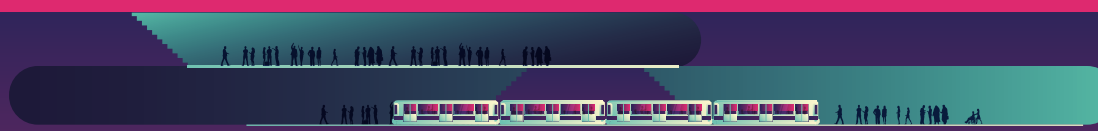


Memoria Anual

# 2018



# Contenido

1

Nuestra Empresa

3 - 39

2

Gobierno Corporativo

39 - 48

3

Propiedades y Acciones

49 - 52

4

Subsidiarias y Asociadas  
e Inversiones en otras  
Sociedades

53 - 56

5

Trabajadores

57 - 64

6

Responsabilidad Social  
y Desarrollo Sostenible

65 - 67

7

Hechos Relevantes o  
Esenciales

68 - 71

8

Gestión Financiera

72 - 86

9

Estados Financieros

87 - 151

10

Declaración de  
Responsabilidad

152 - 153





# 1 Nuestra Empresa

- 1.1. Identificación Básica ..... 4
- 1.2. Nuestra Historia ..... 5
- 1.3. Prioridades Estratégicas de Metro .....13
- 1.4. Sector Industrial .....15
- 1.5. Actividades y Negocios .....16
- 1.6. Actividades Financieras ..... 26
- 1.7. Gestión de Riesgo .....26
- 1.8. Planes de Inversión .....33



# 1.1 Identificación Básica

**Nombre:** Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.

**Nombre de Fantasía:** Metro S.A.

**Tipo de Sociedad:** Sociedad Anónima

**Dirección:** Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414, Santiago

**RUT:** 61.219.000-3

**Inscripción Reg. De Valores:** N° 0421, de 22 de septiembre de 1992

**Audidores Externos:** Deloitte Auditores y Consultores Ltda..

## Documentos Constitutivos

Ley N° 18.772, publicada en el Diario Oficial de fecha 28 de enero de 1989, estableció normas para transformar la Dirección General de Metro, dependiente del Ministerio de Obras Públicas, en sociedad anónima. La ley N° 18.772 fue modificada por el artículo 55 de la ley N° 18.899, publicada en el Diario Oficial de 30 de diciembre de 1989, y por el artículo 3º, letra a), de la ley N° 19.046, publicada en el Diario Oficial de 20 de febrero de 1991.

**Constitución de la sociedad:** escritura pública de fecha 24 de enero de 1990, otorgada ante el Notario de Santiago don Raúl Undurraga Laso.

Publicación del extracto social en el Diario Oficial de fecha 25 de enero de 1990. Rectificación publicada en el Diario Oficial de fecha 26 de enero de 1990.

**Inscripción:** Con fecha 25 de enero de 1990 se inscribió la Sociedad en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, a Fs. 2681 N° 1427.

## Direcciones

### Oficina Principal

**Oficina Principal:** Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414

**Ciudad:** Santiago de Chile

**Comuna:** Santiago

**Teléfono:** 2 2937 3000 - 2 2937 2000

**Dirección Electrónica:** [www.metro.cl](http://www.metro.cl)

**Correo Electrónico:** [equipocomunicaciones@metro.cl](mailto:equipocomunicaciones@metro.cl)

### Dirección Talleres

**Neptuno:** Avda. Dorsal N° 6252

**Comuna:** Lo Prado

**Teléfono:** 2 2937 2490

**Lo Ovalle:** Callejón Lo Ovalle N° 192

**Comuna:** San Miguel

**Teléfono:** 2 2937 2975

**San Eugenio:** San Eugenio N° 997

**Comuna:** Ñuñoa

**Teléfono:** 2 2937 2979

**Puente Alto:** La Balanza N° 1018

**Comuna:** Puente Alto

**Teléfono:** 2 2937 7357

**Cerrillos:** Av. Presidente Salvador Allende N° 1945

**Comuna:** Cerrillos

**Teléfono:** 2 2937 8618

**Los Libertadores:** El Molino N° 2021

**Comuna:** Quilicura

**Teléfono:** S/N



## 1.2 Nuestra Historia

En 2018 Metro celebró 50 años desde su fundación. El tren subterráneo ha ido creciendo junto a Santiago y sus ciudadanos, y se ha hecho parte de su historia. El 2018 la empresa batió todos los récords de pasajeros, llegando a 721 millones (5,2% más que el 2017). Línea 6 transportó 39 millones, un 15,8% más de lo proyectado



1968

El 24 de octubre, el Presidente de la República, Eduardo Frei Montalva, firmó el decreto que marca el nacimiento del Metro de Santiago. El proyecto quedó en manos de la Dirección General de Obras Públicas a través de su Dirección de Planeamiento.



1969

El 29 de mayo comenzaron las obras del tramo San Pablo - La Moneda de la Línea 1 y del Taller Neptuno. Ese fue el inicio de una red concebida originalmente con un total de cinco líneas y una longitud de alrededor de 80 kilómetros.



1975

El 15 de septiembre se inauguró oficialmente el trayecto San Pablo - La Moneda, iniciándose así la operación de Metro de Santiago.

1977



Marzo fue el mes en el que se entregó la primera obra de extensión de la red: la continuación de la Línea 1 hasta la estación Salvador.

1978



Se inauguró la Línea 2 con las estaciones que van desde Los Héroes a Franklin, a las que el 21 de diciembre del mismo año se sumaron seis más hasta Lo Ovalle.

1980



Concluyeron los trabajos para la extensión de la Línea 1 hasta la estación Escuela Militar. Con esta expansión se alcanzaron 25 kilómetros de red.

1987



El 15 de septiembre el tren subterráneo creció con la apertura de dos nuevas estaciones: Santa Ana y Mapocho. Ésta última cambió posteriormente de nombre, luego de que durante las excavaciones de este proyecto se produjera el notable descubrimiento de los restos del antiguo Puente Cal y Canto.

1989



En enero se aprueba la Ley 18.772, por la cual la Dirección General de Metro, dependiente hasta ese entonces del Ministerio de Obras Públicas, pasa a ser una sociedad anónima, siendo sus accionistas la Corporación de Fomento de la Producción (Corfo) y el Fisco, representado por el Ministerio de Hacienda.



1993



Se formaliza el primer proyecto MetroArte, instalaciones de arte público en estaciones de Metro. La primera obra fue "Interior Urbano", de Hernán Miranda, ubicada en la estación Universidad de Chile.

1996



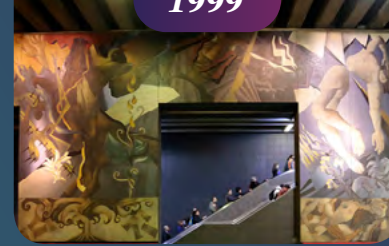
Gracias a un convenio entre la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM) y Metro de Santiago, nació BiblioMetro. En veintidós años se ha transformado en la segunda biblioteca más importante del país.

1997



En abril se inauguró un primer tramo de la Línea 5, desde el paradero 14 de Vicuña Mackenna (estación Bellavista de La Florida) hasta Plaza Italia (estación Baquedano), correspondiente a una longitud de 10,3 kilómetros.

1999



En su compromiso por poner a disposición de todos los chilenos las más distintas manifestaciones artísticas, Metro de Santiago decidió crear la Corporación Cultural MetroArte.

2000



El 21 de marzo fueron inauguradas tres nuevas estaciones de la Línea 5, cruzando el centro histórico de la capital: Bellas Artes, Plaza de Armas y Santa Ana, conectando esta última con la Línea 2. En este proyecto se utilizó el método NATM (New Austrian Tunneling Method), que consiste en la construcción de interestaciones y estaciones por tuneado, es decir,



sin abrir la superficie, minimizando molestias a la comunidad y haciendo más eficiente los trabajos.

A esa fecha, Metro transportaba cerca de un millón de pasajeros diariamente, a través de sus 40,4 kilómetros de recorrido y 52 estaciones.

2002



Se inició la construcción de la Línea 4 hacia Puente Alto.

2004



El 31 de marzo se inauguró la extensión poniente de Línea 5, sumando dos nuevas estaciones, Cumming y Quinta Normal. El 8 de septiembre entraron en servicio las estaciones Patronato y Cerro Blanco de la extensión norte de la Línea 2, y el 22 de diciembre entraron en operación las estaciones El Parrón y La Cisterna, correspondientes a la extensión sur de

Línea 2. De este proceso de crecimiento aparecen también las estaciones intermodales, que permiten una mejor interacción entre el tren urbano y otros medios de transporte, principalmente microbuses.

2005



El 25 de noviembre fueron puestas en servicio las estaciones Cementerios y Einstein de Línea 2 hacia el norte. En tanto, el primer tramo de la Línea 4 se inauguró el 30 de ese mismo mes. Comprendía el trayecto subterráneo entre las estaciones Tobalaba y Grecia, y en viaducto entre Vicente Valdés y Plaza de Puente Alto.





2006



En marzo se inauguró el último trazado de la Línea 4, con lo que se conectaron definitivamente las estaciones Puente Alto y Tobalaba. Hasta este momento era el recorrido más extenso de todo el sistema con 24,7 kilómetros y 22 estaciones, uniando las comunas de Providencia, Ñuñoa, La Reina, Peñalolén, Macul, La Florida y Puente Alto.

La Línea 4 se complementó con la inauguración de un ramal, la Línea 4A, que desde agosto de ese año conecta las líneas 2 y 4. Finalmente, se agregó el tramo Dorsal - Vespucio Norte, que completa la extensión de la Línea 2 hasta la actualidad.

2007



Inicio del sistema de transporte metropolitano Transantiago. Metro pasa de 331 millones de viajes anuales a más de 600 millones.

2008



Se inauguró el terminal intermodal Vespucio Norte y las primeras guarderías de bicicletas (BiciMetros). En cuanto a la operación, se amplió el horario del Servicio Metro Expreso en la Línea 4 y se implementó en la Línea 5.

Las rutas roja y verde habían sido puestas en marcha en 2007, año en que la medida fue premiada por la Sociedad Chilena de Ingeniería de Transporte como la mejor intervención del sistema de transporte.



2009



Se inauguró en noviembre la estación San José de La Estrella (La Florida) en Línea 4.

2010



Tres nuevas estaciones: Manquehue, Hernando de Magallanes y la nueva terminal Los Dominicos se sumaron al oriente. En la Línea 5 comenzó a funcionar la primera etapa de la extensión hasta Pudahuel, sumándose las estaciones Gruta de Lourdes, Blanqueado, Lo Prado, San Pablo y Pudahuel.

2011



En febrero se inauguró la ampliación de la Línea 5, con siete nuevas estaciones: Barrancas, Laguna Sur, Las Parcelas, Monte Tabor, Del Sol, Santiago Bueras y Plaza de Maipú, que comprende un total de 8,6 kilómetros.

2012



Metro dio inicio a las obras de las Líneas 6 y 3. El proceso se realizó contando con la participación ciudadana en el marco de la Declaración de Impacto Ambiental de Piques y Galerías. Como una señal clara de mejorar el servicio y respondiendo a una de las principales demandas de los ciudadanos, el segundo semestre llegaron los primeros trenes con aire acondicionado a la Línea 1.

2013



Metro se hace cargo de la administración de la tarjeta de carga (bip!) de todo el sistema de transporte de la ciudad. En diciembre del año 2012, la empresa firmó un contrato con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en el cual se estableció que Metro será el operador único de la tarjeta bip! hasta 2019, labor que recaía antes en el Administrador Financiero del Transantiago (AFT).



2014



En noviembre, se anunció el Plan de Inversiones en Infraestructura del Transporte Público que incluye Proyecto Extensiones Línea 2 hacia el Bosque y Extension Línea 3 a Quilicura, en total 8,9 km extra de Red.

2015



Se implementa el plan de mejoramiento anunciado a fines del año 2014, para reducir la tasa de averías, rebajando a casi la mitad las fallas de alto impacto y acortando el tiempo de espera que estas generaban en la experiencia de viaje de los usuarios.

2016



Comenzó a operar el nuevo sistema de control automático en Línea 1 (CBTC), aumentando en 12% la oferta de trenes en la línea más cargada de la red.

2017



En noviembre se inauguró Línea 6, que a través de 10 estaciones y 15 kilómetros de recorrido une las comunas de Cerrillos y Providencia en aproximadamente 20 minutos. Con ello celebramos la primera línea de operación automática del país.

En junio, la Presidenta de la República, Michelle Bachelet, anunció la construcción de la nueva Línea 7, que unirá Renca con Vitacura.

2018



En su cuenta pública anual, el Presidente de la República, Sebastián Piñera, anunció la construcción de las nuevas Líneas 8 y 9, más la extensión de Línea 4 a Bajos de Mena en Puente Alto. Con esto, la red de Metro llegará a 32 comunas de la Región Metropolitana. En noviembre, el mandatario dio inicio a la última fase de la marcha blanca de Línea 3, trazado de 18 estaciones que une Quilicura con La Reina en aproximadamente 30 minutos.



En enero, la empresa marcó un hito al comenzar a operar el 60% de su matriz energética con Energías Renovables No Convencionales (ERNC), a través de los proyectos El Pelicano (solar) y San Juan de Aceituno (eólica).

A partir de septiembre, los pasajeros de Línea 2 comenzaron a disfrutar del primero de los nuevos trenes NS16, armados en Chile por la empresa francesa Alstom, y que cuentan con aire acondicionado, intercircularción entre carros, más pasamanos y manillas, entre otros beneficios.



# 1.3 Prioridades Estratégicas de Metro

Se definieron los siguientes 5 lineamientos estratégicos para el período 2018:

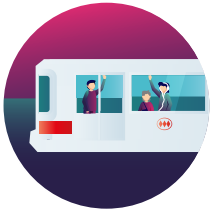


## 1.3.1 Misión, Visión y Valores

### Misión y Visión

La Misión y Visión de la empresa se encuentran definidas de la siguiente forma:

#### Misión



Garantizar, como Empresa protagonista del transporte público integrado, una **experiencia de viaje segura** y **confiable**, con **eficiencia** y **sostenibilidad**, contribuyendo a una mejor ciudad.

#### Visión



Ser una Empresa de la que todos se sientan orgullosos.

### Nuestros Valores

Los valores se centran en cinco principios fundamentales y servirán para marcar las decisiones y acciones de todos quienes laboran en la empresa. Son complementarios entre sí y conjugan lo que el personal de Metro es y lo que aspira a ser.

Estos valores se resumen en:

**Orientación al Cliente:** Trabajamos para ser una de las mejores empresas de servicio del país.

**Seguridad:** Tu seguridad está primero.

**Excelencia Operacional:** Procesos predecibles, seguros y eficientes.

**Colaboración:** Trabajando juntos, aprendemos y avanzamos más rápido.

**Transparencia:** Orientada a todos nuestros actos.



## 1.4 *Sector Industrial*

El principal mercado en el cual participa la Sociedad es el transporte masivo de pasajeros en la Región Metropolitana y está constituido por usuarios que buscan un viaje rápido y seguro. En la actualidad, Metro participa en más de 60% de todos los viajes del transporte público de Santiago.



# 1.5 *Actividades y Negocios*

## 1.5.1 *Objeto de la Sociedad*

La ley N° 18.772 de 1989, modificada por el artículo 55 de la ley N° 18.899 y por el artículo 3º, letra a) de la ley N° 19.046 de 1991, estableció normas para transformar la Dirección General de Metro en sociedad anónima y que conforme a dichas normas, mediante escritura pública de 24 de enero de 1990, otorgada ante el Notario de Santiago don Raúl Undurraga Laso, el Fisco y la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) constituyeron la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.

El 30 de noviembre de 2015, se publicó en el Diario Oficial la ley N° 20.877 que introduce mejoras al transporte público remunerado de pasajeros. La referida norma autorizó la ampliación del actual giro social de Metro S.A., permitiéndole también

prestar servicios de transporte de superficie mediante buses u otros vehículos de cualquier tecnología.

De acuerdo con las autorizaciones legales correspondientes, el texto de los estatutos de la empresa, establece en su Artículo Segundo como objeto de la sociedad el siguiente:

“La sociedad tiene por objeto la realización de todas las actividades propias del servicio de transporte de pasajeros en ferrocarriles metropolitanos u otros medios eléctricos complementarios, y servicios de transporte de superficie mediante buses o vehículos de cualquier tecnología, así como las anexas a dicho giro, pudiendo con tal fin constituir o participar en sociedades y efectuar cualquier acto u operación relacionados con el objeto social. No obstante, la sociedad, en conformidad a lo dispuesto por el artículo 2º de la Ley N°18.772, no podrá dar o ceder a ningún título el giro principal de transporte que se realice en las actuales vías del Metro de Santiago o en las que se construyan exclusivamente por esta sociedad.

En el caso del transporte de superficie, la sociedad podrá prestar los servicios de transporte público de pasajeros bajo un régimen

de concesión de uso de vías de conformidad a la ley N° 18.696 u otra modalidad, directamente o a través de una empresa filial o coligada, en los términos indicados en el inciso precedente”.

El 29 de octubre de 2016 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 29.950. La referida norma autoriza la ampliación del actual giro de Metro S.A., permitiéndole la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos.

El radio de acción de Metro, se circunscribe a la Región Metropolitana de Santiago, en concreto al Gran Santiago, donde se desarrollan los siguientes negocios:

- **Transporte:** Transporte de pasajeros a través de las Líneas 1, 2, 4, 4A, 5 y 6 de la Red de Metro.
- **Negocios No Tarifarios:** Los negocios no tarifarios corresponden a actividades anexas al servicio de transporte y representaron el 19% de los ingresos totales de la empresa durante el año 2018.

Como forma de complementar la experiencia de viaje de nuestros pasajeros, Metro desarrolla actividades comerciales no tarifarias que - además de entregar productos y servicios altamente valorados para los



pasajeros y la comunidad - permite aportar a la sostenibilidad financiera de la empresa

Metro agrupa los negocios no tarifarios en tres grandes líneas:

**a) Negocios de Flujo.** Son los negocios entendidos como los productos y servicios no tarifarios orientados a pasajeros. En esta línea se encuentran los siguientes negocios:

i) **Espacios Publicitarios:** Este negocio transforma el medio de transporte en un medio de comunicación con un gran alcance y alta frecuencia, ocupando su infraestructura para comunicar campañas comerciales y de bien público a una audiencia de más de 2,5 millones de pasajeros diarios (Día Laboral). Este negocio considera las plataformas de publicidad Estática, Dinámica y Digital, a través de las cuales los pasajeros se pueden informar sobre campañas que desarrollan avisadores y generadores de contenido. Desde el año 2018, la explotación de estas plataformas las realiza la empresa Massiva S.A., como resultado de una licitación pública. El proyecto de explotación considera la renovación de la totalidad de los

soportes publicitarios, incluyendo la implementación de una red de soportes digitales que son complementados con información operacional a pasajeros.

ii) **Retail:** Metro posee más de 10.000 metros cuadrados de locales comerciales, los que se traducen en cerca de 400 posiciones comerciales, entre locales y módulos, donde los pasajeros pueden satisfacer sus necesidades de compra y consumo principalmente en los rubros de Alimentación, Tiendas de Conveniencia, Panadería, Farmacias, Servicios, entre otros. Durante el año 2018, en conformidad con la puesta en marcha de la Línea 6, se incorporaron cerca de 2.000 metros cuadrados, equivalentes a 30 locales en estaciones de dicha línea.

iii) **Telecomunicaciones:** A través de este negocio de Metro, se entrega conectividad de telefonía móvil a sus pasajeros, con acuerdos comerciales con los 4 operadores disponibles en Santiago, en todas las líneas de Metro. El servicio de telefonía móvil está disponible tanto en estaciones como túneles con redes 4G. Adicionalmente, Metro desarrolla los negocios de

telefonía en espacios outdoor, transmisión de datos y zonas wifi en sus instalaciones.

iv) **Máquinas Automáticas:** Debido a la poca disponibilidad de espacios en estaciones, ha sido un permanente desafío contar con servicios automatizados de venta de productos y entrega de servicios. En esta línea de negocios destacan la red de más de 350 cajeros automáticos en todas las estaciones de Metro, además de la red de teléfonos públicos, y máquinas automáticas de venta de agua, snacks, bebidas, lácteos, pago de cuentas, entre otros. Estas máquinas están disponibles en la totalidad de las estaciones de la red.

**b) Negocios de Rentabilización de Terrenos.**

Son los negocios orientados a rentabilizar terrenos remanentes, así como también rentabilizar la integración de estaciones de Metro con proyectos inmobiliarios del entorno, considerando variables que permitan aportar al entorno y la ciudad. Durante el año 2018, se desarrollaron proceso de licitación para arriendo de terrenos remanentes y sobre estaciones de Metro.

**c) Negocios Operacionales:** Son los negocios asociados a la operación de infraestructura de transporte. Hoy Metro opera 6 terminales intermodales donde se entregan servicios de transporte terrestre urbano (Dirección de Transporte Metropolitano), rural e interurbano.

Además, Metro posee otros negocios no tarifarios, tales como:

**Consultorías en el extranjero:** Gracias a sus más de 40 años de experiencia, Metro de Santiago apoya a entidades públicas y privadas encargadas del desarrollo de sistemas ferroviarios y su integración a los sistemas de Transporte Público. Esto se realiza a través de la prestación de consultorías técnico estratégicas integrales, en cualquiera de sus etapas desde el diseño hasta la puesta en marcha y operación. Desde el 2012, Metro de Santiago ha promovido con estas asesorías el desarrollo de sistemas integrados y sostenibles de transporte público.

**Medios de pago:** Da cumplimiento al contrato suscrito entre el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y Metro, en relación a la prestación de los servicios de emisión del medio de acceso,

su servicio de post venta y la operación de la red de comercialización de carga del medio de acceso (Tarjeta Bip!) para el Sistema de Transportes Público de Pasajeros de Santiago.

Canal de ventas tiene a su cargo la fabricación y comercialización de la tarjeta bip! en sus distintos formatos, el que incluye la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE) y Tarjeta Adulto Mayor (TAM). Administra la red de carga de tarjeta bip!, en sus canales presenciales, autoservicio y remotos, tanto en subterráneo, como en superficie. La primera se compone de las boleterías de Metro y la red de autoservicio de máquinas automáticas de venta y carga. La segunda, está conformada por puntos de venta de la siguiente forma:

La red de Comercialización de Cuotas de Transporte y Venta del Medio de Acceso en Superficie, al cierre de diciembre 2018, está constituida por más de 2.900 lugares de carga, distribuidos en Centros Bip!, Puntos Bip!, servicios de Supermercados y máquinas de autoservicio, según el siguiente detalle:

- 2.121 puntos Bip! de la red FullCarga, Servipag y ServiEstado.

- 86 Centros Bip! de las redes Servipag, ServiEstado y FullCarga (con inclusión de 10 puntos de Tren Central).
- 244 lugares de retail con carga en supermercados (Unired y Walmart).
- 542 máquinas de autoservicio (Globe).

Asimismo, la Red de Comercialización de Cuotas de Transporte y Venta del Medio de Acceso en Subterráneo se compone de 136 estaciones, según el siguiente detalle:



## 1.5.2 Operación de la Red

### Afluencia

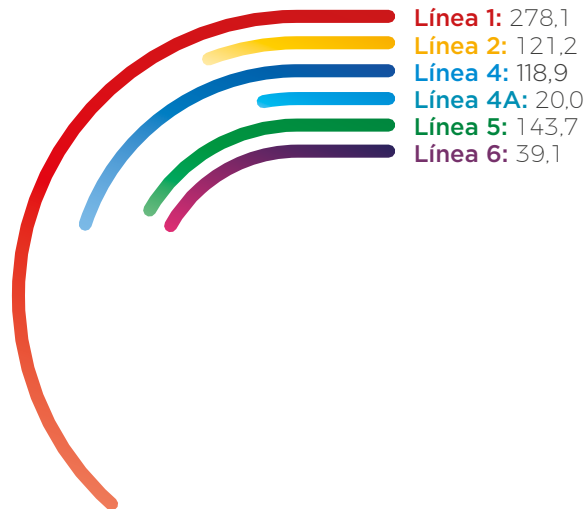
En el año 2018, la afluencia de pasajeros en la red alcanzó a 721,0 millones de viajes, lo que significa un aumento de 5,2% respecto al año 2017. De ellos, un 30,9% realizó viajes en horario punta y un 69,1% en horario valle. Es así, como el tren subterráneo continúa siendo protagonista del transporte público capitalino.

La afluencia del año 2018 se distribuyó como sigue: Línea 1: 38,6%; Línea 2: 16,8%; Línea 4: 16,5%; Línea 4A: 2,8%; Línea 5: 19,9%; y Línea 6: 5,4%. La afluencia media por día laboral, en el año 2018, llegó a 2,5 millones de viajes.

En el año 2007, con la implementación del Sistema Público de Transporte Transantiago, Metro incrementó su afluencia en 81%.

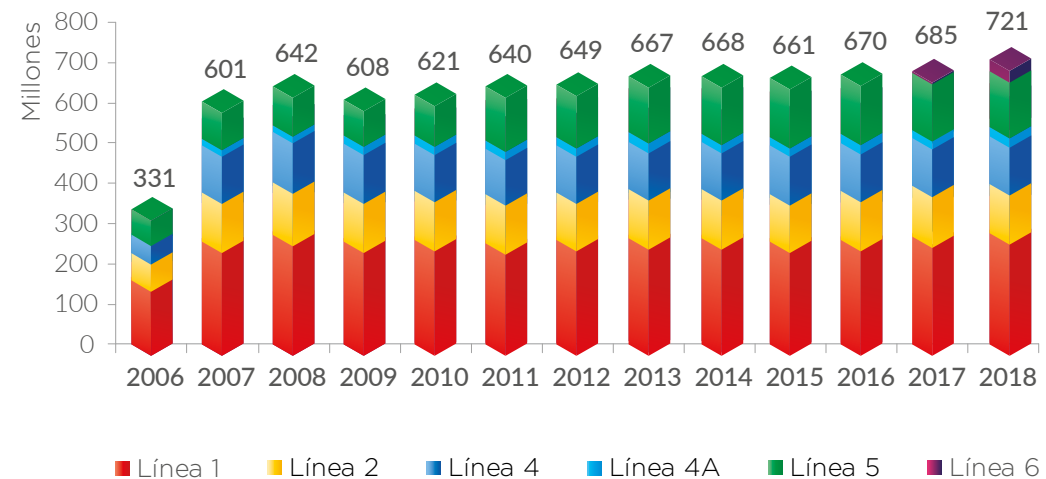
#### COMPOSICIÓN POR LÍNEA - AFLUENCIA 2018

(Millones de Pasajeros)



#### COMPOSICIÓN POR LÍNEA - AFLUENCIA 2018

(Millones de Pasajeros)



### Oferta de Transporte

Con respecto a los kilómetros recorridos, durante el año 2018 se produjeron 147,4 millones de coche kilómetros en la red.

En tanto, el índice de avería de trenes por millón de Coche Km, con impacto superior a los 5 minutos (todo horario), alcanzó las 0,71 averías/MMCkm, lo que representa una disminución de 17% respecto al año anterior. Por otro lado, la cantidad de averías de alto impacto a la operación durante el año 2018 (averías de Energía, Vías y Sistemas) presentan una disminución de 13% respecto de 2017, tanto en recurrencia como en tiempo de afección a los pasajeros. Al evaluar las averías desde el punto de vista del impacto generado a nuestros usuarios, medido en función de los minutos por pasajeros afectado, en 2018 registramos un aumento de 33,6% respecto de 2017, principalmente por la puesta en operación de Línea 6.

## 1.5.3 Proveedores

Dentro del grupo de proveedores relevantes para Metro durante el año 2018, se encuentran:

### PRINCIPALES PROVEEDORES AÑO 2018

Nº	Razón Social	MM\$
1	Piques y Túneles S.A.	50.535
2	Alstom Transport S.A.	31.826
3	Ferrovial Agroman Chile S.A.	31.287
4	Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles S.A.	28.545
5	Total Sunpower El Pelicano Spa	22.505
6	Enel Distribución Chile S.A.	18.521
7	CAF Chile S.A.	14.678
8	Strukton Arrigoni Spa.	14.079
9	Thales Canada Transportation Solutions	12.267
10	Alstom Chile S.A.	10.528
11	San Juan S.A.	10.379
12	Consorcio El-Ossa S.A.	9.657
	TOTAL	254.808

## 1.5.4 Clientes

Los principales clientes corresponden a los usuarios de transporte de las Líneas 1, 2, 4, 4A , 5, y 6 de la Red de Metro. Además, las empresas que publicitan en la red, a través de Massiva S.A., empresa que comercializa los espacios publicitarios de estaciones y trenes, y los arrendatarios de los locales y espacios comerciales de las estaciones. Además, desde 2013, los pasajeros que utilizan la tarjeta Bip! forman parte de los clientes de Metro.



## 1.5.5 Marcas y Patentes

La Empresa es titular, al 31 de diciembre de 2018, de 251 marcas registradas y una solicitud de renovación en trámite, correspondientes a las siguientes marcas comerciales registradas en diferentes clases, en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial:

**a) De las marcas denominativas** (37 denominaciones, correspondientes a 114 marcas registradas y 1 solicitud de renovación en trámite)

“Bici Metro”; “Metro Bici”; “Club Metro”; “Metro Club”; “Cuentos Metro”; “Cuentos en el Metro”; “Cuentos Urbanos”; “Cuentos Urbanos de Metro”; “Cuentos Urbanos en el Metro”; “Metrocuentos”; “Metro Cuentos Urbanos”; “El Ferrocarril Metropolitano”; “El Metro te cuida, cuida el Metro”; “Metro”; “Metro a Metro”; “Metro Chile”; “Metro-Chile”; “Metro de Santiago”; “Metro Red”; “Metroboutique”; “Metrobus”; “Metromatico”; “Metropublicidad”; “Metrovisión”; “Multired”; “Multitrans”;

“Red de Clientes Metro”; “Te llevo bajo la piel”; “Te-Guio”; “Cachapp”; “Metropago”; “Pagapp”, “Pagú”; “T-Paga”; “Wiiz”, “Línea Cero”, “Cargactiva”.

**b) De las siguientes etiquetas** (1 etiqueta, correspondientes a 2 marcas registradas)



**c) De las siguientes marcas mixtas** (38 etiquetas, correspondientes a 119 marcas registradas)

“Red Bip!”; “Carga Fácil”; “Conozcámonos”; “El Metro en la Cultura”; “Metro en la cultura”; “Metro”; “Metro a Metro” (3 diseños distintos); “Metro Bici” (2 diseños distintos); “Metro de Santiago”; “Metro S.A.”; “Metroarte”; “Metrobus”; “Metrociudadano”; “Metrocultura”; “Metroexpress”;

“Metroinforma” (2 diseños distintos); “Metronet”; “Metrored” (2 diseños distintos); “Metroservicios”; “Metrotaxi”; “Metrotren”; “Metrotv”; “Multired”; “Multitrans”; “Música a un metro”; “Santiago matemático un desafío entretenido”; “Te llevo bajo la piel”; “Ventana Cultural” (2 diseños distintos); “Metroeventos”, “Línea Cero” (2 diseños distintos); “RedMetro”.

**d) Frases de propaganda** (4 frases, correspondientes a 16 registros concedidos)

1	EL METRO TE CUIDA CUIDA EL METRO
2	METRO CIUDADANO PASA POR TI
3	METRO DE SANTIAGO, PASA POR TI
4	METRO PASA POR TI



## Patentes de invención

Durante el año 2018 continuó en Venezuela, la tramitación de la solicitud de patente de invención referente a la Tarjeta Multivía (“Dispositivo de Control y Seguridad que registra la carga y el cobro electrónico de Tarifas respecto de una Tarjeta de proximidad con un monto determinado en un Sistema de Transporte de Pasajeros”).

La tramitación efectuada con el mismo propósito en otros países, concluyó anteriormente con la concesión de patentes en Estados Unidos, (Registro N° 7,229,016, de 09 de febrero de 2007); México (Registro N°253570, de 03 de diciembre de 2007); Perú (Registro N° 5070, de 22 de agosto de 2008); Argentina (Registro N° ARO48314B1, de 14 de junio de 2010); y finalmente a fines del año 2011, en Ecuador (Registro N° PI-11-2072, de fecha 30 de septiembre de 2011).

En Chile, con la concesión de patente el 11 de agosto de 2009, N° de Registro 45.663, concluyó la tramitación de la solicitud de patente de invención de un “Sistema y Método para la Detección de Escobillas o Frotadores Negativos utilizados para la determinación de la Posición de Trenes en una Ferrovía, particularmente de trenes con rodado neumático”.

Con anterioridad, el 31 de diciembre de 2008, N° de Registro 44.277, concluyó la tramitación de la solicitud de patente de invención de un “Sistema para detectar la Condición de Inflado en neumáticos portadores o guías de trenes tipo metropolitano”.



## 1.5.6 *Propiedades y Equipos*

Las instalaciones y equipos que utiliza la Sociedad en el desarrollo de sus actividades, tales como estaciones, túneles, material rodante, vías, equipamiento eléctrico, herramientas, repuestos, locales comerciales, edificios, etc., son de su propiedad y están ubicados en la Región Metropolitana.

Dentro de los edificios que posee Metro se encuentran:

- 1) Edificio Corporativo y SEAT.** Oficinas centrales de la empresa emplazadas en un terreno de 35.289 m<sup>2</sup> con cerca de 33.781 m<sup>2</sup> construidos en la esquina de Lord Cochrane con Alameda n° 1414, sobre estación La Moneda, comuna de Santiago.
- 2) Talleres y cocheras para mantención y bodegaje de trenes.** Suman un total de 670.231 m<sup>2</sup> de terreno. Estos son los siguientes:

**a) Talleres Neptuno L1:** Están ubicados en Av. Dorsal n° 6252, comuna de Lo Prado. Tienen una superficie total de 220.455 m<sup>2</sup>.

**b) Talleres Lo Ovalle L2:** Están ubicados en Av. Lo Ovalle n° 1001, comuna de San Miguel. Tienen una superficie total de 54.038 m<sup>2</sup>.

**c) Cocheras Intermedias L4:** Están ubicados en Av. Américo Vespucio Sur n° 3652, comuna de Peñalolén. Tienen una superficie total de 59.486 m<sup>2</sup>.

**d) Talleres Puente Alto L4:** Están ubicados en Av. Nemesio Vicuña S/N, comuna de Puente Alto. Tienen una superficie total de 104.000 m<sup>2</sup>.

**e) Talleres San Eugenio L5:** Están ubicados en Av. Vicuña Mackenna n°1290, comuna de Ñuñoa. Tienen una superficie total de 50.560 m<sup>2</sup>.

**f) Talleres Cerrillos L6:** Están ubicados en la esquina de Av. Pdte. Salvador Allende n° 1945, comuna de Cerrillos. Tienen una superficie de 47.886 m<sup>2</sup>

**g) Talleres Los Libertadores L3:** Están ubicados en la esquina de Av. Américo Vespucio con Autopista Los Libertadores (Ruta CH 57), comuna de Quilicura. Tienen una superficie de 133.806 m<sup>2</sup>.

Por otro lado, Metro cuenta hoy con 118 kilómetros de red y 118 estaciones. También posee siete tipos de trenes, diferenciándose cada uno en el tipo de rodado (neumático o acero) y el año de fabricación. En total, Metro cuenta con una flota de 1.180 coches, todos situados en la Región Metropolitana.

Con la puesta en operación de Línea 3 en enero 2019, se suman 22 kilómetros y 18 nuevas estaciones a la red, llegando a 140 kilómetros de red y 136 estaciones.





## 1.5.7 Seguros

Metro mantiene actualmente contratadas diversas pólizas de seguro, las que se encuentran vigentes y corresponden al siguiente detalle: póliza de **Responsabilidad Civil General** con la Compañía Seguros Generales Suramericana Sura S.A.; póliza de **Incendio y Adicionales**, para las siguientes ubicaciones, Complejo Central Administrativo, Oficinas de Metro ubicadas en Miraflores, Talleres Neptuno, Talleres Lo Ovalle, Talleres San Eugenio, Talleres Puente Alto, Talleres Cerrillos, Cocheras Intermedias Línea 4, Almacenes Vasconia, Intermodal Pajaritos, Intermodal Vespucio Norte, Intermodal Estación del Sol, Intermodal La Florida, Intermodal Lo Ovalle, con Adicionales de Sismo solo para Edificio Casona y de la Gerencia General, con la Compañía Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A.; póliza de **Vida para**

**el Rol Ejecutivo** de Metro con la Compañía Metlife Chile Seguro de Vida S.A.; póliza de **Accidentes Personales de Pasajeros** con la Compañía Bice Vida Compañía de Seguro S.A.; póliza de **Vida para Vigilantes Privados** con la Compañía Metlife Chile Seguro de Vida S.A.; póliza de **Transporte Internacional Flotante de Carga** con la Compañía Seguros Generales Suramericana Sura S.A.; póliza de **Accidentes Personales y Asistencia en Viajes**, con la compañía Chubb Seguros Chile S.A.

Metro mantiene, además, póliza vigente para su proyecto de Líneas 6 y 3, que dan cobertura a los riesgos específicos de dichas obras, la que corresponde al siguiente detalle: póliza de **Todo Riesgo Construcción y Montaje**, con la Compañía Liberty Seguros Generales S.A..

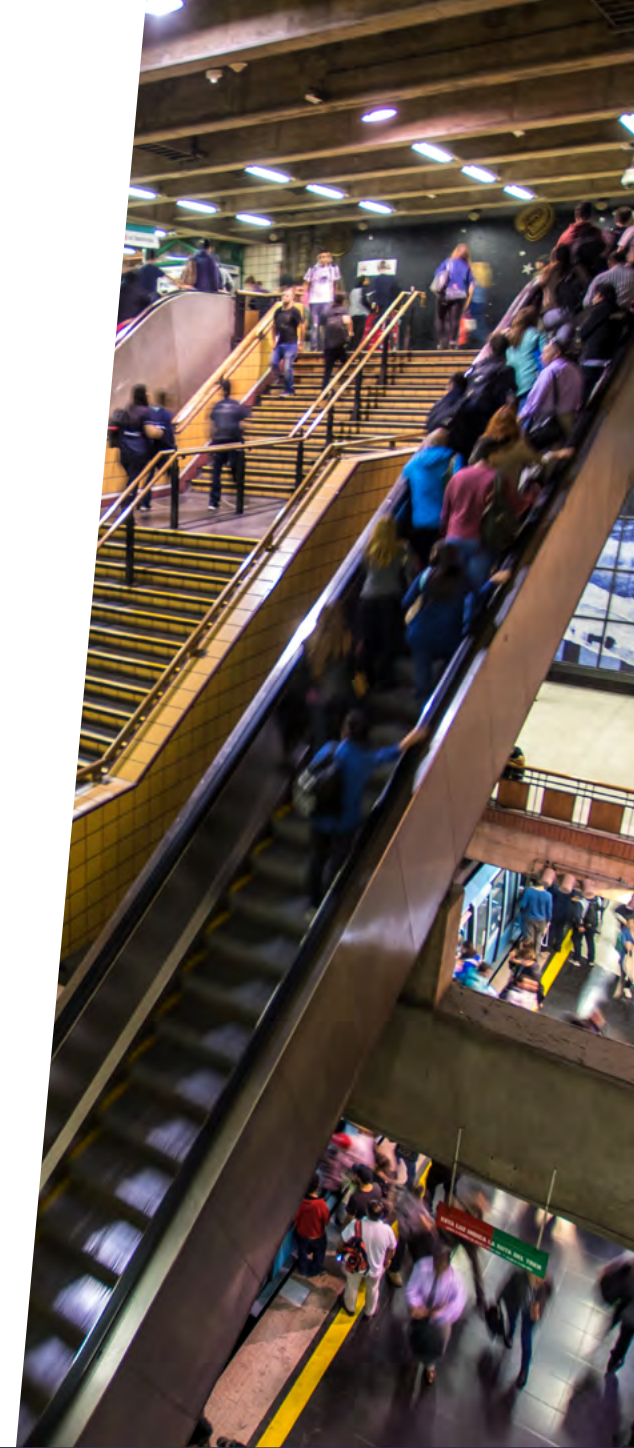




## 1.5.8 Contratos

La Empresa mantiene contratos con terceros en relación a diversos ámbitos, siendo los más relevantes aquellos que se detallan a continuación:

- Contratos con proveedores distribuidores de energía eléctrica: Enel Distribución Chile S.A.; El Pelicano Solar Company S.P.A.; San Juan S.A.; Transelec S.A.
- Contrato con la empresa Massiva S.A, para el arriendo de espacios publicitarios en estaciones y trenes del Metro.
- Contrato con el Banco Santander Chile, para el servicio de cuentas corrientes y otros servicios bancarios.
- Contrato con Banco del Estado de Chile, para el servicio de administración de la Cartera de Inversiones Financieras de Metro S.A.
- Contrato de mantenimiento de hardware de red y de soporte a usuarios y administración de red con Integración de Tecnologías ITQ Ltda. y Soporte Sistema ERP SAP Financiero Contable con Novis S.A., entre otros.
- Contratos con proveedores de servicios de mantenimiento y aseo en talleres, trenes, estaciones, vías y edificios y otros servicios: Servicios de Aseo y Jardines con: Maclean Ltda.; Alstom Chile S.A.; CAF Chile S.A.; ISS Servicios Integrales Ltda.; Thyssenkrup Elevadores S.A.; Siemens S.A.; Valoriza Facilities S.A; Consorcio Syro S.A.; Bitelco Diebold Chile Ltda.; Faiveley Transport Chile Ltda., entre otros.
- Contratos con proveedores de servicios de casino, guardias de seguridad, operadoras telefónicas, auditoría y otros servicios generales: Support Services Ltda.; Eulen Seguridad S.A.; Valores Seguros S.P.A.; Entel PCS Telecomunicaciones S.A.; Deloitte Auditoría y Consultores Ltda.; Dimacofi S.A.; Compass Catering S.A., entre otras.
- Contratos con proveedores operadores Canal de Venta Subterráneo: EME Servicios Generales Ltda., Consorcio GSI SPA e Ingeniería en Electrónica Computación y Medicina S.A.
- Contratos con proveedores operadores Canal de Venta Superficie: Soc. de Recaudación y Pagos de Servicios Ltda. (Servipag); Fullcarga Chile S.A.; BancoEstado Centro de Servicios S.A.



## 1.6 *Actividades Financieras*

La Sociedad mantiene cuentas corrientes en el Banco Santander Chile, Banco de Chile, Banco BICE y Banco del Estado de Chile, para facilitar el pago de sus compromisos con los distintos proveedores de bienes y servicios, así como con sus trabajadores. Los activos financieros que mantiene la empresa corresponden a depósitos a plazo y pactos con compromiso de retroventa (instrumentos de renta fija), todos ellos detallados en las notas a los estados financieros. Estas operaciones se realizan, con bancos locales cuyas clasificaciones de riesgo para depósitos de corto plazo y largo plazo sean iguales o superiores a N1+ y AA- respectivamente o con corredoras de bolsa, que sean filiales de bancos locales, con responsabilidad solidaria de dichos bancos, y con bancos internacionales cuya clasificación de riesgo sea igual o superior a A1 o su equivalente. Las inversiones financieras al 31 de diciembre de 2018 cumplen con la Política de Inversión Financiera de Metro, la cual es consistente con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Hacienda sobre esta materia. La cartera de

inversiones financieras es administrada por una entidad externa, la cual al 31 de diciembre de 2018, corresponde a Banco del Estado de Chile.

### ***Clasificación de Riesgo***

Durante el año 2018, Metro tuvo una clasificación de riesgo Internacional de A+ otorgada por Standard & Poor's y A por Fitch Ratings. En el caso de la clasificación de riesgo local, esta es de AA+ por Humphreys, y de AA+ por Feller-Rate.

## 1.7 *Gestión de Riesgos*

Metro se encuentra expuesto a diversos riesgos asociados al mercado, como también a riesgos propios de su negocio y para ello ha creado instancias dentro de su organización que buscan la generación de estrategias que permitan minimizar estos riesgos y disminuir los potenciales efectos adversos que éstos conllevan.

De acuerdo a la Política de Riesgos de la empresa, Metro apoya la instauración paulatina de un proceso de Gestión de Riesgos como herramienta de apoyo para facilitar el logro de su misión, visión y objetivos estratégicos, tendiente no sólo a reducir el impacto de las dificultades propias del desempeño, cuando se presenten, evitando así la consiguiente pérdida de valor; sino que también permita prevenir que los riesgos se materialicen.

Dentro de este contexto, se establece que la Gestión de Riesgos en Metro será responsabilidad de la Alta Dirección, quien adquiere el compromiso de velar por su establecimiento y desarrollo, además de participar en las definiciones para la instauración



de este tipo de gestión, así como el de revisar periódicamente los avances en la instauración de este proceso. Formalmente, apoyará y fomentará la participación de todos los niveles jerárquicos necesarios para el buen cumplimiento de este proceso.

El principal rol a nivel estratégico es el de Supervisión y Aprobación de las políticas de gestión de riesgos, definiéndose como responsables de éste al Directorio, a través del Comité de Auditoría y Riesgos que sesiona mensualmente. Adicionalmente, Metro destaca que el Proceso de Gestión de Riesgos da un importante valor a la compañía, ya que:

- Es un proceso sistemático que permite hacer seguimiento y que se puede auditar, para demostrar el cumplimiento de los requisitos externos y del directorio de la empresa.
- Permite, de manera integral, que se determinen las prioridades en la acción y que los controles sean los efectivos para la concreción de los objetivos de cada proceso.
- Crea una cultura en la que todo el personal es consciente de los riesgos y busca su identificación, evaluación y gestión de una forma activa.

- Permite incorporar, en forma explícita con un enfoque metodológico y lenguaje común, la administración de riesgos en todos los procesos de la organización.

Durante el año 2018, el foco principal del plan de gestión de riesgos, fue la actualización de las matrices de riesgo de los procesos críticos de Metro.

El punto de partida de la gestión de riesgos en Metro es el proceso de Planificación Estratégica que hace la empresa periódicamente. En base a la última planificación, la alta dirección definió los riesgos estratégicos, que son aquellos que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

A partir de estos riesgos, utilizando los marcos metodológicos de la ISO 31000 y COSO ERM, se definieron los procesos críticos, niveles de exposición y aceptación del riesgo. Para mitigar estos riesgos se definieron Planes de Tratamiento con plazos y responsables, además de indicadores para monitorear el comportamiento del nivel de riesgos, proceso que es liderado por la Gerencia de Planificación y Desarrollo.

Los riesgos identificados están basados en 62 procesos de negocio relacionados con la operación de trenes y estaciones; mantenimiento; gestión comunicacional; gestión ambiental; gestión

de proyectos; construcción de nuevas líneas y extensiones; prevención de riesgos y salud en el trabajo; gestión de personas; planificación financiera; negocios no tarifarios; medios de pago; abastecimiento y compliance.

Los riesgos estratégicos críticos son:

#### **a) Averías o fallas con consecuencias graves para las personas y/o en la operación**

Metro es el principal actor del transporte público de la ciudad de Santiago, transportando a alrededor de 2,5 millones de pasajeros por día, por lo que cualquier falla, avería o accidente que se presente en la red, tiene un gran impacto a nivel ciudad.

Dada la importancia de mantener una continuidad operacional estable, se realizan diversas acciones preventivas y/o o correctivas para mitigar este riesgo. Una de las más importantes es el mantenimiento preventivo que se le realiza tanto al material rodante como a los sistemas e infraestructura. Estos planes bajan la probabilidad de tener fallas que pongan en riesgo la operación, la seguridad del personal y la de los usuarios.

Actualmente, se está ejecutando un piloto para no sólo realizar mantenimiento preventivo y correctivo, sino que también, adelantarse a fallas que puedan ocurrir a través de monitoreo con sensores y



modelos de análisis de datos, que realizan una predicción de las averías antes que ocurran, lo cual baja aún más la probabilidad de comprometer la operación a raíz de una falla.

#### **b) Fenómenos de la naturaleza u otros que genere interrupción de la operación total o parcial**

Metro cuenta con una gran cantidad de equipos, sistemas e infraestructura que está expuesta a fenómenos de la naturaleza y que pueden ser dañados por éstos, lo que puede poner en riesgo la operación. Dado que estos fenómenos están fuera del control de la compañía, existen diversos manuales, instructivos y procedimientos para abordar estos tipos de catástrofes.

Todos estos procedimientos se han elaborado de manera exhaustiva, realizando simulaciones para saber cómo es el comportamiento de los usuarios y los sistemas en caso de emergencias. Todos estos protocolos y procedimientos están plasmados en un documento llamado EME-ETTV por las siglas Emergencia Estaciones, Trenes, Túneles y Vías. Este documento sirve para que todo el personal pueda consultarlo en caso de alguna emergencia y así disminuir el impacto. Por otro lado, estos procedimientos están incorporados en los programas de entrenamiento y reentrenamiento del personal de Metro, con el fin de asegurar que el personal sepa cuando acudir al EME-ETTV.

#### **c) Paralizaciones de personal operativo crítico para la operación de Metro**

Metro, al ser una empresa con más de 4.000 empleados, cuenta con 4 sindicatos para velar por las buenas condiciones de trabajo de los funcionarios. Estos sindicatos, cuentan con contratos colectivos que son renovados cada 3 años.

Estos contratos colectivos son negociados por representantes de los sindicatos y la alta dirección de Metro. Dado que estas negociaciones involucran diversos y extensos temas, las negociaciones pueden durar meses hasta cerrar en un acuerdo por ambas partes. Si no se llega a un acuerdo entre algún sindicato y Metro, se puede generar una huelga la cual puede afectar la operación normal de Metro.

Para evitar estas situaciones, Metro y los representantes de los sindicatos están en constantes conversaciones durante todo el año, a partir de una agenda de relaciones laborales, con el fin de mantener una relación transparente y de confianza.

Otra iniciativa que se ha abordado en Metro, es realizar capacitaciones a jefaturas y representantes de los sindicatos con el fin de poder canalizar de mejor manera temas de menor envergadura, para no llegar a una instancia donde el sindicato tenga que mediar temas que pueden ser abordados de forma interna en Metro.

En cuanto a las empresas contratistas, desde el año 2017, se implementó una instancia específica para el análisis y levantamiento de alertas a estas empresas, donde se revisan indicadores laborales, legales y de seguridad.

#### **d) Atentados terroristas**

Metro de Santiago, como todos los grandes Metros del mundo, tiene altas densidades de gente en puntos específicos de su Red durante su horario de explotación, lo anterior, causa que sea un objetivo para atentados terroristas. Es por esto, y por sucesos anteriores de atentados en la red de Metro, que la compañía toma medidas preventivas durante una sospecha de atentado terrorista.

En la eventualidad que sea detectada la presencia de un objeto en un tren o en una estación, se puede presumir dos situaciones posibles: el objeto se quedó olvidado o que fue dejado voluntariamente. En el segundo caso, también se puede presumir dos situaciones posibles: el objeto fue dejado voluntariamente para deshacerse de él o que fue dejado para causar algún efecto o daño.

En concreto, en el año 2014, hubo dos atentados de bomba, uno en el subcentro comercial colindante a la Estación Escuela Militar, donde resultaron 14 personas heridas, y otro en un Tren de Línea 1 llegando a estación terminal Los Dominicos, donde no hubo heridos. A raíz de lo ocurrido, se creó un Plan de Seguridad, el cual contempla medidas como



reemplazo de basureros por bolsas transparentes, aumento de dotación de vigilantes, construcción de Comisaría de Carabineros en Estación Baquedano, un control perimetral en los recintos de Metro, y un mejoramiento del sistema CCTV.

#### **e) Proyectos de Expansión en plazos, costo y alcance inicial**

Metro se está expandiendo a una velocidad que nunca lo había hecho antes, construyendo 3 líneas en paralelo (Líneas 7, 8 y 9), más 4 extensiones de las líneas actuales (Líneas 2, 3, 4 y 6).

Esta velocidad de expansión genera riesgos que antes Metro no se había visto expuesto, algunos ejemplos son: riesgos financieros por endeudamiento, tasas de cambio volátiles que pueden afectar el Estado de Resultado y capacidad constructiva.

Dado lo anterior, Metro ha tomado medidas para mitigar estos riesgos, tales como buscar eficiencia en sus costos de construcción por economía de escala con proveedores, buscar medidas de financiamiento que no pongan en riesgo el Resultado de Metro, y buscar nuevas soluciones constructivas para aumentar la velocidad de construcción, como el uso de tunelera.

Por otro lado, Metro ha entrado en una etapa de modernización para controlar sus proyectos de

forma más eficiente y efectiva, de tal manera de poder tener alertas tempranas de desviaciones de avance físico y/o financiero de sus proyectos, y poder tomar acciones preventivas a tiempo que no retrasen la programación de los proyectos.

#### **f) Aprobaciones para el desarrollo de proyectos**

Metro en esta etapa de crecimiento, tiene desafíos del tipo legal, medioambientales, gubernamentales y con la comunidad que tiene que llevar de forma eficiente para que no pongan en riesgo los plazos acordados para la entrega de los proyectos. Es por esto, que se ha implementado un Plan de Relacionamiento con Stakeholders, con el objetivo de siempre tener los canales de comunicación abiertos con autoridades, comunidades, medios de comunicación, etc., para que, en caso de tener alguna problemática, esta pueda ser solucionada de forma rápida y eficaz.

#### **g) Diseño de los procesos y proyectos con buenas prácticas socioambientales**

La infraestructura de Metro de Santiago tiene una extensión de 140 Km y 136 estaciones más 7 recintos para talleres y cocheras, lo que conlleva a tener una gran responsabilidad de mantener el impacto socioambiental lo más bajo posible, dado que, al estar en un espacio urbano, este puede afectar directamente a la comunidad.

Metro trabaja constantemente en ser un sistema de transporte limpio y un aporte para la ciudad, y para esto, se trabajan distintas iniciativas para asegurar que sea así. Un ejemplo de esto es el Sistema de Gestión Ambiental que define los procesos por los cuales Metro se asegura de mantener un control medioambiental. Esto también se ve reflejado en los nuevos proyectos en los que Metro se ve involucrado; siempre está en consideración el impacto medio ambiental que éstos puedan tener.

Actualmente, se realiza un seguimiento trimestral de los riesgos socioambientales en los proyectos de construcción y operación, mediante un equipo dedicado a la relación con los grupos de interés presentes en los territorios afectados. En la zona se cuenta con mesas de trabajo y otras instancias de diálogo orientadas a la búsqueda de soluciones en torno a las necesidades, requerimientos y expectativas de los grupos.

#### **h) Financiamiento para proyectos de inversión**

Metro, al estar realizando proyectos de alta envergadura de forma simultánea, corre un riesgo de no tener el financiamiento suficiente para poder financiar tales proyectos. Para financiar estos proyectos, Metro pone bonos en mercados nacionales e internacionales, los cuales han sido muy bien recibido por los mercados, esto ayuda



a mantener una sostenibilidad que permite el financiamiento de los proyectos de Metro. Por otro lado, Metro cuenta con un sistema de priorización para ejecutar proyectos que sean relevantes para la compañía, y así, poder realizar distintos escenarios de financiamiento y ejecución de proyectos.

#### **i) Cambios en normativas o políticas gubernamentales**

Metro, al ser una empresa de Sociedad Anónima, está normada como todas las empresas de este carácter, por lo que está sujeta a cambios normativos y legislaciones que pueden afectar a la compañía. Pero, además, al ser una empresa donde el estado es el dueño, está sujeta a normas de derecho público, por ende, es aún más susceptible a cambios en normativas o políticas, que pueden afectar tanto como en estructura organizacional, regulaciones tarifarias, tasas de endeudamiento, entre otros.

#### **j) Ingresos y cobertura de costos operacionales**

El mayor ingreso que recibe Metro es a través de la Tarifa Técnica, la cual es pagada a través de un convenio con el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones. Esta tarifa, está definida a través de un polinomio el cual cubre los aspectos más relevantes de los costos de Metro, para así

poder mantener el costo de la operación de Metro en equilibrio con sus ingresos, lo cual entrega una sostenibilidad financiera a corto, mediano y largo plazo.

Esta tarifa es negociada cada tres años, con el objetivo de actualizar costos y poder cubrir la operación de Metro, sus obligaciones financieras, y la renovación de sus activos.

#### **k) Accidentes laborales significativos**

Metro, al ser una empresa con un gran porcentaje de su dotación operativa, está expuesta a accidentes laborales que pueden ser significativos para sus colaboradores. Debido a esto, Metro ha generado planes de prevención y ha trabajado en conjunto con la Mutual de Seguridad en mesas de trabajo para realizar campañas para disminuir los accidentes de los trabajadores, tanto internos como externos.

De este modo, la empresa ha establecido una Política de Seguridad y Salud en el Trabajo con cinco lineamientos para orientar el trabajo: identificar, evaluar y controlar riesgos, fomentar una cultura preventiva, promover el trabajo seguro y saludable, cumplir con la legislación, y aspirar a un desempeño de excelencia. En cuanto al programa de Cultura de Seguridad, se busca la formación del personal, el

levantamiento de un diagnóstico de accidentes, el desarrollo de ideas en conjunto con trabajadores, y la intervención en la empresa, para generar un conjunto de formas de actuar y pensar en relación al riesgo existente en las actividades desarrolladas en el trabajo.

#### **l) Pérdida de información y *know how***

Metro cuenta con 42 años de experiencia en operación de transporte de pasajeros en los cuales ha sufrido diversos cambios en respuesta a la demografía, al sistema de transporte público, las nuevas tecnologías disponibles, las políticas gubernamentales y las diferentes necesidades de satisfacción del cliente. Por ello, existe conocimiento de alta especificidad técnica, el que muchas veces está focalizado en un individuo o grupo reducido de trabajadores. Lo anterior, permite identificar cargos críticos y genera una dificultad a la empresa en cuanto a la cobertura de los cargos por la existencia de un inminente riesgo de pérdida de información por la salida de un trabajador. Además, no toda esta información se encuentra centralizada en un sistema a disposición de los trabajadores, por ende, existen riesgos de duplicación de trabajos.

Metro se hace cargo de este riesgo haciendo Planes de Gestión del conocimiento, para que el *know how* no quede en las personas, sino que exista un gestor



documental que consolide toda la información relevante.

Por otra parte, hay planes de respaldo de información y sistemas claves para evitar la pérdida de información valiosa para la compañía.

En los proyectos de expansión, y en los que buscan mejorar la infraestructura actual, cuentan con un Gestor Documental para almacenar toda la documentación necesaria del proyecto.

Adicional a los riesgos anteriores declarados críticos por la empresa en su proceso de Planificación Estratégica, Metro se encuentra expuesto a diversos riesgos asociados a cambios en las condiciones del mercado de índole económico-financiero, u otros, dentro de los cuales identificamos los siguientes:

Respecto de la demanda de pasajeros, debe considerar la actividad económica del país, el nivel de empleo y la inflación, entre otros factores relevantes. En relación a la tarifa técnica, esta tiene como objetivo la cobertura de costos totales de largo plazo de la empresa, la cual se compone por: costos operacionales, reposición de activos con vida útil igual o inferior a 40 años y el servicio de deuda. Dicha tarifa es actualizada mensualmente por el polinomio de indexación, que recoge la variación de las variables que componen la estructura de costos de largo plazo de la Sociedad (IPC, dólar, euro, el

precio de la potencia y la energía eléctrica). Lo anterior, permite un calce natural ante variaciones del costo, producto de un alza en alguna de las variables que componen el polinomio.

**Riesgos Financieros:** Dentro de este grupo, se encuentran riesgos de mercado, liquidez y riesgo crediticio.

Con la finalidad de reducir la exposición a las variaciones de tipo de cambio y tasa de interés de la deuda financiera, la Sociedad cuenta con una Política de Cobertura de los Riesgos Financieros. En el marco de esta política, la Sociedad realizó operaciones de derivados Cross Currency Swap (CCS) por MMUSD 40 entre los meses de enero y diciembre de 2018, alcanzando un saldo de MMUSD 300 al 31 de diciembre de 2018.

Junto con lo anterior, es necesario señalar que el polinomio de indexación a través del cual se actualiza la tarifa técnica de Metro S.A. incluye las variables dólar y euro, además de otras variables, lo que constituye un “hedge natural” en el flujo de caja de largo plazo.

Respecto a la liquidez, los ingresos asociados al transporte de pasajeros de Metro, se descuentan diariamente de los fondos recaudados por la División de Medios de Pago de Metro, generando

la liquidez necesaria para cubrir compromisos. Adicionalmente, Metro cuenta con líneas de crédito bancarias debidamente aprobadas, lo cual permite reducir el riesgo de liquidez.

En relación al riesgo crediticio de cuentas por cobrar o de deudores comerciales, concerniente a los ingresos por locales comerciales, publicidad y facturas por cobrar, dicho riesgo es limitado, ya que dichos ingresos corresponden al 19% del total de ingresos ordinarios, dado a que el 81% restante corresponde a ingresos por tarifa técnica. La morosidad asociada a este tipo de deudores es considerada baja.

Asimismo, el nivel de exposición al riesgo asociado a los activos financieros está establecido por la Política de Inversión Financiera, la cual apunta a reducir riesgos gracias a la diversificación de la cartera estableciendo límites máximos a invertir por banco, junto con considerar clasificaciones de riesgos mínimas por emisor.

**Riesgo del Capital:** En relación a la gestión del capital, Metro busca mantener una estructura óptima de capital reduciendo su costo y asegurando la estabilidad financiera de largo plazo, junto con velar por el cumplimiento de sus obligaciones y covenants financieros establecidos en los contratos de deuda.

Metro, año a año, a través de Junta Extraordinaria de Accionistas capitaliza los aportes del Fisco y Corfo asociados al financiamiento de sus proyectos de expansión. Además, hace seguimiento de la estructura de capital a través de índices de endeudamiento y patrimonio.

**Riesgo de Suministro Energético:** De existir un quiebre en el suministro, Metro cuenta con sistemas de alimentación de conexión directa en dos puntos al Sistema Interconectado Central (SIC), que alimentan las Líneas 1, 2, 5 y 6, como también, dos puntos para la alimentación de Línea 4. Además, dichos sistemas de alimentación se encuentran duplicados y diseñados con criterios redundantes, es decir, estos funcionan en modalidad “stand by”, de manera que frente a la falla de uno de ellos, el otro entra en operación en forma inmediata, existiendo siempre un respaldo que permite mantener el suministro de energía para la operación de la red en forma normal.

Conjuntamente, para el caso de las Líneas 1, 2, 5 y 6, ante la eventualidad de una caída en el SIC, la empresa distribuidora tiene definido como primera prioridad la reposición del suministro que alimenta el barrio cívico de Santiago, lo que permite que la red de Metro tenga energía en forma simultánea, puesto que Metro es suministrado por los mismos alimentadores.







## 1.8 *Planes de Inversión*

### 1.8.1 *Políticas de Inversión y Financiamiento*

Metro de Santiago destina importantes recursos a estudios y proyectos de inversión, tanto de expansión de su red como de mantención y mejoramiento de su infraestructura actual. La inversión en expansión tiene como objetivo consolidar a Metro como protagonista del sistema de transporte público de la capital, mientras que la inversión en mantención y mejoramiento busca mejorar la calidad del servicio, la seguridad y estabilidad de la operación, así como preservar y mantener las instalaciones y recintos y adecuar la tecnología a las necesidades de renovación y modernización de los equipos y sistemas, permitiendo brindar un servicio de calidad a nuestros clientes.

Respecto a las fuentes de financiamiento, durante el año 2018 las inversiones de

reposición y mejoramiento de la infraestructura y equipos, fueron financiados con recursos provenientes de la operación. En relación a las inversiones necesarias para la expansión de la red, en general la componente importada de los equipamientos es financiada por Metro vía contratación de deuda, la que es repagada a través de incremento de la tarifa técnica de Metro. En tanto la componente nacional, compuesta por la infraestructura, obras civiles y otros gastos, así como los aranceles e impuestos por la internación de los suministros importados, ha sido financiada con aportes provenientes del Fisco y aportes de capital CORFO, los que posteriormente se capitalizan.



## 1.8.2 *Plan de Desarrollo de Metro*

- **Construcción de nuevas Líneas 6 y 3**

Una vez inaugurada Línea 6 en noviembre de 2017, el año 2018 concentró los esfuerzos en finalizar las obras civiles y terminaciones de las 18 estaciones de Línea 3, en conjunto con el montaje de equipamientos necesarios y pruebas de los sistemas para su puesta en servicio, el 22 de enero de 2019.

Con lo anterior, Metro implementó la segunda línea automática, sumando 22 nuevos kilómetros con la más alta tecnología, permitiendo mejorar la calidad de vida de más de un millón habitantes de la ciudad y dando acceso a la red de transporte subterráneo a tres nuevas comunas.

- **Extensiones líneas 2 y 3**

En el año 2018, el proyecto de Extensión de Línea 2 avanzó principalmente en la ingeniería de detalle de piques, galerías, túneles y talleres, el proceso ambiental para la obtención de la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) en

el mes de agosto, en los procesos expropiatorios de los terrenos necesarios para ejecutar las obras y desarrollo de arqueología, el cual se finalizará durante el 2019. Este proyecto de extensión considera la incorporación de 5,1 km adicionales a la actual Línea 2 y cuatro nuevas estaciones; Riquelme, Observatorio, Lo Martínez y Hospital El Pino.

Con respecto al proyecto de Extensión de Línea 3, las actividades del 2018 se concentraron en las etapas de tramitaciones ambientales para la RCA, expropiaciones, y el proceso de arqueología que aún se encuentra en desarrollo. Este proyecto de extensión considera la incorporación de 3,8 km adicionales a la actual Línea 3 y tres nuevas estaciones; EFE Quilicura, Lo Cruzat y Plaza de Quilicura.

Referente a los porcentajes de avance, al 31 de diciembre del 2018, se tiene el 9% de avance físico para la Extensión de Línea 2 y el 17% de avance físico para la Extensión de Línea 3.

- **Línea 7**

Línea 7 conectará subterráneamente siete de las comunas que más han crecido y que muestran niveles de mayor densidad de la Región Metropolitana: Renca, Cerro Navia, Quinta Normal, Santiago, Providencia, Las Condes y Vitacura, beneficiando a una población estimada de 1 millón 365 mil habitantes.

El año 2018, el proyecto se inició con el ingreso de los antecedentes para la obtención del RS de Factibilidad por parte del Ministerio de Desarrollo Social, el cual obtuvo su aprobación durante el mes de mayo. Con ello comenzaron las principales actividades del proyecto, el cual considera una inversión de más de MMUSD 2.500 y con una proyección de puesta en servicio para el año 2026.

El proyecto de Línea 7, alcanza un avance físico del 0,33% al cierre del mes de diciembre de 2018, el cual se debe principalmente al avance de la ingeniería básica de obras civiles y a los estudios



iniciales de mecánica de suelos y aerofotogrametría de los terrenos para la implantación del trazado en toda su extensión.

En paralelo al avance mencionado, se han llevado a cabo gestiones con las entidades municipales y comunidades que se verán beneficiadas con la implementación de esta nueva línea y, a su vez, el levantamiento de los terrenos necesarios para la ejecución de estaciones.

Todo lo anterior, con el objetivo de la preparación de documentos para la presentación del Estudio de Impacto Ambiental, que se llevará a cabo durante 2019 y de la aprobación de la etapa de diseño, lo que permitirá continuar con la siguiente fase del proyecto.

- **Líneas 8 y 9 y Extensión Línea 4**

En su cuenta pública del año 2018, el Presidente de las República, Sebastián Piñera, anunció la construcción de los nuevos proyectos de expansión a la red de Metro, las nuevas líneas 8 y 9, junto

con la extensión de Línea 4, con una inversión de más de MMUSD 4.000.

Línea 8, con 19 kilómetros de extensión y 14 estaciones, conecta las comunas de Providencia, Ñuñoa, Macul, La Florida y Puente Alto, desde la Estación Los Leones combinando con Línea 1 hasta el Mall Plaza Tobalaba, a través del eje Los Leones - Macul y Av. La Florida.

Línea 9, con 17 kilómetros de extensión y 12 estaciones, conecta las comunas de Santiago, San Joaquín, San Miguel, La Granja, San Ramón y La Pintana, a través del eje Santa Rosa, desde la Estación Santa Lucía en Línea 1 hasta Av. Gabriela.

Extensión de Línea 4 considera la incorporación de Bajos de Mena a la red, sumando 3 nuevas estaciones y 4 kilómetros, al sur poniente de la Estación Plaza de Puente Alto en la misma comuna.



## 1.8.3 *Proyectos Asociados a la Operación*

Durante el año 2018, Metro continuó con obras de mejoramiento de la red actual. Entre estas iniciativas se incluye:

- **Nuevos Accesos Tobalaba**

Actualmente, se encuentra en operación el trasandén oriente en la Estación Tobalaba, gracias a las obras que culminaron durante el año 2018, tanto obras civiles como terminaciones de los túneles peatonales de conexión con el andén, lo que mejora los tiempos de evacuación de pasajeros y ayuda a descongestionar la estación.

La puesta en servicio de las obras se ejecutó en tres etapas, en mayo, en octubre de 2018 y enero de 2019.

- **Intermodal Los Libertadores**

El proyecto Intermodal Los Libertadores, se ubicará en la comuna de Quilicura, conectando de manera directa con la Estación terminal Los Libertadores de Línea 3 y las principales autopistas que unen la ciudad con el norte de la provincia de Santiago.

Durante el año 2018, se dio inicio a las obras civiles para la Estación Intermodal. Se concretó la toma de posesión material de los terrenos requeridos y los permisos ambientales necesarios para el inicio de las obras civiles.

Las obras principales en ejecución durante el período consideran las edificaciones de boleterías y servicios; y las plataformas para buses urbanos e interurbanos. Asimismo, se encuentra ejecutada la ingeniería de la tenso estructura que cubrirá la estación intermodal y en proceso está su fabricación. El proyecto al cierre de 2018 alcanza un avance del 29%.

- **Programa de Accesibilidad Universal**

Durante el transcurso del año 2018, el Programa de Accesibilidad Universal registró los siguientes avances:

- Ascensores en Línea 1: se entregaron al servicio de los clientes los ascensores en estación Alcántara, El Golf, La Moneda, República, Santa Lucía y Unión Latinoamericana. Asimismo, se han realizado entregas parciales

en estación Pedro de Valdivia y Universidad de Santiago. Para el año 2019 se espera finalizar con Estación Central y San Alberto Hurtado.

- Ascensores en Línea 2: se entregaron los ascensores de estación El Llano, Parque O'Higgins, Toesca, Departamental, Santa Ana y Lo Vial, y en enero 2019 Lo Ovalle.
- Ascensores en Línea 5: durante el año 2018 iniciaron ejecución las obras de las estaciones: Bellas Artes, Parque Bustamante, Santa Isabel, Rodrigo de Araya, Carlos Valdovinos, Camino Agrícola, San Joaquín, Pedrero y Mirador. Los ascensores de estación Sana Ana fueron entregados en el mes de septiembre.
- Puertas bidireccionales configurables para personas con movilidad reducida en Línea 1, Línea 2 y Línea 5: Esta iniciativa consiste en habilitar en 98 estaciones de Metro, un paso controlado y autónomo por el cual las personas con movilidad reducida puedan acceder al servicio de transporte que entrega Metro. Este ingreso se realizará a través de



una puerta bidireccional configurable (PBC) que se instalará dentro de las líneas de control existentes en las estaciones. En el año 2018, se obtuvo la aprobación para iniciar el proyecto, con lo que comenzó la elaboración de las especificaciones técnicas, para continuar con el desarrollo del mismo durante el año 2019.

- Espacio reservado en trenes: El proyecto consiste en habilitar espacios reservados en el material rodante NS-74, NS-93, AS-02 y NS-04, para ser utilizado por personas con movilidad reducida en sillas de ruedas. Este espacio reservado dejará libre un área dentro de un coche en cada tren e incorporará elementos que ayudarán en el desplazamiento y ubicación de estos usuarios. En el año 2018, se obtuvo la aprobación para iniciar el proyecto, para continuar con el desarrollo de éste durante el año 2019.

- **Integración de Trenes NS16**

El proyecto de Integración de Trenes NS-16 consiste en el armado, montaje y puesta en marcha de 35 trenes de 7 coches, los cuales serán destinados a las líneas 2 y 5, reemplazando los trenes NS-74.

Los trenes NS-16 cuentan con aire acondicionado, pasillo de intercurrencia entre coches, sistemas de comunicación de emergencia con el

conductor, sistemas dinámicos de información al pasajero, espacio reservado para personas con movilidad reducida, entre otras características.

El primer tren subterráneo armado completamente en Chile debutó en Línea 2, el jueves 13 de septiembre de 2018. Dicho tren cuenta con piezas provenientes de Francia, España, China, India y Brasil. El tren NS-16 (Neumáticos Santiago 2016, por la fecha en que comenzó el proyecto) fue ensamblado en Talleres Neptuno y comenzó sus recorridos entre las estaciones La Cisterna y Vespucio Norte.

El proyecto continúa avanzando para entregar los nuevos trenes a operación.

- **Programa de Gestión de Fallas de Alto Impacto**

Este programa consiste en implementar acciones de corto, mediano y largo plazo en las áreas de mantenimiento, operaciones y comunicación con pasajeros, con el objeto de disminuir la cantidad de fallas en la operación y el tiempo de restablecimiento del servicio, en el caso que éstas ocurran.

Durante el año 2018 continuó el desarrollo del Programa de Gestión de Fallas de Alto Impacto, gran parte de sus proyectos se encuentran en plena ejecución, avanzando de acuerdo a lo programado, lo que significó un alto de grado

de cumplimiento de las metas estratégicas comprometidas para el año.

- **Plan de Seguridad**

Durante el año 2018, finalizó la construcción de la 60° Comisaría de Carabineros ubicada en estación Baquedano, siendo su inauguración el 11 de octubre, lo cual permitirá contar con más de 100 efectivos policiales dedicados exclusivamente al servicio de los pasajeros de la red de Metro.

Por otra parte, continuó la ejecución del mejoramiento del sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV) en estaciones, aumentando la cobertura del sistema instalando cámaras adicionales en andenes y mesaninas, recambio de cámaras por término de vida útil, implementación de sistema de pantallas y cámaras fijas en la línea de torniquetes. Lo anterior ha permitido mejorar la percepción de seguridad de los pasajeros, reducir la evasión y las agresiones a los guardias que se encuentran apostados en dicha zona.

Adicionalmente, se avanzó en la implementación de un sistema de intrusión perimetral y mejoramiento del sistema de CCTV en talleres y cocheras, generando mayores barreras para la intrusión, para evitar por ejemplo, rayados en trenes.



- **Mitigaciones Medio Ambientales**

Durante el año 2018, el proyecto Construcción de patios de salvataje de residuos industriales no peligrosos (RINP) en Talleres Neptuno, Talleres Puente Alto, Taller San Eugenio y Cocheras Intermedias Quilín, avanzó en la ingeniería básica, en la definición de alcance y en la optimización de soluciones.

Respecto de los proyectos de Mitigación acústica en talleres (Cocheras Intermedias Quilín, Puente Alto y San Eugenio), durante el año 2018, se obtuvo la aprobación para iniciar la etapa de prefactibilidad. Se llevó a cabo un proceso licitación internacional, el que finalizó en noviembre con la adjudicación del contratista, para iniciar actividades en 2019.

En el año 2018 se realizaron las obras civiles para la Construcción de solución acústica Viaducto Teniente Cruz (Línea 5), correspondiente al tramo túnel. Las siguientes etapas planificadas corresponden a tramo Barrera y tramo Rampa Norte, las que se llevarán a cabo a partir del año 2019.





# Gobierno Corporativo

2.1. Descripción de la Organización .....	40
2.2. Organigrama (Al 31 de diciembre de 2018) .....	41
2.3. Directorio .....	42
2.4. Principales Ejecutivos 2018 .....	45





## 2.1 *Descripción de la Organización*

La Administración de Metro de Santiago está radicada en su Directorio, integrado por su Presidente, Vicepresidenta y cinco Directores. Durante el año 2018 se realizaron 27 Sesiones de Directorio.

De dicho organismo dependen el Gerente General, Gerencia Auditoría Interna y el Compliance Officer.

Al 31 de diciembre de 2018, el Gerente General ejerce la administración de la Empresa a través de seis Gerencias Corporativas, tres grandes Divisiones que corresponden a la División Transporte de Pasajeros, División Proyectos de Expansión y División Medios de Pago. En las Gerencias Corporativas se incluyen las

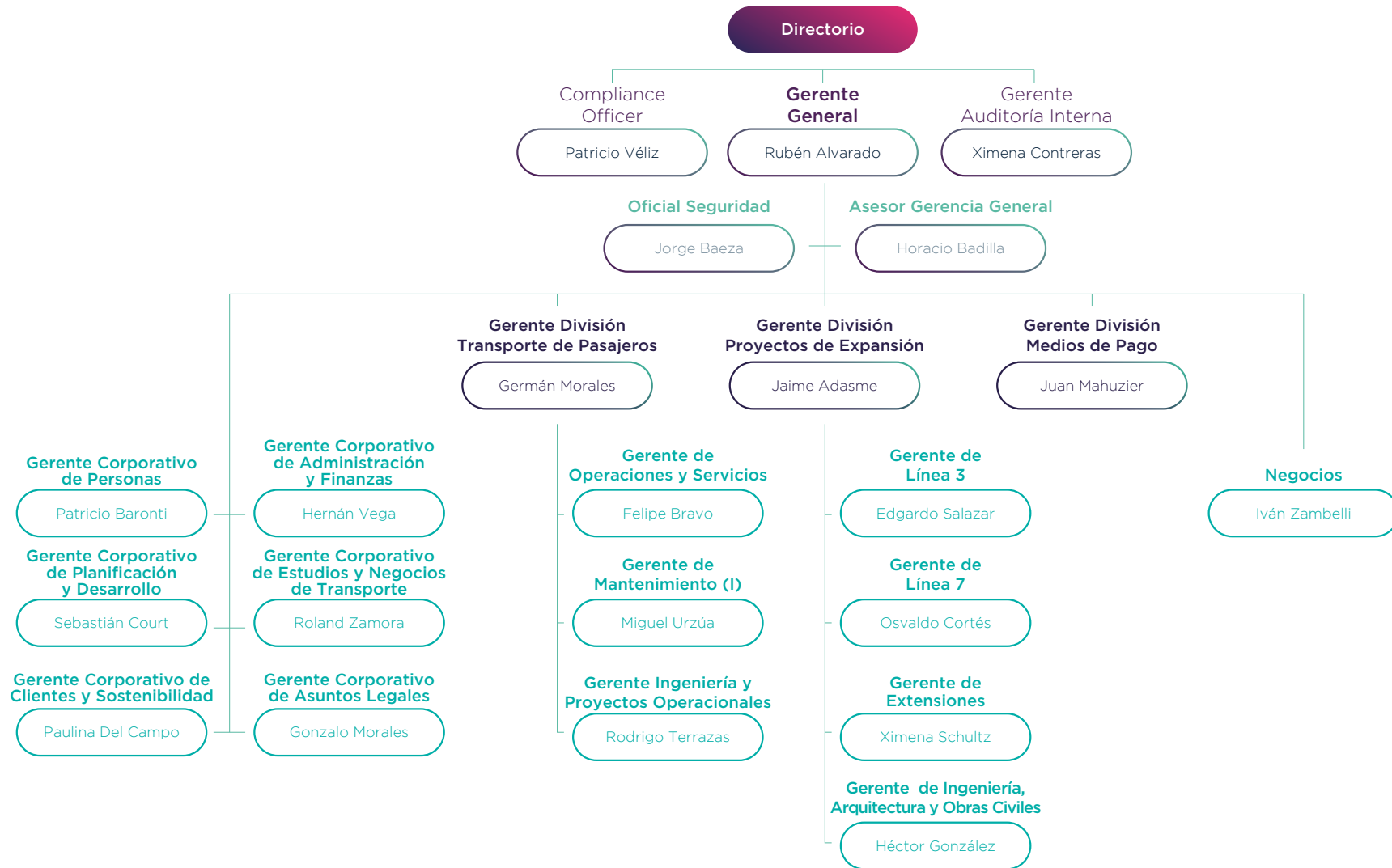
gerencias de Personas, Administración y Finanzas, Planificación y Desarrollo, Estudios y Negocios de Transporte, Clientes y Sostenibilidad, y Asuntos Legales.

La División de Transporte de Pasajeros incluye las gerencias Operaciones y Servicios, Mantenimiento, Ingeniería y Proyectos Operacionales. La División Proyectos de Expansión incluye las Gerencias de Línea 7, Línea 3, de Extensiones e Ingeniería, Arquitectura y Obras Civiles.

Además, depende directamente del Gerente General la Gerencia de Negocios, el Oficial de Seguridad de la Información y Asesor de la Gerencia General.



## 2.2 Organigrama (al 31 de diciembre de 2018)



## 2.3 Directorio a diciembre 2018

<b>Presidente Directorio</b>	Louis de Grange Concha	Ingeniero Civil Industrial	12.487.883-7
<b>Vicepresidenta</b>	Nicole Keller Flaten	Periodista	15.636.164-K
<b>Directora</b>	Karen Poniachik Pollak	Periodista	6.379.415-5
<b>Director</b>	Germán Concha Zavala	Abogado	10.381.528-2
<b>Director</b>	Arturo Gana de Landa	Ingeniero Comercial	4.432.093-2
<b>Director</b>	Juan Carlos Herrera Maldonado	Ingeniero Civil Industrial	10.023.113-1
<b>Directora</b>	Luz Granier Bulnes	Ingeniero Comercial	7.040.317-K

### Asesor Directorio

<b>Gerente de Auditoría Interna</b>	Ximena Contreras Duff	Contador Auditor	7.061.013-2
-------------------------------------	-----------------------	------------------	-------------

## Cambios en el Directorio

Durante el año 2018 se produjeron cambios en la composición del Directorio. El 22 de enero se designó como Directora a la señora Marcela Munizaga, en reemplazo del señor Claudio Soto. El 27 de marzo el señor Vladimir Glasinovic presentó la renuncia a su cargo de Director y en su reemplazo fue designado el señor Louis de Grange Concha. En la Junta Ordinaria de Accionistas N° 27, efectuada el 23 de abril de 2018, fueron designados los señores Louis de Grange Concha, Germán Daniel Concha Zavala, Arturo Carlos Gana de Landa, Juan Carlos Herrera Maldonado y las señoras Luz Elena Granier Bulnes, Nicole Marie Keller Flaten y Karen Paulina Poniachik Pollak.

Finalmente, en sesión de Directorio N° 943 de fecha 23 de abril de 2018, se acordó designar como Presidente del Directorio al Sr. Louis de Grange y a la Sra. Nicole Keller como Vicepresidenta.



## Asesorías contratadas con Firmas Auditoras

Dentro del período comprendido entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2018, se cancelaron los siguientes servicios a empresas auditoras:

NOMBRE RAZÓN SOCIAL	SERVICIOS	HONORARIOS (\$)
KPMG Auditores Consultores Limitada.	Servicio de auditoría de los Estados Financieros año 2017	122.658.063
	Servicio asesoría Gestión Empresarial	24.144.513
	Auditoría de Estados Financieros año 2017 (requerimiento especial de CORFO)	8.494.570
	Mantenimiento Certificación Sello Propyme	2.509.869
<b>Total</b>		<b>157.807.015</b>
Deloitte Auditores y Consultores Ltda.	Asistencia legal y tributaria en Fondo de Bienestar	5.090.826
<b>Total</b>		<b>5.090.826</b>
PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores SpA	Implementación de dos elementos asociados al Sistema de Gestión Ambiental de Metro	25.844.195
<b>Total</b>		<b>25.844.195</b>
EY Audit SpA	Diagnóstico e implementación de Norma IFRS 9, 15, 16.	29.313.684
<b>Total</b>		<b>29.313.684</b>
BDO Auditores Consultores Ltda.	Auditoría de Gestión Financiera Contable a Canal de Ventas	16.201.698
<b>Total</b>		<b>16.201.698</b>

Respecto de otras asesorías, cabe mencionar, que el Directorio y los Comités de Directores no contrataron otros servicios directamente, durante el año 2018.

## Comité de Directores

Existen 4 Comités de Directores los cuales son:

- **Comité de Gestión de Proyectos:** Encargado de revisar los lineamientos para el desarrollo de nuevos proyectos de extensión y de nuevas líneas.
- **Comité Operacional:** Analiza las líneas estratégicas y de gestión del desarrollo del negocio de la empresa, tratando temas de operación y servicios, planificación y control, de ingeniería y tecnología, de recursos humanos y comerciales.
- **Comité Auditoría y Riesgos:** Supervisa la labor de auditoría interna y se pronuncia sobre la auditoría externa de los estados financieros de la empresa, junto con revisar la matriz de riesgos y sus planes de tratamiento. (\*) En el mes de Julio, este comité dejó de llamarse "Auditoría, Finanzas y Riesgos".
- **Comité Técnico:** Su objeto es revisar en detalle temas técnicos de mayor complejidad, asociados a proyectos en ejecución.

Cabe mencionar que las materias indicadas deben entenderse ilustrativas y no comprenden la totalidad de las funciones que detentan los comités, por ir variando conforme se va desarrollando el negocio. Durante el año 2018, los comités de directorio se encuentran conformados como a continuación se indica:

## Comités de Directorio 2018\*

(a diciembre 2018)

Gestión de Proyectos (Nº de sesiones: 11)	Operacional (Nº de sesiones: 12)	Auditoría y Riesgos (Nº de sesiones: 12)	Técnico (Nº de sesiones: 12)
Louis de Grange Concha (Pdte.)	Juan Carlos Herrera Maldonado (Pdte.)	Luz Granier Bulnes (Pdte.)	Louis de Grange Concha (Pdte.)
Luz Granier Bulnes	Louis de Grange Concha	Louis de Grange Concha	Nicole Keller Flaten
Karen Poniachik Pollak	Arturo Gana de Landa	Nicole Keller Flaten	Karen Poniachik Pollak
Juan Carlos Herrera Maldonado	Karen Poniachik Pollak	Germán Concha Zavala	Arturo Gana de Landa
Germán Concha Zavala	(*) en el mes de julio, el Comité de Auditoría, Finanzas y Riesgos pasó a llamarse de Auditoría y Riesgos.		

Actuó como Secretario de Directorio y Comités hasta la sesión N° 957 el Sr. Patricio Véliz Möller. A partir de la sesión N° 958, de fecha 12 de noviembre, asumió como tal el Sr. Gonzalo Morales Moreno.

## Comités de Directorio 2017

Gestión de Proyectos (Nº de sesiones: 10)	Operacional (Nº de sesiones: 12)	Auditoría, Finanzas y Riesgos (Nº de sesiones: 12)	Técnico (Nº de sesiones: 15)
Vicente Pardo Díaz (Pdte.)	Vladimir Glasinovic Peña (Pdte.)	Carlos Mladinic Alonso (Pdte.)	Vicente Pardo Díaz (Pdte.)
Rodrigo Azócar Hidalgo	Rodrigo Azócar Hidalgo	Rodrigo Azócar Hidalgo	Rodrigo Azócar Hidalgo
Paulina Soriano Fuenzalida	Vicente Pardo Díaz	Paulina Soriano Fuenzalida	Paulina Soriano Fuenzalida
Carlos Mladinic Alonso	Karen Poniachik Pollak		Carlos Mladinic Alonso
Karen Poniachik Pollak			Karen Poniachik Pollak
Vladimir Glasinovic Peña			Vladimir Glasinovic Peña

Actuó como Secretario de Directorio y Comités el Sr. Patricio Véliz Möller.

## 2.4 Principales Ejecutivos 2018

Cargo	Nombre	Profesión	C.I.	Fecha nombramiento
Gerente General	Rubén Alvarado Vigar	Ingeniero Civil Químico	7.846.224-8	29/09/2014
Gerente División Proyectos Expansión	Jaime Adasme Araya	Constructor Civil	7.535.688-9	01/06/2012
Gerente División Transporte de Pasajeros	Germán Morales Gaarn	Ingeniero Civil en Minas	5.849.974-9	01/12/2016
Gerente División Medios de Pago	Juan Felipe Mahuzier Herrera	Ingeniero Civil Industrial	9.089.556-7	02/04/2018
Gerente Corporativo Administración y Finanzas	Hernán Vega Molina	Ingeniero Comercial	6.373.587-6	01/03/1997
Gerente Corporativo Personas	Patricio Baronti Correa	Psicólogo	12.636.901-8	01/12/2014
Gerente Corporativo Planificación y Desarrollo	Sebastián Court Benvenuto	Ingeniero Civil Matemático	15.779.884-7	01/12/2016
Gerente Corporativo Estudios y Negocios de Transporte	Roland Zamora Vega	Ingeniero Civil Industrial	9.395.145-k	05/07/2011
Gerente Corporativo Clientes y Sostenibilidad	Paulina del Campo Fuentes	Periodista	10.636.751-5	03/09/2018
Gerente Corporativa Asuntos Legales	Gonzalo Morales Moreno	Abogado	8.866.936-3	01/01/2008
Gerente Operaciones y Servicios	Felipe Bravo Busta	Ingeniero Civil Industrial	10.567.676-K	01/06/2016
Gerente de Mantenimiento (I)	Miguel Urzúa Brito	Ingeniero Civil Industrial	13.702060-2	26/10/2018
Gerente de Ingeniería y Proyectos Operacionales	Rodrigo Terrazas Michell	Ingeniero Electrónico	9.516.705-5	29/06/2018
Gerente de Negocios	Iván Zambelli Klenner	Ingeniero Comercial	5.993.203-9	26/10/2015
Gerente de Línea 3	Edgardo Salazar Figueroa	Ingeniero Civil	5.818.212-5	02/01/2014
Gerente de Línea 7	Oswaldo Cortés Amar	Ingeniero Civil Estructural	7.046.146-3	01/03/2018
Gerente de Extensiones	Ximena Schultz Soriano	Ingeniero Civil Industrial	15.383.528-4	01/03/2018
Gerente de Ingeniería, Arquitectura y Obras Civiles	Héctor González Garrido	Ingeniero Civil	7.188.061-3	25/07/2014
Gerente Auditoría Interna	Ximena Contreras Duff	Contador Público y Auditor	7.061.013-2	13/02/2017

Cabe señalar que los ejecutivos principales de Metro y los Directores de la empresa no tienen participación en el capital de la sociedad, pues

Metro es una empresa en que el Estado es dueño de la totalidad de su capital accionario.

## ***Cambios en Equipo Gerencial***

Para hacer frente al nuevo y gran desafío del crecimiento y expansión de las líneas de Metro, a contar de Marzo 2018 se ha promovido a Ximena Schultz de Subgerente de Programación a Gerente de Extensiones. Continuando en esta línea, Osvaldo Cortés deja la Gerencia de Línea 3 para encabezar la construcción de la Línea 7.

El 2 de abril de 2018, ingresa a Metro Juan Felipe Mahuzier Herrera al cargo de Gerente de la División de Medios de Pago y el 3 de septiembre de 2018 se incorpora a la empresa Paulina del Campo Fuentes, como Gerente de Clientes y Sostenibilidad

En la División Transporte de Pasajeros, con fecha 29 de Junio de 2018, se fusiona la Gerencia de Implementación de Líneas Automáticas con la Gerencia de Ingeniería y Proyectos Operacionales, manteniendo este último nombre y siendo liderada por Rodrigo Terrazas.

El 26 de octubre de 2018 deja la empresa Carlos Ríos Bustamante que desempeñaba el cargo de Gerente de Mantenimiento. Desde ese momento asume el cargo de forma interina Miguel Urzúa Brito (Subgerente de Mantenimiento Trenes Neumático).



## 2.4.1 Remuneraciones Directorio

Cuadros comparativos de las remuneraciones percibidas por los Directores durante los años 2018 y 2017, expresadas en miles de pesos:

### • Participación o Asignación Año 2018

Corresponde a gastos de representación y a remuneración establecida por la asistencia a cada sesión de Directorio. Incluye la remuneración única mensual por concepto de asistencia a “Comité de Directorio”.

#### PARTICIPACIÓN O ASIGNACIÓN AÑO 2018 (EN MILES DE PESOS)

Directores año 2018	Remuneración Fija	Remuneración Variable	Total
Louis de Grange Concha	81.061	473	81.534
Nicole Keller Flaten	9.371	4.365	13.736
Juan Carlos Herrera Maldonado	6.176	4.129	10.305
Karen Poniachik Pollak	7.237	6.744	13.981
Germán Concha Zavala	6.176	4.129	10.305
Arturo Gana Landa	6.176	4.129	10.305
Luz Granier Bulnes	6.176	4.129	10.305
Rodrigo Azócar Hidalgo	38.195	0	38.195
Paulina Soriano Fuenzalida	1.865	4.434	6.299
Vicente Pardo Díaz	1.244	3.491	4.735
Carlos Mladinic Alonso	1.244	3.491	4.735
Vladimir Glasinovic Peña	904	2.616	3.520
Marcela Munizaga Muñoz	1.021	3.490	4.511
<b>Total</b>	<b>166.846</b>	<b>45.620</b>	<b>212.466</b>

### • Participación o Asignación Año 2017

#### PARTICIPACIÓN O ASIGNACIÓN AÑO 2017 (EN MILES DE PESOS)

Directores año 2017	Remuneración Fija	Remuneración Variable	Total
Rodrigo Azócar Hidalgo	119.281	0	119.281
Paulina Soriano Fuenzalida	5.825	13.038	18.863
Juan Carlos Muñoz Abogabir	971	2.566	3.537
Vicente Pardo Díaz	3.884	10.264	14.148
Karen Poniachik Pollak	3.884	10.264	14.148
Carlos Mladinic Alonso	3.884	10.264	14.148
Claudio Soto Gamboa	3.020	7.697	10.717
Vladimir Glasinovic Peña	2.589	6.842	9.431
<b>Total</b>	<b>143.338</b>	<b>60.935</b>	<b>204.273</b>

### Pasajes, Viáticos y otros Estipendios

Durante el año 2018, los gastos de pasajes ascendieron a M\$ 534, (año 2017 los gastos de pasajes ascendieron a M\$ 6.093).

Durante el año 2018, los gastos de estadía ascendieron a M\$ 910 (año 2017 no hubo desembolso).

### Principales Ejecutivos

Durante el año 2018, las remuneraciones percibidas por el Gerente General ascendieron a M\$ 229.086 (M\$ 215.778 año 2017) y las rentas percibidas por otros Gerentes ascendieron a M\$ 2.764.838 - 18 principales ejecutivos (M\$ 2.108.528 - 14 principales ejecutivos año 2017).

Los gerentes tienen derecho, durante el primer trimestre de cada año, a un bono anual individual cuyo cálculo se basa en los resultados de la empresa y el desempeño individual en el año calendario anterior, siendo aprobado anualmente por el Directorio de la Empresa.

## 2.4.2 *Síntesis de comentarios y proposiciones de accionistas y del comité de directores*

Tanto los Accionistas como el Comité de Directores no han realizado solicitud de informar comentarios ni proposiciones en la presente Memoria.







# Propiedades y Acciones

3.1. Propiedad .....	50
3.2. Política de Dividendos .....	52





## 3.1 Propiedad

La Empresa es propiedad de dos accionistas: la Corporación de Fomento de la Producción - Corfo y el Fisco, representado por el Ministerio de Hacienda, siendo su controlador el primero de ellos. Metro no posee acuerdos de actuación conjunta.

Respecto a los aumentos de capital, con fecha 28 de diciembre de 2018 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital emitido y suscrito, capitalizándose aportes fiscales por la suma de M\$ 275.672.487, valor nominal, monto destinado al financiamiento de proyectos de expansión y mejoramiento de la Red de Metro y servicio de deuda, mediante la emisión 10.109.002.111 acciones de pago de la serie “A” suscritas y pagadas por el Fisco y Corfo a prorrata de sus intereses y participación social.

Con fecha 11 de diciembre de 2018 Corfo pagó los aportes fiscales suscritos con fecha 24 de septiembre de 2018.

Con fecha 24 de septiembre de 2018 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital mediante la capitalización de aportes fiscales por la suma de M\$ 97.500.000, valor nominal, mediante la emisión 3.320.844.687 acciones de pago de la serie “A”, que Corfo suscribirá y pagará a más tardar el 31 de diciembre de 2018.

Las acciones A corresponden al capital inicial y a los aumentos del mismo que sean suscritos y pagados por el Fisco de Chile y por la Corporación de Fomento de la Producción y no podrán ser enajenadas. Las acciones serie B corresponden a aumentos de capital que podrían permitir la incorporación de otros accionistas.

El capital al 31 de diciembre de 2018, está representado por 80.172.231.944 y 19.163.677.063 acciones nominativas sin valor nominal Series A y B respectivamente, correspondiendo 65.357.477.359 acciones a la Corporación de Fomento de la Producción y 33.978.431.648 acciones al Fisco de Chile.

El capital al 31 de diciembre de 2017, está representado por 66.742.385.146 y 19.163.677.063 acciones nominativas sin valor nominal Series A y B respectivamente, correspondiendo 55.385.920.183 acciones a la Corporación de Fomento de la Producción y 30.520.142.026 acciones al Fisco de Chile.

La distribución de accionistas al 31 de diciembre de 2018 se detalla en el siguiente cuadro:

ACCIONISTAS	Nº de Acciones (millones)			% Participación
	Serie "A"	Serie "B"	Total	
Corporación de Fomento de la Producción	53.254,01	12.103,47	65.357,48	65,79%
Fisco, representado por el Min. de Hacienda	26.918,22	7.060,21	33.978,43	34,21%
<b>TOTAL</b>	<b>80.172,23</b>	<b>19.163,68</b>	<b>99.335,91</b>	<b>100,00%</b>



## 3.2 *Política de Dividendos*

La política de dividendos de la empresa es aquella que se consigna en sus estatutos y en la Ley de Sociedades Anónimas, en orden a que en cada ejercicio se distribuya al menos el 30% de las utilidades líquidas, debiendo dicha política revisarse año a año. Esto con el objeto de analizar aspectos tales como la existencia de inversiones cuantiosas, proyectos importantes en ejecución o, en general, cualquier otra circunstancia que pudiere hacer procedente adoptar una decisión distinta al criterio recién indicado como política.

La política de dividendos de la Empresa concuerda con la legislación vigente en que a lo menos el 30% de la utilidad líquida del año debe destinarse al reparto de dividendos en dinero, salvo acuerdo diferente adoptado por la Junta de Accionistas por la unanimidad de las acciones emitidas.

En Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 23 de abril de 2018, se acordó no distribuir utilidades ni reparto de dividendos.



# 4 Subsidiarias y Asociadas e Inversiones en otras Sociedades





## A. *Transporte Suburbano de Pasajeros S.A.* *(TRANSUB S.A.)*

Metro S.A. tiene como filial la empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A. (Transub S.A.)

Mediante escritura pública de 30 de enero de 1998, suscrita entre la Empresa de Ferrocarriles del Estado y la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., ante el Notario de Santiago don Francisco Rosas Villarroel, se llevó a cabo la creación de la Empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A. Los antecedentes de dicha filial son los siguientes:

- **Individualización y naturaleza:** La Empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A., que puede también usar o identificarse con la sigla “Transub S.A.”, es una sociedad anónima de duración indefinida y con domicilio en la ciudad de Santiago.
- **Capital suscrito y pagado:** Su capital suscrito y pagado es de \$ 30.000.000 (treinta millones de pesos), dividido en treinta mil acciones nominativas, de una sola serie y sin valor nominal.
- **Objeto social y actividades a desarrollar:** Su objeto social es atender servicios de transporte suburbano de pasajeros y la explotación comercial de sus bienes en actividades o servicios complementarios.
- **Directores y Gerente General:** Su directorio está integrado por los señores Hernán Vega Molina, Ignacio Tapia Hortuvia y Roland Zamora Vega en representación de Metro S.A.; y Alejandra Dagnino Elissetche y Cecilia Araya Catalán, en representación de EFE.



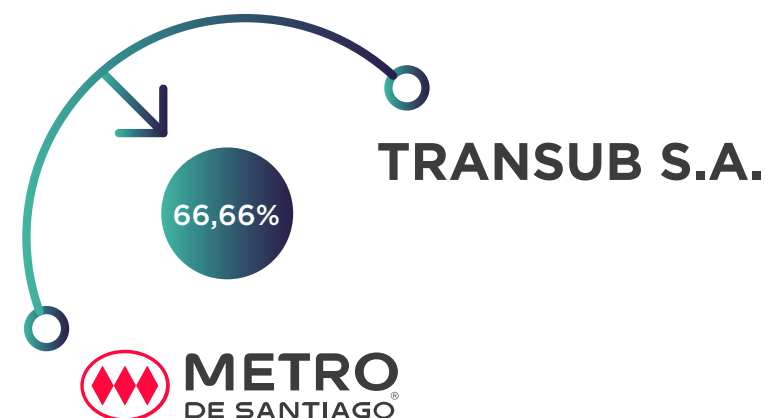
Atendido que Transub S.A. no se encuentra activa, sus Directores y Gerente General, no cobran remuneraciones por las sesiones a las que sea necesario asistir.

Cargos en el Directorio y Gerencia General:

- **Presidente:** Hernán Vega Molina
- **Vicepresidente:** Cecilia Araya Catalán
- **Gerente General Interino:** Augusto Lucero Alday
- **Porcentaje de participación:** El porcentaje de participación de Metro S.A. en la filial es de un 66,66%.
- **Directores y Gerentes de la matriz:** Don Hernán Vega Molina, tiene el cargo de Gerente Corporativo de Administración y Finanzas de Metro S.A.; don Ignacio Tapia Hortuvia tiene el cargo de Subgerente de Finanzas; don Roland Zamora Vega tiene el cargo de Gerente Corporativo de Estudios y Negocios de Transporte; y don Augusto Lucero Alday tiene el cargo de Asesor Senior en Metro S.A.
- **Relaciones comerciales con la filial:** No han existido relaciones comerciales entre la matriz y su filial.
- **Actos y Contratos suscritos con la filial:** No se han suscrito actos o contratos con la filial.

- **Proporción de la inversión en el activo:** La inversión en la filial alcanza a un 0% de los activos de Metro S.A. (el patrimonio de la filial es negativo y por lo tanto su valorización es de \$ 1 en el activo de Metro S.A).
- **Relaciones de propiedad entre filiales y coligadas:** No tiene relación de propiedad con la otra filial. Metro no tiene coligadas.

Esquema relación de propiedad directa que tiene Metro S.A. sobre Transub S.A.



## B. Metro SpA

Metro S.A. tiene como filial la sociedad por acciones Metro SpA.

Mediante escritura pública de 28 de junio de 2018, suscrita por la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., ante el Notario de Santiago don Raúl Undurraga Laso, se llevó a cabo la creación de la sociedad por acciones Metro SpA. Los antecedentes de dicha filial son los siguientes:

- **Individualización y naturaleza:** La Empresa Metro SpA., es una sociedad por acciones, de duración indefinida y con domicilio en la ciudad de Santiago.
- **Capital suscrito y pagado:** Su capital suscrito y pagado es de \$24.981.082 (veinticuatro millones novecientos ochenta y un mil ochenta y dos pesos), dividido en mil acciones nominativas, de igual valor, sin valor nominal y de una misma y única serie.
- **Objeto social y actividades a desarrollar:** Su objeto la formación, constitución, participación y aportes en sociedades que desarrollen las actividades de emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos y actividades complementarias, en los términos establecidos en la Ley 20.950, que autoriza la emisión de dichos medios de pago por entidades no bancarias, y la normativa dictada conforme a ella.
- **Directores y Gerente General:** La administración, representación, y uso de la razón social corresponde exclusivamente a la Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., que la ejerce a través de 2 mandatarios designados, don Rubén Alvarado Vigar, y don Juan Felipe Mahuzier Herrera, quienes pueden actuar indistintamente, cualquiera de ellos.

Atendido no se encuentra activa, sus mandatarios no cobran remuneraciones.

- **Porcentaje de participación:** El porcentaje de participación de Metro S.A. en la filial es de un 100%
- **Directores y Gerentes de la matriz:** Don Rubén Alvarado Vigar detenta el cargo de Gerente General de Metro S.A., mientras que don Juan Felipe Mahuzier Herrera detenta el cargo de Gerente División Medios de Pago de Metro S.A.
- **Relaciones comerciales con la filial:** No han existido relaciones comerciales entre la matriz y su filial.
- **Actos y Contratos suscritos con la filial:** No se han suscrito actos o contratos con la filial.
- **Proporción de la inversión en el activo:** La inversión en la filial alcanza a un 0% de los activos de Metro S.A.
- **Relaciones de propiedad entre filiales y coligadas:** No tiene relación de propiedad con la otra filial. Metro no tiene coligadas

Esquema relación de propiedad directa que tiene Metro S.A. sobre Metro SpA







# 5

# Trabajadores

5.1. Dotación de Personal .....	58
5.2. Formación y Capacitación .....	59
5.3. Relaciones Laborales .....	62



Los trabajadores y trabajadoras son uno de los pilares principales de la empresa, entendiendo la organización que las condiciones y posibilidades de desarrollo de éstos son fundamentales para una exitosa gestión.

## 5.1 *Dotación de Personal*

Año (a diciembre)	2014	2015	2016	2017	2018
Agente Líneas Automáticas				36	99
Conductores	1.036	1.007	966	865	874
Ejecutivo	55	57	59	69	69
Jefes	219	232	242	271	250
Jefes Estación	419	415	422	408	410
Personal Operativo	155	204	235	270	302
Profesionales	465	490	540	624	618
Supervisores	202	210	226	267	286
Técnicos Mantenimiento	339	378	358	395	427
Técnicos y Administrativos	326	330	391	408	537
Vigilantes	414	507	568	691	804
<b>Total</b>	<b>3.630</b>	<b>3.830</b>	<b>4.007</b>	<b>4.304</b>	<b>4.676</b>



## 5.2 *Formación y Capacitación*

Durante 2018 se dieron importantes pasos para el desarrollo de personas en Metro. Durante el mes de junio de 2018 se inauguró la Academia de Talento, moderna infraestructura que permite unificar en espacios físicos todos los procesos de formación y desarrollo de los trabajadores.

Paralelamente, se continuó trabajando en el mejoramiento de los estándares y alineamiento de las distintas estrategias de los procesos de selección, capacitación y desarrollo, para apalancar tantos los pilares y objetivos estratégicos, como las competencias transversales que guían a la organización, en el marco de la Academia de Talento Metro.

Desde la Selección, se puso el énfasis en la Inclusión, la atracción de nuevos talentos y la marca empleadora.

En el ámbito de la Inclusión se generó alianzas con organizaciones dedicadas a la integración de personas en situación de discapacidad e inmigrantes al mercado laboral. Paralelamente, y con la asesoría de Mutual de Seguridad, se diseñó

un modelo integral para la adecuada incorporación de personas en situación de discapacidad a Metro, considerando la cultura organizacional, y que considera etapas de difusión y sensibilización en las distintas áreas y equipos, así como apoyo en la inserción del nuevo trabajador y seguimiento durante este proceso.

También en relación a la paridad de género se ha observado un aumento consistente de contrataciones femeninas durante los últimos 3 años, debido a las acciones del área de Selección para reforzar el reclutamiento de mujeres para los distintos cargos disponibles en Metro. Cabe señalar que durante 2018 Metro adhirió a la Iniciativa de Paridad de Género, alianza público-privada impulsada por el Foro Económico Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo.

Con respecto a la atracción de nuevos talentos, el programa que lleva este nombre (“Plan de Atracción de Nuevos Talentos”), tiene por objetivo buscar y retener a los mejores estudiantes para realizar sus prácticas profesionales en la organización.

Debido a la fuerte presencia de Metro, durante 2018, en las principales ferias laborales, tanto de las principales universidades del país como digitales (de plataformas de empleo), se recibió un total de 650 postulaciones al Programa, seleccionándose un total de 55 jóvenes para las vacantes disponibles. El número de vacantes casi se triplicó con respecto a 2017, dando un fuerte impulso a la identificación temprana de nuevos talentos por esta vía.

En el ámbito de Marca Empleadora hubo importantes resultados. En el estudio Merco Talento 2018, ranking que posiciona a las 100 empresas con mayor capacidad para atraer y retener talento en Chile, Metro alcanzó la posición 28 en el ranking general, subiendo más de 40 puntos en relación al año anterior, y quedando en segundo lugar en la categoría transportes.



## Capacitación Corporativa

Esta área se enfocó durante 2018 en rediseñar la manera en que se levantan y definen los planes de capacitación de la organización. Se utilizaron herramientas del modelo de trabajo de Excelencia Metro (Lean y mejora continua), buscando desarrollar un modelo fuertemente alineado con los focos estratégicos de la organización. Este esfuerzo no impidió que se alcanzara a llegar a un 90% de ejecución del plan levantado para el 2018 en relación a las capacitaciones específicas de las áreas.

Con respecto a la oferta de capacitación transversal se ejecutó el 100% del programa, con cursos tales como “negociación efectiva” y “presentaciones de alto impacto”, obteniéndose el mismo nivel de ejecución para los programas E-learning.

En el ámbito de la capacitación normativa -cursos obligatorios para los trabajadores- se desarrolló e implementó el curso “Seguridad de la Información”, en conjunto con el área de Ciberseguridad.

Se apoyó también, desde esta área, la gestión de capacitación relacionada con la Inclusión de Personas con Discapacidad.

Por otro lado, y como todos los años, se dio la bienvenida a cerca de 300 nuevos trabajadores

a través de la Integración Operativa. Este es un proceso clave para todos los nuevos trabajadores de Metro, facilitando un alineamiento temprano con los valores, cultura y objetivos estratégicos de la organización.

A través del Programa de Becas de Estudio se entregaron 150 Becas Corporativas, las que contemplan el financiamiento de carreras técnicas y universitarias, así como de cursos de especialización para trabajadores, contribuyendo de esta forma al fortalecimiento de competencias individuales y organizacionales.

El área de Capacitación Corporativa ejecutó, durante 2018, un total de 48.127 horas de capacitación.

## Capacitación Técnica

El rediseño de las áreas de capacitación que se generó a finales del año 2017 permitió ampliar el alcance y estandarización de los procesos formativos del área Técnica, orientados a los cargos operativos, los que se pusieron en marcha durante el año 2018.

En los reentrenamientos se aumentó en un 171% la participación de trabajadores, con una ejecución total de 26.111 horas de capacitación.

Un total de 1.419 trabajadores fue actualizado en sus conocimientos, incluyendo conductores, jefes de estación, reguladores del Puesto de Comando de Control (PCC), y otros cargos de la operación. Ampliar el alcance de cargos a reentrenar significó un aumento de la oferta en 167% en comparación con el año 2017.

Al alero de la Academia de Talento y en alianza con Inacap, se certificó al grupo de Instructores de Tráfico, como parte del mejoramiento de procesos y estándares de calidad del área. Las competencias técnicas certificadas son propias y específicas de Metro, constituyendo este paso un hito relevante para la sostenibilidad en términos de gestión del conocimiento.

En el proceso de habilitación de cargos para la Gerencia de Operaciones, se realizaron 216.581 horas de capacitación, formándose 109 nuevos conductores, 128 vigilantes privados, y un importante número de personas calificadas a través del proceso para desempeñarse en la operación de Metro.

La puesta en marcha de la nueva Línea 3 impuso un desafío especial, debiendo capacitarse a 98 personas para los cargos propios de líneas automáticas, con un total de 35.728 horas, en 10 cursos de formación internos.



Por otro lado, durante 2018 comenzó a operar el tren NS16 -primer tren armado en Chile- lo que implicó capacitar a los conductores de Línea 2.

Para la Gerencia de Mantenimiento, por su parte, se realizaron 34.941 horas de capacitación, con un incremento del 43% en comparación al año 2017. Se continuó el trabajo de levantamiento de competencias técnicas específicas para dos de las subgerencias del área, logrando finalizar y formalizar las mallas de formación para técnicos, supervisores e inspectores técnicos de contratos de las subgerencias de Sistemas y Energía Eléctrica, y de Trenes Neumáticos.

Al finalizar el año 2018, la Gerencia de Operaciones y Servicios registra 89 horas de capacitación técnica por persona, mientras que la Gerencia de Mantenimiento registra 40 horas (por persona).

## **Desarrollo Organizacional**

Continuando con el programa de cultura “Gestión Colaborativa” iniciado el 2015, se ha abordado a través del tiempo la construcción y desarrollo de equipos de líderes, promovido el establecimiento y mantenimiento de relaciones colaborativas entre

trabajadores y equipos interáreas, e instalado una serie de prácticas alineadas con el método Lean. Esto se ha realizado a través de talleres específicos para líderes, jornadas de integración y reflexión interdisciplinarias, integración de los elementos culturales en la definición e instalación de competencias transversales, estudios de clima y otras herramientas y mensajes transversales para el desarrollo de las personas.

Durante el 2018 se completó la formación del 90% de los supervisores de las Gerencias de Operaciones y Mantenimiento en herramientas para la gestión colaborativa, alcanzando un total de 338 líderes formados en este modelo.

Por otro lado, en la encuesta de Clima 2018 Metro alcanzó un 70% de satisfacción, y 81% de participación, aumentos estadísticamente significativos que dan cuenta de los esfuerzos transversales y locales por construir un mejor lugar de trabajo, y a la vez muestran la confianza que la organización tiene en esta encuesta y su impacto en la gestión anual.



## 5.3 Relaciones Laborales

Durante el período 2018 en el marco de las relaciones laborales desarrolladas entre la Gerencia de Personas y las Organizaciones Sindicales se llevó a cabo un proceso de negociación colectiva anticipada con el Sindicato de Trabajadores Profesionales y Técnicos de la Empresa, suscribiéndose un Convenio Colectivo de Trabajo cuya vigencia es del 1° de julio de 2018 hasta el 30 de junio de 2021. El proceso mencionado involucró a 1.919 trabajadores de la empresa, equivalente al 42% de la dotación total a esa fecha.

Destacamos que el porcentaje de sindicalización se mantuvo respecto del año anterior en 95% aproximadamente, demostrando estabilidad en las relaciones laborales y permitiendo procesos de negociación exitosos basados en diálogo permanente y confianza mutua.

### *Calidad de Vida:*

Durante el año 2018, el área de Calidad de Vida de la Gerencia de Personas continuó el Programa Metro Vida, incentivando el autocuidado y estilos de vida saludable, donde se atendió a 4.043 trabajadores. Este programa considera actividades como inmunizaciones (1.865 atenciones), exámenes preventivos (1.308 asistentes), asesoría médico nutricional, que consiste en orientación médica y nutricional preventiva a trabajadores que presentan factores de riesgo cardiovascular (610 atenciones); y Contraloría Médica (260 atenciones).

Por su parte, las Políticas de Alcohol y Drogas existentes en la empresa consideran el Programa de Asistencia al Empleado, el cual está destinado a la prevención y control del consumo de drogas y alcohol. En torno a este tema, el año 2018 se capacitó a 50 nuevas jefaturas y supervisores sobre esta política.

Metro cuenta con un Fondo de Bienestar, iniciativa de la que pueden ser socios todos los trabajadores de nuestra empresa con contrato indefinido,

pagando una cuota mensual (la empresa entrega aporte económico por trabajador socio, cuya relación es cinco a uno). Con ello accede a reembolsos de prestaciones médicas y dentales, préstamos médicos y sociales, además de diversos convenios de atención dental, farmacias, ópticas, clínicas y hospitales. En 2018 este Fondo de Bienestar alcanzó los 4.388 socios.

Con el objetivo de acercar y difundir los beneficios se potenció el uso de la página web “Mis Beneficios”, la que fue el resultado de un trabajo conjunto del área de Calidad de Vida y los sindicatos, a través del Fondo de Bienestar. De esta forma, se reúne en un solo sitio los beneficios con los que cuenta el trabajador de Metro y orienta a todos quienes puedan tener dudas o consultas sobre éstos.

Durante el 2018 el Fondo de Bienestar realizó por cuarto año consecutivo su cuenta pública a toda la organización, con el objetivo de dar a conocer el detalle de la gestión realizada durante el 2017. Este año se buscó dar un giro al evento en torno a



la temática de diversidad e inclusión, para realizar el lanzamiento de la nueva política de cargas especiales que incluye como beneficiarios/as a los convivientes civiles, parejas del mismo sexo y cónyuges varones, entre otros.

En otro ámbito, y con el objetivo de promover la integración de los trabajadores y su grupo familiar con la empresa e incentivar un estilo de vida saludable a través del desarrollo de actividades recreativas, deportivas y formativas, Metro desarrolla el Programa de Recreación y Deporte. En este contexto, las actividades deportivas que destacaron el año 2018 fueron: Torneo de tenis masculino y femenino, que contó con la participación de 31 trabajadores y el Programa de Acondicionamiento Físico con un promedio mensual de 113 asistentes y 91 horas (1.095 horas en todo el año). Además, se brindó apoyo con un stand de masaje kinesiológico e hidratación a los participantes de la Maratón de Santiago con una cobertura de 103 personas entre trabajadores y familiares.

En el caso de las actividades recreativas para nuestros trabajadores y sus familias, destacaron las Vacaciones Entretenidas de invierno y verano

para hijos de trabajadores, a las que asistieron 302 menores. Además, la celebración del Día del Niño reunió a 551 personas, el Programa Mi Familia Visita Metro congregó a 163 asistentes, la celebración del Día de los Enamorados contó con la participación de 380 personas. A la Fiesta de Navidad asistieron 3.822 personas, entre trabajadores y sus familias y en la Fiesta de Fin de Año participaron 1.512 trabajadores.

Además, durante el 2018 se realizó el Concurso de Maquetas Ecológicas “Encontrémonos con la magia de reciclar”, en el que participaron 17 niños y las 12 maquetas ganadoras dieron origen a un calendario para ser obsequiado a cada trabajador.

El 2018, por primera vez se realizó la Semana Calidad de Vida, durante esa semana se realizó una feria de beneficios y vida sana, intervenciones de masajes en el lugar de trabajo y entrega de *snacks* saludable; todas estas actividades acompañadas de una campaña comunicacional con los distintos beneficios y programas que tiene el área.

Además de lo anterior, se saludaron a los trabajadores en días especiales como son el día de la mujer, día del trabajo, día de la madre y el padre,

celebración de fiestas patrias y fin de año. También se reconoció a 273 trabajadores su permanencia en Metro en una ceremonia que consideró desde los 10 años hasta los 45 años de vida laboral en Metro.

Otra iniciativa impulsada por el área de Calidad de Vida es el programa Más Cerca de Ti, cuyo objetivo es apoyar a nuestros colaboradores brindando atención social en terreno a trabajadores en situaciones problemáticas que afectan su calidad de vida y la de su grupo familiar, marcando presencia en eventos trascendentales. En este contexto se atendió a 853 trabajadores durante el 2018 (71 en promedio mensual), además de realizar 14 charlas de integración.

Asimismo, durante el año 2018 el área de Calidad de Vida lideró el Plan de Inclusión de Personas con Discapacidad, el que tiene por objetivo sensibilizar sobre la contratación y acompañamiento de estos trabajadores, fomentando el desarrollo de una cultura inclusiva.



## ***Servicios Externos:***

El área de Servicios Externos tiene por objetivo gestionar y validar el cumplimiento en materia laboral, previsional y contractual de las empresas colaboradoras con una mirada preventiva, colaborativa y activa en base a los valores y planes estratégicos desarrollados por Metro.

Durante el 2018, se realizaron 1.042 certificaciones laborales distribuidas mensualmente, estas representan en promedio mensual la certificación de 7.543 trabajadores, 64 empresas y 91 contratos bajo régimen de subcontratación, a través de la empresa certificadora IRC Verificadora (organismo acreditado por el INN). Esta certificación laboral busca garantizar el cumplimiento íntegro de las obligaciones laborales y previsionales ejerciendo a cabalidad nuestro derecho de información, como empresa principal.

Además, se trabajó un plan anual de fiscalización el cual tiene por objetivo revisar in situ las condiciones laborales. Durante el 2018, se fiscalizaron en total 9.672 trabajadores, considerando en ello al proyecto

Líneas 6 y 3, lo cual permitió levantar planes de mejora en conjunto con la administración de los contratos.

Así también, para velar por el cumplimiento contractual de las empresas bajo régimen de subcontratación, se revisa de manera diaria el cumplimiento del perfil de los trabajadores contratistas que ingresan a los servicios de Metro, donde durante el 2018 se habilitaron en total a 5.233 trabajadores contratistas, los que actualmente se encuentran vigentes.

Finalmente, se realiza seguimiento a los procesos de negociación colectiva de las empresas contratistas. Durante el 2018 se llevaron a cabo 8 procesos de negociación colectiva en las empresas que prestan servicios en Metro. En todas ellas se logró firmar nuevos contratos colectivos a 3 años.







# Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

6.1. Diversidad en el Directorio .....	66
6.2. Diversidad en gerencia general y demás gerencias que reportan a ésta .....	66
6.3. Diversidad en la organización .....	67
6.4. Brecha Salarial por Género .....	67



## 6.1 *Diversidad en el Directorio*

i. Personas por género

Hombres	Mujeres
4	3

ii. Personas por nacionalidad

Chilenos	Extranjeros
7	0

iii. Personas por rango de edad

<30	[30, 40]	]40, 50]	]50, 60]	]60,70]	>70
0	1	2	3	0	1

iv. Personas por antigüedad

< 3 años	[3, 6]	]6, 9[	[9,12]	> 12 años
6	1	0	0	0

## 6.2 *Diversidad en Gerencia General y demás Gerencias que reportan a ésta*

i. Personas por género

Hombres	Mujeres
16	3

ii. Personas por nacionalidad

Chilenos	Extranjeros
19	0

iii. Personas por rango de edad

<30	[30, 40]	]40, 50]	]50, 60]	]60,70]	>70
0	3	3	6	7	0

iv. Personas por antigüedad

< 3 años	[3, 6]	]6, 9[	[9,12]	> 12 años
3	9	1	1	5



## 6.3 Diversidad en la Organización

### i. Personas por género

Hombres	Mujeres
3.670	1.006

### ii. Personas por nacionalidad

Chilenos	Extranjeros
4.523	153

País	Total
Venezuela	124
España	5
Colombia	9
Francia	1
Perú	4
Paraguay	1
Ecuador	1
Canadá	1
Brasil	1
Argentina	4
Bolivia	1
Alemania	1

### iii. Personas por rango de edad

<30	[30, 40]	[40, 50]	[50, 60]	[60,70]	>70
943	1.898	981	517	326	11

### iv. Personas por antigüedad

< 3 años	[3, 6]	]6, 9[	[9,12]	> 12 años
1.765	778	419	756	958

## 6.4 Brecha Salarial por Género

Tipo de cargo	Proporción Sueldo base promedio Mujeres v/s Hombres 2018
Agente Líneas Automáticas	100%
Conductores	100%
Ejecutivo	83%
Jefes	86%
Jefes Estación	99%
Personal Operativo	83%
Profesionales	90%
Supervisores	109%
Técnicos Mantenimiento	94%
Técnicos y Administrativos	94%
Vigilantes	93%





# *Hechos Relevantes o Esenciales*





## *Período desde el 01 de enero al 31 de diciembre de 2018*

1. Por carta N° 020 del 08 de enero, se informa que por acuerdo de Directorio, adoptado por unanimidad de los directores asistentes, en sesión celebrada el día 08 de enero, se resolvió convocar a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 25 de enero a las 11:00 horas, en las oficinas de la Empresa, con el objeto de pronunciarse sobre la modificación de los estatutos sociales en lo referente a remuneración del Directorio.

La tabla de materias a tratar en la reunión indicada se remitirá oportunamente a esa Comisión.

2. Por carta N° 044 del 23 de enero, se informa que en sesión de Directorio celebrada el día 22 de enero, se acordó designar como directora remplazante a doña Marcela Munizaga Muñoz, luego de la renuncia del ahora ex director Claudio Soto Gamboa, hecho informado con fecha 11 de octubre de 2017.

3. Por carta N° 046 del 26 de enero, se informa que con fecha 25 de enero se llevó a cabo la 38° Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se

acordó, reemplazar el actual Artículo Vigésimo Tercero de los estatutos sociales, estableciendo un nuevo sistema para fijar las remuneraciones de los directores.

4. Por carta N° 167 del 27 de marzo, el Directorio acordó aceptar la renuncia del director señor Vladimir Nicolás Glasinovic Peña y designar como director al señor Louis de Grange Concha.

5. Por carta N° 189 del 03 de abril, se informa que en sesión celebrada el 27 de marzo, el Directorio acordó convocar a Junta Ordinaria de Accionistas, para el 23 de abril a las 11:00, en las oficinas de la Empresa.

6. Por carta N° 208 del 23 de abril, se informa que se llevó a cabo la 27° Junta Ordinaria de Accionistas adoptándose los acuerdos que se mencionan a continuación:

- a. Se aprobó la Memoria, Balance General y Estados Financieros Consolidados e Informe de los Auditores Externos, correspondientes al ejercicio 2017, incluidas las notas a los Estados Financieros



Consolidados, como asimismo los gastos del Directorio contenidos en la Memoria.

- b. Se acordó la no distribución de utilidades ni reparto de dividendos.
  - c. Se fijó la política sobre dividendos.
  - d. Se eligió para ocupar los cargos de director de la Empresa a los señores Louis de Grange Concha, Nicole Marie Keller Flaten, Germán Daniel Concha Zavala, Karen Paulina Poniachik Pollak, Arturo Carlos Gana de Landa, Juan Carlos Herrera Maldonado y Luz Elena Granier Bulnes.
  - e. Se determinó la remuneración de los Directores.
  - f. Se designó a Deloitte Consultores y Auditores Limitada como auditores externos para el ejercicio 2018.
  - g. Se designó el diario La Nación para citaciones a Juntas de Accionistas.
7. Por carta N° 209 del 23 de abril, se informa que por acuerdo de Directorio adoptado en sesión ordinaria celebrada el 23 de abril, el Directorio aprobó designar como Presidente de la empresa al director don Louis de Grange Concha y como Vicepresidenta a la directora doña Nicole Keller Flaten.

8. Por carta N° 435 del 28 de agosto, se informa que en sesión celebrada el 27 de agosto, el Directorio resolvió convocar a Junta Extraordinaria de Accionistas, para el 24 de septiembre a las 11:00, en las oficinas de la Empresa, con el objeto de pronunciarse sobre la capitalización de aportes fiscales hasta la suma de \$ 97.500.000.000.
9. Por carta N° 454 del 3 de septiembre, se informa que por acuerdo de Directorio adoptado en sesión ordinaria con fecha 27 de agosto, la Junta Extraordinaria de Accionistas tendrá lugar el 24 de septiembre a las 11:00 horas, en las oficinas de la Empresa, con el objeto de pronunciarse sobre los siguientes aspectos.
- a. Aumentar el capital suscrito y pagado a la fecha de la Junta, capitalizándose aportes fiscales hasta la suma de \$ 97.500.000.000, valor nominal, mediante la emisión de acciones de pago por el número, serie, valor y demás condiciones que acuerde la Junta, que serán íntegramente suscritas y pagadas por CORFO, con cargo a los aportes fiscales contemplados en la ley N° 21.053 de Presupuestos del Sector Público para el año 2018 y por el Decreto Exento N° 571 del Ministerio de Hacienda de fecha 20 de diciembre de 2017, que autorizó el Presupuesto de Metro para el año 2018

- b. Modificar y/o sustituir los artículos permanentes y transitorios de los Estatutos de la Empresa que fueren necesarios, con el fin de reflejar el nuevo monto del capital social, la composición accionaria y la forma como se entera, suscribe y paga, en conformidad a lo que resuelva la Junta de Accionistas.
  - c. Adoptar los acuerdos que sean necesarios para llevar adelante, perfeccionar y legalizar lo que se resuelva en relación a las materias tratadas.
10. Por carta N° 466 del 24 de septiembre se informa que se llevó a cabo la 39° Junta Extraordinaria de Accionistas adoptándose los siguientes acuerdos:
- a. Aumentar el capital a la fecha de la Junta, capitalizándose aportes por la suma de \$ 97.500.000.000 valor nominal, monto destinado al financiamiento de las extensiones de Líneas 2 y 3 y Proyectos de Fortalecimiento del Sistema de Transporte de Metro, mediante la emisión de 3.320.844.687 acciones de pago de la serie "A" suscritas por CORFO a un valor \$ 29,36 pesos por cada acción las que serán pagadas a más tardar el 31 de diciembre de



2018. La participación de los accionistas quedo como sigue: 65,79% para la Corporación de Fomento de la Producción y 34,21% para Fisco de Chile.

- b. Reemplazar los Artículos Quinto permanente y Primero Transitorio de los Estatutos de la Empresa, con el fin de reflejar el nuevo capital autorizado, la composición accionaria y la forma como se entera, suscribe y paga.

- 11. Por carta 572 del 27 de noviembre se informa se informa que por acuerdo de Directorio, adoptado por unanimidad de los directores asistentes, en sesión celebrada el 26 de noviembre, se resolvió convocar a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 28 de diciembre a las 11:00 horas, en las oficinas de la Empresa, con el objeto de pronunciarse sobre la capitalización de aportes fiscales por la suma de \$ 275.672.487.556.

La tabla de materias a tratar en la reunión indicada se remitirá oportunamente a ese Organismo.

- 12. Por carta N° 614 del 28 de diciembre se informa que se llevó a cabo la 40° Junta Extraordinaria de Accionistas adoptándose los siguientes acuerdos:

- a. Aumentar el capital a la fecha de la Junta, capitalizándose aportes por la suma de \$ 275.672.487.556 valor nominal, monto destinado al financiamiento de las Líneas 6 y 3, Extensiones de Líneas 2 y 3, inversiones de mejoramiento de la red actual de Metro y servicio de deuda, mediante la emisión de 10.109.002.111 acciones de pago de la serie “A” suscritas y pagadas a prorrata de su participación por CORFO y FISCO a un valor \$ 27,27 pesos por cada acción. La participación de los accionistas quedó como sigue: 65,79% para la Corporación de Fomento de la Producción y 34,21% para Fisco de Chile.
- b. Reemplazar los Artículos Quinto permanente y Primero Transitorio de los Estatutos de la Empresa, con el fin de reflejar el nuevo capital autorizado, la composición accionaria y la forma como se entera, suscribe y paga.





# Gestión Financiera

8.1. Presentación de los Estados Financieros .....74  
8.2. Análisis Razonado de los Estados Financieros .....74



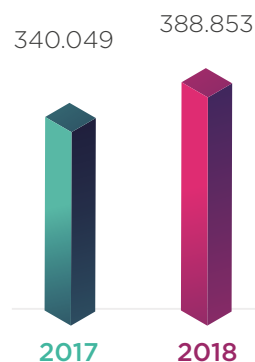


## Síntesis Resultado de la Empresa

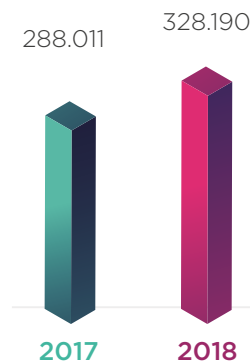
Durante el año 2018, Metro se mantuvo dentro del grupo de metros del mundo capaces de financiar su operación, así como parte de sus planes de inversión, lo anterior se explica debido a que:

Los Ingresos de Actividades Ordinarias a diciembre de 2018 alcanzaron a MM\$ 388.853, cifra mayor en 14,4% respecto al año 2017, explicado principalmente por mayores ingresos por servicios de transporte, asociados a una mayor afluencia de 36 millones de viajes y el incremento de la tarifa técnica por inicio operación de Línea 6 y aumento de las variables que componen el polinomio de reajustabilidad de la tarifa

### INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS MM\$



### COSTO DE VENTAS MM\$



Por su parte, los Costos de Ventas alcanzaron a MM\$ 328.190, superiores en 14% a lo observado en el año 2017, debido a mayores gastos principalmente en mantenimiento y depreciación.

Producto de lo anterior, en el año 2018 Metro logró una Ganancia Bruta de MM\$ 60.663.

Los Gastos de Administración alcanzaron a MM\$ 44.427, superior en 10% respecto a lo registrado a igual fecha del año 2017.

En tanto, el EBITDA alcanzó a MM\$ 106.191, mayor en 19,6% al registrado el año precedente.

Los costos financieros asociados a los intereses de la deuda financiera contratada alcanzan a MM\$ 63.967, monto superior en 17,8% al registrado el año 2017. En tanto, el Resultado por Unidades de Reajuste registró una pérdida de MM\$ 28.484, debido al aumento del valor de la UF en 2,86% durante el año.

Durante el 2018, se generó una pérdida por diferencia de tipo de cambio de MM\$ 123.479, que se encuentra explicada por el aumento del valor del dólar en un 13,02% durante el año 2018 (de \$614,8 por dólar al 31 de diciembre de 2017 a \$694,8 por dólar al 31 de diciembre de 2018).

Producto de lo anterior, el resultado de la empresa al 31 de diciembre de 2018 alcanzó una pérdida de MM\$ 175.875, respecto a la ganancia registrada al 31 de diciembre de 2017 la cual fue de MM\$ 14.855.

En cuanto a los activos totales de la empresa, al 31 de diciembre de 2018, éstos llegaron a MM\$ 5.211.270, un 8,3% más que el año anterior.

## 8.1 *Presentación de los Estados Financieros*

Se adjuntan como anexos: Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados, Estados Consolidados de Resultado Integrales por Función, Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto, Estados Consolidados de Flujos de Efectivo, Notas a los Estados Financieros Consolidados, e Informe de los Auditores Independientes.

## 8.2 *Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados*

El presente documento tiene como propósito presentar un análisis de la situación económico-financiera de la Sociedad y filiales al 31 de diciembre de 2018, analizando la estructura financiera y sus principales tendencias, a través de cuadros comparativos de los Estados de Situación Financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, y de los Estados Consolidados de Resultados Integrales por función al 31 de diciembre de 2018 y 2017 que se adjuntan, expresados en miles de pesos.



## 8.2.1 Estado de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2018 el total de Activos y Pasivos-Patrimonio alcanza los M\$ 5.211.269.888, reflejando un aumento de M\$ 397.511.120, equivalente a un 8,3% respecto a diciembre 2017.

Respecto al total de Activos, está claramente dominado por la parte fija de sus recursos. En efecto, al 31 de diciembre de 2018 las Propiedades, planta y equipo, y Propiedades de inversión netos representan el 90,7% del total de Activos. Por otra parte, los Activos corrientes y el resto de Activos no corrientes representan el 7,5% y 1,8% respectivamente del total de Activos.

Las Propiedades, planta y equipo neto, y Propiedades de inversión (locales comerciales y otros bienes entregados bajo arrendamientos operativos) a diciembre 2018 aumentaron un 6,3% -M\$ 281.748.533- respecto a diciembre 2017, como consecuencia de compras de bienes -M\$ 374.028.904- asociados a proyectos de expansión de la red de Metro, principalmente Líneas 3, 6 y extensiones Líneas 2 y 3, que incluye obras en curso M\$ 336.592.039, material rodante

M\$ 14.657.494, terrenos M\$ 12.956.156, obras Civiles M\$ 9.038.190, maquinarias y equipos M\$ 766.419 y edificios M\$ 18.606. Lo anterior es compensado por gastos por depreciación asociados a los bienes de la Sociedad M\$ 89.273.150; en menor medida por bajas de activos M\$ 1.277.666, transferencias hacia otros bienes de la Sociedad M\$ 549.115 y traspaso de repuestos al corto plazo M\$ 884.222. Por otra parte, las propiedades de inversión disminuyen en M\$ 296.218.

Los Activos corrientes a diciembre 2018, aumentan en 19,9% -M\$ 65.196.840- respecto a diciembre 2017, y su variación se debió principalmente por el aumento del rubro Otros activos financieros corrientes M\$ 38.835.536, producto de un mayor nivel en inversiones en depósitos a plazo mayores a 90 días M\$ 37.962.999, aumento de intereses por cobrar de operaciones de derivados M\$ 861.217 y cuotas de arrendamiento financiero M\$ 11.320. En menor medida aumentaron los rubros de Efectivo y sus equivalentes M\$ 12.870.564, producto de un mayor nivel de inversiones en depósitos a plazo menores de 90 días, Deudores comerciales y otras

cuentas por cobrar M\$ 6.229.699, Inventarios M\$ 5.678.878, Otros activos no financieros M\$ 1.119.142 y Activos por impuestos corrientes M\$ 463.021. El aumento en inversiones financieras proviene principalmente de los aportes recibidos del Fisco de Chile durante el año 2018. Entre los componentes de los Activos corrientes están los rubros de: Efectivo y equivalentes al efectivo M\$ 165.110.682, Otros activos financieros M\$ 187.303.313, Inventarios M\$ 16.401.194, Deudores comerciales M\$ 14.973.044, Otros activos no financieros M\$ 6.870.615 y Activos por impuestos corrientes M\$ 1.752.674.

Los Activos no corrientes (sin considerar propiedades, planta y equipo ni propiedades de inversión) aumentaron M\$ 50.565.747 -125,9%- debido principalmente al aumento en el rubro Otros activos financieros M\$ 54.975.554, como consecuencia del nuevo contrato publicitario suscrito con la empresa Massiva S.A, por un mínimo anual garantizado según consta en las bases del contrato. En menor medida aumentaron Activos intangibles distintos de la plusvalía M\$ 456.477.



Lo anterior es compensado por una disminución en Otros activos no financieros M\$ 4.528.915, principalmente producto de altas de terrenos nuevas líneas (cocheras extensión Línea 2) y Cuentas por cobrar M\$ 337.369.

Respecto al total de Pasivos, las principales variaciones se reflejaron en el Patrimonio que aumentó M\$ 197.297.460, producto del aumento de Capital M\$ 373.172.487 por aportes recibidos del Fisco durante el año 2018; variación que es compensada por el aumento de las Pérdidas acumuladas como consecuencia del resultado final pérdida año 2018 M\$ 175.875.027. Otros aumentos se reflejaron en Pasivos no corrientes M\$ 178.441.438 y Pasivos corrientes M\$ 21.772.222.

En cuanto a los Pasivos corrientes, éstos variaron debido al aumento en los rubros en los rubros: Otros pasivos financieros M\$ 36.324.592, producto de vencimientos de nuevas cuotas al corto plazo e intereses de préstamos y bonos, Otros pasivos no financieros M\$ 6.437.500 y Beneficios a los empleados M\$ 1.764.394, no obstante una disminución en Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar M\$ 21.805.465 y Otras provisiones M\$ 948.799.

Los Pasivos no corrientes variaron debido al aumento en el rubro Otros Pasivos financieros

M\$ 122.903.347, producto del aumento de los rubros Préstamos que devengan intereses M\$ 60.933.780, Obligaciones con el público Bonos M\$ 68.459.122 y Otros M\$ 16.431, variaciones que son compensadas por una disminución de Operaciones de derivados M\$ 6.505.986. Otros aumentos se reflejaron en Otros pasivos no financieros M\$ 51.628.599, debido a nuevo contrato publicitario suscrito con la empresa Massiva S.A, por un mínimo anual garantizado según consta en las bases del contrato, Cuentas por pagar empresas relacionadas M\$ 3.500.000 producto de nuevos aportes recibidos del Fisco de Chile para proyectos de expansión y mejoramiento de la red de Metro y servicio de deuda, y en menor medida por Cuentas por pagar M\$ 803.625. Estos aumentos son compensados por una disminución en el rubro Beneficios a los empleados M\$ 394.133.

Los Pasivos no corrientes -M\$ 2.131.940.304- están constituidos por 51,8% -M\$ 1.105.356.871- en obligaciones en moneda extranjera, un 48,0% -M\$ 1.022.344.138- en obligaciones en moneda nacional reajutable y un 0,2% -M\$ 4.239.295- en moneda nacional no reajutable. En las obligaciones en moneda extranjera se incluye aquella con bancos e instituciones financieras (préstamos que devengan intereses) M\$ 425.286.270 y obligaciones con el público M\$ 680.070.601; en tanto que el componente en moneda nacional reajutable

está constituido por obligaciones con el público - bonos- M\$ 954.333.846, beneficios a los empleados M\$ 12.797.234, otros pasivos no financieros M\$ 54.793.619 y retenciones y otros M\$ 419.439. El componente en moneda nacional no reajutable está compuesto por los aportes recibidos del Fisco de Chile para proyectos de expansión de la red de Metro M\$ 3.500.000 y Cuentas por pagar M\$ 739.295.

Respecto a los indicadores de liquidez, el capital de trabajo neto es positivo M\$ 110.988.595, el cual aumentó M\$ 43.424.618 respecto a diciembre 2017. La liquidez corriente varió de 1,26 a 1,39 veces y la razón ácida no varió, se mantuvo en 0,59. Estas variaciones se explican por los aumentos en los Activos corrientes M\$ 65.196.840 y aumento de Pasivos corrientes M\$ 21.772.222.

Respecto a los indicadores de endeudamiento, la relación deuda total/patrimonio varió de 0,85 veces a 0,86 veces, la proporción deuda a corto plazo de 11,73% a 11,66%, y la proporción de deuda a largo plazo de 88,27% a 88,34%.



## 8.2.2 Estado de Resultados Integrales

Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad registró una Ganancia bruta (Ingresos ordinarios menos Costo de ventas) M\$ 60.663.166, una Pérdida por otros resultados distintos al Costo de ventas M\$ 236.388.003, alcanzando una pérdida del período después de impuestos M\$ 175.724.837. Al resultado anterior se agrega una pérdida M\$ 150.190 correspondiente a Otros resultados integrales, por tanto la pérdida del período total integral de resultados alcanza a M\$ 175.875.027.

Al 31 de diciembre de 2018, los Ingresos ordinarios alcanzaron M\$ 388.852.814 y en comparación con igual período del año anterior aumentaron M\$ 48.803.736, equivalente a 14,4%. Entre los principales aumentos destaca los Ingresos por servicios de transporte de pasajeros M\$ 41.268.384, explicado por mayores precios en la tarifa media -\$ 37,4- respecto a diciembre 2017, producto del incremento tarifario por inicio operación Línea 6 el 2 de noviembre 2017 y aumentos en variables que componen el polinomio de indexación, principalmente la inflación. Además se observa a diciembre 2018 un aumento de 35.943 miles de

viajes -5,25%- respecto a igual fecha del año 2017, explicado por la entrada en operación de la Línea 6. En menor medida aumentaron: ingresos canal de ventas M\$ 6.609.401, ingresos por arriendos M\$ 653.624 y otros ingresos operacionales M\$ 272.327.

El Costo de ventas M\$ 328.189.648 aumenta 14,0% M\$ 40.178.365 respecto a diciembre 2017, explicado por mayores gastos de Operación y mantenimiento M\$ 14.060.187, Depreciaciones y amortizaciones M\$ 12.845.693, Personal M\$ 9.468.864, Gastos en energía M\$ 3.763.399 y Gastos generales M\$ 40.222.

En lo que respecta a los Gastos de operación y mantenimiento, su variación se explica por aumentos en los gastos de repuestos y materiales, servicios contratistas de ascensores-escaleras, estaciones, vías y otros contratos de mantención, asociados principalmente a una mayor carga de trenes, mayores valores promedios de estos y entrada en operación de Línea 6.

En lo que se refiere a gastos en depreciación, su variación se explica por la entrada en operación de los bienes asociados a Línea 6.

Los Gastos en energía aumentan debido a mayores consumos debido a la entrada en operación Línea 6 y mayores precios promedios respecto a diciembre 2017.

Los Otros resultados distintos a la ganancia bruta, arrojaron una pérdida M\$ 236.388.003 explicado por los efectos negativos de Diferencias de cambio M\$ 123.478.609, Gastos financieros M\$ 63.967.097 (intereses créditos externos y bonos), Resultados por unidades de reajuste M\$ 28.484.104, Gastos de administración M\$ 43.892.991, Otros gastos por función M\$ 1.862.850 y Depreciaciones y amortizaciones M\$ 533.916. Lo anterior es compensado por los efectos positivos de, Otras ganancias M\$ 13.697.843 (valor presente neto swap e IVA), Ingresos financieros M\$ 8.905.844 -ingresos por inversiones financieras- y Otros ingresos por función M\$ 3.227.877. Complementando lo anterior, el resultado pérdida de las diferencias de cambio,



se debió a una devaluación de 13,02% del peso chileno respecto al dólar (614,75 diciembre 2017 a 694,77 diciembre 2018), que genera una mayor pérdida en el resultado 2018, principalmente como consecuencia de los pasivos mantenidos en dólares.

En comparación con igual período del año anterior, los Otros resultados distintos a la ganancia bruta aumentan M\$ 198.951.601 sus pérdidas. Esto se debió principalmente a Diferencias de cambio y Resultados por unidades de reajustes que aumentan sus pérdidas en M\$ 196.016.119 y M\$ 11.559.020, respectivamente. En menor medida aumentaron Costos financieros M\$ 9.657.979, Otros gastos por función M\$ 888.935, Gastos de administración M\$ 4.040.889 y por una disminución en Ingresos financieros M\$ 549.120. Lo anterior es compensado por los efectos positivos de Otras pérdidas que disminuyen M\$ 23.022.953, Otros ingresos por función que aumentan M\$ 737.429 y Depreciaciones y amortizaciones correspondientes a administración que disminuyen M\$ 79.





### 8.2.3 *Valorización de los Principales Activos*

No existen antecedentes respecto a diferencias entre valores de libro y valores económicos y/o de mercado que merezcan ser destacadas, salvo las que pudieran presentarse en el activo fijo, dadas las particulares características de los bienes de la sociedad, tales como túneles, vías, estaciones y obras civiles.

## 8.2.4 Estado de Flujo de Efectivo

### Flujo originado por actividades de la operación

Al 31 de diciembre de 2018, el total del flujo neto originado por actividades de la operación fue positivo por M\$ 123.129.800 mientras que a igual fecha del año anterior también fue positivo por M\$ 109.639.090. Entre los flujos positivos destaca el de Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios M\$ 375.021.318, registrando un aumento de M\$ 45.249.409 respecto a diciembre 2017, rubro que representa los principales ingresos de explotación de la Sociedad, que son transporte de pasajeros, canal de venta e ingresos no tarifarios (arriendos) y en menor medida está Otros cobros por actividades de operación M\$ 13.479.111, que incluye principalmente intereses en inversiones financieras menores a 90 días y otros cobros operacionales.

Los flujos operacionales negativos están constituidos por Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios M\$ 166.030.269, Pago a y por cuenta de los empleados M\$ 92.545.045 y Otros pagos por actividades de operación M\$ 6.795.315,

por pagos de cauciones de contratos, tributos de impuestos y otros pagos operacionales.

En comparación con igual período del año anterior, los flujos operacionales son de igual naturaleza, reflejando un aumento del flujo neto positivo en M\$ 13.490.710, producto de mayores flujos positivos de M\$ 49.387.851 y mayores flujos negativos de M\$ 35.897.141.

### Flujo originado por actividades de financiación

El flujo neto al 31 de diciembre de 2018 fue positivo y alcanzó a M\$ 320.952.254, mientras que a igual fecha del año anterior también fue positivo y alcanzó a M\$ 517.206.702. A diciembre 2018, hubo ingresos de efectivo procedente de emisión de acciones M\$ 373.172.487, correspondiente a aumento de Capital procedente de Aportes fiscales recibidos durante el año 2018, Préstamos de entidades relacionadas M\$ 3.500.000 correspondientes a aportes recibidos del Fisco de Chile para proyectos de expansión y mejoramiento de la red de Metro

y servicio de deuda, Préstamos de largo plazo M\$ 53.515.563 y Otros cobros de efectivo M\$ 9.865.323 procedentes de operaciones de derivados Cross Currency Swap.

Por otra parte, entre los flujos de egresos de efectivos están, Pago de préstamos -créditos externos y obligaciones con el público bonos- M\$ 48.044.845, Intereses pagados M\$ 69.948.816 -créditos externos y bonos- y Otras salidas de efectivo M\$ 1.107.458.

En comparación con igual período del año anterior, los flujos netos positivos disminuyen en M\$ 196.254.448 producto de menores ingresos de efectivo M\$ 335.371.295, los que son compensados por menores egresos de efectivos M\$ 139.116.847. Entre los menores ingresos de efectivo están los importes procedentes de Préstamos largo plazo M\$ 375.879.228 y Otros cobros de efectivo M\$ 37.668.508, a pesar de los Préstamos de entidades relacionadas que aumentan M\$ 3.500.000 e Importe procedente de emisión de acciones M\$ 74.676.441. Entre los menores egresos de efectivo están Pago de préstamos





que disminuyen M\$ 114.129.326 y Otras salidas de efectivo que disminuyen M\$ 42.491.486, sin embargo, los Intereses pagados aumentan en M\$ 17.503.965.

### **Flujo originado por actividades de inversión**

Al 31 de diciembre de 2018, las actividades de inversión registraron un flujo neto negativo por M\$ 433.174.873, mientras que a igual fecha del año anterior también fue negativa y alcanzó a M\$ 588.504.281. Dentro de los flujos positivos está Otros cobros de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades M\$ 462.118.234 correspondientes a rescates de inversiones en depósito a plazo mayores a 90 días y Venta de propiedades, planta y equipo M\$ 812.040, mientras que en los flujos negativos están Compras de propiedades, planta y equipo M\$ 372.473.580, principalmente asociados a los proyectos Líneas 3 y extensión Línea 2 y 3 e Intereses pagados M\$ 31.427.607 (costo financiamiento bono internacional y créditos externos), Otros pagos para adquirir instrumentos de deuda de otras entidades M\$ 492.186.342 y en menor medida Compras de activos intangibles M\$ 17.618.

En comparación con igual período del año anterior, los flujos netos negativos disminuyen M\$ 155.329.408, debido a efectos positivos en: menores egresos de efectivo en Compras de propiedades planta y equipo M\$ 96.466.369, mayores ingresos de efectivo procedentes de instrumentos de deudas de otras entidades (rescate de inversiones mayores a 90 días) M\$ 191.009.232, y en menor medida menores compra de Activos intangibles M\$ 395.369 y Venta de Propiedad, planta y equipo M\$ 799.427. Lo anterior es compensado por mayores egresos de efectivos en Pagos por compra de instrumentos de deuda de otras entidades (inversiones mayores a 90 días) M\$ 132.499.612 y aumento de intereses pagados M\$ 841.377.

### **Variación neta del efectivo y equivalentes al efectivo**

Al principio del ejercicio 2018, se registra un saldo inicial del efectivo y equivalentes al efectivo (inversión financiera no superiores a 90 días) M\$ 152.240.118. El saldo final del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2018 M\$ 165.110.682; finalmente, la variación neta del

efectivo y equivalentes al efectivo del período fue positiva por M\$ 12.870.564.

En comparación con igual período del año 2017, el saldo inicial de efectivo y equivalentes al efectivo fue M\$ 118.298.953, mientras el saldo final del efectivo y equivalentes al efectivo alcanzó a M\$ 152.240.118, por tanto su variación neta del período fue positiva M\$ 33.941.165. Los efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo registraron al 31 de diciembre 2018 un efecto positivo de M\$ 1.963.383, como consecuencia de un aumento en el tipo de cambio -dólar principalmente- de 13,02%. A igual fecha del año anterior se registró un efecto negativo de M\$ 4.400.346.



## 8.2.5 *Análisis de Riesgo de Mercado*

La Sociedad enfrenta diversos riesgos, inherentes a las actividades que se desarrollan en el transporte público de pasajeros, además de los riesgos asociados a los cambios en las condiciones del mercado de índole económico-financiero, casos fortuitos o de fuerza mayor, entre otros.

### **Estructura Tarifaria**

La Sociedad forma parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Pasajeros de Santiago, Transantiago, y sus ingresos tarifarios están en función del número de pasajeros transportados efectivamente validados y de la remuneración o tarifa técnica que originalmente se encontraba establecida en el Anexo N° 1 de las Bases de Licitación de Uso de Vías de la ciudad de Santiago.

Posteriormente, con fecha 14 de diciembre de 2012 se suscribió Convenio de Transporte en reemplazo del Anexo N°1, antes referido, donde se establece una tarifa plana de \$302,06 por pasajero transportado validado, tomando como base septiembre de 2012, y que es actualizada mensualmente por el polinomio de indexación, incluido en este Convenio, que recoge la variación de las variables

que componen la estructura de costos de largo plazo de la Sociedad (IPC, dólar, euro, el precio de la potencia y la energía eléctrica). Lo anterior permite un calce natural ante variaciones del costo, producto de un alza en alguna de las variables que componen el polinomio.

### **Demanda de Pasajeros**

La demanda de transporte de pasajeros es una demanda derivada de las demás actividades económicas. Es así como durante el período enero a diciembre de 2018, se observa un aumento de 35,94 millones de viajes variación positiva de 5,3% respecto a igual fecha del año 2017, lo anterior explicado principalmente por la entrada en operación de la Línea 6 en el mes de noviembre del 2017.

### **Riesgo de Tasa de Interés y Tipo de Cambio**

Con la finalidad de reducir la exposición a las variaciones de tipo de cambio y tasa de interés de la deuda Financiera, la Sociedad cuenta con una Política de Cobertura de los Riesgos Financieros. En el marco de esta política, la Sociedad realizó

operaciones de derivados Cross Currency Swap (CCS) por MMUSD 40 entre los meses de enero y diciembre de 2018, alcanzando un saldo de MMUSD 300 al 31 de diciembre de 2018 (MMUSD 260 al 31 de diciembre 2017).

Junto a lo anterior, es necesario señalar que el polinomio de indexación a través del cual se actualiza la tarifa técnica de Metro S.A. incluye las variables dólar y euro, además de otras variables, lo que constituye un “hedge natural” en el flujo de caja de largo plazo.

### **Riesgo de liquidez y estructura pasivos financieros**

Los ingresos tarifarios asociados al transporte de pasajeros de Metro, conforme al Convenio de Transportes, se descuentan diariamente de los fondos recaudados por el Canal de Ventas de la Sociedad, generando la liquidez necesaria para cubrir los compromisos de la Sociedad. Estos ingresos corresponden al 81% del total de ingresos ordinarios.

En general la estructura de deuda de la Sociedad está compuesta principalmente por bonos y



créditos bancarios a largo plazo, orientada a asegurar la estabilidad financiera y mejorar el calce con los plazos de madurez de los activos de la Sociedad.

### Riesgo Crediticio

El riesgo de crédito de las cuentas por cobrar proveniente de la actividad comercial (transporte de pasajero) es limitado, pues el 81% de ingresos que recibe la Sociedad, se reciben diariamente en efectivo, en tanto el 19% restante corresponde a ingresos no relacionados con el negocio principal.

Los deudores corresponden principalmente a arriendos de locales comerciales, publicidad y facturas por cobrar, con una baja morosidad. Además, no existen clientes que mantengan saldos significativos en relación al total de Cuentas por Cobrar.

El riesgo de crédito de los activos financieros (efectivo e inversiones de corto plazo), es limitado en consideración a la Política de Inversiones Financieras de la Sociedad, que apunta a reducir los riesgos por la vía de diversificar la cartera, estableciendo límites máximos a invertir por cada banco, junto con considerar clasificaciones de riesgo mínimas por emisor.

### Riesgo de Suministro de Energía Eléctrica

Entre los factores de riesgo se encuentra el suministro de la energía eléctrica que requiere Metro para su operación y la necesidad de continuidad en el servicio, esto ante eventuales interrupciones de este suministro. Al respecto, la empresa dispone de un sistema de alimentación que le permite disminuir la exposición ante cortes en el suministro, al tener conexión directa en dos puntos del Coordinador Eléctrico Nacional, que alimentan las Líneas 1, 2, 5 y 6, como también, dos puntos para la alimentación de Línea 4. Además de lo anterior, se puede señalar que:

- Los sistemas de alimentación de energía eléctrica se encuentran duplicados, y frente a la falla de uno de ellos siempre existe un respaldo que permite mantener el suministro de energía para la operación de la red en forma normal.
- Los sistemas de control operacional se encuentran diseñados con criterios redundantes, es decir, estos funcionan en la modalidad stand by, de manera que ante la ausencia de uno de los sistemas, el otro entra en operación en forma inmediata, manteniendo la operación normal de la red.

- Para el caso de las Líneas 1, 2, 5 y 6, ante la eventualidad de una caída en el Coordinador Eléctrico Nacional, la empresa distribuidora tiene definido como primera prioridad la reposición del suministro que alimenta el Centro de Santiago, lo que permite que la red de Metro tenga energía en forma simultánea, puesto que Metro es suministrado por los mismos alimentadores.

Actualmente el suministro eléctrico es realizado a través de tres empresas; San Juan, Total Sunpower El Pelicano y Enel. Las dos primeras corresponden a una generación eólica y una fotovoltaica respectivamente, cuyos contratos fueron suscritos el 19 de mayo del 2016 con una duración de 15 años y suministran el 60% de la energía de Metro. La última (Enel) es una empresa distribuidora con la cual se firmó un contrato en septiembre del 2015 por el 40% de la energía horaria y finaliza en diciembre del 2023.



## 8.2.6 Cuadro Comparativo Estado de Situación Financiera Consolidados

Conceptos	Diciembre 2018 MM\$	Diciembre 2017 MM\$	Variaciones		
			MM\$	%	
Activos:					
Activos corrientes	392.411.522	327.214.682	65.196.840	19,9	
Propiedades, Planta, Equipo y Propiedades de Inversión	4.728.129.490	4.446.380.957	281.748.533	6,3	
Activos no corrientes	90.728.876	40.163.129	50.565.747	125,9	
<b>Total Activos</b>	<b>5.211.269.888</b>	<b>4.813.758.768</b>	<b>397.511.120</b>	<b>8,3</b>	
Pasivos / Deuda Total:					
Pasivos corrientes	281.422.927	259.650.705	21.772.222	8,4	
Pasivos no corrientes	2.131.940.304	1.953.498.866	178.441.438	9,1	
<b>Total Pasivos / deuda total</b>	<b>2.413.363.231</b>	<b>2.213.149.571</b>	<b>200.213.660</b>	<b>9,0</b>	
Patrimonio Neto:					
Capital emitido	3.455.533.978	3.082.361.491	373.172.487	12,1	
Otras reservas	33.378.961	33.378.961	0		
Ganancia (Pérdidas) Acumuladas	(690.995.637)	(515.120.610)	(175.875.027)	(34,1)	
Participaciones no controladoras	(10.645)	(10.645)	0	0,0	
<b>Patrimonio neto total</b>	<b>2.797.906.657</b>	<b>2.600.609.197</b>	<b>197.297.460</b>	<b>7,6</b>	
<b>Patrimonio neto y Pasivos, Total</b>	<b>5.211.269.888</b>	<b>4.813.758.768</b>	<b>397.511.120</b>	<b>8,3</b>	
<b>Indicadores de liquidez y endeudamiento:</b>					
Capital de trabajo neto (Activos corrientes (-) Pasivos Corrientes)	MM\$	110.988.595	(67.563.977)	43.424.618	64,3
Liquidez corriente (Activos corrientes / Pasivos Corrientes)	veces	1,39	1,26	10,3	
Razón ácida (Efectivo y equivalentes al efectivo / Pasivos Corrientes)	veces	0,59	0,59	0,0	
<b>Indices de Endeudamiento:</b>					
Razón de Endeudamiento: (Deuda Total / Patrimonio)	veces	0,86	0,85	(1,2)	
	%	86,26	85,10	(1,4)	
Proporción deuda a corto plazo: (Pasivos corrientes / Deuda total)	%	11,66	11,73	(0,6)	
Proporción deuda a largo plazo: (Pasivos no corrientes / Deuda total)	%	88,34	88,27	(0,1)	

## 8.2.7 Cuadro Comparativo Estado de Resultados Integrales por Función Consolidados

Conceptos	Diciembre 2018 MM\$	Diciembre 2017 MM\$	Variaciones	
			MM\$	%
Afluencia total de pasajeros (millones de viajes)	721.007	685.064	35.943	5,25
Afluencia de pasajeros pagada (millones de viajes)	720.137	684.451	35.686	5,21
<b>Ingresos Ordinarios</b>				
Ingresos servicio transporte de pasajeros	314.592.136	273.323.752	41.268.384	15,1
Ingresos canal de ventas	47.942.984	41.333.583	6.609.401	16,0
Ingresos por arriendos	17.948.658	17.295.034	653.624	3,8
Otros ingresos	8.369.036	8.096.709	272.327	3,4
<b>Total ingresos ordinarios</b>	<b>388.852.814</b>	<b>340.049.078</b>	<b>48.803.736</b>	<b>14,4</b>
<b>Costo de Ventas</b>				
Personal	(73.863.838)	(64.394.974)	(9.468.864)	(14,7)
Gastos de operación y mantenimiento	(72.043.372)	(57.983.185)	(14.060.187)	(24,2)
Energía eléctrica	(47.594.362)	(43.830.963)	(3.763.399)	(8,6)
Generales	(45.267.674)	(45.227.452)	(40.222)	(0,1)
Depreciaciones y amortizaciones	(89.420.402)	(76.574.709)	(12.845.693)	(16,8)
<b>Total costo de ventas</b>	<b>(328.189.648)</b>	<b>(288.011.283)</b>	<b>(40.178.365)</b>	<b>(14,0)</b>
<b>Ganancia Bruta</b>	<b>60.663.166</b>	<b>52.037.795</b>	<b>8.625.371</b>	<b>16,6</b>
Otros ingresos por función	3.227.877	2.490.448	737.429	29,6
Gastos de administración	(43.892.991)	(39.852.102)	(4.040.889)	(10,1)
Depreciaciones y amortizaciones administración	(533.916)	(533.995)	79	0,02
Otros gastos por función	(1.862.850)	(973.915)	(888.935)	(91,3)
Otras ganancias (pérdidas)	13.697.843	(9.325.110)	23.022.953	246,9
Ingresos financieros	8.905.844	9.454.964	(549.120)	(5,8)
Costos financieros	(63.967.097)	(54.309.118)	(9.657.979)	(17,8)
Diferencias de cambio	(123.478.609)	72.537.510	(196.016.119)	(270,2)
Resultado por unidades de reajuste	(28.484.104)	(16.925.084)	(11.559.020)	(68,3)
Resultados distintos a la ganancia bruta	(236.388.003)	-37.436.402	(198.951.601)	(531,4)
Ganancia (Pérdida) antes de impuesto	(175.724.837)	14.601.393	(190.326.230)	(1.303,5)
Gasto por Impuesto a las ganancias				
Ganancia (Pérdida)	(175.724.837)	14.601.393	(190.326.230)	(1.303,5)
Otros resultados integrales				
Ganancia (pérdida) actuariales por planes de beneficios definidos	(150.190)	253.223	(403.413)	(159,3)
Resultado integral total	(175.875.027)	14.854.616	(190.729.643)	(1.284,0)



Conceptos	Diciembre 2018 MM\$	Diciembre 2017 MM\$	Variaciones	
			MM\$	%
<b>Indices de endeudamiento</b>				
Cobertura gastos financieros: (Ganancia (Pérdida) antes Impuesto e intereses/Gastos Financieros) %	(177.72)	124.30		(243.0)
<b>Indicadores de Resultados</b>				
R.A.I.I.D.A.I.E (Resultado antes de impuestos, intereses, depreciación , amortización e ítemes extraordinarios)	(23.727.800)	144.616.924	(168.344.724)	(116.4)
Resultado operacional (*) (Ganancia bruta menos Gastos.de administración y Deprec.y amortizaciones administración )	16.236.259	11.651.698	4.584.561	39,3
E.B.I.T.D.A. (Resultado operacional más Depreciaciones y amortizaciones) (*)	106.190.577	88.760.402	17.430.175	19,6
Margen E.B.I.T.D.A. ( E.B.I.T.D.A. / Ingresos ordinarios) (*) %	27,31	26,10		4,6
(*) Según contratos suscritos				
<b>Indicadores de Rentabilidad:</b>				
Rentabilidad operacional (Result.operacional / Propiedades, Planta y Equipo) %	0,34	0,26		30,8
Rentabilidad del Patrimonio (Ganancia (Pérdida) /Patrimonio Promedio) %	(6,51)	0,60		(1.185,0)
Rentabilidad del activo (Ganancia (Pérdida)/Activo Promedio) %	(3,51)	0,32		(1.196,9)
Rendimiento activos operac.(Resultado Operacional/Activos Operacionales Promedios) (**) %	0,35	0,28		25,0
Utilidad por acción (Ganancia (Pérdida) /Nº acciones) 2018 - 99.335.909.007 acciones 2017 - 85.906.062.209 acciones	\$ (1,77)	0,17		(1.141,2)

(\*\*) Los activos operacionales son Propiedades, Planta y Equipo y Propiedades de Inversión





# Estados Financieros

9.1. Informe de los Auditores Independientes .....	89
9.2. Estados Financieros Consolidados .....	91
9.3. Notas a los Estados Financieros Consolidados .....	95



# Estados Financieros Consolidados

Por los años terminados Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

## Contenido

- Informe de los Auditores Independientes
- Estados de Situación Financiera Consolidados
- Estados Consolidados de Resultados Integrales por Función
- Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto
- Estados Consolidados de Flujos de Efectivo
- Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$ Cifras expresadas en Miles de Pesos

MM\$ Cifras expresadas en Millones de Pesos

USD Cifras expresadas en Dólares Estadounidenses

MUSD Cifras expresadas en Miles de Dólares Estadounidenses

MMUSD Cifras expresadas en Millones de Dólares Estadounidenses

MUF Cifras expresadas en Miles de Unidades de Fomento

CLP Cifras expresadas en Pesos Chilenos





# Informe de los Auditores Independientes

## Deloitte.

Deloitte  
Auditores y Consultores Limitada  
Rosario Norte 407  
Rut: 80.276.200-3  
Las Condes, Santiago  
Chile  
Fono: (56) 227 297 000  
Fax: (56) 223 749 177  
deloittechile@deloitte.com  
www.deloitte.cl

### INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Presidente y Directores de  
Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. y filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2018, y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

#### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con las normas e instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF") descrita en la nota 2.1 a los estados financieros consolidados. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

#### Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En

consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.


Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.


#### Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las normas e instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) descrita en Nota 2.1 a los estados financieros consolidados

#### Otros asuntos- estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2017

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2017, preparados de acuerdo con las normas e instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos con fecha 12 de marzo de 2018.

  
Santiago, Chile  
Marzo 25, 2019

  
Daniel Fernández P.  
RUT: 10.048.063-8

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en [www.deloitte.com/cl/acercade](http://www.deloitte.com/cl/acercade) la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.



# Índice

Estados de Situación Financiera Consolidados .....	91
Estados Consolidados de Resultados Integrales por Función .....	92
Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto.....	93
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo.....	94
Nota 1 Información general.....	95
Nota 2. Resumen de las principales políticas contables.....	95
2.1. Bases de preparación.....	95
2.2. Bases de consolidación.....	96
2.3. Transacciones en moneda extranjera .....	97
2.3.1. Moneda funcional y de presentación.....	97
2.3.2. Transacciones y saldos en moneda extranjera y en unidades de reajuste.....	97
2.3.3. Tipos de cambio.....	97
2.4. Propiedades, planta y equipo.....	98
2.5. Propiedades de inversión .....	99
2.6. Activos intangibles distintos de la plusvalía.....	99
2.6.1. Servidumbres.....	99
2.6.2. Programas informáticos.....	99
2.7. Ingresos y costos financieros.....	99
2.8. Pérdida por deterioro de valor de activos no financieros .....	100
2.9. Activos financieros.....	100
2.9.1. Activos financieros a costo amortizado.....	100
2.9.2. Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral .....	100
2.9.3. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados .....	101
2.10. Inventarios.....	101
2.11. Deudores comerciales y cuentas por cobrar.....	101
2.12. Efectivo y equivalentes al efectivo.....	101
2.13. Capital emitido.....	102
2.14. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.....	102
2.15. Pasivos financieros.....	102
2.16. Impuesto a la renta e impuestos diferidos.....	103
2.17. Beneficios a los empleados .....	103
2.17.1. Vacaciones al personal.....	103
2.17.2. Obligaciones por indemnización años de servicio (PIAS).....	103
2.17.3. Bonos de incentivo y reconocimiento .....	103
2.18. Provisiones .....	104
2.19. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes .....	104
2.20. Reconocimiento de ingresos y gastos.....	104
2.21. Contratos de arrendos .....	105
2.22. Nuevas NIIF e interpretaciones del Comité de interpretaciones (CINIIF).....	105
Nota 3. Estimación y criterios contables de la Administración .....	108
3.1. Obligaciones por indemnizaciones por años de servicio .....	109
3.2. Vidas útiles de propiedades, planta y equipo.....	109
3.3. Litigios y otras contingencias.....	109
3.4. Mediciones y/o valorizaciones a valor razonable .....	109
Nota 4. Efectivo y equivalentes al efectivo.....	112
Nota 5. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes.....	114
Nota 6. Inventarios.....	115
Nota 7. Activos intangibles distintos de la plusvalía.....	116
Nota 8. Propiedades, planta y equipo.....	117
Nota 9. Propiedades de inversión .....	119
Nota 10. Otros activos financieros corrientes y no corrientes.....	121
Nota 11. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes .....	123
Nota 12. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.....	124
Nota 13. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes .....	130
Nota 14. Saldos y transacciones con entidades relacionadas .....	131
Nota 15. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.....	132
Nota 16. Información por segmentos.....	132
Nota 17. Beneficios a los empleados .....	133
Nota 18. Impuestos a las ganancias.....	136
Nota 19. Provisiones, contingencias y garantías.....	136
Nota 20. Cambios en el patrimonio.....	138
Nota 21. Ingresos y egresos.....	140
Nota 22. Cauciones obtenidas de terceros.....	143
Nota 23. Políticas de gestión del riesgo.....	144
23.1. Descripción del mercado donde opera la Sociedad .....	144
23.2. Riesgos financieros.....	145
23.3. Gestión de riesgo del capital.....	150
23.4. Riesgo de "Commodities" .....	150
Nota 24. Medio ambiente.....	151
Nota 25. Sanciones .....	151
Nota 26. Hechos posteriores.....	151



# Estados de Situación Financiera Consolidados

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017  
(en miles de pesos)

ACTIVOS	NOTA	31-12-2018	31-12-2017
<b>Activos Corrientes</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	165.110.682	152.240.118
Otros activos financieros corrientes	10	187.303.313	148.467.777
Otros activos no financieros corrientes	11	6.870.615	5.751.473
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	5	14.973.044	8.743.345
Inventarios	6	16.401.194	10.722.316
Activos por impuestos corrientes		1.752.674	1.289.653
<b>Activos Corrientes Totales</b>		<b>392.411.522</b>	<b>327.214.682</b>
<b>Activos No Corrientes</b>			
Otros activos financieros, no corrientes	10	58.237.285	3.261.731
Otros activos no financieros, no corrientes	11	24.812.750	29.341.665
Derechos por cobrar, no corrientes		1.286.725	1.624.094
Activos intangibles distintos de la plusvalía	7	6.392.116	5.935.639
Propiedades, planta y equipo	8	4.705.488.071	4.423.443.320
Propiedades de inversión	9	22.641.419	22.937.637
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>4.818.858.366</b>	<b>4.486.544.086</b>
<b>Total Activos</b>		<b>5.211.269.888</b>	<b>4.813.758.768</b>

PATRIMONIO Y PASIVOS	NOTA	31-12-2018	31-12-2017
<b>Pasivos</b>			
<b>Pasivos Corrientes</b>			
Otros pasivos financieros corrientes	12	115.056.111	78.731.519
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	15	125.820.310	147.625.775
Otras provisiones corrientes	19	795.662	1.744.461
Beneficios a los empleados corrientes	17	14.788.867	13.024.473
Otros pasivos no financieros corrientes	13	24.961.977	18.524.477
<b>Pasivos corrientes totales</b>		<b>281.422.927</b>	<b>259.650.705</b>
<b>Pasivos No Corrientes</b>			
Otros pasivos financieros no corrientes	12	2.059.719.311	1.936.815.964
Cuentas por pagar no corrientes	15	1.130.140	326.515
Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas no corrientes	14	3.500.000	-
Beneficios a los empleados no corrientes	17	12.797.234	13.191.367
Otros pasivos no financieros no corrientes	13	54.793.619	3.165.020
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>2.131.940.304</b>	<b>1.953.498.866</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>2.413.363.231</b>	<b>2.213.149.571</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital emitido	20	3.455.533.978	3.082.361.491
Pérdidas acumuladas	20	(690.995.637)	(515.120.610)
Otras reservas	20	33.378.961	33.378.961
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		2.797.917.302	2.600.619.842
Participaciones no controladoras	20	(10.645)	(10.645)
Patrimonio total		2.797.906.657	2.600.609.197
<b>Total de patrimonio y pasivos</b>		<b>5.211.269.888</b>	<b>4.813.758.768</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



# Estados Consolidados de Resultados Integrales por Función

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017  
(en miles de pesos)

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN GANANCIAS (PÉRDIDAS)	NOTA	ACUMULADO	
		01-01-2018 31-12-2018	01-01-2017 31-12-2017
Ingresos de actividades ordinarias	21	388.852.814	340.049.078
Costo de ventas	21	(328.189.648)	(288.011.283)
Ganancia bruta		60.663.166	52.037.795
Otros ingresos, por función	21	3.227.877	2.490.448
Gastos de administración	21	(44.426.907)	(40.386.097)
Otros gastos, por función	21	(1.862.850)	(973.915)
Otras ganancias (pérdidas)	21	13.697.843	(9.325.110)
Ingresos financieros	21	8.905.844	9.454.964
Costos financieros	21	(63.967.097)	(54.309.118)
Diferencias de cambio	21	(123.478.609)	72.537.510
Resultado por unidades de reajuste	21	(28.484.104)	(16.925.084)
Ganancia (Pérdida) antes de impuestos		(175.724.837)	14.601.393
Gasto por impuestos a las ganancias		-	-
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas		(175.724.837)	14.601.393
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (Pérdida)		(175.724.837)	14.601.393
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A :			
Propietarios de la controladora		(175.724.837)	14.601.393
Participaciones no controladoras		-	-
Ganancia (Pérdida)		(175.724.837)	14.601.393

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL	NOTA	ACUMULADO	
		01-01-2018 31-12-2018	01-01-2017 31-12-2017
Ganancia (Pérdida)		(175.724.837)	14.601.393
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	21	(150.190)	253.223
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos	21	(150.190)	253.223
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período, antes de impuestos		-	-
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos		-	-
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	21	(150.190)	253.223
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período		-	-
Total otro resultado integral	21	(150.190)	253.223
Resultado integral total		(175.875.027)	14.854.616
Resultado integral atribuible a:			
Propietarios de la controladora		(175.875.027)	14.854.616
Participaciones no controladoras		-	-
Resultado integral total		(175.875.027)	14.854.616

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



# Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017  
(en miles de pesos)

Conceptos	Capital emitido	Otras Reservas				Ganancias (Pérdidas Acumuladas)	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones No controladoras	Patrimonio Neto, Total
		Otras reservas varias	Superávit de Revaluación	Reservas de ganancias y pérdidas por planes de beneficios definidos	Total Otras Reservas				
<b>Saldo Inicial 01-01-2018</b>	<b>3.082.361.491</b>	<b>30.336.377</b>	<b>3.042.584</b>	-	<b>33.378.961</b>	<b>(515.120.610)</b>	<b>2.600.619.842</b>	<b>(10.645)</b>	<b>2.600.609.197</b>
Pérdida	-	-	-	-	-	(175.724.837)	(175.724.837)	-	(175.724.837)
Otro resultado integral	-	-	-	(150.190)	(150.190)	-	(150.190)	-	(150.190)
Resultado integral	-	-	-	(150.190)	(150.190)	(175.724.837)	(175.875.027)	-	(175.875.027)
Emisión de patrimonio	373.172.487	-	-	-	-	-	373.172.487	-	373.172.487
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	150.190	150.190	(150.190)	-	-	-
<b>Saldo Final 31-12-2018</b>	<b>3.455.533.978</b>	<b>30.336.377</b>	<b>3.042.584</b>	-	<b>33.378.961</b>	<b>(690.995.637)</b>	<b>2.797.917.302</b>	<b>(10.645)</b>	<b>2.797.906.657</b>
<b>Saldo Inicial 01-01-2017</b>	<b>2.742.569.245</b>	<b>30.336.377</b>	<b>3.042.584</b>	-	<b>33.378.961</b>	<b>(529.975.226)</b>	<b>2.245.972.980</b>	<b>(10.645)</b>	<b>2.245.962.335</b>
Utilidad	-	-	-	-	-	14.601.393	14.601.393	-	14.601.393
Otro resultado integral	-	-	-	253.223	253.223	-	253.223	-	253.223
Resultado integral	-	-	-	253.223	253.223	14.601.393	14.854.616	-	14.854.616
Emisión de patrimonio	339.792.246	-	-	-	-	-	339.792.246	-	339.792.246
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	(253.223)	(253.223)	253.223	-	-	-
<b>Saldo Final 31-12-2017</b>	<b>3.082.361.491</b>	<b>30.336.377</b>	<b>3.042.584</b>	-	<b>33.378.961</b>	<b>(515.120.610)</b>	<b>2.600.619.842</b>	<b>(10.645)</b>	<b>2.600.609.197</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



# Estados Consolidados de Flujo de Efectivo

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017  
(en miles de pesos)

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo (directo)	01-01-2018 31-12-2018	01-01-2017 31-12-2017
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	375.021.318	329.771.909
Otros cobros por actividades de operación	13.479.111	9.340.669
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(166.030.269)	(143.001.783)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(92.545.045)	(80.665.310)
Otros pagos por actividades de operación	(6.795.315)	(5.806.395)
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	123.129.800	109.639.090
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Venta de propiedades, planta y equipo	812.040	12.613
Compras de propiedades, planta y equipo	(372.473.580)	(468.939.949)
Compras de activos intangibles	(17.618)	(412.987)
Otros cobros para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	462.118.234	271.109.002
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	(492.186.342)	(359.686.730)
Intereses pagados	(31.427.607)	(30.586.230)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	(433.174.873)	(588.504.281)
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		
Importe procedente de emisión de acciones	373.172.487	298.496.046
Préstamos de entidades relacionadas - Aporte del Fisco de Chile	3.500.000	-
Importe procedente de préstamos de largo plazo	53.515.563	429.394.791
Otros cobros de efectivo	9.865.323	47.533.831
Pagos de préstamos	(48.044.845)	(162.174.171)
Intereses pagados	(69.948.816)	(52.444.851)
Otras salidas de efectivo	(1.107.458)	(43.598.944)
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de financiación	320.952.254	517.206.702
Aumento neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	10.907.181	38.341.511
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	1.963.383	(4.400.346)
Aumento neto de efectivo y equivalentes al efectivo	12.870.564	33.941.165
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	152.240.118	118.298.953
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	165.110.682	152.240.118

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



# Notas a los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(en miles de pesos)

## 1. Información general

Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A., (en adelante la Sociedad) es una Sociedad del Estado de Chile, creada bajo la Ley 18.772 de fecha 28 de enero de 1989, siendo la continuadora legal de todos los derechos y obligaciones de la Dirección General de Metro.

La Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. es una sociedad anónima que debe regirse según las normas de las sociedades anónimas abiertas y tiene su domicilio social en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N° 1414, Santiago de Chile.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el número 421 y está sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

La Sociedad tiene como objeto la realización de todas las actividades propias del servicio de transporte de pasajeros en ferrocarriles metropolitanos u otros medios eléctricos complementarios, y la ejecución

de servicios de transporte de superficie mediante buses o vehículos de cualquier tecnología, así como las anexas a dicho giro.

Estos Estados Financieros Consolidados se presentan en miles de pesos chilenos (salvo mención expresa), por ser ésta la moneda funcional del entorno económico principal en el que opera la Sociedad.

## 2. Resumen de las principales políticas contables

Las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos Estados Financieros Consolidados, tal como lo requiere la NIC 1, han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2018 aplicadas de manera uniforme a todos los años contables que se presentan en estos Estados Financieros Consolidados.

### 2.1. Bases de preparación

Los Estados Financieros Consolidados comprenden: los Estados de Situación Financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017; los Estados Consolidados de Resultados Integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, preparados de conformidad con las normas e instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Estas normas e instrucciones requieren que la Sociedad cumpla con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), con excepción de ciertas normas NIIF. Mediante Oficio Ordinario N° 6158 de fecha 5 de marzo de 2012, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) autorizó a la Sociedad a aplicar excepcionalmente la Norma Internacional de Contabilidad del Sector



Público (en adelante “NICSP”) NICSP21, en lugar de la NIC 36. La nota 2.8 provee más detalle con respecto a esta excepción.

La Administración de la Sociedad es responsable de la información contenida en estos Estados Financieros Consolidados, los que han sido aprobados por el Directorio con fecha 25 de marzo de 2019, quedando la Administración facultada para su publicación.

Los Estados Financieros Consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico. Por lo general, el costo histórico está basado en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de los bienes y servicios. El valor razonable es el precio que se recibiría por vender un activo o pagado para transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado a la fecha de medición, independiente si este precio es observable o estimado utilizando otra técnica de valorización. La Sociedad considera las características de los activos y pasivos si los participantes del mercado toman esas características al momento de fijar el precio del activo o pasivo a la fecha de medición.

La preparación de los Estados Financieros Consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas, necesarias para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos.

También requiere que la Administración emita un juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. Las áreas que involucran un mayor grado de juicio o complejidad o áreas en las que los supuestos o estimaciones son significativos para los Estados Financieros, se describen en la nota 3 “Estimación y criterios contables de la Administración”.

## 2.2. Bases de consolidación

Los Estados Financieros Consolidados incorporan los Estados Financieros de la Sociedad Matriz y de las sociedades controladas por la Sociedad. El control es alcanzado cuando la Sociedad:

Tiene el poder sobre la inversión.

Está expuesto o tiene el derecho, a los retornos variables del involucramiento con la inversión.

Tiene la capacidad para usar su poder para afectar los retornos de la inversión.

La Sociedad efectuó su evaluación sobre control basada en todos los hechos y circunstancias y la conclusión es reevaluada si existe un indicador de que hay cambios de al menos uno de los tres elementos detallados anteriormente.

La Empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A. (Transub S.A.) y la Sociedad Metro SpA son consolidadas a partir de la fecha en que se tuvo

el control de la Sociedades. La consolidación comprende los Estados Financieros de la Sociedad matriz y sus filiales donde se ha incluido la totalidad de los activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo de las filiales, una vez realizados los ajustes y eliminaciones correspondientes a operaciones intra grupo.

El valor de la participación no controladora de la sociedades filiales consolidadas se presentan, respectivamente, en los rubros Patrimonio -Participaciones no controladoras- del Estado de Situación Financiera Consolidado y ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras en el Estado Consolidado de Resultados Integrales.

La Empresa de Transporte Suburbano de Pasajeros S.A. se encuentra en etapa de organización y puesta en marcha, no ha tenido movimiento desde su creación y fue consolidada conforme a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, mediante Circular N° 1819 del 14 de noviembre de 2006.

Con fecha 28 de junio de 2018, según repertorio N° 3.907/2018 por escritura pública, se acuerda constituir la Sociedad Metro SpA, con un capital ascendente a la suma de M\$ 24.981, equivalentes a UF 920, divididos en 1000 acciones nominativas, sin valor nominal y de una misma y única serie, domiciliada en la ciudad de Santiago, Chile.





RUT	Nombre Sociedad	Porcentaje de Participación			Porcentaje de Participación		
		31-12-2018			31-12-2017		
		Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
96.850.680-3	Transub S.A.	66,66	-	66,66	66,66	-	66,66
76.920.952-2	Metro SpA.	100,00	-	100,00	-	-	-

La participación sobre estas filiales no está sometida a un control conjunto.

La Sociedad no posee participaciones en negocios conjuntos ni inversiones en asociadas.

Participaciones no controladoras - las participaciones no controladoras en el Estado de Situación Financiera Consolidado, se presentan dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

## 2.3 Transacciones en moneda extranjera

### 2.3.1. Moneda funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los Estados Financieros Consolidados y sus notas explicativas, se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional). La moneda funcional de la

Sociedad es el peso chileno, toda la información es presentada en miles de pesos (M\$) y ha sido redondeada a la unidad más cercana.

### 2.3.2. Transacciones y saldos en moneda extranjera y en unidades de reajuste

Las transacciones en moneda extranjera y unidades de reajuste se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el Estado Consolidado de Resultados Integrales, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de los derivados de coberturas de flujos de efectivo.

Las diferencias de cambio sobre activos financieros clasificados como mantenidos a valor razonable con cambios en resultado, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable.

### 2.3.3. Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambio y valores de cierre respectivamente:

Fecha	USD	EUR	UF
31-12-2018	694,77	794,75	27.565,79
31-12-2017	614,75	739,15	26.798,14
31-12-2016	669,47	705,60	26.347,98

USD = Dólar estadounidense

EUR = Euro

UF = Unidad de Fomento



## 2.4 Propiedades, planta y equipo

Los elementos de propiedades, planta y equipo se valorizan inicialmente a su precio de adquisición, más todos aquellos costos atribuibles directamente para que el activo esté en condiciones de operación para su uso destinado.

La valorización posterior será el modelo del costo histórico descontada su correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro que haya experimentado, las que son registradas en el Estado Consolidado de Resultados Integrales en caso de existir.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo y el interés capitalizado incurrido durante el período de construcción y desarrollo.

El costo de los activos construidos incluye el costo de los materiales, la mano de obra directa y cualquier otro costo directamente relacionado con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la dirección, los costos de desmantelamiento y retiro de los ítems y de restaurar el lugar donde estén ubicados.

Las obras en curso se reclasifican como activos en operación dentro del mismo rubro de propiedades, planta y equipo, una vez finalizado el período de

prueba y se encuentran disponibles para su uso, a partir de ese momento comienza su depreciación.

Los costos de ampliaciones, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad, eficiencia o extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes.

Las sustituciones o renovaciones de bienes que aumenten la vida útil de éstos, o su capacidad económica, se registran como mayor valor de los respectivos bienes, con el consiguiente retiro contable de los bienes sustituidos o renovados.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se registran directamente en resultado como costos del período en que se incurren.

Los gastos por mantenimiento mayor del material rodante, que considera entre otros el reemplazo de partes y piezas, son capitalizados como un activo independiente del bien principal y del cual se espera obtener beneficios económicos futuros asociados a los costos.

La depreciación de propiedades planta y equipo es calculada usando el método lineal para asignar sus costos sobre sus vidas útiles económicas estimadas, además en el caso de ciertos componentes técnicos identificados en material rodante, los

cuales también son depreciados sobre la base de años de vida útil.

La amortización (depreciación) del inmovilizado material, de acuerdo a NIC 16, debe registrarse de forma separada por cada parte significativa que conforma un activo fijo final. La Sociedad, en el caso del material rodante, deprecia de forma separada los componentes significativos de un activo fijo que presentan vida útil distinta al resto de los elementos que lo conforman.

Los valores residuales, en los casos que se definan y la vida útil de los activos se revisan y ajustan de forma prospectiva en cada balance, de forma tal de tener una vida útil restante acorde con su actual uso de servicio y utilización efectiva del bien.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo, son calculadas comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el Estado Consolidado de Resultados Integrales.

La Sociedad evalúa al menos una vez al año la existencia de posible deterioro de valor de los activos de propiedades, planta y equipo, en función de la (NICSP) N° 21, según se describe en Nota 2.8.

Los efectos del análisis por deterioro se registran directamente en resultados.



## 2.5 Propiedades de inversión

Son aquellos bienes inmuebles (terrenos y edificios) mantenidos por la Sociedad para tener beneficios económicos derivados de su arriendo u obtener apreciación de capital por el hecho de mantenerlos.

La Sociedad tiene locales comerciales, terrenos y edificios arrendados bajo la modalidad de arrendamientos operativos.

Las propiedades de inversión que corresponden a terrenos y edificaciones se valorizan bajo el modelo del costo.

Una transferencia a, o de, propiedades de inversión requiere una evaluación de si una propiedad cumple o ha dejado de cumplir la definición de propiedad de inversión, apoyada por evidencia observable de que se ha producido un cambio en el uso.

A la fecha de estos estados financieros, la aplicación de estas modificaciones no ha tenido impacto sobre los estados financieros consolidados de la Sociedad, dado que la Sociedad no ha realizado transferencias a, o de, propiedades de inversión durante el período.

La vida útil estimada de las propiedades de inversión, es la siguiente:

Tipo de bien	Vida útil residual
Locales comerciales	57 años promedio
Otras construcciones	88 años promedio

## 2.6. Activos intangibles distintos de la plusvalía

### 2.6.1. Servidumbres

Los derechos de servidumbre se presentan a costo histórico. Si dichas servidumbres tienen una vida útil indefinida no están afectas a amortización; sin embargo, la vida útil indefinida es objeto de revisión en cada período informado, para determinar si la consideración de vida útil indefinida sigue siendo aplicable. Estos activos se someten a pruebas de deterioro de valor anualmente.

### 2.6.2. Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, son capitalizadas sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo interno y los gastos de mantenimiento de programas informáticos no califican como activables y se

reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

## 2.7. Ingresos y costos financieros

Los ingresos financieros se componen de intereses por inversiones de efectivo y otros medios equivalentes, de operaciones de derivados y otros ingresos financieros y se reconocen en el Estado Consolidado de Resultados Integrales durante el plazo de vigencia del instrumento financiero, de acuerdo al método de tasa interés efectiva y valor razonable para el caso de operaciones de derivados.

Los costos financieros, tanto los intereses y gastos por préstamos bancarios, de obligaciones con el público por bonos y otros gastos financieros, se reconocen en el Estado Consolidado de Resultados Integrales durante el plazo de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva. Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado como propiedades planta y equipo, se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran como gasto en el Estado Consolidado de Resultados Integrales.



## 2.8. Pérdida por deterioro de valor de activos no financieros

Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. al ser una entidad del Estado, su modelo de negocio está orientado al servicio público con énfasis en el beneficio social, donde cuenta con un modelo de operación, de servicios y explotación de infraestructura que hace que sus ingresos fijados mediante una tarifa técnica determinada por la autoridad, no cubra la recuperación de sus activos.

Este modelo de negocio definido por sus accionistas, FISCO y CORFO se contrapone con el concepto de rentabilización económica de los activos según NIC 36, donde el valor de uso corresponde al valor presente de los flujos futuros estimados que se espera obtener con la explotación de los activos.

Por lo tanto, Metro S.A. solicitó formalmente a la Comisión para el Mercado Financiero, autorización para aplicar la (NICSP) N° 21, en sustitución de la NIC 36, norma específica para entidades de propiedad del Estado que posean activos no generadores de efectivo. Mediante Oficio Ordinario N° 6158 de fecha 05/03/2012 la Comisión para el Mercado Financiero autorizó a Metro S.A. aplicar (NICSP) N° 21 para determinar el deterioro de sus activos.

La aplicación de esta norma permite que los Estados Financieros Consolidados de Metro S.A. representen la realidad económica y financiera de la Sociedad.

Esta norma define el valor de uso de un activo no generador de efectivo como el valor presente de un activo manteniendo su servicio potencial, el cual se determina usando métodos de costo de reposición depreciado o el enfoque del costo de rehabilitación.

No obstante, cuando bajo circunstancias específicas determinados activos no mantengan su servicio potencial, la pérdida de valor se reconoce directamente en resultados.

## 2.9. Activos financieros

La Sociedad clasifica sus activos financieros de acuerdo a NIIF 9, en las siguientes categorías de valorización: a costo amortizado, a valor razonable con cambios en resultados, valor razonable con cambios en otro resultado integral (patrimonio). La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento del reconocimiento inicial.

### 2.9.1. Activos financieros a costo amortizado

Un activo financiero deberá medirse a costo amortizado, si se cumplen las dos condiciones siguientes:

a. El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener

los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y

b. Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

De acuerdo a NIIF 7 “Revelaciones Instrumentos Financieros”, consideramos que los valores libros de los activos, valorizados al costo amortizado, son una aproximación razonable al valor justo, por lo cual, tal como se indica en NIIF 7, no es necesario efectuar revelaciones relativas al valor justo para cada uno de ellos.

### 2.9.2. Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral

Un activo financiero deberá medirse a valor razonable con cambios en otro resultado integral, si se cumplen las dos condiciones siguientes:

a. El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y

b. Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.



### 2.9.3. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Un activo financiero deberá medirse a valor razonable con cambios en resultados, a menos que se mida a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Cuando un instrumento financiero derivado no es designado para una relación que califique de cobertura, todos los cambios en el valor razonable son reconocidos inmediatamente en resultado.

#### Bajas de activos financieros

La Sociedad y sus filiales dan de baja un activo financiero sólo cuando los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero han expirado, o cuando se transfieran sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo financiero a otra entidad. Si la Sociedad no transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios y continúa controlando el activo financiero transferido se registra el activo contra un pasivo asociado por los montos que deban ser pagados. Si la Sociedad retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero, se continúa reconociendo el activo y también se reconoce un pasivo por los flujos recibidos.

### 2.10. Inventarios

Corresponden a repuestos necesarios para la operación y se estima serán utilizados o consumidos a un año plazo.

Los inventarios son valorizados inicialmente a su costo de adquisición, posteriormente se valorizan al menor entre el valor costo o el valor neto realizable. El costo se determina utilizando el método de Precio Promedio Ponderado (PPP).

Los repuestos clasificados como existencias son ajustados a su valor neto realizable, reconociendo la obsolescencia tecnológica de ellos con cargo directo a resultado.

### 2.11. Deudores comerciales y cuentas por cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdida por deterioro de valor. La provisión se establece por pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, en cada fecha de balance, aplicando el enfoque simplificado para las cuentas por cobrar comerciales.

La Sociedad está utilizando el modelo de pérdidas crediticias esperadas, que contiene información

sobre cobranza histórica por cada tramo/estratificación de sus cuentas por cobrar por los últimos tres años (utilizando una matriz de provisión estratificado por vencimiento o mora por días) y adicionalmente incorpora el enfoque de pérdidas esperadas proyectadas mediante el cálculo estadístico de “forward looking”, que toma en cuenta los factores macroeconómicos más relevantes que afectan a su incobrabilidad, proyectando en base a la probabilidad de cada uno de los escenarios.

Los deudores comerciales se netean por medio de la cuenta provisión para cuentas incobrables y el monto de las pérdidas son reconocidas con cargo al Estado Consolidado de Resultados Integrales.

La Sociedad aplicó un enfoque simplificado para reconocer pérdidas crediticias esperadas a lo largo de la vida del activo para sus cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar, como es requerido por NIIF 9.

### 2.12. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo incluye el efectivo en caja y los saldos en cuentas corrientes bancarias, en tanto, los equivalentes al efectivo incluyen los depósitos a plazo y otras inversiones corrientes de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos y sin restricción de uso.



### 2.13. Capital emitido

El capital emitido por la Sociedad está representado por acciones ordinarias series A y B.

### 2.14. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores y otras cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable neto de los costos directamente atribuibles. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado.

### 2.15. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican ya sea como “pasivo financiero a valor razonable a través de resultados” o como “otros pasivos financieros”.

#### a. Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados (FVTPL):

Los pasivos financieros son clasificados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.

La NIIF 9 en gran medida conserva los requerimientos existentes de NIC 39 para la clasificación de los pasivos financieros. No obstante, bajo NIC 39 todos los cambios en el

valor razonable de los pasivos designados como FVTPL se reconocen en resultados, mientras que bajo NIIF 9 estos cambios en el valor razonable por lo general se presentan de la siguiente manera:

- i) el importe del cambio en el valor razonable que es atribuible a cambios en el riesgo de crédito del pasivo se presenta en el otro resultado integral; y
- ii) el importe restante del cambio en el valor razonable se presenta en resultados.

#### b. Otros pasivos financieros:

Los otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero y de la imputación de los ingresos y/o gastos financieros durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar o pagar (incluyendo

todos los costos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero. Todos los pasivos bancarios y obligaciones financieras de la Sociedad de largo plazo, se encuentran registrados bajo éste método.

#### Instrumentos financieros derivados

La Sociedad utiliza instrumentos financieros derivados para manejar su exposición a los riesgos de volatilidad en tasas de interés y tipos de cambio, incluyendo contratos forward de moneda extranjera y swaps de tasa de interés. En la Nota 23 se incluye una explicación más detallada sobre los instrumentos financieros derivados.

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable a la fecha en que se suscribe el contrato del derivado y posteriormente son remediados a su valor razonable al cierre de cada período de reporte. La ganancia o pérdida resultante se reconoce inmediatamente en resultados, a menos que el derivado esté designado y sea efectivo como un instrumento de cobertura, en cuyo caso la oportunidad del reconocimiento en resultados dependerá de la naturaleza de la relación de cobertura.



## Derivados implícitos

La Sociedad y sus filiales han establecido un procedimiento que permite evaluar la existencia de derivados implícitos en contratos financieros y no financieros. En caso de existir un derivado implícito, y si el contrato principal no es contabilizado a valor razonable, el procedimiento determina si las características y riesgos del mismo no están estrechamente relacionados con el contrato principal, en cuyo caso requiere de una contabilización separada.

A la fecha, los análisis realizados indican que no existen derivados implícitos en los contratos de la Sociedad y sus filiales que requieran ser contabilizados separadamente.

## 2.16. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La provisión por impuesto a la renta se determina mediante la aplicación del tipo de gravamen (tasa) sobre la base de la renta líquida imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más las variaciones de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan

los saldos por impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

El régimen tributario que afectará a la Sociedad a partir del 01 de enero de 2017, por ser una sociedad anónima sin vinculación con contribuyentes de impuestos finales, es el impuesto de primera categoría (IDPC) por las utilidades que obtenga en la explotación de su giro, cuya tasa aplicable según DL 824 Ley de Impuesto a la Renta, es del 25%.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplicarán a la fecha de balance.

Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados. (Ver Nota 18).

## 2.17. Beneficios a los empleados

### 2.17.1. Vacaciones al personal

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo.

### 2.17.2. Obligaciones por indemnización años de servicio (PIAS)

La Sociedad constituyó pasivos por las obligaciones referentes a indemnizaciones por años de servicios, para todos aquellos trabajadores que, de acuerdo a contratos y convenios colectivos, son acreedores del beneficio a todo evento.

El pasivo reconocido es el valor presente de dicha obligación más/menos los ajustes por ganancias o pérdidas actuariales y los servicios de deuda descontados. El valor presente de la obligación se determina descontando los flujos de salida de efectivo estimados, a una tasa de interés de mercado para instrumentos de deuda de largo plazo que se aproximen a los términos de la obligación por PIAS hasta su vencimiento.

### 2.17.3. Bonos de incentivo y reconocimiento

La Sociedad contempla para sus empleados un plan de bonos de incentivo anuales por cumplimiento de objetivos, de acuerdo a las condiciones individuales de cada contrato de trabajo. Estos incentivos consisten en una determinada porción de la remuneración mensual y se provisiona sobre la base del monto estimado a pagar.



## 2.18. Provisiones

La Sociedad reconoce provisiones cuando:

- Tiene una obligación presente, legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que sea necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación; y
- El importe se ha estimado de forma fiable.

El importe reconocido como provisión debe ser la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa.

## 2.19. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el Estado de Situación Financiera Consolidado, los saldos se clasifican como corrientes cuando el vencimiento es menor o igual a doce meses contados desde la fecha de corte de los Estados Financieros Consolidados, y como no corrientes los mayores a ese período.

## 2.20. Reconocimiento de ingresos y gastos

La Sociedad reconoce ingresos de las siguientes fuentes principales:

- Servicio de transporte de pasajeros
- Canal de ventas
- Arriendo de locales, espacios comerciales y publicitarios
- Arriendo terminales intermodales
- Arriendo espacios para antenas telefónicas y fibra óptica
- Arriendo terrenos
- Asesorías

El ingreso es medido basado en la contraprestación especificada en los contratos con clientes. La Sociedad reconoce ingresos cuando transfiere el control de un producto o servicio a un cliente.

**Ingresos por servicios de transporte de pasajeros:** Metro de Santiago mantiene un contrato con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile, de prestación de servicios de transporte público de pasajeros de Santiago.

Los ingresos por servicios de transporte de pasajeros son reconocidos a su valor razonable, se registran diariamente en función al uso (número de viajes) cuando el usuario pasa la tarjeta Bip por el torniquete, este número de uso es multiplicado por la tarifa técnica.

**Ingresos canal de ventas:** Metro de Santiago mantiene un contrato con el Ministerio de

Transportes y Telecomunicaciones de Chile, de prestación de servicios de emisión y post venta del medio de acceso y provisión de red de comercialización y carga del medio de acceso al sistema de transporte público de pasajeros de Santiago. Estos ingresos se reconocen mensualmente y equivalen a un porcentaje total de las recaudaciones por las cuotas de transporte cargadas en los medios de pago. En consecuencia, los ingresos son reconocidos a través del tiempo en la medida que se cumple con la obligación de desempeño.

**Ingresos por arriendo de locales, espacios comerciales y publicitarios:** Los ingresos por arriendos operativos son reconocidos mensualmente sobre base devengada.

**Ingresos por arriendo de terminales intermodales:** Los ingresos de terminales intermodales son reconocidos mensualmente sobre base devengada.

**Ingresos por arriendo espacio para antenas telefónicas y fibra óptica:** Los ingresos por estos conceptos son reconocidos mensualmente sobre base devengada.

**Ingresos por arriendo de terrenos:** Los ingresos por arriendo de terrenos son reconocidos mensualmente sobre base devengada.





**Ingresos por asesorías:** Metro de Santiago brinda servicios de asesoría de consultoría en el extranjero a empresas públicas y privadas que se encuentran desarrollando sistemas ferroviarios. Estos ingresos se reconocen a través del tiempo en los Estados Financieros, en función de las horas incurridas en el proyecto de asesorías, en la medida que se cumplen con las obligaciones de desempeño establecidas en el contrato de prestación de servicio.

Los gastos incluyen tanto pérdidas como gastos que surgen en las actividades ordinarias de la empresa. Entre los gastos se encuentra el costo de las ventas, las remuneraciones y la depreciación. Generalmente, los gastos representan una salida o una disminución de activos, tales como efectivo y otras partidas equivalentes al efectivo, existencias o propiedades, planta y equipo.

## 2.21. Contratos de arriendos

La Sociedad mantiene un contrato que tiene característica de arrendamiento financiero y se registra de acuerdo a lo establecido en NIC 17 Arrendamientos. Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, el valor de las cuotas por arrendamiento se reconoce como una cuenta por cobrar. La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe se reconoce como rendimiento financiero del capital.

Los ingresos por arrendamiento financiero se reconocen durante el período del arrendamiento de acuerdo con el método de la inversión neta, que refleja una tasa de rendimiento periódico constante.

Los contratos que no cumplen con las características de un arriendo financiero, se clasifican como arriendos operativos.

Los arriendos operativos tienen lugar cuando el arrendador conserva una parte importante de los

riesgos y ventajas, derivados de la titularidad de los bienes dados en arriendo.

## 2.22. Nuevas NIIF e interpretaciones del Comité de Interpretaciones (CINIIF)

Nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones que son de aplicación obligatoria por primera vez a partir de los años iniciados al 01 de enero de 2018.

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15, Ingresos procedentes de contratos con clientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
<b>Enmiendas a NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
Clasificación y medición de transacciones de pagos basados en acciones (enmiendas a NIIF 2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Aplicación NIIF 9 "Instrumentos Financieros" con NIIF 4 "Contratos de Seguro" (enmiendas a NIIF 4)	Enfoque de superposición efectivo cuando se aplica por primera vez la NIIF 9 Enfoque de aplazamiento efectivo para períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018, y sólo disponible durante tres años después de esa fecha
Transferencias de propiedades de Inversión (enmiendas a NIC 40)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Mejoras anuales ciclo 2014-2016 (enmiendas a NIIF 1 y NIC 28)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
<b>Nuevas Interpretaciones</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
CINIIF 22, Operaciones en moneda extranjera y consideración anticipada	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018



## Impacto de la aplicación de NIIF 9 Instrumentos Financieros

La NIIF 9 introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros y pasivos financieros, deterioro de activos financieros, y contabilidad de cobertura general. Los detalles de estos nuevos requerimientos, así como también el impacto en los Estados Financieros de la Sociedad y sus filiales se describen más adelante. La Sociedad y sus filiales han aplicado NIIF 9 a contar del 1 de enero de 2018 y ha optado por no re-expresar información comparativa de años anteriores con respecto a los requerimientos de clasificación y medición (incluyendo deterioro). La información presentada para el año 2017 no refleja los requerimientos de NIIF 9, sino que aquellos establecidos en NIC 39.

### Clasificación y medición de activos financieros

La fecha de aplicación inicial en la cual la Sociedad y sus filiales han evaluado sus actuales activos financieros y pasivos financieros en términos de los requerimientos de NIIF 9 es el 1 de enero de 2018. Por consiguiente, la Sociedad y sus filiales han aplicado los requerimientos de NIIF 9 a instrumentos que no han sido dados de baja al 1 de enero de 2018 y no han aplicado los requerimientos a instrumentos que ya fueron dados de baja al 1 de enero de 2018. Los importes comparativos en relación con instrumentos que no han sido dados de baja al 1 de enero de 2018, no han sido re-expresados.

Todos los activos financieros que están dentro del alcance de NIIF 9 son requeridos a ser posteriormente medidos a costo amortizado o valor razonable. Específicamente, los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales, y que tienen flujos de efectivo contractuales que son solamente pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente son generalmente medidos a costo amortizado al cierre de los años contables posteriores.

Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es logrado mediante el cobro de los flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros, y que tienen términos contractuales que dan origen en fechas especificadas a flujos de efectivo que son solamente pagos de capital e intereses sobre el capital pendiente, son generalmente medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales. Todos los otros instrumentos de deuda e instrumentos de patrimonio son medidos a su valor razonable al cierre de los años contables posteriores.

Con respecto a la medición de pasivos financieros designados para ser medidos a valor razonable con cambios en resultados, NIIF 9 requiere que el importe del cambio en el valor razonable de un pasivo financiero que es atribuible a cambios en el riesgo de crédito de ese pasivo se presenta en otros

resultados integrales, a menos que el reconocimiento de tales cambios en otros resultados integrales crearía o ampliaría un desbalance contable en resultados. Los cambios en el valor razonable atribuible al riesgo de crédito de un pasivo financiero no son clasificados posteriormente a resultados. Bajo NIC 39, el importe total del cambio en el valor razonable del pasivo financiero designado para ser medido a valor razonable con efecto en resultados se presenta como pérdida o ganancia.

La Administración de la Sociedad y sus filiales, revisó y evaluó los activos financieros al 1 de enero de 2018 y estimó que la exposición de riesgo de crédito es baja, debido a que las políticas de la Administración mantienen un riesgo acotado y sus flujos de efectivo son adecuados a los compromisos, producto que la cobranza a los clientes es estrictamente al contado, y las inversiones en activos distintos a la cuenta por cobrar de clientes son de bajo riesgo.

Los activos financieros clasificados como 'mantenidos al vencimiento' y 'préstamos y cuentas por cobrar' bajo NIC 39 que eran medidos a costo amortizado, continúan siendo medidos a costo amortizado bajo NIIF 9 dado que ellos son mantenidos dentro de un modelo de negocio para cobrar los flujos de efectivo contractuales, y estos flujos de efectivo contractuales consisten solamente de pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente.



Ninguno de los cambios en clasificación de los activos financieros ha tenido un impacto en la posición financiera, resultados, otros resultados integrales o en resultados integrales de la Sociedad y sus filiales.

### **Clasificación y medición de pasivos financieros**

Un cambio significativo introducido por NIIF 9 en la clasificación y medición de pasivos financieros se relaciona con la contabilización de los cambios en el valor razonable de un pasivo financieros designado a valor razonable con cambios en resultados (FVTPL) atribuible a cambios en riesgo crediticio del emisor.

Específicamente, NIIF 9 requiere que los cambios en el valor razonable del pasivo financiero que es atribuible a los cambios en el riesgo crediticio de ese pasivo sean presentados en otros resultados integrales, a menos que el reconocimiento de los efectos de los cambios en el riesgo crediticio del pasivo en otros resultados integrales crearía o incrementaría una asimetría contable en resultados. Los cambios en el valor razonable atribuibles al riesgo crediticio de un pasivo financiero no son posteriormente reclasificados a resultados, en su lugar son transferidos a resultados retenidos cuando el pasivo financiero es dado de baja. Previamente, bajo NIC 39, el importe total del cambio en el valor razonable del pasivo financiero designado a valor razonable con cambios en resultados (FVTPL) era presentado en resultados.

La aplicación de NIIF 9 no ha tenido un impacto en la clasificación y medición de los pasivos financieros de la Sociedad.

### **Deterioro**

En relación con el deterioro de los activos financieros, la NIIF 9 exige un modelo de pérdidas crediticias esperadas (PCE), en contraposición con el modelo de pérdidas crediticias incurridas bajo NIC 39. Este modelo PCE exige que una entidad contabilice en cada fecha de reporte los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. En otras palabras, no es necesario que ocurra un evento crediticio para que se reconozcan las pérdidas crediticias.

La NIIF 9 también establece un enfoque simplificado para medir la corrección de valor por pérdidas a un importe igual a la PCE, durante el tiempo de vida del activo para cuentas comerciales por cobrar, activos de contratos y cuentas por cobrar por arrendamiento bajo ciertas circunstancias.

Al 1 de enero de 2018, la Administración de la Sociedad y sus filiales revisaron y evaluaron por deterioro los activos financieros, importes adeudados de clientes y contratos de garantías financieras de la Sociedad y sus filiales usando información razonable y sustentable que estaba disponible en conformidad con NIIF 9 para determinar el riesgo crediticio de los activos financieros respectivos en la fecha en que fueron inicialmente reconocidos, y

lo comparó con el riesgo crediticio al 1 de enero de 2018. Concluyendo que la aplicación de NIIF 9 no ha tenido un impacto significativo.

### **Impacto de la aplicación de NIIF 15 “Ingresos de Actividades Ordinarias procedentes de Contratos con Clientes”**

En el período actual, la Sociedad ha aplicado NIIF 15, que considera un enfoque de cinco pasos para el reconocimiento de ingresos y se han agregado guías más descriptivas en NIIF 15 para tratar con escenarios específicos.

NIIF 15 utiliza los términos ‘activo del contrato’ y ‘pasivo del contrato’ para describir lo que podría comúnmente ser conocido como ‘ingresos devengados’ e ‘ingresos diferidos’, sin embargo, la Norma no prohíbe a una entidad a usar descripciones alternativas en el Estado de Situación Financiera. La Sociedad y sus filiales han adoptado la terminología utilizada en NIIF 15 para describir esos saldos de balance.

Las políticas contables de la Sociedad y sus filiales para sus flujos de ingresos se revelan en detalle en Nota 21. Aparte de proporcionar revelaciones más extensas sobre las transacciones de ingresos de la Sociedad, la aplicación de NIIF 15 no ha tenido un impacto en la situación financiera o en el desempeño financiero de la Sociedad.



## Impacto de la aplicación de Enmiendas, Nuevas Interpretaciones

La aplicación de las enmiendas y nuevas interpretaciones no ha tenido un efecto significativo en los montos aportados en estos Estados Financieros Consolidados, sin embargo, podría afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aun no es obligatoria.

La Administración evaluó el impacto de la aplicación de NIIF 16, mediante el análisis de los contratos de arrendamientos y adicionalmente los de servicios, en los cuales pudiesen existir activos con uso y goce exclusivo (activos incrustados).

Bajo esta evaluación, dichos contratos cumplen con la definición de un arrendamiento bajo NIIF 16, y, por lo tanto, la Sociedad reconocería un activo por derecho a uso y un correspondiente pasivo con

respecto a todas las cuotas por cancelar por estos arrendamientos.

En base a los valores calculados al cierre de los Estados Financieros año 2018, la Sociedad estima poco probable la aplicación integral de NIIF 16, por ser contratos de menor cuantía o bajos importes, sin embargo, la Sociedad constantemente está evaluando nuevos contratos susceptibles de aplicación.

En opinión de la Administración, no se espera que la aplicación futura de otras normas y enmiendas e interpretaciones tengan un efecto significativo en los Estados Financieros Consolidados.

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmiendas a NIIF 10 y NIC 28)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Características de prepago con compensación negativa (enmiendas a NIIF 9)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Participaciones de largo plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (enmiendas a NIC 28)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Mejoras anuales ciclo 2015-2017 (enmiendas a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Modificaciones al plan, reducciones y liquidaciones (enmiendas a NIC 19)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020
Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
CINIIF 23 Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019

## 3. Estimación y criterios contables de la Administración

Las estimaciones y criterios usados por la Administración son continuamente evaluados y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias.



A continuación, se detallan los más relevantes:

### 3.1. Obligaciones por indemnizaciones por años de servicio

La Sociedad reconoce el pasivo por provisión indemnización años de servicio pactadas utilizando una metodología actuarial que considera factores tales como la tasa de descuento, rotación efectiva y otros factores propios de la Sociedad. Cualquier cambio en estos factores y sus supuestos, tendrá impacto en el valor libros de la obligación.

La Sociedad determina la tasa de descuento periódicamente acorde a las condiciones del mercado, a la fecha de valoración. Esta tasa de interés es utilizada para determinar el valor presente de las futuras salidas de flujo de efectivo estimadas que se requerirá para cancelar la obligación. Al determinar la tasa de interés, la Sociedad considera tasas representativas de instrumentos financieros que se denominen en la moneda en la cual está expresada la obligación y que tienen plazos de vencimiento próximos a los plazos de pago de dicha obligación.

Las pérdidas y ganancias actuariales tienen su origen en las desviaciones entre la estimación y la realidad del comportamiento de las hipótesis actuariales o en la reformulación de las hipótesis actuariales establecidas, las cuales se registran

directamente en Otros Resultados Integrales del período.

### 3.2. Vidas útiles de propiedades, planta y equipo

Las propiedades planta y equipo e intangibles con vida útil finita, son depreciados linealmente sobre la base de una vida útil estimada. Esta estimación considera aspectos técnicos, naturaleza y condiciones de uso de dichos bienes y podría variar significativamente como consecuencia de innovaciones tecnológicas u otra variable, lo que implicaría ajustar las vidas útiles remanentes, reconociendo una mayor o menor depreciación, según sea el caso. Asimismo, los valores residuales están determinados en función de aspectos técnicos que podrían variar de acuerdo a las condiciones específicas de cada activo.

### 3.3. Litigios y otras contingencias

La Sociedad mantiene juicios de diversa índole por los cuales no es posible determinar con exactitud los efectos económicos que estos podrán tener sobre los Estados Financieros Consolidados. En los casos que la Administración y los abogados esperen un resultado desfavorable, se han constituido provisiones con cargo a gasto en función de estimaciones de los montos máximos a pagar.

### 3.4. Mediciones y/o valorizaciones a valor razonable

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición. La Sociedad utiliza los supuestos que los participantes del mercado utilizarían al fijar el precio del activo o pasivo en condiciones de mercado presente, incluyendo supuestos sobre el riesgo. Para medir el valor razonable se requiere determinar:

- a. El activo o pasivo concreto a medir.
- b. Para un activo no financiero, el máximo y mejor uso del activo y si el activo se utiliza en combinación con otros activos o de forma independiente.
- c. El mercado en el que una transacción ordenada tendría lugar para el activo o pasivo; y
- d. La(s) técnica(s) de valoración apropiada(s) a utilizar al medir el valor razonable. La(s) técnica(s) de valoración utilizadas deben maximizar el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizar los datos de entrada no observables.

Para propósitos de la determinación del modelo de pérdidas esperadas indicado en NIIF 9 (modelo simplificado), la Sociedad y sus filiales han incluido



variables al modelo simplificado que permita medir el valor razonable en función de datos históricos, porcentajes de recuperabilidad de las cuentas por cobrar y variables macroeconómicas.

Jerarquías de valores de mercado para partidas a valor razonable:

Cada uno de los valores de mercado para la cartera de instrumentos financieros se sustenta en una metodología de cálculo y entradas de información. Se ha realizado un análisis de cada una de éstas, para determinar a cuál de los siguientes niveles pueden ser asignados:

**Nivel 1**, corresponde a metodologías mediante cuotas de mercado (sin ajuste) en mercados activos y considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

**Nivel 2**, corresponde a metodologías mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios).

**Nivel 3**, corresponde a metodologías mediante técnicas de valoración, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se sustenten en datos de mercados observables.

La Sociedad mide y/o valoriza al valor razonable en su medición inicial todos sus instrumentos

financieros, posteriormente son valorizados al costo amortizado, exceptuando las Operaciones de derivados, Cross Currency Swap (CCS) e Interest Rate Swap (IRS) que mantienen su valoración al valor razonable.

La Sociedad clasifica jerárquicamente esta medición del valor razonable bajo el nivel dos, según lo establecido en NIIF 13, y los costos de transacciones atribuibles a dichos instrumentos son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Los cambios en el valor razonable de estas partidas se consideran en todos los casos componentes del resultado neto del año.

Técnicas de valoración utilizadas para la medición del Valor Razonable para Activos y Pasivos:

Las técnicas de valoración utilizadas por la Sociedad son apropiadas a las circunstancias y sobre las cuales existan datos suficientes disponibles para medir el valor razonable, maximizando el uso de variables observables relevantes y minimizando el uso de variables no observables. La técnica específica usada por la Sociedad para valorizar y/o medir el valor razonable de sus activos (instrumentos financieros derivados) es el flujo de efectivo descontado, basado en curvas de mercado.

Datos de entrada para las mediciones al valor razonable:

#### **Nivel 1:**

- Precios cotizados (sin ajustar) para activos o pasivos idénticos en mercados activos.

#### **Nivel 2:**

- Precios cotizados para activos similares en mercados que no son activos.
- Variables distintas de los precios cotizados que son observables para el activo, por ejemplo: tasas de interés, curvas de rendimiento observables en intervalos cotizados comúnmente y volatilidades implícitas.

#### **Nivel 3:**

- Datos no observables.

Partidas donde se reconocen las ganancias (pérdidas) por las mediciones al valor razonable.

Las partidas del resultado donde se reconocen las ganancias (pérdidas) por las mediciones al valor razonable son en el rubro Otras Ganancias (pérdidas).

Medición del valor razonable para activos y pasivos

Una medición del valor razonable requiere determinar el activo o pasivo concreto a medir (Instrumentos financieros derivados). Por ello, al medir el valor razonable la Sociedad tiene en cuenta las características del activo o pasivo de la



misma forma en que los participantes de mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo en la fecha de la medición. Entre las características se incluyen las restricciones para el reconocimiento del activo o pago del pasivo (si las hubiera).

31-12-2018	Costo Amortizado M\$	Activos a valor razonable con cambios en resultados M\$	Total M\$
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	16.259.769	-	16.259.769
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>163.592.097</b>	<b>1.518.585</b>	<b>165.110.682</b>
Caja y bancos	-	1.518.585	1.518.585
Depósitos a plazo	148.658.483	-	148.658.483
Pactos de retroventa	14.933.614	-	14.933.614
<b>Otros activos financieros</b>	<b>237.296.031</b>	<b>8.244.567</b>	<b>245.540.598</b>
Depósitos a plazo	183.001.269	-	183.001.269
Operaciones de derivados	-	8.244.567	8.244.567
Arrendamiento financiero	1.838.732	-	1.838.732
Pagarés por cobrar	665.620	-	665.620
Deudor publicidad	51.783.963	-	51.783.963
Otros activos financieros	6.447	-	6.447
<b>Total activos financieros</b>	<b>417.147.897</b>	<b>9.763.152</b>	<b>426.911.049</b>

La composición y clasificación de los activos financieros, al 31 de diciembre 2018 y 2017, es la siguiente:

31-12-2017	Costo Amortizado M\$	Activos a valor razonable con cambios en resultados M\$	Total M\$
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	10.367.439	-	10.367.439
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>149.565.360</b>	<b>2.674.758</b>	<b>152.240.118</b>
Caja y bancos	-	2.674.758	2.674.758
Depósitos a plazo	147.605.384	-	147.605.384
Pactos de retroventa	1.959.976	-	1.959.976
<b>Otros activos financieros</b>	<b>147.303.152</b>	<b>4.426.356</b>	<b>151.729.508</b>
Depósitos a plazo	145.038.270	-	145.038.270
Operaciones de derivados	-	4.426.356	4.426.356
Arrendamiento financiero	1.673.508	-	1.673.508
Pagarés por cobrar	583.469	-	583.469
Otros activos financieros	7.905	-	7.905
<b>Total activos financieros</b>	<b>307.235.951</b>	<b>7.101.114</b>	<b>314.337.065</b>

La composición y clasificación de los pasivos financieros, al 31 de diciembre 2018 y 2017, es la siguiente:

31-12-2018	Costo Amortizado M\$	Pasivos a valor razonable con cambios en resultados M\$	Total M\$
Préstamos que devengan intereses	2.171.840.271	-	2.171.840.271
Acreedores comerciales y cuentas por pagar	126.950.450	-	126.950.450
Pasivos de cobertura	-	2.906.557	2.906.557
Otros pasivos financieros	28.594	-	28.594
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>2.298.819.315</b>	<b>2.906.557</b>	<b>2.301.725.872</b>

31-12-2017	Costo Amortizado M\$	Pasivos a valor razonable con cambios en resultados M\$	Total M\$
Préstamos que devengan intereses	2.006.588.384	-	2.006.588.384
Acreedores comerciales y cuentas por pagar	147.952.290	-	147.952.290
Pasivos de cobertura	-	8.946.936	8.946.936
Otros pasivos financieros	12.163	-	12.163
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>2.154.552.837</b>	<b>8.946.936</b>	<b>2.163.499.773</b>

#### 4. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda	Saldo al	
		31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
<b>Disponible</b>			
Caja	CLP	125.150	70.125
	USD	7.247	4.881
	Euros	3.380	-
Bancos	CLP	1.378.595	2.593.912
	USD	4.213	5.840
<b>Total disponible</b>		<b>1.518.585</b>	<b>2.674.758</b>
Depósitos a plazo	CLP	133.152.535	105.402.589
	USD	15.505.948	42.202.795
<b>Total depósitos a plazo</b>		<b>148.658.483</b>	<b>147.605.384</b>
Pactos de retroventa	CLP	11.806.167	1.664.266
	USD	3.127.447	295.710
<b>Total pactos de retroventa</b>		<b>14.933.614</b>	<b>1.959.976</b>
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>165.110.682</b>	<b>152.240.118</b>
Subtotal por moneda	CLP	146.462.447	109.730.892
	USD	18.644.855	42.509.226
	Euros	3.380	-



El efectivo equivalente corresponde a inversiones corrientes de gran liquidez, como depósitos a plazo e inversiones de renta fija -pactos de retroventa- que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando

sujetos a un riesgo poco significativo de cambios de valor, los cuales se tienen para cumplir los compromisos de pago a corto plazo. El detalle para el año 2018 y 2017 es el siguiente:

## Depósitos a plazo

Tipo de inversión	Moneda de origen	Capital moneda origen en miles	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor contable 31-12-2018 M\$
Depósito a plazo	CLP	132.920.188	2,99%	25	132.920.188	232.347	133.152.535
	USD	22.273,87	2,72%	18	15.475.217	30.731	15.505.948
<b>Total</b>					<b>148.395.405</b>	<b>263.078</b>	<b>148.658.483</b>

Tipo de inversión	Capital moneda origen	Capital moneda origen en miles	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor contable 31-12-2017 M\$
Depósito a plazo	CLP	105.243.800	3,01%	14	105.243.800	158.789	105.402.589
	USD	68.530,84	2,07%	37	42.129.336	73.459	42.202.795
<b>Total</b>					<b>147.373.136</b>	<b>232.248</b>	<b>147.605.384</b>

## Pactos de Retroventa

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción M\$	Tasa anual %	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable 31-12-2018 M\$
	Inicio	Término							
CRV	28-12-18	02-01-19	ITAU CORREDOR DE BOLSA	CLP	800.000	2,30%	800.307	PAGARE NR	800.184
CRV	21-12-18	02-01-19	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	5.100.000	2,50%	5.105.100	PAGARE NR	5.104.250
CRV	28-12-18	03-01-19	ITAU CORREDOR DE BOLSA	CLP	1.000.000	2,30%	1.000.460	PAGARE NR, PDBC	1.000.230
CRV	27-12-18	04-01-19	ITAU CORREDOR DE BOLSA	CLP	4.900.000	2,30%	4.903.005	PAGARE NR	4.901.503
CRV	28-12-18	03-01-19	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	USD	695.690	2,10%	695.013	PAGARE R	694.891
CRV	27-12-18	03-01-19	BANCO DE CHILE	USD	2.428.428	2,45%	2.433.052	BCP	2.432.556
<b>Total</b>					<b>14.924.118</b>		<b>14.936.937</b>		<b>14.933.614</b>

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción M\$	Tasa anual %	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable 31-12-2017 M\$
	Inicio	Término							
CRV	29-12-17	02-01-2018	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	1.500.000	2,88%	1.500.480	PAGARE NR	1.500.240
CRV	29-12-2017	05-01-2018	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	164.000	2,88%	164.091	PAGARE NR	164.026
CRV	28-12-17	02-01-2018	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	USD	296.575	0,60%	295.719	PAGARE NR	295.710
<b>Total</b>					<b>1.960.575</b>		<b>1.960.290</b>		<b>1.959.976</b>



## 5. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

La composición de este rubro para el año 2018 y 2017 es el siguiente:

Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Bruto	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
<b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto</b>	<b>15.584.946</b>	<b>9.496.113</b>
Deudores comerciales, bruto (*)	12.130.740	2.930.697
Deudores canal de ventas, bruto	1.432.312	4.566.117
Otras cuentas por cobrar, bruto	2.021.894	1.999.299

(\*) A contar del 01 de julio de 2018 se suscribe contrato con empresa Massiva S.A., por un período de 10 años, donde se establece un ingreso mínimo anual garantizado (MAG), pagadero durante la vigencia del contrato.

Para el año 2018 y 2017, de acuerdo a su antigüedad y vencimiento el análisis de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto, es el siguiente:

Deudores Comerciales, Neto	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Con antigüedad de 3 meses	5.698.706	1.880.655
Con antigüedad de 3 meses a 1 año	5.594.526	87.918
Con antigüedad más de 1 año	225.606	209.356
<b>Total</b>	<b>11.518.838</b>	<b>2.177.929</b>

Otras Cuentas por Cobrar, Neto	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Con vencimiento de 3 meses	547.072	554.765
Con vencimiento de 3 meses a 1 año	1.474.822	1.444.534
<b>Total</b>	<b>2.021.894</b>	<b>1.999.299</b>

Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
<b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto</b>	<b>14.973.044</b>	<b>8.743.345</b>
Deudores comerciales, neto	11.518.838	2.177.929
Deudores canal de ventas, neto	1.432.312	4.566.117
Otras cuentas por cobrar, neto	2.021.894	1.999.299

Deudores Canal de Ventas, Neto	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Con antigüedad de 3 meses	1.173.654	4.115.793
Con antigüedad de 3 meses a 1 año	256.435	444.012
Con antigüedad más de 1 año	2.223	6.312
<b>Total</b>	<b>1.432.312</b>	<b>4.566.117</b>

Los movimientos al 31 de diciembre 2018, en la provisión de deterioro fueron los siguientes:

Deudores Comerciales vencidos y no pagados con deterioro	M\$
<b>Saldo al 31 de diciembre 2016</b>	<b>1.072.316</b>
Aumento del período	250.579
Disminución del período	(130.608)
Castigos del período	(439.519)
<b>Saldo al 31 de diciembre 2017</b>	<b>752.768</b>
Aumento del período	164.800
Disminución del período	(169.197)
Castigos del período	(136.469)
<b>Saldo al 31 de diciembre 2018</b>	<b>611.902</b>

La Sociedad constituye provisión de deterioro en base a una pérdida esperada para los deudores comerciales.

La Sociedad sólo utiliza el método de provisión y no de castigo directo para un mejor control del rubro. Una vez agotadas las gestiones de cobranza prejudicial y judicial se proceden a dar de baja los activos contra la provisión constituida.

## 6. Inventarios

La composición de los saldos de inventarios son los siguientes:

Clases de Inventarios	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Existencias e insumos de stock	1.674.937	1.489.610
Repuestos y accesorios de mantenimiento	14.350.329	9.218.243
Importaciones en tránsito y otros	375.928	14.463
<b>Total</b>	<b>16.401.194</b>	<b>10.722.316</b>

A diciembre 2018 y 2017, el consumo de inventarios fue registrado dentro de la línea costo de venta del Estado Consolidado de Resultados Integrales, por un valor de M\$ 9.324.023 y M\$ 10.027.553, respectivamente.

A diciembre 2018 los castigos de existencias son M\$ 529 a igual período del año anterior fue de M\$ 4.489. En base al análisis efectuado por la Gerencia Técnica para las existencias de repuestos, accesorios de mantenimiento e insumos que se presentan en este grupo, no se encontró evidencia objetiva de deterioro para esta clase de activos.

En el ejercicio no hay existencias prendadas o en garantía.

## 7. Activos intangibles distintos de la plusvalía

Corresponden a aplicaciones informáticas y servidumbres de paso. Su reconocimiento contable se realiza inicialmente por su costo de adquisición y posteriormente se valoran al costo neto de su correspondiente amortización acumulada y de las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

Las aplicaciones informáticas se amortizan linealmente en su vida útil económica, la que se estima en cuatro años, mientras que las servidumbres, producto que los contratos son establecidos a perpetuidad, se consideran de vida útil indefinida y por lo tanto, no se amortizan.

A la fecha del balance, la Sociedad no encontró evidencia objetiva de deterioro para esta clase de activos.

Las partidas del Estado Consolidado de Resultados Integrales que incluyen la amortización de los activos intangibles con vidas útiles finitas se encuentran dentro de los rubros costo de ventas y gastos de administración.

No existen activos intangibles cuya titularidad tenga restricciones, ni tampoco que sirvan como garantías de pasivos.

- a. La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía, para los años 2018 y 2017 es la siguiente:

Concepto	31-12-2018			31-12-2017		
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible Neto M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible Neto M\$
Licencias y Softwares	6.533.324	(4.471.100)	2.062.224	5.785.711	(4.086.150)	1.699.561
Servidumbres	4.329.892	-	4.329.892	4.236.078	-	4.236.078
<b>Totales</b>	<b>10.863.216</b>	<b>(4.471.100)</b>	<b>6.392.116</b>	<b>10.021.789</b>	<b>(4.086.150)</b>	<b>5.935.639</b>

- b. Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el año terminado al 31 de diciembre de 2018, son los siguientes:

Movimientos	Licencias y software M\$	Servidumbres M\$	Totales intangibles neto M\$
Saldo inicial 01-01-2018	1.699.561	4.236.078	5.935.639
Adiciones	198.498	93.814	292.312
Transferencias	549.115	-	549.115
Amortización	(384.950)	-	(384.950)
Saldo Final 31-12-2018	2.062.224	4.329.892	6.392.116
Vida útil restante promedio	3 años	indefinida	

- c. Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el año terminado al 31 de diciembre de 2017, son los siguientes:

Movimientos	Licencias y software M\$	Servidumbres M\$	Totales intangibles neto M\$
Saldo inicial 01-01-2017	1.937.038	3.894.449	5.831.487
Adiciones	12.077	341.629	353.706
Transferencias	66.816	-	66.816
Amortización	(316.370)	-	(316.370)
Saldo Final 31-12-2017	1.699.561	4.236.078	5.935.639
Vida útil restante promedio	4 años	indefinida	

## 8. Propiedades, planta y equipo

a. La composición del rubro corresponde al siguiente detalle:

Propiedades, planta y equipo	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
<b>Clases de propiedades, planta y equipo, neto</b>		
<b>Propiedades, planta y equipo, neto</b>	<b>4.705.488.071</b>	<b>4.423.443.320</b>
Obras en curso, neto	1.436.411.396	1.157.111.593
Terrenos, neto	132.620.404	120.662.471
Obras civiles, neto	1.916.968.710	1.925.737.534
Edificios, neto	111.266.828	113.577.576
Material rodante, neto	807.013.830	779.374.981
Equipamiento eléctrico, neto	262.608.816	286.157.192
Máquinas y equipos, neto	23.294.181	24.535.587
Otros, neto	15.303.906	16.286.386

<b>Clases de propiedades, planta y equipo, bruto</b>		
<b>Propiedades, planta y equipo, bruto</b>	<b>5.407.739.528</b>	<b>5.038.127.127</b>
Obras en curso, bruto	1.436.411.396	1.157.111.593
Terrenos, bruto	132.620.404	120.662.471
Obras civiles, bruto	2.101.706.180	2.086.147.489
Edificios, bruto	130.851.477	130.695.602
Material rodante, bruto	1.080.002.565	1.016.912.471
Equipamiento eléctrico, bruto	467.357.214	467.866.502
Máquinas y equipos, bruto	43.486.386	42.444.613
Otros, bruto	15.303.906	16.286.386

<b>Clases de dep. acum. y deterioro del valor, propiedades, planta y equipo</b>		
<b>Dep. acum. y deterioro del valor, propiedades, planta y equipo total</b>	<b>702.251.457</b>	<b>614.683.807</b>
Depreciación acumulada obras civiles	184.737.470	160.409.955
Depreciación acumulada edificios	19.584.649	17.118.026
Depreciación acumulada material rodante	272.988.735	237.537.490
Depreciación acumulada equipamiento eléctrico	204.748.398	181.709.310
Depreciación acumulada máquinas y equipos	20.192.205	17.909.026



b. Detalle de movimientos de Propiedades, planta y equipo durante el año 2018 y 2017:

Movimiento año 2018	Obras en curso	Terrenos	Obras civiles	Edificios	Material rodante	Equipamiento eléctrico	Maquinas y equipos	Otros	Propiedades, planta y equipo, neto	
Saldo inicial al 1 de enero 2018	1.157.111.593	120.662.471	1.925.737.534	113.577.576	779.374.981	286.157.192	24.535.587	16.286.386	4.423.443.320	
movimientos	Adiciones	336.592.039	12.956.156	9.038.190	18.606	14.657.494	(355.514)	1.121.933	-	374.028.904
	Transferencias	(57.292.236)	-	6.520.574	137.269	49.544.364	378.238	162.676	-	(549.115)
	Traspaso repuestos	-	-	-	-	-	-	-	(884.222)	(884.222)
	Bajas o Ventas	-	(998.223)	(72)	-	(55.775)	(90.739)	(34.599)	(98.258)	(1.277.666)
	Gasto por depreciación	-	-	(24.327.516)	(2.466.623)	(36.507.234)	(23.480.361)	(2.491.416)	-	(89.273.150)
	Total movimientos	279.299.803	11.957.933	(8.768.824)	(2.310.748)	27.638.849	(23.548.376)	(1.241.406)	(982.480)	282.044.751
Saldo final al 31 de diciembre 2018	1.436.411.396	132.620.404	1.916.968.710	111.266.828	807.013.830	262.608.816	23.294.181	15.303.906	4.705.488.071	

Movimiento año 2017	Obras en curso	Terrenos	Obras civiles	Edificios	Material rodante	Equipamiento eléctrico	Maquinas y equipos	Otros	Propiedades, planta y equipo, neto	
Saldo inicial al 1 de enero 2017	1.427.326.829	119.819.188	1.390.328.467	76.294.382	687.672.405	221.976.090	25.209.397	15.081.787	3.963.708.545	
movimientos	Adiciones	526.512.061	923.162	-	178.411	11.716.730	664.854	117.920	-	540.233.380
	Transferencias	(796.727.297)	-	555.021.015	39.232.006	111.760.186	85.023.980	1.149.719	-	(4.540.391)
	Traspaso repuestos	-	-	-	-	-	-	-	1.086.679	1.086.679
	Bajas o Ventas	-	(79.879)	-	-	(87.136)	(343.207)	(15.479)	-	(525.701)
	Gasto por depreciación	-	-	(19.611.948)	(2.127.223)	(31.687.204)	(20.619.913)	(2.472.904)	-	(76.519.192)
	Total movimientos	(270.215.236)	843.283	535.409.067	37.283.194	91.702.576	64.181.102	(673.810)	1.204.599	459.734.775
Saldo final al 31 de diciembre 2017	1.157.111.593	120.662.471	1.925.737.534	113.577.576	779.374.981	286.157.192	24.535.587	16.286.386	4.423.443.320	

c. La vida útil de los principales activos es la siguiente:

Concepto	Vida útil estimada años
Red de vías	60
Estaciones	100
Túneles	100
Material rodante	41

d. Deterioro

A la fecha del balance, la Sociedad no encontró indicios de deterioro para sus Propiedades, planta y equipo, de acuerdo a lo descrito en Nota 2.8.

e. Proyectos de inversión

Al 31 de diciembre de 2018, el saldo estimado por ejecutar de los proyectos autorizados que forman parte del plan de expansión de la Sociedad, alcanza un monto aproximado de MM\$ 342.971 compuesto por tipo de inversión en: MM\$ 108.956 Obras Civiles, MM\$ 82.919 Sistemas y Equipos y MM\$ 151.096 Material Rodante, con término en el año 2026.

Al 31 de diciembre de 2017, el saldo estimado por ejecutar de los proyectos autorizados que forman parte del plan de expansión de la Sociedad, alcanza un monto aproximado de MM\$ 520.999 compuesto por tipo de inversión en: MM\$ 201.984 Obras Civiles, MM\$ 125.036 Sistemas y Equipos y MM\$ 193.979 Material Rodante, con término en el año 2023.

f. Repuestos y accesorios

Al 31 de diciembre de 2018 los repuestos, accesorios y materiales de mantención alcanzan a M\$ 17.871.203 (M\$ 18.825.549 año 2017); de estos valores existen repuestos inmovilizados por más de cuatro años, en base a los cuales se establecieron provisiones por obsolescencia que alcanzan a M\$ 2.643.866 (M\$ 2.713.990 año 2017).

g. Otras revelaciones

1. No existen inmovilizados que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

El importe en libros bruto de los inmovilizados que están totalmente amortizados y que se encuentran todavía en uso es M\$ 24.659.873 al 31 de diciembre de 2018 (M\$ 24.842.191 año 2017).

2. No existen elementos del inmovilizado material retirados y no clasificados, que estén como mantenidos para la venta de acuerdo con NIIF 5.

3. Existe revaluación de vida útil para el material rodante tecnología NS74.

h. Costos de financiamiento

Durante el período 2018 los costos de intereses capitalizados de propiedades, planta y equipo ascienden a M\$ 32.116.945 (M\$ 36.440.739 año 2017).

## 9. Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión corresponden principalmente a locales comerciales, terrenos y edificios que se mantienen para explotarlos en régimen de arriendos operativos.

Las propiedades de inversión se valorizan bajo el modelo del costo.

El total de las propiedades de inversión asciende a M\$ 22.641.419 al 31 de diciembre de 2018 (M\$ 22.937.637 año 2017).

Propiedades de inversión	Locales Comerciales	Terrenos	Edificios	Totales
Saldo 01-01-2018	13.982.989	607.816	8.346.832	22.937.637
Depreciación del año	(201.578)	-	(94.640)	(296.218)
<b>Saldo 31-12-2018</b>	<b>13.781.411</b>	<b>607.816</b>	<b>8.252.192</b>	<b>22.641.419</b>

Propiedades de inversión	Locales Comerciales	Terrenos	Edificios	Totales
Saldo 01-01-2017	9.687.916	607.816	8.619.882	18.915.614
Aumento y disminuciones	4.473.575	-	(178.410)	4.295.165
Depreciación del año	(178.502)	-	(94.640)	(273.142)
<b>Saldo 31-12-2017</b>	<b>13.982.989</b>	<b>607.816</b>	<b>8.346.832</b>	<b>22.937.637</b>



Conforme a lo establecido en NIC 40 se debe revelar una estimación del valor razonable, para propiedades de inversión valorizadas a Modelo del Costo, para estos efectos hemos determinado su cálculo mediante valorizaciones internas, basados en flujos futuros proyectados descontados. Se estima que al 31 de diciembre 2018 este valor razonable asciende a M\$ 125.895.646 (M\$ 122.206.368 año 2017).

Las propiedades de inversión se han clasificado como un valor razonable de nivel tres, sobre la base de datos de entrada de la técnica de valorización usada (ver Nota 3.4).

Concepto	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Locales Comerciales	77.614.269	74.254.295
Terrenos	39.851.927	39.551.579
Edificios	8.429.450	8.400.494
<b>Total</b>	<b>125.895.646</b>	<b>122.206.368</b>

Los ingresos y gastos de propiedades de inversión a diciembre 2018 y 2017 son los siguientes:

Ingresos y gastos de propiedades de inversión	Acumulado	
	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$
Locales comerciales	5.590.615	5.060.912
Terrenos	2.735.135	2.756.186
Edificios	747.578	654.404
<b>Total ingresos por arriendos</b>	<b>9.073.328</b>	<b>8.471.502</b>
Locales comerciales (contribuciones)	(154.159)	(139.953)
Terrenos (contribuciones)	(47.073)	(41.587)
Edificios (contribuciones)	(117.871)	(116.461)
Locales comerciales (depreciación)	(201.274)	(178.502)
Edificios (depreciación)	(60.129)	(60.129)
<b>Total gastos por arriendos</b>	<b>(580.506)</b>	<b>(536.632)</b>

La Sociedad no ha evidenciado indicios de deterioro respecto a las propiedades de inversión y tampoco mantiene prendas, hipotecas u otro tipo de garantías.

Los contratos de arrendamiento establecen generalmente la obligación de mantener y reparar las propiedades, por lo tanto, los gastos son atribuidos a los arrendatarios, exceptuando los gastos por pago de contribuciones que son de cargo del arrendador.

Los flujos futuros proyectados asociados a locales comerciales, terrenos y edificios, en función de una tasa de descuento de 4,89% año 2018 (5,23% año 2017) son los siguientes:

Concepto	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
<b>Locales comerciales</b>		
Hasta 1 año	3.997.483	3.607.036
Mayor a 1 menor a 5 años	17.359.763	15.517.788
Mayor a 5 años	61.526.501	51.051.381
<b>Terrenos</b>		
Hasta 1 año	1.955.717	1.964.402
Mayor a 1 menor a 5 años	8.493.042	8.451.032
Mayor a 5 años	30.101.054	27.802.731
<b>Edificios</b>		
Hasta 1 año	534.544	466.410
Mayor a 1 menor a 5 años	2.321.350	2.006.536
Mayor a 5 años	8.227.332	6.601.228
<b>Total</b>	<b>134.516.786</b>	<b>117.468.544</b>



## 10. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los Otros activos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Concepto	31-12-2018		31-12-2017	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Inversiones financieras, mayores a tres meses	183.001.269	-	145.038.270	-
Operaciones de derivados	4.244.173	4.000.394	3.382.956	1.043.400
Arrendamiento financiero	57.871	1.780.861	46.551	1.626.957
Pagarés por cobrar	-	665.620	-	583.469
Deudor publicidad (*)	-	51.783.963	-	-
Otras cuentas por cobrar	-	6.447	-	7.905
<b>Total</b>	<b>187.303.313</b>	<b>58.237.285</b>	<b>148.467.777</b>	<b>3.261.731</b>

(\*) A contar del 01 de julio de 2018 se suscribe contrato con empresa Massiva S.A., por un período de 10 años, donde se establece un ingreso mínimo anual garantizado (MAG), pagadero durante la vigencia del contrato.

## Inversiones financieras mayores a tres meses

### Depósitos a plazo

Tipo de inversión	Moneda de origen	Capital moneda origen en miles	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor contable 31-12-2018 M\$
Depósito a plazo	CLP	177.585.521	3,21%	77	177.585.521	996.658	178.582.179
	USD	6.299,10	2,84%	38	4.376.430	42.660	4.419.090
<b>Total</b>					<b>181.961.951</b>	<b>1.039.318</b>	<b>183.001.269</b>

Tipo de inversión	Moneda de origen	Capital moneda origen en miles	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor contable 31-12-2017 M\$
Depósito a plazo	CLP	53.550.000	2,89%	10	53.550.000	402.096	53.952.096
	USD	147.724,94	1,95%	53	90.813.907	272.267	91.086.174
<b>Total</b>					<b>144.363.907</b>	<b>674.363</b>	<b>145.038.270</b>

## Operaciones de derivados

Activos financieros al 31-12-2018

RUT	Nombre	País	RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa Nominal	Tipo Amortización	Corriente			No Corriente		
									Vencimiento		Total corriente 31-12-2018 M\$	Vencimiento		Total no corriente 31-12-2018 M\$
									Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	5 años y más M\$	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	401.519	-	401.519	-	(287.261)	(287.261)
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	401.519	-	401.519	-	(57.552)	(57.552)
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	401.519	-	401.519	-	657.975	657.975
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	401.519	-	401.519	-	607.324	607.324
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	401.519	-	401.519	-	202.936	202.936
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	401.519	-	401.519	-	347.956	347.956
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	401.519	-	401.519	-	359.245	359.245
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	401.519	-	401.519	-	313.433	313.433
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	535.359	-	535.359	-	1.677.903	1.677.903
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	267.680	-	267.680	-	(216.565)	(216.565)
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	USD	4,19000%	semestral	228.982	-	228.982	395.000	-	395.000
<b>Total</b>									<b>4.244.173</b>	<b>-</b>	<b>4.244.173</b>	<b>395.000</b>	<b>3.605.394</b>	<b>4.000.394</b>

Activos financieros al 31-12-2017.

RUT	Nombre	País	RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa Nominal	Tipo Amortización	Corriente			No Corriente		
									Vencimiento		Total corriente 31-12-2017 M\$	Vencimiento		Total no corriente 31-12-2017 M\$
									Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	5 años y más M\$	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	236.851	-	236.851	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	355.274	-	355.274	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	355.274	-	355.274	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	355.274	-	355.274	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	355.274	-	355.274	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	355.274	-	355.274	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	355.274	-	355.274	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	USD	4,75000%	vencimiento	355.274	-	355.274	-	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	USD	4,19000%	semestral	303.913	-	303.913	1.043.400	-	1.043.400
<b>Total</b>									<b>3.382.956</b>	<b>-</b>	<b>3.382.956</b>	<b>1.043.400</b>	<b>-</b>	<b>1.043.400</b>



## Arrendamiento financiero

Con fecha 01 agosto del 2004 y hasta el 31 julio del 2034, la Sociedad entregó en arrendamiento a Enel Distribución Chile S.A. (Ex Chilectra S.A.) todos y cada uno de los componentes de la subestaciones de Rectificación SEAT, Vicente Valdés y las redes de 20 KV hasta la llegada a los puestos de verificadores. La vida útil de los bienes tiene la misma duración del contrato de arriendo respectivo, por lo tanto y de acuerdo a NIC 17, es un arrendamiento financiero; por ese motivo se rebajó de propiedades planta y equipo y se reconoció en cuentas por cobrar al momento de la adopción de las NIIF.

Adicionalmente, se recalculó el valor presente de las cuotas de arriendos que quedan por cobrar desde el año 2009 al año 2034, considerando una tasa de descuento del 10% que se encuentra expresada en el contrato del arriendo respectivo, produciendo un efecto positivo en el patrimonio de la Sociedad.

Metro S.A. emite a Enel Distribución Chile S.A. una factura anual, los primeros 15 días del mes de julio, la que se pagará 30 días después de haber recibido dicha factura. Los pagos que efectúa el arrendatario se dividen en dos partes, una que representa la carga financiera y otra la reducción de deuda existente. La carga financiera total se distribuye entre los años que constituyen el plazo del arriendo.

No existen montos de valores residuales no garantizados devengados a favor del arrendador.

No existe provisión acumulada para pagos mínimos por arrendamientos incobrables.

No existen arriendos contingentes reconocidos como ingresos del año.

Pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelados	31-12-2018			31-12-2017		
	Monto bruto M\$	Interés M\$	Valor actual M\$	Monto bruto M\$	Interés M\$	Valor actual M\$
Hasta 1 año	219.769	161.897	57.871	194.456	147.905	46.551
Más de 1 año y hasta 5 años	1.098.842	710.196	388.646	972.283	659.662	312.621
Más de 5 años	1.977.914	585.699	1.392.215	1.944.565	630.229	1.314.336
<b>Total</b>	<b>3.296.525</b>	<b>1.457.792</b>	<b>1.838.732</b>	<b>3.111.304</b>	<b>1.437.796</b>	<b>1.673.508</b>

## 11. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los Otros activos no financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Otros activos no financieros, corriente	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Gastos pagados por anticipado	68.913	127.218
Anticipos a proveedores y personal	5.516.348	4.676.758
Otras cuentas por cobrar	1.285.354	947.497
<b>Total</b>	<b>6.870.615</b>	<b>5.751.473</b>

Otros activos no financieros, no corriente	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Consignación y fondos a rendir expropiaciones nuevas líneas	14.964.451	20.094.640
IVA crédito fiscal	7.197.689	6.987.984
Arriendo terrenos inversiones	991.623	964.375
Anticipo de indemnización y otros préstamos al personal	1.658.987	1.294.666
<b>Total</b>	<b>24.812.750</b>	<b>29.341.665</b>

## 12. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

El detalle de este rubro es el siguiente:

Concepto	31-12-2018		31-12-2017	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Préstamos que devengan intereses	45.616.568	425.286.270	21.039.962	364.352.490
Obligaciones con el público-Bonos	66.532.986	1.634.404.447	55.250.607	1.565.945.325
Operaciones de derivados	2.906.557	-	2.440.950	6.505.986
Otros	-	28.594	-	12.163
<b>Total</b>	<b>115.056.111</b>	<b>2.059.719.311</b>	<b>78.731.519</b>	<b>1.936.815.964</b>

Préstamos semestrales e iguales, que devengan intereses al 31-12-2018

RUT	Nombre	País	RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa Nominal	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento		Total corriente 31-12-2018 M\$	Vencimiento			Total no corriente 31-12-2018 M\$
								Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	Dólares	5,20%	14.943.983	16.433.799	31.377.782	95.843.637	56.951.928	105.703.788	258.499.353
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Natixis Bank	Francia	Dólares	0,67%	1.490.658	1.473.014	2.963.672	8.836.753	5.328.258	6.554.736	20.719.747
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Natixis Bank	Francia	Euros	2,00%	31.651	31.255	62.906	178.685	51.630	-	230.315
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Sumitomo Mitsui Banking Corp	Japón	Dólares	4,37%	-	11.212.208	11.212.208	62.501.509	41.667.673	41.667.673	145.836.855
<b>Total</b>								<b>16.466.292</b>	<b>29.150.276</b>	<b>45.616.568</b>	<b>167.360.584</b>	<b>103.999.489</b>	<b>153.926.197</b>	<b>425.286.270</b>

Préstamos semestrales e iguales, que devengan intereses al 31-12-2017

RUT	Nombre	País	RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa Nominal	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento		Total corriente 31-12-2017 M\$	Vencimiento			Total no corriente 31-12-2017 M\$
								Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	Dólares	4,04%	1.816.334	16.089.167	17.905.501	72.298.705	39.612.643	92.971.846	204.883.194
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Natixis Bank	Francia	Dólares	0,68%	573.216	2.051.326	2.624.542	7.818.982	5.212.654	7.908.045	20.939.681
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Natixis Bank	Francia	Euros	2,00%	7.797	50.781	58.578	174.411	91.593	6.336	272.340
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	O-E	Sumitomo Mitsui Banking Corp	Japón	Dólares	2,86%	-	451.341	451.341	46.085.758	36.868.607	55.302.910	138.257.275
<b>Total</b>								<b>2.397.347</b>	<b>18.642.615</b>	<b>21.039.962</b>	<b>126.377.856</b>	<b>81.785.497</b>	<b>156.189.137</b>	<b>364.352.490</b>

### Préstamos que devengan intereses:

- Natixis Bank (Protocolo Financiero Gobierno Francés a Gobierno de Chile) por USD 87.793.769,88. Al 31 de diciembre de 2018 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 34.062.109,03 (USD 38.301.763,03 año 2017).
- Natixis Bank (Protocolo Financiero Gobierno Francés a Gobierno de Chile) por Euros 1.573.093,76. Al 31 de diciembre de 2018 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital Euros 368.450,20 (Euros 447.104,14 año 2017).
- Convenio de Crédito Comprador para los Proyectos Extensión de Línea 5 a Maipú y Extensión de Línea 1 hasta Los Dominicos, con un sindicato de bancos internacionales liderado por BNP Paribas, por USD 260.000.000,00. Este financiamiento no cuenta con garantía del Estado. Al 31 de diciembre de 2018 ha sido utilizado completamente, quedando un saldo de capital USD 29.983.290,50. (USD 45.479.344,19 año 2017).
- Convenio de Crédito Comprador para los Proyectos Extensión de Línea 3 y 6, con un sindicato de bancos internacionales

liderado por BNP Paribas S.A., por USD 550.000.000,00 suscrito el 18 de Diciembre de 2014. Con fecha 26 de Octubre de 2016, se acordó con el banco, reducir el monto autorizado a USD 450.000.000,00. Este financiamiento no cuenta con garantía del Estado. Al 31 de diciembre de 2018 se han utilizado USD 385.099.856,32 (USD 313.152.871,72 año 2017).

Dicho convenio establece que al 31 de diciembre de 2018, la razón máxima deuda - patrimonio debe ser igual o inferior a 1,70 veces y un patrimonio mínimo de M\$ 700 millones. Cabe destacar que al 31 de diciembre de 2018 esta relación deuda - patrimonio es de 0,86 veces y el patrimonio alcanza a M\$ 2.798 millones.

- Convenio de Crédito Financiero para los Proyectos Extensión de Línea 3 y 6, con un sindicato de bancos internacionales liderado por Sumitomo Mitsui Banking, por USD 250.000.000,00 suscrito el 18 de diciembre de 2014. Con fecha 26 de octubre de 2016, se acordó con el banco reducir el monto autorizado a USD 225.000.000,00.

Este financiamiento no cuenta con garantía del Estado. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se han utilizado USD 224.900.000,00.

Dicho convenio establece que al 31 de diciembre de 2018, la razón máxima deuda - patrimonio debe ser igual o inferior a 1,70 veces y un patrimonio mínimo de M\$ 700 millones. Cabe destacar que al 31 de diciembre de 2018 esta relación deuda - patrimonio es de 0,86 veces y el patrimonio alcanza a M\$ 2.798 millones.



## Obligaciones con el público - bonos

Obligaciones de la Sociedad, nacionales y extranjeras al 31-12-2018

Serie	RUT Deudora	Nombre	País Deudora	RUT Banco	Banco RTB (*) y pagador	País	Moneda	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tipo Amortización	Corriente			No Corriente			
											Vencimiento		Total corriente 31-12-2018 M\$	Vencimiento			Total no corriente 31-12-2018 M\$
											Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
A	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,6%	6,3%	semestral	5.106.067	2.894.408	8.000.475	17.366.448	31.838.487	29.605.690	78.810.625
B	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,6%	5,9%	semestral	1.447.204	1.846.902	3.294.106	8.683.224	15.919.244	15.306.272	39.908.740
C	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,5%	5,5%	semestral	4.963.753	2.756.579	7.720.332	16.539.474	20.674.343	45.411.840	82.625.657
D	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	5,1%	semestral	4.136.860	1.837.720	5.974.580	16.539.474	11.026.316	62.441.784	90.007.574
E	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	4,9%	semestral	1.286.404	1.741.301	3.027.705	10.934.430	7.718.421	46.506.158	65.159.009
F	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	5,0%	semestral	2.008.692	872.917	2.881.609	6.983.334	5.237.500	32.738.233	44.959.067
G	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	4,5%	3,1%	semestral	2.196.700	1.286.406	3.483.106	9.004.826	7.718.421	56.352.873	73.076.120
H	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,3%	4,5%	semestral	2.972.905	2.756.579	5.729.484	5.492.137	-	-	5.492.137
I	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,7%	4,8%	semestral	5.254.094	3.571.018	8.825.112	21.426.115	14.284.077	35.228.709	70.938.901
J	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,5%	4,5%	semestral	-	586.132	586.132	22.052.610	14.701.740	73.145.128	109.899.478
K	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,8%	4,0%	semestral	1.568.166	-	1.568.166	-	-	139.688.410	139.688.410
L	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,9%	3,8%	vencimiento	-	205.872	205.872	-	-	41.034.893	41.034.893
M	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	2,9%	2,5%	semestral	971.810	-	971.810	-	-	112.733.235	112.733.235
	61.219.000-3	Metro SA.	Chile		Deutsche Bank T	EEUU	Dólares	4,8%	4,9%	vencimiento	6.737.822	-	6.737.822	-	-	344.245.879	344.245.879
	61.219.000-3	Metro SA.	Chile		Deutsche Bank T	EEUU	Dólares	5,0%	5,2%	vencimiento	7.526.675	-	7.526.675	-	-	335.824.722	335.824.722
<b>Total</b>											<b>46.177.152</b>	<b>20.355.834</b>	<b>66.532.986</b>	<b>135.022.072</b>	<b>129.118.549</b>	<b>1.370.263.826</b>	<b>1.634.404.447</b>

Obligaciones de la Sociedad, nacionales y extranjeras al 31-12-2017

Serie	RUT Deudora	Nombre	País Deudora	RUT Banco	Banco RTB (*) y pagador	País	Moneda	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tipo Amortización	Corriente			No Corriente			
											Vencimiento		Total corriente 31-12-2017 M\$	Vencimiento			Total no corriente 31-12-2017 M\$
											Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
A	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,6%	6,3%	semestral	5.107.213	2.813.805	7.921.018	16.882.828	21.103.535	43.851.506	81.837.869
B	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,6%	5,9%	semestral	1.406.902	1.821.373	3.228.275	8.441.414	8.089.689	24.973.010	41.504.113
C	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	5,5%	5,5%	semestral	4.021.657	1.786.543	5.808.200	16.078.884	10.719.256	58.876.881	85.675.021
D	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	5,1%	semestral	4.111.062	1.786.543	5.897.605	14.292.342	10.719.256	66.314.597	91.326.195
E	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	4,9%	semestral	1.250.580	1.710.152	2.960.732	9.379.350	7.503.479	49.230.348	66.113.177
F	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	5,5%	5,0%	semestral	1.995.222	848.608	2.843.830	5.940.255	5.091.647	34.534.349	45.566.251
G	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	4,5%	3,1%	semestral	1.250.582	2.168.302	3.418.884	7.503.481	7.503.479	59.242.297	74.249.257
H	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,3%	4,5%	semestral	2.995.267	2.679.814	5.675.081	10.671.300	-	-	10.671.300
I	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,7%	4,8%	semestral	1.636.205	-	1.636.205	20.829.442	13.886.295	41.112.678	75.828.415
J	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	4,5%	4,5%	semestral	-	569.809	569.809	14.292.327	14.292.327	78.223.095	106.807.749
K	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,8%	4,0%	semestral	-	1.524.496	1.524.496	-	-	135.558.452	135.558.452
L	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3,9%	3,8%	vencimiento	-	200.139	200.139	-	-	39.874.481	39.874.481
M	61.219.000-3	Metro SA.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	2,9%	2,5%	semestral	-	944.747	944.747	-	-	109.806.046	109.806.046
	61.219.000-3	Metro SA.	Chile		Deutsche Bank T	EEUU	Dólares	4,8%	4,9%	vencimiento	5.961.794	-	5.961.794	-	-	304.137.990	304.137.990
	61.219.000-3	Metro SA.	Chile		Deutsche Bank T	EEUU	Dólares	5,0%	5,2%	vencimiento	6.659.792	-	6.659.792	-	-	296.989.009	296.989.009
<b>Total</b>											<b>36.396.276</b>	<b>18.854.331</b>	<b>55.250.607</b>	<b>124.311.623</b>	<b>98.908.963</b>	<b>1.342.724.739</b>	<b>1.565.945.325</b>

(\*) RTB: Representante de los Tenedores de Bonos.



Con fechas 31 de julio de 2001, 5 de diciembre de 2001, 9 de agosto de 2002, 3 de septiembre de 2003, 23 de junio de 2004 y 14 de septiembre de 2005, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de las series A a la G, todas calculadas sobre la base de años de 360 días, a 25 años plazo con 10 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y sin rescate anticipado.

Con fecha 3 de septiembre de 2008, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de las series H e I, calculadas sobre la base de años de 360 días, a 12 años plazo con 7 años de gracia para la serie H y 21 años plazo con 10 años de gracia para la serie I, con pagos de intereses semestrales y con rescate anticipado.

Con fecha 18 de noviembre de 2009, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de la serie J, calculada sobre la base de años de 360 días, a 25 años plazo con 10 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y sin rescate anticipado.

Con fecha 06 de octubre de 2011, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de la serie K, calculada sobre la base de años de 360 días, a 21 años plazo con 16 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y con rescate anticipado.

Con fecha 24 de mayo de 2012, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de la serie L, calculada sobre la base de años de 360 días, a 21

años plazo con 21 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y con rescate anticipado.

Con fecha 4 de febrero de 2014, la Sociedad colocó en el mercado internacional bono por MMUSD 500, a una tasa de interés de colocación 4,846%. La tasa cupón del bono es 4,75% y se calcula sobre la base de 360 días, a diez años plazo con diez años de gracia para el pago del capital, con pago de intereses semestrales y considerando rescate anticipado.

Con fecha 29 de septiembre de 2016, la Sociedad colocó en el mercado nacional bonos de la serie M, calculada sobre la base de años de 360 días, a 30 años plazo con 26 años de gracia para el pago de capital, con pagos de intereses semestrales y con rescate anticipado.

Con fecha 25 de enero de 2017, la Sociedad colocó en el mercado internacional bono por MMUSD 500, a una tasa de interés de colocación 5,151%. La tasa cupón del bono es 5,00% y se calcula sobre la base de 360 días, a treinta años plazo con treinta años de gracia para el pago del capital, con pago de intereses semestrales y considerando rescate anticipado.

Las series A y B cuentan con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196, 18.382 y 19.702, en el Decreto Exento N° 117 de los Ministerios de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción y el Decreto Supremo

N° 389 del Ministerio de Hacienda, ambos de fecha 20 de abril de 2001.

La serie C cuenta con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196, 18.382 y 19.774, en el Decreto Exento N° 274 de los Ministerios de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción y el Decreto Supremo N° 363 del Ministerio de Hacienda, ambos de fecha 13 de mayo de 2002.

Las series D y E cuentan con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196 y 19.847, en el Decreto Exento N° 222 de fecha 29 de abril de 2003 de los Ministerios de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción y el Decreto Supremo N° 356 del Ministerio de Hacienda, de fecha 7 de Mayo de 2003.

La serie F cuenta con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196 y 19.847. Mediante Decreto Supremo N° 1.024 del Ministerio de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción de fecha 11 de noviembre de 2003 se autoriza y otorga garantía para emitir bonos en el mercado nacional.

La serie G cuenta con la garantía del Estado, conforme a lo prescrito por el DL N° 1.263 y las leyes N°s. 18.196 y 19.847. Mediante Decreto Supremo N° 592 del Ministerio de Hacienda y Economía, Fomento y Reconstrucción de fecha 11 de mayo de 2005 se autoriza y otorga garantía para emitir bonos en el mercado nacional.



Las series H, I, J, K, L, M y Bonos Internacionales no cuentan con garantía, sin perjuicio del derecho de prenda general que la ley confiere a los acreedores.

La Sociedad no se encuentra afecta a restricciones en relación a las emisiones de bonos series A a la G. Para las series de bonos H, I, J, K y L se establece para cada año calendario mantener una relación deuda-patrimonio inferior a 1,7 veces, un patrimonio superior a M\$ 700 millones y una relación de cobertura de intereses superior a 1,0 veces. Dichas restricciones serán calculadas y determinadas con los Estados Financieros Consolidados preparados al 31 de diciembre de cada año calendario y presentados ante la CMF. Los Bonos Internacionales no están afectos a restricciones y covenants asociados.

Para la serie M se establece para cada año calendario mantener una relación deuda-patrimonio inferior a 1,7 veces y un patrimonio superior a M\$ 700 millones.

Cabe destacar que al 31 de diciembre de 2018 esta relación deuda - patrimonio es de 0,86 veces, el patrimonio alcanza a M\$ 2.798 millones y la cobertura de intereses de 1,94 veces calculado como lo establece el convenio para dichas emisiones de bonos.





## Operaciones de derivados

Pasivos financieros al 31-12-2018

RUT	Nombre	País	RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa Nominal	Tipo Amortización	Corriente			No Corriente	
									Vencimiento		Total corriente 31-12-2018 M\$	Vencimiento 5 años y más M\$	Total no corriente 31-12-2018 M\$
									Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$			
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3.66%	vencimiento	296.349	-	296.349	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	UF	3.59%	vencimiento	289.021	-	289.021	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	3.51%	vencimiento	274.433	-	274.433	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	3.41%	vencimiento	268.881	-	268.881	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	3.44%	vencimiento	275.782	-	275.782	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	3.51%	vencimiento	278.578	-	278.578	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3.45%	vencimiento	274.398	-	274.398	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	UF	3.50%	vencimiento	277.992	-	277.992	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3.50%	vencimiento	355.643	-	355.643	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3.73%	vencimiento	201.064	-	201.064	-	-
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	USD	1.95%	semestral	114.416	-	114.416	-	-
<b>Total</b>									<b>2.906.557</b>	<b>-</b>	<b>2.906.557</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Pasivos financieros al 31-12-2017

RUT	Nombre	País	RUT	Nombre	País	Moneda	Tasa Nominal	Tipo Amortización	Corriente			No Corriente	
									Vencimiento		Total corriente 31-12-2017 M\$	Vencimiento 5 años y más M\$	Total no corriente 31-12-2017 M\$
									Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$			
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3.73%	vencimiento	195.465	-	195.465	873.687	873.687
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3.66%	vencimiento	288.096	-	288.096	1.261.851	1.261.851
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	UF	3.59%	vencimiento	280.972	-	280.972	1.030.215	1.030.215
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	3.51%	vencimiento	266.790	-	266.790	330.611	330.611
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	3.41%	vencimiento	261.394	-	261.394	362.609	362.609
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	3.44%	vencimiento	268.103	-	268.103	754.421	754.421
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	3.51%	vencimiento	270.820	-	270.820	627.941	627.941
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	3.45%	vencimiento	266.756	-	266.756	606.388	606.388
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	97.032.000-8	Bilbao Vizcaya Argentaria	Chile	UF	3.50%	vencimiento	270.251	-	270.251	658.263	658.263
61.219.000-3	Metro S.A.	Chile	59.046.320-5	BNP Paribas	Francia	USD	1.00%	semestral	72.303	-	72.303	-	-
<b>Total</b>									<b>2.440.950</b>	<b>-</b>	<b>2.440.950</b>	<b>6.505.986</b>	<b>6.505.986</b>



Conciliación de los pasivos financieros derivados de las actividades de financiamiento

Concepto	Saldo al 31-12-2017	Flujo de efectivo de financiamiento		Cambios que no afectan al flujo de efectivo de financiamiento			Saldo al 31-12-2018
		Provenientes	Utilizados	Diferencias de cambio	Cambios en valor razonable	Otros	
Préstamos que devengan intereses	385.392.452	53.515.563	(27.946.961)	49.711.030	-	10.230.754	470.902.838
Obligaciones con el público-Bonos	1.621.195.932	-	(82.918.490)	107.305.529	-	55.354.462	1.700.937.433
Operaciones de derivados	8.946.936	-	(7.128.210)	-	1.087.831	-	2.906.557
<b>Total</b>	<b>2.015.535.320</b>	<b>53.515.563</b>	<b>(117.993.661)</b>	<b>157.016.559</b>	<b>1.087.831</b>	<b>65.585.216</b>	<b>2.174.746.828</b>

### 13. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Corriente	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Contribuciones de bienes raíces	5.082.556	4.215.006
Ingresos anticipado (*)	759.859	738.578
Ingresos anticipados publicidad (**)	5.013.831	-
Garantías recibidas	14.105.731	13.570.893
<b>Total</b>	<b>24.961.977</b>	<b>18.524.477</b>

No Corriente	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Ingresos anticipado (*)	3.009.656	3.165.020
Ingresos anticipados publicidad (**)	51.783.963	-
<b>Total</b>	<b>54.793.619</b>	<b>3.165.020</b>

(\*) Corresponden a anticipos de arriendos operativos.

(\*\*) A contar del 01 de julio de 2018 se suscribe contrato con empresa Massiva S.A., por un período de 10 años, donde se establece un ingreso mínimo anual garantizado (MAG), pagadero durante la vigencia del contrato.



## 14. *Saldos y transacciones con entidades relacionadas*

### Documentos y Cuentas por Cobrar:

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la Sociedad no presenta saldos por cobrar a entidades relacionadas.

### Documentos y Cuentas por Pagar:

Corresponden a aportes recibidos del Fisco de Chile para Proyectos de expansión de la red. Al 31 de diciembre de 2018 los aportes pendientes por capitalizar alcanzaron a M\$ 3.500.000 (no existen aportes por capitalizar año 2017).

### Transacciones:

La Sociedad recibió aportes del Fisco de Chile por M\$ 376.672.487.

El 24 de septiembre de 2018 se capitalizaron M\$ 97.500.000, mediante la emisión y colocación de 3.320.844.687 acciones de pago.

El 28 de diciembre de 2018 se capitalizaron M\$ 275.672.487, mediante la emisión y colocación de 10.109.002.111 acciones de pago. (detalle de las capitalizaciones se encuentra en nota N° 20).

El saldo pendiente por capitalizar asciende a M\$ 3.500.000 al 31 de diciembre de 2018 compuesto de aportes recibidos durante el año 2018.

### Año 2017

La Sociedad recibió aportes del Fisco de Chile por M\$ 298.496.046.

El 22 de junio de 2017 se capitalizaron M\$ 108.150.000, mediante la emisión y colocación de 3.617.056.856 acciones de pago.

El 28 de diciembre de 2017 se capitalizaron M\$ 231.642.246, mediante la emisión y colocación de 7.667.734.043 acciones de pago (detalle de las capitalizaciones se encuentra en nota N° 20).

Como se detalla en Nota 12 a los estados financieros, el Fisco de Chile es garante de algunos créditos bancarios y bonos emitidos por la Sociedad.

### Personal clave de la administración

El personal clave de Metro S.A. son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades propias de la entidad. La Sociedad ha determinado que el personal clave de la Administración lo componen los Directores, Gerente General y Gerentes de las distintas áreas de la Sociedad (principales ejecutivos).

A continuación, se presenta el gasto por compensaciones recibidas por el personal clave de la Administración:

Las rentas de los directores son las siguientes:

Renta Directores	Acumulado	
	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Remuneración fija	166.846	143.338
Remuneración variable	45.620	60.935
<b>Total</b>	<b>212.466</b>	<b>204.273</b>

### Gastos del Directorio

Durante el año 2018, los gastos de pasajes ascendieron a M\$ 534 (año 2017 los gastos de pasajes ascendieron a M\$ 6.093).

Durante el año 2018, los gastos de estadía ascendieron a M\$ 910 (año 2017 no hubo desembolso).

### Remuneraciones al Gerente General y otros Gerentes:

Durante el año 2018, las remuneraciones percibidas por el Gerente General ascendieron a M\$ 229.086 (M\$ 215.778 año 2017) y las rentas percibidas por otros Gerentes ascendieron a M\$ 2.764.838 - 18 principales ejecutivos (M\$ 2.108.528 - 14 principales ejecutivos año 2017).



## 15. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El detalle de este rubro es el siguiente:

Pasivos Corrientes	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Deudas por compras o servicios recibidos	81.078.971	61.377.509
Cuentas por pagar sistema Transantiago	8.254.913	8.125.730
Retenciones	3.223.693	2.725.041
Proveedor activo fijo	27.543.656	69.855.119
Retención contratos mega proyectos	4.707.124	4.674.308
Otras cuentas por pagar	778.868	868.068
Cuentas por pagar AVO (Americo Vespuccio Oriente)	233.085	-
<b>Total</b>	<b>125.820.310</b>	<b>147.625.775</b>

## 16. Información por segmentos

La Sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido en NIIF 8 segmentos operativos. En ella se estipula que debe ser aplicada por las entidades cuyos títulos de capital o deuda se cotizan públicamente o por entidades que se encuentran en proceso de emitir títulos para ser cotizados en mercados públicos.

Metro S.A. es una sociedad anónima que debe registrarse según las normas de las sociedades anónimas abiertas, tiene como objeto la realización de todas las actividades propias del servicio de transporte de pasajeros en ferrocarriles metropolitanos u otros medios eléctricos complementarios, y servicios de transporte de superficie mediante buses o vehículos de cualquier tecnología, así como las anexas a dicho giro, pudiendo con tal fin constituir o participar en sociedades y efectuar cualquier acto u operación relacionados con el objeto social y su principal ingreso corresponde al transporte de pasajeros.

Pasivos No Corrientes	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Retenciones contratos mega proyectos	390.845	326.515
Cuentas por pagar AVO (Americo Vespuccio Oriente)	739.295	-
<b>Total</b>	<b>1.130.140</b>	<b>326.515</b>

Los procesos asociados a la prestación de servicios se basan en una infraestructura tanto tecnológica como administrativa común, las actividades vigentes se enmarcan en la prestación de servicios en un entorno nacional, cuentan con un entorno común en lo que a condiciones económicas y políticas se refiere.

La Sociedad gestiona su operación y presenta la información en los Estados Financieros sobre la base de un único segmento, que es el transporte de pasajeros en la ciudad de Santiago de Chile, en consideración a que otras áreas de negocios se derivan del giro principal.

## 17. Beneficios a los empleados

### Corrientes:

Concepto	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Obligaciones por vacaciones	4.516.177	3.918.370
Obligaciones por beneficios al personal	2.592.006	2.424.557
Obligaciones por bono de producción	7.680.684	6.681.546
<b>Total</b>	<b>14.788.867</b>	<b>13.024.473</b>

### No Corrientes:

Concepto	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Provisión por despido	13.825.546	14.114.928
Provisión por renuncia	45.490	52.559
Provisión por muerte	658.621	747.758
Anticipo indemnización	(1.732.423)	(1.723.878)
<b>Total</b>	<b>12.797.234</b>	<b>13.191.367</b>

El movimiento de las obligaciones por indemnización años de servicio para el año terminado al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

Concepto	M\$
<b>Pasivo al 01-01-2018</b>	<b>13.191.367</b>
Intereses del servicio	679.712
Beneficios pagados	(1.224.035)
(Ganancias) pérdidas actuariales	150.190
<b>Pasivo al 31-12-2018</b>	<b>12.797.234</b>

Concepto	M\$
<b>Pasivo al 01-01-2017</b>	<b>13.519.115</b>
Intereses del servicio	629.761
Beneficios pagados	(704.286)
(Ganancias) pérdidas actuariales	(253.223)
<b>Pasivo al 31-12-2017</b>	<b>13.191.367</b>



## Análisis de sensibilidad

Cambios razonablemente posibles en las suposiciones actuariales relevantes a la fecha de presentación, siempre que las otras suposiciones se mantuvieran constantes, habrían afectado la obligación por beneficios definidos en los importes:

Conceptos	2018				
	Aumento	Base	Disminución	Aumento M\$	Disminución M\$
Tasas de descuento (cambio de 0.5)	5,290%	4,790%	4,290%	12.574.678	13.027.381
Crecimiento de rentas (cambio de 0.5)	4,530%	4,030%	3,530%	13.069.182	12.534.729
Rotaciones laborales (cambio de 25%)	1,813%	1,450%	1,088%	12.786.668	12.808.257
Tasas de mortalidad (cambio de 25%)	25,00%	CB14 y RV14	-25,00%	12.787.140	12.807.471

### Proyección cálculo actuarial año siguiente:

El cálculo proyectado para el año siguiente asciende a M\$ 13.364.380.

### Estimación de flujos esperados para el año siguiente:

La Sociedad estima que para los años siguientes los flujos de pagos asociados a la obligación ascienden a una media mensual de M\$ 102.003 año 2018 (M\$ 58.690 año 2017).

Conceptos	2017				
	Aumento	Base	Disminución	Aumento M\$	Disminución M\$
Tasas de descuento (cambio de 0.5)	4,650%	5,150%	5,650%	12.939.886	13.451.546
Crecimiento de rentas (cambio de 0.5)	4,530%	4,030%	3,530%	13.502.083	12.981.718
Rotaciones laborales (cambio de 25%)	1,813%	1,450%	1,088%	13.184.282	13.198.835
Tasas de mortalidad (cambio de 25%)	25,00%	CB14 y RV14	-25,00%	13.181.135	13.201.757

### Apertura por revaluación actuarial de las obligaciones:

La Sociedad efectuó la revaluación de sus obligaciones al año 2018, existiendo una ganancia de M\$ 1.075.288 por la actualización de los supuestos financieros (ganancia M\$ 681.154 año 2017) y una pérdida de M\$ 1.225.478 por experiencia (pérdida M\$ 427.932 año 2017).

Concepto / Ganancias (Pérdidas)	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Revaluación de supuestos financieros	1.075.288	681.154
Revaluación por experiencia	(1.225.478)	(427.932)
<b>Total de la desviación del período</b>	<b>(150.190)</b>	<b>253.222</b>



## Consideraciones generales

La Sociedad mantiene beneficios convenidos con sus empleados activos y con indemnización años de servicio congeladas, los cuales requieren valuación actuarial y mantiene convenios colectivos, en los cuales se manifiestan beneficios por conceptos de despido, retiro voluntario y fallecimiento del trabajador. En acuerdos con sus sindicatos, la Sociedad congeló a distintas fechas los beneficios devengados por los empleados.

### Indemnización congelada

Corresponde a beneficios por indemnización establecidos en los respectivos convenios colectivos. El beneficio se encuentra en función de diversos motivos por término del vínculo contractual, tal como renuncia y la muerte del trabajador.

Las fechas de congelamiento establecidas en los convenios son 31 de mayo de 2002, 31 de agosto de 2003 y 30 de noviembre de 2003, dependiendo del sindicato y el motivo de desvinculación.

### Indemnización legal:

La Sociedad no constituye obligaciones en esta categoría por ser calificada bajo NIC 19 como un beneficio al término de la relación laboral y tratarse de una obligación incierta.

### Hipótesis actuariales:

Son supuestos a largo plazo y de existir evidencia suficiente y sustantiva, deben ser actualizados.

#### 1. Mortalidad:

Se utilizaron las tablas de mortalidad CB-H-2014 hombres y RV-M-2014 mujeres, desarrolladas por la Superintendencia de Pensiones y la Comisión para el Mercado Financiero.

#### 2. Rotación laboral:

Las tablas de rotación fueron construidas conforme a la información disponible en la Sociedad. Los ratios constantes se pueden apreciar en la siguiente tabla:

Motivo	Tasa %
Despido	1.26
Renuncia	0.12
Otros	0.07

#### 3. Tasa de descuento:

Las tasas de descuento real utilizadas en cada período, son las siguientes:

Año	Tasa %
31-12-2017	2.09
31-12-2018	1.74

#### 4. Desvinculación:

Las edades máximas promedio de desvinculación estimada son:

Concepto	Edades
Mujeres	62 años
Hombres	68 años



## 18. Impuestos a las ganancias

La Sociedad presenta una base de impuesto de primera categoría negativa ascendente a M\$ 1.147.464.084 a diciembre de 2018 y M\$ 935.063.104 a diciembre de 2017, determinada de acuerdo con las disposiciones legales vigentes, por lo que no ha reconocido provisión de impuesto a la renta a esas fechas.

Teniendo presente la condición de pérdida tributaria explicada anteriormente, existente desde el año tributario 1996, la Sociedad considera poco probable que existan utilidades tributarias futuras suficientes que permitan revertir los activos por impuestos diferidos, por lo que estos se han reconocido hasta el monto de los pasivos por impuestos diferidos (1).

Diferencia Temporal	Activos por impuestos		Pasivos por impuestos	
	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Provisión deterioro cuentas por cobrar	152.976	188.192	-	-
Ingresos anticipados	942.379	975.899	-	-
Provisión de vacaciones	1.129.044	979.593	-	-
Indemnización años de servicio	1.594.368	1.601.702	-	-
Provisión juicios	198.915	436.115	-	-
Provisión mantención	620.104	780.509	-	-
Provisión beneficios al personal	648.001	606.139	-	-
Provisión repuestos	660.967	678.498	-	-
IVA crédito irre recuperable extensiones	-	-	31.415.873	30.560.188
Gastos activados	-	-	55.966.525	44.435.439
Propiedades, planta y equipo	130.341.061	101.218.958	-	-
Pérdida tributaria	286.866.021	233.765.776	-	-
Otros	3.633.174	3.601.562	-	-
Sub-total	426.787.010	344.832.943	87.382.398	74.995.627
Activos por impuestos diferidos neto	339.404.612	269.837.316	-	-
Reducción de activos por impuestos diferidos (1)	(339.404.612)	(269.837.316)	-	-
Impuestos diferidos neto	-	-	-	-

## 19. Provisiones, contingencias y garantías

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Sociedad mantiene juicios y acciones legales, ya sea por causas civiles o laborales, dentro de las cuales hay demandas subsidiarias, las que no están provisionadas producto de la aplicación de NIC 37, por su casi nula probabilidad de fallo desfavorable.

El monto de la provisión por juicios, es el siguiente:

Otras provisiones a corto plazo	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Provisión juicios	795.662	1.744.461
<b>Total</b>	<b>795.662</b>	<b>1.744.461</b>

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración considera que las provisiones registradas en los Estados Financieros Consolidados cubren adecuadamente los riesgos asociados a los litigios, por lo que no espera se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de pago.

Los movimientos son los siguientes:

Concepto	Monto M\$
Saldo 01-01-2017	630.590
Provisiones devengadas	4.138.030
Pagos efectivos	(3.024.159)
Saldo 31-12-2017	1.744.461
Provisiones devengadas	1.458.581
Pagos efectivos	(2.407.380)
Saldo 31-12-2018	795.662

Con fecha 1 de febrero de 2019, Metro hizo efectivas las boletas de garantía correspondientes al contrato suscrito con Consorcio Acciona - Brotec - Icafal S.A., quedando cumplido el fallo arbitral dictado por don Raúl Tavolari en la causa Rol CAM 2361-2015.



## Garantías directas

Las garantías han sido otorgadas por la Sociedad en unidades de fomento y dólares, expresadas en miles de pesos al 31 de diciembre de 2018, según el siguiente detalle.

Tipo de garantía	N° de garantía	Entidad emisora	Moneda	Monto	Beneficiario	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Estado	Valor M\$
Boleta	2418409	Banco Santander	USD	100.000	Enorchile S.A.	03-04-18	31-03-19	Vigente	69.477
Boleta	3990834	Banco Santander	UF	150	Aguas Andina S.A.	24-05-18	31-08-19	Vigente	4.135
Boleta	3733113	Banco Santander	UF	10.000	Enel Distribuidora S.A.	28-09-18	17-11-19	Vigente	275.658
Boleta	3865891	Banco Santander	UF	1.128	Director Gral de Concesiones de O. Publicas	26-11-18	31-12-19	Vigente	31.094
Boleta	292112	Banco Santander	UF	150	Constructora San Francisco	29-10-18	31-12-19	Vigente	4.135
Boleta	141234	Banco Santander	UF	22.500	Total Sunpower El pelicano SPA	28-09-18	31-12-19	Vigente	620.230
Boleta	142987	BBVA	UF	10.000	San Juan S.A.	05-02-18	01-04-19	Vigente	275.658
Boleta	132461	BBVA	UF	5.000	Subsecretaría de Transportes	30-07-18	10-08-19	Vigente	137.829
Boleta	132462	BBVA	UF	5.000	Subsecretaría de Transportes	30-07-18	10-08-19	Vigente	137.829
Boleta	132463	BBVA	UF	5.000	Subsecretaría de Transportes	30-07-18	10-08-19	Vigente	137.829
Boleta	132464	BBVA	UF	5.000	Subsecretaría de Transportes	30-07-18	10-08-19	Vigente	137.829
Boleta	132465	BBVA	UF	5.000	Subsecretaría de Transportes	30-07-18	10-08-19	Vigente	137.829
Boleta	132466	BBVA	UF	5.000	Subsecretaría de Transportes	30-07-18	10-08-19	Vigente	137.829
Boleta	132467	BBVA	UF	5.000	Subsecretaría de Transportes	30-07-18	10-08-19	Vigente	137.829
Boleta	132468	BBVA	UF	5.000	Subsecretaría de Transportes	30-07-18	10-08-19	Vigente	137.829
Boleta	132469	BBVA	UF	5.000	Subsecretaría de Transportes	30-07-18	10-08-19	Vigente	137.829
Boleta	132470	BBVA	UF	1.000	Subsecretaría de Transportes	30-07-18	10-08-19	Vigente	27.566
Boleta	132471	BBVA	UF	5.000	Subsecretaría de Transportes	30-07-18	10-08-19	Vigente	137.829
Boleta	133014	Itau Corpbanca	UF	8.313,8	Junaeb	08-02-18	01-07-19	Vigente	229.176

Al cierre de los Estados Financieros Consolidados no existen saldos pendientes de pago, por ser garantías de fiel cumplimiento de contrato.



## 20. Cambios en el patrimonio

### Aumento de capital 2018

Con fecha 28 de diciembre de 2018 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital emitido y suscrito, capitalizándose aportes fiscales por la suma de M\$ 275.672.487, valor nominal, monto destinado al financiamiento de proyectos de expansión y mejoramiento de la Red de Metro y servicio de deuda, mediante la emisión 10.109.002.111 acciones de pago de la serie “A” suscritas y pagadas por el Fisco y Corfo a prorrata de sus intereses y participación social.

Con fecha 11 de diciembre de 2018 Corfo pagó los aportes fiscales suscritos con fecha 24 de septiembre de 2018.

Con fecha 24 de septiembre de 2018 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital mediante la capitalización de aportes fiscales por la suma de M\$ 97.500.000, valor nominal, mediante la emisión 3.320.844.687 acciones de pago de la serie “A”, que Corfo suscribirá y pagará a más tardar el 31 de diciembre de 2018.

### Aumento de capital 2017

Con fecha 28 de diciembre de 2017 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital emitido y suscrito, capitalizándose aportes fiscales por la suma de M\$ 231.642.246, valor nominal, monto destinado al financiamiento de las Líneas 6 y 3, inversiones de mejoramiento de la Red

de Metro y servicio de deuda, mediante la emisión 7.667.734.043 acciones de pago de la serie A suscritas y pagadas por el Fisco y Corfo a prorrata de sus intereses y participación social.

Con fecha 26 de septiembre de 2017 Corfo pagó los aportes fiscales suscritos con fecha 22 de junio de 2017.

Con fecha 22 de junio de 2017 se llevó a cabo Junta Extraordinaria de Accionistas, en ella se acordó:

- Aumentar el capital suscrito y pagado, mediante la capitalización de aportes fiscales por la suma de M\$ 108.150.000, valor nominal, monto destinado al financiamiento de las extensiones de Líneas 2 y 3, y proyectos de fortalecimiento del Sistema de Transporte de Metro, mediante la emisión 3.617.056.856 acciones de pago de la serie A, que Corfo suscribirá y pagará a más tardar el 31 de diciembre de 2017.

### a. Capital

El capital al 31 de diciembre de 2018, está representado por 80.172.231.944 y 19.163.677.063 acciones nominativas sin valor nominal Series A y B respectivamente, correspondiendo 65.357.477.359 acciones a la Corporación de fomento de la producción y 33.978.431.648 acciones al Fisco de Chile.

El capital al 31 de diciembre de 2017, está representado por 66.742.385.146 y 19.163.677.063 acciones nominativas sin valor nominal Series A y B respectivamente, correspondiendo 55.385.920.183 acciones a la Corporación de fomento de la producción y 30.520.142.026 acciones al Fisco de Chile.

Las acciones serie A corresponden al capital inicial y a los aumentos del mismo que sean suscritos y pagados por el Fisco de Chile y por la Corporación de Fomento de la Producción y no podrán ser enajenadas. Las



acciones serie B corresponden a aumentos de capital que podrían permitir la incorporación de otros accionistas.

La distribución de accionistas se detalla en el siguiente cuadro:

Accionistas	31-12-2018 M\$		31-12-2017 M\$	
	Numero de acciones y porcentajes			
	Acciones pagadas	% de Propiedad	Acciones pagadas	% de Propiedad
Corporación de Fomento de la Producción	65.357.477.359	65,79%	55.385.920.183	64,47%
Fisco de Chile - Ministerio de Hacienda	33.978.431.648	34,21%	30.520.142.026	35,53%
<b>Total</b>	<b>99.335.909.007</b>	-	<b>85.906.062.209</b>	-
Corporación de Fomento de la Producción				
Serie A	53.254.006.053	-	43.282.448.877	-
Serie B	12.103.471.306	-	12.103.471.306	-
<b>Total</b>	<b>65.357.477.359</b>	-	<b>55.385.920.183</b>	-
Fisco de Chile - Ministerio de Hacienda				
Serie A	26.918.225.891	-	23.459.936.269	-
Serie B	7.060.205.757	-	7.060.205.757	-
<b>Total</b>	<b>33.978.431.648</b>	-	<b>30.520.142.026</b>	-

#### b. Distribución de utilidades y reparto de dividendos

La política de dividendos de la Sociedad concuerda con la legislación vigente en que a lo menos un 30% de la utilidad líquida del año debe destinarse al reparto de dividendos en dinero, salvo acuerdo diferente adoptado por la Junta Ordinaria de Accionistas por la unanimidad de las acciones emitidas.

En Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 23 de abril de 2018, se acordó no distribuir utilidades ni reparto de dividendos.

#### c. Participaciones no controladoras

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de la filial, no atribuible directa o indirectamente a la matriz. El detalle para los años terminados el 31 de diciembre 2018 y 2017 respectivamente, es el siguiente.

Filial	Porcentaje Participación no controladora		Participación no controladora patrimonio		Participación en resultado ingreso (pérdida)	
	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$	2018 M\$	2017 M\$
Transub S.A.	33,33	33,33	(10.645)	(10.645)	-	-

#### d. Otras reservas

Está compuesta por la revalorización del capital propio del ejercicio de transición hacia NIIF, el Superávit de revaluación (primera adopción) de los terrenos como ajuste originado del cambio de normativa contable NIIF, según lo señalado en Oficio Circular N° 456 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Otras reservas	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Corrección monetaria capital pagado	30.336.377	30.336.377
Superávit de revaluación	3.042.584	3.042.584
<b>Total</b>	<b>33.378.961</b>	<b>33.378.961</b>

Información adicional y complementaria se presenta en el Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio Neto.



## 21. Ingresos y egresos

### Ingresos de actividades ordinarias:

Para los años terminados al 2018 y 2017, los ingresos ordinarios son los siguientes:

Ingresos de actividades ordinarias	Acumulado	
	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$
Ingresos por servicio de transporte de pasajeros	314.592.136	273.323.752
Ingreso canal de ventas	47.942.984	41.333.583
Arriendo locales, espacios comerciales y publicitarios	16.186.578	15.527.648
Arriendo terminales intermodales	1.762.080	1.767.386
Arriendo espacios para antenas telefónicas y fibra óptica	6.781.514	6.238.813
Arriendo terrenos	752.278	777.679
Asesorías	224.880	431.563
Otros	610.364	648.654
<b>Total</b>	<b>388.852.814</b>	<b>340.049.078</b>

### Otros ingresos por función

Para los años terminados al 2018 y 2017, los otros ingresos por función son los siguientes:

Otros ingresos por función	Acumulado	
	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$
Ingresos por multa e indemnización	1.289.906	544.774
Ingresos bienestar	496.306	440.623
Venta de propuestas	62.582	30.797
Otros ingresos	1.379.083	1.474.254
<b>Total</b>	<b>3.227.877</b>	<b>2.490.448</b>

### Resultado operacional:

El resultado operacional para los años terminados al 2018 y 2017, son los siguientes:

Resultado operacional	Acumulado	
	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	388.852.814	340.049.078
Costo de ventas	(328.189.648)	(288.011.283)
Gastos de administración	(44.426.907)	(40.386.097)
<b>Total</b>	<b>16.236.259</b>	<b>11.651.698</b>

Nota: El resultado operacional excluye las partidas incluidas en ingresos y gastos fuera de la operación, de acuerdo a las políticas contables de la Sociedad.

### Gastos por naturaleza:

Los costos de ventas, gastos de administración y otros gastos por función para los años terminados al 2018 y 2017, son los siguientes:

Gastos por naturaleza	Acumulado	
	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$
Gastos de personal	100.737.586	85.961.220
Gastos de operación y mantenimiento	74.923.911	60.685.683
Compra de energía	47.594.362	43.830.963
Gastos generales y otros	61.269.228	61.784.725
Depreciación y amortización	89.954.318	77.108.704
<b>Total</b>	<b>374.479.405</b>	<b>329.371.295</b>



### Gastos de personal:

El detalle de este rubro para los años terminados al 2018 y 2017, son los siguientes:

Gastos de personal	Acumulado	
	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$
Sueldos y salarios	63.597.116	56.855.068
Otros beneficios	31.071.737	24.310.231
Gastos por beneficios sociales y colectivos	3.138.755	2.198.284
Aporte seguridad social	2.929.978	2.597.637
<b>Total</b>	<b>100.737.586</b>	<b>85.961.220</b>

### Gastos de operación y mantenimiento:

El detalle de este rubro para los años terminados al 2018 y 2017, son los siguientes:

Gastos de operación y mantenimiento	Acumulado	
	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$
Mantenimiento material rodante, estaciones y otros	58.432.293	45.403.324
Repuestos y materiales	12.041.201	10.637.146
Reparaciones, arriendos y otros	4.450.417	4.645.213
<b>Total</b>	<b>74.923.911</b>	<b>60.685.683</b>

### Gastos generales y otros:

El detalle de este rubro para los años terminados al 2018 y 2017, son los siguientes:

Gastos generales y otros	Acumulado	
	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$
Contratos de servicios	27.940.965	25.625.792
Contribuciones bienes raíces	5.065.024	4.623.950
Gastos imagen corporativa	2.154.362	2.723.214
Gasto operador canal de venta	21.226.757	22.013.936
Seguros, materiales y otros	4.882.121	6.797.833
<b>Total</b>	<b>61.269.229</b>	<b>61.784.725</b>

### Depreciación y amortización:

El detalle de este rubro para los años terminados al 2018 y 2017, son los siguientes:

Depreciación y amortización	Acumulado	
	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$
Depreciación	89.569.368	76.792.334
Amortización	384.950	316.370
<b>Total</b>	<b>89.954.318</b>	<b>77.108.704</b>



## Resultado financiero y diferencia de cambio:

El resultado financiero y diferencia de cambio de la Sociedad, para los períodos terminados al 2018 y 2017, son los siguientes:

Resultado financiero	Acumulado	
	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$
<b>Ingresos financieros</b>		
Intereses de efectivo y otros medios equivalentes	8.630.166	7.891.823
Ingresos financieros swap	-	1.261.488
Otros ingresos financieros	275.678	301.653
<b>Subtotal</b>	<b>8.905.844</b>	<b>9.454.964</b>
<b>Gastos financieros</b>		
Intereses y gastos por préstamos bancarios	(7.604.437)	(5.292.797)
Intereses y gastos por bonos	(54.434.906)	(48.080.293)
Otros gastos financieros	(1.927.754)	(936.028)
<b>Subtotal</b>	<b>(63.967.097)</b>	<b>(54.309.118)</b>
Ganancia (pérdida) resultado financiero	(55.061.253)	(44.854.154)

Diferencia de cambio y unidades de reajuste	Acumulado	
	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$
<b>Diferencia de cambio</b>		
Ganancia (pérdida) dif.de cambio (Créd. Ext., Bonos e Inv.)	(123.478.609)	72.537.510
<b>Total diferencias de cambio</b>	<b>(123.478.609)</b>	<b>72.537.510</b>
<b>Unidad de reajuste</b>		
Ganancia (pérdida) unidad de reajuste (bonos)	(28.484.104)	(16.925.084)
<b>Total unidad de reajuste</b>	<b>(28.484.104)</b>	<b>(16.925.084)</b>

## Otras ganancias (pérdidas):

Las otras ganancias (pérdidas) de la Sociedad para los años terminados al 2018 y 2017, son los siguientes:

Otras ganancias (pérdidas)	Acumulado	
	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$
Valor presente neto swap USD	9.814.405	47.756.751
Valor presente neto swap UF	2.878.157	(56.396.061)
Valor presente neto IVA	1.005.281	(685.800)
<b>Total</b>	<b>13.697.843</b>	<b>-9.325.110</b>

## Otros resultados integrales:

El detalle de este rubro para los años terminados al 2018 y 2017, son los siguientes:

Otros resultados integrales	Acumulado	
	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	(150.190)	253.223
<b>Total</b>	<b>(150.190)</b>	<b>253.223</b>



## 22. Caucciones obtenidas de terceros

El detalle de las garantías recibidas al cierre del período, es el siguiente:

Otorgante	Monto garantía M\$	Operación que la origina	Relación
Abengoa Chile S.A.	65.695.994	Contrato de Servicios	Proveedor
Alstom Chile S.A.	217.633.758	Contrato de Servicios	Proveedor
Alstom Transport S.A.	81.502.480	Contrato de Servicios	Proveedor
Besalco Dragados Grupos 5 y 6 S.A.	51.333.126	Contrato de Servicios	Proveedor
Bitelco Diebold Chile Ltda.	3.396.212	Contrato de Servicios	Proveedor
CAF Chile S.A.	802.663.510	Contrato de Servicios	Proveedor
Compañía Americana de Multiservicios	7.959.763	Contrato de Servicios	Proveedor
Construcciones Piques y Túneles	44.438.648	Contrato de Servicios	Proveedor
Consorcio Acciona-Brotec-Icafal S.A.	13.330.241	Contrato de Obras	Proveedor
Consorcio Copisa Chile SPA	3.557.172	Contrato de Obras	Proveedor
Consorcio El-OSSA S.A.	18.743.227	Contrato de Obras	Proveedor
Construcción y Auxiliar de Ferrocarril	240.277.506	Contrato de Obras	Proveedor
Constructora Jorge Orellana Lavaderos	7.004.535	Contrato de Servicios	Proveedor
Construcciones Especializadas	9.569.199	Contrato de Servicios	Proveedor
ETF	22.101.675	Contrato de Servicios	Proveedor
ETF Agencia en Chile	91.266.428	Contrato de Servicios	Proveedor
Eulen Seguridad S.A.	3.722.980	Contrato de Servicios	Proveedor
Faiveley Transport Far East	5.463.913	Contrato de Servicios	Proveedor
Ferrostal Chile S.A.	4.133.520	Contrato de Servicios	Proveedor

Otorgante	Monto garantía M\$	Operación que la origina	Relación
Ferrovia Agroman Chile S.A.	53.690.898	Contrato de Servicios	Proveedor
Indra Sistemas Chile S.A.	62.160.159	Contrato de Servicios	Proveedor
ISS Servicios Integrales Limitada	3.521.971	Contrato de Servicios	Proveedor
Massiva S.A.	3.032.237	Contrato de Servicios	Cliente/Proveedor
Obrascon Huarte Lain	4.052.171	Contrato de Servicios	Proveedor
OFC SPA	9.760.797	Contrato de Servicios	Proveedor
POCH y Asociados Ingenieros Consultores S.A.	3.432.278	Contrato de Servicios	Proveedor
Servicios de Respaldo de Energía Técnica Ltda.	3.845.709	Contrato de Servicios	Proveedor
SGS Chile Ltda.	3.541.928	Contrato de Servicios	Proveedor
Sice Agencia Chile S.A.	72.218.953	Contrato de Servicios	Proveedor
Sociedad de Mantenimiento e Instalaciones Técnicas	72.898.139	Contrato de Servicios	Proveedor
Soler y Palau S.A.	63.938.537	Contrato de Servicios	Proveedor
Strukton Arrigoni SPA	9.389.470	Contrato de Obras	Proveedor
Systra Agencia en Chile	4.129.887	Contrato de Servicios	Proveedor
Thales Canadá INC.	26.228.537	Contrato de Servicios	Proveedor
Thyssenkrupp Elevadores S.A.	54.154.874	Contrato de Servicios	Proveedor
Valoriza Facilities	2.952.329	Contrato de Servicios	Proveedor
Otros	100.139.235	Contrato de Servicios	Proveedor
<b>TOTAL</b>	<b>2.246.881.996</b>		



## 23. Políticas de gestión del riesgo

La Sociedad enfrenta diversos riesgos, inherentes a las actividades que se desarrollan en el transporte público de pasajeros, además de riesgos asociados a los cambios en las condiciones de mercado de índole económico-financiero, casos fortuitos o de fuerza mayor, entre otros.

### 23.1. Descripción del mercado donde opera la Sociedad

El principal mercado en el cual participa la Sociedad es el transporte público de pasajeros en la Región Metropolitana y está constituido por usuarios que buscan un viaje rápido y seguro.

Como actividades anexas al giro principal de la Sociedad están los servicios de recaudación de cuotas de transporte y venta de medios de pago (tarjetas Bip), arriendo de espacios publicitarios, arriendo de locales y espacios comerciales en las estaciones de la red, entre otras.

#### Tarifas

A partir del 10 de febrero de 2007, la Sociedad forma parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Pasajeros de Santiago, Transantiago, y sus ingresos tarifarios están en función al número de pasajeros transportados efectivamente validados y de la tarifa técnica que se encuentra establecida en el Anexo N° 1 de las Bases de Licitación de Uso de Vías de la ciudad de Santiago.

Con fecha 14 de diciembre de 2012 se suscribió un nuevo convenio de Transporte en reemplazo del anexo N°1, antes referido, donde se establece una tarifa plana de \$ 302,06 por pasajero transportado validado, tomando como base septiembre de 2012, y que es actualizada mensualmente por

el polinomio de indexación, incluido en este nuevo convenio, que recoge la variación de las variables que componen la estructura de costos de largo plazo de la Sociedad (IPC, dólar, euro, precio de la potencia y energía eléctrica). Lo anterior, permite un calce natural ante variaciones del costo, producto de un alza en alguna de las variables que componen el polinomio.

Con respecto a la tarifa, cabe señalar que la tarifa a público es distinta de la que percibe la Sociedad por pasajero transportado, mientras en diciembre de 2018 los clientes pagaron \$ 780 en hora punta, \$ 700 en horario valle y \$ 650 en horario bajo, en promedio la Sociedad percibió ese mes una tarifa técnica de \$ 446,14 por cada pasajero.

Por otra parte, a contar del 01 de julio de 2013 comienza a regir el contrato de prestación de los servicios complementarios de emisión y postventa del medio de acceso y provisión de red de comercialización y carga del medio de acceso al sistema de transporte público de pasajeros de Santiago, entre el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones de Chile y Metro S.A.

#### Demanda

La Sociedad es parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Pasajeros (Transantiago) y a diciembre del 2018 alcanzó en día laboral un nivel de 2,47 millones de viajes.

El riesgo relacionado a la demanda de pasajeros de Metro se asocia principalmente al nivel de actividad económica del país, nivel de empleo y a la calidad del servicio de transporte de pasajeros de superficie (buses); en efecto, la demanda de transporte de pasajeros es una demanda derivada de las demás actividades económicas. Es así como a diciembre del 2018, se





observa un aumento de 35,94 millones de viajes variación positiva de 5,3% respecto a igual fecha del año 2017, lo anterior explicado principalmente por el aumento de afluencia debido a la entrada en operación de la Línea 6 (noviembre 2017).

## 23.2. Riesgos financieros

Los principales riesgos financieros a los que se encuentra expuesto Metro de Santiago y que surgen de activos y pasivos financieros son: riesgo de mercado, riesgo de liquidez y riesgo crediticio.

En los préstamos con instituciones financieras, la tasa nominal es similar a la tasa efectiva debido a que no existen costos de transacción adicional que deban ser considerados.

### Riesgo de mercado

La tarifa técnica de Metro S.A. es actualizada mensualmente por el polinomio de indexación que recoge la variación de las variables que componen la estructura de costos de largo plazo de la Sociedad (IPC, dólar, euro, precio de la potencia y energía eléctrica). Lo anterior permite un “hedge natural” ante variaciones del costo, producto de un alza en alguna de las variables que componen el polinomio.

Para reducir la exposición al dólar de la deuda financiera, la Sociedad cuenta con una Política de Cobertura económica de los Riesgos Financieros. En el marco de esta política, la Sociedad realizó operaciones de derivados Cross Currency Swap (CCS) alcanzando un saldo de MMUSD 300 al 31 de diciembre

de 2018 (MMUSD 260 al 31 de diciembre 2017), los cuales no cumplen con los criterios de contabilidad de cobertura.

En enero de 2017 Metro S.A. colocó, por segunda vez, bonos en el mercado financiero internacional por MMUSD 500 a 30 años a una tasa de 5,151%, destacando el alto grado de participación de los inversionistas extranjeros, los cuales alcanzaron una sobre demanda de 8 veces el monto de la colocación.

En particular, la Sociedad se encuentra expuesta a dos riesgos de mercado, estos son riesgo tasa de interés y riesgo tipo de cambio.

### Riesgo de tasa de interés

Dentro de los riesgos de mercado cabe mencionar las eventuales variaciones de la tasa Libor, respecto de los créditos externos contratados por la Sociedad a tasa variable.

Al mes de diciembre del año 2018, la proporción de la deuda a tasa variable no presenta una variación significativa respecto a diciembre de 2017, tal como se observa en el cuadro siguiente:

Composición de la Deuda	31-12-2018 %	31-12-2017 %
Tasa fija	79,3	81,9
Tasa variable	20,7	18,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



Al efectuar un análisis de sensibilidad al 31 de diciembre de 2018 sobre la deuda neta a tasa variable Libor no cubierta por derivados vigentes, que asciende a MMUSD 610 (MMUSD 582 al 31 de diciembre 2017), se observa en el siguiente cuadro que el efecto en resultados bajo un escenario donde la tasa Libor se incrementa en 100 puntos base, sería un incremento anual en los gastos financieros de MMUSD 6,4 (MMUSD 5,8 al 31 de diciembre 2017).

Análisis de sensibilidad	Equivalente en MMUSD	Total %
Deuda Total (equivalente a MMUSD)	3.085	100%
Deuda a tasa LIBOR	610	
IRS	29	
Deuda Total a Tasa Variable	639	21%
Deuda Total a Tasa Fija	2.446	79%

Variación en Gastos Financieros	MM\$	Equivalente en MMUSD
Impacto en gastos financieros ante variación de 100 Pbs. en LIBOR	4.443	6.4

### Riesgo de tipo de cambio e inflación

La Sociedad mantiene obligaciones con instituciones financieras y ha emitido bonos en el mercado extranjero, pactados en monedas extranjeras, para financiar las extensiones de la red de Metro. Con objeto de minimizar el riesgo de tipo de cambio, la Sociedad tiene contratado derivados financieros del tipo Cross Currency Swap que al 31 de diciembre de 2018 alcanzan a MMUSD 300.

La Sociedad también enfrenta el riesgo de inflación ya que mantiene una deuda con los tenedores de bonos emitidos en el mercado nacional en unidades de fomento (UF).

El siguiente cuadro muestra la composición de la deuda de la Sociedad, expresada en millones de dólares (considera las operaciones de derivados vigentes):

Estructura de Deuda Financiera	31-12-2018			31-12-2017		
	Moneda de origen	Eq. en MMUSD	%	Moneda de origen	Eq. en MMUSD	%
Deuda UF	MUF 42.648	1.692	55%	MUF 42.770	1.864	58%
Deuda USD	MMUSD 1.393	1.393	45%	MMUSD 1.353	1.353	42%
<b>Total Deuda Financiera</b>		<b>3.085</b>	<b>100%</b>		<b>3.217</b>	<b>100%</b>

La estructura de la deuda financiera al 31 de diciembre de 2018, está contratada el 55% en UF y el 45% en dólares.

Lo anterior en línea con los flujos operacionales de Metro, dado el Polinomio de Indexación, que actualiza la tarifa técnica de la Sociedad ante variaciones del Dólar e IPC, además de otras variables, con lo que se produce un “hedge natural” en el flujo operacional de largo plazo.

Al efectuar un análisis de sensibilidad sobre el Estado Consolidado de Resultados Integrales al 31 de diciembre de 2018, ante una eventual depreciación/apreciación del 10% del peso chileno respecto al dólar estadounidense, considerando todos los demás parámetros constantes, se estima que generaría una pérdida o utilidad de M\$ 96.781.461.

Análisis de sensibilidad Efecto en Resultados a diciembre 2018	Depreciación 10% M\$	Apreciación 10% M\$
Impacto ante variación de 10% en tipo de cambio CLP/USD	(96.781.461)	96.781.461

De igual forma, al realizar el ejercicio ante una eventual apreciación del 3% del valor de la UF, considerando todos los demás parámetros constantes, se estima que generaría una pérdida de M\$ 35.268.774.

Análisis de sensibilidad Efecto en Resultados a diciembre 2018	Apreciación 3% M\$
Impacto ante variación de 3% en el valor de la UF	(35.268.774)

### Riesgo de liquidez

Los ingresos tarifarios asociados al transporte de pasajeros de Metro S.A., conforme al Convenio de Transportes, se descuentan diariamente de los fondos recaudados por el Canal de Ventas de la Sociedad, generando la liquidez necesaria para cubrir los compromisos adquiridos. Estos ingresos corresponden al 81% del total de ingresos ordinarios.

Adicionalmente, la Sociedad cuenta con líneas de créditos bancarias debidamente aprobadas con bancos BNP Paribas y Sumitomo Mitsui Banking, lo cual permite reducir el riesgo de liquidez (ver nota 12).

El detalle de los vencimientos de la deuda contratada, según plazos, que devengan interés separando en capital e intereses a pagar es el siguiente:

	Hasta 1 año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total M\$
Capital	80.731.450	354.703.880	332.661.884	1.375.373.698	2.143.470.912
Intereses	95.996.604	218.222.052	396.065.009	326.796.115	1.037.079.780
<b>Total</b>	<b>176.728.054</b>	<b>572.925.932</b>	<b>728.726.893</b>	<b>1.702.169.813</b>	<b>3.180.550.692</b>

### Estructura de pasivos financieros

A continuación se presenta la deuda financiera, agrupada según plazo al vencimiento.

Pasivos Financieros	31-12-2018				
	Hasta 1 año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total M\$
Préstamos que devengan intereses	45.616.568	167.360.584	103.999.489	153.926.197	470.902.838
Obligaciones con el público-Bonos	66.532.986	135.022.072	129.118.549	1.370.263.826	1.700.937.433
Operaciones de Derivados	2.906.557	-	-	-	2.906.557
<b>Total</b>	<b>115.056.111</b>	<b>302.382.656</b>	<b>233.118.038</b>	<b>1.524.190.023</b>	<b>2.174.746.828</b>

Pasivos Financieros	31-12-2017				
	Hasta 1 año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total M\$
Préstamos que devengan intereses	21.039.962	126.377.856	81.785.497	156.189.137	385.392.452
Obligaciones con el público-Bonos	55.250.607	124.311.623	98.908.963	1.342.724.739	1.621.195.932
Operaciones de Derivados	2.440.950	-	-	6.505.986	8.946.936
<b>Total</b>	<b>78.731.519</b>	<b>250.689.479</b>	<b>180.694.460</b>	<b>1.505.419.862</b>	<b>2.015.535.320</b>



En general, la estructura de deuda de la Sociedad está compuesta principalmente por bonos y créditos bancarios a largo plazo, orientada a asegurar la estabilidad financiera y mejorar el calce con los plazos de madurez de sus activos.

A continuación se presenta el valor libro y valor razonable, de la deuda en créditos y bonos de Metro S.A. al 31 de diciembre de 2018.

	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$
Créditos	470.902.838	509.191.817
Bonos	1.700.937.433	1.851.069.193

Técnica de Valoración: Flujos de efectivo descontados; el modelo de valoración, nivel 2, considera el valor presente del pago esperado descontado usando una tasa de descuento ajustada por riesgo.

Para el cálculo del valor razonable se utiliza la siguiente metodología:

**Créditos:** Flujos de efectivo descontados de cada crédito utilizando la curva libor 180 USD al cierre de cada trimestre, donde el valor razonable es la suma del valor presente de cada uno de los créditos.

**Bonos Locales:** Flujos de efectivo descontados de cada bono utilizando las tasas de valorización de RiskAmerica, cada bono se descuenta a su respectiva tasa.

**Bono Internacional:** Se considera la tasa que informa Bloomberg respecto de las transacciones que se realizan en la fecha de cierre del trimestre.

## Riesgo crediticio

El riesgo de crédito de la Sociedad se deriva de su exposición a que su contraparte en determinado contrato o instrumento financiero no cumpla sus obligaciones. Así, se considera tanto el crédito otorgado a clientes, como los activos financieros en cartera.

### Cuentas por cobrar

El riesgo de las cuentas por cobrar proveniente de la actividad comercial (transporte de pasajeros) es limitado, pues el 81% de ingresos de la Sociedad se reciben diariamente en efectivo, en tanto el 19% restante corresponde a ingresos no relacionados con el negocio principal.

El máximo nivel de exposición al riesgo crediticio está dado por el stock de deudores comerciales.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Deudores comerciales, bruto	12.130.740	2.930.697
Deterioro deudores comerciales	(611.902)	(752.768)
<b>Deudores comerciales, neto</b>	<b>11.518.838</b>	<b>2.177.929</b>
Deudores canal de venta, neto	1.432.312	4.566.117
Otras cuentas por cobrar, neto	2.021.894	1.999.299
<b>Total</b>	<b>14.973.044</b>	<b>8.743.345</b>

Los deudores corresponden principalmente a arriendos de locales comerciales, publicidad y facturas por cobrar, con una baja morosidad.

El deterioro de las cuentas por cobrar es determinado por los informes legales emitidos por la Gerencia de Asuntos Legales de la Sociedad,



considerando el tramo de mora de la cuenta, así como las gestiones de cobranzas judiciales y extrajudiciales.

De acuerdo a su antigüedad, el análisis de cuentas por cobrar es el siguiente:

Antigüedad deudores comerciales, neto	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Menor a 3 meses	5.698.706	1.880.655
De 3 meses a 1 año	5.594.526	87.918
Mayor a 1 año	225.606	209.356
<b>Total</b>	<b>11.518.838</b>	<b>2.177.929</b>

Antigüedad deudores canal de venta, neto	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Menor a 3 meses	1.173.654	4.115.793
De 3 meses a 1 año	256.435	444.012
Mayor a 1 año	2.223	6.312
<b>Total</b>	<b>1.432.312</b>	<b>4.566.117</b>

Vencimiento otras cuentas por cobrar, neto	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Menor a 3 meses	547.072	554.765
De 3 meses a 1 año	1.474.822	1.444.534
<b>Total</b>	<b>2.021.894</b>	<b>1.999.299</b>

## Activos financieros

El nivel de exposición al riesgo de los activos financieros se encuentra establecido en la Política de Inversiones Financieras de la Sociedad.

Al cierre de diciembre 2018 y 2017, los saldos de activos financieros equivalentes con sus valores razonables, son los siguientes:

Activos Financieros	31-12-2018			Total M\$
	Hasta 1 año M\$	1 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
<b>Efectivo y Equivalente al Efectivo</b>				
Disponibles	1.518.585	-	-	1.518.585
Depósito a Plazo	148.658.483	-	-	148.658.483
Pactos de Retroventa	14.933.614	-	-	14.933.614
<b>Subtotal</b>	<b>165.110.682</b>	-	-	<b>165.110.682</b>

<b>Otros Activos Financieros</b>				
Inversiones financieras	183.001.269	-	-	183.001.269
Operaciones de derivados	4.244.173	395.000	3.605.394	8.244.567
Arrendamiento financiero	57.871	388.646	1.392.215	1.838.732
Pagarés por cobrar	-	665.620	-	665.620
Deudor publicidad	-	27.254.717	24.529.246	51.783.963
Otras cuentas por cobrar	-	6.447	-	6.447
<b>Subtotal</b>	<b>187.303.313</b>	<b>28.710.430</b>	<b>29.526.855</b>	<b>245.540.598</b>
<b>Total</b>	<b>352.413.995</b>	<b>28.710.430</b>	<b>29.526.855</b>	<b>410.651.280</b>

Activos Financieros	31-12-2017			Total M\$
	Hasta 1 año M\$	1 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
<b>Efectivo y Equivalente al Efectivo</b>				
Disponibles	2.674.758	-	-	2.674.758
Depósito a Plazo	147.605.384	-	-	147.605.384
Pactos de Retroventa	1.959.976	-	-	1.959.976
<b>Subtotal</b>	<b>152.240.118</b>	-	-	<b>152.240.118</b>

<b>Otros Activos Financieros</b>				
Inversiones financieras	145.038.270	-	-	145.038.270
Operaciones de Derivados	3.382.956	1.043.400	-	4.426.356
Arrendamiento financiero	46.551	312.621	1.314.336	1.673.508
Pagarés por cobrar	-	583.469	-	583.469
Otras cuentas por cobrar	-	7.905	-	7.905
<b>Subtotal</b>	<b>148.467.777</b>	<b>1.947.395</b>	<b>1.314.336</b>	<b>151.729.508</b>
<b>Total</b>	<b>300.707.895</b>	<b>1.947.395</b>	<b>1.314.336</b>	<b>303.969.626</b>



El plazo promedio al vencimiento de las inversiones financieras al 31 de diciembre de 2018 es menor a 90 días, y se encuentran invertidas en bancos, sin que ninguno de ellos tenga un porcentaje significativo respecto de los otros.

Lo anterior se debe a la política de inversión financiera de la Sociedad, que apunta a reducir los riesgos por la vía de diversificar la cartera, estableciendo límites máximos a invertir por cada banco, junto con considerar clasificaciones de riesgo mínimas por emisor.

### 23.3. Gestión de riesgo del capital

En relación a la gestión del capital, la Sociedad busca mantener una estructura óptima de capital reduciendo su costo y asegurando la estabilidad financiera de largo plazo, junto con velar por el cumplimiento de sus obligaciones y covenants financieros establecidos en los contratos de deuda.

Cada año Metro S.A. mediante Junta Extraordinaria de Accionistas capitaliza los aportes del Fisco asociados al financiamiento de sus proyectos de expansión.

La Sociedad, hace seguimiento de la estructura de capital a través de los índices de endeudamiento y patrimonio, los que se muestran a continuación:

Indices	31-12-2018	31-12-2017
Endeudamiento (veces)	0,86	0,85
Patrimonio (MM\$)	2.797.907	2.600.609

### 23.4. Riesgo de “commodities”

Entre los factores de riesgo de commodities de la Sociedad se encuentra el suministro de energía eléctrica que requiere para su operación y la necesidad de continuidad en el servicio, esto ante eventuales interrupciones de este suministro. Al respecto, la Sociedad dispone de un sistema de alimentación que le permite disminuir la exposición ante cortes en el suministro, al tener conexión directa en dos puntos al Coordinador Eléctrico Nacional, que alimentan las Líneas 1, 2, 5 y 6, como también, dos puntos para la alimentación de Línea 4.

Además, se puede señalar que los sistemas de alimentación de energía eléctrica se encuentran duplicados y frente a la falla de uno de ellos siempre existe un respaldo que permite mantener el suministro de energía para la operación de la red en forma normal.

Los sistemas de control operacional están diseñados con criterios redundantes, es decir, estos funcionan en la modalidad stand by, de manera que ante la ausencia de uno de los sistemas, el otro entra en operación en forma inmediata, manteniendo la operación normal de la red.

Para el caso de las Líneas 1, 2, 5 y 6, ante la eventualidad de una caída en el Coordinador Eléctrico Nacional, la empresa distribuidora tiene definido como primera prioridad la reposición del suministro que alimenta el barrio cívico de Santiago, lo que permite que la red de Metro tenga energía en forma simultánea, puesto que Metro es suministrado por los mismos alimentadores.

Actualmente el suministro eléctrico es realizado a través de tres empresas; San Juan, El Pelicano y Enel. Las dos primeras corresponden a una



generación eólica y una fotovoltaica respectivamente, cuyos contratos fueron suscritos el 19 de mayo del 2016 con una duración de 15 años y suministran el 60% de la energía de Metro a través de Energías Renovables No Convencionales (ERNC). Asimismo, la última empresa (ENEL) es una compañía distribuidora con la cual se firmó un contrato en septiembre del 2015 por el 40% de la energía horaria y finaliza en diciembre del 2023.

Con fecha 29 de diciembre se produce la venta de central El Pelicano, cambiando solo su controlador (Sunpower), sin generar riesgos operacionales para el suministro eléctrico de Metro.

## 24. Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el mejoramiento y/o inversión que afectan en forma directa o indirecta a la protección del medio ambiente, por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, son los siguientes:

Proyecto	Imputados a gastos de administración		Imputados a propiedades, planta y equipo		Desembolsos comprometidos a futuro
	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 M\$	2019 MONTO M\$
Ruidos y vibraciones	56.528	34.157	2.601.675	796.455	3.597.920
Tratamiento de residuos	233.369	215.046	123.199	103.914	500.173
Aguas de infiltración	142.416	123.114	-	-	136.256
Gestión ambiental	77.127	148.438	1.211.375	840.599	6.940.402
Monitoreo de parámetros contaminantes	3.558	28.420	-	-	7.957
Total	512.998	549.175	3.936.249	1.740.968	11.182.708

Los proyectos señalados se encuentran en proceso al 31 de diciembre de 2018.

## 25. Sanciones

La Sociedad y sus Directores no han recibido sanciones durante los años 2018 y 2017, por parte de la Comisión para el Mercado Financiero u otra entidad fiscalizadora.

## 26. Hechos posteriores

Durante el período comprendido entre el 01 de enero y el 25 de marzo de 2019, ha ocurrido el siguiente hecho posterior, que no afecta la situación financiera y resultados de la Sociedad.

Por carta N° 89 del 05 de marzo, se informa que por acuerdo de Directorio, adoptado por unanimidad de los directores asistentes, en sesión celebrada el 04 de marzo, se resolvió constituir la sociedad filial MetroPago S.A. de duración indefinida, con domicilio en Santiago de Chile, cuyo objeto exclusivo será “la emisión de medios pago con provisión de fondos en los términos que autoriza la Ley N° 20.950 que Autoriza Emisión y Operación de Medios de Pago con Provisión de Fondo por Entidades no Bancarias”.

Julio E. Pérez Silva  
**Contador General**

Rubén Alvarado Vigar  
**Gerente General**



# 100

## *Declaración de Responsabilidad*





# Declaración de Responsabilidad

Los Directores y Gerente General de Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. ("Metro S.A."), firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento respecto de la veracidad de toda la información incorporada en la Memoria Anual 2018 de Metro S.A. La firma de esta declaración es efectuada en cumplimiento de la Norma de Carácter General N° 30 y sus modificaciones, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Nombre	Cargo	C.I.	Firma
Louis de Grange Concha	Presidente Directorio	12.487.883-7	
Nicole Marie Keller Flaten	Vicepresidenta	15.636.164-K	
Karen Paulina Poniachik Pollak	Directora	6.379.415-5	
Germán Daniel Concha Zavala	Director	10.381.528-2	
Arturo Carlos Gana de Landa	Director	4.432.093-2	
Juan Carlos Herrera Maldonado	Director	10.023.113-1	
Luz Elena Granier Bulnes	Directora	7.040.317-K	
Rubén Rodrigo Alvarado Vigar	Gerente General	7.846.224-8	

Santiago, 25 de marzo de 2019



Memoria Anual

# 2018



**Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.**

**Dirección:** Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1414, Santiago.

**[www.metro.cl](http://www.metro.cl)**

**Contenido**

Metro de Santiago

**Diseño y Diagramación**

Motif Diseño y Comunicación

**Fotografías**

Archivo fotográfico Metro de Santiago