aplican a todos los procesos y/o actividades que realiza CMCH.

El Directorio y la Alta Administración son los responsables del MPD y se posiciona como un factor relevante para mantener la seguridad y transparencia de esta empresa pública.

Los componentes claves del Modelo de Prevención de Delitos son:

- ⇒ Encargada(o) de Prevención de Delitos.
- ⇒ Política y Procedimientos.
- ⇒ Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.
- ⇒ Código de Ética y Buenas Prácticas.
- ⇒ Reportes periódicos al Comité de Auditoría y Directorio.
- ⇒ Matriz de riesgos y controles.
- ⇒ Canal Ético/Denuncias.
- ⇒ Capacitaciones y comunicaciones.

La siguiente gráfica ilustra los componentes del MPD de CMCH.



Durante 2019 nos propusimos las siguientes metas:

- ⇒ Mantener y perfeccionar el funcionamiento del MPD.
- ⇒ Capacitar en materias de integridad, ética, mejores prácticas y formas de detección temprana, al personal de CMCH.
- ⇒ Promover el uso, de manera eficiente, del Canal Ético/ Denuncias.
- ⇒ Mantener la Certificación del MPD.

Sobre esas metas, se realizaron las siguientes acciones:

- ⇒ Inducción/capacitación a todo el personal que ingresa a CMCH, incluyendo a personal externo o transitorio, así como refuerzos y capacitaciones de nuevos directores y ejecutivos como también actualizaciones al personal de CMCH.
- ⇒ Campañas comunicacionales, incentivando el uso del Canal de Denuncias.
- ⇒ Actualización del Código de Ética y Buenas Prácticas.
- ⇒ Actualización de la Matriz de Riesgos, identificación de riesgos y refuerzo en controles.
- ⇒ Incorporación al MPD del sistema preventivo antilavado de dinero y anticorrupción en las instituciones públicas, con la ley N°20.818, que exige a las empresas del Estado reportar operaciones sospechosas a la Unidad de Análisis Financiero (UAF).
- ⇒ Revisión anual de políticas y procedimientos por parte del Comité de Auditoría.
- ⇒ Reporte al Comité de Auditoría, en cuanto a denuncias y actividades realizadas por el Comité de Ética y sus resoluciones.
- ⇒ Reporte Semestral al Directorio.

En tanto, los desafíos futuros son:

1. Seguir perfeccionando el MPD y actualizarlo de acuerdo con los cambios surgidos en la normativa.
2. Implementar la automatización de controles.

3. Incorporar la Matriz de Riesgos del MPD al nuevo sistema automatizado de gestión de riesgos.
4. Realizar análisis y pruebas de cumplimiento al MPD.
5. Identificar nuevos riesgos y fortalecimiento de controles del Modelo de Prevención, de acuerdo con la Ley 21.121 y 21.132.

Durante 2019, comunicamos a un 100% de nuestros socios comerciales las políticas y procedimientos relacionados con el Modelo de Prevención de Delitos de CMCH, a través de cláusulas contractuales con proveedores, clientes y colaboradores (as), disposición de artículos en órdenes de compras y órdenes de pedido de clientes.

### NUESTRO CANAL DE DENUNCIAS

Indicadores GRI: 102-17, 205-3, 103-1, 103-2, 103-3

Casa de Moneda tiene un compromiso con el cumplimiento de las leyes, las normas y los reglamentos, a lo largo de toda la cadena de valor. Es por ello que la integridad, la ética y la transparencia son componentes esenciales en la manera en que desarrollamos nuestra gestión.

Es por eso que, tanto los directores y ejecutivos como todos quienes forman parte de nuestra organización deben velar por los siguientes propósitos:

- ⇒ Propiciar y mantener un entorno de transparencia en las actividades que les competen, de acuerdo con su rol y nivel de responsabilidad.
- ⇒ Mantener relaciones laborales y de administración sobre una base ética y de integridad.
- ⇒ Fomentar y exigir que todos los directores, ejecutivos y colaboradores (as) de Casa de Moneda cumplan su deber en forma honrada.
- ⇒ Promover y respetar el cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos pertinentes.
- ⇒ Trabajar con dedicación, perfección, rectitud, probidad y ser consecuentes con los valores y políticas de Casa de Moneda.



Así, las personas naturales o jurídicas pertinentes tendrán la obligación de informar a Casa de Moneda acerca de cualquier sospecha o conocimiento de hechos, actos, transacciones u operaciones irregulares que conozcan en el ejercicio de sus actividades y que les permita suponer o asegurar que puede existir, o que efectivamente existe, un atentado en contra de las normas éticas.

Con este propósito, hemos establecido los siguientes canales para recibir denuncias de incumplimiento a las normas éticas:

⇒ **CORREO ELECTRÓNICO:**

[canalconfidencial@casamoneda.cl](mailto:canalconfidencial@casamoneda.cl).

⇒ **CORREO TRADICIONAL:**

Por medio de una carta confidencial dirigida a la Gerencia de Auditoría Interna de Casa de Moneda, Av. Portales N°3.586, comuna de Estación Central, Santiago de Chile.

⇒ **FORMULARIO DE DENUNCIA:**

Acceso a través de la página corporativa:

[www.casamoneda.cl / Canal de Denuncias.](http://www.casamoneda.cl/Canal%20de%20Denuncias)

⇒ **EN FORMA PRESENCIAL:**

En las oficinas de la Gerencia de Auditoría Interna.

En CMCH nos comprometemos a asegurar un adecuado y efectivo seguimiento de los comentarios o denuncias en forma independiente, de manera confidencial y sin represalias, cumpliendo con los mayores estándares éticos y de servicio a la comunidad.

En la siguiente gráfica presentamos el desglose de las denuncias y consultas que hemos recibido durante 2018 y 2019:

DENUNCIAS Y CONSULTAS*	2018	2019
N° de denuncias	25	10
N° de consultas	0	0

\* EN CASO DE HABER CONSULTAS, ESTAS SON RECIBIDAS POR EL ÁREA DE AUDITORÍA INTERNA A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB <https://cda.cmoneda.com/>, EL CORREO ELECTRÓNICO [canalconfidencial@casamoneda.cl](mailto:canalconfidencial@casamoneda.cl), EL NÚMERO +56225985341 Y DE FORMA PRESENCIAL.

CLASIFICACIÓN DE LAS DENUNCIAS	2018	2019
N° de denuncias que no aplican	2	0
N° de denuncias en proceso de investigación	8	0
N° de denuncias resueltas	15	10
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>10</b>

CLASIFICACIÓN DE LAS DENUNCIAS RESUELTAS	N° DE DENUNCIAS RESUELTAS	
	2018	2019
Delitos Ley N° 20.393	0	0
Otros Delitos	0	0
Otras conductas objetables	5	9
Igualdad de Género y Conciliación (NCh N° 3262)	10	1
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>10</b>

El no cumplimiento íntegro y oportuno de lo dispuesto en las normas éticas, conllevará la aplicación de las sanciones pertinentes por parte de Casa de Moneda: amonestación verbal, amonestación escrita, multa en dinero, suspensión de labores sin goce de sueldo, término de contrato de trabajo y ejercicio de acciones civiles y penales. A esto se suman las sanciones pertinentes por parte del Ministerio Público y demás entidades o autoridades que puedan corresponder y que resulten, o no, como consecuencia de una denuncia o querrela de Casa de Moneda.

La empresa prestará toda la colaboración que requiera la autoridad administrativa o judicial para perseguir y sancionar los delitos pertinentes.

En ese sentido, cabe señalar que durante 2019 no se registraron casos de corrupción.

## CONFLICTOS DE INTERÉS

Indicador GRI: 102-25

Para evitar y gestionar los conflictos de interés, el máximo órgano de gobierno sigue una serie de procedimientos que se encuentran normados dentro de:

- ⇒ La Política de Partes Relacionadas.
- ⇒ El Capítulo de Conflictos de Interés del Código SEP.
- ⇒ La Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas.
- ⇒ Declaración de Interés y Patrimonio de la CGR.

Los directores deben inhabilitarse y abstenerse de participar en la toma de decisiones ante un conflicto de interés, quedando constancia en acta, registro contable y control de las transacciones como parte relacionada, reportada en los Estados Financieros publicados ante la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y en la página web, transacciones que son puestas en conocimiento y aprobadas por el accionista, en Junta Ordinaria de Accionistas.

## 3.3 TRANSPARENCIA ACTIVA

En Casa de Moneda de Chile tenemos un constante y permanente compromiso con la transparencia, entregando la información al público en forma periódica y actualizada, lo que se ve reflejado en nuestro Código de Conducta Ética y Buenas Prácticas. El código está alineado con lo dispuesto en la Ley de Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado, aprobada por el artículo 1° de la Ley N° 20.285, de 2008, y de la Instrucción General N° 5 del Consejo para la Transparencia.

En ese contexto, Casa de Moneda de Chile S.A., presenta los siguientes resultados:

## CUMPLIMIENTO HISTÓRICO

	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO CMCH	PROMEDIO 30 EMPRESAS PÚBLICAS (*)
Marzo 2014	83,49%	78,52%
Noviembre 2014	85,28%	87,90%
Noviembre 2015	100,00%	93,31%
Noviembre 2016	95,54%	94,91%
Noviembre 2017	100,00%	89,52%
Noviembre 2018	100,00%	94,02%
Noviembre 2019	ND	ND

(\*) FUENTE: INFORMES DE FISCALIZACIÓN CONSEJO PARA LA TRANSPARENCIA. ND: NO DISPONIBLE AL CIERRE DE ESTE REPORTE.

En virtud de las buenas prácticas sugeridas por el Consejo de Transparencia, en Casa de Moneda de Chile mantenemos un organigrama y un cuadro de dotación actualizados y públicamente disponibles, desglosando el personal por género y unidad, lo que va en línea con la implementación de la Norma 3262 de Igualdad de Género y Conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

## 3.4 GESTIÓN DE FACTORES DE RIESGOS

Indicadores GRI: 102-15, 103-1, 103-2, 103-3

### GESTIÓN DE RIESGOS

La Gestión de Riesgos es una herramienta preventiva que permite identificar, evaluar y controlar oportunamente los riesgos existentes, con el fin de evitar que se materialicen. Así, esta gestión facilita el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa.

La gestión cumple con las siguientes fases:

- ⇒ Los dueños de los procesos deben identificar y controlar los riesgos de sus procesos.
- ⇒ La actualización de los procesos deberá formalizar sus riesgos; deben estar descritos los riesgos y evaluar el diseño y efectividad de los controles.
- ⇒ El área de riesgos debe, en forma permanente, evaluar la efectividad de los controles de los riesgos, a partir de las no conformidades y hallazgos levantados por las auditorías internas y externas.
- ⇒ Los dueños de procesos deben realizar el análisis de la causa raíz de la no conformidad o hallazgo de auditoría, con el fin de identificar el origen del problema para su tratamiento y elaboración de los planes de acción, que permitan mitigar los riesgos declarados.

En la asignación que realiza la Alta Administración en materia de riesgos, existen las siguientes alternativas para su enfoque y tratamiento:

- ⇒ Evitar el riesgo.
- ⇒ Reducir el riesgo.
- ⇒ Compartir el riesgo.
- ⇒ Aceptar el riesgo.

Se utilizan matrices y flujogramas como instrumentos para realizar el estudio e identificación de los riesgos dentro de la organización. Estos detallan cada uno los riesgos asociados y los procesos que existen para su monitoreo y gestión.

Hoy tenemos una cartera de 35 riesgos estratégicos provenientes de diferentes ámbitos: Seguridad Patrimonial, Seguridad y Salud Ocupacional, Seguridad de la Información, Normativo-Legal y Personas, por mencionar algunos. Esta cartera se encuentra aprobada por el Directorio, siendo monitoreada y gestionada durante el año por la Unidad de Normas y Riesgos de la Gerencia de Seguridad Integral (GSI).

Anualmente, la Unidad de Normas y Riesgos define el plan de trabajo con el cual actualizará y realizará seguimiento del cumplimiento de los controles establecidos por cada dueño de proceso.

Además, la Unidad de Riesgos modela un plan que contempla los siguientes objetivos y/o metas para el año 2020:

- ⇒ Capacitaciones, para fomentar la Cultura de Riesgos.
- ⇒ Actualización documental (Política - Manual - Procedimientos - Instructivos).
- ⇒ Evaluación del diseño de los controles.
- ⇒ Evaluación de la efectividad de los controles.

Uno de los desafíos que tiene la Gestión de Riesgos es poder monitorear, en tiempo real y sistemáticamente, el cumplimiento de los controles que mitigan los riesgos que atentan contra los objetivos de CMCH. En este sentido, la empresa se encuentra implementando un software GRC (Governance, Risk and Compliance), que nos permitirá utilizar una herramienta efectiva para los dueños de procesos, de tal manera que cargue el cumplimiento de controles y pueda alertar en caso de desviaciones.

Otro desafío permanente es promover en la organización la cultura de administración del riesgo (incrementar el entendimiento, la conciencia y la acción), incluyendo la difusión de procesos de eficiencia y su efectivo control.

Estos desafíos consideran las siguientes acciones:

- ⇒ Establecer un alineamiento continuo entre la Misión, Visión y los Objetivos Estratégicos de la empresa con la Política de Gestión Integral de Riesgos.
- ⇒ Establecer directrices en materia de Política de Seguridad Integral de Riesgos, que deben ser aplicadas por todo el personal.
- ⇒ Promover una cultura de riesgos entre todos los colaboradores (as).

## FACTORES DE RIESGOS

CMCH establece la siguiente tipología de riesgos, con el fin de asociarlos de manera ágil a un proceso y asignar correctamente esfuerzos y recursos.

### CLASIFICACIÓN DE RIESGOS CMCH

TIPIFICACIÓN	ELEMENTOS QUE LO CARACTERIZAN	EJEMPLOS ESPECÍFICOS
Planificación Estratégica	Aspectos claves para el desarrollo, que se relacionan con decisiones superiores y política organizacional.	<ol style="list-style-type: none"> <li>I. Falta de planificación en los cambios.</li> <li>II. Deficiencias en el conocimiento, comprensión y aplicación.</li> </ol>
Producción	Relacionados con los distintos aspectos de los procesos, como el diseño, la ejecución, la supervisión y los clientes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>I. Deficiencias en el diseño del proceso.</li> <li>II. Ejecución errónea de los procesos.</li> <li>III. Ejecución inoportuna de los procesos.</li> <li>IV. Falta de supervisión.</li> <li>V. Falta de especialistas a ejecutar la tarea.</li> </ol>
Recursos Humanos	Relacionados con el personal, desde su ingreso hasta la salida de la organización.	<ol style="list-style-type: none"> <li>I. Falta de aptitudes técnicas del personal.</li> <li>II. Personal no capacitado.</li> <li>III. Actividad fraudulenta.</li> <li>IV. Deficiencias en la seguridad e higiene en el ambiente de trabajo.</li> </ol>
Medioambiente	Aspectos que afectan la calidad del medioambiente, siendo causadas por el hombre o la naturaleza.	<ol style="list-style-type: none"> <li>I. Falta de cumplimiento normativo en la emisión y residuos.</li> <li>II. Dificultades en el uso de la energía.</li> <li>III. Situaciones producidas por catástrofes naturales.</li> <li>IV. Falta de garantía en el desarrollo sustentable.</li> <li>V. Malas decisiones que conllevan impacto ambiental.</li> </ol>
Seguridad de la Información	Aspectos que permitan resguardar y proteger la información, buscando mantener la confiabilidad, disponibilidad e integridad de los datos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>I. Interrupción de servicios.</li> <li>II. Falta de confiabilidad de los datos externos.</li> <li>III. Falta de poder adquisitivo de CMCH frente a nuevas tecnologías.</li> </ol>
Seguridad y Salud Ocupacional	Se relacionan con accidentes y/o siniestros que afecten el desarrollo de actividades de los colaboradores (as) en su rutina diaria de trabajo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>I. Mal uso de los elementos de seguridad.</li> <li>II. Falta de capacitación al personal.</li> <li>III. Falta de exámenes ocupacionales.</li> </ol>

TIPIFICACIÓN	ELEMENTOS QUE LO CARACTERIZAN	EJEMPLOS ESPECÍFICOS
Comercial	Se relacionan con la venta de productos y/o servicios a terceros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>I. Entregar una cotización con errores.</li> <li>II. No identificar las necesidades del Cliente correctamente.</li> <li>III. Mala interpretación de la información entregada por el Cliente.</li> <li>IV. Incumplimiento de compromisos (fecha y forma).</li> <li>V. Filtración de información.</li> </ul>
Finanzas	Se relacionan con el uso adecuado de los recursos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>I. Mal uso de los recursos.</li> <li>II. Desviación de los recursos.</li> <li>III. Malversación de fondos.</li> <li>IV. Uso de recursos con fines distintos a los aprobados.</li> </ul>
Administración	Se relaciona con las actividades que se realizan para el correcto funcionamiento de la organización y sus dependencias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>I. Mal uso de recursos básicos en las dependencias (luz, agua, etc.).</li> <li>II. Inexistencia de procedimientos.</li> </ul>
Tecnología, Información y Comunicación	Relacionado con los sistemas, las tecnologías que posee y los datos que maneja la organización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>I. Falta de integridad y confiabilidad de datos.</li> <li>II. Falta de disponibilidad de datos y sistemas.</li> <li>III. Deficiencias en la selección de sistemas.</li> <li>IV. Deficiencias en el desarrollo y despliegue de los sistemas.</li> <li>V. Deficiencias en el mantenimiento.</li> </ul>
Contabilidad	Se relacionan con el sistema de control y registro de los gastos e ingresos, y demás operaciones económicas que realiza la organización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>I. Falta de registro que respalde la operación.</li> <li>II. Mal uso del sistema ERP.</li> <li>III. Descuadres en la contabilidad.</li> </ul>
Seguridad Patrimonial	Aspectos relacionados con asegurar el mantenimiento de bienes, activos y personas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>I. Ingreso no autorizado de dispositivos en áreas de seguridad.</li> </ul>
Sistema de Gestión Calidad	Se relaciona con los elementos orientados a alcanzar calidad en un producto o servicio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>I. Pérdida de certificaciones.</li> <li>II. Inexistencia de procedimientos.</li> </ul>
Legal	Aspectos de cumplimiento y de conformidad con la normativa legal y pública general aplicada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>I. Falta de actualización por cambios legales.</li> <li>II. Falta de cumplimiento de las normas (vacíos legales).</li> </ul>

También existen riesgos inherentes y únicos en la industria de la fabricación de billetes, acuñación monedas e impresión de valores de alta seguridad, ante lo cual se buscan medidas similares que apliquen Casas de Moneda a nivel mundial.

Por otra parte, nuestros proveedores son limitados e integrados, y la producción necesaria para nuestra operación proviene principalmente del extranjero. En este sentido, la organización asume los riesgos asociados a los cambios en las condiciones del mercado en aspectos normativos y financieros como, por ejemplo, las variaciones en las tasas de cambio y las regulaciones nacionales e internacionales.

Por estas razones, un aspecto crucial de la Misión de la empresa es identificar, controlar y minimizar los riesgos, con el objetivo de asegurar un crecimiento seguro y sostenible a largo plazo.

## **RIESGOS DEL MERCADO**

Los principales riesgos del mercado están relacionados con los proveedores de las materias primas requeridas para la operación de la empresa. Estos son:

### **1. CANTIDAD LIMITADA DE PROVEEDORES:**

A nivel mundial, la cantidad de proveedores de los insumos básicos de la industria es reducida, lo que podría generar problemas de stock y/o en los plazos de entrega. Para mitigar este riesgo, CMCH realiza un proceso permanente de búsqueda de nuevos proveedores a nivel mundial.

### **2. SOLVENCIA ECONÓMICA DE LOS PROVEEDORES:**

Este riesgo se minimiza con la solicitud de balances y estados de resultados de las empresas, lo cual se verifica en forma periódica para asegurar su solvencia. Sin perjuicio de lo anterior, en los contratos más importantes

solicitamos la entrega de boletas bancarias de garantía y se establecen de manera contractual multas por incumplimiento, de modo de resguardar los intereses de nuestra empresa.

Anualmente, también evaluamos el comportamiento de los proveedores, utilizando criterios tales como: cumplimiento de calidad y plazos de entrega, certificación de normas y tiempos de respuesta ante incidencias, entre otras variables.

## **RIESGO DE CRÉDITO**

En este caso, el riesgo de incobrabilidad es muy bajo, pues las cuentas por cobrar nacionales, en su gran mayoría, corresponden a clientes institucionales del país. En el caso de las ventas de exportación, éstas son documentadas con cartas de crédito internacional, confirmadas e irrevocables, salvo excepciones autorizadas por el Directorio de CMCH.

## **RIESGO DE LIQUIDEZ**

Establecemos una gestión flexible para cumplir cabalmente con las obligaciones contraídas, pero considerando las estimaciones de caja. Además, se ponderan otros elementos, como la política de cobertura de moneda y la utilización de cartas de crédito nacionales e internacionales, según la naturaleza del pasivo.

## **RIESGO DE TASA DE INTERÉS**

### **⇒ DE LAS OBLIGACIONES FINANCIERAS:**

Se refiere a cartas de crédito para financiar compras de materias primas, acotadas en el tiempo y vinculadas con la fecha de pago por parte de los clientes relevantes. Es

importante destacar que CMCH se rige por las políticas establecidas por el Ministerio de Hacienda, a través del Decreto N° 387 del 09 de noviembre de 2015, aplicables para el presente ejercicio.

#### ⇒ DE LOS EXCEDENTES DE CAJA:

Considera las inversiones de corto plazo, con el objetivo de mantener los recursos e instrumentos con tasas de interés diversificados entre pesos y dólares. En lo relacionado a inversiones en el Mercado de Capitales, los recursos son invertidos en instituciones financieras con una categoría mínima de N -1, y la composición de lo invertido en fondos mutuos que no deben exceder el 20%.

### RIESGO MONEDA EXTRANJERA

La moneda funcional de CMCH es el dólar estadounidense, sin embargo, existen partidas de los estados financieros en monedas distintas, como ciertas ventas locales, costos e impuestos que están expuestos a cambios en su valor en dólares, en la medida que se produzcan fluctuaciones en la paridad Peso/USD.

Además, existen activos y pasivos en euros y francos suizos que no representan montos significativos.

Al 31 de diciembre de 2019, las cuentas por cobrar en moneda distinta al USD y aquellas en pesos chilenos se presentan principalmente en el rubro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes. Las cuentas por pagar en moneda distinta al USD y aquellas en pesos chilenos se presentan principalmente en el rubro de cuentas comerciales y otras cuentas por pagar.

La composición de activos y pasivos en las distintas monedas está disponible en la sección Estados Financieros de este Reporte Integrado.



04

**NUESTRAS  
PERSONAS**





Los equipos humanos comprometidos son clave para lograr el éxito en una empresa. En este sentido, los líderes tienen la gran responsabilidad de motivar a sus colaboradores (as) para llevar a cabo la estrategia y adaptarse velozmente a los inevitables cambios del entorno y de nuestra industria en particular.



# 04

## NUESTRAS PERSONAS



### 4.1 NUESTRO MODELO DE GESTIÓN

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3

En CMCH sabemos que para alcanzar la excelencia es preciso considerar a los colaboradores (as) en el centro del modelo de gestión de personas. Durante 2019, debimos implementar cambios en la organización, con el objetivo de fortalecer los liderazgos y facilitar la adaptación a la dinámica que experimenta nuestra industria. Este desafío se abordó con responsabilidad y sobre la base del diálogo en diversas instancias con los colaboradores (as) y sus representantes, aliados estratégicos para lograr las metas de la organización.

El compromiso demostrado por cada integrante de la empresa en un contexto complejo nos alienta a seguir trabajando por generar oportunidades de desarrollo laboral, atendiendo la necesidad de conciliar su vida laboral, familiar y personal.

Nuestros colaboradores (as) supieron cumplir a cabalidad los deberes con sus clientes y reforzaron el sentido de pertenencia a una organización centenaria, teniendo siempre presente los aspectos de seguridad, que son fundamentales por el rol que desempeñamos en la sociedad.

#### MODELO DE GESTIÓN DE PERSONAS CMCH



### 4.2 NUESTRA DOTACIÓN

Indicadores GRI: 102-7, 102-8, 103-1, 103-2, 103-3, 401-1

El desarrollo y retención de talentos es clave en una empresa cuya actividad de negocios es altamente especializada. Los pilares de seguridad, calidad y confiabilidad que cautelamos en el ejercicio diario de nuestras labores conllevan la máxima valoración de los equipos técnicos que componen CMCH.

En términos de nuestra dotación, en 2019 alcanzó los 275 colaboradores (as), un 18,8% menos que el periodo anterior, debido a la reorganización antes mencionada. En 2019, un 95,6% de la dotación tiene contrato a plazo indefinido y el 100% de nuestros

colaboradores (as) para los períodos 2018 y 2019 corresponde a jornada completa. También cabe destacar que un 29% de la dotación es femenina.

En 2019, realizamos 63 contrataciones. El 60% de ellas se centró en personas entre 30 y 50 años, y un 74,6% correspondieron a hombres. La tasa de nuevas contrataciones para 2019 fue de un 22,9%.

En cuanto a los egresos, en 2019 hubo 127 colaboradores (as) que dejaron la empresa, donde el 58,2% correspondieron a colaboradores (as) entre 30 y 50 años. La tasa de rotación alcanzada por la empresa asciende a 46,3%, superior con respecto al periodo anterior. Esta alza se debe a salidas programadas de alrededor de 90 colaboradores (as).

#### Nº DE COLABORADORES (AS) POR MODALIDAD DE CONTRATO Y GÉNERO

MODALIDAD DE CONTRATOS	2018			2019		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Indefinido	172	93	265	187	76	263
Plazo Fijo	48	26	74	8	4	12
<b>TOTAL</b>	<b>220</b>	<b>119</b>	<b>339</b>	<b>195</b>	<b>80</b>	<b>275</b>

#### NUEVAS CONTRATACIONES POR GÉNERO Y RANGO ETARIO

RANGO ETARIO	2018			2019		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Menor a 30 años	17	10	27	9	6	15
Entre 30 y 50 años	44	22	66	28	10	38
Mayor a 50 años	7	4	11	10	0	10
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>36</b>	<b>104</b>	<b>47</b>	<b>16</b>	<b>63</b>

#### TASA DE NUEVAS CONTRATACIONES POR GÉNERO Y RANGO ETARIO (%)

RANGO ETARIO	2018			2019		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Menor a 30 años	5,0%	3,0%	8,0%	3,3%	2,2%	5,5%
Entre 30 y 50 años	13,0%	6,5%	19,5%	10%	3,6%	13,8%
Mayor a 50 años	2,1%	1,2%	3,2%	3,6%	0%	3,6%
<b>TOTAL</b>	<b>20,1%</b>	<b>10,6%</b>	<b>30,7%</b>	<b>17%</b>	<b>5,8%</b>	<b>22,9%</b>

#### Nº DE EGRESOS POR GÉNERO Y RANGO ETARIO

RANGO ETARIO	2018			2019		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Menor a 30 años	9	3	12	4	5	9
Entre 30 y 50 años	19	14	33	43	31	74
Mayor a 50 años	5	5	10	26	18	44
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>22</b>	<b>55</b>	<b>73</b>	<b>54</b>	<b>127</b>

# 04

## NUESTRAS PERSONAS



### TASA DE ROTACIÓN POR GÉNERO Y RANGO ETARIO (%)

RANGO ETARIO	2018			2019		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Menor a 30 años	2,7%	0,9%	3,5%	1,5%	1,8%	3,3%
Entre 30 y 50 años	5,6%	4,1%	9,7%	16%	11%	27%
Mayor a 50 años	1,5%	1,5%	3,0%	9,5%	6,5%	16%
<b>TOTAL</b>	<b>9,7%</b>	<b>6,5%</b>	<b>16,2%</b>	<b>26,5%</b>	<b>19,6%</b>	<b>46,3%</b>

### 4.3 CAPACITACIÓN

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 404-1, 412-2

La capacitación es una herramienta fundamental para fortalecer conocimientos técnicos en nuestra empresa y generar su debido traspaso a los nuevos colaboradores (as), con foco en una mayor eficiencia en los procesos.

Desarrollamos los programas de capacitación a través de la Academia de Casa de Moneda, la que contempla una oferta integral orientada a mejorar el desempeño laboral y optimizar los resultados del negocio. Su malla formativa abarca las necesidades de capacitación de nuestros técnicos, operarios y profesionales.

#### PILARES ACADEMIA CASA DE MONEDA

DNC (DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN)	NORMAS	ENTRENAMIENTO TÉCNICO	LIDERAZGO
			
Capacitar en las brechas identificadas en los colaboradores (as), permitiendo mejorar el desempeño en el puesto de trabajo.	Formación de implementadores y auditores internos de diferentes áreas, quienes podrán capacitar constantemente a los colaboradores (as) en las normas con las que CMCH trabaja.	Capacitar a colaboradores (as) en el uso de maquinaria y sistemas del área producción (en proceso de elaboración de las mallas curriculares).	Busca apoyar el desarrollo de competencias clave en los jefes y supervisores (en proceso de perfeccionamiento).

En 2019, las capacitaciones alcanzaron las 4.384 horas, cifra que está en un 25% por sobre lo realizado en el año 2018. Las capacitaciones desarrolladas apuntaron a fortalecer los conceptos técnicos y de liderazgo, para lo cual se realizó un diagnóstico a través de siete focus con nuestros colaboradores (as) de las distintas áreas de CMCH.

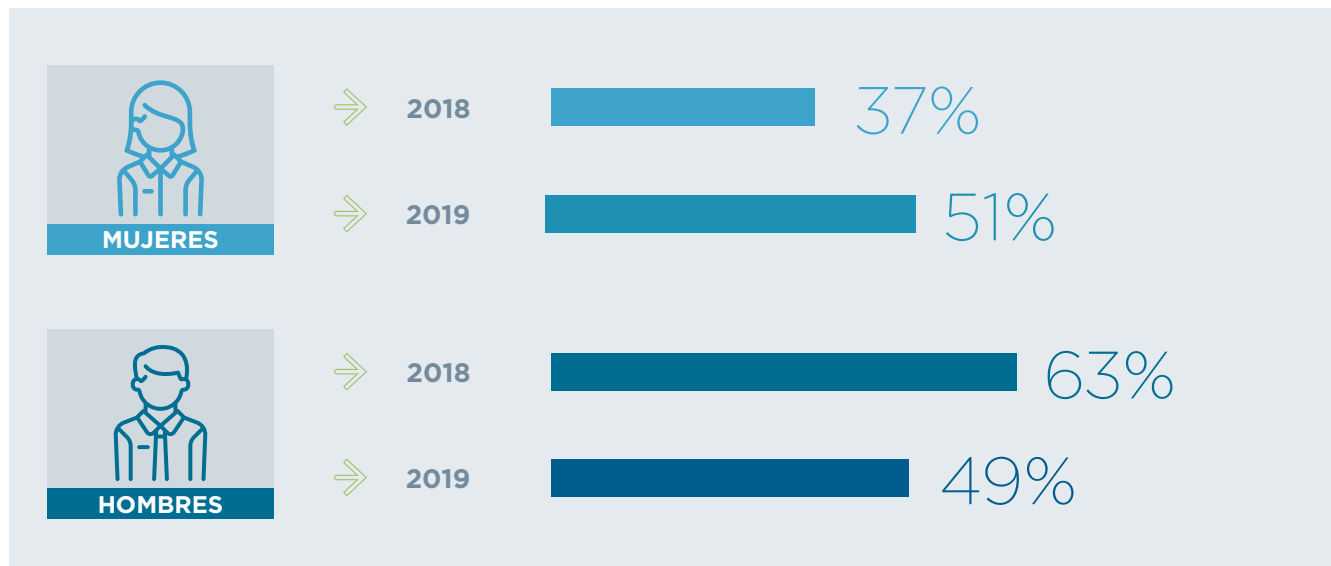
A continuación, presentamos el promedio de horas de capacitación por Cargo y Género.

#### MEDIA DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR CARGO Y GÉNERO\*

CARGO	2018			2019		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Gerente	19,20	0,00	19,20	4	4	4
Subgerente	0,00	0,00	0,00	4	4	4
Jefaturas	0,00	17,89	4,88	11,3	4	9,7
Supervisor (a)	13,50	0,00	9,82	31,3	35	16
Administrativos	15,65	19,47	17,46	13,8	16,6	14,9
Operarios	5,01	13,02	7,53	12,9	27,3	16,6
<b>TOTAL</b>	<b>7,85</b>	<b>15,06</b>	<b>10,38</b>	<b>14,1</b>	<b>20,5</b>	<b>15,9</b>

\* MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN CALCULADAS SOBRE LA DOTACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2019, RESPECTIVAMENTE.

#### DISTRIBUCIÓN DE LAS HORAS DE CAPACITACIÓN POR GÉNERO





## 4.4 INCLUSIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 405-1, 406-1, 408-1, 409-1

Para Casa de Moneda de Chile, la igualdad y la inclusión son materias fundamentales para avanzar hacia una empresa más diversa, con diferentes miradas que nos permitan nutrirnos de esas experiencias distintas, con el objetivo de contribuir significativamente al desarrollo de la organización y la sociedad en general, a mediano y largo plazo.

Así, trabajamos estos ámbitos desde 2016, conforme a las mejores prácticas. Desde entonces a la fecha, este ha sido un compromiso empresa y parte de la estrategia de Recursos Humanos. Por ejemplo, en materia de inclusión, asumimos con la debida responsabilidad el desafío de contratar el 1% de colaboradores (as) en situación de discapacidad. Además, durante 2019 contratamos a 14 personas migrantes.

Más allá del cumplimiento legal, entendemos que estas buenas prácticas permiten brindar oportunidades concretas de inserción y desarrollo laboral a cualquier persona, por cuanto es sujeto de derechos universales.

Este aspecto se gestiona a través de la Subgerencia de Recursos Humanos, de acuerdo con las políticas de la empresa. Específicamente, contamos con la Política de Igualdad de Género, en la cual se explicita que trabajamos por eliminar prácticas discriminatorias y mejorar la

distribución de cargos entre mujeres y hombres, así como el desarrollo de carrera en igualdad de condiciones. La política de CMCH nos entrega el marco necesario para implementar el Sistema de Igualdad de Género.

Durante 2019, las acciones en materia de igualdad se gestionaron bajo la Norma 3262. Una de las medidas aplicadas es la que considera la búsqueda de colaboradores (as) en igualdad de condiciones, otorgando las mismas oportunidades para hombres y mujeres. Así, en el procedimiento de selección de personal, se explicita que debe haber por lo menos una mujer en la terna final frente a una determinada vacante. Una vez que se establece la estructura de compensaciones de CMCH con la respectiva banda salarial por cargo, se afianza el hecho de que las remuneraciones se pagan por cargo, sin discriminar entre hombre y mujer.

Este año, las metas en cuanto a igualdad de género se concentraron en mantener la certificación de la Norma 3262, pues la empresa fue auditada en agosto de 2019 y era fundamental poder trabajar en las brechas levantadas tras la auditoría. Después de haber trabajado en cerrar las brechas la empresa auditora mantuvo la certificación en la NCh 3262.

## COLABORADORES (AS) POR CARGO Y GÉNERO

CARGO	2018						2019					
	HOMBRES		MUJERES		TOTAL		HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Gerente	5	83	1	17	6	2	4	57	3	43	7	3
Subgerente	3	75	1	25	4	1	4	80	1	20	5	2
Jefaturas	24	73	9	27	33	10	22	79	6	21	28	10
Supervisor (a)	16	73	6	27	22	6	16	80	4	20	20	7
Administrativos	52	53	47	47	99	29	51	61	32	39	83	30
Operarios	120	69	55	31	175	52	98	74	34	26	132	48
<b>TOTAL</b>	<b>220</b>	<b>65</b>	<b>119</b>	<b>35</b>	<b>339</b>	<b>100</b>	<b>195</b>	<b>71</b>	<b>80</b>	<b>29</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

## COLABORADORES (AS) POR CARGO Y RANGO ETARIO

CARGO	2018							2019						
	MENOR DE 30 AÑOS	ENTRE 30 Y 40 AÑOS	ENTRE 41 Y 50 AÑOS	ENTRE 51 Y 60 AÑOS	ENTRE 61 Y 70 AÑOS	MAYOR DE 70 AÑOS	TOTAL	MENOR DE 30 AÑOS	ENTRE 30 Y 40 AÑOS	ENTRE 41 Y 50 AÑOS	ENTRE 51 Y 60 AÑOS	ENTRE 61 Y 70 AÑOS	MAYOR DE 70 AÑOS	TOTAL
Gerente	0	1	3	2	0	0	6	0	1	3	3	0	0	7
Subgerente	0	2	2	0	0	0	4	0	2	2	1	0	0	5
Jefaturas	1	9	12	6	5	0	33	0	8	7	6	6	1	28
Supervisor (a)	1	4	8	7	2	0	22	1	4	5	8	2	0	20
Administrativos	12	33	29	17	5	3	99	14	30	24	10	4	1	83
Operarios	23	52	41	38	20	1	175	22	34	37	32	7	0	132
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>101</b>	<b>95</b>	<b>70</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>339</b>	<b>37</b>	<b>79</b>	<b>78</b>	<b>60</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>275</b>



## DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE COLABORADORES (AS) POR CARGO Y RANGO ETARIO

CARGO	2018							2019						
	MENOR DE 30 AÑOS	ENTRE 30 Y 40 AÑOS	ENTRE 41 Y 50 AÑOS	ENTRE 51 Y 60 AÑOS	ENTRE 61 Y 70 AÑOS	MAYOR DE 70 AÑOS	TOTAL	MENOR DE 30 AÑOS	ENTRE 30 Y 40 AÑOS	ENTRE 41 Y 50 AÑOS	ENTRE 51 Y 60 AÑOS	ENTRE 61 Y 70 AÑOS	MAYOR DE 70 AÑOS	TOTAL
Gerente	0	17	50	33	0	0	2	0	14	43	43	0	0	3
Subgerente	0	50	50	0	0	0	1	0	40	40	20	0	0	2
Jefaturas	3	27	37	18	15	0	10	0	29	25	21	21	4	10
Supervisor (a)	5	18	36	32	9	0	6	5	20	25	40	10	0	7
Administrativos	12	33	30	17	5	3	29	17	36	29	12	5	1	30
Operarios	13	30	23	22	11	1	52	17	26	28	24	5	0	48
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>13</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

## COLABORADORES (AS) POR GÉNERO Y RANGO ETARIO

RANGO ETARIO	2018			2019		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Menor a 30 años	23	14	37	25	12	37
Entre 30 y 40 años	64	37	101	55	24	79
Entre 41 y 50 años	64	31	95	54	24	78
Entre 51 y 60 años	44	26	70	46	14	60
Entre 61 y 70 años	22	10	32	13	6	19
Más de 70 años	3	1	4	2	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>220</b>	<b>119</b>	<b>339</b>	<b>195</b>	<b>80</b>	<b>275</b>

## COLABORADORES (AS) POR NACIONALIDAD Y GÉNERO

NACIONALIDAD	2018			2019		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Chilenos	212	118	330	185	76	261
Extranjeros	8	1	9	10	4	14
<b>TOTAL</b>	<b>220</b>	<b>119</b>	<b>339</b>	<b>195</b>	<b>80</b>	<b>275</b>



## COLABORADORES (AS) POR ANTIGÜEDAD Y GÉNERO

RANGO ETARIO	2018			2019		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
< a 3 años de antigüedad	79	39	118	83	30	113
Entre a 3 a 6 años de antigüedad	63	18	81	33	8	41
> a 6 años y < a 9 años de antigüedad	17	12	29	38	12	50
Entre 9 a 12 años de antigüedad	15	9	24	8	9	17
> a 12 de años de antigüedad	46	41	87	33	21	54
<b>TOTAL</b>	<b>220</b>	<b>119</b>	<b>339</b>	<b>195</b>	<b>80</b>	<b>275</b>

## EDAD PROMEDIO DE COLABORADORES (AS) POR CARGO Y GÉNERO

RANGO ETARIO	2018			2019		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Gerente	49	46	47	53	45	50
Subgerente	39	45	42	45	46	45
Jefaturas	48	47	48	50	51	50
Supervisor (a)	46	52	48	47	52	48
Administrativos	44	42	43	41	39	40
Operarios	44	45	44	43	42	43
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>43</b>

## COMBATE A LA DISCRIMINACIÓN, ACOSO SEXUAL, ACOSO LABORAL Y CUALQUIER OTRO TIPO DE VIOLENCIA

En Casa de Moneda de Chile contamos con un Canal de Denuncia para recibir consultas y denuncias en materia de acoso laboral, sexual, discriminación o violencia, siendo ésta última escalada a las instituciones pertinentes.

En cuanto a la gestión de las denuncias, sesiona un Comité de Ética que debe dar respuesta a los casos presentados. Su función es velar por la continua y correcta aplicación de las normas contenidas en las políticas y reglamentos que regulan el comportamiento ético de todos los colaboradores (as), directores, proveedores y contratistas de CMCH, a través del desempeño de los siguientes deberes:



- a) Aplicar las directrices, interpretaciones y definiciones de conductas contenidas en las normas de Ética de CMCH.
- b) Resolver incumplimientos a las normas éticas que pudieran ser detectados en la empresa.
- c) Conocer y resolver aquellas denuncias formuladas por los colaboradores (as) u otros terceros relacionados con CMCH y velar por la idoneidad del sistema.
- d) Conocer los temas relativos a la Ética, actividades exitosas, mejores prácticas, situaciones de mejora al sistema, de modo de facilitar la continua práctica en las labores habituales.

Para el cumplimiento de estos propósitos, el Comité de Ética mantiene comunicaciones libres y abiertas con las Gerencias y el Directorio en temas y actividades propias del referido Comité, determinando -en consecuencia- los medios, procedimientos y periodicidad de dichas comunicaciones.

Por la función estratégica, el Comité de Ética está integrado por quienes ocupen los siguientes cargos en la administración de CMCH, conforme a sanas prácticas observadas en empresas que han incorporado este diseño en sus ambientes de control:

- ⇒ Gerente Legal.
- ⇒ Gerente de Seguridad Integral.
- ⇒ Gerente de Administración, Finanzas y Recursos Humanos.
- ⇒ Gerente General.
- ⇒ Gerente de Producción.
- ⇒ Gerente Comercial.
- ⇒ Auditor Interno - Oficial de cumplimiento (como secretaria del Comité).

El Comité es presidido por el gerente elegido en su sesión de constitución y a sus sesiones podrán ser invitados otros colaboradores (as) en atención a las materias que se traten.

El Gerente General, así como el Presidente del Directorio y los miembros de éste, podrán asistir por voluntad propia a cualquiera de las reuniones ordinarias o extraordinarias, pudiendo expresar su parecer sobre las materias abordadas.

El Comité de Ética tiene las siguientes funciones:

- ⇒ Deliberar sobre asuntos, noticias y acontecimientos internos y externos relacionados con la ética.
- ⇒ Deliberar sobre creación, actualización, consulta e interpretación de los textos relativos a las políticas y procedimientos relacionados con la ética.
- ⇒ Diseñar los planes preventivos que se aplicarán, reportando al Directorio las faltas de cumplimiento para adoptar los acuerdos que correspondan.
- ⇒ Analizar y deliberar sobre dilemas éticos, conflictos de interés y cuestiones relativas a la relación con terceros o partes interesadas, negocio, operaciones, productos y servicios de CMCH.
- ⇒ Analizar y deliberar sobre conductas inapropiadas. Monitorear el clima ético, evaluar el cumplimiento de las políticas relativas a la ética.
- ⇒ Atender otras materias que le asigne el Directorio.

Además de las acciones mencionadas, se realizan campañas informativas, sobre inclusión, igualdad de género, estereotipos y violencia contra la mujer, violencia intrafamiliar, discriminación, acoso laboral, cómo denunciar hechos de violencia, entre otras. El objetivo es concientizar sobre la importancia de estas temáticas y la erradicación de prácticas que atenten contra la dignidad de las personas. Las campañas se complementan con talleres y charlas a los colaboradores y colaboradoras.

Durante 2019, se registraron 10 denuncias, de las cuales 8 ingresaron vía Canal de Denuncia y 2 por carta entregada directamente en RR.HH. Las 10 denuncias se encuentran investigadas y cerradas y ninguna es por discriminación.

## ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL Y TRABAJO FORZADO

Las contrataciones del personal de CMCH se encuentran reguladas por la ley que impide la contratación de menores, siendo esta condición extensiva a las empresas contratistas, cuyos colaboradores (as) deben contar con mayoría de edad.

Por otra parte, en materia de trabajo forzado, cumplimos estrictamente todas las regulaciones que norman las condiciones de trabajo, horarios, jornadas, entre otros aspectos que contempla la legislación laboral y sus respectivos instrumentos.

El estricto apego a las regulaciones y la consistencia con nuestros valores corporativos han permitido que nuestra organización gestione de manera adecuada los riesgos relacionados con estos ámbitos.

## 4.5 AVANZANDO HACIA UNA EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 404-3

En CMCH tenemos un sistema de evaluación de desempeño por metas cumplidas. Por lo tanto, el objetivo en 2019 fue cerrar una propuesta de evaluación de desempeño por competencias, identificándose las competencias corporativas a evaluar, acorde a las necesidades de CMCH.

El nuevo sistema de gestión por competencias debería implementarse en 2020.





## 4.6 CALIDAD DE VIDA Y CLIMA LABORAL

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 401-2, 403-6

### CALIDAD DE VIDA

En CMCH contamos con la certificación en la Norma Chilena (NCh) 3262, de Igualdad de Género y Conciliación de la vida laboral, familiar y personal, que fue auditada y recertificada durante 2019.

Nuestra organización está firmemente comprometida con el bienestar y equilibrio de la vida laboral, personal y familiar de nuestros colaboradores (as), porque constituye un eje de gestión de personas e impacta positivamente en el rendimiento y el sentido de pertenencia de los integrantes de la organización.

Sabemos que este desafío debe ser abordado a partir de la corresponsabilidad. Por esta razón, existen diferentes medidas que aplicamos de manera voluntaria para complementar lo que exige la regulación en materia de bienestar. En conjunto con la extensión del convenio colectivo, dichas iniciativas nos permiten entregar los siguientes beneficios a nuestros colaboradores y colaboradoras:

#### ⇒ SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL:

En la continua búsqueda de la equidad, en CMCH la sala cuna y el jardín infantil son utilizados tanto por madres como por padres. Esto demuestra el compromiso que hemos adquirido a través de la NCh 3262 de Igualdad de Género.

#### ⇒ CASINO:

Es un beneficio de alimentación para todos los colaboradores (as) de CMCH, el cual es evaluado mensualmente por una comisión que la encabezan:

- ⇒ 1 colaborador (a) de la operación de CMCH.
- ⇒ 1 dirigente sindical.
- ⇒ 1 colaborador (a) de RRHH.
- ⇒ La nutricionista de la empresa.
- ⇒ La administradora del casino.

El casino pone énfasis en una alimentación saludable y nutritiva, velando por la salud de nuestros colaboradores (as).

### PROGRAMA VIVIR SANO

Su propósito apunta a generar e implementar una cultura de vida sana en los colaboradores (as). Cabe destacar que existen visitas regulares de nutricionista y atención de médico a los colaboradores (as) en las dependencias de CMCH.

Las medidas enfocadas en mejorar la calidad de vida están pensadas en ayudar al colaborador y colaboradora a enfrentar el trabajo diario, contribuyendo a conciliar su vida fuera de las instalaciones y funciones que cumplen en CMCH. Entre las medidas de conciliación figuran:

- ⇒ Permiso por fallecimiento extendido a grupo familiar, hermano o hermana.
- ⇒ Bicitelero.
- ⇒ 44 horas semanales de trabajo para contribuir a la vida familiar.
- ⇒ Se considera trabajado dentro de la jornada laboral los 30 minutos de colación.
- ⇒ 10 minutos de tolerancia al ingreso (o llegada) de la jornada laboral.

- ⇒ Convenios dentales y ópticos con descuentos.
- ⇒ Almuerzo y Fiesta de Navidad para los hijos e hijas de los colaboradores (as).
- ⇒ Regalos o gift card para hijos menores de 13 años.
- ⇒ Almuerzos especiales para Fiestas Patrias y Año Nuevo.
- ⇒ Fiesta Aniversario.
- ⇒ Jardín Infantil.
- ⇒ Permiso por cambio de domicilio una vez al año.
- ⇒ Días administrativos.
- ⇒ Atención semanal médica.
- ⇒ Atención semanal de nutricionista.
- ⇒ Seguro de vida y de salud complementario para todos los colaboradores (as).
- ⇒ Conmemoración del Día de la Secretaria, de la Mujer, del Padre y de la Madre.
- ⇒ Servicio de radio taxi.
- ⇒ Celebración de cumpleaños trimestral.

## COMPENSACIONES

- ⇒ Entrega de uniformes.
- ⇒ Aguinaldo Fiestas Patrias y Navidad.
- ⇒ Entrega de bono de vacaciones por 15, 10 y 5 días restantes.
- ⇒ Asignación de movilización mensual (valor Metro horario punta).
- ⇒ Asignación de bono de Matrimonio y Acuerdo de Unión Civil.
- ⇒ Asignación de bono escolar y de estudio por hijos desde los 4 años, 11 meses hasta los 24 años de edad.
- ⇒ Oportunidad de ingreso a la Academia de Casa de Moneda (capacitación y estudios).
- ⇒ Entrega de cuota mortuoria.

- ⇒ Indemnización voluntaria.
- ⇒ Asignación de bono mensual por producción, entre otros.

## CLIMA LABORAL

El clima laboral se debe gestionar identificando los distintos aspectos que necesiten atención y solución, de manera permanente. En este sentido, contamos con un sistema que garantiza una respuesta a nuestros colaboradores (as) en no más de 48 horas, ante requerimientos en este ámbito. Tenemos la convicción que mantener un buen ambiente laboral facilita el trabajo e impacta en los resultados operacionales.

Asimismo, mantenemos una comunicación fluida con el Sindicato de CMCH, quienes -en conjunto con las gerencias y los colaboradores (as)- cumplen un rol fundamental en cuidar el buen clima laboral.

Entre las actividades implementadas en 2019 para compartir con nuestros colaboradores (as) se cuentan:

- ⇒ Celebración del Día de la Secretaria.
- ⇒ Semana de No violencia contra la mujer.
- ⇒ Actividades de Fiestas Patrias.
- ⇒ Pago de becas de estudio a colaboradores (as).
- ⇒ Formación y capacitación de los Embajadores de la Norma 3262 (grupo de colaboradores y colaboradoras).
- ⇒ Actividades especiales en instalación del casino con almuerzos mejorados.
- ⇒ Pausa activa en áreas administrativas y productivas.
- ⇒ Celebración del Día de la Mujer.



## 4.7 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8

Nuestro sistema de seguridad y salud ocupacional tiene como base todos los requisitos legales aplicables, abarcando todas las áreas de CMCH, tanto para colaboradores (as) propios como contratistas. Por lo tanto, cubre al 100% de la dotación propia y contratista.

También se extiende a los colaboradores (as) que por la descripción de sus funciones se encuentren fuera del área de CMCH. Cabe señalar que todos los colaboradores (as) que ejecuten sus funciones o estén en comisión de servicio por la empresa cuentan con un seguro social como cualquier colaborador (a) que desempeña funciones en la instalación, según la Ley 16.744.

Tenemos una matriz para identificar los peligros, riesgos y las medidas de control. Dentro de las medidas de control, utilizamos la jerarquía de controles que corresponden a:

- 1.- Eliminación
- 2.- Sustitución
- 3.- Control Ingeniería
- 4.- Medidas Administrativas
- 5.- Señalización
- 6.- EPP (Elementos de Protección Personal)

Para informar las situaciones de peligro en el trabajo, estamos en proceso de elaboración de documentación formal para mejorar los canales de comunicación entre los colaboradores (as) y las líneas de supervisión y jefaturas. Actualmente, se llevan a cabo mediante correo electrónico, con copia a los involucrados y un informe reportando

hallazgos o situaciones, con las medidas preventivas propuestas.

Es responsabilidad de cada integrante de la empresa reportar sobre los riesgos que puedan detectar en su lugar de trabajo o áreas que transiten, para implementar acciones correctivas. En caso de sufrir algún accidente, los colaboradores (as) están en conocimiento de que deben acudir o que serán trasladados a un centro de asistencia correspondiente al organismo administrador del seguro social.

Nuestro Procedimiento de Investigación de Accidentes establece la metodología para realizar la investigación, registro y análisis de los incidentes que afecten o puedan afectar los estándares de calidad, seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, y la normativa legal aplicable a las actividades desarrolladas por CMCH, identificando y eliminando aquellas causas que los provocan para establecer las medidas de control tendientes a evitar su repetición. Es aplicable a la investigación, registro y análisis de todos los incidentes, que se produzcan en dependencias de CMCH, en el trayecto de ida o regreso a estas, donde ocurra un evento que involucre a la salud de las personas y/o actividades realizadas a través de empresas contratistas o personal propio.

En cuanto a la salud ocupacional, se evalúan los peligros y riesgos de todas las áreas de la empresa y se establecen las medidas de control para mitigar al agente al cual se ven expuestos los colaboradores (as). La mayor exposición que tienen nuestros colaboradores (as) es trastorno músculo-esquelético y movimiento repetitivo. Durante el año 2019 se implementó un programa de pausas activas y medidas de prevención para mitigar estos riesgos asociados para los trabajadores.

Con respecto a las enfermedades comunes existe un seguro médico asociado, que comprende descuentos en bonos de

atención y exámenes varios. La empresa otorga de manera gratuita este servicio para los colaboradores (as).

Además, en la empresa funciona un Comité Paritario de Higiene y Seguridad que se encarga de apoyar -mediante actividades programadas- temas relacionados con la seguridad y salud de los colaboradores (as). Este comité es propio de la organización y representa a todos los integrantes de la empresa.

También se realizan charlas de inducción a colaboradores (as) nuevos, donde se les da a conocer los riesgos y peligros a lo que se ven expuestos al trabajar en CMCH. En estas instancias se informan las medidas que adoptamos para controlar los riesgos y peligros, y el deber de cada uno de cumplir con lo establecido. Asimismo, una vez que asumen sus funciones, se les da a conocer riesgos específicos de su actividad.

## PROGRAMA DEKRA

En el marco de la mejora continua, Casa de Moneda trabaja en conjunto con la Asociación Chilena de Seguridad, (ACHS) y su programa DEKRA (especialista en cambios conductuales en materia de seguridad a nivel mundial), con el objetivo de implantar una cultura de la seguridad.

De esta manera, realizamos un diagnóstico de cultura de seguridad en la organización, mediante encuestas, trabajo de observación y entrevistas por parte de un experto de la ACHS en cambios conductuales.

En la primera etapa, el equipo de esta implementación trabajó en una propuesta que permita establecer los pilares de la seguridad, diseñando el siguiente modelo:



En 2019, a partir de esta nueva mirada en materia de seguridad se lograron dos hitos importantes:

- 1) Se bajó la tasa de cotización de 1,95% a 1,61%. Esta baja se debe a la gestión en seguridad que se desarrolló, lo que se ve reflejado en la menor cantidad de accidentes.
- 2) Con la participación del 65% de los colaboradores (as) de CMCH, que contestaron la encuesta, se realizó la reevaluación del protocolo de vigilancia de riesgos Psicosociales ISTAS 21. El resultado Obtenido es que CMCH presenta Riesgo Psicosocial Bajo.



## INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Indicadores GRI: 403-9, 403-10

Al igual que al año anterior, en 2019 no se registraron accidentes con consecuencias fatales. En cambio, sí tuvimos accidentes de trabajo, pero ninguno considerado como accidente grave laboral. Así, registramos 13 accidentes laborales y de trayecto, un 48% menos que en 2018, de los cuales el 84,6% son "Accidentes de Trayecto". Registramos una tasa de accidentabilidad de 0,65%, en 2019.

Los tipos de riesgos más comunes registrados son: movimientos repetitivos; caída mismos y distinto nivel; sobre esfuerzo; contacto con sustancias químicas, entre otros.

Estos peligros se identificaron mediante un proceso de inspección y análisis donde se registra el riesgo potencial a lo que se ve enfrentado el colaborador (a). Esto queda registrado en la matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos. La caída mismo/distinto nivel ha causado mayor impacto sobre el colaborador (a), con tiempo perdido debido al reposo que ha generado el accidente.

Durante este año se registró un caso con resolución de enfermedad profesional, no obstante, se identificaron los agentes de riesgos asociados a los distintos protocolos MINSAL que la empresa está gestionando.

### Nº DE ACCIDENTES LABORALES Y/O TRAYECTO

TIPO DE ACCIDENTES	2018	2019
Nº de accidentes de trabajo (con Tiempo Perdido)	17	2
Nº de accidentes de trayecto	8	11
<b>Nº TOTAL DE ACCIDENTES</b>	<b>25</b>	<b>13</b>

### TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES LABORALES

	2018	2019
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>5</b>

### TASAS DE SINIESTRALIDAD

TIPO DE TASAS DE SINIESTRALIDAD	2018	2019
Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales	47	1
Tasa de siniestralidad por invalidez y muerte	0	70
<b>TASA DE SINIESTRALIDAD TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>71</b>

La diferencia entre periodos corresponde a que, en 2019, hubo un caso de una ex colaboradora que fue evaluada y notificada de una incapacidad laboral de un 45%. Esta incapacidad se dio durante su permanencia en CMCH, por lo que la Compin resolvió una pensión.



**TASA DE ACCIDENTABILIDAD (%)\***

	2018	2019
<b>TOTAL</b>	<b>5,43</b>	<b>0,65</b>

\* LA FÓRMULA DE LA TASA DE ACCIDENTABILIDAD ES: (CANTIDAD DE ACCIDENTES EN EL PERIODO / PROMEDIO DE COLABORADORES (AS) EN EL PERIODO) X 100.

**DÍAS PERDIDOS**

TIPO DE DÍAS PERDIDOS	2018	2019
Nº de días perdidos por accidente de trabajo	149	5
Nº de días perdidos por enfermedades profesionales	0	0
Nº de días perdidos por accidentes de trayecto	61	18
Nº de días perdidos cargo por caso de fatales	0	0
<b>Nº TOTAL DE DÍAS DE PERDIDOS</b>	<b>210</b>	<b>23</b>

La diferencia entre periodos corresponde a que en 2018 se registraron casos con mayores números de días perdidos según la lesión diagnosticada, pues en 2019 no se registraron casos con lesiones significativas.

**TASA DE DÍAS PERDIDOS**

	2018	2019
<b>TOTAL</b>	<b>265</b>	<b>203</b>

**Nº DE PENSIONADOS POR ACCIDENTES Y ENFERMEDADES**

	2018	2019
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

**TASA DE AUSENTISMO POR GÉNERO (%)**

2018			2019		
HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
2,0%	2,2%	4,2%	0,5%	0,6%	1,1%





## 4.8 REMUNERACIONES Y COMPENSACIONES

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 405-2

Disponer de una Política de Compensaciones, alineada con la NCh 3262, nos permite contar con un marco que nos impulsa a mejorar la distribución de ingreso entre hombres y mujeres y una claridad de que el crecimiento en los salarios no pasa por la condición de género, sino más bien por cómo se evalúe el cargo en la banda salarial. Así, nuestra empresa no hace distinción salarial alguna entre hombres y mujeres.

### BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

CARGO	PROPORCIÓN EJECUTIVAS / COLABORADORAS RESPECTO DE EJECUTIVOS / COLABORADORES	
	2018*	2019
Gerentes y Ejecutivos **	74%	95%
Operarios, administrativos y vigilantes	99%	97%
Profesionales y técnicos	86%	95%

\* LA BRECHA QUE SE REFLEJA A NIVEL DE GERENTES Y EJECUTIVOS CORRESPONDE PRINCIPALMENTE A LA SALIDA DE UNA MUJER GERENTE Y AL COSTO POR CONTRATACIÓN DE UN GERENTE DE PRODUCCIÓN. EN LOS DEMÁS NIVELES, LA BRECHA SE GENERA POR EL HECHO DE TENER MÁS DOTACIÓN EN 2018 Y MÁS HOMBRES A UN COSTO MAYOR.

\*\* NO INCLUYE AL GERENTE GENERAL.

### REMUNERACIÓN DIRECTORIO Y PRINCIPALES EJECUTIVOS

En el período 2019, el Directorio de la empresa recibió una remuneración bruta de MUS\$ 116, que corresponde al total percibido por sus integrantes vigentes y no vigentes a diciembre de 2019.

A continuación, se presenta el detalle de la información relacionada con remuneraciones del Directorio y de los principales ejecutivos de CMCH.

## REMUNERACIONES Y DIETAS DEL DIRECTORIO Y PRINCIPALES EJECUTIVOS 2019

NOMBRE	CARGO	REMUNERACIÓN BRUTA USD	REMUNERACIÓN LÍQUIDA USD	VIÁTICOS - GASTOS DE REPRESENTACIÓN USD	VIGENCIA EN EL CARGO
Fernando Zavala Cavada	Presidente	26.838	24.154	10.513	Desde marzo 2019.
Jacqueline Plass Wähling*	VicePresidenta	28.099	25.289	0	Desde marzo 2019.
María Cremaschi Moure	Directora	13.032	11.729	0	Desde abril 2019.
Mónica Elena Risopatrón Larraín*	Directora	19.059	17.153	0	Desde julio 2018.
Miguel Luis del Río Jiménez*	Director	18.535	16.681	0	Desde mayo 2018.
Matías Acevedo Ferrer*	ExDirector	7.202	6.482	0	Hasta abril 2019.
Ricardo Jacob Israel Zipper*	ExDirector	3.644	3.279	0	Hasta febrero 2019.
Sergio Henríquez Díaz*	ExPresidente	13	12	0	Hasta mayo 2018.
Alicia Frohmann Steinberg*	ExVicePresidenta	11	10	0	Hasta mayo 2018.
Christian Valenzuela Lorca*	ExDirector	72	64	0	Hasta julio 2018.
Eugenia Mancilla Macías*	ExDirectora	72	64	0	Hasta julio 2018.
<b>SUBTOTAL</b>		<b>116.576</b>	<b>104.918</b>	<b>10.513</b>	
Mauricio Roco Zamorano	Gerente General	178.014	114.057	24.985	Desde octubre 2018.
Consolidado	Gerentes y Ejecutivos	828.664	690.026	14.500	
<b>TOTAL</b>		<b>1.123.254</b>	<b>909.001</b>	<b>49.998</b>	

LOS DIRECTORES DE CMCH NO RECIBEN VIÁTICOS. LOS GASTOS DE REPRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO CORRESPONDEN A GASTOS DE PASAJES Y HOTELES.  
\* INCLUYE CUMPLIMIENTO DE METAS 2018 Y DIETA VARIABLE DIRECTORES, DE ACUERDO A ORD. N° 196 SEP.

## REMUNERACIONES Y DIETAS DEL DIRECTORIO Y PRINCIPALES EJECUTIVOS 2018

NOMBRE	CARGO	REMUNERACIÓN BRUTA USD	REMUNERACIÓN LÍQUIDA USD	VIÁTICOS - GASTOS DE REPRESENTACIÓN USD
Sergio Henríquez Díaz	Presidente	13.090	11.781	137
Alicia Frohmann Steinberg	VicePresidenta	10.475	9.428	0
Christian Valenzuela Lorca	Director	13.223	11.900	0
Eugenia Mancilla Macías	Directora	13.223	11.900	5.692
Elena Serrano Pérez	Directora	7.196	6.477	0
Matías Acevedo Ferrer	VicePresidente	14.491	13.042	0
Miguel Luis del Río Jiménez	Director	13.828	12.445	0
Jacqueline Plass Wähling	Presidenta	23.090	20.781	0
Mónica Elena Risopatrón Larraín	Directora	8.328	7.495	0
Ricardo Jacob Israel Zipper	Director	8.492	7.642	0
<b>SUBTOTAL</b>		<b>125.436</b>	<b>112.892</b>	<b>5.829</b>
Mauricio Roco Zamorano <sup>(1)</sup>	Gerente General	45.301	32.614	1.149
José Fernando Aguirre <sup>(2)</sup>	Gerente General	86.672	60.545	1.231
Luis Felipe Le- Fort <sup>(3)</sup>	Gerente General (i)	42.864	32.192	0
Consolidado	Gerentes y Ejecutivos <sup>(4)</sup>	938.152	748.935	10.112
<b>TOTAL</b>		<b>1.238.425</b>	<b>987.178</b>	<b>18.321</b>

<sup>(1)</sup> VIGENTE EN EL CARGO DESDE EL 01-10-2018.  
<sup>(2)</sup> VIGENTE EN EL CARGO HASTA EL 30-05-2018.

<sup>(3)</sup> GERENTE GENERAL INTERINO ENTRE EL 01-06-2018 Y EL 30-09-2018.  
<sup>(4)</sup> CONSIDERA A GERENTES DE PRIMERA LÍNEA Y SUBGERENTES.

# 04

## NUESTRAS PERSONAS



### 4.9 RELACIONES LABORALES

Indicadores GRI: 102-41, 103-1, 103-2, 103-3, 407-1

Entendemos como una buena práctica la política de puertas abiertas con el sindicato, manteniendo una fluida comunicación desde la Subgerencia de Recursos Humanos. Las vías e instancias de diálogo se dan preferentemente a través de esta área, pero también se sostienen reuniones con la Gerencia General y, si es necesario, con el Directorio de la empresa.

Durante 2019, nuestro objetivo principal en esta materia fue robustecer la transparencia en la información y la consolidación de la política de puertas abiertas. Cabe señalar que tenemos un convenio colectivo vigente (que fue firmado en 2017 y rige hasta 2020) y además una nueva organización sindical que comenzó su periodo de gestión en septiembre de 2019, por dos años.

#### COLABORADORES (AS) SINDICALIZADOS Y CUBIERTOS POR ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

	2018	2019
Porcentaje de Colaboradores (as) cubiertos por acuerdos de negociación colectiva	80%	91%
Porcentaje de Colaboradores (as) sindicalizados	73%	83%



KARINA ISKRA VERA SAMSON, ANALISTA QUÍMICO / TESORERA SINDICATO TRABAJADORES CASA DE MONEDA DE CHILE

GILDA PATRICIA INOSTROZA AVELLO, OPERADORA PLANTA PLACAS PATENTES

JOSÉ GABRIEL INFANTE ESQUERRA, SUPERVISOR PLANTA PLACAS PATENTES / PRESIDENTE SINDICATO TRABAJADORES CASA DE MONEDA DE CHILE

## 4.10 COMPROMISOS / DESAFÍOS CON NUESTRAS PERSONAS



01

⇒ Avanzar en apoyo al liderazgo, generando instancias para los líderes que les ayuden a fortalecer su gestión y terminar las mallas curriculares, para comenzar con las certificaciones técnicas.



02

⇒ Mantener la NCh 3262 y profundizar el cambio cultural en esta materia, con capacitaciones y reforzando la comunicación interna.



03

⇒ Aumentar la participación femenina en los diferentes ámbitos de participación laboral.



04

⇒ Disminuir la brecha de equidad en la participación femenina en cargos de responsabilidad.



05

⇒ Implementar una evaluación de desempeño en forma paulatina, abarcando primero a los ejecutivos y luego a todos los colaboradores (as), con feedback durante el año.



06

⇒ Seguir consolidando los beneficios, las compensaciones y las medidas de conciliación que ya existen.



07

⇒ Aplicar la encuesta de clima laboral durante el 2020.



08

⇒ Desarrollar un modelo de Desarrollo Organizacional.

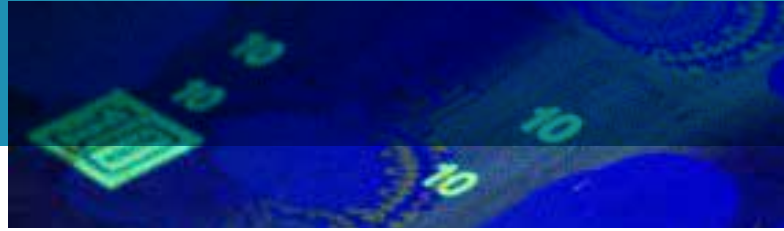
05

## RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS



En 2019 dimos continuidad a nuestro plan de relacionamiento con los grupos de interés de nuestra área de influencia, mediante iniciativas de educación en el reciclaje y actividades de integración inclusiva, entre otras. Asimismo, mantuvimos nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, a través de éstos y otros proyectos implementados que se detallan en este capítulo.





## 5.1 NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Indicador GRI: 102-42

En Casa de Moneda valoramos el aporte de cada uno de los grupos de interés con los cuales nos relacionamos. Creemos que mantener un diálogo fluido y generar oportunidades de beneficio mutuo contribuyen a conciliar el desempeño económico, social y ambiental de toda organización.

Así, y pese a un contexto país complejo, en 2019 mantuvimos el trabajo que llevamos a cabo con la Mesa para un Territorio Inteligente y Sostenible en la cual participan distintos actores de nuestra área de influencia (ver detalles más adelante).

La siguiente tabla detalla los principales canales de relacionamiento con los grupos de interés de CMCH.

### CANALES DE DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Indicadores GRI: 102-40, 102-43, 102-44

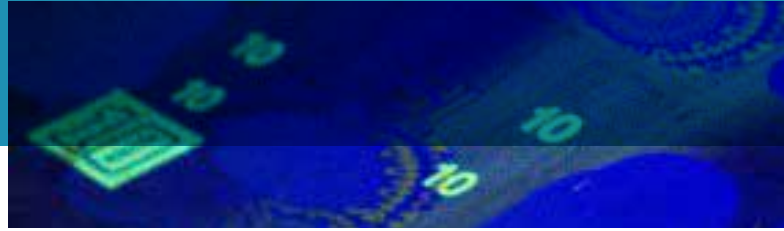
NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS		CANAL DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	TEMAS Y/O PREOCUPACIONES RELEVANTES
ACCIONISTAS	Fisco y SEP (SEP actúa como representante del accionista CORFO).	Reporte Integrado.	Anual.	Estrategia de la empresa, transparencia y combate a la corrupción, son temas que los accionistas relevan, dada la importancia que tiene para las empresas del Estado el manejo de los recursos.
		Página web.	Periódico.	
		Envío de Estados Financieros.	Trimestral.	
		Reuniones con SEP.	Periódico.	
		Plan Estratégico.	Anual.	
		Proyecto anual de presupuesto.	Anual.	
		Informe de gestión mensual.	Mensual.	
		Informe de los Auditores Externos.	Anual.	
		Selección de auditores externos.	Anual (antes del 15 de marzo de cada año).	
		Negociación colectiva.	3 meses antes del vencimiento.	
		Actas de la sesión del Directorio y otros.	Mensual.	
		Informes de juicio.	Semestral.	
		Informes sobre selección y contratación de ejecutivos.	Cada vez que exista el caso.	
Carta del presidente del Directorio o Consejo al SEP dando cuenta del cumplimiento de otras obligaciones.	Anual o de acuerdo con lo establecido por SEP.			



NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS		CANAL DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	TEMAS Y/O PREOCUPACIONES RELEVANTES
COMUNIDAD LOCAL	Universidad de Santiago de Chile, Dirección Meteorológica de Chile, Museo Nacional de Historia Natural, Jardín Infantil y Sala Cuna de Villa Portales, Museo Artequin, Centro Cultural América Latina, I. Municipalidad de Estación Central, I. Municipalidad de Santiago, I. Municipalidad de Quinta Normal, Junta de Vecinos de la Villa Portales, Colegio Maristas, Armada de Chile.	Mesa para un Territorio Inteligente y Sostenible.	Cuatro veces al año.	Acciones de reciclaje en la comunidad, capacitación en diversos aspectos del reciclaje, inclusión.
		Página web.	Periódico.	
		Reporte Integrado.	Anual.	

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS		CANAL DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	TEMAS Y/O PREOCUPACIONES RELEVANTES
PROVEEDORES	Proveedores de insumos y servicios.	Página web.	Periódico.	Cumplimiento en los plazos y entregas.
		Mail.	Periódico.	
		Reporte Integrado.	Anual.	
		Canal de Denuncia.	De acuerdo con la necesidad de los proveedores.	
		Cartas formales.	Periódico.	
		Plataforma de contacto (pág. web).	De acuerdo con la necesidad de los proveedores.	

## RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS



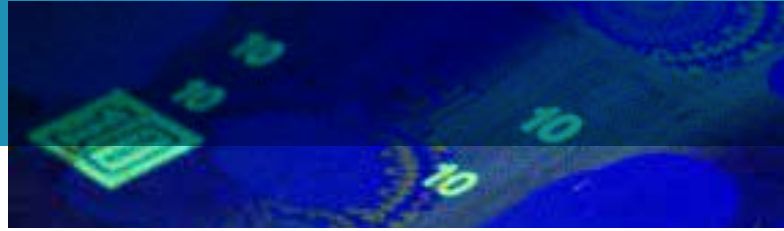
NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS		CANAL DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	TEMAS Y/O PREOCUPACIONES RELEVANTES
CLIENTES	Banco Central de Chile, bancos centrales latinoamericanos, Municipalidades, Plantas de revisiones técnicas, Servicio de Registro Civil e Identificación, otros bancos nacionales, entre otros clientes.	Página web.	Periódico.	Calidad de los productos, cumplimiento de plazos y entregas.
		Reuniones técnicas con Banco Central de Chile.	Periódico.	
		Reuniones gerencia con Banco Central de Chile.	Periódico.	
		Talleres de nuevas tecnologías con Municipalidades.	Cuatro veces al año.	
		Reuniones técnicas.	Periódico.	
		Contact Center de servicio al cliente y gestión de reclamos.	Periódico.	
		Mailing.	Trimestral.	
		Reporte Integrado.	Anual.	

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS		CANAL DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	TEMAS Y/O PREOCUPACIONES RELEVANTES
AUTORIDADES / REGULADORES / ENTIDADES GUBERNAMENTALES	Ministerio del Interior y Seguridad Pública, Ministerio de Hacienda, Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, Ministerio de Desarrollo Social (MIDESO), Ministerio del Trabajo y Previsión Social, Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género, Unidad de Análisis Financiero (UAF), Dirección de Presupuesto (DIPRES), Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), PROCHILE, Consejo de Transparencia, Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Contraloría General de la República, Superintendencias, SEREMIS, Servicio de Impuestos Internos (SII), otros ministerios.	Reuniones.	Periódico.	Transparencia, integridad en las empresas del Estado.
		Oficios.	Según necesidad de la entidad.	
		Contacto con Superintendencia a través del sistema SEIL (Sistema de Envío de Información en Línea).	Periódico.	
		Mails.	Periódico.	
		Reporte Integrado.	Anual.	

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS		CANAL DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	TEMAS Y/O PREOCUPACIONES RELEVANTES
COLABORADORES (AS)	Colaboradores (as) propios, sindicatos.	Intranet.	Periódico.	Bienestar en el aspecto laboral y también personal.
		Boletín impreso.	Mensual.	
		Afiches diarios murales.	Periódico.	
		Mailing.	Periódico.	
		Sistema de denuncia web e intranet.	Periódico.	
		Encuesta clima laboral.	Anual.	
		Evaluación de desempeño.	Anual.	
		Reuniones con sindicatos.	Periódicas.	
Reporte Integrado.	Anual.			

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS		CANAL DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	TEMAS Y/O PREOCUPACIONES RELEVANTES
DIRECTORIO	Directores (as).	Reuniones, sesión ordinaria.	Mensual.	Estrategia de la empresa, desafíos en torno a mayores niveles de excelencia, transparencia, medidas anticorrupción, buenas prácticas, en general.
		Comité de Auditoría - Riesgo - Seguridad.	Mensual.	
		Comité Comercial.	Mensual.	
		Comité de Proyectos.	A solicitud del Directorio.	
		Sesión extraordinaria.	A solicitud del Directorio.	
		Informe vía mail.	Dos veces al mes.	
		Reporte Integrado.	Anual.	

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS		CANAL DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	TEMAS Y/O PREOCUPACIONES RELEVANTES
SOCIEDAD EN GENERAL	Usuarios finales, Bancos nacionales e internacionales, medios de comunicación, líderes de opinión, entre otros.	Página web.	Periódico.	Aspectos de transparencia, ética empresarial e hitos de gestión.
		Medios de comunicación.	Según contenido relevante a difundir, contingencias, cambios significativos, entre otros.	
		Reporte Integrado.	Anual.	



## 5.2 ALINEAMIENTO CON LA AGENDA 2030

Indicador GRI: 102-12

En el marco de la Agenda 2030 que promueve la organización de Naciones Unidas (ONU), para enfrentar los desafíos económicos, sociales y ambientales que conlleva el Cambio Climático, durante 2019 tuvo lugar la Conferencia de las Partes N° 25 (COP 25). El objetivo de esta cita anual es medir el avance en materia de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por la ONU, y generar nuevos compromisos junto a sus países miembros, el sector público, privado, centros de investigación y representantes de la sociedad en general.

Los 17 ODS de los cuales nuestro país es signatario son los siguientes:

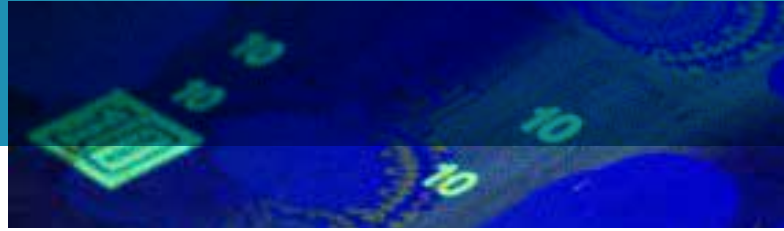
### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA ONU



En este contexto, las naciones que adhieren al acuerdo deben alentar esta agenda entre los diversos actores relevantes en sus respectivos Estados, con el fin de alcanzar las 169 metas que derivan de estos objetivos. Así, las empresas públicas no están ajenas a estos grandes desafíos que demandan un compromiso transversal para mitigar los impactos del calentamiento global, las crecientes migraciones, los cambios en los regímenes de precipitaciones y la escasez de agua, por mencionar algunos fenómenos actuales.

## COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD DE CASA DE MONEDA DE CHILE Y ODS DE PACTO GLOBAL

<p><b>3</b> SALUD Y BIENESTAR</p> 	<p>Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos, en todas las edades.</p>	<p>Proyecto del Programa Vivir Sano.</p> 
<p><b>5</b> IGUALDAD DE GÉNERO</p> 	<p>Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.</p>	<p>Implementación y certificación de la Norma de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Personal y Familiar.</p>
<p><b>11</b> CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p> 	<p>Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.</p>	<p>Iniciativas de la Mesa para un Territorio Inteligente y Sostenible.</p>
<p><b>12</b> PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p> 	<p>Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Contar con los más altos estándares de producción en los rubros que operamos. Cabe destacar que CMCH es la única empresa en Chile certificada en la Norma Internacional de Gestión para Procesos de Impresión, ISO 14298.</li> <li>⇒ Plan de Gestión de Residuos.</li> </ul>
<p><b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA</p> 	<p>Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Medición y Gestión de la Huella de Carbono.</li> <li>⇒ Plan de Gestión de Residuos.</li> </ul>
<p><b>17</b> ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p> 	<p>Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.</p>	<p>Iniciativas de la Mesa para un Territorio Inteligente y Sostenible.</p>



### 5.3 INICIATIVAS DE SOSTENIBILIDAD

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 413-1

En el marco de nuestro compromiso con la Agenda 2030 de la ONU y nuestra estrategia de Sostenibilidad, desde 2015 hemos desarrollado las siguientes acciones:

#### HITOS DE SOSTENIBILIDAD CMCH

2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ El H. Directorio de CMCH aprueba la Política de Sostenibilidad de nuestra empresa.</li> </ul>
2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ <b>DIAGNÓSTICO DE LAS EXTERNALIDADES DE LA EMPRESA:</b> Entendido como el impacto tanto positivo como negativo que generan las operaciones de la empresa.</li> <li>⇒ <b>IDENTIFICACIÓN DE MATERIALIDAD:</b> Son aquellos aspectos de gran relevancia que pueden afectar significativamente el actuar de la empresa.</li> <li>⇒ <b>MAPEO DE GRUPOS DE INTERÉS:</b> Identificación y priorización de todas las partes interesadas de la empresa: clientes, colaboradores, proveedores, organismos públicos, entre otros.</li> </ul>
2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ <b>VINCULACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS:</b> Vinculación y entrega de información sobre sostenibilidad a diversos grupos de interés.</li> <li>⇒ <b>DESARROLLO DE REPORTE DE SOSTENIBILIDAD:</b> Elaboración del Reporte de Sostenibilidad para el ejercicio 2017.</li> </ul>
2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ <b>MATERIALIDAD:</b> Revisión y levantamiento de los aspectos materiales.</li> <li>⇒ <b>DESARROLLO DE PROYECTOS:</b> Ejecución de proyectos estratégicos y proyectos específicos.</li> <li>⇒ <b>REPORTE INTEGRADO 2018:</b> Primer Reporte Integrado de Casa de Moneda de Chile, bajo estándar GRI, que comunica el desempeño financiero y extra-financiero de la empresa.</li> </ul>
2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ <b>DESARROLLO DE PROYECTOS:</b>  <b>MESA PARA UN TERRITORIO INTELIGENTE Y SOSTENIBLE:</b> Entre las iniciativas que desarrollamos con la mesa territorial en beneficio de la comunidad se cuentan: talleres de educación en el reciclaje, dictados por profesores de la USACH; entrega de contenedores metálicos a alumnos de arte de la UC para que los transformen en diseños patrimoniales, y actividades de integración inclusiva, tales como visitas guiadas a los museos del sector donde se emplaza CMCH para personas con discapacidad visual.   <b>MEDICIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO:</b> Ver detalles en el Capítulo 6, Gestión Operacional y Ambiental.   <b>PLAN DE GESTIÓN DE RESIDUOS:</b> Ver detalles en el Capítulo 6, Gestión Operacional y Ambiental.   <b>SEGUNDO REPORTE INTEGRADO DE CASA DE MONEDA DE CHILE.</b> </li> </ul>

Cabe recordar que la Mesa para un Territorio Inteligente y Sostenible tiene como objetivo concretar de manera conjunta iniciativas de impacto social y ambiental positivo en el área de influencia directa de nuestra operación. En ella participan representantes de los siguientes grupos de interés:

- ⇒ Universidad de Santiago de Chile.
- ⇒ Casa de Moneda de Chile.
- ⇒ Dirección Meteorológica de Chile.
- ⇒ Museo Nacional de Historia Natural.
- ⇒ Jardín Infantil y Sala Cuna de Villa Portales.
- ⇒ Museo Artequin.
- ⇒ Centro Cultural América Latina.
- ⇒ I. Municipalidad de Estación Central.
- ⇒ I. Municipalidad de Santiago.
- ⇒ Matucana 100.
- ⇒ Junta de Vecinos Villa Portales.

Los valores que alentamos como CMCH para esta instancia de relacionamiento son la Participación, la Transparencia, la Responsabilidad y la Creatividad. En este sentido, tenemos como política ofrecer un canal abierto para reclamos y consultas, el que se encuentra disponible en nuestra web corporativa: <https://www.canaldedenuncia.cl/cda/cmoneda>.

Como reflejo de esta labor participativa y transparente con nuestra comunidad local podemos afirmar que durante 2019 no existieron quejas ni reclamos por parte de este importante grupo de interés.

## PROGRAMA VIVIR SANO



Su propósito es promover un estilo de vida saludable para todas las colaboradoras y colaboradores de nuestra organización y sus familias. En 2019 continuamos el programa de controles a cargo de una nutricionista y una doctora, profesionales que brindan atención semanal a los integrantes de CMCH.



06

# NUESTRA GESTIÓN OPERACIONAL Y AMBIENTAL





En 2019, seguimos afianzando la relación comercial con nuestros proveedores y continuamos asentando la implementación del enfoque precautorio para orientar la gestión de calidad y ambiental de nuestras operaciones.



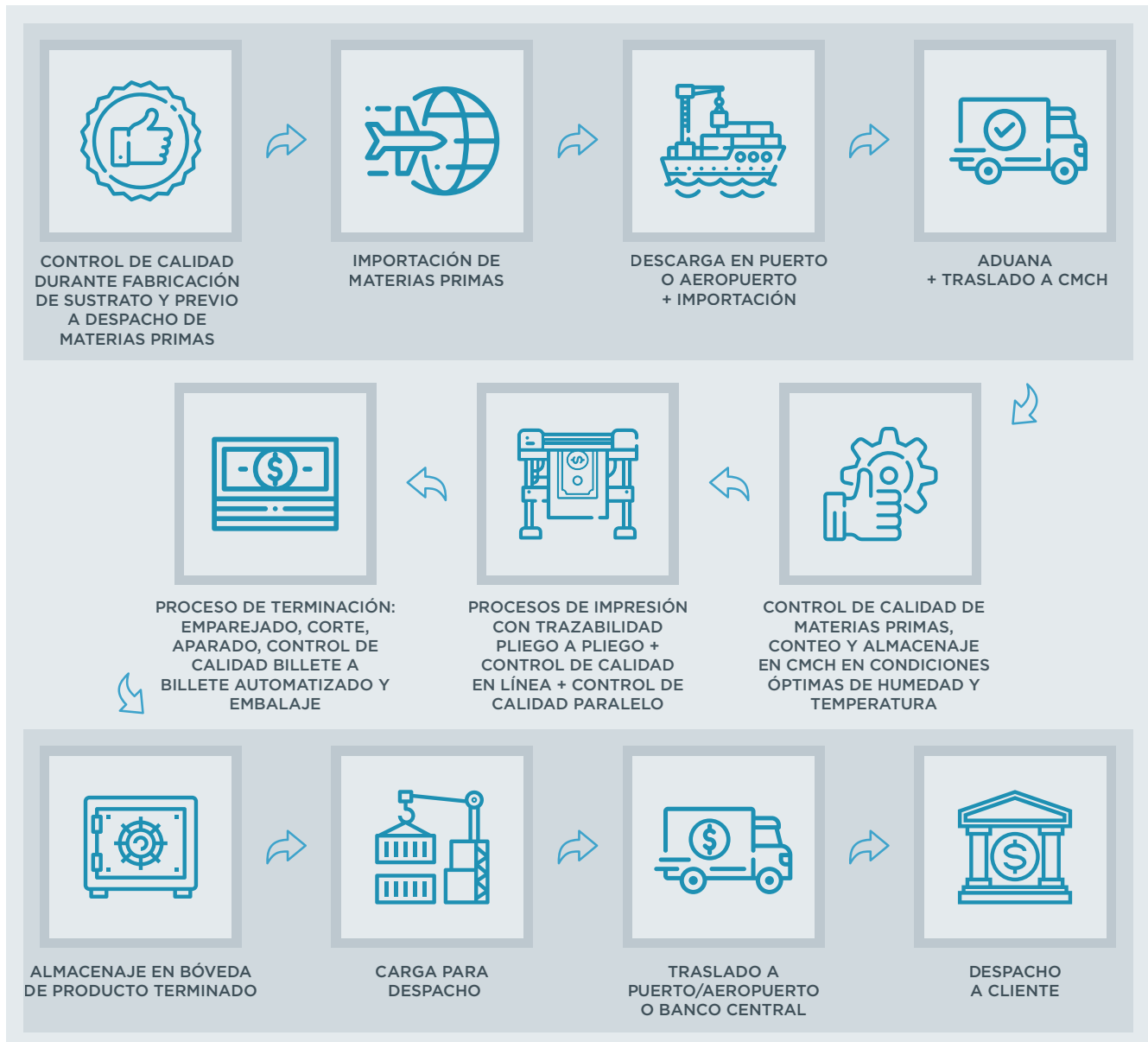
## NUESTRA GESTIÓN OPERACIONAL Y AMBIENTAL

### 6.1 CADENA OPERATIVA

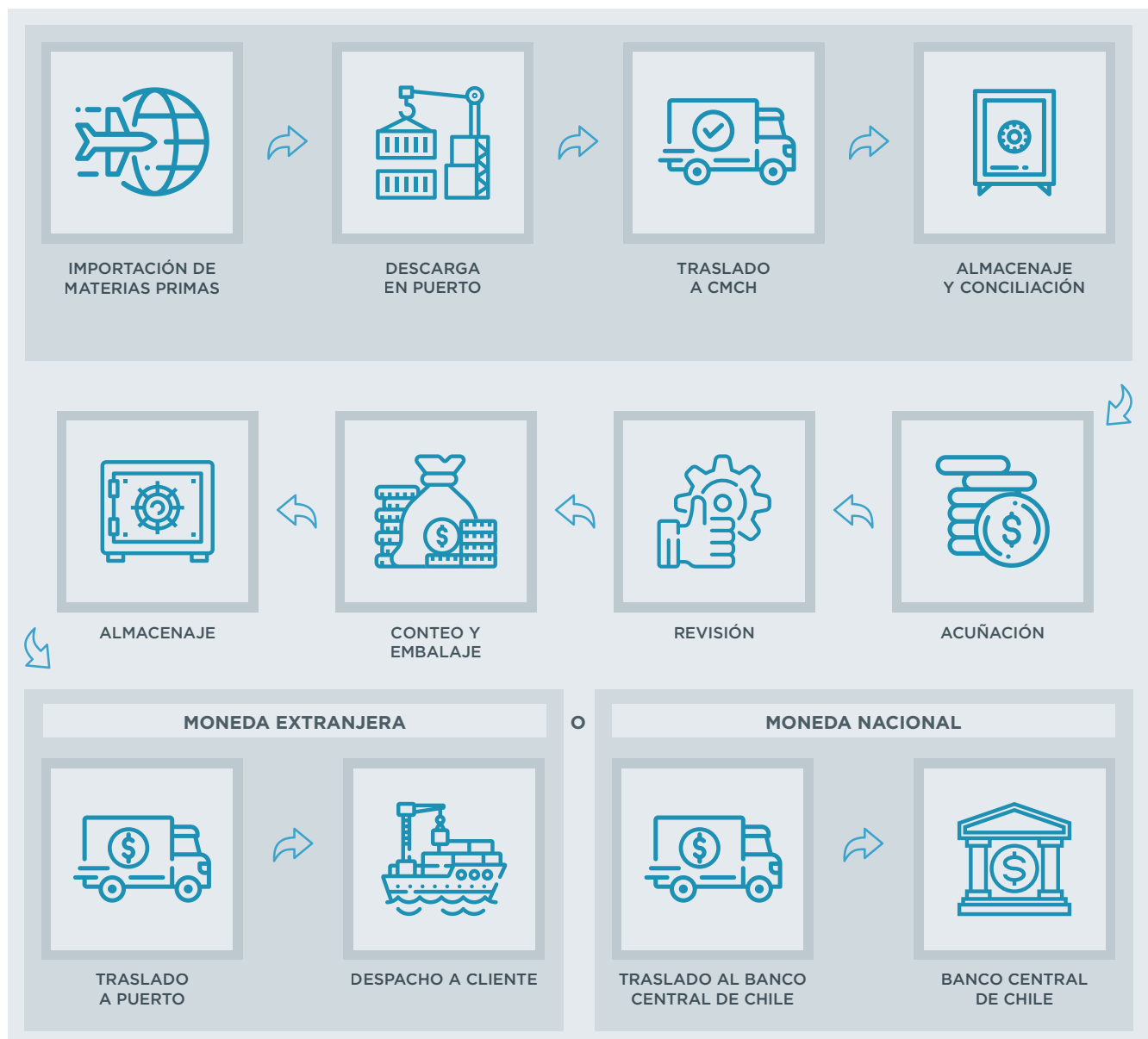
Indicador GRI: 102-9

A continuación, presentamos la cadena de valor de las dos principales líneas de negocios de CMCH, Impresión de Billetes de Seguridad y Acuñación Monetaria.

#### IMPRESIÓN DE BILLETES DE SEGURIDAD



## ACUÑACIÓN MONETARIA



## 6.2 GESTIÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

### PROVEEDORES

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 102-10

Por su nivel de especialización, los proveedores son aliados estratégicos de nuestra actividad de negocios. Con el objetivo de garantizar la calidad de los productos, la continuidad operacional de CMCH y un debido control de riesgos, hemos afianzado la relación con nuestros proveedores críticos, los cuales abastecen insumos estratégicos, así como con aquellos proveedores relacionados con la seguridad de los procesos e infraestructura.

Durante el año 2019, nos propusimos los siguientes objetivos dentro de la gestión con proveedores:

- ⇒ Mantener las gestiones para identificar proveedores críticos y de alto impacto en el proceso productivo, con el fin de explorar nuevos proveedores y así minimizar riesgos involucrados.
- ⇒ Dar continuidad a las reuniones de trabajo con los proveedores de mayor impacto en el negocio (estratégicos y únicos), con el fin de buscar sinergias para afianzar los lazos cliente - proveedor.
- ⇒ Medir el nivel de servicios de proveedores, en términos de tiempo y calidad (rechazos).

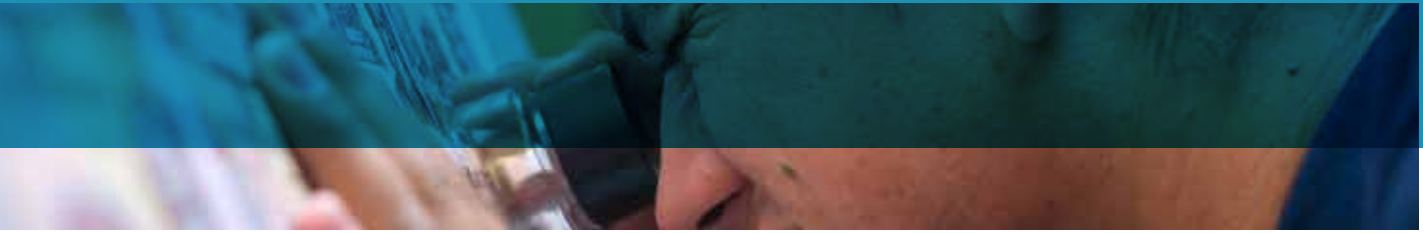
Así, realizamos las siguientes acciones específicas:

- ⇒ Definir proveedores conforme al Método ABC, que permite establecer una jerarquía dentro de la cartera de compras: proveedores únicos, especialistas y especialistas con materia prima estratégica.
- ⇒ Realizar una ronda de reuniones con proveedores que tienen representantes en Latinoamérica.

- ⇒ Identificar los proveedores estratégicos de seguridad, señalados por la auditoría ISO 14298.
- ⇒ Implementar el Programa de Evaluación de Proveedores, para evaluar a los proveedores más importantes en términos de volumen de compra y criticidad por línea de negocios de la empresa, a fin de tomar acciones de corrección y mejora en conjunto con ellos. Esta evaluación de proveedores se realiza una vez al año y mide parámetros como calidad, cumplimiento de fechas de entrega, grado de comunicación, sistema de gestión de calidad, entre otros, los cuales están definidos por grado de importancia que se les asigna en esta evaluación. Esta evaluación tiene como propósito que no se vean afectados los intereses de la compañía en relación con las materias primas y servicios adquiridos.

En cuanto a los desafíos en esta materia, el principal en 2019 - como hemos señalado - fue afianzar la relación comercial o partnership con nuestros principales proveedores, en las diferentes líneas de negocios de CMCH, mediante una serie de reuniones. La importancia de esta gestión radica en que nuestra empresa vende seguridad, por lo tanto, la especialización, calidad y experiencia resultan claves al momento de seleccionar un proveedor para una de nuestras líneas de negocios.

En el caso de los proveedores especialistas de insumos de tarjetas, tenemos planificado agendar una serie de instancias de diálogo, con el fin de concretar un acuerdo comercial y/o contrato que beneficie a ambas partes. Además, creemos que acercar posiciones con una mirada de largo plazo con estos proveedores es la dirección correcta para llevar nuestra relación comercial a otro nivel con ellos.



## PRINCIPALES PROVEEDORES ESTRATÉGICOS

### LÍNEA IMPRESIÓN DE BILLETES DE SEGURIDAD

NOMBRE DEL PROVEEDOR	PAÍS	TIPO DE INSUMOS
SICPA S.A.	Suiza	Tintas
DE LA RUE INTERNATIONAL	Reino Unido	Sustrato
PAPIERFABRIK LOUISENTHAL	Alemania	Sustrato
KBA-NOTASYS S.A.	Suiza	Repuestos

### LÍNEA ACUÑACIÓN MONETARIA

NOMBRE DEL PROVEEDOR	PAÍS	TIPO DE INSUMOS
HYUNDAI CORPORATION	Corea del Sur	Cospeles
GURT LLC	Rusia	Cospeles
GRÄBENER PRESSEN SYSTEMEM	Alemania	Repuestos

### LÍNEA IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS DE SEGURIDAD

NOMBRE DEL PROVEEDOR	PAÍS	TIPO DE INSUMOS
WITNESS SOCIEDAD SPA	Chile	Insumos de Seguridad
DISTRIBUIDORA WALTER LUND	Chile	Papel
J. VILASECA S.A.	España	Papel
FEDRIGONI BRASIL PAPEIS	Brasil	Papel

### LÍNEA TARJETAS DE SEGURIDAD

NOMBRE DEL PROVEEDOR	PAÍS	TIPO DE INSUMOS
ADVANIDE HOLDINGS PTE LT	Singapur	Inlay
IMPORTADORA INTRADECO	Chile	Overlay - PVC
LINXENS (THAILAND) CO	Tailandia	Inlay

### LÍNEA PATENTES

NOMBRE DEL PROVEEDOR	PAÍS	TIPO DE INSUMOS
UTSCH M.O.V.E.R.S.	Alemania	Placas patentes

### GASTO EN PROVEEDORES

Indicadores GRI: 102-9, 204-1

Durante el año 2019, el gasto en proveedores ascendió a MUSD 22.017, donde un 66% de este monto corresponde a proveedores internacionales y un 34% a proveedores nacionales. Esto es debido a que la mayoría de los insumos (materias primas) para nuestros procesos de fabricación se encuentran en el extranjero, por lo mismo, tanto en 2018 como en 2019 el gasto en proveedores a nivel internacional es más alto que el nacional.

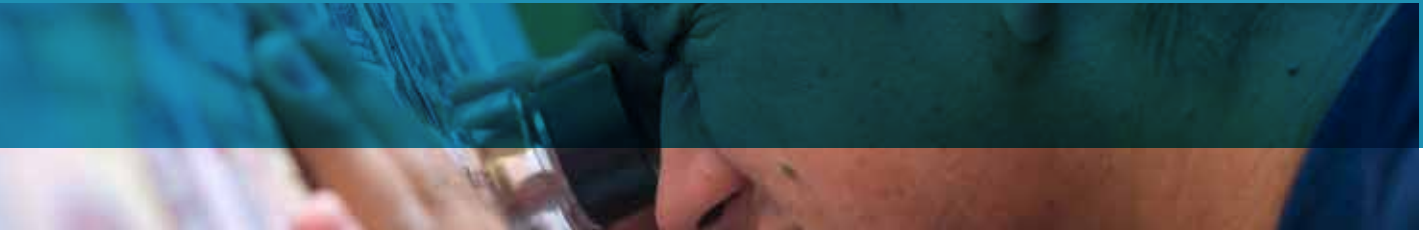
Dado que el gasto en proveedores se encuentra relacionado principalmente con la compra de insumos, la diferencia que se aprecia en las siguientes tablas para los períodos comparados está asociada a las licitaciones ganadas por CMCH, como también a la cantidad de materias primas que se mantienen en inventario.

### NÚMERO Y GASTO EN PROVEEDORES

TIPO DE PROVEEDORES	N° DE PROVEEDORES				GASTO EN PROVEEDORES *			
	2018		2019		2018		2019	
	N°	%	N°	%	MUSD	%	MUSD	%
Nacionales	535	88	466	88	12.745	37	7.470	34
Internacionales	71	12	65	12	22.124	63	14.547	66
<b>TOTAL</b>	<b>606</b>	<b>100</b>	<b>531</b>	<b>100</b>	<b>34.869</b>	<b>100</b>	<b>22.017</b>	<b>100</b>

\* INCLUYE COMPRAS POR CAPEX Y OPEX.





Indicador GRI: 301-1

#### VOLÚMENES DE COMPRA DE LOS PRINCIPALES INSUMOS PARA IMPRESIÓN DE BILLETES DE SEGURIDAD

NOMBRE DEL MATERIAL	TIPO DE MATERIAL RENOVABLE / NO RENOVABLE	MÉTRICA	2018	2019
Sustrato Algodón	Renovable	Pliegos	5.963.000	2.437.000
Tintas Calcográficas	No Renovable	Kilogramos	28.525	16.153
Tintas Offset Seco	No Renovable	Kilogramos	4.148	1.361
Tintas Serigráficas	No Renovable	Kilogramos	1.025	330
Tintas Spark	No Renovable	Kilogramos	588	36

NOMBRE DEL MATERIAL	DESCRIPCIÓN DE LOS INSUMOS
Sustrato Algodón	Sustrato 100% confeccionado con algodón nuevo y reciclado.
Tintas Calcográficas	Fabricadas en base a resinas alquídicas, pigmentos vegetales y minerales.
Tintas Offset Seco	Fabricadas en base a resinas alquídicas, pigmentos vegetales y minerales.
Tintas Serigráficas	Fabricadas en base a resinas alquídicas, pigmentos vegetales y minerales.
Tintas Spark	Fabricadas en base a resinas alquídicas, pigmentos vegetales y minerales.

#### VOLÚMENES DE COMPRA DE LOS PRINCIPALES INSUMOS PARA ACUÑACIÓN MONETARIA

NOMBRE DEL MATERIAL	TIPO DE MATERIAL RENOVABLE / NO RENOVABLE	MÉTRICA	2018	2019
Cospeles de Aleación	No Renovable	Unidades	185.696.000	98.018.080
Cospeles de Acero Inoxidable	No Renovable	Unidades	60.240.000	0
Cospeles de Electrodepositado	No Renovable	Unidades	379.024.982	100.115.000

NOTA: LOS COSPELES DE ACERO INOXIDABLE CORRESPONDÍAN A LA FABRICACIÓN DE MONEDAS DE GUATEMALA, LAS CUALES PARA EL AÑO 2019 NO SE FABRICARON.

NOMBRE DEL MATERIAL	DESCRIPCIÓN DE LOS INSUMOS
Cospeles de Aleación	Dependiendo del Cospel, puede contener: 75%, 92% o 95% de Cobre; 2%, 5% o 6% de Aluminio; 2%, 6% o 15% de Níquel, y 15% de Zinc.
Cospeles de Acero Inoxidable	Acero Inoxidable AISI 430.
Cospeles de Electrodepositado	93% de Acero, con 7% de electrodepositado en Cobre + Zinc o Cobre + Níquel.

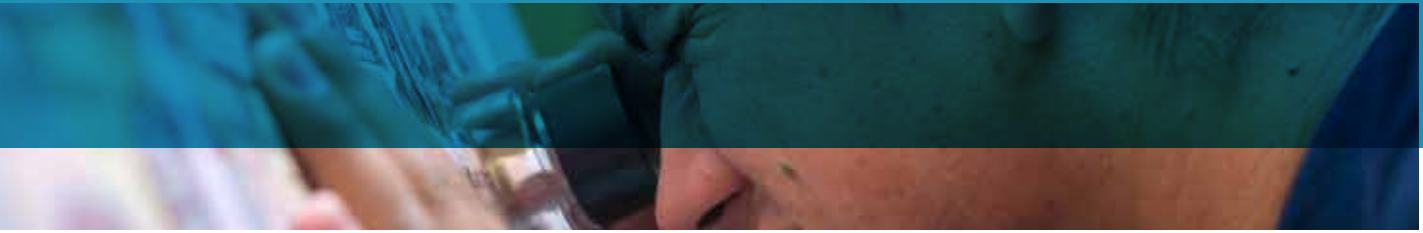
## VOLÚMENES DE COMPRA DE LOS PRINCIPALES INSUMOS PARA IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS DE SEGURIDAD

NOMBRE DEL MATERIAL	TIPO DE MATERIAL RENOVABLE / NO RENOVABLE	MÉTRICA	2018	2019
Sobre Termosal	No Renovable	Unidades	1.400.000	969.500
Papel Autocopiativo Blanco T/Azul	Renovable	Pliegos	224.700	120.048
Papel Autocopiativo Blanco	Renovable	Kilogramos	117.734	70.096
Autoadhesivo PVC	No Renovable	Pliegos	137.000	0
Protector de Firma	No Renovable	Unidades	84.500	0
Papel Bond Blanco	Renovable	Pliegos	71.000	80.125
Papel SEG C/M	Renovable	Kilogramos	52.774	0
Papel Kraft	Renovable	Pliegos	30.000	27.760
Papel Bond Blanco Láser	Renovable	Kilogramos	10.629	3.507
Tintas	No Renovable	Kilogramos	370	345
Papel Engomado	Renovable	Kilogramos	320	2.870
Papel Couché	Renovable	Pliegos	0	0

NOTA: PARA LOS INSUMOS CON CERO COMPRAS, PARA EL AÑO 2019 SE PROYECTÓ UNA BAJA POR PARTE DEL ÁREA COMERCIAL, PUES CON LOS STOCKS QUE SE CONTABA A COMIENZOS DE AÑO ERA FACTIBLE CUBRIR LA DEMANDA DE ESTE PERÍODO.

NOMBRE DEL MATERIAL	DESCRIPCIÓN DE LOS INSUMOS
Sobre Termosal	Material fabricado en base a alcoholes polivinílicos.
Papel Autocopiativo Blanco T/Azul	Celulosa y carbonato de calcio.
Papel Autocopiativo Blanco	Celulosa y carbonato de calcio.
Autoadhesivo PVC	Fabricación en base a alcoholes polivinílicos.
Protector de Firma	Fabricación en base a alcoholes polivinílicos.
Papel Bond Blanco	Celulosa y carbonato de calcio.
Papel SEG C/M	Celulosa y carbonato de calcio.
Papel Kraft	Celulosa y carbonato de calcio.
Papel Bond Blanco Láser	Celulosa y carbonato de calcio.
Tintas	Fabricadas en base a resinas alquídicas, pigmentos vegetales y minerales.
Papel Engomado	Celulosa, carbonato de calcio y goma arábiga.
Papel Couché	Celulosa y carbonato de calcio.





### VOLÚMENES DE COMPRA DE LOS PRINCIPALES INSUMOS PARA TARJETAS DE SEGURIDAD

NOMBRE DEL MATERIAL	TIPO DE MATERIAL RENOVABLE / NO RENOVABLE	MÉTRICA	2018	2019
Inlay PVC	No Renovable	Unidades	4.779.129	897.480
Overlay Laserable	No Renovable	Pliegos	226.465	58.720
PVC Blanco Impresión	No Renovable	Pliegos	182.950	57.558
Overlay No Laserable	No Renovable	Pliegos	166.605	35.686
Overlay Laserable con Banda	No Renovable	Pliegos	44.181	0

NOTA: EL INSUMO CON CERO COMPRAS SE UTILIZA PARA FABRICAR TARJETAS DE METRO Y TARJETAS DE BANCOESTADO. PARA LAS TARJETAS DE METRO SE CUBRIÓ CON STOCK DISPONIBLE, Y CON RESPECTO A LAS TARJETAS DE BANCOESTADO, NO SE FABRICARON EN 2019.

NOMBRE DEL MATERIAL	DESCRIPCIÓN DE LOS INSUMOS
Inlay PVC	PVC que integra una antena de cobre y chip (memoria de tarjeta).
Overlay Laserable	PVC transparente para proteger la impresión, permitiendo la personalización de una tarjeta.
PVC Blanco Impresión	Sustrato para impresión de tarjetas.
Overlay No Laserable	PVC transparente para proteger la impresión, no permitiendo la personalización de una tarjeta.
Overlay Laserable con Banda	PVC transparente para proteger la impresión, no permitiendo la personalización de una tarjeta y tiene acceso a través de lectores magnéticos.

### VOLÚMENES DE COMPRA DE LOS PRINCIPALES INSUMOS PARA PATENTES

NOMBRE DEL MATERIAL	TIPO DE MATERIAL RENOVABLE / NO RENOVABLE	MÉTRICA	2018	2019
Placas Delanteras	No Renovable	Unidades	744.380	500.200
Placas Traseras	No Renovable	Unidades	744.380	500.200

NOMBRE DEL MATERIAL	DESCRIPCIÓN DE LOS INSUMOS
Placas Delanteras	82% de Aluminio tipo 1100 - 18% de recubrimiento plástico.
Placas Traseras	82% de Aluminio tipo 1100 - 18% de recubrimiento plástico.

## GESTIÓN DE CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3

Los contratistas y subcontratistas son de importancia vital en nuestra cadena de suministro. Junto con garantizar el estricto cumplimiento de normas y regulaciones aplicables, orientamos nuestro enfoque a la mejora continua a través de una relación fluida y constructiva con ellos.

El nexo entre CMCH y la empresa prestadora del servicio está a cargo, en primera instancia, del administrador de contrato, quien coordina las actividades que regulan la relación con ellos, para poder ejecutar la operación de acuerdo con los requerimientos establecidos.

Con el propósito de llevar un control de los contratos de bienes y servicios, contamos con un sistema documental a cargo del área legal de la empresa, mediante el cual se administran los contratos, involucrando a todos los administradores. Para esto, cada administrador es responsable de requerir al contratado la documentación y el cumplimiento de lo establecido en las normas que CMCH exige.

Asimismo, como parte de la gestión con contratistas y subcontratistas, se realizan reuniones en materia de inducción en seguridad, presentación y reforzamiento de normativas internas, entre otros. Actualmente, a través del departamento de seguridad integral se realizan las charlas de inducción para todos los subcontratos que realizan trabajos en CMCH.

## 6.3 CALIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3

Cautelar la calidad de los productos es un aspecto relevante de gestión en cualquier industria especializada como la

nuestra. El cumplimiento de la promesa hacia el cliente, en calidad y oportunidad, es prioritario para hacer sostenible la actividad de negocios a largo plazo y asegurar el mejor servicio.

Así, en CMCH contamos con un Departamento de Control de Calidad, que dispone de un Plan de Calidad, donde se especifican las inspecciones o ensayos a realizar, método utilizado, estándar de aceptación, frecuencia, responsabilidad, método de control y acción correctiva para cada ensayo. Asimismo, tenemos un Plan de Calibración para asegurar la veracidad de sus mediciones. Esto permite tener una metodología estándar, de tal forma de garantizar la calidad de todos los productos que se fabrican en Casa de Moneda.

Nuestro principal objetivo durante 2019 fue cumplir el 100% del Plan de Calidad, mediante las siguientes iniciativas:

- ⇒ Programas de inspecciones y ensayos en Materias Primas Críticas, GAM, GIV y Otros Impresos.
- ⇒ Programas de calibración de equipos e instrumentos GIV, GAM y Otros Impresos.
- ⇒ Programa de inspección en origen de materias primas críticas.
- ⇒ Cumplimiento de los Planes de Calibración de Equipos de Medición y Ensayo Calidad.
- ⇒ Actualización de Procedimientos, Instructivos de Trabajo y Registros.
- ⇒ Levantamiento Catálogo de Defectos en Campañas Billetes.

Además de los programas mencionados, en 2019 nos trazamos el desafío de tener “Cero Accidentes” en el área, relacionados al proceso.

## 6.4 NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

En Casa de Moneda de Chile adoptamos las mejores prácticas operativas de manera permanente, no sólo con miras al negocio, sino también pensando en la responsabilidad con el cuidado del medioambiente que toda empresa debe asumir, ya sea pública o privada.

Velamos porque los lineamientos de nuestra estrategia en este ámbito sean cumplidos en todas las fases y por todas las áreas que participan de nuestro ciclo productivo.

### GESTIÓN ENERGÉTICA

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 302-1

En CMCH no estamos ajenos a los esfuerzos que distintos actores realizan para combatir el Cambio Climático. Por ello, nos enfocamos en mejorar el desempeño de nuestra empresa con iniciativas orientadas a un consumo racional y eficiencia energética, así como una adecuada medición y gestión de emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI).

Las medidas de eficiencia energética, además, tienen un positivo impacto en materia de costos, estimándose un ahorro de un 2% a un 5% en nuestros gastos de energía para 2019.

### CONSUMO DE ENERGÍA

TIPO DE CONSUMOE	2018	2019
	GJ**	GJ**
Gas Natural*	662	625
Electricidad	15.372	14.524
<b>TOTAL</b>	<b>16.034</b>	<b>15.149</b>

\* CONSUMO DE 17.433 M<sup>3</sup> EN 2018 Y 16.466 M<sup>3</sup> EN 2019. EL GAS NATURAL CORRESPONDE A COMBUSTIBLES DE FUENTES NO RENOVABLES.

\*\* GJ: GIGAJOULES.

## EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 305-1, 305-2

Durante 2019, realizamos un levantamiento y medición de todas las sustancias que agotan la capa de ozono, a través de un servicio de asesoría externa.

Para ello, en CMCH aplicamos la metodología de cálculo de las emisiones GEI que está basada en el estándar ISO 14064-1 y que considera los siguientes puntos:

- ⇒ Principios de contabilidad y reporte de GEI.
- ⇒ Determinación de los límites de la organización.
- ⇒ Determinación de los límites operativos y exclusiones.
- ⇒ Seguimiento de las emisiones a través del tiempo.
- ⇒ Metodología de cuantificación de emisiones de GEI.

Para el año 2019 no se establecieron objetivos y/o metas relacionadas con la medición y gestión de los GEI, porque el foco fue determinar la nueva línea base. Sin embargo, en las distintas áreas de la empresa se reforzó, a través de charlas, el impacto negativo de los GEI sobre la capa de ozono.

De esta manera, con la línea de base fue posible establecer los siguientes compromisos para el corto plazo:

1. Implementar un plan comunicacional interno.
2. Establecer un programa permanente de charlas trimestrales con foco en temáticas ambientales.




A continuación, detallamos los resultados de la medición de la Huella de Carbono de CMCH. Cabe señalar que se identificó y documentó por separado las fuentes de GEI de CMCH que contribuyen a las emisiones directas de GEI (Alcance 1) y emisiones indirectas de GEI (Alcance 2).

## NUESTRA GESTIÓN OPERACIONAL Y AMBIENTAL

### EMISIONES DIRECTAS DE GEI

Las emisiones de GEI provienen de las siguientes categorías de fuentes:

#### CATEGORÍAS DE FUENTES DE EMISIONES GEI CASA DE MONEDA DE CHILE

COMBUSTIÓN FIJA	COMBUSTIÓN MÓVIL	EMISIONES FUGITIVAS
		
Combustión de equipos estacionarios o fijos, como generadores de respaldo.	Combustión por grúas - horquilla.	Fugas de los gases refrigerantes, cuantificadas en base a las recargas realizadas a lo largo del año.

Los principios considerados en la elaboración del inventario de emisiones para asegurar que la información relacionada con los GEI sea certera e imparcial son los siguientes:

#### PRINCIPIOS UTILIZADOS EN EL INVENTARIO DE EMISIONES CMCH

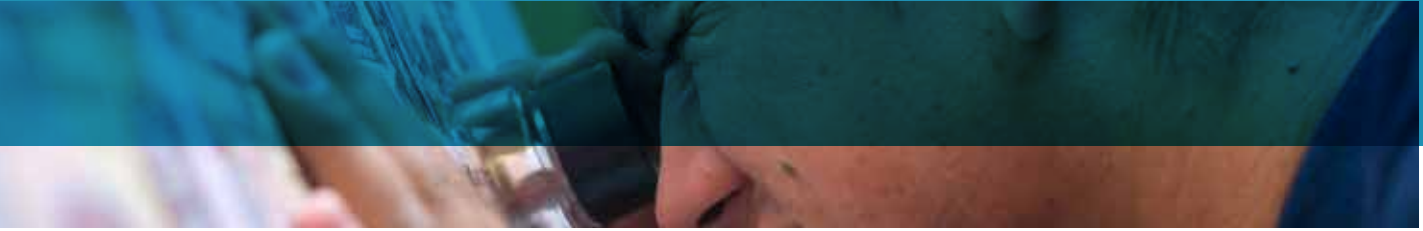
PERTINENCIA	COBERTURA TOTAL	COHERENCIA	PRECISIÓN	TRANSPARENCIA
Se han seleccionado las fuentes de GEI, datos y metodologías apropiados.	Se han incluido todas las emisiones y remociones pertinentes de GEI.	Se han permitido comparaciones significativas en la información relacionada con los GEI.	Se ha reducido el sesgo y la incertidumbre, en la medida de lo posible.	Se ha divulgado información suficiente y apropiada relacionada con los GEI, para permitir que los usuarios previstos tomen decisiones con confianza razonable.

En CMCH consolidamos nuestras emisiones por medio del enfoque de control, contabilizando el 100% de las emisiones de GEI atribuibles a las operaciones sobre las cuales ejercemos el control. En concreto, CMCH ejerce el control financiero sobre sus operaciones, pues tiene la facultad de dirigir sus políticas financieras y operativas con la finalidad de obtener beneficios económicos de sus actividades.

### EMISIONES DE CO<sub>2</sub> (ALCANCE 1)

TIPOS DE EMISIÓN	MÉTRICA*	2018	2019
Gas Natural	tCO <sub>2</sub> eq	2,37	1,76
Petróleo	tCO <sub>2</sub> eq	1,04	0,21
Propano	tCO <sub>2</sub> eq	0,54	0
Butano - Propano	tCO <sub>2</sub> eq	0	2,7
<b>TOTAL EMISIONES</b>	<b>tCO<sub>2</sub>eq</b>	<b>3,95</b>	<b>4,67</b>

\* tCO<sub>2</sub>EQ: TONELADAS DE CO<sub>2</sub> EQUIVALENTES  
 NOTA: LA DIFERENCIA ENTRE UN PERIODO Y OTRO SE DEBE PRINCIPALMENTE A QUE EN EL AÑO 2019 NO HUBO CONSUMO DE PROPANO Y SE NOTIFICA EMISIÓN DE BUTANO - PROPANO POR USO DE GRÚAS - HORQUILLA.



## EMISIONES INDIRECTAS DE GEI

Estas son emisiones derivadas de las actividades de la empresa, pero que ocurren en fuentes que no son propiedad de la empresa ni son controladas por otra empresa.

En CMCH se han cuantificado las emisiones indirectas de GEI que provienen de la generación de electricidad. El consumo de energía eléctrica se distribuye en todas las áreas operativas y administrativas de la instalación. Los mayores consumos eléctricos son:

- ⇒ Accionamiento de equipos y herramientas mecánicas del proceso productivo.
- ⇒ Funcionamiento de la planta de enfriamiento por agua (chiller) para equipos de clima.
- ⇒ Generación de aire comprimido para accionamiento de máquinas y herramientas neumáticas.
- ⇒ Funcionamiento de planta de tratamiento de aguas residuales.

Se mantienen los mismos principios, enfoque y metodología descritas en las emisiones directas de GEI.

## EMISIONES DE CO<sub>2</sub> (ALCANCE 2)

TIPO DE EMISIÓN / FUENTE	MÉTRICA*	2018	2019
Electricidad	tCO <sub>2</sub> eq	1.212	1.208
<b>TOTAL EMISIONES</b>	<b>tCO<sub>2</sub>eq</b>	<b>1.212</b>	<b>1.208</b>

\* tCO<sub>2</sub>EQ: TONELADAS DE CO<sub>2</sub> EQUIVALENTES

## GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS






Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 306-2

En el caso de los residuos peligrosos, en CMCH los gestionamos a través de una empresa externa a cargo del transporte, tratamiento y disposición final, siendo obligatoria -previamente- la declaración de dichos residuos peligrosos por parte de CMCH ante el Ministerio de Medio Ambiente, a través del Sistema SIDREP (Sistema de Declaración y Seguimiento de Residuos Peligrosos). Este procedimiento opera a partir de los lineamientos operacionales y las normas que hemos implementado, entre las cuales se cuenta ISO 14001, de Sistemas de Gestión Ambiental, con certificación vigente hasta diciembre de 2020.

En materia de residuos no peligrosos, disponemos de zonas de acopio - puntos verdes - en tres sectores de nuestras instalaciones, con el propósito de segregar los residuos no peligrosos valorizables, tales como: vidrio, cartón, papel y latas. Con ello, promovemos una cultura de recuperación y reutilización, mitigando el impacto ambiental de nuestras operaciones.

### VOLUMEN DE RECICLAJE RESIDUOS NO PELIGROSOS CASA DE MONEDA DE CHILE 2019

En el período que se informa, enviamos a reciclaje 73,8 toneladas de papel y cartón, lo que equivale como impacto ambiental a lo siguiente:

ÁRBOLES	ENERGÍA	AGUA	ESPACIO VERTEDERO	EMISIONES EVITADAS
1.256 árboles que se dejaron de cortar.	406 MWh de ahorro de energía.	1.957 M <sup>3</sup> de agua que se ahorraron.	923 M <sup>3</sup> que no se ocuparon.	74 ton de CO <sub>2</sub> e de Gases Efecto Invernadero.
				

Entre las iniciativas relevantes implementadas en este ámbito en 2019 destacan:

- 1) Capacitación a los colaboradores y colaboradoras de CMCH acerca del correcto reciclaje.
- 2) Gestionar y coordinar el retiro de materiales reciclados con centros de acopio autorizados.
- 3) Controlar la correcta gestión de residuos peligrosos.

### RESIDUOS PELIGROSOS\*

TIPOS DE RESIDUOS	DESTINO / MÉTODO DE ELIMINACIÓN
Tinta base solvente	Ingresado a combustible alternativo líquido para hornos cementeros (CAL).
Aceite lubricante	Ingresado a combustible convencional MDO para empresas con calderas.
Envases de productos o residuos	Compactación y disposición en relleno de seguridad.
Lodos contaminados (granel)	Gestión a relleno de seguridad.
Aguas contaminadas complejas	Ingresado a combustible alternativo líquido para hornos cementeros (CAL).
Líquidos reveladores y fijadores	Ingresado a combustible alternativo líquido para hornos cementeros (CAL).
Borras de pintura	Gestión a relleno de seguridad.
Filtros de aceite y combustible usados	Compactados, se recupera el aceite para MDO y la chatarra es derivada a empresa de reciclaje.
Pilas y baterías níquel-cadmio	Gestión a relleno de seguridad.
Sólidos contaminados (tb)	Triturados y derivados a relleno de seguridad, como combustible alternativo líquido (CAS).
Chatarra metálica contaminada	Derivada a empresa de reciclaje.
Tubos fluorescentes y ampollitas (TB)	Gestión a relleno de seguridad.
Detergentes	Ingresado como combustible alternativo líquido para hornos cementeros (CAL).

\* EN 2019, LA CANTIDAD TOTAL DE RESIDUOS PELIGROSOS ENVIADOS A TRATAMIENTO Y/O DISPOSICIÓN FINAL CORRESPONDIÓ A 170,733 TONELADAS.



## RESIDUOS NO PELIGROSOS

TIPOS DE RESIDUOS	MÉTRICA	2018	2019	DESTINO / MÉTODO DE ELIMINACIÓN
Cajones de madera	Unidades	2	1	Reutilización por empresa externa
Chatarra	Kilogramos	16.323	3.334	Reutilización por empresa externa
Desecho tambores vacíos (pequeño / grande)*	Kilogramos	57.480	23.354	Reutilización por empresa externa
Pallets	Unidades	442	415	Reutilización por empresa externa
Venta de desechos (pallets, modificables, PVC)	Kilogramos	2.539	1.697	Reutilización por empresa externa
Venta mesón chatarra	Unidades	55	0	Reutilización por empresa externa
Viruta	Unidades	5.316	3.060	Reutilización por empresa externa
Viruta chatarra	Unidades	1.027	0	Reutilización por empresa externa
Nylon	Kilogramos	Sin registro	3.831	Reutilización por empresa externa

\*EN 2019 NO SE REGISTRÓ MAYOR CONSUMO DE TAMBORES, PUES SE REDUJO LA PRODUCCIÓN.

## GESTIÓN DE RESIDUOS INDUSTRIALES LÍQUIDOS (RILES)

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3, 303-2, 303-4

La Norma de Emisión que regula los contaminantes asociados a las descargas de los residuos industriales líquidos al alcantarillado (DS. MOP N° 609/98) es fiscalizada por los prestadores del servicio de recolección de aguas servidas, lo que se realiza con controles directos y las exigencias correctivas que correspondan. Sus resultados y medidas deben ser informados mensualmente a la Superintendencia de Servicios Sanitarios, para su conocimiento y control.

En cumplimiento de dicha disposición, en CMCH presentamos mensualmente el autocontrol de muestras de Riles a través de termómetros y ph-metro; y trimestralmente, el muestreo compuesto, que es realizado por la empresa de servicio externa que cuenta con equipos especiales. Los parámetros por medir se encuentran definidos en el decreto antes mencionado. Cabe señalar que las muestras de autocontrol y muestreo compuesto son realizadas exclusivamente a las cámaras de alcantarillado de producción, de acuerdo con lo solicitado por el servicio de Aguas Andinas, responsables de monitorear el correcto cumplimiento del Decreto 609. Durante 2019, el volumen de descarga al alcantarillado alcanzó los 215.500 litros anuales.

## COMPROMISO AMBIENTAL

Indicador GRI: 102-11

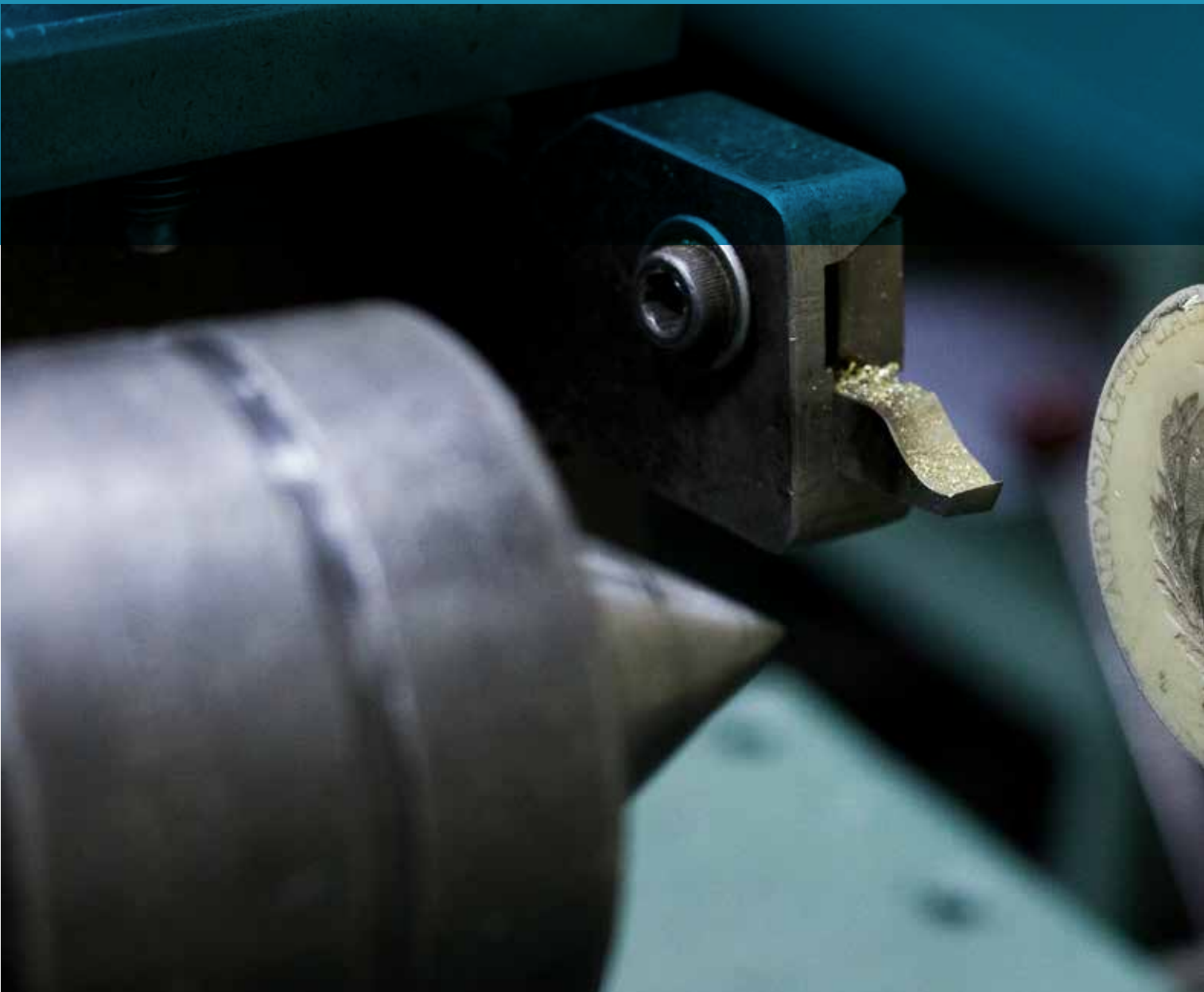
Las normas de calidad antes mencionadas y nuestro Plan de Continuidad de Negocios reflejan nuestro compromiso concreto por mitigar los impactos ambientales de nuestras operaciones. Estos instrumentos de gestión son objeto de monitoreo a partir de nuestra matriz de cumplimiento legal y los requerimientos formalizados en nuestro sistema de gestión ambiental.

Para el periodo 2020 hemos generado los siguientes compromisos ambientales:

1. Implementar un Plan Comunicacional de cuidado medioambiental interno de la organización.
2. Establecer un programa de charlas trimestrales enfocado en medioambiente.
3. Aumentar los puntos limpios de reciclaje en diferentes áreas de Casa de Moneda de Chile.
4. Gestionar alianzas estratégicas de almacenamiento y retiro de residuos no peligrosos con organizaciones especializadas.

07

# NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA - FINANCIERA





Nuestra Visión 2022 contempla proyectos de inversión y objetivos estratégicos para cada una de nuestras líneas de negocio, pensando en fortalecer nuestra posición financiera.





## 7.1 NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO

Indicadores GRI: 103-1, 103-2, 103-3

### RESUMEN DE LAS PRINCIPALES CIFRAS FINANCIERAS

Indicador GRI: 102-7

A continuación, presentamos los principales resultados del ejercicio 2019, comparativos con el período anterior.

	MÉTRICA	2018	2019
Ventas/Ingresos Netos	MUSD	46.475	32.318
Activos Totales	MUSD	133.652	128.800
EBITDA	MUSD	5.891	-4.981
Pasivos Totales	MUSD	70.942	72.600
Patrimonio	MUSD	62.710	56.200

### EBITDA

El EBITDA del ejercicio 2019 alcanzó a MUSD -4.981, inferior respecto al año 2018, período en el que se registró un EBITDA de MUSD 5.891. Este decrecimiento se debe principalmente a los menores requerimientos de nuestro cliente principal, a la digitalización de los documentos de impresión de seguridad en la cual CMCH se encuentra trabajando para enfrentar este proceso para los próximos años, y -finalmente- al proceso de restructuración operativa que la empresa ha llevado a cabo. Dada esta condición, en este período no obtuvimos utilidades. Sin embargo, seguimos comprometidos con el Plan Estratégico de CMCH, para alcanzar a corto y mediano plazo la proyección financiera esperada.

RESULTADO FINANCIERO EN MUSD	2018	2019
<b>Ventas</b>	<b>46.475</b>	<b>32.318</b>
Costos de Ventas	-30.359	-23.667
<b>Margen Bruto</b>	<b>16.116</b>	<b>8.651</b>
Gastos de Administración	-16.651	-18.692
<b>Resultado Operacional</b>	<b>-535</b>	<b>-10.041</b>
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>-1.085</b>	<b>-1.634</b>
Ingresos / Egresos No Operacional	897	736
Gastos Financieros	-1.982	-2.370
<b>Resultado antes de Impuesto</b>	<b>-1.620</b>	<b>-11.675</b>
Impuesto	-109	-156
<b>Utilidad / (Pérdida)</b>	<b>-1.729</b>	<b>-11.831</b>
Depreciación Total	4.142	3.907
<b>EBITDA FINAL</b>	<b>5.891</b>	<b>-4.981</b>

## INGRESOS

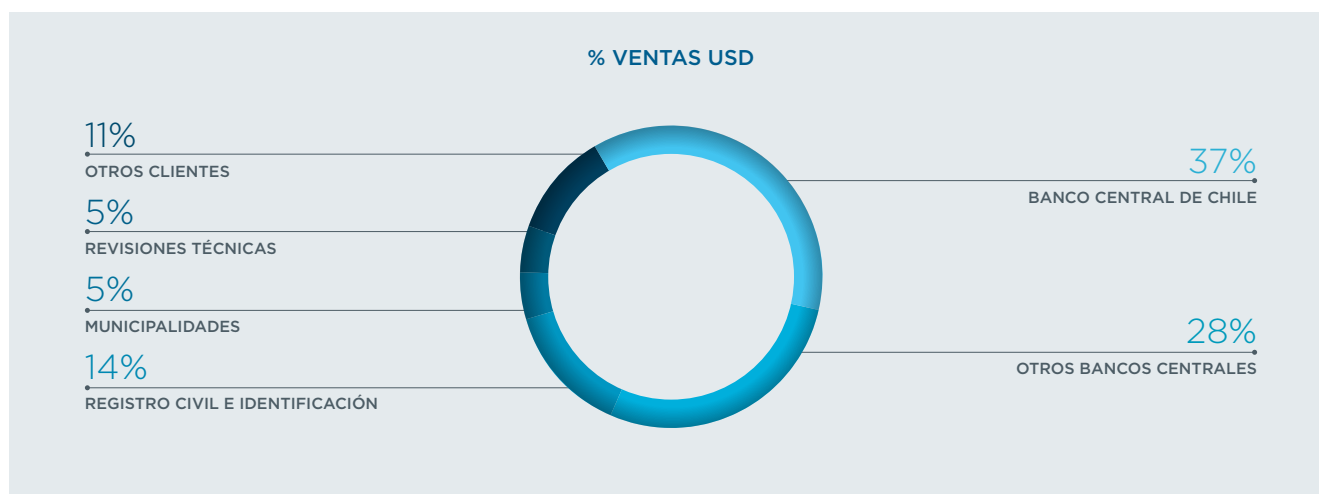
En cuanto a los ingresos del ejercicio 2019, ascienden a MUSD 32.318, un 30% menos que en el período anterior. Esto se explica por la disminución de ingresos en la línea de Impresión de Documentos de Seguridad, principalmente, en la fabricación de revisiones técnicas. La línea de negocio que más aportó a la empresa con un 45% del total de ventas fue la de Acuñación Monetaria, seguido por la impresión de billetes de seguridad con un 21%, y por la impresión de documentos de Seguridad, con un 16% de los ingresos.

### INGRESOS POR LÍNEAS DE NEGOCIOS

LÍNEAS DE NEGOCIOS		2018		2019	
		MUSD	%	MUSD	%
Acuñación Monetaria	Monedas BCCH*	8.499	18	10.651	33
	Otros bancos	9.211	20	3.840	12
Impresión de Billetes de Seguridad		5.996	13	6.668	21
Impresión de Documentos de Seguridad		13.630	29	5.164	16
Patentes		4.522	10	4.499	14
Tarjetas Inteligentes		3.287	7	521	2
Servicio de Custodia de Valores		1.330	3	975	3
<b>TOTAL</b>		<b>46.475</b>	<b>100</b>	<b>32.318</b>	<b>100</b>

\* BANCO CENTRAL DE CHILE.

### DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS POR PRINCIPALES CLIENTES





## VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

Indicador GRI: 201-1

Nuestro Valor Económico Generado en 2019 alcanzó los MUSD 33.354, un 30% menos que en 2018, período en el cual fue de MUSD 47.809. Esta cifra se explica principalmente por la disminución de los ingresos ordinarios. Asimismo, nuestro Valor Económico Distribuido en 2019 alcanzó MUSD 45.185, un 9% menos que en el período anterior, debido a la menor actividad comercial durante el año.

### VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO

INGRESOS	2018		2019	
	MUSD	%	MUSD	%
Ingresos ordinarios	47.487	99,3	32.318	96,9
Ingresos financieros	70	0,1	161	0,5
Otros ingresos	252	0,6	875	2,6
<b>TOTAL VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO</b>	<b>47.809</b>	<b>100</b>	<b>33.354</b>	<b>100</b>

### VALOR ECONÓMICO DIRECTO DISTRIBUIDO

	2018		2019	
	MUSD	%	MUSD	%
Salarios y beneficios de los colaboradores (as)	9.280	18,7	8.568	19,0
Impuestos	110	0,2	156	0,3
Proveedores de capital	2.074	4,2	2.418	5,4
Inversión comunitaria	0	0	0	0,0
Inversión / Gasto medioambiental	29	0,1	52	0,1
Otros Costos / Gastos de la operación	38.045	76,8	33.991	75,2
<b>TOTAL VALOR ECONÓMICO DIRECTO DISTRIBUIDO</b>	<b>49.538</b>	<b>100</b>	<b>45.185</b>	<b>100</b>

### VALOR ECONÓMICO RETENIDO (\*)

	2018	2019
<b>VALOR ECONÓMICO RETENIDO (MUSD)</b>	<b>-1.729</b>	<b>-11.831</b>

(\*) CORRESPONDE A LA RESTA ENTRE EL VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y EL VALOR ECONÓMICO DIRECTO DISTRIBUIDO.



## LICITACIONES

Nuestro propósito como empresa es ser un proveedor local confiable de monedas, billetes, medallas de oro e impresos de seguridad para el Estado de Chile u Otras Instituciones Gubernamentales o Privadas. Si bien la prioridad ha sido el mercado nacional, año a año trabajamos en optimizar eficiencias e incorporar tecnologías que nos permitan continuar capturando oportunidades de negocio en el mercado de Latinoamérica.

Así, durante 2019, participamos en licitaciones para la acuñación de monedas, medallas e impresión de billetes con bancos centrales de países latinoamericanos. Entre ellas, destacamos la adjudicación de billetes RD50 para el Banco Central de República Dominicana y la adjudicación de importantes contratos para la fabricación de tarjetas inteligentes.

### RESUMEN DE LAS PRINCIPALES LICITACIONES 2019

	N° DE LICITACIONES INTERNACIONALES	N° DE LICITACIONES NACIONALES
Licitaciones Adjudicadas	1	4
Licitaciones No adjudicadas	8	2
<b>TOTAL LICITACIONES</b>	<b>9</b>	<b>6</b>





## 7.2 PLANES DE INVERSIÓN

### PLAN DE MODERNIZACIÓN

Desde el año 2012, en CMCH hemos llevado adelante un plan de modernización que ha involucrado mejoras de infraestructura y equipamiento, con importantes inversiones. La Etapa A1 de este plan consistió en la demolición, remodelación y construcción de los espacios para ubicar la nueva línea de billetes. Después se habilitó la nave principal y los servicios anexos para incorporar equipos y maquinarias, tales como Offset, Serigrafía, Calcográfica, Tipográfica, Flexo gráfica y Pre- Prensa, labores que concluyeron en el año 2013.

La Etapa A2, iniciada en 2014 y terminada en 2015, consideró nuevas obras de habilitación de la línea de billetes, para cumplir los estándares de calidad y seguridad. Se construyeron nuevas bóvedas, aumentando las prestaciones del sistema de seguridad. Asimismo, actualizamos procedimientos de impresión.

La Etapa B, iniciada en 2015 y terminada en 2016, comprendió un conjunto de obras que permiten mejorar sustancialmente la operación interna de nuestra empresa. Esta etapa también significó una mejora general al sistema

de seguridad perimetral de CMCH, incrementando el número de cámaras de seguridad y mejorando el acceso a las instalaciones.

En 2017 comenzó la Etapa C, con la remodelación de las instalaciones de Acuñación Monetaria, proyecto GAM que finalizó en 2018. La iniciativa fue un hito, pues respondió a una necesidad de reinversión para una línea de negocios estratégica de larga data. La inversión total de este proyecto ascendió a MUS\$2.000, aproximadamente.

Durante el año 2019 no se realizaron inversiones relevantes, pues nuestros esfuerzos estuvieron dedicados a mejorar y potenciar los procesos productivos y también los equipos del área productiva y de control de calidad.

### PROYECTOS DE INVERSIONES

Como señalamos, en CMCH no estimamos en el corto plazo inversiones importantes, pero estamos en permanente evaluación de nuevos negocios que sean rentables, permitiendo mantener y fortalecer nuestra posición actual en el mercado nacional e internacional.



## 7.3 VISION 2022 Y DESAFÍOS

En nuestra Visión 2022, nos hemos propuesto que nuestras líneas de negocios Impresión de Documentos de Seguridad y Tarjetas de Seguridad, se transformen en una sola línea, llamada “Documentos de Seguridad y Soluciones Tecnológicas”. Dado este escenario, los principales desafíos son:

### DESAFÍOS VISIÓN 2022 CASA DE MONEDA DE CHILE

#### IMPRESIÓN DE BILLETES DE SEGURIDAD



- ⇒ Posicionarnos como el principal proveedor del Banco Central de Chile y ser socio estratégico de uno de los impresores con relevancia a nivel mundial.

#### ACUÑACIÓN MONETARIA



- ⇒ Mantener nuestra posición actual como el principal proveedor de monedas del Banco Central de Chile, incorporando nuevas tecnologías que permitan estar a la vanguardia en cuanto a seguridad.

#### DOCUMENTOS DE SEGURIDAD Y SOLUCIONES INTEGRALES



- ⇒ Ser el proveedor principal de documentos de seguridad en el mercado nacional, incorporando elementos tecnológicos como la trazabilidad, la interacción on-line y seguridad TI, y así ofrecer productos innovadores y soluciones integrales. .

#### PATENTES



- ⇒ Mantener nuestra posición actual como el principal proveedor de patentes en el mercado nacional.

#### SERVICIO DE CUSTODIA



- ⇒ Ser un actor relevante en la industria de custodia de valores para la banca comercial.

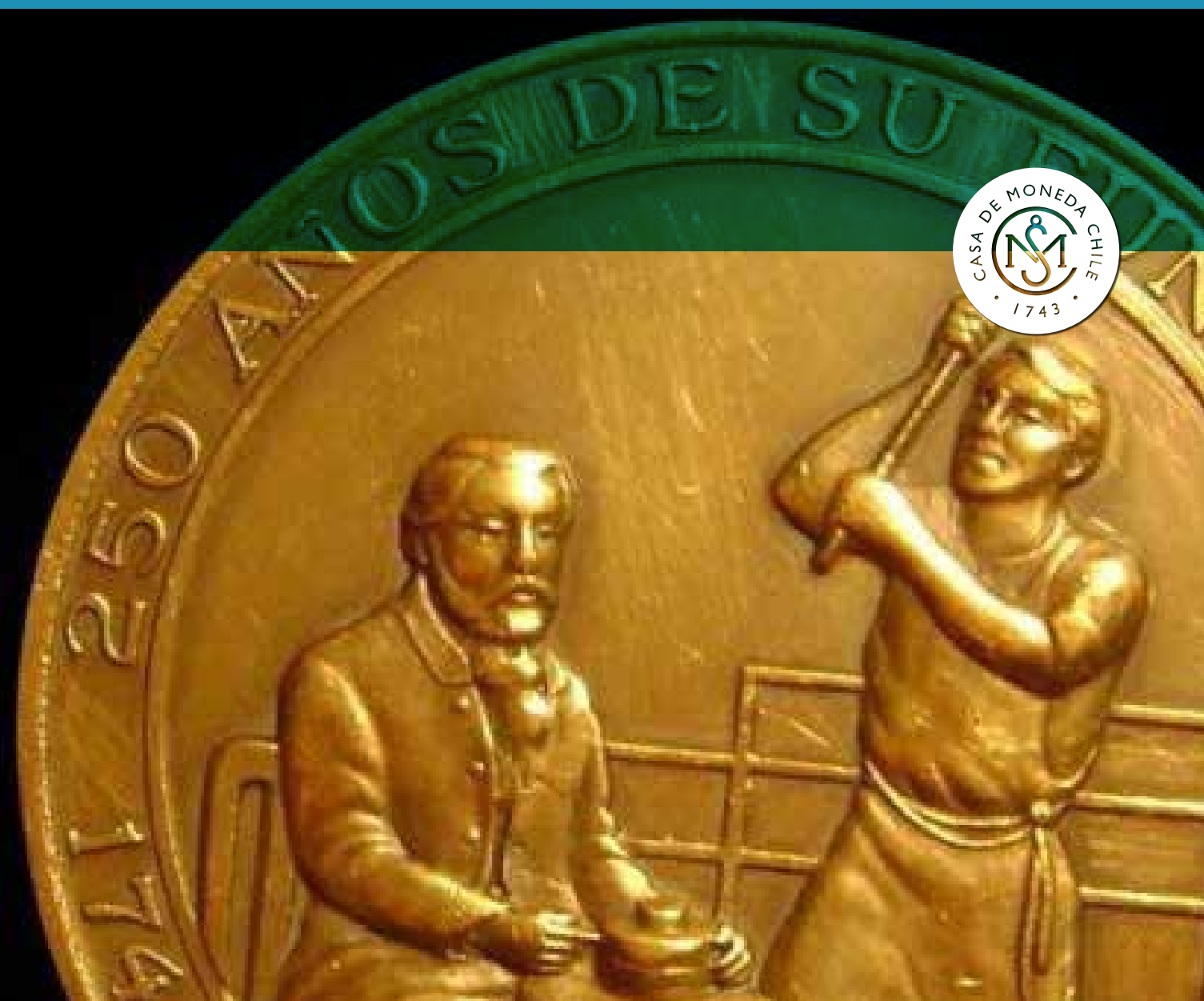
08

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI





“Como Directorio, iniciamos esta nueva fase con decisión, seriedad y gran sentido de responsabilidad, porque estamos convencidos de que es el camino para asegurar la sustentabilidad de nuestra empresa”.





## ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Indicador GRI: 102-55

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN
<b>GRI 102: CONTENIDOS GENERALES</b>			
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN.</b>	102-1 Nombre de la organización.	16	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios.	18, 23, 24	
	102-3 Ubicación de la sede.	16	
	102-4 Ubicación de las operaciones.	16, 19	
	102-5 Propiedad y forma jurídica.	18	
	102-6 Mercados servidos.	26	
	102-7 Tamaño de la organización.	24, 56, 104	
	102-8 Información sobre colaboradores (as) y otros trabajadores (as).	56	Al cierre del reporte, no se encuentra disponible la dotación de contratistas.
	102-9 Cadena de suministro.	88, 92	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.	26, 90, 181	
	102-11 Principio o enfoque de precaución.	101	
	102-12 Iniciativas externas.	82	
	102-13 Afiliación a asociaciones.	Casa de Moneda de Chile no es miembro de ninguna asociación.	
<b>ESTRATEGIA.</b>	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	4, 8	
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades.	4, 8, 48	
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD.</b>	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta.	16	
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	46	



ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN
<b>GOBERNANZA.</b>	102-18 Estructura de gobernanza.	36	
	102-19 Delegación de autoridad.	36	
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.	36	
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.	12	
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.	36, 37, 38, 39, 40, 41, 42	
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno.	36	
	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno.	36	
	102-25 Conflictos de interés.	48	
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia.	36	
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	12	
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.</b>	102-40 Lista de grupos de interés.	78	
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva.	74	
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés.	78	
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	12, 78	
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados.	13, 78	
<b>PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES.</b>	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	12	
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema.	12, 13	
	102-47 Lista de los temas materiales.	13	
	102-48 Reexpresión de la información.	12	
	102-49 Cambios en la elaboración de informes.	12	
	102-50 Periodo objeto del informe.	12	
	102-51 Fecha del último informe.	12	
	102-52 Ciclo de elaboración de informes.	12	
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	13	
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.	12	
	102-55 Índice de contenidos GRI.	112	
	102-56 Verificación externa.	12	



ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN
<b>GRI 103: ENFOQUES DE GESTIÓN</b>			
	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas.	13, 28, 30, 44, 46, 48, 56, 58, 60, 65, 66, 68, 72, 74, 84, 90, 96, 97, 99, 101, 104	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	28, 30, 44, 46, 48, 56, 58, 60, 65, 66, 68, 72, 74, 84, 90, 96, 97, 99, 101, 104	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	28, 30, 44, 46, 48, 56, 58, 60, 65, 66, 68, 72, 74, 84, 90, 96, 97, 99, 101, 104	
<b>GRI 200: ECONÓMICO</b>			
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO.</b>	201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	106	
<b>PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN.</b>	204-1 Proporción del gasto en proveedores locales.	92	
<b>ANTICORRUPCIÓN.</b>	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	44	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	44	
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas adoptadas.	44	



ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN
<b>GRI 300: AMBIENTAL</b>			
<b>MATERIALES.</b>	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen.	93	
<b>ENERGÍA.</b>	302-1 Consumo energético dentro de la organización.	97	
<b>AGUA Y EFLUENTES.</b>	303-2 Manejo de los impactos relacionados con la descarga del agua.	101	
	303-4 Descarga de agua.	101	
<b>EMISIONES.</b>	305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1).	97	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2).	97	
<b>EFLUENTES Y RESIDUOS.</b>	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación.	99	
<b>CUMPLIMIENTO AMBIENTAL.</b>	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	Durante el periodo 2019, Casa de Moneda de Chile no ha presentado incumplimientos legales ambientales.	
<b>GRI 400: SOCIAL</b>			
<b>EMPLEABILIDAD.</b>	401-1 Nuevas contrataciones de colaboradores (as) y rotación de personal.	56	
	401-2 Beneficios para los colaboradores (as) a tiempo completo que no se dan a los colaboradores (as) a tiempo parcial o temporales.	66	



ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN
<b>SEGURIDAD Y SALUD OCUACIONAL</b>	403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.	68	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	68	
	403-3 Servicios de salud ocupacional.	68	
	403-4 Participación de los colaboradores (as), consulta y comunicación sobre salud y seguridad ocupacional.	68	
	403-5 Formación de colaboradores (as) en seguridad y salud ocupacional.	68	
	403-6 Promoción de la salud del colaborador (a).	66, 68	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en seguridad y salud ocupacional directamente vinculados por relaciones comerciales.	68	
	403-8 Colaboradores (as) cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.	68	
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo.	70	Al cierre del reporte, no se encuentra disponible la información de contratistas. Tampoco se encuentran disponible las horas trabajadas de los colaboradores (as) propios.
	403-10 Problemas de salud relacionados con el trabajo.	70	No se encuentra disponible la información de contratistas.
<b>FORMACIÓN Y ENSEÑANZA.</b>	404-1 Media de horas de formación al año por colaborador (a).	58	
	404-3 Porcentaje de colaboradores (as) que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	65	
<b>DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.</b>	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y colaboradores (as).	38, 41, 60	
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	72	



ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN
<b>NO DISCRIMINACIÓN.</b>	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	60	
<b>LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA.</b>	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	74	
<b>TRABAJO INFANTIL.</b>	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	60	
<b>TRABAJO FORZADO U OBLIGATORIO.</b>	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzado u obligatorio.	60	
<b>EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS.</b>	412-2 Formación de colaboradores (as) en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	58	
<b>COMUNIDADES LOCALES.</b>	413-1 Operaciones con participación con la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	84	
<b>PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES.</b>	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	Durante el periodo reportado no se registraron reclamaciones relativas a las violaciones de la privacidad y pérdida de datos de clientes.	
<b>CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO.</b>	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	Casa de Moneda de Chile tiene juicios al 31 de diciembre en estado de pendiente. Más detalles en la sección de los Estados Financieros, Nota 23, Contingencias, juicios y otros, 23.1 Procedimientos Judiciales y/o Acciones Administrativas. A su vez, la Sociedad y sus administradores no han sido sancionados por la Comisión de Mercado Financiero u otras unidades administrativas.	

09

# ESTADOS FINANCIEROS

(EXPRESADOS EN MILES DE DÓLARES ESTADOUNIDENSES)

CORRESPONDIENTE A LOS AÑOS TERMINADOS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018.





Informe de los Auditores Independientes  
Estados de Situación Financiera Clasificados  
Estado de Resultados Integrales por Función  
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto  
Estado de Flujos de Efectivo Directos  
Notas a los Estados Financieros

₱: PESOS CHILENOS  
M₱: MILES DE PESOS CHILENOS  
€: EUROS  
M€: MILES DE EUROS  
USD: DÓLARES ESTADOUNIDENSES  
MUSD: MILES DE DÓLARES ESTADOUNIDENSES



**Deloitte.**

Deloitte  
Auditores y Consultores Limitada  
Rosario Norte 407  
Rut: 80.276.200-3  
Las Condes, Santiago  
Chile  
Fono: (56) 227 297 000  
Fax: (56) 223 749 177  
deloittechile@deloitte.com  
www.deloitte.cl

## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores de  
Casa de Moneda de Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Casa de Moneda de Chile S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



### Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Casa de Moneda de Chile S.A. al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”).

Abril 13, 2020  
Santiago, Chile

Juan Carlos Cabrol Bagnara  
RUT: 10.147.736-3

**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

(Miles de dólares estadounidenses)

	Nota	31-12-2019 MUSD	31-12-2018 MUSD
<b>ACTIVOS</b>			
<b>Activos Corrientes</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	11.091	6.622
Otros activos no financieros, corrientes	8	168	188
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, corrientes	6	6.385	10.810
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	22.1	787	1.542
Inventarios	7	11.378	18.090
Activos por impuestos, corrientes	9	599	1.337
<b>Total Activos Corrientes</b>		<b>30.408</b>	<b>38.589</b>
<b>Activos No corrientes</b>			
Otros activos no financieros, no corrientes		368	337
Derechos por cobrar, no corrientes	10	929	1.220
Propiedades, planta y equipos	11	89.776	86.670
Activos por impuestos diferidos	12	2.728	4.603
<b>Totales Activos no Corrientes</b>		<b>93.801</b>	<b>92.830</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>124.209</b>	<b>131.419</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>			
<b>Pasivos Corrientes</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	13	45.489	36.628
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	14	4.186	8.601
Beneficios a los Empleados	15	622	707
<b>Totales Pasivos Corrientes</b>		<b>50.297</b>	<b>45.936</b>
<b>Pasivos No Corrientes</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	13	17.712	22.773
<b>Totales Pasivos no Corrientes</b>		<b>17.712</b>	<b>22.773</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>68.009</b>	<b>68.709</b>
<b>Patrimonio Neto</b>			
Capital emitido	16.1	62.216	62.216
Utilidades acumuladas	17	(19.933)	(8.066)
Otras reservas	16.4	13.917	8.560
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b>56.200</b>	<b>62.710</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>129.209</b>	<b>131.419</b>

Las notas adjuntas N° 1 a 27 forman parte integral de estos estados financieros

**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN**

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

(Miles de dólares estadounidenses)

	Nota	01 de enero al 31 de diciembre	
		2019 MUSD	2018 MUSD
<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>			
Ingresos ordinarios	18.1	32.563	47.487
Costo de ventas	19	(24.172)	(30.704)
Margen Bruto		8.391	16.783
Otros ingresos por función		630	252
Costos de distribución	19	(1.620)	(1.178)
Gastos de administración	19	(16.227)	(14.074)
Otros Gastos, por función	19	(340)	(1.055)
Ingresos financieros	19.3	161	70
Gastos financieros	19, 19.3	(2.370)	(1.982)
Diferencias de cambio		(300)	(435)
Ganancia antes de impuesto		(11.675)	(1.619)
Impuesto a las ganancias	20	(156)	(110)
<b>PÉRDIDA DEL EJERCICIO</b>		<b>(11.831)</b>	<b>(1.729)</b>
Resultados integrales:			
Pérdida del ejercicio		(11.831)	(1.729)
Otros resultados integrales		-	-
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>		<b>(11.831)</b>	<b>(1.729)</b>

Las notas adjuntas N° 1 a 27 forman parte integral de estos estados financieros

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

(Miles de dólares estadounidenses)

	Capital Emitido	Otras Reservas	Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	Patrimonio Total
Nota	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD
<b>Saldo inicial al 01 de enero de 2019</b>	62.216	8.560	(8.066)	62.710
Aumento (Disminución) por cambios en políticas contables	16.4	-	5.357	-
Disminución del patrimonio por correcciones de errores	17	-	-	(36)
<b>Saldo inicial al 01 de enero de 2019</b>	62.216	13.917	(8.102)	68.031
Resultado integral:				
Pérdida del ejercicio	-	-	(11.831)	(11.831)
Otros resultados integrales	-	-	-	-
Resultado integral total	-	-	(11.831)	(11.831)
Total cambios en el patrimonio	-	-	(11.831)	(11.831)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>62.216</b>	<b>13.917</b>	<b>(19.933)</b>	<b>56.200</b>
<b>Saldo inicial al 01 de enero de 2018</b>	62.216	8.560	(6.083)	64.693
Disminución del patrimonio por correcciones de errores	17	-	-	(254)
<b>Saldo inicial reexpresado al 01 de enero de 2018</b>	62.216	8.560	(6.337)	64.439
Resultado integral:				
Pérdida del ejercicio	-	-	(1.729)	(1.729)
Otros resultados integrales	-	-	-	-
Resultado integral total	-	-	(1.729)	(1.729)
Total cambios en el patrimonio	-	-	(1.729)	(1.729)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>62.216</b>	<b>8.560</b>	<b>(8.066)</b>	<b>62.710</b>

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (METODO DIRECTO)**

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

(Miles de dólares estadounidenses)	01 de enero al 31 de diciembre		
	Nota	2019 MUSD	2018 MUSD
<b>Clases de Cobros por Actividades de Operación</b>			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		38.250	48.857
Cobros derivados de contratos mantenidos para intermediación o para negociar con ellos		504	1.594
<b>Clases de Pagos por Actividades de Operación</b>			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(27.820)	(41.781)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar.		(10)	(2.393)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(8.113)	(8.573)
Otros pagos por actividades de operación		(468)	(278)
Intereses pagados		(1.518)	(737)
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)		-	33
<b>Flujos de efectivo (utilizados) procedentes en actividades de operación</b>		<b>825</b>	<b>(3.278)</b>
<b>Flujos de efectivo (utilizados) procedentes en actividades de inversión</b>			
Compras de propiedades, planta y equipos , clasificados como actividades de inversión		(418)	(2.375)
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión		160	70
Otras entradas (salidas) de efectivo		(30)	(836)
<b>Flujos de efectivo (utilizados) procedentes en actividades de inversión</b>		<b>(288)</b>	<b>(3.141)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes (utilizados) en actividades de financiación</b>			
Importes procedentes de cartas de crédito a corto plazo		18.418	23.420
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación		(13.415)	(13.488)
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación		(1.072)	(1.231)
<b>Flujos de efectivo procedentes (utilizados) en actividades de financiación</b>		<b>3.931</b>	<b>8.701</b>
<b>Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>			
		<b>4.468</b>	<b>2.282</b>
<b>Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo</b>			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al Efectivo		1	(30)
<b>Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>4.469</b>	<b>2.252</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio		6.622	4.370
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	5	<b>11.091</b>	<b>6.622</b>

Las notas adjuntas N° 1 a 27 forman parte integral de estos estados financieros

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

(Miles de Dólares estadounidenses)

**NOTA 1 ENTIDAD QUE REPORTA**

Casa de Moneda de Chile S.A., fundada en 1743, desde 2010 lleva adelante un proceso de reestructuración para posicionarse como una compañía moderna, confiable, segura y eficiente, teniendo como objetivo la producción y comercialización de billetes, monedas y documentos valorados que cumplan con los más altos estándares de calidad a nivel internacional.

Se constituyó como Sociedad anónima cerrada formada por accionistas estatales en Santiago, el día 1 de junio de 2009. El domicilio social y sus oficinas principales se encuentran en Avenida Portales número 3586, comuna de Estación Central, Santiago de Chile. El Rol Único Tributario de la Sociedad es 60.806.000-6. Está sujeta a las normas y fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros y regulada por las leyes N° 18.045 sobre Mercado de Valores, Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas y Ley N° 18.196 sobre normas complementarias de Administración Financieras, Personal y de Incidencias Presupuestarias. Su inscripción en la SVS (actual Comisión del Mercado Financiero) se encuentra registrada bajo el N° 228 del "Registro Especial de Entidades Informantes".

Los saldos de apertura de Casa de Moneda de Chile S.A. corresponden al estado de situación financiera al 1 de junio de 2009, ya que la Sociedad nació en esa fecha con motivo de la transformación en sociedad anónima conforme a lo estipulado en la Ley N° 20.309 de fecha 2 de diciembre de 2008. De acuerdo a dicha ley, el capital inicial de Casa de Moneda de Chile S.A. corresponde a una cantidad igual a la suma del valor libro de los bienes fiscales que estaban destinados o en uso por el servicio público "Casa de Moneda de Chile" al 31 de diciembre de 2007; determinando así el Capital de la Sociedad en MUSD 46.504. Con fecha 30 de enero 2014, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Casa de Moneda de Chile S.A., acordó, con el voto favorable de la unanimidad de las acciones emitidas con derecho a voto, aumentar el capital de la Sociedad en la suma de M\$ 8.821.800 equivalentes a MUSD 15.712, estableciendo un capital total de MUSD 62.216.

La Sociedad es subsidiaria de la Corporación de Fomento de la Producción, CORFO, accionista mayoritario y controlador final con una participación del 99% de su capital social, lo cual determina que su administración debe regirse por las políticas y directrices que emanan del Sistema de Empresas Públicas (SEP).



Si bien la Sociedad presenta pérdidas en los dos últimos años, Casa de Moneda de Chile es una sociedad anónima de propiedad del Estado que lleva adelante un plan de renovación estratégica para convertirse en líder de la región. De esta manera, se ha potenciado como una empresa moderna, segura y eficiente, que ofrece productos de la más alta calidad en el mercado nacional e internacional sin perder su prestigio histórico. Además de billetes, monedas y medallas, Casa de Moneda de Chile S.A. produce todo tipo de documentos valorados, como licencias de conducir, sellos postales, placas patente y pasaportes. Con esta estrategia Casa de Moneda de Chile S.A. espera revertir las pérdidas en el corto plazo.

Los presentes Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019, y por el año terminado a esa fecha, han sido aprobados por el Directorio de Casa de Moneda de Chile S.A. en sesión extraordinaria celebrada el 13 de abril de 2020.

## **NOTA 2 RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS**

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

### **2.1 Bases de preparación y medición**

Los presentes estados financieros de Casa de Moneda de Chile S.A. comparativos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

### **2.2 Nuevos pronunciamientos contables**

- a) Existen Normas, modificaciones a Normas e Interpretaciones que son de aplicación obligatoria por primera vez a partir de los períodos iniciados al 01 de enero de 2019:

<b>Nuevas NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
<b>Enmiendas a NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
Características de prepago con compensación negativa (enmiendas a NIIF 9)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Participaciones de largo plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (enmiendas a NIC 28)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Mejoras anuales ciclo 2015-2017 (enmiendas a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Modificaciones al plan, reducciones y liquidaciones (enmiendas a NIC 19)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
<b>Nuevas Interpretaciones</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>



CINIIF 23 Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
---	---

### **Aplicación de NIIF 16 Arrendamientos**

La norma NIIF 16 introduce un modelo de arrendamiento contable único para los arrendatarios. El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por arrendamiento. Existen exenciones de reconocimiento para los arrendamientos de corto plazo y los arrendamientos de partidas de bajo valor. La contabilidad del arrendador permanece similar a la de la anterior norma NIC 17, es decir, los arrendadores continúan clasificando los arrendamientos como financieros u operativos.

Las entidades pueden aplicar NIIF 16 usando ya sea un enfoque de total aplicación retrospectiva o un enfoque modificado de aplicación prospectiva. Si la Sociedad aplica el enfoque modificado de aplicación prospectiva, no está obligada a re-expresar información financiera comparativa y el efecto acumulado de la aplicación inicial de NIIF 16 debe ser presentado como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas.

### **CINIIF 23 Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias**

CINIIF 23 establece cómo determinar una posición tributaria cuando existe incertidumbre sobre el tratamiento para el impuesto a las ganancias. La interpretación requiere que la sociedad:

- i. determine si las posiciones tributarias inciertas son evaluadas de forma separada o como un conjunto;
- ii. evalúe si es probable que la autoridad fiscal aceptará un tratamiento tributario incierto utilizado, o propuesto a ser utilizado, por una entidad en sus declaraciones de impuestos:
  - a. Si lo acepta, la entidad debe determinar su posición tributaria contable de manera consistente con el tratamiento tributario utilizado o planeado a ser utilizado en su declaración de impuestos.
  - b. Si no lo acepta, la entidad debe reflejar el efecto de incertidumbre en la determinación de su posición tributaria contable.

La Sociedad ha evaluado la aplicación de estas normas y ha concluido que no tienen efectos significativos.

- b) Normas, Enmiendas a NIIF e Interpretaciones que han sido emitidas pero a su fecha de aplicación aún no está vigente:

<b>Nuevas NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIIF 17, Contratos de Seguro	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.
<b>Enmiendas NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmiendas a NIIF 10 y NIC 28)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente.
Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.

La Administración de la Sociedad se encuentra evaluando los efectos iniciales de la aplicación de estas nuevas normativas y modificaciones. Se estima que la futura adopción no tendrá un impacto significativo en los Estados Financieros.

Cambio Contable: Durante 2019 la Sociedad cambio la medición para el registro contable de los terrenos desde el método del costo a su valor revaluado, que es el valor razonable en el momento de la revaluación, menos depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor que hubiera sufrido. Este cambio contable significó un mayor activo de terrenos por MUSD 13.766 y un efecto en patrimonio neto de MUSD 10.325.

## **2.3 Monedas de presentación, funcional y extranjera**

### **2.3.1 Moneda de presentación y moneda funcional**

La moneda funcional y de presentación de los estados financieros corresponde al dólar estadounidense, y la información es expresada en miles de dólares (MUSD), ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana.

La moneda funcional se ha determinado considerando el ambiente económico en que la Sociedad desarrolla sus operaciones y la moneda en que se generan los principales flujos de efectivo.

### **2.3.2 Moneda extranjera**

Las transacciones y saldos en moneda extranjera y unidades reajustables se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el resultado del ejercicio.



Las diferencias de cambios originadas por la conversión de activos y pasivos en unidades de reajuste se reconocen dentro del resultado del ejercicio, en el rubro diferencias de cambio.

Los tipos de cambio y valores vigentes al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

FECHA	€ / USD	CL\$ / €	USD / CL\$	UF / USD	CL\$ / UF
31-12-2019	0,8918	839,58	748,74	0,02645	28.309,94
31-12-2018	0,8742	794,75	694,77	0,02520	27.565,79

La Unidad de Fomento, UF, es la unidad monetaria denominada en pesos chilenos que está indexada a la inflación. La tasa de UF se establece a diario y con antelación, sobre la base de la variación de Índice de Precios al Consumidor del mes anterior.

## 2.4 Instrumentos financieros no derivados

Los instrumentos financieros no derivados abarcan inversiones en capital y títulos de deuda, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, efectivo y equivalentes al efectivo, préstamos y financiamientos, cuentas comerciales y otras cuentas por pagar.

Los instrumentos financieros no derivados son reconocidos inicialmente al valor razonable, o en el caso de un activo o pasivo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultado, son reconocidos por los costos directamente atribuibles a la compra o emisión del mismo. Posterior al reconocimiento inicial, los instrumentos financieros no derivados son medidos como se describe a continuación:

### 2.4.1 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento hasta tres meses. En el estado de situación, los sobregiros bancarios se clasifican como préstamos ajenos en el pasivo corriente. Las partidas se reconocen a su costo histórico y costo amortizado.



#### **2.4.2 Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, corrientes**

Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el valor razonable, la estimación de pérdida por deterioro se determina teniendo en consideración las deudas superiores a 180 días desde su vencimiento, a excepción de aquellos casos que, de acuerdo a la política, se estiman pérdidas parciales por deterioro sobre análisis individuales caso a caso, cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se ha deteriorado.

Los deudores comerciales y otras cuentas a cobrar se reconocen a su valor nominal y no se descuentan. La Sociedad ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias significativas con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados. En caso futuro de existir ventas a crédito se reconocerán inicialmente por el valor razonable del importe por recibir y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la estimación por pérdidas por deterioro del valor.

La recuperación posterior de importes dados de baja con anterioridad se reconoce como otros ingresos.

#### **2.4.3 Activos financieros**

Los préstamos otorgados y cuentas a cobrar son activos financieros con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, los préstamos y partidas a cobrar se miden al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva menos las pérdidas por deterioro.

Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del reporte que se clasifican como activos financieros no corrientes.



#### **2.4.4 Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar**

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor efectivo recibido neto de los costos incurridos en la transacción. En períodos posteriores estas obligaciones se miden a su costo amortizado, utilizando el método de tasa de interés efectiva.

#### **2.4.5 Otros pasivos financieros**

El reconocimiento de los préstamos al inicio es a su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se miden por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

Las obligaciones financieras se presentan como pasivo no corriente cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

### **2.5 Propiedades, planta y equipos**

Los bienes incluidos en propiedades, planta y equipos se reconocen por su costo de adquisición o construcción menos la depreciación y pérdidas por el deterioro acumuladas correspondientes. El costo histórico incluye costos que son directamente atribuibles a la adquisición e instalaciones del bien, y los impuestos de compra no recuperables.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de propiedades, planta y equipos vayan a fluir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

Durante 2019 los terrenos son contabilizados por su valor revaluado, que es el valor razonable en el momento de la revaluación, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor que hubiera sufrido. La Sociedad revisa el valor de estos activos cada tres años o si existiese índices de deterioro, mediante el estudio de tasación efectuado por un perito externo, e independiente.



Si se incrementa el importe en libros del activo como consecuencia de la revaluación, este aumento se registrará directamente en otro resultado integral, acumulándose en el patrimonio como "Superávit de Revaluación". Sin embargo, el incremento se reconocerá en resultados del período si se trata del reverso de un decremento asociado a dicho activo, reconocido anteriormente en resultados del período.

En caso de reducción del importe en libros del valor del activo como consecuencia de la revaluación, esta disminución se reconocerá en los resultados del período. Sin embargo, la disminución se reconocerá en otro resultado integral, en la medida que exista saldo acreedor en el "Superávit de Revaluación", asociado a dicho activo.

Los terrenos no son objeto de depreciación. La depreciación para el resto de las propiedades, plantas y equipos, se calcula usando el método lineal para asignar sus costos o importes a sus valores residuales sobre sus vidas útiles técnicas estimadas, las que se presentan a continuación:

	Vida mínima	Vida máxima
Edificios	10 años	81 años
Planta y equipos	10 años	50 años
Equipamiento de tecnologías de la información	2 años	5 años

Los años de vida útil, el valor residual y método de depreciación son definidos de acuerdo con criterios técnicos y son revisadas periódicamente y se reajustan si es necesario en cada fecha de reporte.

Los elementos de propiedades, planta y equipos se deprecian y su depreciación es reconocida en resultados desde la fecha en que éstos se encuentren disponibles para su uso, esto es, cuando se encuentren en la ubicación y en las condiciones necesarias para operar de la forma prevista por la Administración, de acuerdo a NIC 16.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, planta y equipos se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor libro neto y registrando el resultado en otros ingresos o gastos por función.

Los costos por intereses incurridos para la adquisición de cualquier activo calificado, se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende.



## 2.6 Deterioro de valor de los activos

### 2.6.1 Pérdidas por deterioro de valor de activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a depreciación y al detectar indicador de deterioro, se someten a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para su venta o el valor en uso, el mayor de los dos.

Para determinar el valor en uso se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente, usando una tasa de descuento que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener el activo. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo).

Los activos no financieros, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro, se someten a revisiones a cada fecha de reporte por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

Anualmente o cuando la Administración lo estime necesario, evalúa los flujos futuros y las correspondientes tasas de descuentos, de acuerdo al plan de mejoras actualizado y determina la necesidad de ajustar las provisiones por deterioro.

### 2.6.2 Pérdidas por deterioro de valor de activos financieros

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de reporte para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros medidos al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva.

Los activos financieros individualmente significativos están sujetos a pruebas individuales de deterioro. Los activos financieros restantes son evaluados colectivamente en grupos que comparten características de riesgo crediticio similares.





Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. La reversión de una pérdida por deterioro ocurre sólo si ésta puede ser relacionada objetivamente con un evento ocurrido después de que fue reconocida. En el caso de los activos financieros medidos al costo amortizado, la reversión es reconocida en el resultado.

## **2.7 Inventarios**

Los productos terminados y productos en proceso se miden a su costo de producción o a su valor neto realizable, el menor de los dos; el costo se determina por el método del precio medio ponderado. El costo de los productos terminados y de los productos en proceso incluye los costos de diseño, las materias primas, la mano de obra directa, otros costos directos y gastos generales de fabricación. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costos variables de venta aplicables. El valor de las materias primas, materiales y repuestos se calculan en base al método del precio promedio ponderado de adquisición, estos inventarios se valorizan al menor entre el costo y el valor neto de realización.

## **2.8 Capital emitido**

El capital social está representado por acciones, todas las acciones que la Sociedad presenta son ordinarias, sin valor nominal y se clasifican como patrimonio neto.

## **2.9 Provisiones**

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y el importe se ha estimado de forma fiable.

Cuando exista un número de obligaciones similares, la probabilidad de que sea necesario un flujo de salida para la liquidación se determina considerando el tipo de obligaciones como un todo.

Las provisiones se determinan por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando una tasa de descuento que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso en que traen su causa y son re-estimadas en cada cierre contable posterior.



Los cambios en el valor de la provisión por efecto del paso del tiempo en el descuento, se reconocen como costo financiero.

## **2.10 Beneficios a los empleados**

### **2.10.1 Vacaciones del personal**

Casa de Moneda de Chile S.A. reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este corresponde para todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos individuales y períodos acumulados de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal.

### **2.10.2 Obligación incentivos al personal**

Las obligaciones por incentivos al personal se reconocen en el período sobre base devengada. La Sociedad no mantiene contratos con sus trabajadores de beneficios de largo plazo. Los beneficios de corto plazo tales como bonos y otros sobre base acumulada y que contempla otros beneficios emanados como obligación del convenio colectivo como práctica habitual, según lo establecido en NIC 19.

### **2.10.3 Indemnizaciones por años de servicio**

La Sociedad no constituye pasivos por obligaciones por indemnizaciones por cese de servicios, considerando que no existen contratos individuales o colectivos que mantengan este tipo de beneficios, como tampoco ha existido históricamente un pago adicional a lo legal por este concepto a sus trabajadores.

## **2.11 Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes**

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos o plazos estimados de realización, como corrientes son clasificados aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses contados desde la fecha de corte de los estados financieros y como no corrientes, los mayores a ese período.

En caso que existan obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo se encuentre asegurado, se reclasifican como no corrientes.

## 2.12 Ingresos ordinarios

La Sociedad reconoce sus ingresos provenientes de contratos con clientes cuando (o a medida que) satisface sus obligaciones de desempeño mediante la transferencia del control de los bienes o servicios comprometidos a sus clientes. Los ingresos reconocidos para cada una de sus obligaciones de desempeño se miden al valor de la contraprestación a la Sociedad espera tener derecho a cambio de transferir los bienes o servicios comprometidos.

Los Ingresos de actividades ordinarias están compuestos por las ventas de productos y servicios, menos los descuentos efectuados a clientes.

Las ventas que tengan asociados descuentos por volumen sujeto a cumplimiento de metas o multas se reconocen de forma neta, estimando la probabilidad de que se otorgue o no el descuento y/o se aplique o no la multa. La proporción asociada a los descuentos que se producirán en el futuro se registran como ventas anticipadas en los pasivos corrientes.

Las ventas sujetas a devoluciones y sus costos asociados, se reconocen netos considerando la provisión estimada por futuras devoluciones, es decir, una provisión pasiva (ventas anticipadas) asociada a los ingresos y una provisión activa (inventarios) asociada al costo de ventas.

Los ingresos por ventas de bienes se reconocen una vez que la Compañía ha transferido al comprador el control de esos bienes y no mantiene el derecho a disponer de ellos. La aceptación de los bienes y servicios por parte del cliente indica que ha obtenido su control. La sociedad ha definido como indicador de traspaso de control para las exportaciones la recepción conforme en el puerto de destino del cliente.

En el caso particular que las ventas no cumplan las condiciones antes descritas, serán reconocidas como ingresos anticipados en el pasivo corriente, reconociéndose posteriormente como ingresos de actividades ordinarias en la medida que se cumplan las condiciones de traspaso de control de los bienes.

Los ingresos procedentes de ventas nacionales y/o de servicios se reconocen una vez que se satisface la obligación de desempeño, es decir, una vez que es recepcionado el producto y aceptado el servicio por el cliente.



### 2.13 *Ingresos y gastos financieros*

Los ingresos financieros están compuestos principalmente por ingresos por intereses en instrumentos financieros o fondos invertidos y cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultado. Los ingresos por intereses son reconocidos en ingresos financieros al costo amortizado, usando el método de interés efectivo.

Los gastos financieros están compuestos por gastos por intereses en préstamos o financiamientos y pérdidas por deterioro reconocidas en los activos financieros. Todos los costos por préstamos o financiamientos son reconocidos en resultados usando el método de interés efectivo.

Los costos por préstamos y financiamiento que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de un activo son capitalizados como parte del costo de ese activo.

### 2.14 *Impuesto a la renta e impuestos diferidos*


La Sociedad contabiliza el impuesto a la renta sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en DL 824 Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12.

Los activos y pasivos por impuesto a la renta para el ejercicio actual y ejercicios anteriores han sido determinados considerando el monto que se espera recuperar o pagar de acuerdo a las disposiciones legales vigentes o sustancialmente promulgadas a la fecha de cierre de estos estados financieros. Los efectos son registrados con cargo o abono a resultados.

Los impuestos diferidos han sido determinados usando el método del balance sobre diferencias temporarias entre los activos y pasivos tributarios y sus respectivos valores libros, con las excepciones establecidas en la NIC 12, con cargo o abono a resultados. El impuesto diferido relacionado con partidas reconocidas directamente en patrimonio es registrado con efecto en patrimonio y no con efecto en resultados.

A la fecha del estado de situación financiera el valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado y reducido en la medida que sea probable que no existan suficientes utilidades imponibles disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo por impuesto diferido.



Los activos y pasivos por impuesto diferido son medidos a las tasas tributarias que se esperan sean aplicables en el año donde el activo es realizado o el pasivo es liquidado, en base a las tasas de impuesto (y leyes tributarias) que han sido promulgadas o sustancialmente promulgadas a la fecha de los estados financieros.

Los activos por impuesto diferido y los pasivos por impuesto diferido son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido está relacionado con la misma entidad y autoridad tributaria.

## **2.15 Reconocimiento de gastos**

Los gastos se reconocen en la cuenta de resultado cuando tiene lugar una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de forma fiable.

Se reconoce un gasto en la medida que se incurre en un desembolso y no genera beneficios económicos futuros o cuando no cumple con los requisitos necesarios para su registro como un activo, asimismo se reconoce un gasto cuando se incurre en un pasivo y no genera activo alguno.

### **2.15.1 Costo de venta**

El costo de venta corresponde a los costos de producción de las unidades vendidas bajo el método de absorción y aquellos costos necesarios para que las existencias queden en su condición y ubicación necesaria para realizar su venta. Dentro de los conceptos que se incluyen en el costo de venta encontramos los costos de las materias primas, costos de mano de obra, costos de energía, depreciación y costos asignables directamente a la producción, entre otros.

### **2.15.2 Costos de distribución**

Los costos de distribución comprenden los costos de logística, fletes y todos aquellos costos necesarios para poner los productos a disposición de los clientes.

### **2.15.3 Gastos de administración**

Los gastos de administración contienen los gastos de remuneraciones y beneficios al personal, honorarios por asesorías externas, gastos de servicios generales, gastos de seguros, amortizaciones de activos no corrientes, entre otros.



### 2.16 *Distribución de dividendos*

Los dividendos a pagar a los accionistas de la Sociedad se reconocen como un pasivo en los estados financieros en el período en que son declarados y aprobados por los accionistas de Casa de Moneda de Chile S.A. o cuando se configurara la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes o las políticas de distribución establecidas por la Junta de Accionistas. En Junta Ordinaria de Accionistas del día 25 de abril de 2018, se acordó no repartir dividendos con cargos a los resultados acumulados.

### **NOTA 3 ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS**

En el curso normal de sus negocios y actividades, Casa de Moneda de Chile S.A. está expuesta a distintos riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar de manera más o menos significativa el valor económico de sus flujos y activos y, en consecuencia, sus resultados.

La Sociedad dispone de una organización y de sistemas de información que permite identificar dichos riesgos, determinar su magnitud, proponer al Directorio medidas de mitigación, ejecutar dichas medidas y controlar su efectividad.

Las actividades de la Sociedad están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio y riesgo de tasa de interés), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. La estrategia de gestión de riesgos de Casa de Moneda de Chile S.A. se centra en los componentes de incertidumbre financiera identificados, evaluando lo más relevantes de las operaciones y tratando de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera de la Sociedad.

### **3.1 Riesgo de Crédito**

Este riesgo está referido a la capacidad de terceros de cumplir con sus obligaciones financieras con Casa de Moneda de Chile S.A., con lo anterior se distingue fundamentalmente como riesgo los deudores comerciales y otras cuentas a cobrar. El riesgo de incobrabilidad de las cuentas por cobrar es bajo, toda vez que casi la totalidad de las ventas locales (mayor al 90%) corresponden a facturaciones a clientes institucionales y en el caso de ventas al extranjero en general se respaldan con carta de crédito confirmada e irrevocable con bancos de primera línea y el Directorio aprueba casos específicos de excepciones a esta política.

### 3.2 Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez está asociado a las necesidades de fondos para hacer frente a las obligaciones de pago, parcial o total. La existencia de políticas de caja, inversiones y tesorería, adición a los flujos normales operacionales para controlar este riesgo se invierten los excedentes de fondos en operaciones de corto plazo y bajo riesgo.

Dado el carácter dinámico de los negocios subyacentes, la Administración de la Sociedad tiene como objetivo mantener la flexibilidad en la financiación mediante la disponibilidad de líneas de crédito comprometidas. Regularmente se hace un seguimiento de la utilización de los límites de crédito.

La tabla que se muestra a continuación presenta los límites de crédito de acuerdo al decreto exento N° 184, del 20 de junio de 2019 del Ministerio de Hacienda, expresado en dólares, que cubren hasta el 31 de marzo de 2020. Los límites de crédito en el año 2018 se rigieron por el decreto exento N° 422, del 17 de noviembre de 2017 del Ministerio de Hacienda, expresado en dólares, que cubrían hasta el 31 de marzo de 2019.

Instrumento	31-03-2020	31-03-2019
	Límite de crédito	Límite de crédito
	Según decreto	Según decreto
	MUSD	MUSD
Boletas de garantía	22.000	50.000
Cartas de créditos	48.000	50.000
Instrumentos financieros	-	10.000
Capital de trabajo	8.000	6.000
<b>Total</b>	<b>78.000</b>	<b>116.000</b>

Durante los períodos para los que se presenta información no se excedieron los límites de crédito aprobados por el Ministerio de Hacienda, y la Administración no espera que se produzcan pérdidas por incumplimiento de ninguna de las contrapartes indicadas.



La tabla que se muestra a continuación presenta un análisis de los pasivos financieros de la Sociedad que se liquidarán por el neto agrupados por vencimientos de acuerdo con los plazos pendientes a la fecha de reporte hasta la fecha de vencimiento estipulada en el contrato. Los importes que se muestran en la tabla corresponden a los flujos de efectivo estipulados en el contrato sin descontar.

	Menos de un año		Más de un año	
	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD
Deuda Bancaria	5.286	5.338	17.712	22.773
Cartas de Créditos Internacionales y obligaciones por Stand By	30.478	31.290	-	-
Créditos Libre Disposición	9.725	-	-	-
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	4.186	8.601	-	-
<b>Pasivos financieros</b>	<b>49.675</b>	<b>45.229</b>	<b>17.712</b>	<b>22.773</b>

Casa de Moneda de Chile S.A. en el proceso de administración de flujos y manejo de disponible, considerando el ciclo de los productos, diariamente controla y actualiza las proyecciones de caja de corto y mediano plazo, planificando sus necesidades de liquidez de acuerdo a los contratos con clientes, proveedores nacionales y extranjeros y los límites de créditos autorizados por el Ministerio de Hacienda anualmente.

Al respecto Casa de Moneda de Chile S.A. en el uso eficiente de los recursos y su planificación financiera, es que su deuda bancaria de corto plazo, corresponde principalmente a cartas de crédito relativas a la importación de insumos y materias primas para la producción de contratos con clientes vigentes.

### 3.3 Riesgo de Mercado

Los riesgos de mercado a los que se expone la Sociedad son los siguientes:

#### 3.3.1 Riesgo de Tasa de Cambio

La moneda funcional de Casa de Moneda de Chile S.A. es el dólar estadounidense; correspondiendo para las partidas del activo MUSD 120.690 (97,17%) al 31 de diciembre de 2019 y MUSD 125.417 (95,43%) al 31 de diciembre de 2018 y para las partidas del pasivo MUSD 58.189 (85,56%) al 31 de diciembre de 2019 y MUSD 60.906 (88,64%) a diciembre de 2018. Sin embargo, existen partidas de los estados financieros denominados en moneda distintas al dólar estadounidense como ciertas ventas locales, costos e impuestos, las cuales están expuestas a cambios en su valor en dólares en la medida que se produzcan fluctuaciones en la paridad peso/USD.



En adición, existen activos y pasivos en euros, francos suizos y libras esterlinas que no representan montos significativos.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los activos en moneda distinta al USD y en pesos chilenos se presentan principalmente en el rubro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes. Los pasivos en moneda distinta al USD y en pesos chilenos se presentan principalmente en el rubro de cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, la composición de activos y pasivos en las distintas monedas es la siguiente:

	31-12-2019 MUSD	%	31-12-2018 MUSD	%
<b>Activos</b>				
Pesos chilenos (\$)	3.337	2,69%	5.976	4,55%
Euros (€)	182	0,15%	26	0,02%
<b>Total Activos moneda distinta a dólar</b>	<b>3.519</b>		<b>6.002</b>	
<b>Pasivos</b>				
Pesos chilenos (\$)	2.693	3,96%	3.059	4,45%
Euros (€)	6.558	9,64%	3.826	5,57%
Francos suizos (FCH)	419	0,62%	768	1,12%
Libra esterlinas (GBP)	150	0,22%	150	0,22%
<b>Total Pasivos moneda distinta a dólar</b>	<b>9.820</b>		<b>7.803</b>	

#### Análisis de sensibilidad del riesgo de tasa de cambio

Considerando la exposición al 31 de diciembre de 2019 y 2018, asumiendo que el peso chileno se aprecie o (deprecie) un 10% respecto al dólar estadounidense, se estima que el efecto en Activos y Pasivos, es el siguiente:

	31-12-2019 MUSD	31-12-2018 MUSD
<b>Sensibilidad de Activos y Pasivos</b>		
<b>Exposición neta</b>	<b>(6.931)</b>	<b>(1.801)</b>
Aprecia el peso chileno en 10%	630	180
Deprecie el peso chileno en 10%	(630)	(180)



Considerando que en los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, aproximadamente el 39% (65%) de los ingresos de la Sociedad corresponden a ventas efectuadas en monedas distintas del dólar estadounidense, y que aproximadamente un 27% (53%) de los costos de los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 están en moneda distinta del dólar estadounidense, y asumiendo que el peso chileno se aprecie o (deprecie) un 10% respecto del dólar estadounidense, manteniendo todas las demás variables constantes, el efecto potencial estimado sobre los resultados de la Sociedad, es el siguiente:

Sensibilidad de Ingresos y Costos	31-12-2019	31-12-2018
	MUSD	MUSD
Aprecia el peso chileno en 10%	1.420	268
Deprecie el peso chileno en 10%	(1.162)	(219)

### 3.3.2 Riesgo de tasa de Interés

El riesgo de tasa de interés surge de los efectos del valor razonable de los flujos futuros de los instrumentos financieros, el cual varía debido a los cambios en las tasas de interés de mercado.

La Sociedad actualmente no posee instrumentos de deuda sensibles significativamente a cambios en las tasas de interés. Respecto a los instrumentos de inversión, son de corto plazo y de acuerdo a las normas de participación de las empresas públicas en el mercado de capitales, las colocaciones sólo se deben realizar en instrumentos que tengan una clasificación de riesgo igual o superior a Nivel 1+, por lo tanto son de baja sensibilidad ante los cambios de las condiciones de mercado, por lo que el riesgo no tiene impactos significativos en los estados financieros.

Respecto al riesgo de la tasa de interés, relativo a los pasivos: Para el endeudamiento de corto plazo, la sociedad realiza un proceso de calce financiero respecto del ciclo productivo de Casa de Moneda de Chile S.A. y dada las características del mismo, los créditos utilizados para la operación son a tasa fija y no superan los 180 días de vencimiento, considerando además, diversas cotizaciones de tasa optando por las mejores condiciones que ofrezca el mercado, permitiendo de esta forma ahorro en los costos de financiamiento.



Referente al endeudamiento de largo plazo, al cierre de los presentes estados financieros el endeudamiento de largo plazo, es solo producto del financiamiento de las máquinas de la línea de billetes, el cual es a tasa fija. Además la administración periódicamente efectúa una evaluación de las condiciones de mercado para confirmar las condiciones más favorables de éste crédito. Por lo tanto, este riesgo no es significativo.

#### **NOTA 4 ESTIMACIONES Y JUICIOS CONTABLES**

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración aplique juicios, realice estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos informados. Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar los desembolsos y resultados, los desembolsos reales pueden diferir de importes reconocidos originalmente sobre la base de dichas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas prospectivamente.

La información sobre las áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre el monto reconocido en los estados financieros, tienen relación principalmente con las siguientes:

- **Propiedades, planta y equipos:** El tratamiento contable de las inversiones en propiedades, planta y equipos considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil, valor residual y método de depreciación.
- **Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas a cobrar:** Se establece una estimación de deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar.
- **Inventarios:** Producto de la baja rotación, el paso del tiempo, el desuso y/o la actualización tecnológica, es necesario estimar el valor neto de realización.
- **Impuestos a la renta e impuestos diferidos:** Las estimaciones de impuestos pueden ser distintas a lo calculado por la Sociedad por los cambios en la legislación o transacciones futuras no previstas que afecten los resultados tributarios.



- **Contingencias y Juicios:** Las incertidumbres inherentes a la valorización de contingencias y juicios que su realización dependen de hechos futuros, los desembolsos reales pueden diferir de lo registrado.

#### **Valor Razonable de Activos y Pasivos.**

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición. La Sociedad ha estimado dichos valores, basados en la mejor estimación disponible aplicando el uso de modelos u otras técnicas de valoración apropiadas a las circunstancias.

Algunas de las políticas y revelaciones contables de la sociedad requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros.

La sociedad cuenta con un marco de control establecido en relación con la medición de los valores razonables. Esto incluye un equipo de valorización que tiene la responsabilidad general por la supervisión de todas las mediciones significativas del valor razonable, incluyendo los valores razonables de Nivel 3, y que reporta directamente al Gerente de Finanzas.

El equipo de valorización revisa regularmente los datos de entrada no observables significativos y los ajustes de valorización. Si se usa información de terceros, como cotizaciones de corredores o servicios de fijación de precios, para medir los valores razonables, el equipo de valoración evalúa la evidencia obtenida de los terceros para respaldar la conclusión de que esas valorizaciones satisfacen los requerimientos de las Normas NIIF, incluyendo el nivel dentro de la jerarquía del valor razonable dentro del que deberían clasificarse esas valorizaciones.

Los asuntos de valoración significativos son informados al Comité de Auditoría de la Sociedad. Cuando se mide el valor razonable de un activo o pasivo, la sociedad utiliza datos de mercado observables siempre que sea posible. Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como sigue:

Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

Nivel 2: datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).

Nivel 3: datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

La sociedad reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el cual ocurrió el cambio.

#### **NOTA 5 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	<b>MUSD</b>	<b>MUSD</b>
Efectivo en Caja	4	9
Saldos en Bancos	256	633
Fondos Mutuos (a)	454	767
Depósitos a plazo (b)	10.377	5.213
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>11.091</b>	<b>6.622</b>

La composición de efectivo y equivalentes al efectivo por moneda al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	<b>MUSD</b>	<b>MUSD</b>
Pesos chilenos	689	1.533
Dólares estadounidenses	10.400	5.087
Euros	2	2
<b>Total efectivo y efectivo equivalente por moneda</b>	<b>11.091</b>	<b>6.622</b>

El efectivo y equivalentes presentados en el Estado de Situación Financiera concilian con el presentado en el Estado de Flujos de Efectivo.

Los depósitos a plazo vencen en un plazo inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan el interés de mercado para este tipo de inversiones de corto plazo.



Los Fondos Mutuos corresponden a otras inversiones en cartera de bajo riesgo, cuya permanencia es inferior a 30 días. No existen restricciones por montos significativos a la disposición de efectivo.

Los fondos mutuos y depósitos a plazo se encuentran registrados a costo amortizado, incluyendo los intereses devengados a la fecha de cierre. La tasa de interés en dólares y en pesos se expresa en base mensual.

(a) Fondos Mutuos

El detalle de fondos mutuos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

#### 31 de diciembre de 2019

Colocación	Entidad	Moneda	Capital	Tasa	Vencimiento	Capital	Interés	31-12-2019
			Moneda de origen			MUSD		
			M\$-MUSD	%		MUSD	MUSD	MUSD
30-12-2019	BANCO ESTADO	CLP	340.000	0,16	02-01-2020	454	-	454
<b>Total</b>						<b>454</b>	<b>-</b>	<b>454</b>

#### 31 de diciembre de 2018

Colocación	Entidad	Moneda	Capital	Tasa	Vencimiento	Capital	31-12-2018
			Moneda de origen			MUSD	
			M\$-MUSD	%		MUSD	MUSD
28-12-2018	BANCO ESTADO	CLP	190.000	0,24	02-01-2019	273	273
28-12-2018	BANCO ESTADO	CLP	80.000	0,24	02-01-2019	116	116
28-12-2018	BANCO DE CHILE	CLP	65.000	0,20	02-01-2019	93	93
28-12-2018	BANCO SANTANDER	CLP	38.000	0,16	02-01-2019	55	55
28-12-2018	BANCO SANTANDER	USD	230	1,60	02-01-2019	230	230
<b>Total</b>						<b>767</b>	<b>767</b>

## (b) Depósitos a Plazo

El detalle de depósitos a plazo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

**31 de diciembre de 2019**

Colocación	Entidad	Moneda	Capital	Tasa	Vencimiento	Capital	Interés	31-12-2019
			Moneda de origen					
			M\$-MUSD	%		MUSD	MUSD	MUSD
26-12-2019	BANCO ITAU	CLP	17.000	0,16	02-01-2020	23	-	23
26-12-2019	BANCO ESTADO	CLP	20.000	0,12	02-01-2020	27	-	27
26-12-2019	BANCO SANTANDER	USD	1.450	2,15	02-01-2020	1.450	-	1.450
26-12-2019	BANCO DE CHILE	USD	5.480	1,40	02-01-2020	5.480	2	5.482
26-12-2019	BANCO SCOTIABANK	USD	100	2,20	02-01-2020	100	-	100
27-12-2019	BANCO DE CHILE	USD	1.615	1,40	03-01-2020	1.615	-	1.615
30-12-2019	BANCO DE CHILE	USD	1.680	1,40	06-01-2020	1.680	-	1.680
<b>Total</b>						<b>10.375</b>	<b>2</b>	<b>10.377</b>

**31 de diciembre de 2018**

Colocación	Entidad	Moneda	Capital	Tasa	Vencimiento	Capital	Interés	31-12-2018
			Moneda de origen					
			M\$-MUSD	%		MUSD	MUSD	MUSD
28-09-2018	BANCO ESTADO	CLP	160.000	0,22	04-01-2019	231	-	231
28-09-2018	BANCO ESTADO	CLP	87.000	0,23	10-01-2019	125	-	125
28-09-2018	BANCO ESTADO	CLP	20.000	0,23	14-01-2019	29	-	29
28-09-2018	BANCO ITAU	CLP	33.000	0,21	04-01-2019	47	-	47
28-09-2018	BANCO SANTANDER	USD	1.090	2,10	04-01-2019	1.090	-	1.090
28-09-2018	BANCO SANTANDER	USD	3.590	2,00	15-01-2019	3.590	1	3.591
28-09-2018	BANCO ITAU	USD	100	2,40	04-01-2019	100	-	100
<b>Total</b>						<b>5.212</b>	<b>1</b>	<b>5.213</b>

**NOTA 6 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR, CORRIENTES**

	31-12-2019	31-12-2018
	MUSD	MUSD
Deudores comerciales	6.290	9.190
Menos: Deterioro de cuentas a cobrar	(65)	(98)
Anticipo a proveedores nacionales	34	516
Anticipo a proveedores extranjeros	108	235
Otras Cuentas a Cobrar	18	967
<b>Deudores comerciales – Neto</b>	<b>6.385</b>	<b>10.810</b>

Todas las cuentas a cobrar tienen vencimiento menor a 1 año desde la fecha de reporte.

Las cuentas por cobrar se presentan a su costo amortizado, el que por las características de los clientes y plazos de ventas, corresponde al valor de factura; al 31 de diciembre de 2019 y 2018 existían cuentas por cobrar vencidas. Aquellas cuentas por cobrar con morosidad superior a 180 días de vencidas, han sido sujetas a deterioro y por lo tanto deteriorada, por MUSD 65 y MUSD 98 al cierre de cada ejercicio, respectivamente. En general, estas cuentas por cobrar corresponden principalmente a servicios públicos, empresas del estado y organismos públicos, de quienes no se tiene historial de incumplimiento.

La antigüedad de estas cuentas es la siguiente:

	31-12-2019	31-12-2018
	MUSD	MUSD
Hasta 3 meses	6.192	6.983
Entre 3 a 6 meses	33	1.140
Más de 6 meses	65	1.067
<b>Total cartera vencida</b>	<b>6.290</b>	<b>9.190</b>

La antigüedad de los anticipos es la siguiente:

	31-12-2019	31-12-2018
	MUSD	MUSD
Hasta 3 meses	128	390
Entre 3 a 6 meses	6	51
Más de 6 meses	8	310
<b>Total cartera vencida</b>	<b>142</b>	<b>751</b>



El movimiento de la estimación de deterioro de valor de las cuentas a cobrar es el siguiente:

	31-12-2019	31-12-2018
	MUSD	MUSD
Saldo inicial	98	96
Estimación de deterioro de valor de cuentas a cobrar	57	86
Recuperación cuentas a cobrar deterioradas	(90)	(84)
<b>Saldo final estimación deterioro cuentas por cobrar</b>	<b>65</b>	<b>98</b>

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor de cada una de las categorías de cuentas a cobrar indicadas anteriormente. La Sociedad no mantiene ninguna garantía como seguros de crédito de sus cuentas a cobrar.

#### **NOTA 7 INVENTARIOS**

	31-12-2019	31-12-2018
	MUSD	MUSD
Materias primas	5.517	9.597
Productos terminados	2.017	4.247
Suministros para la producción	546	764
Productos en proceso	3.298	3.482
<b>Total inventarios</b>	<b>11.378</b>	<b>18.090</b>

El costo de producción de los inventarios fabricados comprende aquellos costos relacionados con las unidades producidas, tales como mano de obra, costos variables y fijos y gastos de fabricación que se hayan incurrido para transformar la materia prima en productos terminados.

En el caso del costo de inventario adquirido, el costo de adquisición comprenderá el precio de compra, derecho de internación, transporte, almacenamiento y otros costos atribuibles a la adquisición de las mercaderías y materiales.

Las partidas incluidas en este rubro corresponden a materias primas tales como: cospeles, metales, metales preciosos (oro y plata), tintas y papel de seguridad que serán utilizados en la producción de monedas, placas patentes, licencias de conducir y permisos de circulación, entre otros. Estos se encuentran valorizados a su costo de adquisición promedio. Los valores resultantes no exceden a los respectivos valores netos realizables.

**NOTA 8 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES**

Los otros activos no financieros corrientes se detallan como sigue:

	31-12-2019	31-12-2018
	MUSD	MUSD
Patentes Comerciales	168	188
<b>Total otros activos no financieros, corrientes</b>	<b>168</b>	<b>188</b>

**NOTA 9 ACTIVOS POR IMPUESTOS, CORRIENTES**

Las cuentas por cobrar por impuestos tienen el siguiente detalle:

	31-12-2019	31-12-2018
	MUSD	MUSD
Crédito Sence por capacitaciones	23	53
Pagos provisionales mensuales	329	455
PPUA	-	802
Impuesto renta	247	27
<b>Total activo por impuestos, corrientes</b>	<b>599</b>	<b>1.337</b>

**NOTA 10 DERECHOS POR COBRAR, NO CORRIENTES**

Los derechos por cobrar, no corrientes se detallan como sigue:

	31-12-2019	31-12-2018
	MUSD	MUSD
Garantía Impresión Billetes Banco Guatemala	509	509
Garantía Acuñación Monedas Banco Guatemala	418	709
Garantía Licitación Municipalidad de Santiago	1	1
Garantía Arriendo Bodegas San Francisco	1	1
<b>Total derechos por cobrar, no corrientes</b>	<b>929</b>	<b>1.220</b>

**NOTA 11 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS****11.1 Saldos del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018.**

<b>Propiedades, Planta y Equipos, bruto</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	<b>MUSD</b>	<b>MUSD</b>
Terrenos	12.066	4.924
Edificios	20.973	18.996
Planta y equipos	112.180	112.232
Equipamiento de tecnologías de la información	3.546	3.529
Otros activos	190	190
Obras en curso	-	2.076
<b>Total Propiedades, Planta y Equipos, bruto</b>	<b>148.955</b>	<b>141.947</b>

<b>Depreciación acumulada Propiedades, Planta y Equipos</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	<b>MUSD</b>	<b>MUSD</b>
Edificios	(3.005)	(2.598)
Planta y equipos	(53.921)	(50.598)
Equipamiento de tecnologías de la información	(2.254)	(2.081)
<b>Total depreciación acumulada Propiedades, Planta y Equipos</b>	<b>(59.180)</b>	<b>(55.277)</b>

<b>Total Propiedades, Planta y Equipos, neto</b>	<b>89.775</b>	<b>86.670</b>
--	---------------	---------------

**11.2 Detalle y movimientos propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre de 2019 y 2018.**

<b>2019</b>							
<b>Movimientos</b>	<b>Terrenos</b>	<b>Edificios, neto</b>	<b>Planta y equipos, Neto</b>	<b>Equipamiento computacional</b>	<b>Otros Activos</b>	<b>Obras en curso</b>	<b>Propiedad planta y equipo neto</b>
	<b>MUSD</b>	<b>MUSD</b>	<b>MUSD</b>	<b>MUSD</b>	<b>MUSD</b>	<b>MUSD</b>	<b>MUSD</b>
Activos al 01-01-2019	4.924	16.398	61.634	1.448	190	2.076	86.670
Adiciones (a)	7.143	103	190	18	-	-	7.454
Bajas (b)	-	(15)	-	-	-	-	(15)
Traslado (c)	-	1.893	183	-	-	(2.076)	-
Deterioro (d)	-	-	(425)	-	-	-	(425)
Gastos por Depreciación	-	-	-	-	-	-	-
	-	(411)	(3.323)	(174)	-	-	(3.908)
<b>Saldo al 31-12-2019</b>	<b>12.067</b>	<b>17.968</b>	<b>58.259</b>	<b>1.292</b>	<b>190</b>	<b>-</b>	<b>89.776</b>



## 2018

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Planta y equipos, Neto	Equipamiento computacional	Otros Activos	Obras en curso	Propiedad planta y equipo neto
	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD	MUSD
Activos al 01-01-2018	4.924	16.788	63.817	1.691	190	162	87.572
Adiciones (a)	-	-	1.328	60	-	1.927	3.315
Bajas (b)	-	-	(777)	-	-	-	(777)
Traslado (c)	-	-	12	1	-	(13)	-
Gastos por Depreciación	-	(390)	(2.746)	(304)	-	-	(3.440)
<b>Saldo al 31-12-2018</b>	<b>4.924</b>	<b>16.398</b>	<b>61.634</b>	<b>1.448</b>	<b>190</b>	<b>2.076</b>	<b>86.670</b>

- (a) Las adiciones están a valor neto y registradas a su valor según factura al momento de la capitalización del bien. No necesariamente sus imputaciones serán iguales a el valor de Compras de Propiedades, Planta y Equipos declaradas en el estado de flujo de efectivo, desembolso con IVA incluido y de acuerdo al tipo de cambio de la fecha de pago. En el año 2019 se efectúa revalorización del Terreno (Casa Matriz) ubicado en Av. Portales 3586 - Estación Central, esto de acuerdo a tasación del 04 de febrero de 2019 que asciende a MUSD 7.143, con abono a otras reservas en patrimonio neto de impuestos diferidos.
- (b) Las bajas corresponden para el año 2019 a edificaciones por MUSD 15.
- (c) El traslado a Edificios por MUSD 1.893 y Equipos por MUSD 183, corresponde a la activación de edificaciones e instalaciones, que se encontraban clasificadas como obras en curso al inicio del año y comenzaron a operar durante el año 2019.
- (d) De acuerdo con la NIC 36, Deterioro de Activos, al 31 de diciembre de 2019 la administración, ha evaluado la existencia de indicios de deterioro de sus activos. Producto del test se detectó deterioro para la denominada "Antigua Maquinaria de la Línea Billete" del área de impresión. Se ha estimado formalmente el valor recuperable, el mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso.

Formando parte del rubro Propiedades, Planta y Equipo en cuenta Otros Activos se clasifican los museos monetario e institucional. El valor libro al 31 de diciembre de 2019 es en base al costo histórico, y asciende a MUSD 190 y al 31 de diciembre de 2018 a MUSD 190. Al 31 de diciembre de 2019, no existen indicadores de deterioro que señalen un valor distinto al ya estimado.

El método utilizado para la depreciación de propiedades, planta y equipos es lineal, de acuerdo a las vidas útiles indicadas en nota 2.5.

**NOTA 12 IMPUESTOS DIFERIDOS**

El movimiento del impuesto diferido al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente.

	31-12-2019 MUSD	31-12-2018 MUSD
<b>Diferencias temporarias deducibles relativas a:</b>		
Obligaciones por vacaciones del personal	74	91
Otras Obligaciones con el personal	87	-
Venta no realizada	16	17
Deterioro cuentas por cobrar	16	24
Deterioro PPE	6.106	6.000
Obsolescencia Existencias	1.090	1.090
VNR Existencias	3	28
<b>Total activos por impuestos diferidos</b>	<b>7.392</b>	<b>7.250</b>

	31-12-2019 MUSD	31-12-2018 MUSD
<b>Diferencias temporarias deducibles relativas a:</b>		
Diferencia entre activo fijo financiera y tributaria	(4.636)	(2.624)
Gastos indirectos de fabricación	(28)	(23)
<b>Total pasivos por impuestos diferidos</b>	<b>(4.664)</b>	<b>(2.647)</b>

<b>Total impuesto diferido, neto</b>	<b>2.728</b>	<b>4.603</b>
--------------------------------------	--------------	--------------

Concepto	31-12-2019		31-12-2018	
	31-12-2019 MUSD	Efecto en Resultados MUSD	31-12-2018 MUSD	Efecto en Resultados MUSD
Activo por impuestos diferidos	7.392	142	7.250	277
Pasivo por impuestos diferidos	(6.319)	(230)	(2.647)	(357)
<b>Efecto neto en impuestos diferidos</b>	<b>1.073</b>	<b>(88)</b>	<b>4.603</b>	<b>(80)</b>

La Sociedad no ha registrado un activo por impuestos diferidos asociadas a la perdida tributaria dado que estima que dichas perdidas no se reversaran en el corto plazo.

Conciliación entre impuestos diferidos y la tasa efectiva	Tasa	31-12-2019 MUSD	Tasa	31-12-2018 MUSD
	<b>Gasto por impuestos utilizando la tasa legal</b>	<b>25%</b>	<b>(2.919)</b>	<b>25%</b>
Efecto impositivo de agregados no imponibles	(1,22%)	142	(17,11%)	277
Efecto impositivo de deducciones no imponibles	1,97%	(230)	22,05%	(357)
Otros efectos de agregados y deducciones no imponibles neto	(27,09%)	3.163	(36,74%)	595
<b>Total ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal</b>		<b>3.075</b>		<b>515</b>
<b>Gasto utilizando la tasa efectiva</b>	<b>(1,30%)</b>	<b>156</b>	<b>(6,80%)</b>	<b>110</b>

**NOTA 13 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

Para los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se ha incluido en este rubro el conjunto de obligaciones con instituciones de crédito y título de deuda, las cuales devengan intereses:

2019									
Naturaleza	Moneda	Vencimiento		Total Corriente MUSD	Vencimiento			Total No Corriente MUSD	Total General al 31-12-2019 MUSD
		Hasta 90 días MUSD	90 días a 1 año MUSD		1 a 3 años MUSD	3 a 5 años MUSD	Más de 5 años MUSD		
Deuda Bancaria BNP Paribas	USD	-	5.286	5.286	10.120	7.592	-	17.712	22.998
Cartas de Crédito y Stand-By	USD – EUR	11.922	18.556	30.478	-	-	-	-	30.478
Créditos Libre Disposición	USD	1.171	8.554	9.725	-	-	-	-	9.725
<b>Totales</b>		<b>13.093</b>	<b>32.396</b>	<b>45.489</b>	<b>10.120</b>	<b>7.592</b>	<b>-</b>	<b>17.712</b>	<b>63.201</b>

2018									
Naturaleza	Moneda	Vencimiento		Total Corriente MUSD	Vencimiento			Total No Corriente MUSD	Total General al 31-12-2018 MUSD
		Hasta 90 días MUSD	90 días a 1 año MUSD		1 a 3 años MUSD	3 a 5 años MUSD	Más de 5 años MUSD		
Deuda Bancaria BNP Paribas	USD	-	5.338	5.338	10.120	10.120	2.533	22.773	28.111
Cartas de Crédito y Stand-By	USD – EUR	1.827	29.463	31.290	-	-	-	-	31.290
<b>Totales</b>		<b>1.827</b>	<b>34.801</b>	<b>36.628</b>	<b>10.120</b>	<b>10.120</b>	<b>2.533</b>	<b>22.773</b>	<b>59.401</b>

El detalle del rubro de Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes, se presente a continuación:  
Los créditos bancarios que devengan intereses de corto y largo plazo, se encuentran registrados a costo amortizado. El detalle al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

2019													
RUT Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasas		Vencimiento		Total Corriente MUSD	Vencimiento			Total No Corriente MUSD	Total General al 31-12-2019 MUSD
				Efectivo	Nominal	Hasta 90 días MUSD	90 días a 1 año MUSD		1 a 3 años MUSD	3 a 5 años MUSD	Más de 5 años MUSD		
<b>Créditos a tasa fija</b>													
O-E	BNP PARIBAS	USD	Semestral	3,85%	3,85%	-	5.286	5.286	10.120	7.592	-	17.712	22.998
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,89%	3,89%	835	-	835	-	-	-	-	835
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,57%	3,57%	573	-	573	-	-	-	-	573
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,57%	3,57%	226	-	226	-	-	-	-	226
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,57%	3,57%	683	-	683	-	-	-	-	683
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,57%	3,57%	254	-	254	-	-	-	-	254
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,87%	3,87%	631	-	631	-	-	-	-	631
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,87%	3,87%	678	-	678	-	-	-	-	678
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,86%	3,86%	516	-	516	-	-	-	-	516
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,89%	3,89%	462	-	462	-	-	-	-	462
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,89%	3,89%	260	-	260	-	-	-	-	260
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,57%	3,57%	1.451	-	1.451	-	-	-	-	1.451
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,57%	3,57%	130	-	130	-	-	-	-	130
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,87%	3,87%	481	-	481	-	-	-	-	481
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,88%	3,88%	-	672	672	-	-	-	-	672
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,89%	3,89%	772	-	772	-	-	-	-	772
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,86%	3,86%	487	-	487	-	-	-	-	487
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,86%	3,86%	278	-	278	-	-	-	-	278
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,86%	3,86%	408	-	408	-	-	-	-	408
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,78%	3,78%	-	335	335	-	-	-	-	335
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,77%	3,77%	99	-	99	-	-	-	-	99
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	4,14%	4,14%	-	272	272	-	-	-	-	272
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	4,14%	4,14%	-	138	138	-	-	-	-	138
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	3,88%	3,88%	-	486	486	-	-	-	-	486
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	4,18%	4,18%	-	778	778	-	-	-	-	778
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	3,99%	3,99%	95	-	95	-	-	-	-	95
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	3,99%	3,99%	176	-	176	-	-	-	-	176
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,76%	3,76%	-	2.101	2.101	-	-	-	-	2.101
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,76%	3,76%	-	1.185	1.185	-	-	-	-	1.185
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,75%	3,75%	-	356	356	-	-	-	-	356
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,75%	3,75%	-	257	257	-	-	-	-	257
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,66%	3,66%	109	-	109	-	-	-	-	109
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,66%	3,66%	218	-	218	-	-	-	-	218
<b>Sub-Total</b>						<b>9.822</b>	<b>11.866</b>	<b>21.688</b>	<b>10.120</b>	<b>7.592</b>	<b>-</b>	<b>17.712</b>	<b>39.400</b>



2019

RUT Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasas		Vencimiento		Total Corriente MUSD	Vencimiento			Total No Corriente MUSD	Total General al 31-12-2019 MUSD
				Efectivo	Nominal	Hasta 90 días MUSD	90 días a 1 año MUSD		1 a 3 años MUSD	3 a 5 años MUSD	Más de 5 años MUSD		
<b>Créditos a tasa fija</b>													
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,66%	3,66%	303	-	303	-	-	-	-	303
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,64%	3,64%	251	-	251	-	-	-	-	251
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,87%	3,87%	157	-	157	-	-	-	-	157
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,20%	3,20%	-	652	652	-	-	-	-	652
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,18%	3,18%	-	334	334	-	-	-	-	334
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,70%	3,70%	-	1.105	1.105	-	-	-	-	1.105
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,13%	3,13%	-	318	318	-	-	-	-	318
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,14%	3,14%	-	21	21	-	-	-	-	21
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,40%	3,40%	-	147	147	-	-	-	-	147
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,70%	3,70%	-	119	119	-	-	-	-	119
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,40%	3,40%	-	530	530	-	-	-	-	530
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,82%	3,82%	336	-	336	-	-	-	-	336
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,73%	3,73%	-	115	115	-	-	-	-	115
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,73%	3,73%	680	-	680	-	-	-	-	680
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,73%	3,73%	-	236	236	-	-	-	-	236
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,88%	3,88%	-	334	334	-	-	-	-	334
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,88%	3,88%	-	279	279	-	-	-	-	279
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,85%	3,85%	-	428	428	-	-	-	-	428
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	4,94%	4,94%	-	1.069	1.069	-	-	-	-	1.069
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	4,94%	4,94%	-	148	148	-	-	-	-	148
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	4,13%	4,13%	155	-	155	-	-	-	-	155
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,55%	3,55%	-	772	772	-	-	-	-	772
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,52%	3,52%	-	2.118	2.118	-	-	-	-	2.118
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	4,04%	4,04%	-	623	623	-	-	-	-	623
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,59%	3,59%	-	811	811	-	-	-	-	811
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,72%	3,72%	-	1.099	1.099	-	-	-	-	1.099
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,72%	3,72%	-	913	913	-	-	-	-	913
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,77%	3,77%	-	487	487	-	-	-	-	487
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,80%	3,80%	-	1.273	1.273	-	-	-	-	1.273
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,70%	3,70%	-	222	222	-	-	-	-	222
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,70%	3,70%	-	345	345	-	-	-	-	345
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	3,86%	3,86%	-	895	895	-	-	-	-	895
97004000-5	BANCO DE CHILE	EUR	Al vcto.	1,09%	1,09%	146	-	146	-	-	-	-	146
97004000-5	BANCO DE CHILE	EUR	Al vcto.	1,10%	1,10%	-	320	320	-	-	-	-	320
97004000-5	BANCO DE CHILE	EUR	Al vcto.	1,10%	1,10%	2	-	2	-	-	-	-	2
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	2,15%	2,15%	-	466	466	-	-	-	-	466
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	2,15%	2,15%	-	591	591	-	-	-	-	591
<b>Sub-Total</b>						<b>2.030</b>	<b>16.770</b>	<b>18.800</b>	-	-	-	-	<b>18.800</b>



2019													
RUT Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasas		Vencimiento		Total Corriente MUSD	Vencimiento			Total No Corriente MUSD	Total General al 31-12-2019 MUSD
				Efectivo	Nominal	Hasta 90 días MUSD	90 días a 1 año MUSD		1 a 3 años MUSD	3 a 5 años MUSD	Más de 5 años MUSD		
<b>Créditos a tasa fija</b>													
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	2,15%	2,15%	695	-	695	-	-	-	-	695
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	2,50%	2,50%	-	621	621	-	-	-	-	621
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	2,15%	2,15%	-	575	575	-	-	-	-	575
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	2,50%	2,50%	-	617	617	-	-	-	-	617
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	2,50%	2,50%	-	425	425	-	-	-	-	425
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	2,18%	2,18%	-	803	803	-	-	-	-	803
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	1,27%	1,27%	-	719	719	-	-	-	-	719
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	1,50%	1,50%	241	-	241	-	-	-	-	241
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vcto.	2,11%	2,11%	44	-	44	-	-	-	-	44
<b>Sub-Total</b>						<b>980</b>	<b>3.760</b>	<b>4.740</b>	-	-	-	-	<b>4.740</b>
<b>2019</b>													
RUT Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasas		Vencimiento		Total Corriente MUSD	Vencimiento			Total No Corriente MUSD	Total General al 31-12-2019 MUSD
				Efectivo	Nominal	Hasta 90 días MUSD	90 días a 1 año MUSD		1 a 3 años MUSD	3 a 5 años MUSD	Más de 5 años MUSD		
<b>Intereses Garantías a tasa fija</b>													
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	0,81%	0,81%	7	-	7	-	-	-	-	7
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	1,62%	1,62%	96	-	96	-	-	-	-	96
97023000-9	BCO ITAU CORP BANCA	USD	Al vcto.	3,55%	3,55%	150	-	150	-	-	-	-	150
97004000-5	BANCO DE CHILE	CLP	Al vcto.	1,00%	1,00%	1	-	1	-	-	-	-	1
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	UF	Al vcto.	0,80%	0,80%	7	-	7	-	-	-	-	7
<b>Sub-Total</b>						<b>261</b>	-	<b>261</b>	-	-	-	-	<b>261</b>
<b>Totales</b>						<b>13.093</b>	<b>32.396</b>	<b>45.489</b>	<b>10.120</b>	<b>7.592</b>	-	<b>17.712</b>	<b>63.201</b>



### Cambios de pasivos Financieros

En el siguiente cuadro se indica el movimiento de los pasivos financieros corrientes y no corrientes.

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-2019 (1)	Flujo de efectivo de financiamiento			Otros Cambios	Saldo al 31-12-2019 (1)
	MUSD	Provenientes MUSD	Utilizados MUSD	Total MUSD	MUSD	MUSD
BNP PARIBAS	28.098	994	(6.103)	(5.109)	2	<b>22.991</b>
Créditos	33.332	18.418	(7.312)	11.106	(7)	<b>44.431</b>
Intereses	(2.029)	4.197	(10.662)	(6.465)	2	<b>(8.492)</b>
Créditos de libre disponibilidad	-	4.274	-	4.274	(3)	<b>4.271</b>
<b>Totales</b>	<b>59.401</b>	<b>27.883</b>	<b>(24.077)</b>	<b>3.806</b>	<b>(6)</b>	<b>63.201</b>

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente

El detalle del rubro de Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes, se presente a continuación:

Los créditos bancarios que devengan intereses de corto y largo plazo, se encuentran registrados a costo amortizado. El detalle al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

2018														
RUT Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasas		Vencimiento		Total Corriente MUSD	Vencimiento			Total No Corriente MUSD	Total General al 31-12-2018 MUSD	
				Efectivo	Nominal	Hasta 90 días MUSD	90 días a 1 año MUSD		1 a 3 años MUSD	3 a 5 años MUSD	Más de 5 años MUSD			
<b>Créditos a tasa fija</b>														
O-E	BNP PARIBAS	USD	Semestral	3,85%	3,85%	-	5.338	5.338	10.120	10.120	2.533	22.773	28.111	
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,44%	3,44%	-	2.301	2.301	-	-	-	-	2.301	
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,44%	3,44%	-	835	835	-	-	-	-	835	
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,44%	3,44%	-	683	683	-	-	-	-	683	
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,44%	3,44%	-	226	226	-	-	-	-	226	
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,33%	3,33%	-	573	573	-	-	-	-	573	
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,44%	3,44%	-	254	254	-	-	-	-	254	
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,56%	3,56%	-	631	631	-	-	-	-	631	
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,56%	3,56%	-	678	678	-	-	-	-	678	
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	4,15%	4,15%	516	-	516	-	-	-	-	516	
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	4,28%	4,28%	462	-	462	-	-	-	-	462	
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	4,28%	4,28%	260	-	260	-	-	-	-	260	
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,23%	3,23%	-	1.451	1.451	-	-	-	-	1.451	
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,24%	3,24%	-	130	130	-	-	-	-	130	
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,60%	3,60%	-	481	481	-	-	-	-	481	
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	3,60%	3,60%	149	-	149	-	-	-	-	149	
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	3,66%	3,66%	-	272	272	-	-	-	-	272	
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	3,74%	3,74%	-	138	138	-	-	-	-	138	
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	3,86%	3,86%	-	486	486	-	-	-	-	486	
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	3,93%	3,93%	-	778	778	-	-	-	-	778	
97018000-1	BCO SCOTIABANK CHILE	USD	Al vcto.	3,80%	3,80%	32	-	32	-	-	-	-	32	
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,88%	3,88%	-	2.100	2.100	-	-	-	-	2.100	
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	4,41%	4,41%	-	1.185	1.185	-	-	-	-	1.185	
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	4,10%	4,10%	-	514	514	-	-	-	-	514	
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	4,14%	4,14%	-	356	356	-	-	-	-	356	
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	4,10%	4,10%	-	482	482	-	-	-	-	482	
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	4,14%	4,14%	-	257	257	-	-	-	-	257	
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,97%	3,97%	-	109	109	-	-	-	-	109	
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	3,97%	3,97%	-	218	218	-	-	-	-	218	
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	4,10%	4,10%	-	37	37	-	-	-	-	37	
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	4,10%	4,10%	-	330	330	-	-	-	-	330	
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	2,77%	2,77%	-	303	303	-	-	-	-	303	
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	4,47%	4,47%	-	257	257	-	-	-	-	257	
<b>Sub-Total</b>						<b>1.419</b>	<b>21.403</b>	<b>22.822</b>	<b>10.120</b>	<b>10.120</b>	<b>2.533</b>	<b>22.773</b>	<b>45.595</b>	



2018

RUT Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasas		Vencimiento		Total Corriente MUSD	Vencimiento			Total No Corriente MUSD	Total General al 31-12-2018 MUSD
				Efectivo	Nominal	Hasta 90 días MUSD	90 días a 1 año MUSD		1 a 3 años MUSD	3 a 5 años MUSD	Más de 5 años MUSD		
<b>Créditos a tasa fija</b>													
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vccto.	4,54%	4,54%	-	251	251	-	-	-	-	251
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vccto.	4,05%	4,05%	130	-	130	-	-	-	-	130
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,66%	3,66%	-	623	623	-	-	-	-	623
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,12%	3,12%	-	57	57	-	-	-	-	57
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,34%	3,34%	-	252	252	-	-	-	-	252
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,58%	3,58%	-	400	400	-	-	-	-	400
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,84%	3,84%	-	393	393	-	-	-	-	393
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,84%	3,84%	-	519	519	-	-	-	-	519
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,42%	3,42%	-	336	336	-	-	-	-	336
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,34%	3,34%	-	1.273	1.273	-	-	-	-	1.273
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,43%	3,43%	-	222	222	-	-	-	-	222
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,47%	3,47%	-	236	236	-	-	-	-	236
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,47%	3,47%	-	680	680	-	-	-	-	680
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,47%	3,47%	-	115	115	-	-	-	-	115
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,61%	3,61%	-	345	345	-	-	-	-	345
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,77%	3,77%	-	334	334	-	-	-	-	334
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,89%	3,89%	-	278	278	-	-	-	-	278
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,94%	3,94%	-	895	895	-	-	-	-	895
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,93%	3,93%	-	428	428	-	-	-	-	428
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,92%	3,92%	-	1.069	1.069	-	-	-	-	1.069
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,92%	3,92%	-	148	148	-	-	-	-	148
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,95%	3,95%	-	155	155	-	-	-	-	155
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,99%	3,99%	-	771	771	-	-	-	-	771
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vccto.	3,66%	3,66%	169	-	169	-	-	-	-	169
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vccto.	0,70%	0,70%	-	671	671	-	-	-	-	671
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vccto.	0,91%	0,91%	-	465	465	-	-	-	-	465
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vccto.	1,23%	1,23%	-	591	591	-	-	-	-	591
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vccto.	1,23%	1,23%	-	695	695	-	-	-	-	695
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vccto.	4,12%	4,12%	-	621	621	-	-	-	-	621
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vccto.	1,00%	1,00%	-	575	575	-	-	-	-	575
97036000-K	BANCO SANTANDER	EUR	Al vccto.	1,53%	1,53%	28	-	28	-	-	-	-	28
<b>Sub-Total</b>						<b>327</b>	<b>13.398</b>	<b>13.725</b>	-	-	-	-	<b>13.725</b>

## 2018

RUT Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasas		Vencimiento		Total Corriente MUSD	Vencimiento			Total No Corriente MUSD	Total General al 31-12-2018 MUSD
				Efectivo	Nominal	Hasta 90 días MUSD	90 días a 1 año MUSD		1 a 3 años MUSD	3 a 5 años MUSD	Más de 5 años MUSD		
<b>Intereses Garantías a tasa fija</b>													
97004000-5	BANCO DE CHILE	CLP	Al vcto.	1,36%	1,36%	2	-	2	-	-	-	-	2
97004000-5	BANCO DE CHILE	USD	Al vcto.	0,63%	0,63%	41	-	41	-	-	-	-	41
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	CLP	Al vcto.	1,00%	1,00%	10	-	10	-	-	-	-	10
97023000-9	BCO ITAU CORPBANCA	USD	Al vcto.	1,00%	1,00%	1	-	1	-	-	-	-	1
97032000-8	BANCO BBVA	CLP	Al vcto.	0,85%	0,85%	1	-	1	-	-	-	-	1
97032000-8	BANCO BBVA	CLP	Al vcto.	0,80%	0,80%	1	-	1	-	-	-	-	1
97032000-8	BANCO BBVA	USD	Al vcto.	0,85%	0,85%	25	-	25	-	-	-	-	25
<b>Sub-Total</b>						<b>81</b>	<b>-</b>	<b>81</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>81</b>
<b>Totales</b>						<b>1.827</b>	<b>34.801</b>	<b>36.628</b>	<b>10.120</b>	<b>10.120</b>	<b>2.533</b>	<b>22.773</b>	<b>59.401</b>

**NOTA 14 CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

Las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

	31-12-2019	31-12-2018
	MUSD	MUSD
Acreedores comerciales nacionales	2.509	2.151
Acreedores comerciales extranjeros	1.520	5.584
Anticipo de clientes	157	866
<b>Total cuentas comerciales y otras cuentas por pagar</b>	<b>4.186</b>	<b>8.601</b>

Dentro de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar corrientes se encuentran principalmente proveedores de cospeles, papel, tintas y metales necesarios para el proceso productivo.

**NOTA 15 BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS**

Las cuentas se detallan a continuación:

	31-12-2019	31-12-2018
	MUSD	MUSD
Vacaciones devengadas	296	365
Otras obligaciones con los Empleados	326	342
<b>Total otros pasivos no financieros, corrientes</b>	<b>622</b>	<b>707</b>

**NOTA 16 PATRIMONIO NETO**

El estado de situación financiera de apertura de Casa de Moneda de Chile S.A. al 1 de septiembre 2009, fue ajustado para reflejar, además del capital determinado al 31 de diciembre de 2007, las operaciones realizadas por la Sociedad entre el 1 de enero de 2008 y el 31 de mayo de 2009. Asimismo, estos saldos de apertura incluyen los ajustes necesarios para conformarlos con las normas de las Sociedades anónimas abiertas, que fueran identificados en el plazo de 120 días otorgados por la Ley.



**Capital:**

Serie	31-12-2019				31-12-2018			
	Capital Suscrito		Capital Pagado		Capital Suscrito		Capital Pagado	
	M\$	MUSD	M\$	MUSD	M\$	MUSD	M\$	MUSD
Única	35.079.993	62.216	35.079.993	62.216	35.079.993	62.216	35.079.993	62.216
<b>Totales</b>	<b>35.079.993</b>	<b>62.216</b>	<b>35.079.993</b>	<b>62.216</b>	<b>35.079.993</b>	<b>62.216</b>	<b>35.079.993</b>	<b>62.216</b>

**16.3 Dividendos**

En la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 1 de junio de 2009 se acordó distribuir anualmente como dividendo en dinero a los accionistas, a prorrata de sus acciones, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada período salvo que por unanimidad de las acciones emitidas por la Sociedad se acuerde en la Junta respectiva distribuir un porcentaje menor.

La Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 17 de abril de 2013 acordó no efectuar distribución de utilidades obtenidas por la Sociedad durante el 2011 y 2012. A su vez, acordó por unanimidad de los accionistas, una política de distribución de dividendos de 0% (cero por ciento) de las utilidades durante el año 2013, dada la particular necesidad financiera de la Sociedad derivada de la inversión en la nueva línea de billetes. A su vez la Junta General de Accionistas, celebrada el 22 de abril de 2014, acuerda no efectuar distribución de utilidades obtenidas por la empresa durante el año 2013,

La Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de abril de 2015, acordó por la unanimidad de sus accionistas, no efectuar distribución de utilidades obtenidas por la Sociedad durante el 2014. Asimismo, y dada la particular necesidad de la Sociedad debido a la fuerte inversión en la nueva línea de billetes, aprobó como política de distribución de dividendos futuros el 0% (cero por ciento) de las utilidades durante los años 2015 y 2016, salvo que acuerden distribuir un porcentaje diferente.

La Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 25 de abril de 2018, acordó por la unanimidad de sus accionistas, mantener dicha política, de no repartir las utilidades del ejercicio 2017. Sin perjuicio de lo anterior y respecto de la política de dividendos, se mantiene como política 2018, la vigente, esto es, no repartir utilidades correspondientes al año 2018.



#### 16.4 Otras reservas

Casa de Moneda de Chile S.A. se constituyó el 1 de junio de 2009 y a su creación se conformó el concepto de Otras Reservas, producto de las diferencias generadas entre el capital determinado por ley y el capital real a esa fecha. Estas reservas han sido ajustadas a fin de reflejar las operaciones realizadas por la Sociedad y su adopción de las normas IFRS.

		31-12-2019	31-12-2018
	Nota	MUSD	MUSD
Saldo inicial al 01 de enero de 2019		8.560	8.560
Reconocimiento plusvalía terreno Casa Matriz	11	5.357	-
<b>Total Otras Reservas</b>		<b>13.917</b>	<b>8.560</b>

#### 16.5 Gestión de capital

El objetivo de la Sociedad es mantener un nivel adecuado de capitalización que le asegure acceso a los mercados financieros a costos muy competitivos y el desarrollo de sus planes estratégicos de mediano y largo plazo, manteniendo una sólida posición financiera, con el propósito de generar retornos a sus accionistas.

#### NOTA 17 UTILIDADES ACUMULADAS

El movimiento de la reserva por resultados retenidos ha sido el siguiente:

	Resultados Retenidos	
	31-12-2019	31-12-2018
	MUSD	MUSD
Saldo inicial	(8.066)	(6.083)
Disminución del patrimonio por corrección de errores	(36)	(254)
Resultado del ejercicio	(11.831)	(1.729)
<b>Saldo Utilidades Acumuladas</b>	<b>(19.933)</b>	<b>(8.066)</b>

**NOTA 18 INGRESOS****18.1 Ingresos ordinarios**

Los ingresos ordinarios por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se detallan a continuación:

	Acumulado	
	01 de enero al 31 de diciembre	
	2019	2018
	MUSD	MUSD
Monedas Nacionales	10.653	8.438
Monedas Extranjeras	2.923	9.008
Billetes Nacionales	311	-
Billetes Extranjeros	6.347	5.996
Revisiones Técnicas	1.553	7.406
Licencias de Conducir	1.593	2.367
Placas Patentes	4.499	4.522
Medallas	1.075	1.413
Tarjetas	522	3.287
Permiso Circulación	160	163
Servicio y Custodia	975	1.331
Otros Impresos	1.856	3.362
Otros Acuñación	67	46
Otros Servicios	29	148
<b>Total ingresos ordinarios</b>	<b>32.563</b>	<b>47.487</b>

**NOTA 19 COMPOSICIÓN DE RESULTADOS RELEVANTES****19.1 Gastos por naturaleza**

El siguiente es el detalle de los costos y gastos de operación y administración por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.

	Acumulado	
	01 de enero al 31 de diciembre	
	2019	2018
	MUSD	MUSD
Consumo de metales, papeles y otros	24.087	28.109
Costo Oro	817	814
Gasto por servicios externalizados	3.560	4.262
Gasto de personal (a)	8.633	8.907
Depreciación	3.908	3.440
Gastos en actividades de mantenimiento de equipos	1.355	1.479
Gasto financiero (b)	2.370	1.982
<b>Total gastos</b>	<b>44.730</b>	<b>48.993</b>

**19.2 Gastos de personal (a)**

El siguiente es el detalle de los gastos de personal al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Acumulado	
	01 de enero al 31 de diciembre	
	2019	2018
	MUSD	MUSD
Sueldos y salarios	5.391	6.134
Indemnizaciones y finiquitos	1.424	424
Beneficios a corto plazo a los empleados	1.514	2.038
Otros beneficios	304	311
<b>Total gastos en personal</b>	<b>8.633</b>	<b>8.907</b>



### 19.3 Costos financieros netos (b)

El siguiente es el detalle de los costos financieros netos al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Acumulado	
	01 de enero al 31 de diciembre	
	2019	2018
	MUSD	MUSD
<u>Ingresos financieros:</u>		
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento sin deterioro	(161)	(70)
<u>Costos financieros:</u>		
Pasivos financieros al costo amortizado – gastos por intereses	2.370	1.982
<b>Total costos financieros netos reconocidos en resultados</b>	<b>2.209</b>	<b>1.912</b>

### NOTA 20. IMPUESTO A LAS GANANCIAS

El detalle del gasto por impuesto a las ganancias incluido en el estado de resultados es el siguiente:

	Acumulado	
	01 de enero al 31 de diciembre	
	2019	2018
	MUSD	MUSD
Impuesto renta año corriente	51	-
Impuesto único del Art. 21 de la Ley de Impto. a la Renta	17	30
Impuestos diferidos	88	80
<b>Total gasto por impuesto a las ganancias</b>	<b>156</b>	<b>110</b>

De acuerdo a lo instruido por el Servicio de Impuestos Internos en la Circular 46 de 2016, quedan excluidos de la aplicación de los regímenes de renta atribuida y de imputación parcial de crédito, de la letra A) y B) del artículo 14 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, D.L. N° 824 de 1974, "LIR", los contribuyentes que, no obstante de obtener rentas afectas al Impuesto de Primera Categoría, carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios, comuneros, socios o accionistas, y que resulten gravados con los impuestos finales. En el caso especial de las empresas en que el Estado tenga el 100% de su propiedad, si bien, por regla general, estos contribuyentes están obligados a determinar su renta efectiva mediante contabilidad completa, tal obligación procede para el sólo efecto de determinar las rentas afectas al Impuesto de Primera Categoría, en virtud de las normas contenidas en el Título II de la LIR, relativas al referido tributo, cuya tasa en estos casos será de 25%, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 20 de la citada Ley.

**NOTA 21 GARANTÍAS COMPROMETIDAS Y PASIVOS CONTINGENTES****21.1 Garantías comprometidas con terceros**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad mantiene garantías a favor de terceros por los contratos de ventas según el siguiente detalle:

	Vencimientos Períodos de Inicio y Final	31-12-2019
		MUSD
Venta de Billetes, Monedas y Servicios de Custodia BCCH	Desde el 10-06-2016 y Hasta el 30-07-2020	4.892
Venta de Otros Gerencia Producción Impresión Valores	Desde el 14-09-2018 y Hasta el 09-03-2021	1.488
Venta de Otros Gerencia Producción Acuñación Monetaria	Desde el 14-02-2018 y Hasta el 03-12-2021	755
Venta de Placas Patentes	Desde el 18-01-2019 y Hasta el 31-03-2021	682
Venta de Planta Tarjetas	Desde el 08-08-2018 y Hasta el 03-01-2022	195
<b>Total garantías comprometidas con terceros</b>		<b>8.012</b>

	Vencimientos Períodos de Inicio y Final	31-12-2018
		MUSD
Venta de Monedas y Servicios de Custodia BCCH	Desde el 09-01-2017 y Hasta el 30-11-2019	11.344
Venta de Otros Gerencia Producción Impresión Valores	Desde el 24-11-2014 y Hasta el 01-05-2020	101
Venta de Otros Gerencia Producción Acuñación Monetaria	Desde el 11-06-2018 y Hasta el 10-03-2020	61
Venta de Planta Tarjetas	Desde el 06-06-2017 y Hasta el 19-10-2019	164
Venta de Placas Patentes	Desde el 09-05-2017 y Hasta el 30-10-2020	562
<b>Total garantías comprometidas con terceros</b>		<b>12.232</b>

**21.2 Otros pasivos contingentes**

La Sociedad ha suscrito contratos por licitaciones que contemplan multas por eventuales incumplimientos tipificados en dichos contratos. A la fecha, no concurren los elementos para registrar un pasivo.



## **NOTA 22 SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS**

Casa de Moneda de Chile S.A. es una parte relacionada del Gobierno, de acuerdo con la definición de la NIC 24, ya que es una entidad que está controlada por el Gobierno de Chile a través de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), regida por el Sistema de Empresas Públicas (SEP).

Las partes vinculadas comprenden las siguientes entidades e individuos: La Sociedad está controlada por la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), que posee el 99% de las acciones de la Sociedad. El 1% restante de las acciones está en manos del Fisco de Chile.

Las transacciones con empresas relacionadas son de cobro/pago inmediato o a 30 días, y no están sujetas a condiciones especiales.

### **22.1 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas**

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas al Gobierno, tales como define NIC 24, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son las siguientes:

RUT	NOMBRE	PAÍS	RELACIÓN	MONEDA ORIGEN	31-12-2019 MUSD	31-12-2018 MUSD
61.002.000-3	Servicio de Registro Civil e Identificación	Chile	Empresa Estatal	CLP	380	790
60.805.000-0	Tesorería General de la República	Chile	Empresa Estatal	CLP	-	1
60.503.000-9	Empresa de Correos de Chile	Chile	Empresa Estatal	CLP	6	6
61.219.000-3	Empresa Transporte de Pasajeros Metro	Chile	Empresa Estatal	CLP	401	745
<b>Total</b>					<b>787</b>	<b>1.542</b>

### **22.2 Cuentas por pagar a entidades relacionadas**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existen cuentas por pagar a entidades relacionadas.

### **22.3 Transacciones con partes relacionadas**

Las transacciones individualmente significativas realizadas con partes relacionadas al Gobierno tal como lo define NIC 24 se refiere al Gobierno en sí, a las Agencias Gubernamentales y organismos similares, ya sean locales, regionales, nacionales o internacionales.

A continuación se detallan las transacciones individualmente significativas de los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

### 22.3.1 Venta de bienes y prestación de servicios

Venta de bienes	Acumulado			
	2019 MUSD	01 de enero al 31 de diciembre Efecto resultado MUSD	2018 MUSD	Efecto resultado MUSD
Servicio de Registro Civil e Identificación	4.274	4.274	5.101	5.101
Empresa de Correos de Chile	17	17	9	9
Tesorería General de la República	22	22	34	34
Polla Chilena de Beneficencia S.A.	1	1	1	1
Empresa Transporte de Pasajeros Metro	442	442	2.108	2.108
<b>Total transacciones de venta con partes relacionadas</b>	<b>4.756</b>	<b>4.756</b>	<b>7.253</b>	<b>7.253</b>

### 22.3.2 Compra de bienes y servicios

Compra de bienes	Acumulado			
	2019 MUSD	01 de enero al 31 de diciembre Efecto resultado MUSD	2018 MUSD	Efecto resultado MUSD
Empresa de Correos de Chile	26	26	-	-
<b>Total transacciones de compra con partes relacionadas</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



### **NOTA 23 CONTINGENCIAS, JUICIOS Y OTROS**

En general, la Administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de los juicios y contingencias que afectan a la Sociedad en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros.

#### **23.1 Procedimientos Judiciales y/o Acciones Administrativas.**

Existe juicio pendiente al 31 de diciembre de 2019, y su estado es el siguiente:

Juicio	<b><u>Álvarez y Casa de Moneda de Chile S.A.</u></b>
Tribunal	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago
Rol	O-1996-2019
Materia	Juicio ordinario. Demanda diferenciales de indemnizaciones legales sin aplicación de tope y despido injustificado
Cuantía	\$ 77.863.426 en Pesos Chilenos
Estado	En segunda instancia con fallo de primera instancia

Juicio	<b><u>Contreras y Casa de Moneda de Chile S.A.</u></b>
Tribunal	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago
Rol	M-2868-2019
Materia	Juicio ordinario. Cobro de prestaciones
Cuantía	\$ 3.792.000 en Pesos Chilenos
Estado	En segunda instancia con fallo primera instancia

#### **23.2 Sanciones Administrativas**

Durante los ejercicios informados, la Sociedad y sus administradores no han sido sancionados por la Comisión de Mercado Financieros u otras autoridades administrativas.



**NOTA 24 RESTRICCIONES FINANCIERAS****Cumplimiento de covenants**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad debe cumplir con ciertas condiciones financieras y ciertas condiciones generales, de acuerdo a lo siguiente:

**24.1 Covenants Financieros**

El crédito contratado con BNP Paribas (Suisse) S.A. establece un Covenant Financiero (1) Razón de Endeudamiento, "Deuda/ Patrimonio":

Covenant	31-12-2019	Limite convenio	31-12-2018	Limite convenio
(1) Deuda / Patrimonio	0,41	< 1,2	0,45	< 1,2

(1).- Al término del ejercicio al 31 de diciembre de 2019, Casa de Moneda de Chile S.A. cumple con el covenant obligatorio contractualmente establecido, dado que para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la razón máxima Deuda/Patrimonio no debe exceder a 1,2 veces, y en nuestro caso el valor resultante al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es de tan sólo 0,41 y 0,45 veces respectivamente. Por lo tanto, la Sociedad no presenta contingencias en este indicador.

**24.2 Condiciones Generales:**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la sociedad tiene la obligación de cumplir ciertas condiciones generales de hacer y no hacer, las cuales han sido cumplidas en su totalidad.

**NOTA 25 DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL Y REMUNERACIONES DEL PERSONAL CLAVE****25.1 Distribución del personal**

La distribución de personal de Casa de Moneda de Chile S.A. es la siguiente para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.

	31-12-2019	31-12-2018
Gerentes y Ejecutivos	12	11
Profesionales y Técnicos	69	74
Operativos, Administrativos y Vigilantes	194	254
<b>Total Dotación</b>	<b>275</b>	<b>339</b>



### **25.2 Remuneración del personal clave de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019 y 2018.**

Las remuneraciones con cargo a resultados del equipo Gerencial, definido como Gerente General y Gerentes Funcionales (áreas), asciende a MUSD 1.008 por los 12 meses terminados al 31 de diciembre de 2019 (MUSD 1.113 en 2018) por concepto de salario base. Las remuneraciones al Directorio por igual ejercicio ascienden a MUSD 117 (MUSD 123 en 2018).

### **NOTA 26 MEDIO AMBIENTE**

Para Casa de Moneda de Chile S.A., el cuidado y respeto por el Medio Ambiente, se concreta en una estrategia de gestión basada en valores y compromisos junto a la adopción de las mejores prácticas de la industria, incorporando la tecnología disponible y al alcance de nuestra realidad, todo ello, con el firme interés en buscar la mejora continua en la gestión ambiental de la compañía y el cuidado del medio ambiente. El área responsable de la gestión ambiental, vela porque estos lineamientos se concreten en cada proceso que desarrollamos día a día.

Por otra parte, se han levantado otros compromisos ambientales, que tienen que ver con regularizaciones de algunas fuentes fijas para gestionar durante el año. Además de poner en marcha un Programa de Gestión ambiental que tiene como objetivo el desarrollar una cultura medioambiental dentro de la organización, a través de capacitaciones a los colaboradores y colaboradoras, con la finalidad de sensibilizar y trabajar en base a la economía circular, gestionando también nuestros aspectos ambientales significativos, a través de inspecciones y fomentando la reducción del consumo de productos de un solo uso en el casino de la empresa, y también comenzando campañas de ahorro energético.

Puntualmente durante este año 2019, el área de medio ambiente se enfocó en las siguientes actividades:

- Se establece como objetivo ambiental para el año 2019 evaluar reciclaje de desecho generados de nuestros procesos productivos. Se comienza con un análisis de reciclaje de papel bond para ser utilizadas como papel tamaño carta para nuestras impresoras corporativas. El resultado es notoriamente exitoso dado que no tan solo podemos autoabastecernos con el reciclaje de éste desperdicio, sino que también disminuimos costos de compras de resmas de papel.
- Durante el 2019 Casa de Moneda de Chile S.A. asume el compromiso ambiental de recuperación y reciclaje de papel y cartón, de esta manera enviarlos a una empresa dedicada a la recolección, clasificación y enfarado de estos residuos, generando beneficios positivos de impacto al medio ambiente.



- Se activó nuevo punto de reciclaje en la entrada de la línea de billetes. Se otorga charla a los colaboradores respecto a la concientización e importancia del reciclaje pero haciendo énfasis que lo más importante es lograr, a nivel cultural, la disminución de productos que generan desechos.
- Se evalúa posibilidad de comprar pequeños contenedores para reciclaje en zona de oficinas, además de brindar la misma orientación descrita en punto anterior.

Casa de Moneda de Chile S.A. considera la trazabilidad de sus materias primas desde su adquisición hasta su disposición final. Actualmente se buscan alternativas de disposición final basadas en la Economía Circular, es decir, que nuestros residuos provenientes de las áreas productivas pueden ser reincorporados en otro proceso productivo como materia prima, reduciendo de aquella forma la emisión de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) al medio ambiente.

Por otra parte, los residuos son clasificados y tratados de acuerdo a su naturaleza y a los riesgos asociados en su manipulación, todo ello con el fin de dar cumplimiento a la legislación y normativa vigente, Ley 19.300, bases del Medio Ambiente, sus reglamentos y resoluciones emanadas de los organismos que tiene competencia en el tema. En la actualidad, el sistema de manejo de residuos de Casa de Moneda de Chile S.A. gestiona los residuos sólidos generales como también los residuos reciclables.

En la actualidad, el sistema de manejo de residuos de Casa de Moneda gestiona los residuos asimilables a domiciliarios, como también los residuos peligrosos. Es así, como se ha dispuesto la habilitación de una zona de reciclaje y acopio exclusiva (residuos peligrosos), que permitirá segregar y almacenar por tipo, los distintos residuos asimilables a domiciliarios que tienen un potencial de recuperación que se generan en nuestros procesos. Por otra parte, los residuos son clasificados y tratados de acuerdo a su naturaleza y a los riesgos asociados en su manipulación, todo ello con el fin de dar cumplimiento a la legislación vigente. Además de inspeccionar a las áreas que generan residuos peligrosos y generar una declaración cada vez que corresponde al sistema de declaración y seguimiento de residuos peligrosos (SIDREP) de la ventanilla única del Ministerio de Medio Ambiente.

Finalmente agregamos que generamos nuestras mediciones mensuales y trimestrales de nuestros RILES y efluentes. En la actualidad nos encontramos dentro de los límites permisibles de acuerdo al D.S. MOP 609/98 "Norma de emisión para la regulación de los contaminantes asociados a las descargas de residuos industriales líquidos a sistemas de alcantarillado" informada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios durante el mes marzo de 2019.

Los desembolsos del ejercicio relacionados con el Medio Ambiente realizados al 31 de diciembre de 2019, son los siguiente:



Identificación de la Matriz o Subsidiaria	Nombre del proyecto al que está asociado el desembolso	Detalle del concepto por el que se efectuó o efectuará el desembolso	Indicación si el desembolso forma parte del costo de un activo o fue reflejado como gasto	Descripción del activo o ítem de gasto	Importe del desembolso MUSD	Fecha cierta o estimada de que los desembolsos a futuro serán efectuados
CMCH S.A.	Retiro de Escombros	Mantenimiento planta productiva	Reflejado como gasto	Gasto en mantenimiento y tratamiento	13	Permanente
CMCH S.A.	Retiro de Residuos Ind.	Mantenimiento planta productiva	Reflejado como gasto	Gasto en mantenimiento y tratamiento	62	Permanente
CMCH S.A.	Tratamiento de RILES	Mantenimiento planta productiva	Reflejado como gasto	Gasto en mantenimiento y tratamiento	1	Permanente

Particularmente, con ciertos residuos reciclables, como el Papel y sus derivados, Metales (Tambores) y Madera (Pallet), estos son acopiados, ordenados y clasificados para su posterior retiro. Este trabajo es ejecutado por empresas externas con la cual se mantienen contratos, reportando esta actividad un beneficio por su venta con un importe de MUSD 11 para el ejercicio de diciembre de 2019 y MUSD 27 para el mismo ejercicio de 2018, clasificados como venta de desechos.

El saldo neto de los activos destinados a la mejora del medio ambiente al 31 de diciembre de 2019 asciende a MUSD 534 y para el ejercicio al 31 de diciembre de 2018 a MUSD 560, los que se presentan en el rubro de Planta y Equipos.

#### **NOTA 27 HECHOS POSTERIORES**

El 13 de marzo de 2020 se informa en calidad de hecho esencial de Casa de Moneda de Chile S.A. (la "Sociedad"), que con fecha 30 de enero de 2020, la Sociedad celebró un contrato de apertura de crédito con Scotiabank Chile (el "Banco"), en virtud del cual las partes acordaron que el Banco otorgará a la Sociedad un financiamiento por un monto máximo de hasta 33 millones de Dólares de los Estados Unidos de América, por concepto de capital, en los términos y condiciones establecidas en dicho instrumento (el "Contrato"), con una duración de 2 años prorrogables por otros 2 años, en la medida que se cumplan las condiciones establecidas en el Contrato.

Dicha operación fue aprobada en sesión de Directorio de la Sociedad celebrada con fecha 15 de noviembre de 2019, por la unanimidad de los directores.



El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote de una cepa del nuevo coronavirus ("COVID-19") como una pandemia que ha resultado en una serie de medidas de salud pública y emergencia que han puesto en marcha para combatir la propagación del virus. La duración y el impacto de COVID-19 se desconocen en este momento y no es posible estimar de manera confiable el impacto que la duración y la gravedad de estos desarrollos tendrán en los resultados financieros y la condición de la Sociedad en períodos futuros.

La Sociedad se encuentra evaluando activamente y respondiendo, cuando sea posible, los posibles efectos del brote de COVID-19 en nuestros empleados, clientes, proveedores, y evaluando las acciones gubernamentales que se están tomando para reducir su propagación. Sin embargo, aunque esperamos que nuestros resultados financieros se vean afectados negativamente por esta interrupción, actualmente no podemos estimar la gravedad o duración general de cualquier impacto adverso resultante en nuestro negocio, condición financiera y/o resultados de operaciones, que puede ser material.

Entre el 1 de enero de 2020 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, 13 de Abril de 2020, no han ocurrido otros hechos posteriores que afecten a los mismos.



## DECLARACIÓN JURADA DE RESPONSABILIDAD

**FERNANDO ZAVALA CAVADA**, Presidente del Directorio, **JACQUELINE PLASS WÄHLING**, Vicepresidenta, **MIGUEL DEL RÍO JIMÉNEZ**, **MÓNICA RISOPATRÓN LARRAÍN**, y **MARIA TERESA CREMASCHI MOURE**, Directores(as), **MAURICIO ROCO ZAMORANO**, Gerente General y, **CARLOS TOLOSA BUSTAMANTE**, Gerente de Administración y Finanzas de CASA DE MONEDA DE CHILE S.A., persona jurídica, Sociedad Anónima Filial **CORFO**, domiciliados en Avda. Portales N° 3586, Comuna de Estación Central de Santiago, RUT 60.806.000-6, quienes suscriben, declaramos bajo juramento que la información incorporada en la presente memoria anual es fidedigna y veraz.

Santiago, 24 de abril de 2020.

**FERNANDO ZAVALA CAVADA**  
RUT: 7.054.226-9  
PRESIDENTE DIRECTORIO  
CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.

**JACQUELINE PLASS WÄHLING**  
RUT: 7.247.876-2

VICEPRESIDENTA DIRECTORIO  
CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.

**MIGUEL DEL RÍO JIMÉNEZ**  
RUT: 6.372.848-9  
DIRECTOR  
CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.

**MÓNICA RISOPATRÓN LARRAÍN**  
RUT: 5.430.172-3  
DIRECTORA  
CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.

**MARIA TERESA CREMASCHI MOURE**  
RUT: 6.974.786-8  
DIRECTORA  
CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.

**MAURICIO ROCO ZAMORANO**  
RUT: 9.405.167-3  
GERENTE GENERAL  
CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.

**CARLOS TOLOSA BUSTAMANTE**  
RUT: 7.006.249-6  
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
CASA DE MONEDA DE CHILE S.A.

## HECHOS RELEVANTES CONSOLIDADOS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Con fecha 1 de febrero de 2019 en sesión extraordinaria del directorio de Casa de Moneda de Chile S.A., se tomó conocimiento, que a partir del 1 de febrero de 2019, ha presentado su renuncia al directorio de la Sociedad don Ricardo Israel Zipper, cedula de identidad N° 5.966.051-9.

Con fecha 27 de febrero de 2019 el Directorio de Casa de Moneda de Chile S.A. en sesión ordinaria y en uso de la facultad contenida en el Art. 32 de la Ley 18.046, sobre Sociedades Anónimas, acordó designar en calidad de director de la Sociedad a don Fernando Zavala Cavada cedula de identidad N° 7.054.226-9, luego de la renuncia del ahora, ex director Ricardo Israel Zipper.

Con fecha 13 de marzo de 2019 en sesión extraordinaria del directorio de Casa de Moneda de Chile S.A., se tomó conocimiento, que a partir del 13 de marzo de 2019, ha presentado su renuncia a la presidencia del directorio de la Sociedad la Sra. Jacqueline Plass Wähling, cedula de identidad N° 7.247.876-2, asumiendo la presidencia el Sr. Fernando Zavala Cavada, cedula de identidad N° 7.054.226-9. Por unanimidad, el directorio nombra a la Sra. Jacqueline Plass Wähling, en el cargo de Vicepresidente en reemplazo de don Matías Acevedo, cedula de identidad N° 9.000.791-2, quién continua como Director de la Sociedad.

Con fecha 4 de abril de 2019, por acuerdo del Directorio de la sociedad, se ha citado a la Junta Ordinaria de Accionistas a celebrarse el 26 de abril de 2019, a las 15:00 horas, en el domicilio social, ubicado en Av. Portales 3586, comuna de Estación Central, Santiago.

La Junta tendrá por objeto conocer, proponer y pronunciarse sobre las siguientes materias:

- 1.- Examen de la situación de la sociedad y de los informes de los Auditores Externos y la aprobación o rechazo de la Memoria Anual, el Balance General y los Estados Financieros, correspondientes al ejercicio 2018
- 2.- Elección de Directorio
- 3.- Designación Auditores Externos año 2019
- 4.- Remuneración del Directorio
- 5.- Operaciones con Personas o Entidades Relacionadas; y
- 6.- Toda otra materia de interés social y que sea competencia de la Junta



A contar del 18 de abril de 2019, don Luis Felipe Le-Fort, RUT 7.024.522-1, ha dejado el cargo de Gerente de Administración y Finanzas, designando en su reemplazo, como nuevo Gerente, al señor Carlos Tolosa Bustamante, RUT 7.006.249-6, quien se integrará a la Sociedad a contar del 22 de abril de 2019.

A contar del 18 de abril de 2019, doña Claudia Manriquez, RUT 12.021.888-3, ha dejado el cargo de Auditor Interno-Oficial de Cumplimiento, designando en su reemplazo, como nueva Auditora, a la señora Carla Nuñez Paredes, RUT 13.766.779-7, quien se integrará a la Sociedad a contar del 22 de abril de 2019.

Con fecha 23 de abril de 2019, referente a la citación de la Junta Ordinaria de Accionistas a celebrarse el 26 de abril de 2019, informo a usted que el horario se ha modificado quedando a las 14:00 horas, en el domicilio social, ubicado en Av. Portales 3586, comuna de Estación Central, Santiago.

Recordamos que la Junta tendrá por objeto conocer, proponer y pronunciarse sobre las siguientes materias:


- 1.- Examen de la situación de la sociedad y de los informes de los Auditores Externos y la aprobación o rechazo de la Memoria Anual, el Balance General y los Estados Financieros, correspondientes al ejercicio 2018
- 2.- Elección de Directorio
- 3.- Designación Auditores Externos año 2019
- 4.- Remuneración del Directorio
- 5.- Operaciones con Personas o Entidades Relacionadas; y
- 6.- Toda otra materia de interés social y que sea competencia de la Junta

Con fecha 29 de abril, la Junta de Accionistas de Casa de Moneda de Chile S.A. en sesión ordinaria celebrada con fecha 26 de abril de 2019, acordó designar en calidad de directora de la Sociedad a doña María Teresa Cremaschi Moure, luego de la renuncia de fecha 25 de abril de 2019 del ahora, ex director Matías Acevedo Ferrer.

Con fecha 2 de mayo, en Junta Ordinaria de accionistas celebrada con fecha 26 de abril de 2019, se acordaron las siguientes materias:

- Aprobar la Memoria, Balance General, demás Estados de Situación Financiera e Informe de los Auditores Externos, correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018.
- Aprobar la designación de don Fernando Zavala Cavada, de doña Jacqueline Plass Wähling, de don Miguel del Río Jiménez, de doña Mónica Risopatrón Larraín y a María Teresa Cremaschi Moure como Directores de la Sociedad.
- Aprobar la designación de Deloitte Auditores y Consultores Limitada como Auditores Externos de la Sociedad para el ejercicio del año 2019.
- Aprobar una remuneración total del Directorio que tendrá una componente fija y una componente variable.





Con fecha 2 de julio de 2019, se informa que a contar del 21 de junio de 2019, don Felipe Mira, RUT 13.996.261-3, ha dejado el cargo de Gerente Comercial.

Con fecha 23 de julio de 2019, se informa que con efecto a contar del 17 de julio de 2019, doña Paula Valenzuela Sanhueza, RUT 12.917.114-6, asume el cargo de Gerente Legal y don Francisco García Huidobro, RUT 9.095.921-2, asume el cargo de Gerente Comercial de Casa de Moneda de Chile S.A.

Con fecha 4 de octubre de 2019, se informa que a contar del 03 de octubre de 2019, don Carlos Benavides Villalobos, RUT 13.890.616-7, ha dejado el cargo de Gerente de Producción de Casa de Moneda de Chile S.A.

Con fecha 03 de diciembre de 2019, el Directorio de Casa de Moneda de Chile S.A. (en adelante también la "Sociedad"), en sesión ordinaria de Directorio celebrada con fecha 28 de noviembre de 2019, acordó citar a una Junta Extraordinaria de Accionistas, a celebrarse el 19 de diciembre de 2019, a las 12:00 horas, en el domicilio social, ubicado en Av. Portales 3586, comuna de Estación Central, Santiago.

La referida junta de accionistas tendrá por objeto pronunciarse sobre la siguiente materia: Propuesta de modificación de los estatutos sociales en materia de la dieta de los directores que participen en comités de directores, estableciendo que, en caso que se constituyan comités de directorio para tratar asuntos específicos, el director que integre el respectivo comité percibirá una dieta fija por ese concepto de 9,5 UTM por asistencia a sesiones del comité, cualquiera que sea el número de sesiones que se celebren o que asista en el mes y/o número de comités que integre el director.

Se hace presente que dicha junta de accionistas ha sido citada por el Directorio de la Sociedad, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 58 de la ley N° 18.046, sobre Sociedades Anónimas.

Con fecha 6 de diciembre de 2019, por medio de la presente, y de acuerdo a lo informado a esta Comisión mediante Hecho Esencial de fecha 3 de diciembre de 2019, vengo en precisar el objeto de la Junta Extraordinaria de Accionistas, citada por el Directorio de Casa de Moneda de Chile S.A. (en adelante también la "Sociedad"), en sesión ordinaria de Directorio celebrada con fecha 28 de noviembre de 2019, para el 19 de diciembre de 2019, a las 12:00 horas, en el domicilio social, ubicado en Av. Portales 3586, comuna de Estación Central, Santiago, en el sentido de que se propondrá la modificación del acuerdo adoptado en la junta ordinaria de accionistas del presente año que fijó la dieta de los directores que participen en comités de directores, y no se propondrá la modificación de los estatutos de la Sociedad.



[www.cmoneda.cl](http://www.cmoneda.cl)