



**2022** MEMORIA  
INTEGRADA

Empresa de los Ferrocarriles del Estado



# Índice de contenidos

01

## Presentación

04

1.1 Nuestro Mensaje a la sociedad

05

02

## Quiénes somos

08

2.1 Cifras consolidadas

09

2.2 Nuestros hitos 2022

10

2.3 Visión, misión y valores

14

2.4 Nuestra historia

15

2.5 Cobertura Red EFE

16

2.6 Nuestro entorno

18

2.7 Alianzas

22

03

## Gobernanza

23

3.1 Buen gobierno

24

3.2 Directorio y Ejecutivos de EFE

25

3.3 Modelo de Prevención de Delitos

37

3.4 Ética y anticorrupción

38

3.5 Cumplimiento Normativo

39

3.6 Gestión de Riesgos

40

04

## Qué hacemos

42

4.1 Una mirada a nuestro negocio

43

4.2 Modelo creación de valor

52

4.3 Plan de Desarrollo Estratégico

54

4.4 Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

64

4.5 Gestión de Sostenibilidad

66

4.6 EFE: Impacto positivo nacional, regional y local.

68

05

## Desempeño social

70

5.1 Equipo EFE

71

5.2 Contratistas y proveedores

99

5.3 Derechos Humanos

100

5.4 Política de Comunidades

101

5.5 Cultura y Patrimonio

105





# Índice de contenidos

06

## Desempeño ambiental 110

- 6.1 Política de Medio Ambiente 111
- 6.2 Gestión de Emisiones GEI 112
- 6.3 Eficiencia energética y consumo de energía 114
- 6.4 Gestión del agua 118
- 6.5 Biodiversidad 118
- 6.6 Gestión de Residuos 119
- 6.7 Gestión de impacto y cumplimiento ambiental 122

07

## Desempeño económico 123

- 7.1 Sostenibilidad financiera 124
- 7.2 Generando valor 127

08

## Acerca de esta memoria 129

- 8.1 Definición de la materialidad 131
- 8.2 Índice de contenido de indicadores 134

09

## Estados Financieros 141

10

## Declaración de responsabilidad 211

11

## Anexos 212





# 01 | Presentación





## Nuestro mensaje a la sociedad

GRI 102-14

Para Empresa de los Ferrocarriles del Estado —EFE Trenes de Chile, 2022 fue un buen año caracterizado por la reactivación económica y de servicios con foco en la continuidad operacional.

En este período nos trazamos un claro camino orientado a unir tanto a las personas como a las comunidades a través de un actor clave para el sistema de transportes y el modelo de movilidad sostenible que persigue nuestro país, como lo es el tren. Así, en el afán de acercar a Chile a su mejor futuro, hemos consolidado nuestra propuesta de valor en las diez regiones en las cuales estamos presentes, con el objetivo de seguir contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas.

Estamos orgullosos de haber demostrado un desarrollo superior en los últimos diez años en relación con las cuatro décadas precedentes a través de la concreción progresiva de nuestro plan de inversiones “Trenes para Chile”. Con esta desafiante y ambiciosa iniciativa hemos aportado al crecimiento de Chile con medidas y proyectos descentralizados que apoyan el desarrollo regional y nacional con miras hacia un futuro más sostenible.



Dentro de los hitos alcanzados podemos destacar que, gracias al reforzamiento de nuestras operaciones, logramos una completa recuperación de los servicios de transporte de pasajeros, incluso por sobre los niveles pre Covid-19. De hecho, en 2022 registramos la cifra histórica de 55,95 millones de pasajeros transportados, un 75% más que en 2021 y 8,5% por sobre los resultados de 2019, antes de la pandemia.

A nivel de EFE, en tanto, también logramos posicionarnos como una de las cinco empresas que más creció a nivel reputacional (de un total de 100) siendo la mejor evaluada en el sector transporte, según el Estudio de Reputación Corporativa 2022, de Ipsos Chile.

Hemos concretado varios hitos y éxitos en 2022, lo que nos tiene muy satisfechos, pero también expectantes frente a los desafíos que tenemos por delante. Y es que trabajamos día a día por fortalecer nuestra imagen como símbolo de la conectividad, la descentralización y del desarrollo sostenible del país, siendo reconocidos por nuestra experiencia de transporte integral y de excelencia.

Por eso, haciendo un breve recorrido por todo lo que hemos hecho en este período, podemos señalar que implementamos una serie de medidas que mejoraron la gestión operacional del Biotren considerando el aumento de la demanda luego del desconfinamiento, pues la cantidad de usuarios de este servicio creció 137% en relación con 2021.

Al mismo tiempo, aprobamos la compra de ocho nuevos trenes: tres para el ramal Talca-Constitución, tres para Santiago-Rancagua; y dos ferrocarriles para Biotren.

A ello se suma el compromiso que materializamos con miras a potenciar el transporte de carga en tren, formalizando con el Puerto de Valparaíso la firma de un convenio para la ejecución de un plan de desarrollo ferroviario, el cual busca aumentar progresivamente la participación del ferrocarril en esta infraestructura portuaria y, además, abrir la posibilidad de realizar iniciativas en conjunto.

Pero uno de los hechos que más nos llenó de emoción fue que en agosto del 2022 el presidente de la República, Gabriel Boric, volvió a realizar una gira presidencial en tren luego de 30 años. Sin duda se trató de un gran hito, ya que desde hace tres décadas que un mandatario no consideraba al tren como medio de transporte para estos fines. El Presidente visitó las regiones de O'Higgins, Maule y Ñuble, dando a conocer importantes anuncios en materia de seguridad y calidad de vida, junto con una serie de medidas para EFE como la recuperación de estaciones para el servicio San Fernando-Estación Central, la adjudicación de material rodante para Talca-Constitución y un nuevo servicio piloto para Chillán-San Carlos.

¿Qué queremos decir con todo esto? Que hoy EFE es una empresa que cuenta con una estrategia de futu-

ro, un plan de inversiones en plena ejecución y que ha mostrado avances concretos, junto con estar dotada de una administración responsable para los próximos desafíos. En este sentido, la cartera de inversiones para este 2022 alcanzó los US\$4.000, permitiendo llevar un flujo de caja ordenado y asignar fuentes de financiamiento de la forma más eficiente posible.

### Equidad de género y sostenibilidad en empresas públicas

Uno de los grandes desafíos que enfrentan las empresas públicas apunta a aumentar la integración femenina en los distintos cargos y otorgar relevancia a la diversidad. En EFE, por cierto, no escapamos a estas apremiantes urgencias y lo demostramos presentando un aumento del 2021 al 2022 desde un 19% a un 22% en dotación femenina.

Es por esto que en marzo de 2022 lanzamos nuestra Política de Diversidad & Inclusión, mientras que en abril dimos a conocer nuestra Política de Seguridad y Salud Ocupacional.

Asimismo, iniciamos un proceso de reclutamiento para maquinistas mujeres: iniciativa con la que buscamos incorporar nuevas trabajadoras en el proceso de formación para ocupar este cargo. En 2022 realizamos una nueva etapa de este curso en el cual participaron 17 personas, entre ellas 7 mujeres.







En esta línea también implementamos un cambio de cultura centrado en disminuir la brecha salarial. No podemos dejar de resaltar nuestra meta de hacer cumplir la Norma 3262 de Igualdad y Conciliación Laboral, Familiar y Personal, lo que nos conducirá a desarrollar ambientes de trabajo cada vez más saludables y amables ante las exigencias del mundo moderno.

Queremos que nuestros trabajadores y trabajadoras se desempeñen con toda tranquilidad, explotando sus talentos y capacidades al servicio de nuestros objetivos estratégicos.

Así las cosas, no cabe duda de que nos estamos preparando y adaptando a los nuevos tiempos, pues tras nuestra reestructuración no solo buscamos convertirnos en una organización fortalecida para unir más y mejor al país, también estamos conscientes de la necesidad de avanzar con mayor celeridad en el desafío de entender e incorporar los factores Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) en nuestro quehacer, generando medidas concretas para abordarlos.

Y si hablamos de mayor equidad y participación de la dotación femenina, también creemos fuertemente que la sostenibilidad es pieza fundamental a la hora de combatir los efectos devastadores generados por el cambio climático. Convencidos y preocupados ante este escenario, obtuvimos la certificación internacional I-REC para EFE Valparaíso y Centro de mantenimiento de Limache, confirmando que el suministro eléctrico

de Valparaíso proviene en un 100% de energías renovables. Hoy más que nunca los aspectos relacionados con la sostenibilidad deben asumirse con sentido de urgencia.

En esta senda reconocemos la excelente y ardua labor que durante este período llevaron a cabo todos nuestros colaboradores y colaboradoras, quienes han enfrentado con profesionalismo y sabiduría los diversos panoramas que se les han presentado en sus respectivas labores.

¿Qué desafíos tenemos por delante? Aportar con nuestro rol al crecimiento sostenible del país es nuestro mayor compromiso, por lo que seguiremos construyendo sólidas redes y vínculos con nuestros stakeholders en un trabajo colaborativo, donde la creación de valor compartido continúe marcando nuestro futuro común.

A ello se suma la necesidad de mejorar la colaboración en cuanto a la gestión del conocimiento a través de la integración de equipos de trabajo que creen valor.

Asimismo, pretendemos fomentar la transferencia de conocimiento mediante nuestra participación en ferias internacionales con el fin de conocer a la industria y que a través de ella puedan aprender de todas las bondades y oportunidades que Chile ofrece.

Pero lo más importante es que queremos recuperar la carrera de ingeniería en ferrocarriles, relevando esa imagen de EFE como referente del desarrollo a nivel de carrera de nuestros colaboradores.

Con todo, somos referente en gran parte de las dimensiones que definen a una empresa fuerte y consolidada, y buscamos seguir siéndolo. Esta vez aportando a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que contribuyen a que demos el paso hacia un mundo cada vez mejor.

**Los invitamos a conocer nuestra Memoria Integrada que da cuenta de nuestra gestión 2022. ¡Disfruten de este viaje!**

**Eric Martin González**

Presidente del Directorio  
EFE Trenes de Chile

**José Solorza Estévez**

Gerente General  
EFE Trenes de Chile





## 02 | Quiénes Somos



# Cifras Consolidadas 2022

SASB TR-RA-000.A SASB TR-RA-000.C

RECORD HISTÓRICO


**55.958.146**  
millones  
TOTAL DE PASAJEROS  
TRANSPORTADOS

**56.424**  
MM\$  
INGRESO TOTAL POR  
TRANSPORTE DE PASAJEROS



**94**   
TRENES EN  
OPERACIÓN ACTUAL

**10**   
PRESENCIA EN  
10 REGIONES

**93%**   
PORCENTAJE DE  
TRENES ELÉCTRICOS

**25.220**   
EMISIONES DE  
CO2 (TON)

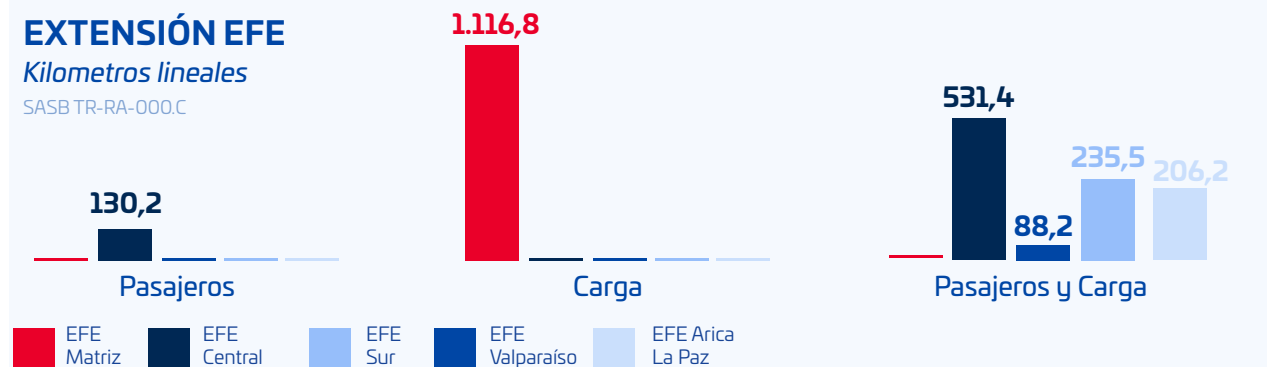
**783.409**   
toneladas  
CARGA PROMEDIO  
MENSUAL TRANSPORTADA

**15.617**   
MM\$  
INGRESO TOTAL POR  
TRANSPORTE DE CARGA

## EXTENSIÓN EFE

Kilometros lineales

SASB TR-RA-000.C



  
**1.871**  
TOTAL DE  
TRABAJADORES  
Y TRABAJADORAS

  
**13.009**  
MM\$  
INGRESO TOTAL  
POR NEGOCIOS NO  
TARIFARIOS

  
**961**  
EMPRESAS  
PROVEEDORAS



# Nuestros Hitos 2022

## Aniversario N° 138: un año más conectando personas y acercando oportunidades

En 1884 la creación de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado fue decisiva para la expansión del tren como principal medio de transporte y comunicación del país. Por eso, para EFE no sólo es un orgullo haber cumplido 138 años sirviendo al país, sino también un camino que ha logrado unir a personas y comunidades.

A lo largo de la historia, el propósito que une e identifica a la empresa ha sido claro: **acercar a Chile a su mejor futuro**. Dicho lema ha inspirado la innovación y la búsqueda del desarrollo sostenible de las operaciones, recuperando el protagonismo a un medio de transporte responsable con sus usuarios y el medio ambiente.

En EFE, el compromiso ha sido consolidar su propuesta de valor en las diez regiones en que está presente para seguir contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas.

### ENERO:

#### Desembarcaron en Chile los nuevos trenes del servicio Nos-Estación Central

Durante el 2022, el servicio Tren Nos - Estación Central incorporó seis nuevos trenes de origen europeo, capaces de transportar hasta 514 pasajeros a una velocidad de 120 kilómetros por hora y equipados con sistemas de climatización y reducción de ruido, además de tener un ahorro energético de hasta un 25%. Después de un viaje de 50 días desde Barcelona, los automotores eléctricos ALSTOM llegaron a San Antonio para completar una flota de 22 equipos de última tecnología, lo que permitió aumentar la capacidad de transporte y ofrecer servicios dobles durante todo el día.

### MARZO:

#### Tren Rancagua-Estación Central inició operación de nuevos trenes

Luego de un riguroso proceso de marcha blanca y pruebas técnicas, se dio inicio a la operación de los dos primeros trenes CRRC-Sifang de origen chino para los servicios Rancagua-Estación Central, capaces de trasladar a más de 700 pasajeros y circular a una velocidad máxima de 140 kilómetros por hora.

#### MOP y EFE dieron el vamos al Plan Nacional “Vías Verdes”, buscando recuperar 1.300 km de faja vía en desuso.

La iniciativa busca recuperar la red ferroviaria que actualmente se encuentra sin servicio de trenes para convertirla en sendas multipropósito para el uso de peatones, ciclistas y tracción animal, logrando con ello mejorar las condiciones de conectividad y potenciar el desarrollo del deporte y turismo.

### ABRIL:

#### Scooters eléctricos debutaron en Viña a través de convenio por la movilidad sustentable entre EFE y el municipio

Se estrenó el convenio por la movilidad sustentable suscrito entre la Municipalidad de Viña del Mar y EFE. Así, viñamarinos y viñamarinas pudieron conocer los scooters y probar el uso de este modo de transporte alternativo para distancias cortas.

#### EFE Arica – La Paz recibió nueva tecnología para examinar las vías férreas

El ferrocarril EFE Arica – La Paz recibió un nuevo y moderno equipo: máquina “auscultadora” construida en República Checa que tiene como finalidad la revisión del estado geométrico de la vía férrea del tramo que une la capital regional con Visviri, en la frontera con Bolivia.

#### EFE ingresó Estudio de Impacto Ambiental para extensión de servicio de trenes a Quillota, La Cruz y La Calera

En la oficina del Servicio de Evaluación Ambiental (SEA) de Valparaíso, los representantes de EFE ingresaron el Estudio de Impacto Ambiental (EIA) del proyecto de extensión del trazado ferroviario desde Limache hasta las comunas de Quillota, La Cruz y La Calera.

**MAYO**

**EFE inició licitación para construcción de nueva Estación Valencia**

La estación que emplazará en la comuna de Quilpué, frente al sector de Casas de Valencia, permitirá un ahorro en los tiempos de viaje a los pasajeros y pasajeras del sector, favoreciendo el acceso a un medio de transporte sustentable y seguro. Además, impactará positivamente en la reducción de la congestión y contaminación vehicular en el Troncal Urbano, principal vía de conexión entre las comunas del interior y la costa.

**EFE celebró los 100 años de electromovilidad ferroviaria para el Día de los Patrimonios**

Con actividades en tres regiones, Metropolitana, Valparaíso y Concepción, EFE celebró una vez más el Día del Patrimonio Cultural. En esta oportunidad se destacó la conmemoración de los 100 años de la existencia de la electromovilidad, contando con la locomotora eléctrica que desarrolló los servicios Mapocho-Valparaíso en 1922.

**Asumió nuevo Directorio de EFE**

El Sistema de Empresas Públicas determinó designar a partir del mes de mayo a Eric Martin González como presidente del Directorio de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado. Asimismo, fueron designadas en el Directorio de EFE María Beatriz Boniffeti, Juan Antonio Carrasco, Rafael Epstein Numhauser, Mabel Leva Henríquez, Fidel Miranda Bravo y Loreto Wahr Rivas. El representante de los trabajadores fue elegido en septiembre de ese mismo año.

**Gobierno Regional de Valparaíso y EFE firmaron convenio para estudios preliminares de extensión ferroviaria a San Felipe y Los Andes**

El estudio busca determinar la demanda potencial, identificando niveles de oferta y demanda de transporte de pasajeros en la zona, elasticidades y motivos principales de viaje; así como plantear los niveles de servicios adecuados para satisfacer la demanda.

**JUNIO**

**EFE Valparaíso inauguró su nueva subestación eléctrica**

Esta nueva subestación aportará 9MVA al sistema de energía de EFE Valparaíso, lo que permitirá enfrentar eventuales incidencias en las otras subestaciones sin generar impactos en el servicio. También facilitará que dichas unidades puedan ser sometidas a mantenimiento preventivo y correctivo, evitando interrupciones del servicio.

**AGOSTO**

**Presidente de la República, Gabriel Boric, realizó gira presidencial en tren luego de 30 años**

El tren de larga distancia que normalmente realiza el viaje nocturno a Concepción, fue completamente adecuado para la gira del presidente de la República, Gabriel Boric. Se trató un gran hito, puesto que desde hace 30 años que un mandatario no consideraba el tren como medio de transporte para estos fines.

De esta manera, el presidente de la República visitó las regiones de O'Higgins, Maule y Ñuble, dando a conocer importantes anuncios en materia de seguridad pública y calidad de vida.

Asimismo, el mandatario anunció una serie de medidas para EFE como la recuperación de estaciones para el servicio San Fernando-Estación Central, la adjudicación de material rodante para Talca-Constitución y un nuevo servicio piloto para Chillán-San Carlos.



**SEPTIEMBRE**

**Se inaugura en Valparaíso la ruta de los murales**

Esta ruta de murales incluyó 22 obras, con intervenciones en 13 estaciones en las comunas de Villa Alemana, Quilpué, Viña del Mar y Valparaíso. Participaron 15 artistas de reconocida trayectoria (nacional e internacional) que desplegaron sus trazos en diversas propuestas visuales que ya forman parte de la identidad de cada estación y que han sido muy valorados por la comunidad.

**OCTUBRE**

**EFE Valparaíso avanza en la formación de nuevos maquinistas**

En el marco del plan de refuerzo de EFE Valparaíso, la empresa inició un nuevo proceso de formación de maquinistas, con el fin de aumentar la dotación y responder oportunamente a un progresivo aumento de servicios. En este curso participaron 17 personas, 7 mujeres y 10 hombres. Mientras, el equipo de formación está compuesto por 29 monitores y 6 instructores, que acompañan cada etapa de aprendizaje de los nuevos maquinistas.

**NOVIEMBRE**

**José Solorza Estévez asumió como nuevo gerente General de EFE Trenes de Chile**

El lunes 14 de noviembre de 2022 asumió como gerente General de EFE Trenes de Chile, José Solorza Estévez, ejecutivo que cuenta con más de 30 años de experiencia en ingeniería civil, destacando su participación en el gerenciamiento de la construcción del proyecto de tren de alta velocidad “AVE La Meca-Medina” en Arabia Saudí, a través de INECO -empresa de capitales de ADIF y RENFE España-, en la cual coordinó 12 compañías españolas. Asimismo, lideró diversos proyectos de infraestructura para ferrocarriles en Europa, África y Centro América, como el Tren de Alta Velocidad Ankara-Estambul

**EFE lideró sector transporte en estudio de reputación corporativa**

En 2022 EFE logró posicionarse como una de las cinco empresas que más creció en reputación (de un total de 100) aumentando en 55 puntos. Además, fue la mejor evaluada en el sector transporte, según el Estudio de Reputación Corporativa 2022 de Ipsos Chile, que entrega una mirada global de empresas públicas y privadas a partir de la opinión ciudadana de más de cinco mil personas.

**DICIEMBRE**

**El ramal Talca- Constitución disminuyó los tiempos de viaje**

El martes 22 de noviembre, en la estación de Talca, EFE Central informó la disminución de tiempos de viaje del ramal a Constitución, pasando de 3 horas 15 minutos a 2 horas y 45 por sentido.

De esta manera, la reducción de 30 minutos en los traslados fue implementado a partir del lunes 21 de noviembre en sus dos frecuencias diarias, recorriendo los 88 kilómetros de vía por poblados donde el único medio de transporte es el tren.

Los nuevos itinerarios pudieron implementarse gracias a la rehabilitación de la vía férrea, efectuada a través de una inversión de 1.570 millones de pesos que posibilitó elevar la circulación de los buscarriles.

**Tren Santiago-Batuco obtuvo recomendación satisfactoria del Ministerio de Desarrollo Social**

El mega proyecto de tren Santiago – Batuco obtuvo la Recomendación Satisfactoria (RS) del Ministerio de Desarrollo Social y Familia para la etapa de ejecución de obras que conectarán Santiago y Batuco en solo 23 minutos, además de facilitar la conexión de comunas intermedias como Renca, Quilicura y Lampa.

**Plan piloto con servicios de pasajeros entre San Carlos y Chillán**

Se habilitó un servicio piloto de trenes entre San Carlos y Chillán destinado a fortalecer la conectividad entre ambas comunas de la región del Ñuble, cumpliendo así el compromiso asumido por la empresa en el marco de la visita realizada por el presidente de la República, Gabriel Boric, en agosto.

**Recuperación operativa del puente Biobío**

El 9 de diciembre, se detectó un desnivel en la vía férrea del Puente Biobío, que obligó a suspender las operaciones de la línea 2 del Biotren sobre el viaducto y a implementar un plan de contingencia para dar continuidad al servicio entre San Pedro de la Paz y Concepción. Luego de las evaluaciones de rigor, se determinó ejecutar un conjunto de obras destinadas a lograr su recuperación operativa, con un plazo de ejecución de 4 meses, y fecha de entrega para el mes de abril de 2023.

**EFE Valparaíso y Puerto Valparaíso firmaron convenio para materializar plan de desarrollo ferroviario de carga**

Comprometidos con potenciar el transporte de carga en tren, EFE Valparaíso y Puerto Valparaíso formalizaron la firma de un convenio para la ejecución de un plan de desarrollo ferroviario que busca aumentar progresivamente la participación del ferrocarril en el Puerto Valparaíso y, además, abrir la posibilidad de realizar iniciativas en conjunto.

**Certificación en el uso de energías renovables para EFE Valparaíso**

Durante el año 2022, EFE Valparaíso utilizó un 100% de energías renovables en toda su operación, incluyendo la circulación de trenes, funcionamiento de estaciones y centro de mantenimiento, lo que le permitirá obtener la certificación internacional I-REC.

**Los indicadores de satisfacción de los usuarios de Biotren superaron el 90%, valorando su calidad, seguridad y confort.**

**En clima y compromiso, el nivel de satisfacción superó el 80% con una participación del 87% en 2022.**



# Misión, Visión y Valores

El año 2022 estuvo marcado por el crecimiento en diversos ámbitos de la organización. En ese sentido, el equipo ejecutivo elevó una propuesta de propósito organizacional que fue aprobada por el Directorio.

CMF21.a.b.c.d.

## MISIÓN

Proveer a la sociedad de un medio de transporte confiable, eficiente, seguro y responsable con el medioambiente y sus comunidades, comprometidos con mejorar la calidad de vida de las personas y aportar al desarrollo del país de modo sostenible financieramente.

## VISIÓN

Ser símbolo de la conectividad, la descentralización y del desarrollo sostenible del país, siendo reconocidos por nuestra experiencia de transporte integral y de excelencia.

## VALORES Y PRINCIPIOS CORPORATIVOS

**ACTITUD DE SERVICIO:** nuestro principal norte es la búsqueda de la excelencia en el servicio con el objetivo de entregar una experiencia óptima a todos nuestros clientes.

**COMPROMISO:** nos comprometemos con la excelencia en el servicio, la búsqueda permanente de la eficiencia, la mejora continua y la innovación con el objetivo de proyectarnos como una empresa que contribuye significativamente a mejorar la calidad de vida de las personas.

**EFICIENCIA Y EFICACIA:** trabajamos por ser una de las mejores empresas de servicio del país, para lo cual buscamos utilizar nuestros recursos de forma óptima y mejorar cada día para generar rentabilidad económica, social y medio ambiental.

**INNOVACIÓN:** creemos en la innovación como el motor que nos permitirá seguir evolucionando, mejorando y afrontando nuevos desafíos, desplegando nuestras capacidades desde un ambiente de trabajo positivo, creativo y lleno de entusiasmo.

**PROBIDAD Y TRANSPARENCIA:** como empresa pública ponemos especial énfasis en tener una conducta transparente y basada en la probidad. Esto se traduce en comunicar de forma honesta y veraz, actuando de acuerdo a la normativa vigente y los estándares éticos que hemos definido como grupo.

CMF22.a



**Propósito:**  
ACERCAR CHILE A  
SU MEJOR FUTURO

# Nuestra Historia

CMF 2.2.a.

La historia ferroviaria de Chile comenzó con el transporte privado de minerales en el desierto nortino y la puesta en marcha del tren Caldera – Copiapó. Una vez conocido el rol estratégico en el desarrollo del país, el 4 de enero de 1884, el presidente de la República, Domingo Santa María, firmó el decreto que creó la Empresa de los Ferrocarriles del Estado para multiplicar la incipiente red ferroviaria de Chile que uniría la explotación de la mayoría de los servicios ferroviarios privados existentes.

**1851** Primer tren en Chile. Viaje realizado por EFE en el tramo La Calera-Copiapó.

**1863** Primer viaje Valparaíso-Santiago.

**1884** Creación de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado que marcó el inicio de la expansión del tren como medio de transporte y comunicación del país en el siglo XX.

**1904**

Nace el ferrocarril Arica – La Paz como parte de los acuerdos suscritos en el tratado de Paz y Amistad entre Chile y Bolivia, lo que significó un gran desafío de ingeniería que demandó siete años de labor.

**1913**

Red EFE Iquique – Puerto Montt. En la primera década de 1900, la red de EFE, contaba con 7 mil kilómetros de extensión e importantes ramales, como el trazado entre Lota y Concepción inaugurado en 1890, luego de la puesta en marcha del puente Biobío.

**1923**

Electrificación Santiago – Valparaíso. La electrificación del trazado entre Santiago y Valparaíso permitió reducir los tiempos de viaje de siete a cuatro horas, gracias al nuevo sistema de tracción eléctrico y la compra de modernas locomotoras para el tramo.

**1993**

Ley Orgánica de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado buscó modernizar el deteriorado sistema ferroviario en la búsqueda de saldar inversiones pendientes en infraestructura y material rodante.

**1995**

Pérdida de competitividad. El explosivo crecimiento del transporte vehicular y la irrupción del transporte aeronáutico, junto a la disminución de inversiones, determinó una constante reducción de los servicios ferroviarios.

**1995**

Constitución de Ferrocarriles de Pasajeros S.A., actualmente EFE Central que cubre la red Santiago-Chillán.

**1995**

Nacieron las filiales de Grupo EFE. Asimismo, durante la década se realizaron diversas inversiones en infraestructura y material rodante.

**2005**

Entra en operación EFE Valparaíso como primer tren urbano de EFE, en ese momento, denominado Metro Valparaíso.

**2011**

Se establece el Master Plan Ferroviario que contemplaba tres ejes principales: desarrollar trenes de cercanía, potenciar el transporte de carga y disminuir drásticamente las pérdidas de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado.

**2017**

Entran en operación los servicios Nos-Estación Central y Rancagua-Estación Central actuales.

**2019**

Se implementa el plan de desarrollo ferroviario “Chile Sobre Rieles”, que considera una inversión que supera los 5.500 millones de dólares a 2027.

**2021**

Comienzan las obras del proyecto Tren Alameda Melipilla y la renovación completa de la flota trenes en las regiones del Biobío y La Araucanía.

**2022**

Se lanza el Plan Trenes para Chile y EFE cierra el año con cifras récord en transporte de 55,9 millones de pasajeros.



# Cobertura Red EFE

CMF 64 GRI 102-6 GRI 102-7

EFE Trenes de Chile cuenta con una red ferroviaria de 2.308,3 km que recorre diez regiones del país, otorgando servicios de transporte de pasajeros y carga entre las regiones de Valparaíso y Los Lagos, además de la región de Arica y Parinacota

## ARICA - LA PAZ

- 1 Tren de alta montaña que va desde Arica a Visviri en el tramo Chileno

## ZONA CENTRAL

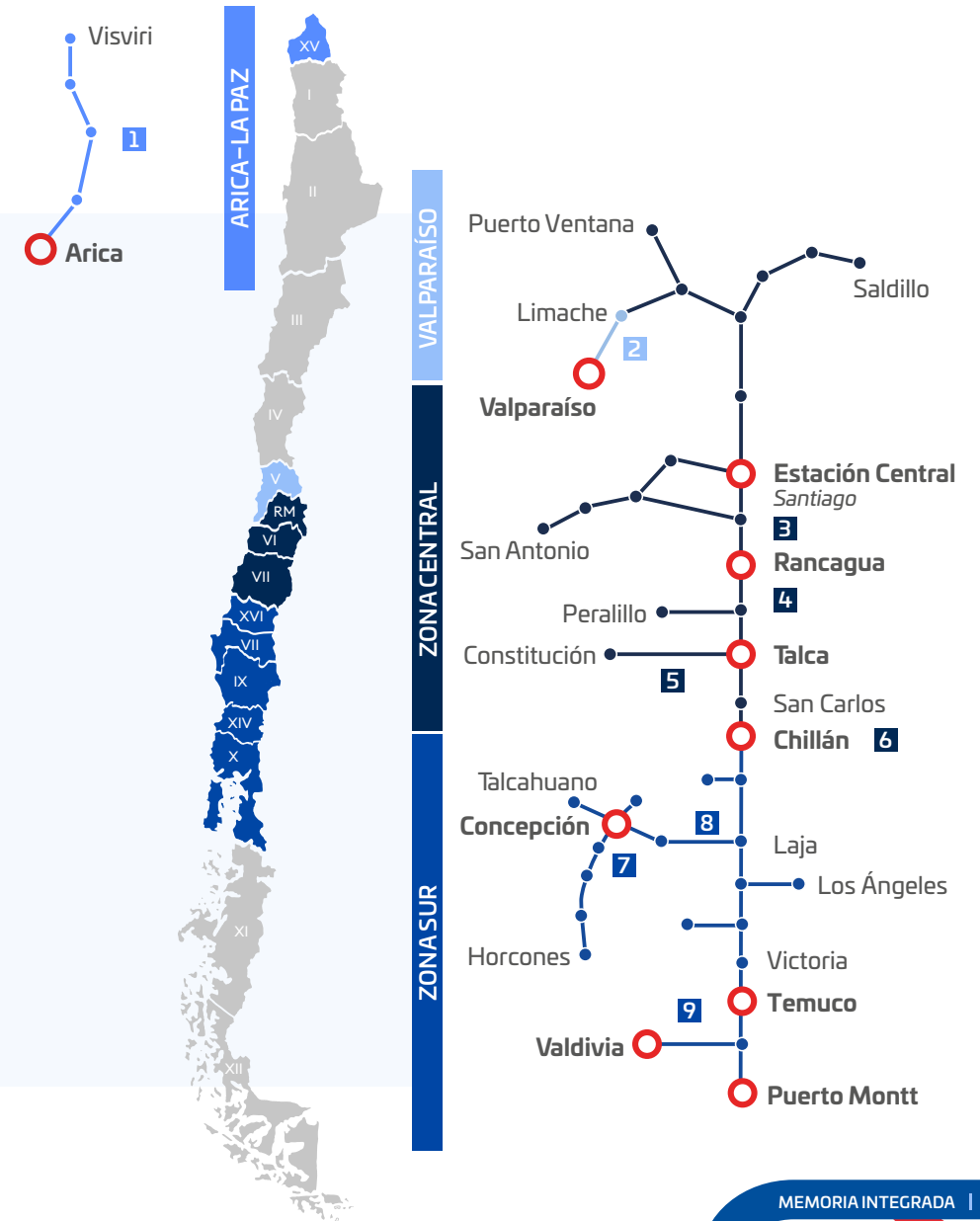
- 3 **Nos - Estación Central**  
Servicio suburbano en Santiago  
54.208 Promedio diario de pasajeros
- 4 **Rancagua-Estación Central**  
Servicio suburbano entre Santiago y Rancagua  
15.657 Promedio diario de pasajeros
- 5 **Buscarril Constitución-Talca**  
Conecta Maule, Pencahue y Constitución con la ciudad de Talca  
139 Promedio diario de pasajeros
- 6 **Chillán - Estación Central**  
Servicio de larga distancia entre Chillán y Santiago  
863 Promedio diario de pasajeros

## VALPARAÍSO

- 2 Tren de Cercanía desde el Puerto de Valparaíso y Limache  
55.000 Promedio diario de pasajeros

## ZONA SUR

- 7 **Biotren**  
Servicio suburbano que une siete comunas del Gran Concepción  
24.849 Promedio diario de pasajeros
- 8 **Laja-Talcahuano**  
Tren interprovincial entre Laja y Talcahuano  
1.307 Promedio diario de pasajeros
- 9 **Victoria-Temuco**  
Tren de pasajeros que une Temuco, Lautaro y Victoria  
1.287 Promedio diario de pasajeros



\*\*Se consideran todos los pasajeros transportados divididos en 365 días, incluyendo vacaciones, fines de semana y feriados.



## PROPIEDADES E INSTALACIONES

Nº DE LÍNEAS

**9**

LONGITUD DE RED

**2.308,3 Km**

Nº DE ESTACIONES

**101**

Nº DE COCHES

**209**

Nº DE TRENES

**94**



# Nuestro Entorno

En EFE buscamos constantemente escuchar las expectativas, necesidades y sugerencias de las comunidades y diversos grupos de interés en relación con nuestra gestión para así poder avanzar en un servicio de calidad y seguro para todos y todas. Conocer, entender y relacionarnos con los distintos grupos de interés es parte fundamental de nuestro trabajo.

Por ello, a través de la Dirección de Comunicaciones Externas y Comunidades, en EFE Trenes de Chile ejecutamos una Política de Comunicaciones y una de Comunidades que aportan lineamientos generales para un trabajo mancomunado con nuestro entorno y áreas de influencia, promoviendo el desarrollo de relaciones colaborativas entre EFE Trenes de Chile y sus grupos de interés, creando lazos duraderos basados en la confianza y el beneficio mutuo.

## PROCEDIMIENTO DE MEJORA Y PERIODICIDAD

Con el objetivo de fortalecer el diálogo y la comunicación, en EFE aplicamos una serie de instrumentos de medición para diseñar los planes de acción de cada uno de nuestros grupos de interés, entre ellos: encuestas de clima laboral, estudios de satisfacción, mesas de diálogo y estudio de reputación (Ipsos 2022).

Además, establecimos metodologías que una vez al año arrojan estadísticas de nuestra relación con los diferentes grupos de interés.

Finalmente, diversas herramientas de trabajo nos permiten entregar información sobre el desarrollo de los proyectos, junto con canales de atención de requerimientos y consultas sobre aspectos de la operación ferroviaria. Al mismo tiempo contamos con mecanismos de recepción de reclamos a través de correos institucionales, comunicaciones telefónicas y redes sociales.

**Conoce más sobre las políticas en el capítulo de Desempeño Social.**



## GRUPOS DE INTERÉS

CMF 3.7.i CMF 3.7.ii CMF 6.3.a.1  
GRI 2-29

En EFE, se ejecutan mapeos de grupos de interés con regularidad, que en EFE ejecutamos mapeos de grupos de interés con regularidad que nos permiten identificar y gestionar -en forma oportuna- los temas que se consideren de mayor relevancia para estos. A la fecha hemos identificado siete *stakeholders*: autoridades, colaboradores, proveedores, empresas pares, comunidad, clientes y medios de comunicación.

Una vez identificados los siete grupos de interés prioritarios asociados particularmente al tipo de vinculación que tienen con nuestra empresa y considerándolos como relevantes dentro de nuestra estrategia, logramos identificar a los *stakeholders* internos y externos, clasificándolos de acuerdo a los objetivos futuros.

Nuestro trabajo de 2022 se vio reforzado en potenciar esta relación de manera directa, transparente y cercana, a través de todas las áreas que componen nuestra compañía. Cada grupo de interés tiene intereses y preocupaciones diversas, por lo que nos resulta vital generar un vínculo capaz de escuchar y dar respuesta a sus inquietudes, así como entregar información certera y oportuna.

Dado lo anterior, nuestras formas de relacionamiento y comunicación se ajustan a cada uno de ellos. Para 2023 proyectamos realizar una revisión del instrumento correspondiente a definición y mapeo de nuestros *stakeholders*.

### › Vínculos con la sociedad civil

Uno de los compromisos de EFE es fortalecer la vinculación con diferentes actores sociales. Este esfuerzo involucra un diálogo con organizaciones locales y regionales, autoridades, gobernanzas de transporte, sector público e instituciones privadas. Con ello buscamos fortalecer nuestra relación con los territorios en donde estamos insertos, para avanzar hacia un desarrollo de las operaciones ferroviarias de forma armónica con las comunidades.

Este trabajo lo hemos organizado en cuatro ejes:



**Pasajeros**



**Proyectos marco**



**Intermodalidad**



**Expansión de nuestra red**

Es por esta razón que hemos firmado acuerdos con actores del sector público, especialmente con Gobiernos Regionales para el estudio y mejoramiento de infraestructura (como la firma del convenio con Gobiernos Regionales) para el desarrollo de estudios de proyectos de ampliación o mejoramiento de la infraestructura existente en torno a la operación del tren (Arica y Parinacota, Valparaíso, O'Higgins, Maule, Ñuble y Biobío).

También hemos establecido alianzas con el mundo universitario (como el Convenio/Marco con la PUCV) para llevar a cabo una investigación liderada por la carrera de Ingeniería de Transporte que consiste en la implementa-

ción de un plan piloto operacional -en ejecución desde 2022- cuyo foco es estudiar el comportamiento del pasajero.

Otro convenio en esta línea es el celebrado con la USM, el cual busca llevar adelante un proyecto CORFO para desarrollar un simulador de operaciones de pasajeros.

Cabe mencionar otras alianzas como el Convenio con puerto valparaiso para la colaboración de transporte de carga.





# GRUPO DE INTERÉS

## ¿QUIÉNES SON?

## CANALES DE COMUNICACIÓN

## PERIODICIDAD

### AUTORIDADES Y ORGANISMOS PÚBLICOS NACIONALES

- Presidencia, Parlamentarios,
- Delegaciones Presidenciales, Gobernaciones Regionales, Seremis,
- Alcaldes, Municipios, Ministerios,
- Contraloría, Sistema de Empresas Públicas, Autoridades Nacionales, Representaciones diplomáticas extranjeras y otras instituciones
- públicas

- Reuniones y mesas de trabajo
- Informes de gestión
- Plataformas públicas
- Reporte Integrado

- Permanente
- Trimestral
- Permanente
- Anual

### TRABAJADORES

- Directores
- Trabajadores propios
- Trabajadores externos

- Reuniones
- Boletines informativos
- Teléfono, correo electrónico y RRSS
- Sesiones de difusión interna
- Encuentro EFE mensual
- Intranet
- Jornadas de encuentro
- Focus Group
- Diálogo con sindicatos
- Encuesta de clima y compromiso

- Permanente
- Mensual
- Permanente
- Permanente
- Mensual
- Permanente
- Semestral
- Mensual
- Permanente
- Anual

### PROVEEDORES

- Proveedores de servicios y productos de construcción y operación

- Reportes
- Reuniones
- Plataformas de gestión públicas y privadas
- Teléfonos y correos electrónicos

- Anual
- Permanente
- Permanente
- Permanente



# GRUPO DE INTERÉS

## ¿QUIÉNES SON?

## CANALES DE COMUNICACIÓN

## PERIODICIDAD

### EMPRESAS PARES

- Puertos, Metro de Santiago, servicios interurbanos y/o intermodales y tren Arica-Tacna

- Reuniones.
- Teléfono y correo electrónico.

- Mensual
- Permanente

### COMUNIDAD

- Territorios donde estamos insertos

- Puerta a puerta
- Cartas
- Teléfono, correo electrónico y redes sociales.
- Encuentros presenciales (reuniones, asambleas, procesos de participación ciudadana temprana).
- Reuniones mediante plataformas digitales (procesos de participación ciudadana temprana mediante medios digitales)
- Mecanismos de reclamos

- Permanente
- Permanente
- Permanente
- Permanente
- Permanente
- Permanente

### CLIENTES

- Clientes internos, porteadores, generadores de carga, usuarios del tren (pasajeros) y de nuestra infraestructura, arrendatarios comerciales y habitacionales

- Jornadas de trabajo/encuentros
- Boletín Informativo
- Oficinas de atención al cliente
- Teléfonos y correos electrónicos
- Página web/ Redes Sociales
- Encuesta de Satisfacción

- Mensual
- Permanente
- Permanente
- Permanente
- Permanente
- Anual

### MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- Medios escritos y radiales, TV, Portales y RRSS.

- Teléfono y correo electrónico.
- Encuentros presenciales.
- Pautas de prensa.
- Reporte Integrado.

- Permanente
- Mensual
- Permanente
- Anual



# Alianzas

CMF 6.3.a.ii CMF 3.5  
GRI 2-28

Asociaciones / Organizaciones	Descripción	Nivel de participación	Asociaciones / Organizaciones	Descripción	Nivel de participación
<b>Comité Técnico de Puentes</b>	Desarrollar un contenido temático en aspectos prioritarios del ámbito de los puentes urbanos e interurbanos para Chile	Gerentes Matriz	<b>CTES (Comité de Túneles y Espacios Subterráneos de Chile)</b>	Entidad técnica que convoca a los principales profesionales e instituciones relacionadas (proveedoras, consultoras, constructoras, mandantes, académicos, entre otros), con el fin de canalizar las inquietudes, el conocimiento y la información, constituyéndose en una instancia de desarrollo técnico, difusión y buenas prácticas para la promoción de esta industria.	Gerentes Matriz
<b>Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos</b>	Busca ser parte de un círculo de reflexión, trans-ferencia de información, ideas y prácticas de punta en la gestión y desarrollo de los servicios urbanos de transporte de pasajeros	Gerentes Matriz Filial	<b>ICARE</b>	Corporación privada sin fines de lucro e independiente de intereses gremiales y políticos fundada en 1953 por empresarios y profesionales vinculados a diversos sectores de la actividad económica nacional con el propósito de promover la excelencia empresarial en el país. En la actualidad, ICARE agrupa a más de 1.200 empresas de todos los tamaños y representativas de las diversas actividades de la producción, el comercio y los servicios	Gerente General y Gerentes Matriz
<b>COMLOG Comunidad Logística Portuaria de Talcahuano</b>	Entidad que reúne a distintos actores ligados a la actividad logística de la comuna, ubicada en la Región del Biobío. A través de sus mesas técnicas, busca instalar una dinámica de mejora continua que permita fortalecer el rubro, superando brechas y potenciando la competitividad de los puertos de Talcahuano	Gerentes Matriz Gerentes EFE Sur	<b>Consejo Coordinador Ciudad Puerto Valparaíso</b>	Instancia confirmada por Gobierno Regional, Puerto Valparaíso, Municipalidad de Valparaíso, Seremi Mop y Seremi Transportes, cuyo objetivo es velar por un desarrollo armónico del puerto y la ciudad.	Permanente
<b>Comité de Logística Ferro portuaria</b>	Tiene como objetivo aportar desde el ferrocarril a una mejor y más expedita logística portuaria	Gerente General	<b>Consejo Coordinador Ciudad Puerto San Antonio</b>	Instancia confirmada por Gobierno Regional, Puerto Valparaíso, Municipalidad de Valparaíso, Seremi Mop y Seremi Transportes, cuyo objetivo es velar por un desarrollo armónico del puerto y la ciudad.	Permanente
<b>Corporación Nacional Forestal</b>	Busca promover el autocuidado y el cuidado de la naturaleza	Gerentes EFE Sur			
<b>Acción Empresa</b>	Red empresarial -no gremial- que impulsa posicionar la sostenibilidad en la estrategia de negocios de sus asociados. Trabaja desde distintos ejes temáticos, medibles, bajo una lógica colaborativa y articuladora, respondiendo concretamente a las necesidades sociales, ambientales y económicas del país	Gerentes y profesionales Matriz			



03 | Gobernanza



# Buen Gobierno

CMF3.1.i CMF3.1.ii

Como empresa del Estado, en EFE Trenes de Chile nos mueve el compromiso de hacer un uso racional y eficiente de los recursos en beneficio de nuestros usuarios y de las comunidades. Por esta razón, uno de los pilares fundamentales que guía a nuestra organización son los seis Principios de Gobierno Corporativo establecidos en el Sistema de Empresas Públicas (SEP).

En el marco de éstos, tomamos decisiones enfocadas en la creación de valor para impulsar la transparencia, ética y responsabilidad empresarial con especial atención a la acción de todos nuestros grupos objetivos.

## Seis Principios de Gobierno Corporativo que guían nuestro actuar:

1.

**Uso eficiente de los recursos:** velamos por desarrollar una actividad empresarial eficiente y eficaz, orientada principalmente a la creación sustentable de valor y a maximizar los excedentes y la rentabilidad de los activos bajo su administración.

2.

**Separación de los roles del Estado como empresario y como regulador:** con el objetivo de evitar distorsiones a la competencia, las empresas SEP deben estar sujetas a los mismos estándares y criterios de fiscalización por parte de las autoridades regulatorias y supervisoras que aquellos aplicados a las empresas privadas.

3.

**Condiciones competitivas de acceso a financiamiento:** como empresa SEP debemos mantener relaciones financieras con otras entidades sobre la base de términos estrictamente comerciales, aclarando a los acreedores que éstos deben distinguir entre el Estado y sus empresas.

4.

**Tratamiento equitativo a los accionistas<sup>1,2</sup>:** se divide en dos aristas:

- Respeto a accionistas minoritarios al momento de reconocer la igualdad de condiciones y trato igualitario de la información corporativa, siendo la transparencia el principio rector.
- Sobre las juntas de accionistas se debe facilitar la concurrencia de accionistas minoritarios e integrar su participación a las decisiones de la organización.

5.

**Transparencia e información:** acorde a este principio debemos aplicar los más altos estándares de calidad, periodicidad y difusión de la información relativa a la compañía, entendiendo que somos capital de todos los chilenos y chilenas.

6.

**Responsabilidad del directorio<sup>2</sup>:** nuestro directorio debe asegurarse de contar siempre con la información más completa, actuando de buena fe, con los más altos estándares de buenas prácticas, ética y en el más alto interés de la sociedad y accionistas.

<sup>1y2</sup> Aclaración: EFE es una empresa pública, no una sociedad anónima, por lo que no tiene accionistas y es propiedad 100% del Estado de Chile.

Así, nuestro equipo asegura la integración de aspectos ambientales y sociales en todos nuestros proyectos (requisito fundamental para el correcto funcionamiento empresarial) y es consciente del riesgo que evitamos al contar con un robusto núcleo de gobernanza que trabaja con el objetivo de no incidir en el incumplimiento de las normativas exigidas por ley y propiciar eventuales conductas inapropiadas que puedan impactar en nuestra reputación y resultados.

## Directorio y ejecutivos EFE

CMF 3.7.iii

El Directorio de EFE -que encabeza el Gobierno Corporativo- está compuesto por ocho miembros. Uno de ellos es elegido como representante de los trabajadores, tal como establece el procedimiento normado en la Ley Orgánica de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado y el Reglamento para la Elección del Representante de los Trabajadores ante el Directorio de EFE.

Relativo a la convocatoria a elecciones del Representante de los Trabajadores es tarea del gerente General de EFE, quien debe hacer el llamado 35 días antes de que expire el período del titular en ejercicio.



### Funciones del Directorio

GRI 2-12 GRI 2-14 CMF 3.3.i. CMF 3.2.viii.

Nuestro Directorio cumple con la función de administrar y representar a nuestra empresa con las más amplias y absolutas facultades y sin otras limitaciones que aquellas expresamente establecidas en la Ley Orgánica de EFE.

En este sentido, sus responsabilidades son:

- a) Designar al Director que se desempeñará como Vicepresidente del grupo, quien reemplazará a nuestro Presidente en caso de ausencia o imposibilidad transitoria de éste para ejercer el cargo.
- b) Designar al gerente General y al Ejecutivo que deba reemplazarlo transitoriamente en caso de ausencia o imposibilidad temporal de éste para el ejercicio del cargo. El gerente General se designará o removerá en sesión especialmente convocada al efecto.
- c) Dictar los reglamentos y normas que estime conveniente para regular la organización interna de nuestra empresa y su adecuado funcionamiento.
- d) Establecer las bases de licitación a que se refiere el artículo 2° de la Ley Orgánica de EFE, para los efectos de otorgar concesiones o constituir sociedades anónimas con terceros. Asimismo, deberá aprobar expresamente el texto de los contratos de concesión y los estatutos de las sociedades anónimas que acuerde constituir.
- e) Establecer y modificar las plantas del personal, así como fijar y determinar sus remuneraciones y beneficios, y aprobar los reglamentos internos de trabajo que someta a su decisión el gerente General.
- f) Aprobar y modificar los presupuestos anuales de ingresos, gastos e inversiones, y establecer las normas necesarias para controlar su cumplimiento.
- g) Pronunciarse sobre los estados financieros trimestrales y anuales que debe presentarle el gerente General conforme a las normas establecidas por nuestro Directorio y a los principios y sistemas de contabilidad aplicables a las sociedades anónimas abiertas.
- h) Aprobar la creación de oficinas, agencias o representaciones dentro del país o en el extranjero.
- i) Conferir poderes generales al gerente General y especiales a otros ejecutivos o a abogados de nuestra empresa y, para casos específicos y determinados, a terceras personas. Estos poderes los podrá revocar y limitar en cualquier momento, sin expresión de causa. En caso alguno nuestro Directorio podrá constituir a nuestra empresa en aval, fiadora o codeudora solidaria de terceras personas, naturales o jurídicas; y ni podrá efectuar donaciones.

Adicional a estas responsabilidades, nuestro Directorio monitorea la efectividad de nuestra Política de Sostenibilidad, sus planes, reportes y la difusión de beneficios, considerando esta temática como una materia transversal a nuestra compañía y como un factor fundamental en nuestra estrategia.

Además, participan de diversas actividades propias de la actividad de la empresa en compañía del gerente General y los ejecutivos superiores, quienes también participan de este tipo de actividades.



## Seguimiento del Directorio

CMF 3.2.xii.a. CMF 3.2.xii.d.

Con el objetivo de llevar un seguimiento de las labores y responsabilidades del Directorio y además adaptarnos a las nuevas tecnologías, en EFE contamos con un sistema de información y herramientas de colaboración *on line* (*Teams, One Drive, Sharepoint*) que permiten a los Directores acceder en forma segura, remota y permanente, a cada sesión de directorio. En esta plataforma se guarda de forma digital toda la documentación relevante de los últimos dos años, incluidas las actas de Directorio (las más antiguas se mantienen en el Centro Documental del Sector de Almacenes, ubicado en la Maestranza de San Eugenio)

## Nominación y selección del Directorio

GRI 2-10

Conforme a las políticas establecidas por el Estado de Chile, el SEP es el encargado de establecer las funciones y decisiones que le competen como dueño de diversas empresas, otorgándole con esto permisos para actuar sobre el conjunto de sus compañías, establecer políticas de gestión homogéneas y entregarles lineamientos y orientaciones comunes.

En este sentido, el SEP es el encargado de designar a los Directores y, en algunos casos, a los Presidentes y Vicepresidentes de las empresas del grupo, según corresponda conforme a las normas aplicables a cada tipo de compañía.

Asimismo, también cuenta con la facultad de removerlos en la forma y condiciones que establece la Ley de Sociedades Anónimas, la Ley Orgánica de la Empresa Pública respectiva y/o las resoluciones delegatorias que ha efectuado el Consejo de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), o la autoridad respectiva, según el caso.



### HITOS 2022:

- En el marco del proceso de descentralización impulsado en el país, EFE nombró directores de sus filiales a personas con destacada trayectoria regional, en el área de influencia de sus operaciones.
- El Directorio definió la implementación de políticas de igualdad de género, diversidad e inclusión que son ejecutadas por la administración.

# Miembros del Directorio

CMF3.2.i.

## EFE MATRIZ

Directorio Titular nombrado mediante Oficio 149 De 25.06.22 del Sistema de Empresas SEP, con vigencia a contar del 26 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2024, compuesto por profesionales independientes.

Nombre	Cargo	Profesión
Eric Martin González	Presidente	Ingeniero Civil Industrial
Fidel Miranda Bravo	Vicepresidente	Ingeniero Comercial
Rafael Epstein Numhauser	Director	Ingeniero Civil Industrial
Mabel Leva Henríquez	Director	Ingeniera Civil Industrial
María Beatriz Bonifetti Miranda	Director	Ingeniera Comercial
Loreto Wahr Rivas	Director	Arquitecta
Juan Antonio Carrasco Montagna	Director	Ingeniero Civil en Industrias
Juan Jiménez Vásquez*	Representante Trabajadores	Ingeniero Informático

\*Representante de los Trabajadores ante el Directorio – Elegido por votación de los trabajadores, con vigencia desde septiembre de 2022







# Directorios de las filiales

CMF 0.51 IV - CMF 0.51 VI

Adicional a nuestro Directorio Corporativo, cada una de nuestras filiales cuenta con un Directorio propio compuesto por cinco integrantes. Para regir sus funciones, los derechos, obligaciones y la constitución de nuestros Directorios están determinados por el Decreto con Fuerza de Ley N°1 del año 1993 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

Filial: EFE Central		
Nombre	Cargo	Profesión
Mabel Leva Henríquez	Presidente	Ingeniera Civil Industrial
Cristian Vigouroux Steck	Vicepresidente	Ingeniero Civil
Eric Martin González	Director	Ingeniero Civil Industrial
Ricardo Giesen Encina	Director	Ingeniero Civil de Industrias
Susana Andrea Silva Valenzuela	Director	Ingeniera Comercial

Filial: Efe Valparaíso		
Nombre	Cargo	Profesión
María Beatriz Bonifetti Miranda	Presidente	Ingeniera Comercial
Rodrigo Patricio Ibáñez Franck	Vicepresidente	Arquitecto
Marcela Andrea Soto Caro	Director	Arquitecta
Sebastián Seriani Awad	Director	Ingeniero Civil en Obras Civiles
Eric Martin González	Director	Ingeniero Civil Industrial

Filial: EFE Sur		
Nombre	Cargo	Profesión
Juan Antonio Carrasco Montagna	Presidente	Ingeniero Civil de Industrias
Carola Venegas Bravo	Vicepresidente	Ingeniera Civil Industrial
Eric Martin González	Director	Ingeniero Civil Industrial
Camilo Huneeus Guzmán	Director	Ingeniero Civil de Industrias
Ximena Andrea Moya Roa	Director	Ingeniera Civil Industrial

Arica La Paz		
Nombre	Cargo	Profesión
Eric Martin González	Presidente	Ingeniero Civil Industrial
Ricardo Montecino Leonard	Vicepresidente	Ingeniero Civil
Cristóbal Montecino Castro	Director	Ingeniero Civil Industrial
Jacqueline Herrera Orrego	Director	Ingeniera en Administración de Empresas

## REMUNERACIONES DIRECTORIO Y EJECUTIVOS

GRI 2-20 CMF 3.2.ii

Acorde a las funciones desempeñadas, nuestro Directorio devenga un sueldo mensual basado en honorarios, mientras que nuestros Ejecutivos reciben una remuneración fija.

En este sentido, las indemnizaciones cuentan con topes legales de: 11 años de servicios y 90 UF. Asimismo, no otorgamos beneficios por jubilación y, en cuanto al seguro médico complementario en matriz, el costo de éste debe ser asumido por cada trabajador.

No obstante, a fin de mejorar nuestra gestión, desde el 2021 aplicamos un Estudio de Compensaciones que nos ayuda a establecer las bandas salariales para nuestros ejecutivos acorde al mercado.

Por último, el DFL N°24 relacionado con las remuneraciones de nuestro Directorio establece honorarios por asistencia de 6 UTM mensuales, con un tope mensual de 12 UTM y una remuneración fija mensual de 7 UTM.

La información y tablas se publica y actualiza en la página web de EFE. <https://www.efe.cl/corporativo/transparencia-activa/>

EFE Matriz			
Nombre	Cargo	RENDA BRUTA ANUALIZADA (Total M\$)	RENDA LÍQUIDA ANUALIZADA (Total M\$)
Eric Martin González	Presidente	15.827	13.888
Fidel Miranda Bravo	Vicepresidente	7.913	6.944
Rafael Epstein Numhauser	Director	7.203	6.321
Mabel Leva Henríquez	Director	7.913	6.944
María Beatriz Bonifetti Miranda	Director	7.913	6.944
Loreto Wahr Rivas	Director	7.913	6.944
Juan Antonio Carrasco Montagna	Director	7.913	6.944
Juan Jiménez Vásquez	Representante Trabajadores	4.239	3.720

(Dieta fija mensual DFL N°1 artículo 11°)

EFE Central			
Nombre	Cargo	RENDA BRUTA ANUALIZADA (Total M\$)	RENDA LÍQUIDA ANUALIZADA (Total M\$)
Mabel Leva Henríquez	Presidente	15.827	14.244
Cristian Vigouroux Steck	Vicepresidente	11.870	10.683
Eric Martin González	Director	7.913	7.122
Ricardo Giesen Encina	Director	7.340	6.606
Susana Andrea Silva Valenzuela	Director	7.332	6.599

(Dieta determinada por la junta de accionista)



Efe Valparaíso			
Nombre	Cargo	RENDA BRUTA ANUALIZADA (Total M\$)	RENDA LÍQUIDA ANUALIZADA (Total M\$)
María Beatriz Bonifetti Miranda	Presidente	15.826	14.244
Rodrigo Patricio Ibáñez Franck	Vicepresidente	11870	10683
Marcela Andrea Soto Caro	Director	7913	7.122
Sebastián Seriani Awad	Director	7913	7.122
Eric Martin González	Director	6.757	6.081

(Dieta determinada por la junta de accionista)

EFE Sur			
Nombre	Cargo	RENDA BRUTA ANUALIZADA (Total M\$)	RENDA LÍQUIDA ANUALIZADA (Total M\$)
Juan Antonio Carrasco Montagna	Presidente	15.827	14.244
Carola Venegas Bravo	Vicepresidente	11.870	10.683
Eric Martin González	Director	6.820	6.138
Camilo Huneeus Guzmán	Director	7.802	7.022
Ximena Andrea Moya Roa	Director	5.155	4.639

(Dieta determinada por la junta de accionista)

Arica La Paz			
Nombre	Cargo	RENDA BRUTA ANUALIZADA (Total M\$)	RENDA LÍQUIDA ANUALIZADA (Total M\$)
Eric Martin González	Presidente	7986	7.187
Ricardo Montecino Leonard	Vicepresidente		
Cristóbal Montecino Castro	Director		
Jacqueline Herrera Orrego	Director		

(Dieta determinada por la junta de accionista)

### Brecha salarial en Directorio

CMF 3.2.xiii.f

No existen remuneraciones diferenciadas por género entre miembros del directorio y tampoco existen regalías, dietas u otro tipo de compensaciones que no resulten aplicables a todos ellos.

## ORGANIGRAMA DIRECTORIO

### EFE MATRIZ





## EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

CMF3.2.ix.a CMF3.2.ix.b CMF3.2.ix.c

Nuestra evaluación de desempeño tiene como propósito fortalecer una cultura que impulse el desarrollo de talentos mediante feedback constante y co-creación de instancias que faciliten nuestro crecimiento organizacional. En cuanto a su aplicación, nuestro gerente General realiza las evaluaciones de desempeño de los Gerentes que le reportan. El proceso del año 2022 lo aplicamos entre los meses de junio y octubre, para el desempeño correspondiente al año móvil entre mayo del 2021 y abril 2022, a la totalidad de nuestros principales ejecutivos en función de las competencias definidas para nuestra organización, con sus respectivas conductas, por familia de cargo.

La evaluación la realizamos en forma anual y los resultados nos permiten alinear el trabajo de cada una de las áreas de nuestra empresa en función de proyectos y

objetivos estratégicos, así como también, en términos de comportamientos esperados de nuestros colaboradores.

Además, en EFE consideramos los lineamientos del Código SEP que contempla herramientas de evaluación de nuestra gestión. En el caso del Directorio de EFE la realizamos mediante una encuesta anónima de 52 preguntas que buscan generar una apreciación del desempeño de los Directores, determinar brechas e implementar mejoras detectadas. Las preguntas son respondidas en una escala de 0% a 100% y, al cierre de esta Memoria, los resultados 2022 estaban en proceso de revisión por parte del SEP.





## Equipo Ejecutivo

CMF3.1.b. CMF3.4.i. CMF3.4.ii. GRI 2-9 GRI 2-11

En EFE Trenes de Chile definimos nuestros cargos de Altos Ejecutivos o Ejecutivos Principales como aquellos responsables de liderar y llevar a cabo nuestra estrategia empresarial, dando cumplimiento a nuestros objetivos y siendo pilares importantes dentro de nuestra estructura corporativa.

En detalle, como Altos Ejecutivos o Ejecutivos Principales de nuestra empresa y filiales consideramos a nuestro gerente General, gerentes de Áreas u otros definidos por nuestro Directorio, quienes se rigen por las recomendaciones del SEP y sus remuneraciones fijas y variables las informamos a través del mecanismo de transparencia activa.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Ejecutivos principales - Monto remuneraciones

Nombre	Cargo	RUT	Profesión	Fecha de inicio	Renta Bruta Total anualizada M\$	Renta Líquida Total anualizada M\$
<b>José Solorza Estévez*</b>	Gerente General	10.066.061-K	Ingeniero Civil	14.11.2022	22.070	16.537
<b>Cristóbal Montecino Castro</b>	Gerente Comercial Corporativo	08.778.936-5	Ingeniero Civil Industrial	26.12.2017	158.607	112.286
<b>Felipe Orfali Abud</b>	Gerente de abastecimiento	13.227.141-0	Ingeniero Civil Industrial	25.03.2020	111.820	82.426
<b>Cecilia Araya Catalán</b>	Gerente de Administración y Finanzas	08.351.927-4	Ingeniera Comercial	26.01.2009	186.135	129.605
<b>Jorge López Gonzalez</b>	Gerente de Infraestructura	14.621.906-3	Ingeniero Civil	01.09.2014	111.291	82.003
<b>Jacqueline Herrera Orrego</b>	Gerente de Personas y Organización	12.876.009-1	Ingeniera en Administración	16.04.2009	100.839	75.892
<b>Ricardo Montecino Leonard</b>	Gerente de Planificación y Control de Gestión	09.517.894-4	Ingeniero Civil	15.05.2019	122.696	89.206
<b>Pedro Zurita Celpa</b>	Gerente de proyectos de Expansión RM	13.720.514-9	Ingeniero Civil Industrial	03.08.2015	159.343	114.189
<b>Juan Carlos Montjoy Siles</b>	Gerente de Tecnologías y Soluciones Digitales	21.765.263-4	Ingeniero Comercial	14.09.2020	117.557	86.169
<b>Ricardo Oporto Jara</b>	Gerente Legal Corporativo	13.925.163-6	Abogado	09.07.2018	151.834	108.022
<b>Alex Farfán Lobos*</b>	Director de Comunicaciones Externas y Comunidades	13.458.963-9	Periodista	07.11.2022	9.714	7.285
<b>Tatiana Gatica Navea</b>	Gerente Medio Ambiente y Sostenibilidad (i)	13.815.711-3	Ingeniera en Recursos Naturales Renovables	01.06.2021	67.547	50.660
<b>Fernanda García Polanco</b>	Gerente de Ingeniería y Proyectos (i)	24.477.727-9	Ingeniera de Caminos, Canales y Puentes	20.11.2017	80.190	60.143
<b>María Isabel Seonae Estevez**</b>	Gerente de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad	9.496.025-8	Periodista	01.03.2011	81.573	61.842
<b>Rodrigo Osorio Ribalta***</b>	Gerente de Ingeniería y Proyectos	13.851.924-4	Ingeniero Civil	06.01.2020	152.498	106.883

(i) Interinas. \*Ingresaron en noviembre de 2022. \*\* Fecha de salida: 31 de agosto de 2022. \*\*\* Fecha de salida: 04 de diciembre de 2022.

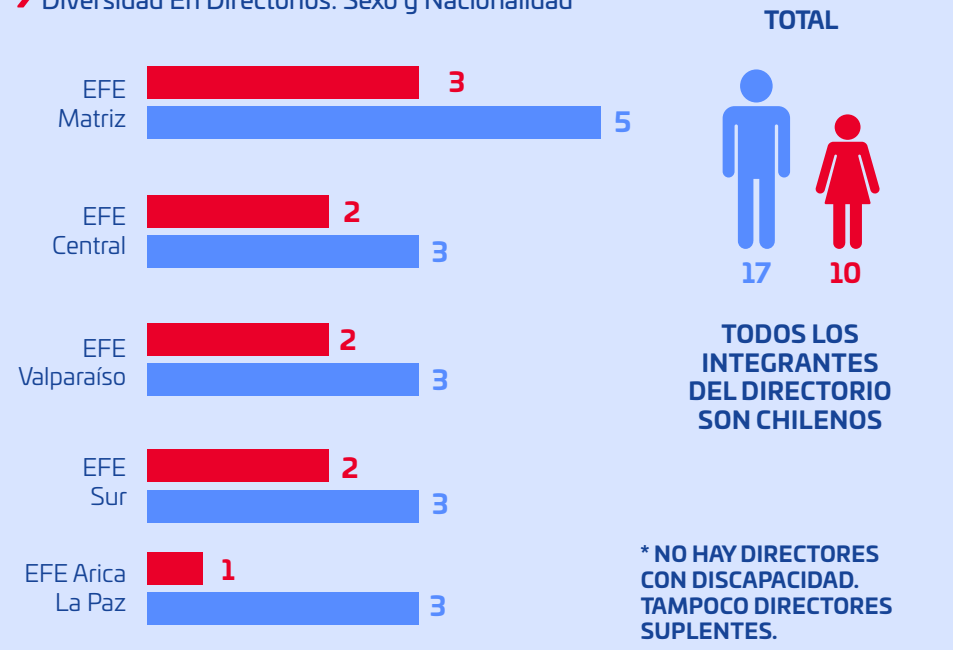


# Indicadores de Diversidad en el Directorio y equipo Ejecutivo

## Diversidad del Directorio

CMF 3.2.xiii.a,b,c,d,e

### > Diversidad En Directorios: Sexo y Nacionalidad



### > Diversidad en Directorios: Rango Etario



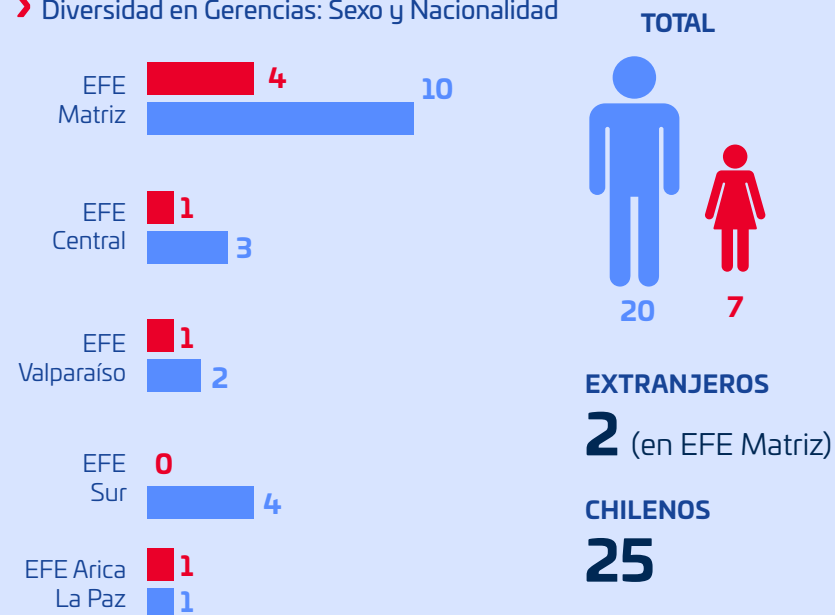
### > Diversidad en Directorios: Antigüedad en el cargo



# Indicadores de Diversidad en el Directorio y equipo Ejecutivo

## Diversidad de nuestros Ejecutivos

### > Diversidad en Gerencias: Sexo y Nacionalidad



### > Diversidad en Gerencias: Rango etario



### > Diversidad en Gerencias: Antigüedad laboral





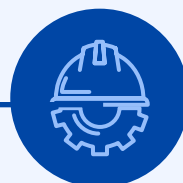
## COMITÉS DEL DIRECTORIO\*

CMF 3.3.

Para ampliar el diseño de estrategias y asegurar el cumplimiento de gestiones asociadas a distintos ámbitos que mantienen relación con nuestro negocio, el Directorio de nuestra Matriz cuenta con tres Comités conformados por un presidente para cada unidad y la participación de gerentes de nuestra Matriz y filiales. Estos son:



Auditoría



Riesgos

En cuanto a su desempeño, cada Comité se reúne una vez al mes y presenta lo temas tratados en la Sesión de Directorio del mes respectivo, cuyos resultados pasan a formar parte del acta.

\* Solo los directores tienen derecho a voto.



### COMITÉ DE AUDITORÍA

Nombre miembros	Cargo
María Beatriz Bonifetti	Presidente de Comité de Auditoría
Eric Martin González	Presidente Directorio EFE
Fidel Miranda Bravo	Vicepresidente EFE
José Solorza Estévez	Gerente General EFE
Gloria Peña y Lillo Ramírez	Gerente de Contraloría EFE

#### Descripción

El Comité de Auditoría tiene un carácter consultivo, de apoyo y asesoramiento. Es creado por el Directorio para asistirlo en el cumplimiento de sus responsabilidades de vigilancia sobre el proceso de información financiera, gestión de los riesgos y control interno y respecto del cumplimiento de las leyes, regulaciones, código de ética y normativa interna de EFE.

El Comité de Auditoría tiene como función primordial asesorar al Directorio en materia de gobierno corporativo y controles que mitiguen los riesgos no aceptados por la empresa, con el objeto de proteger el patrimonio económico, financiero y reputacional de EFE.

Por consiguiente, el Comité de Auditoría tendrá por finalidad cuidar la eficacia y eficiencia de los sistemas de control interno de la empresa y el cumplimiento de sus reglamentos y demás normativa interna. Además, deberá encargarse de los distintos aspectos que involucran la mantención, aplicación y funcionamiento de los controles internos de EFE, así como vigilar atentamente el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen su práctica, como también debe tener una clara comprensión de los riesgos que puedan significar para la empresa los negocios que realice.



### COMITÉ DE RIESGOS

Nombre miembros	Cargo
Loreto Wahr R.	Director – Presidente Comité de Riesgos
Mabel Leva H.	Director
Eric Martin G.	Director
Juan Antonio Carrasco M.	Director
Juan Jiménez V.	Representante de los Trabajadores ante el Directorio
José Solorza E.	Gerente General de EFE
Ricardo Montecino L.	Gerente de Planificación y Control de Gestión
Gloria Peña y Lillo R.	Gerente Contralora
Marcelo Corral A.	Subgerente de Riesgos

#### Descripción

El Comité de Riesgos es el encargado de recomendar para la aprobación del Directorio respectivo, el Modelo de Gestión de Riesgos, además de la Política y los criterios de mitigación de todos los riesgos a que está expuesta la organización. Supervisa y revisa la implementación del marco de gestión de riesgos. Monitorea y reporta al Directorio el perfil de riesgo de la organización, y los elementos que hacen necesaria su revisión y ajuste permanente. Está conformado por al menos tres miembros del Directorio, además de los responsables de la gestión de riesgos, el representante de los trabajadores ante el Directorio y un representante de la Gerencia de Contraloría. Todos los integrantes tienen derecho a voz, pero únicamente los Directores tienen derecho a voto.



## Modelo de Prevención de Delitos

CMF8.15.a.i. CMF8.15.a.ii CMF8.15.a.iii GRI 415-1 GRI 2-15 GRI 415-1

En cumplimiento de lo dispuesto en las leyes N°20.393, N°19913 y el Código SEP en cuanto a la Guía de Gestión de Riesgos de fraude para las empresas SEP, en EFE y filiales hemos implementado y actualmente estamos gestionando un Modelo de Prevención de Delitos (MPD) que cumple de manera unificada con los requisitos establecidos en los mencionados cuerpos legales con el fin de prevenir, disuadir y detectar la comisión de los delitos señalados en el MPD.

En virtud de lo anterior, nuestra Política de Prevención de Delitos orienta y dirige nuestras actividades, procedimientos y controles bajo el liderazgo de la “Encargada de Prevención de Delitos”.

Las políticas y procedimientos que integran el MPD son:

- » Política de Prevención de Delitos EFE y Filiales
- » Política General de Habitualidad para Operaciones entre Partes Relacionada
- » Política Relación con Funcionarios Públicos
- » Política sobre Operaciones con Partes Relacionadas y Conflictos de Interés
- » Procedimiento de Prevención de Delitos
- » Procedimiento de Denuncias Ley N°20.393
- » Procedimiento Control de Auspicios, Patrocinios y Convenios de Beneficencia
- » Procedimiento Relación con Funcionarios Públicos
- » Procedimiento Control de Inteligencia Corporativa
- » Procedimiento sobre Gestión de Operaciones con Partes Relacionadas y Conflictos de Interés
- » Procedimiento Reporte de Operaciones Sospechosas, Procedimiento de Reclamos EFE y Filiales
- » Código de Ética y Conducta
- » El reglamento interno de orden, higiene y seguridad

Para conocer nuestro Modelo de Prevención del Delito entra [aquí](#)



# Ética y anticorrupción

CMF 3.6.vii

En EFE Trenes de Chile otorgamos especial importancia a la incorporación de valores como la ética, integridad, transparencia y *compliance* de forma transversal a todo nuestro quehacer, entendiendo que su implementación nos ayuda a resguardar la credibilidad, confianza institucional e imagen corporativa frente a nuestros distintos grupos de interés, al mismo tiempo que mantenemos una sana conciencia dentro de la empresa.

Por esta razón, contamos con un Código de Ética y Conducta que identifica los valores que definen nuestra cultura organizacional (como la probidad y transparencia, excelencia, eficiencia y productividad, entre otros aspectos), orientando el comportamiento de todos nuestros Directores, Ejecutivos, colaboradores, contratistas y proveedores en base a estos principios. *Para conocer nuestro Código de Ética y Conducta visite [https://www.efec.cl/wp-content/uploads/2020/02/Codigo\\_de\\_Etica\\_y\\_Conducta.pdf](https://www.efec.cl/wp-content/uploads/2020/02/Codigo_de_Etica_y_Conducta.pdf)*

En cuanto al cumplimiento de la transparencia, como empresa pública nos regimos por la Ley N°20.285 de transparencia en la función pública, la cual reconoce el derecho de acceso a la información de los órganos de la Administración del Estado en materia de transparencia activa. <https://www.efec.cl/corporativo/transparencia-activa/>

## Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

GRI 205-2

Se han comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción que integra el Modelo de Prevención del Delito a un total de de 1.256 trabajadores.



### Alcance 2022

Durante el primer semestre de 2022 realizamos 193 capacitaciones parciales en modalidad *e-learning* a colaboradores tanto de nuestra empresa como de filiales.

El resto del personal se encuentra en proceso de capacitación.

# Canal de denuncias

CMF 3.6.ix

El Canal de Denuncias deberá utilizarse en el evento de existir sospecha fundada respecto de la ocurrencia de algún hecho que importe una contravención o infracción a la Ley N°20.393 y sus leyes complementarias, a normas éticas, fraudes o cualquier otra situación relacionada a incumplimientos regulatorios o de control interno.

Para el cumplimiento de dicho objetivo, EFE Trenes de Chile ha dispuesto una línea de denuncias multiplataforma, cuyo vínculo de acceso se encuentra disponible en el sitio web <https://www.efec.cl/corporativo/canal-de-denuncias/> y en el sitio del proveedor del

servicio (<https://etica.resguarda.com/efetrenesdechile>). Dichas denuncias serán recibidas de manera identificada o anónima a través del formulario disponible en la página web.

Otra forma de realizar una denuncia es a través del teléfono [800-135-133](tel:800-135-133). Este canal cuenta con la posibilidad de hablar con un operador (opción 1) o bien, dejar un mensaje grabado (opción 2).

Durante el 2022 recibimos 36 denuncias a través de nuestros canales, las que fueron gestionadas por las instancias respectivas.

# Cumplimiento Normativo

CMF2-27

## EN RELACIÓN CON CLIENTES

CMF8.11.a.i CMF8.11.a.ii CMF8.11.a.iii

En EFE contamos con distintos procedimientos que nos permiten regular la relación con nuestros clientes, así como prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a sus derechos, en especial respecto a la Ley N°19496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor. En este sentido cada servicio cuenta con su propio Reglamento de Pasajeros.

Durante 2022 nuestra Gerencia Legal no registró ningún litigio o juicio en relación con incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de nuestros clientes, especialmente los incumplimientos a la Protección de los Derechos del Consumidor (Ley N°19496).

## EN RELACIÓN CON LOS TRABAJADORES

CMF8.12.a.i CMF8.12.a.ii CMF8.12.a.iii

Como parte de los procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de nuestros trabajadores, en EFE Trenes de Chile contamos con políticas vigentes aprobadas por nuestro Directorio que definen las correctas acciones a aplicar en cada ámbito. Estas son:

- » Política de Diversidad e Inclusión
- » Política de Capacitación y Desarrollo
- » Política de Reclutamiento y Selección
- » Política de Relaciones Laborales
- » Política de Seguridad y Salud Ocupacional
- » Política de Compensaciones

	2021	2022
Número de sanciones ejecutoriadas del ámbito	5	13
Monto en pesos que representaron esas sanciones	\$28.627.375	\$ 35.206.925

## LIBRE COMPETENCIA

CMF8.14.a.ii CMF8.14.a.iii

En cuanto a los procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios que puedan afectar la libre competencia, durante 2022 tuvimos cero sanciones.

Para el año 2023 contemplamos desarrollar un plan de trabajo para levantar un catastro de normativa y regulación externa que aplique a nuestra empresa y filiales, determinando los temas relativos a libre competencia que apliquen o no a la empresa.



# Gestión de riesgos

CMF 3.6.i CMF 3.6.viii

Toda buena práctica corporativa -independiente del área a la que esté asociada- debe considerar la mitigación de riesgos como parte de la planificación de estrategias y acciones asociadas al desarrollo de cada proyecto. Conscientes de ello, en EFE Trenes de Chile contamos con una Política de Gestión de Riesgos en la que definimos el ámbito de acción de nuestra gestión de riesgos, considerando -entre otros aspectos- el impacto en la información, accidentes o seguridad, interrupción operacional, satisfacción del cliente, imagen, pérdida financiera e ingresos no percibidos.

En detalle, esta Política establece los compromisos y responsabilidades de nuestro Directorio, además de las de nuestro Comité de Riesgos y de la Alta Dirección junto con las de nuestros Gerentes de Área (dueños de procesos) para la identificación, evaluación y control de los riesgos, así como su actualización.

Como lineamiento corporativo hemos establecido que la gestión de riesgos debe enfocarse en la identificación de aquellas actividades que nos permitan controlar los riesgos, considerando la gestión de riesgos como parte de nuestro trabajo diario, y no como actividades adicionales y/o redundantes.

En lo que respecta a los riesgos ambientales referidos al cambio climático y a derechos humanos no los gestionamos de forma explícita. Sin embargo, en línea con el concepto de adaptación a los efectos del cambio climático hemos realizado inversiones tendientes a trasladar

los equipamientos tecnológicos de EFE Valparaíso para reducir el riesgo de daños por marejadas asociadas a mayor nivel del mar.

Asimismo, para la evaluación de cada riesgo tomamos en consideración distintos ámbitos, incluyendo su impacto financiero y la continuidad operacional.

En el caso de aquellos riesgos que puedan impactar en la continuidad operacional de nuestros servicios, como compañía contamos con controles preventivos enfocados en el adecuado mantenimiento de nuestra infraestructura ferroviaria, tecnológica, de energía y de comunicaciones, así como de nuestro material rodante, incluyendo distintos niveles de redundancia que nos permitan alcanzar una mayor disponibilidad de los sistemas. No obstante, como parte de nuestras estrategias pensadas en la mitigación de riesgos ponemos en práctica distintos procedimientos -que incluyen capacitación de nuestro equipo humano- para realizar la operación ferroviaria en condiciones de indisponibilidad de alguno de los sistemas.

**Durante el 2022 realizamos charlas de capacitación a nuestro personal responsable de la gestión de riesgos de las diversas gerencias y filiales.**

## Modelo Corporativo de Gestión de Riesgos

CMF 3.6.iii

Adicional a la Política antes mencionada, nuestro Directorio ha definido un Modelo Corporativo de Gestión de Riesgos (MCGR) basado en las buenas prácticas de Gobiernos Corporativos establecidas por los Organismos Centrales de Gobierno: Sistema de Empresas Pública (SEP) y Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno (CAIGG), y en el modelo de tres líneas de defensa implementado por EFE Trenes de Chile y recomendada por el IIA.

En detalle, este MCGR establece:

- » Que la identificación de riesgos debe considerar su impacto en los focos estratégicos y riesgos operacionales y no operacionales de nuestros procesos.
- » Que la responsabilidad de esta gestión recae en nuestros dueños de procesos (Gerentes) con el apoyo de nuestra Subgerencia de Gestión de Riesgos de la Matriz. Para ello realizamos reuniones con los dueños de procesos y sus equipos donde les explicamos la metodología e identificamos los riesgos.
- » Estandarización de los riesgos operacionales para procesos estándar que se repliquen en todas nuestras filiales.
- » La evaluación de riesgos se realizará de acuerdo a una Guía de Evaluación aprobada por nuestro Directorio, la cual considera el impacto en diversos ámbitos: pérdida o indisponibilidad de información, accidentes o seguridad, interrupción operacional, satisfacción del cliente, imagen, pérdida financiera, ingresos no percibidos, entre otros. La evaluación acorde a estos lineamientos nos permitirá priorizar y determinar aquellos significativos.
- » Todo cambio, tanto en los procesos internos como en el entorno (incluyendo cambios en la regulación aplicable), implica una reevaluación de los riesgos o la identificación de riesgos emergentes.

## Política de Sucesión de Ejecutivos Principales y Otros Ejecutivos Clave

CMF 3.6.x CMF 3.6.x

Como empresa reconocemos que el proceso de cambio de nuestros principales ejecutivos es inevitable y puede ser un gran desafío a enfrentar.

Por esta razón, nuestra Política de Sucesión de Ejecutivos Principales y Otros Ejecutivos Clave nos permite estar preparados ante la necesidad de realizar cambios o reemplazos, otorgando los lineamientos necesarios que permitan el desarrollo de potenciales candidatos para la sucesión, así como un adecuado traspaso de autoridad y de información, asegurando la estabilidad y continuidad de nuestro negocio.

### › Responsabilidades del Directorio

A fin de regular al máximo posible la propia gestión de riesgos, como compañía hemos asignado a nuestro Directorio la responsabilidad de aprobar nuestro Modelo y la Política de Gestión de Riesgos, así como el nivel de riesgos aceptable por nuestra organización y el reglamento que regula el funcionamiento de nuestros Comités de Riesgo. Asimismo, debe aprobar la metodología para identificar, monitorear, limitar, informar y revelar los distintos tipos de riesgos a los que nos encontramos expuestos, y monitorear nuestro perfil de riesgo.

### › Responsabilidades del Gerente General

CMF 3.6.iv

Por su parte, nuestro gerente General debe tomar conocimiento de los riesgos, controles y valorizaciones sobre aquellos que requieran planes de acción por su grado de exposición (alto o extremo). Además, debe aprobar o rechazar su implementación de acuerdo al costo-beneficio, justificando la decisión ante nuestro Comité de Riesgos. Por último, es responsable de ve-

lar porque cada uno de los riesgos identificados cuente con controles y, de ser necesario, con planes de acción de corto, mediano y largo plazo.

### › Responsabilidades de la Subgerencia de Riesgos

CMF 3.6.v

Esta unidad -dependiente de nuestra Gerencia de Planificación y Control de Gestión- es la responsable de asesorar y apoyar a los dueños de procesos de otras áreas en la identificación, valorización y seguimiento de información para el proceso de gestión de riesgos. También debe mantener actualizado nuestro Modelo de Gestión y la Cartera de Riesgos, así como elaborar los informes de gestión de riesgos y reportar a nuestro Comité de Riesgos el estado del Modelo. No obstante, debe divulgar tal Modelo de Gestión a través de programas de difusión.







## 04 | Qué Hacemos



# Una mirada a nuestro negocio

CMF 6.1 GRI 2-6

La historia del ferrocarril está intrínsecamente ligada al progreso de Chile. En nuestros 138 años de vida hemos contribuido decididamente al desarrollo del país como EFE Trenes de Chile, uniendo distintos territorios, acortando las distancias y conectando personas.

En EFE estamos en la búsqueda continua para lograr un buen cuidado de los recursos y, de esa manera, desplegar acciones para asegurar nuestros resultados con un crecimiento orgánico.

Así, a la fecha estamos presentes en diez regiones del país y contamos con un Modelo de Negocio que se divide en tres ámbitos:

## SERVICIO DE CALIDAD PARA LOS PASAJEROS EFE

Satisfacer las necesidades de los clientes es un propósito clave a la hora de evaluar el desempeño de una empresa. Para nosotros, como EFE Trenes de Chile, la interacción con quienes utilizan nuestros servicios nos permite diseñar y tomar decisiones que apunten a mejorar la experiencia de transporte, cumplir las expectativas y generar un lazo de confianza con nuestros usuarios.

En este sentido buscamos explorar nuevas prácticas de desarrollo que permitan ofrecer experiencias personalizadas a nuestros clientes, lo que se traduce en una de nuestras ventajas competitivas.

Como compañía buscamos garantizar una experiencia de alta calidad para quienes optan por nuestros servicios, los cuales son evaluados por medio de indicadores como servicios complementarios, seguridad, regularidad, condiciones del servicio, entre otros.



### Experiencia del cliente: ¿cuál es su impacto?

Como EFE Trenes de Chile buscamos tener clientes cada vez más satisfechos con el servicio, lo que resulta en una mejor tasa de recomendación y continuidad. Es así como el 76% de nuestros clientes con toda seguridad recomiendan nuestro servicio.

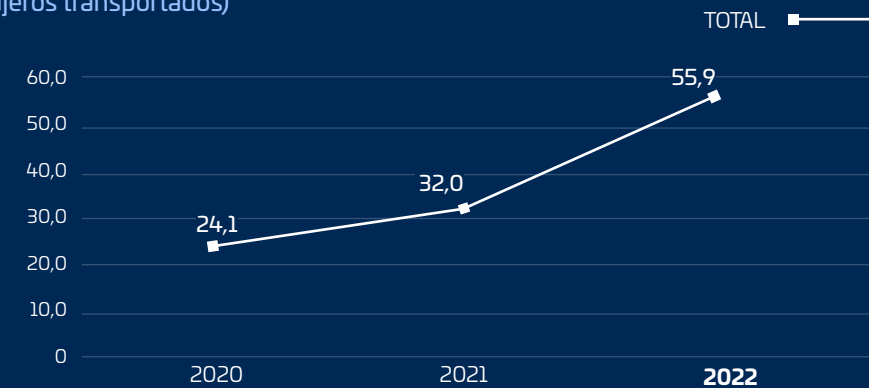
Fuente: Estudio de Satisfacción diciembre 2022

Respecto a los compromisos que hemos adoptado a la hora de velar por una mejor experiencia para nuestros clientes destacan los siguientes aspectos: reglamento de pasajeros (que compila sus derechos y obligaciones), condiciones comerciales, instructivos, protocolos y procedimientos de atención.

Desde enero del año 2021 hemos constituido de forma regular un Comité Ejecutivo que sesiona en torno a mejoras de nuestro servicio. Esto nos ha permitido implementar avances significativos en la materia, como la elaboración de un Modelo de Medición de Calidad, el cual integra percepción (estudios de satisfacción de pasajeros) y ejecución (Modelo de Calidad Producida). Además, por cada servicio de transporte operado medimos mensualmente 22 indicadores de calidad y trimestralmente 17 indicadores de percepción del servicio que ofrecemos

Transporte de pasajeros (en millones de pasajeros transportados)

Filial	2020	2021	2022
EFE Central	12.7	17.0	25.9
EFE Valparaíso	8.8	10.9	20.1
EFE Sur	2.7	4.1	10.0



Desglose de transporte de pasajeros por servicio (en millones de pasajeros transportados)

CMF 6.2.iv. GRI 2-6

Servicio	2022	2021	2020
Tren Limache - Puerto	20.07	10.89	8.80
Tren Nos - Estación Central	19.79	13.43	10.80
Tren Rancagua - Estación Central	5.71	3.32	1.71
Tren Chillán - Estación Central	0.32	0.21	0.12
Tren Talca - Constitución	0.05	0.03	0.03
Biotren	9.07	3.83	2.37
Tren Talcahuano - Laja	0.47	0.27	0.20
Tren Victoria - Temuco	0.48	0.04	0.10
<b>Total</b>	<b>55.96</b>	<b>32.02</b>	<b>24.13</b>





## GENERAMOS LA MEJOR EXPERIENCIA A NUESTROS PASAJEROS Y CLIENTES

El año 2022 estuvo marcado por una rápida recuperación en la cantidad de pasajeros que transportamos luego de atravesar el difícil panorama impuesto por el estallido social en Chile y la pandemia mundial, lo que había implicado un descenso en la cantidad de viajes realizados. No obstante, esa tendencia se revirtió y como empresa demostramos nuestra capacidad organizacional para dar una respuesta satisfactoria a la creciente demanda de traslados.



### › Porcentaje de satisfacción de nuestros pasajeros

Filial	2022	2021	2020
EFE Valparaíso (Tren Limache - Puerto)	<b>84%</b>	87%	73%
EFE Central	<b>86%</b>	79%	92%
• Tren Nos - Estación Central	<b>86%</b>	86%	93%
• Tren Rancagua - Estación Central	<b>82%</b>	52%	84%
• Tren Chillán - Estación Central	<b>94%</b>	94%	96%
• Tren Talca - Constitución	<b>73%</b>	86%	85%
EFE Sur	<b>95%</b>	95%	93%
• Biotren	<b>96%</b>	95%	93%
• Tren Victoria - Temuco	<b>98%</b>	82%	91%
• Tren Talcahuano - Laja	<b>92%</b>	97%	91%
<b>Total (Satisfacción NETA ponderada por afluencia)</b>	<b>88%</b>	<b>83%</b>	<b>86%</b>

### › Cantidad de Reclamos al SERNAC por servicio

GRI 417-3

Servicio	Cantidad de reclamos
Chillán - Estación Central	112
Limache - Puerto	3
<b>Total</b>	<b>115</b>





## Seguridad para nuestros pasajeros

Una de las preocupaciones que orientan nuestro trabajo es la mantención y el mejoramiento de los niveles de seguridad para los pasajeros de nuestros servicios. Es por ello que como empresa hemos puesto foco en la solución de problemáticas asociadas a eventos delictuales y otros asuntos que podrían poner en riesgo la experiencia del usuario, como la presencia de músicos callejeros y vendedores ambulantes, así como los accidentes y daño a nuestra infraestructura.

Por esta razón, constantemente monitoreamos distintos indicadores (como evasiones, atropellamientos y actos de vandalismo) con el fin de tomar medidas sólidas en el tiempo.

Asimismo, trabajamos en establecer el estándar de atención hacia nuestros pasajeros por parte de nuestro personal de estaciones y trenes (maquinistas, tripulación, asistentes de andén, entre otros), llevando a cabo planes de capacitaciones y entrenamientos en técnicas y protocolos de atención a pasajeros ante situaciones como las anteriormente señaladas.

## Mejoras e innovaciones

GRI 416-1

Con el afán de lograr una mejora continua en la experiencia de nuestros usuarios hemos puesto en práctica mejoras e innovaciones, tales como:

- » **La habilitación de reembolsos remotos de accidentes de pasajeros:** en caso de accidentes dentro de nuestras instalaciones, los clientes tienen la posibilidad de cargar las boletas de los gastos médicos en los que tuvieron que incurrir al link <https://www.efe.cl/atencion-a-clientes/reporte-accidente-de-pasajero/>. Posterior a ello, ejecutivos de EFE revisan la documentación y generan un Reporte de Accidentes, el cual es ingresado en el portal de la aseguradora. Es importante destacar que durante el año 2022 no se registraron solicitudes de reembolso por parte de pasajeros.
- » **Campañas de hábitos:** durante el 2022 desarrollamos un plan comunicacional para concientizar a los pasajeros sobre aspectos de seguridad.

**También realizamos campañas de comunicación a través de medios digitales (Twitter, Facebook e Instagram) con el fin de abordar las mejoras de nuestro servicio:**

- » Nuestra App móvil
- » La llegada de nuevos trenes
- » El inicio de micromovilidad EFE Valparaíso
- » Beneficio Tarifario Adulto Mayor en Tren Limache- Puerto, más asequible y fácil de obtener.



## Campaña sobre aspectos de seguridad



Uso de audífonos



Uso de mascarilla



No traspases la línea amarilla



No sentarse en el suelo



Distribución a lo largo del tren



Permite bajar antes de subir



## MAYOR COMPETENCIA Y CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CARGA

GRI 416-1

El transporte ferroviario de carga se ha transformado en un sistema clave como cadena logística sustentable. Es por eso que en EFE Trenes de Chile nos hemos enfocado en proporcionar mayor eficiencia, competitividad y seguridad en este servicio relevante para el desarrollo del país.

Con el propósito de duplicar la carga transportada al año 2027, en 2022 avanzamos en tres objetivos:



### 1. Mejora del nivel de servicio de la infraestructura

¿Qué hicimos?

- › Mejoramiento de 2 puentes: Chacalluta y Codegua y finaliza mejoramiento de puente Huaylas.
- › Mejoramiento de 21 km de vías entre Temuco y Lautaro, se iniciaron adquisiciones para mejorar 44 km de vías entre Lautaro y Victoria y se avanzó con el mejoramiento de la vía en 12 km de Costa Norte en la Región de Valparaíso.
- › Instalación de 45 desviadores en la red.
- › Mejoramiento del sistema eléctrico del metrotren Nos.
- › Instalación de SCADA en EFE Sur.

### 2. Mejora de la conectividad

¿Qué hicimos?

- › Mejora del ferrocarril a los puntos de generación de carga (como puestos e industrias) realizando inversiones mediante alianzas público - privadas

### 3. Asegurar condiciones contractuales modernas

¿A que aspiramos?

- › Regular incentivos a calidad de servicio e inversión con un marco claro bajo un modelo de Open Access



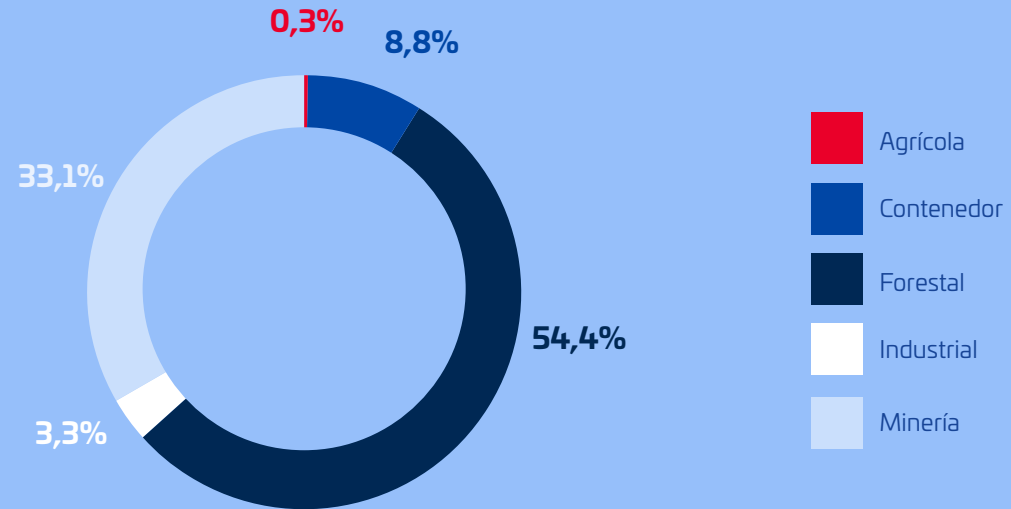
## Número de Cargas transportadas

SASB TR-RA-000.D

En EFE Trenes de Chile buscamos aportar al progreso del país consolidándonos como una empresa comprometida con los diversos sectores que dan fuerza a la economía nacional. Durante 2022 por nuestras redes se transportaron 9400.913 toneladas de materias y productos de las principales industrias que operan en el territorio, como la industria forestal y minera, entre otras.

Cargas	
Tipo de carga	Toneladas
Agrícola	2.262
Contenedor	831.087
Forestal	5.117.732
Industrial	312.750
Minería	3.110.082
<b>Total general</b>	<b>9.400.913</b>

### Cargas transportadas según industria



### Ingresos por Tonelada/Milla

	MMTKBC (*)
FEPASA	2.626
TRANSAP	1.008
<b>Total</b>	<b>3.634</b>

\*Son millones de Toneladas Kilómetros Brutas Completas, es decir todo lo que circula sobre el riel incluyendo el peso de locomotoras y carros.

## POTENCIAMOS NUESTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Durante 2022 seguimos trabajando en nuestra estrategia de crecimiento del segmento de servicios complementarios a través de la generación de ingresos recurrentes, potenciando y mejorando los entornos urbanos, la experiencia de viaje y el desarrollo ferroviario.

En esta dirección llevamos a cabo proyectos orientados a las estaciones 2.0 con la implementación de equipamientos complementarios e intermodalidad, lo que generará más metros cuadrados arrendables, publicidad de diversas marcas y negocios de telecomunicaciones.

Apostamos a sostener el crecimiento del segmento de servicios complementarios a la tasa de 14 a 15%.

### Hitos no tarifarios:



En 2022 firmamos seis proyectos sociales con Municipios, comprometiendo inversiones estatales por más de MM \$5.000 en terrenos EFE.

En atravesos regularizamos 134 proyectos en cuatro regiones con las principales empresas de telecomunicaciones.



Implementamos señal 5G en estaciones soterradas EFE Valparaíso; la primera farmacia en EFE (San Bernardo - Dr. Simi); segunda tienda Castaño EFE Valparaíso (Est. Puerto); e iniciamos la construcción del primer centro de toma de muestras en red EFE en Estación Coronel con el Sanatorio Alemán. Adicionalmente, generamos servicios a la comunidad junto a otras instituciones del Estado como los Centros de Atención en Estación Nos y Viña del Mar; y un acuerdo comercial con Mundo Pacifico para la instalación de WIFI en toda la red EFE.



En infraestructura de telecomunicaciones renovamos el arrendamiento de infraestructura de Fibra Óptica con tres empresas de telecomunicaciones e instalamos nuevos nodos y antenas.



En desarrollo inmobiliario materializamos la adquisición del “Edificio Clasificadora de Correos de Chile en Estación Central” y se inició el Concurso de Arquitectura conducente al servicio de diseño y especialidades para el futuro edificio corporativo EFE. Asimismo, aprobamos con Hacienda y el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones una permuta con el Ministerio de Bienes Nacionales de Mulchén y Malalcahuello para la construcción de un hospital en Talcahuano.

### Desarrollo y arriendo de terrenos

- +1.000 contratos
- 44% comerciales
- 56% habitacionales
- +200 renegociaciones año
- +160 nuevos contratos año (tres contratos semanales)

### Obras de Terceros sobre faja vía

Disponimos Faja vía para servicios de terceros

- 1.500 obras de atravesos y paralelismos
- +120 obras regularizadas anualmente
- +30 nuevos proyectos / año



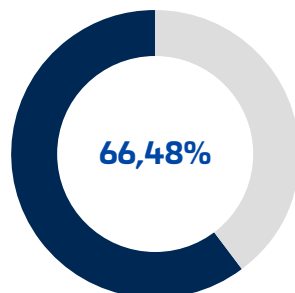
### Porcentajes de participación por segmento

CMF 6.2.i.



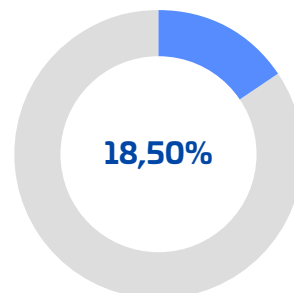
#### Transporte de pasajeros

Opera a través de sus filiales EFE Central, EFE Valparaíso y EFE Sur



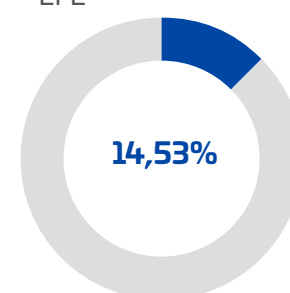
#### Transporte de carga

A cargo de dos empresas porteadoras independientes, Fepasa y Transap

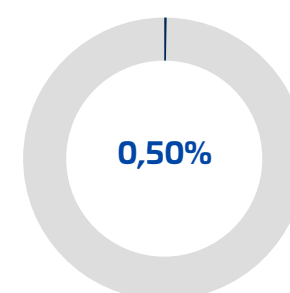


#### Servicios complementarios

Ingresos por desarrollo, arrendamiento y gestión de la infraestructura inmobiliaria de EFE



#### Otros servicios





# Modelo de creación de valor

CMF 6.1.a CMF 6.1.ii. CMF 6.1.i. CMF 6.1.iii. CMF 6.1.v. CMF 6.1.vi.



## Transporte Público de Pasajeros



## Transporte de Carga



## Negocios inmobiliarios, telecomunicaciones, publicidad y otros

<b>Descripción</b>	Se compone de 8 servicios: 3 urbanos, 1 sub urbano, 3 provinciales y 1 servicio regional; operados por 3 empresas filiales	Como EFE Trenes de Chile proveemos infraestructura ferroviaria para que empresas de transporte desarrollen actividades relacionadas desde la Calera hasta Puerto Montt.	Sector inmobiliario y de infraestructuras
<b>Naturaleza</b>	Transporte de pasajeros	Infraestructura para servicios de transporte de carga	Bienes inmuebles
<b>Competencia</b>	Buses de servicios regionales, urbanos, sub urbanos y provinciales que comparten el mismo trazado del tren		Centros comerciales, inmobiliarias y dueños de terrenos e infraestructura
<b>Marco Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ley General de Ferrocarriles del año 1931</li> <li>Las demás disposiciones legales y reglamentarias aplicables son derivadas de la legislación general o la referida a la actividad del transporte público de pasajeros por vías férreas</li> </ul>	Ley de la propia empresa y su normativa interna. Sumado a ello, cada proyecto de carga debe cumplir con la regulación del mercado específico al que pertenece	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ley 21461, denominada "Ley de Arriendo"</li> <li>Reglamento de Atravesos y Paralelismos</li> <li>Ley General de Urbanismo y Construcciones</li> </ul>
<b>Grupos de interés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usuarios que habitan o frecuentan zonas donde se emplaza una estación y/o vía férrea</li> <li>Autoridades vinculadas al transporte de pasajeros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generadores de carga</li> <li>Ministerios de Transporte y Telecomunicaciones, Hacienda y Desarrollo Social</li> <li>Agrupaciones empresariales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresas de servicios, desarrolladores inmobiliarios y retailers</li> </ul>
<b>Afiliación</b>	UITP (Asociación Internacional de Transporte Público)	Agrupaciones empresariales que utilizan el tren como medio de transporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convenio Subsecretaría de Turismo para incentivar inversión en terrenos EFE.</li> <li>Convenio con el Ministerio de Transporte para la implementación de estación de carga de buses eléctricos en Rancagua</li> <li>Convenio Banco Estado para explorar servicios a pasajeros y comunidades en estaciones</li> </ul>

## Descripción de servicios

CMF 6.2.i.



**Servicios Urbanos:** son servicios de alta frecuencia en el paso de los trenes utilizados por un público masivo, principalmente para ir al trabajo o estudios, con un tiempo de viaje promedio de 30 minutos. Representan el 87% de la afluencia total del Grupo.



**Servicios Sub Urbanos:** operan con una mediana frecuencia en el paso de los trenes, según horarios establecidos en lugar de intervalos cortos y fijos. Representan el 10% de la afluencia total, y también son utilizados principalmente para ir al trabajo o estudios, con un tiempo de viaje promedio de 41 minutos.



**Servicios Provinciales:** son de mediano recorrido y baja frecuencia en el paso de trenes, operando cada 4,5 horas promedio. Representan un 2% de la afluencia total de pasajeros, y son utilizados principalmente para ir al trabajo, compras, visitas médicas y/o recreacionales, con un tiempo de viaje promedio de 83 minutos dentro de las instalaciones de EFE y 119 minutos considerando el viaje completo.



**Servicios Regionales:** son de largo recorrido y baja frecuencia en el paso de los trenes, operando dos salidas diarias promedio por terminal. Representan un 0,5% de la afluencia total de pasajeros, y son utilizados principalmente para ir al trabajo y actividades relacionadas con la familia, con un tiempo de viaje promedio de 203 minutos.










# Plan de Desarrollo Estratégico

GRI 2-22 GRI 2-24 GRI 2-25 GRI 203-1 CMF 4.2.a

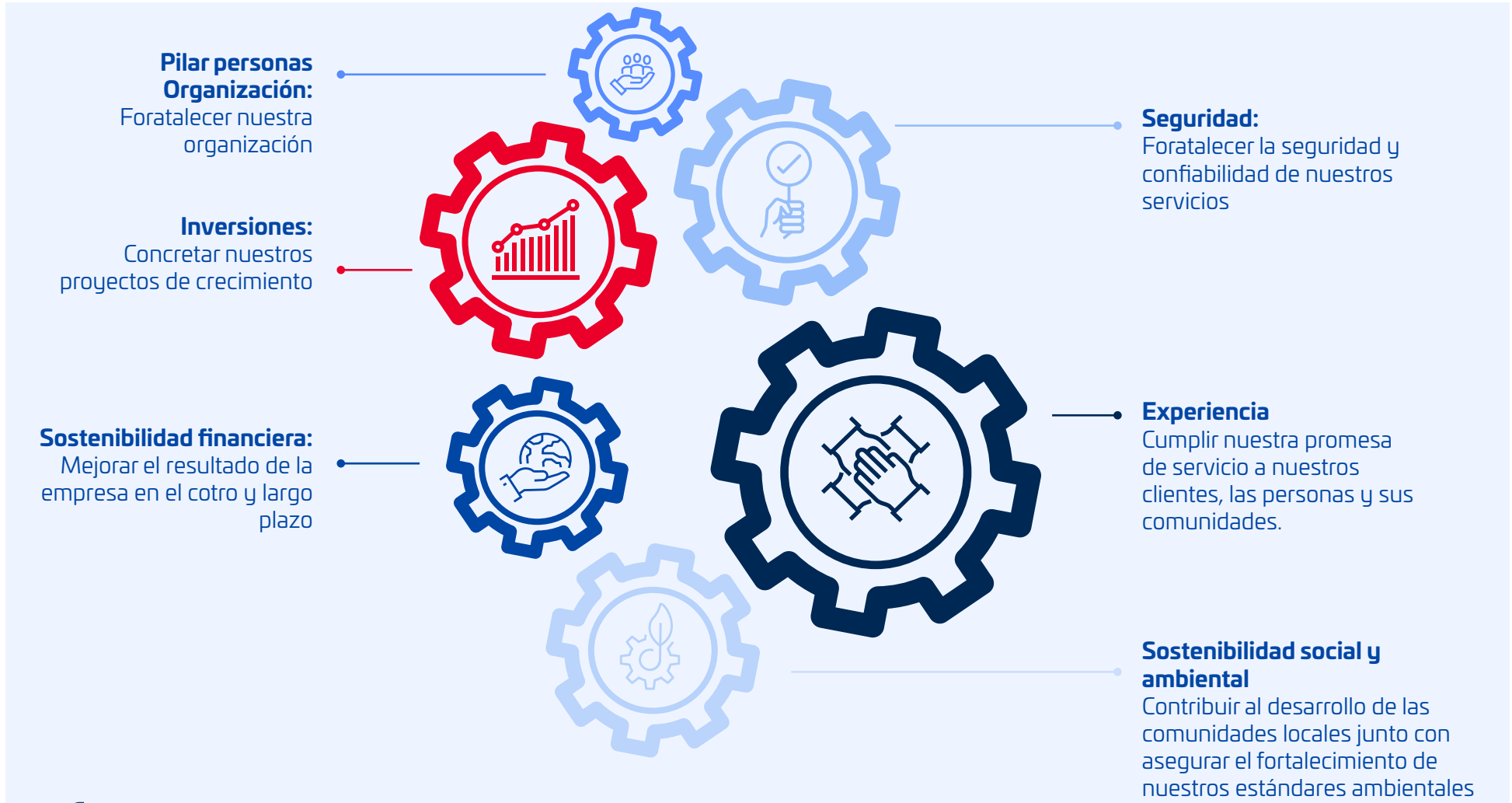
En pro del compromiso de avanzar en la conectividad del país, durante el 2022 pusimos énfasis en desarrollar las iniciativas incorporadas en el Plan de Inversiones de EFE, buscando con ello mejorar la calidad de vida de los habitantes y el desarrollo sostenible de los territorios donde se emplaza nuestro medio de transporte.

Así, centramos nuestros esfuerzos en siete focos estratégicos para potenciar este plan.

Focos Estratégicos		Compromiso
	<b>Rol Social</b>	Ser un gestor activo en mejorar el bienestar de nuestras comunidades territoriales, manteniendo una relación fructífera con nuestros grupos de interés
	<b>Medio Ambiente</b>	Contribuir en el cuidado del medio ambiente y asegurar el cumplimiento de los estándares ambientales
	<b>Resultados</b>	Maximizar la demanda de pasajeros, los beneficios de nuestros negocios de carga y servicios complementarios. Todo sujeto al equilibrio financiero
	<b>Crecimiento</b>	Concretar nuestros proyectos considerando la realidad territorial y asegurando un crecimiento balanceado en los territorios, fomentando la asociación público-privada y/o público-público
	<b>Servicio</b>	Cumplir nuestra promesa de servicio a través de una experiencia de calidad e integral que fomente la intermodalidad
	<b>Optimización</b>	Contar con una organización preparada para el crecimiento, ágil, diversa, inclusiva y que avance hacia la equidad de género, junto con un modelo de gobernanza claro y eficiente
	<b>Operación de Excelencia</b>	Avanzar hacia una operación de excelencia resguardando la seguridad y confiabilidad de nuestra infraestructura y operación



# CÓMO LO HAREMOS





## PROYECTOS DESTACADOS

CMF4.1.a. CMF4.3.a

Durante 2022 nuestra empresa contempló un presupuesto anual para determinados proyectos alineado a nuestros objetivos y metas.

A mediano plazo contamos con proyectos en cartera con horizonte a tres años, los que se ajustan con los planes trienales de desarrollo que obliga la Ley de Ferrocarriles.

### Región de Valparaíso:

#### Extensión del servicio desde Limache hacia La Cruz, Quillota y La Calera

Este proyecto considera un trazado de 26 kilómetros con dos vías de tránsito para el servicio de pasajeros y una tercera vía para el transporte de carga con una población beneficiada de 1.118.449 de personas. El servicio contempla la incorporación de seis estaciones y 15 nuevos trenes.

En 2022 ingresamos el Estudio de Impacto Ambiental de este proyecto al Servicio de Evaluación Ambiental, desarrollando un importante proceso de participación ciudadana en cuatro comunas.







## Región Metropolitana:

### Nuevo tren Melipilla - Santiago

Este nuevo servicio contempla 11 estaciones en una extensión de 61 kilómetros, con tres vías hasta Malloco (dos de pasajeros y una de carga) y dos vías hasta Melipilla (una de pasajeros y una de carga), junto con la conexión a las líneas 1 y 6 del Metro de Santiago.

Tiene una inversión estimada de USD 1.581,7 millones y entregará servicio de transporte para ocho comunas de la Región Metropolitana: Estación Central, Cerrillos, Maipú, Padre Hurtado, Peñaflor, Talagante, El Monte y Melipilla, con lo que ayudaremos a mejorar la calidad de vida de miles de personas, quienes verán reducidos sus tiempos de viaje en hasta dos horas.

Proyectamos una demanda aproximada de 50 millones de pasajeros por año para un área de influencia de más de un 1.100.000 habitantes, estimando que el nuevo trazado contará con un tiempo de viaje de 21 minutos desde Estación Central hasta Malloco, y de 46 minutos hasta Melipilla.

Durante el 2022 iniciamos la construcción de las estaciones Tres Poniente, Vespucio y Ciudad Satélite, y llevamos a cabo la ampliación del actual puente ferroviario sobre el río Mapocho en la localidad de Talagante (que fue rehabilitado y reforzado con una segunda vía).

Sumado a lo anterior, obtuvimos la Resolución de Calificación Ambiental del proyecto que permitirá llegar de manera subterránea a la Estación Central.





## Región Metropolitana:

### Nuevo tren Batuco - Santiago

Nuestro proyecto de tren de pasajeros a Batuco contempla 27 kilómetros de extensión y atravesará por 5 comunas de la Región Metropolitana (Santiago, Quinta Normal, Renca, Quilicura y Lampa). Considera ocho estaciones con tres vías hasta Las Industrias (dos de pasajeros y una de carga) para continuar luego con dos vías hasta Batuco (una de pasajeros y una de carga), además de la conexión con las líneas 5, 7 y 3 del Metro de Santiago.

Respecto a la demanda proyectamos 22 millones de pasajeros por año aproximadamente, para un área de influencia de cerca de un millón de habitantes.

En 2022 cumplimos un hito muy esperado: el Ministerio de Desarrollo Social y Familia entregó la Recomendación Satisfactoria a nuestro proyecto, lo que nos permite dar inicio a la etapa de construcción.

2023

Inicio obras

2028

Inicio operación

MM USD 705

Inversión estimada

## Región Metropolitana:

### Región Libertador Bernardo O´Higgins: aumento de flota Rancagua – Estación Central y Tren Nos - Estación Central

Mediante nuestro servicio Tren Rancagua – Estación Central, cuya modernización fue reinaugurada en 2017, hemos podido mejorar los tiempos y las condiciones de viaje de todos nuestros usuarios de las regiones del Libertador Bernardo O´Higgins y Metropolitana. Para ello, hemos renovado nuestra flota, adquiriendo seis automotores eléctricos de origen chino con una inversión que ascendió a USD 43,2 millones. Estos equipos han sido reincorporados a estas rutas desde el 2022, permitiéndonos aumentar en un 30% la capacidad del servicio prestado en los horarios punta, beneficiando a más de 18 mil personas a diario.

Por su parte, con el servicio Tren Nos – Estación Central inaugurado en 2017 unimos a las comunas de San Bernardo y Santiago en 27 minutos a través de nuestra flota de 16 trenes, la que también hemos ido ampliando al sumar seis nuevos trenes durante el 2022 para brindar un viaje más cómodo, seguro y con el más alto estándar para todos nuestros usuarios. Estos seis nuevos trenes de origen europeo pueden transportar hasta 514 pasajeros a una velocidad de 120 kilómetros por hora, con sistemas de climatización, reducción de ruido y capaces de ahorrar hasta un 25% de energía en su funcionamiento, lo cual requirió de una inversión de USD 48,7 millones.

## Región del Maule:

### Renovación Tren Talca - Constitución

Asociado este ramal ferroviario fue adjudicada la licitación para la adquisición de tres nuevos trenes que permitirán mejorar las condiciones de accesibilidad y de habitabilidad de quienes utilizan el servicio, firmándose en diciembre del mismo año el contrato para su fabricación.

Para posibilitar la adecuada mantención del nuevo material rodante, en diciembre de 2022 se dio inicio a la licitación para la ejecución de una nave de mantenimiento acorde con la tecnología de los nuevos equipos en fabricación.

Respecto de la red de diez estaciones que componen el ramal y de sus paraderos intermedios, en agosto de 2022 se firmó un convenio de colaboración con el Gobierno Regional del Maule y la Corporación Regional de Desarrollo Productivo de la Región del Maule, con la finalidad de trabajar conjuntamente en la restauración de los inmuebles patrimoniales y la construcción de los paraderos, esto mediante la postulación de dichas iniciativas al Programa Puesta en Valor del Patrimonio.

MM USD 25

Inversión estimada





**Región del Ñuble - Región Metropolitana:**  
**Tren Chillán Estación Central**

Cubrir el tramo de 397,6 kilómetros, que comprende la vía férrea entre la capital regional de Ñuble y Santiago con nuevos equipamientos, es el propósito de este nuevo servicio que tendrá una estimación de tiempo de menos de cuatro horas, lo que implica un ahorro de tiempo de dos horas comparado con el mismo trayecto realizado en bus.

Para ello dispondremos de seis nuevos trenes con tracción dual del más alto estándar, capaces de alcanzar 160 kilómetros por hora, y con una capacidad de 240 pasajeros. El objetivo es entregar mayor comodidad, confianza y seguridad a los pasajeros que opten por este servicio.

Esta renovación también contempla servicios expresos que nos permitirán conectar Chillán y Santiago en tres horas y cuarenta minutos, además del servicio normal que realizará detenciones pertenecientes a las regiones del Ñuble, Maule, O'Higgins y Metropolitana.

Cabe destacar que esta iniciativa también contempla obras complementarias, como el mejoramiento de condiciones de infraestructura en estaciones, implementación de un nuevo sistema de comunicaciones e información al pasajero, circuito cerrado de televisión y señalización, e implementación del Centro de Mantenimiento y cocheras para los nuevos trenes.



**Región del Biobío:**  
**Construcción de nuevo puente ferroviario**

Con el objetivo de reemplazar el viaducto que data de fines del siglo XIX, iniciamos las obras de un nuevo puente ferroviario sobre el río Biobío el 28 de abril de 2022.

El diseño fue desarrollado en conjunto con la comunidad y entre sus características destacamos la fabricación de los aceros en siderúrgica Huachipato con innovación tecnológica para este metal.

La construcción de este nuevo puente nos permitirá consolidar nuestro servicio de Biotren y el transporte de carga en la región, generando las condiciones necesarias para la extensión del servicio a Lota.



### Región del Biobío:

#### Extensión norte del Biotren

Con un tiempo de viaje de 27 minutos se establece la extensión del Biotren entre las estaciones de Concepción y Lirquén, con detenciones en Andalién y Penco. De esta manera, la comuna de Penco estará incluida ahora en nuestros servicios de trenes, lo que permitirá descongestionar la carretera que llega a la zona.

Con ello estimamos sumar 10 millones de pasajeros a nuestra red de Biotren a partir del 2030 (año en que se prevé la puesta en marcha de la iniciativa).

En la actualidad nos encontramos en proceso de adjudicación de la consultoría que realizará el estudio de Prefactibilidad.



### Región del Biobío:

#### Extensión Biotren a Lota

Debido al alto tráfico en la ruta 160, como EFE Trenes de Chile anunciamos la extensión de nuestro servicio de Biotren desde la ciudad de Coronel hasta Lota, con 9,2 kilómetros que se realizarían en un tiempo de viaje de 13 minutos, lo que sumaría a nuestro servicio cinco millones de viajes anuales.

En la actualidad nos encontramos desarrollando el estudio de Prefactibilidad.

Cabe destacar que para la puesta en marcha de esta iniciativa requerimos tener construido el nuevo puente sobre el río Biobío, el cual otorgará la disponibilidad necesaria al corredor Concepción - Lota. Además, se requerirá de otras obras de aumentos de capacidad (ampliación de estaciones de pasajeros, sub estaciones eléctricas, desvíos).



### Región del Biobío:

#### Nuevo taller de Hualqui

Durante 2022 se ejecutó el proyecto de nuevo taller de mantenimiento en la comuna de Hualqui, para realizar las reparaciones y mantenciones de los nuevos trenes que se utilizan en los servicios de Línea 1 y 2 del Biotren y de Talcahuano Laja. La inversión ejecutada fue de MMUSD 11 y está prevista su entrega para el primer trimestre de 2023.



### Región de La Araucanía:

#### Extensión de servicios a Padre Las Casas

Esta iniciativa tiene como propósito la construcción de una nueva parada en la comuna de Padre Las Casas, ampliando la cobertura del servicio Temuco-Victoria hacia el sur, reduciendo los tiempos de desplazamiento desde 1 hora a 18 minutos, con un ahorro de tiempo de 42 minutos. La licitación se publicó durante el mes de diciembre y está programado que las obras se ejecuten durante 2023 para tener el proyecto concluido en diciembre de ese mismo año, con una inversión en torno a los MM300.



# Portafolio Inversiones Estratégicas 2022-2027

Etapa Inversión | más de MMUSD 3.000 en proyectos estratégicos

Tipo	Proyectos	Etapa	Inversiones estimadas (MM USD)*	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Expansión	Melipilla – Estación Central	EJ	1.581,7	Obras			22 trenes		Inicio operación 2027
Expansión	Quinta Normal – Batico	EJ	705,0		Obras		11 trenes		Inicio operación 2028
Mejoramiento	Nuevo Puente Biobío	EJ	267,7	Obras			Inicio operación		
Mejoramiento	Chillán – Estación Central	DS EJ	150	Obras	6 trenes		Inicio operación		
Carga	Plataforma Logística Ferroportuaria – Fase	EJ	45**	Obras	Terminal Barrancas + Desvíos 600 m		Inicio operación Barrancas + desvíos 600 m		
Mejoramiento Sistemas	Medio de pago	EJ	6,7	Desarrollo					Puesta en servicio por zonas
Mejoramiento Sistemas	Control por Señalización Virtual	DS EJ	107,6	Desarrollo	Implementación				

\*: Preliminar    \*\*: Dependiendo el componente del programa, están en distintas fase de desarrollo.

PF Pre-Factibilidad    FC Factibilidad    EB Estudio Básico    DS Diseño    EJ Ejecución

# Portafolio Inversiones Estratégicas 2022-2027

Etapa Inversión | más de MMUSD 3.000 en proyectos estratégicos

Tipo	Proyectos	Etapa	Inversiones estimadas (MM USD)*	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Expansión	Ext. Limache – Quillota – La Calera*	FC	700			RCA	Obras	15 trenes	Inicio operación 2028
Expansión	Estación Valencia (Quilpué)	EJ	15,2	Obras	Inicio operación				
Ampliación	Trenes para Rancagua – Estación Central	EJ	17,6			3 trenes	Inicio operación		
Reposición	Programa Renovación Talca Constitución	**	25		Taller	3 trenes	Paraderos	Estaciones	
Expansión	Estaciones Cajón-Padre las Casas	DS EJ	0,6	Obras					
Expansión	Extensión Coronel – Lota*	DS	120*				RCA	Obras 3 trenes	Inicio operación 2029

\*: Preliminar    \*\*: Dependiendo el componente del programa, están en distintas fase de desarrollo.

PF Pre-Factibilidad    FC Factibilidad    EB Estudio Básico    DS Diseño    EJ Ejecución

# Portafolio Inversiones Estratégicas 2022-2027

Etapa Estudios de Pre- Inversión | más de MMUSD 3.500

Tipo	Proyectos	Etapa	Inversiones estimadas (MM USD)*	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Nuevo Servicio	Servicio urbano Arica	PF	24,6*						Obras 2 trenes	Inicio operación 2030
Nuevo Servicio	Calera – San Felipe – Los Andes	EB	123,0*					Obras	Obras 2 trenes	Inicio operación 2029
Expansión	Concepción – Los Ángeles	EB	126,0*				RCA	Obras	7 trenes	Inicio operación 2028
Nuevo Servicio	Extensión Norte Concepción (Lirquén)	PF	118,0*				RCA	Obras	7 trenes	Inicio operación 2029
Expansión	Ss Regionales O’Higgins, Maule, Ñuble	PF	200,0*					Obras	+18 trenes	Inicio operación 2028
Expansión	Servicio a Concepción y Acceso Norte	PF	+ 2.200*						Tren nocturno Concepción (Extensión AM-CH)	RCA Obras Inicio operación +2030
Expansión	Aumento de capacidad Biotren	PF	+200,0*				RCA			Obras Inicio operación 2030
Expansión	Cnx Est. Central – Quinta Normal	PF	196,0*					RCA	Obras 2028	Inicio operación 2030
Nuevo Servicio	Temuco – Gorbea	FC	134,0*						Obras 3 trenes	Inicio operación 2029
Nuevo Servicio	Pto Montt – Pto Varas – Llanq. - Osorno	EB PF	60,0*	En evaluación						

\*: Preliminar \*\*: Dependiendo el componente del programa, están en distintas fase de desarrollo.

PF Pre-Factibilidad FC Factibilidad EB Estudio Básico DS Diseño EJ Ejecución



# Nuestra Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

CMF4.2.b

Los desafíos que enfrentamos como sociedad a nivel nacional e internacional exigen compromisos y esfuerzos para buscar soluciones a problemáticas tales como la equidad de género, la protección del medioambiente, la búsqueda del bienestar personal y del anhelado desarrollo sostenible.

Es por ello que en EFE Trenes de Chile somos conscientes de que los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son responsabilidad de todos y todas, y en nuestro proceso de materialidad también hemos considerado el aporte que realizamos a estos fines.

Número	Tema Material	ODS
1	Gestión energética	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE, 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
2	Gestión de impactos y cumplimiento ambiental	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO, 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
3	Gestión de emisiones y cambio climático	13 ACCIÓN POR EL CLIMA, 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
4	Protección de la biodiversidad	13 ACCIÓN POR EL CLIMA, 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
5	Seguridad de la información	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
6	Derechos humanos	3 SALUD Y BIENESTAR, 5 IGUALDAD DE GÉNERO, 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Número	Tema Material	ODS
7	Salud y seguridad laboral de trabajadores y contratistas	3 SALUD Y BIENESTAR, 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
8	Bienestar laboral	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
9	Servicio de calidad y seguro para el pasajero	3 SALUD Y BIENESTAR
10	Intermodalidad	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
11	Educación y seguridad ferroviaria	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES, 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
12	Desarrollo tecnológico, innovación y digitalización	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Número	Tema Material	ODS
13	Continuidad operacional	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
14	Diversidad e inclusión	5 IGUALDAD DE GÉNERO
15	Gestión responsable de la cadena de suministro	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE, 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
16	Gestión del talento y desarrollo de los colaboradores	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
17	Experiencia del cliente	3 SALUD Y BIENESTAR, 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
18	Gestión de patrimonio cultural	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Número	Tema Material	ODS
19	Contribución de EFE al desarrollo regional	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO, 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES, 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
20	Contribución de EFE a los desafíos del país	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE, 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO, 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES, 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
21	Gobierno corporativo y estructura organizacional	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
22	Sostenibilidad financiera	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
23	Ética, transparencia y compliance	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Más información sobre los Temas Materiales en el capítulo [Acerca de esta memoria](#).

# Gestión de Sostenibilidad

2.1.e CMF3.1.ii. GRI General 2-23

El desarrollo sustentable es uno de los objetivos que orienta nuestra gestión, por lo que desarrollamos nuestras actividades con un irrestricto respeto a los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Derechos Humanos y Empresas. Estos tienen como misión velar por espacios en que no se discrimine por raza, género, nacionalidad, creencias religiosas, ni adhesiones políticas.

Por otra parte, los desafíos que enfrentamos como planeta nos obligan a otorgar la importancia adecuada a los temas medioambientales y otros asuntos relacionados con el cambio climático. Es por esta razón que en el año 2022 realizamos una reestructuración de nuestra organización con la creación de la Gerencia de Medio Ambiente y Sostenibilidad, permitiéndonos trabajar de mejor forma y relevar los temas ambientales y de sostenibilidad.

Siguiendo la misma línea, se crea la Dirección de Comunicaciones externas Externas y Comunidades, la que nos permite desarrollar un mejor acercamiento hacia nuestros grupos de interés.

Para asegurar que este foco de negocio se aplique correctamente y de forma transversal en todas las áreas de nuestra compañía y nuestras distintas filiales, contamos con una Política de Sostenibilidad que define nuestro accionar en la materia.

En este sentido, hemos establecido seis compromisos que orientan nuestro quehacer cotidiano:



Asegurar el respeto y promover el desarrollo de espacios de trabajos basados en una cultura de inclusión, respeto a la diversidad y el desarrollo humano.



Velar por la protección del medio ambiente a través del uso eficiente de la energía y de los recursos que empleamos, con el fin de resguardar la biodiversidad, reducir la generación de residuos y de contaminación en nuestras instalaciones.



Poner a nuestros clientes, sean pasajeros o de carga, en el centro del negocio para así entregar una experiencia de servicio que promueva la confianza, calidad, inclusión y transparencia.



Adoptar medidas para enfrentar el Cambio Climático, con el foco puesto en alcanzar y mantener la neutralidad de nuestras emisiones en 2035. Para ello, desarrollamos iniciativas y esfuerzos costo-eficientes con el objetivo de contribuir a mitigar el calentamiento global.



Aportar al desarrollo de ciudades y comunidades sostenibles a través del diálogo y trabajo conjunto con nuestros grupos de interés, con el objetivo de lograr relaciones virtuosas y colaborativas que den respuestas a los desafíos de conectividad.



Poner en valor el patrimonio y promover la cultura por medio del rescate y puesta en valor del patrimonio histórico-cultural de nuestra empresa. Asimismo, promovemos la incorporación del arte y la creación cultural en la experiencia que entregamos a nuestros usuarios.





## AVANZAR EN MOVILIDAD SOSTENIBLE

GRI 3-2

Uno de los retos que deben enfrentar las sociedades para lograr ciudades más eficientes, amables, integradas y accesibles es la interacción de los distintos medios de transporte. Con el objetivo de avanzar en movilidad sostenible, en EFE Trenes de Chile hemos desplegado iniciativas para articular nuestras operaciones con otros servicios de transporte y así mejorar la conectividad de los territorios en los que operamos.

### Intermodalidad en el transporte de pasajeros y de carga

La intermodalidad se alza como una alternativa importante, tanto para pasajeros como para usuarios de carga, puesto que permite interconectar nuestro servicio con lugares a los que no llegamos por las restricciones estructurales y de infraestructura propios del tren.

Así, con la generación de condiciones para la intermodalidad de pasajeros buscamos facilitar el trabajo articulado con otros medios de transportes como el bus, la

bicicleta, las caminatas, los taxis y colectivos, además de electromovilidad. Por su parte, el transporte de carga exige aumentar la participación de modo ferroviario en el traslado de mercancías y en la generación de puntos de intermodalidad con camiones.

### Fortaleciendo nuestro rol social

Otro de los aspectos que guía nuestra labor diaria es el fortalecimiento de nuestro rol social. Con este esfuerzo buscamos mejorar aspectos como la accesibilidad y cercanía de nuestras operaciones con otros servicios sociales, como hospitales, centros educativos y otras instituciones públicas. Asimismo, hemos adoptado los estándares más elevados para asegurar el cumplimiento de las normativas ambientales y de bienestar individual y colectivo de nuestros funcionarios y usuarios.

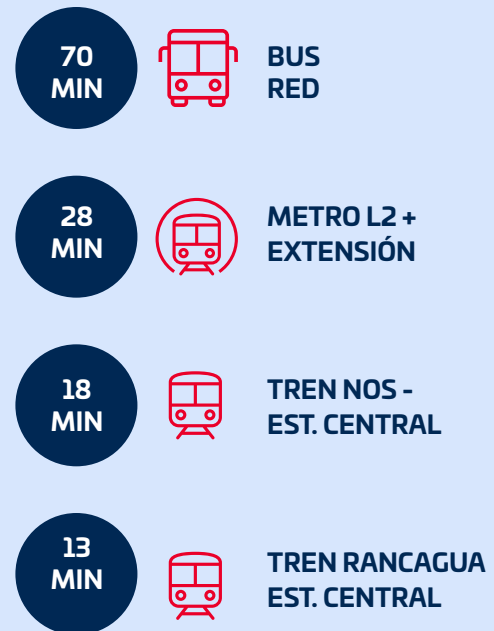
# EFE: Impacto positivo nacional, regional y local

Chile se ha comprometido en diversas instancias a reducir sus emisiones totales de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y alcanzar la carbono neutralidad al año 2050. En este esfuerzo, el tren se alza como un aliado fundamental para lograr esta meta.

## › ATRIBUTOS POSITIVOS DEL TRANSPORTE FERROVIARIO

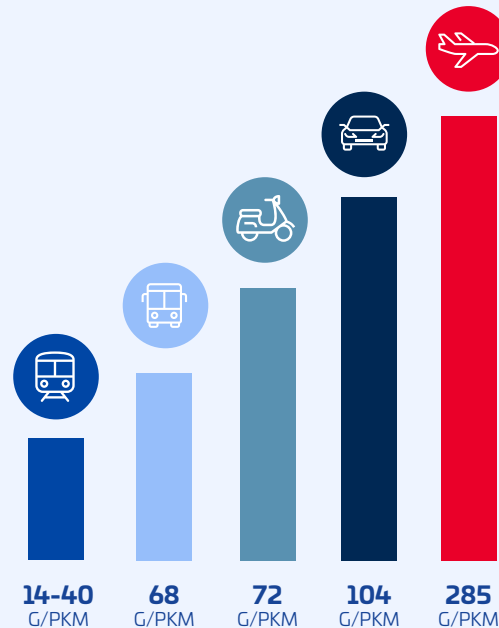
### SANTIAGO - SAN BERNARDO

El tren cuenta con mayor distancia entre estaciones, menores detenciones y mejores opciones de conectividad para zonas lejanas.



### GRAMOS DE CO<sub>2</sub> POR PASAJERO KILÓMETRO (PKM)\*

El tren genera de 5 a 7 veces menos emisiones de gases de efecto invernadero que sus competidores directos.



\* Agencia Europea de Medio Ambiente

## › ATRIBUTOS POSITIVOS DEL TRANSPORTE FERROVIARIO

**Tren:** Mayor frecuencia en el uso del suelo y en capacidad de transporte.

### 2x3 PISTAS



40 M

### DOBLE VIA



25 M

1,7 PASAJEROS AUTO



560 PASAJEROS TREN



01 TREN



11 BUSES



68 CAMIONES





## Mejoras en la movilidad urbana

Como compañía estamos comprometidos con mejorar la movilidad urbana para así contribuir al desarrollo económico e impactar positivamente en la vida de las ciudades y localidades en que estamos presentes. Es por esta razón que la evolución de los sistemas de transporte debe apuntar tanto a la protección del medioambiente como a la promoción y al acceso equitativo de las oportunidades en el territorio.

Por tal motivo, priorizamos la contratación de trabajadores, empresas contratistas y proveedores que habitan en las regiones donde operamos para, de este modo, aportar al desarrollo económico local. Además, nuestras acciones buscan promover la puesta en valor de nuestras estaciones y otros activos inmobiliarios a través de negocios locales y apoyo a emprendedores.

## Un compromiso con el futuro de Chile

En EFE Trenes de Chile estamos orgullosos de nuestro servicio y de la contribución que realizamos al país en su conjunto. Como empresa hemos sido capaces de sobreponernos a las dificultades de los últimos años y hemos logrado sostener nuestro propósito, cumpliendo de manera eficiente con las metas trazadas.

## Proyectos Sociales

Durante el período seguimos con el desarrollo de una política de puesta en valor para la comunidad local de aquellos activos que actualmente no son utilizados como parte de la operación ferroviaria.

Por eso, en 2022 promovimos proyectos sociales con instituciones públicas en activos sin uso comercial.

- › Infraestructura Comunal
- › Áreas Verdes y Ciclovías
- › Equipamiento Deportivo
- › Recuperación Patrimonial
- › Edificaciones públicas



**52 proyectos en 40 comunas**



**1.100.000 m<sup>2</sup> con inversiones comprometidas de más de MM\$58.000**







**05 | Desempeño Social**

## Equipo EFE

En EFE Trenes de Chile existimos por y para el país. Estamos al servicio de las personas, su desarrollo productivo y logístico, y con ellos la equidad territorial.

Para responder a esta misión contamos con un equipo humano con talento, compromiso y sentido de propósito, fomentando en todo momento una cultura diversa e inclusiva con equidad de género, fortaleciendo así la gestión y el cuidado de las personas en ambientes seguros y saludables, además de velar por el logro de los objetivos estratégicos de nuestra compañía.

Con el propósito de profundizar estos lineamientos, en 2022 apostamos por llevar a cabo las siguientes acciones:

- » Creamos un Plan Estratégico de Gestión de Personas que coloca al centro a nuestros trabajadores y trabajadoras.

- » Definimos Políticas Corporativas de Gestión de Personas.
- » Nos enfocamos en capacitarnos permanentemente, definiendo cuatro escuelas: Servicio, Ferroviaria, Proyectos y Liderazgo.
- » Transitamos hacia la incorporación de mayores herramientas tecnológicas, como la incorporación de *Success Factors* a nuestros Sistemas de Gestión de Personas.
- » Buscamos migrar hacia una mentalidad adaptativa donde entregamos habilidades analíticas para generar redes de trabajo que respondan a diversas gerencias.



BUSCAMOS QUE EFE TRENES DE CHILE **SEA EL MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR DENTRO DE LAS EMPRESAS DEL ESTADO.** POR ESO, NOS ENFOCAMOS EN TRES PILARES DE GESTIÓN:

TRANSFORMACIÓN CULTURAL Y GESTIÓN DEL CAMBIO

ATRAER Y DESARROLLAR EL TALENTO

CUIDADO DE LAS PERSONAS

## DOTACIÓN

SASB TR-RA-000.E

El **46%** de nuestra dotación corresponde a trabajadores de regiones.

El porcentaje de trabajadores con contrato indefinido fue del **95,4%**.

### Dotación por tipo de contrato

CMF 5.2

Tipo de contrato	2022		2021		2020		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Contrato indefinido	1.411	374	1.360	321	1.352	316	1.367	324
Contrato Plazo fijo	54	32	23	13	18	9	29	6
<b>Total</b>	<b>1.465</b>	<b>406</b>	<b>1.383</b>	<b>334</b>	<b>1.370</b>	<b>325</b>	<b>1.396</b>	<b>330</b>

### Dotación por tipo de jornada

Tipo de jornada	2022		2021		2020		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Media jornada	50	21	50	12	256	29	78	18
Jornada completa	1.415	385	1.333	322	1.114	296	1.318	312
<b>Total</b>	<b>1.465</b>	<b>406</b>	<b>1.383</b>	<b>334</b>	<b>1.370</b>	<b>325</b>	<b>1.396</b>	<b>330</b>

### Dotación por tipo de contrato según región

GRI 2-7

Región	2022			2021		
	C. Indefinido	C. Plazo fijo	Total	C. Indefinido	C. Plazo fijo	Total
Región de Arica y Parinacota	21	0	21	15	3	18
Región de Valparaíso	316	21	337	321	6	327
Región Metropolitana de Santiago	980	35	1.015	892	21	913
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	25	1	26	25	1	26
Región del Maule	49	0	49	48	3	51
Región del Ñuble	23	0	23	19	0	19
Región del Biobío	307	26	333	296	3	299
Región de la Araucanía	58	3	61	55	0	55
Región de Los Ríos	5	0	5	8	0	8
Región de Los Lagos	1	0	1	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>1.785</b>	<b>86</b>	<b>1.871</b>	<b>1.680</b>	<b>37</b>	<b>1.717</b>





## Dotación por jornada laboral y género según región

GRI 2-7

El 96,2% de nuestros trabajadores y trabajadoras están bajo la modalidad de jornada laboral a tiempo completo.

Regiones	Número de empleados a tiempo completo		Número de empleados a tiempo parcial	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Región de Arica y Parinacota	19	2	0	0
Región de Valparaíso	244	52	36	5
Región Metropolitana	723	263	13	16
Región de O'Higgins	21	4	1	0
Región del Maule	45	4	0	0
Región del Ñuble	22	1	0	0
Región del Biobío	282	51	0	0
Región de La Araucanía	54	7	0	0
Región de Los Ríos	4	1	0	0
Región de Los Lagos	1	0	0	0
<b>Total</b>		<b>1.800</b>		<b>71</b>

# ROTACIÓN

GRI 401-1

Durante el 2022 experimentamos una disminución en la tasa de rotación de nuestros trabajadores en comparación con 2021 debido a las positivas políticas en las que nuestra Gerencia de Personas trabaja constantemente para promover y retener el talento humano de nuestra compañía.

En este sentido, vale la pena destacar que todos nuestros colaboradores (tanto los que trabajan a tiempo parcial como los que lo hacen a tiempo completo) reciben los mismos beneficios que establecemos en los contratos colectivos e individuales de la relación laboral que mantenemos con cada uno de ellos.



	Número de egresados	Tasa de egresos	Tasa de rotación
<b>Desglose edad:</b>			
Menores de 30 años	38	20%	23%
Entre 30 y 40	98	14%	15%
Entre 41 y 50	39	8%	8%
Entre 51 y 60	16	4%	5%
Entre 61 y 70	15	12%	12%
Mayor de 70	3	38%	35%
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>11%</b>	<b>11,6%</b>
<b>Desglose por sexo:</b>			
Mujeres	56	14%	15%
Hombres	153	10%	11%
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>11%</b>	<b>11,6%</b>

	Nuevas contrataciones de empleados	Tasa de contratación
<b>Desglose Edad:</b>		
Menores de 30 años:	99	52%
Entre 30 y 40	127	19%
Entre 41 y 50	65	13%
Entre 51 y 60	20	5%
Entre 61 y 70	3	2%
Mayor de 70	0	0%
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>17%</b>
<b>Desglose por sexo:</b>		
Mujeres	113	28%
Hombres	201	14%
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>17%</b>

## CLIMA Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL

Anualmente en EFE Trenes de Chile realizamos un estudio de clima y compromiso organizacional que nos permite identificar el nivel de satisfacción de nuestros trabajadores y trabajadoras. A partir de estos resultados identificamos las principales fortalezas y oportunidades de crecimiento.

### » Dimensiones que evaluamos en 2022:

» Clima: corresponde a la percepción de los/las colaboradores/as en relación a las características de

nuestra organización, jefaturas y equipo al que pertenecen, con foco en desarrollar ambientes saludables y de crecimiento organizacional.

» Compromiso: corresponde a la conexión emocional que sienten nuestros/as colaboradores/as hacia nuestra organización, lo que tiende a influir en su comportamiento y sentido de compromiso con el trabajo.

A continuación destacamos algunos resultados relevantes obtenidos en 2022 a partir de este estudio:



El **80%** está satisfecho(a) en EFE Trenes de Chile



El **89%** está dispuesto(a) a continuar su carrera laboral en EFE

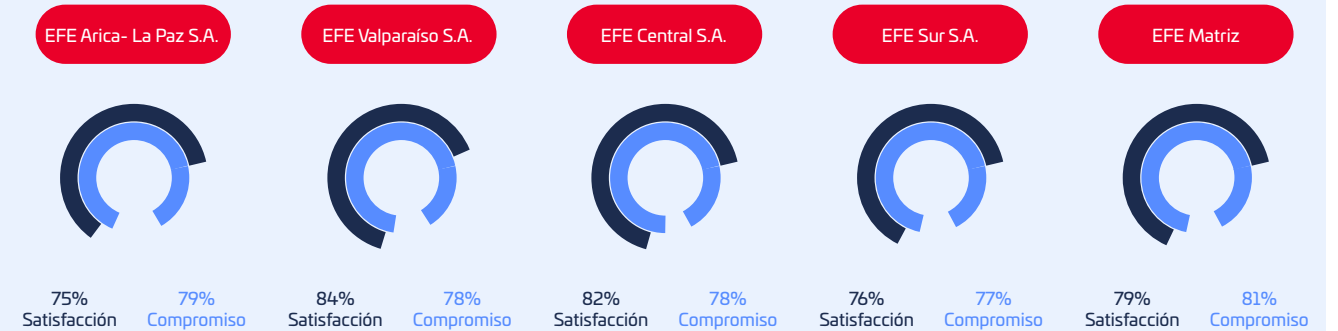


El **84%** recomienda a la organización como lugar de trabajo



El **79%** está comprometido(a) con la organización

### » Resultados por filiales



Trabajador de Maestranza San Eugenio - Taller de Coches.



## DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

### Política de Diversidad e Inclusión: parte fundamental de nuestro éxito

La diversidad e inclusión son elementos clave que explican parte de nuestros logros alcanzados al mantener un ambiente diverso donde respetamos y valoramos las diferencias, además de implementar prácticas equitativas con las que logramos un sentido de pertenencia para todas y todos nuestros colaboradores.

Por eso, basamos nuestra gestión en los siguientes pilares:

- » **Todas las personas somos valiosas**
- » **Combatimos nuestros sesgos**
- » **No discriminamos**
- » **Nos relacionamos con respeto y confianza**

#### Instancias de reflexión y diálogo

- » Taller sobre sesgos inconscientes dirigido al equipo de la Gerencia de Personas y organización con el propósito de concientizar respecto de los sesgos y su impacto en los diferentes procesos del área.
- » Taller sobre diversidad y sus diferentes ejes junto a la Fundación Descúbreme.

En 2022 realizamos distintas acciones orientadas a fortalecer nuestra Política de Diversidad e Inclusión:

1. El 7 de marzo realizamos el lanzamiento de nuestra Política de Diversidad e Inclusión en el contexto del Día de la Mujer. Además, llevamos a cabo un taller en torno a este hito junto a la consultora AHA Inclusión
2. Ejecutamos charlas, talleres, conversatorios y formaciones dentro del área
3. Cuatro colaboradoras fueron certificadas como agentes de Diversidad e Inclusión
4. Desarrollamos un taller sobre sesgos inconscientes dirigido al equipo de la Gerencia de Personas y Organización con el propósito de concientizar respecto de los sesgos y su impacto en los diferentes procesos del área
5. Realizamos un taller sobre diversidad y sus diferentes ejes junto a la Fundación Descúbreme



Partido entre trabajadores de Maestranza San Eugenio y la selección de fútbol de ciegos. Para este evento, los deportistas se vendaron los ojos para jugar en igualdad de condiciones.

Hoy el mundo avanza hacia generar una mayor igualdad de oportunidades y condiciones de trabajo entre mujeres y hombres, lo que se traduce en incorporar la perspectiva de género en nuestra forma de pensar y conductas cotidianas en los diferentes ámbitos de nuestro quehacer como personas.

En esta línea, como empresas que constituimos EFE Trenes de Chile asumimos que la diversidad y equidad

de género, junto con la conciliación de la vida laboral con la familiar y personal, son principios esenciales para el desarrollo humano y su evolución.

Nuestro objetivo para el 2026 es lograr una participación femenina del 30% como un paso hacia la igualdad de género en nuestra organización.

► **Diversidad en la dotación (órganos de gobierno):**

Rango etario y Género

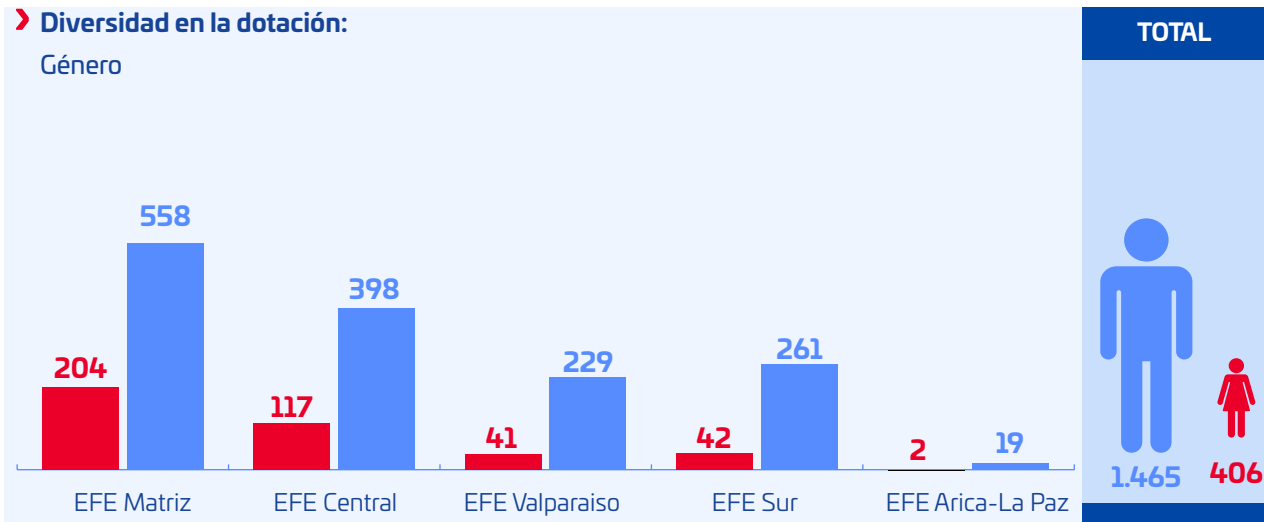
GRI 405-1

Cargo	EFE Total								Total
	Entre 30 y 40 años		Entre 41 y 50 años		Entre 51 y 60 años		Entre 61 y 70 años		
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Gerentes	0	2	4	8	0	7	2	1	24
Subgerentes	5	7	6	11	2	11	1	0	43
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>67</b>

\*Dentro de nuestra nómina no contamos con gerentes ni subgerentes menores de 30 ni mayores de 70 años.

► **Diversidad en la dotación:**

Género



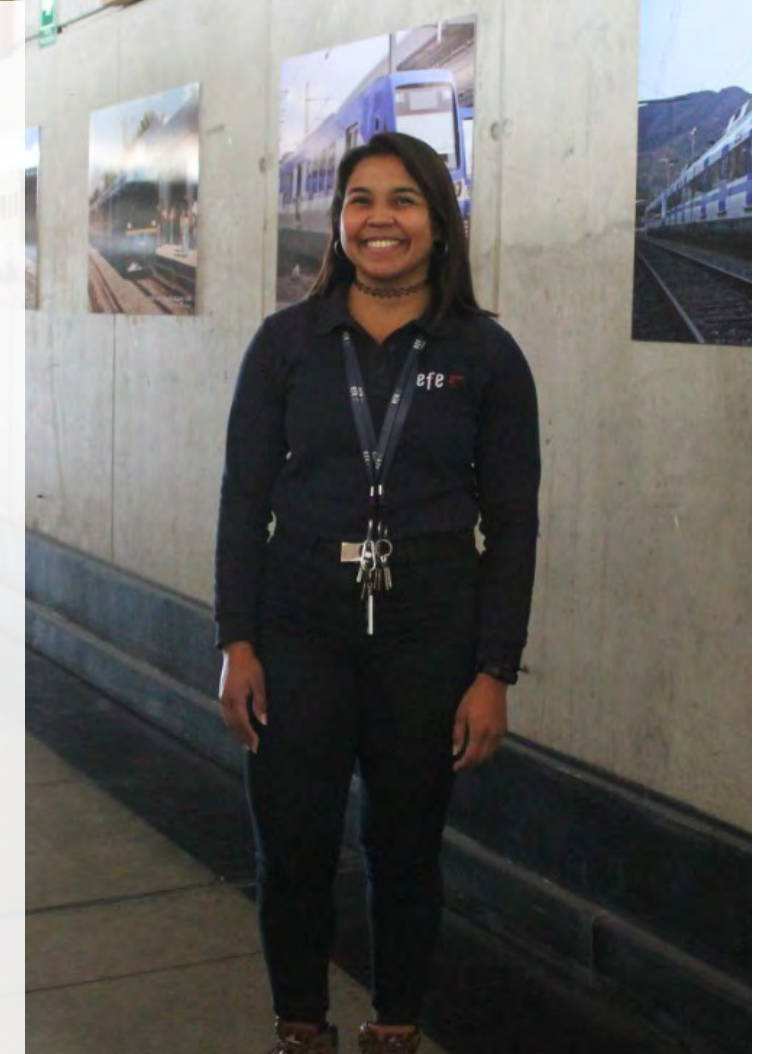
**Compromiso con una mayor participación femenina**

Creemos profundamente que las mujeres significan una verdadera ventaja competitiva para nuestro negocio. Por esta razón, y sumado a que estamos convencidos de sus talentos y capacidades, suscribimos un compromiso de dos años con el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género con el fin de garantizar las mejores condiciones de trabajo para el desarrollo femenino.

**Nuestra meta es aumentar la presencia de mujeres a una participación del 30% de la dotación al 2026 (declarado en la Iniciativa de Paridad de Género IPG).**

**Búsqueda de mujeres maquinistas**

Como hito destacado podemos señalar que realizamos un despliegue comunicacional en redes sociales orientado a la búsqueda de aspirantes y ayudantes de maquinistas con el objetivo de promover la participación de la mujer en un rol tradicionalmente masculino.



## Política de Equidad de Género y Conciliación

CMF 54.1

En EFE Trenes de Chile estamos avanzando en una Política de Equidad de Género y Conciliación, lo que nos permite impulsar la perspectiva de género con foco en la toma de decisiones en base al mérito de cada persona y promoviendo una inclusión equitativa de las mujeres en todos los cargos.

Esta Política es el marco que orientará las conductas y quehaceres de toda nuestra organización, a nivel de matriz y sus filiales, buscando proyectarlas a todas aquellas empresas y proveedores que colaboran externamente con nuestra labor.



La equidad de género y la conciliación laboral, familiar y personal constituyen principios que deben guiar nuestro desarrollo. Solo de esta manera estaremos realizando una real contribución al cambio cultural que necesita nuestra sociedad.

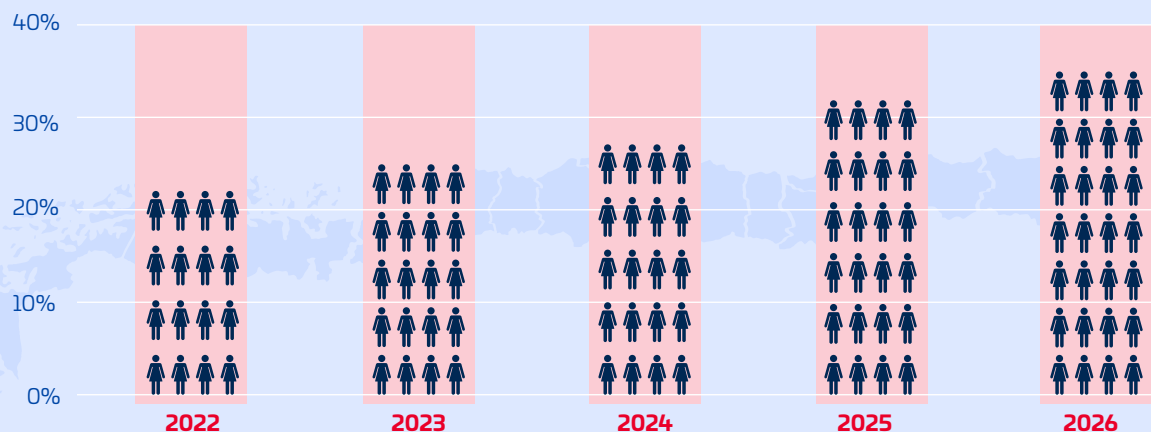
### » ¿Qué buscamos?

Como compañía buscamos avanzar en un Plan de Equidad de Género al 2026 (acompañados por el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género), con quienes en diciembre del 2022 firmamos un Convenio de Colaboración y Compromiso para avanzar en la Certificación de la Norma 3262:2021, cuya finalidad es establecer una instancia que promueva la generación de herramientas y un plan de trabajo que nos permita:

1. Aumentar la participación femenina de un 30% al 2026.
2. Visibilizar y reducir las brechas salariales de género
3. Disminuir las barreras de ascenso y acrecentar la participación de mujeres en altos cargos de liderazgo

### » ¿Cómo lo hacemos?

- » Compromiso y Adhesión de la Alta Dirección
- » Certificación de la Norma Chilena N°3262, Sistema de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación Vida Laboral, Familiar y Personal
- » Avanzar en una Transformación Cultural y Sistémica de la Organización
- » Lanzamiento del Programa de Mentoría “Ferroviarias que Inspiran”







## Personas en situación de discapacidad

CMF5.1.5

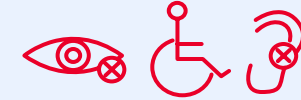
Actualmente un 1% de nuestra dotación está compuesta por personas con discapacidad, cumpliendo así con la Ley 21.015.

En el marco de nuestra estrategia de inclusión hemos desarrollado las siguientes acciones:

- » En diciembre de 2022 iniciamos las obras para poner en marcha proyectos de accesibilidad en estación Quilpué y Villa Alemana (ampliación de andenes y ascensores).
- » Participamos en un curso de formación para Gestoras de Inclusión Laboral impartido por Fundación Tàcal que constó de 70 horas de capacitación, gracias a lo cual se certificaron dos de ellas como “Gestoras de Inclusión” para 2023. En esta línea también estamos en vías del proceso de certificación de Gestor de Inclusión por parte de ECERLAB en el marco de la Ley 21.275.
- » Llevamos a cabo el Taller “Hablemos de Discapacidad” liderado por las Gestoras de Inclusión de nuestra organización.

15

TRABAJADORES  
CON DISCAPACIDAD



TODOS NUESTROS TRABAJADORES  
CON DISCAPACIDAD **TRABAJAN  
FULL-TIME**

### » Número de trabajadores con discapacidad

Profesionales		Técnicos		Administrativos		Operarios/ Operativos	
Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
1	5	1	2	2	0	3	1

### Gestoras de inclusión

- » Curso de formación para Gestor de Inclusión Laboral de 70 horas de capacitación impartido por Fundación Tàcal. Proceso de certificación de Gestor de Inclusión por parte de ECERLAB (en proceso), en el marco de la Ley 21.275.

### “Hablemos de Discapacidad”

- » Taller sobre discapacidad liderado por las Gestoras de Inclusión de nuestra organización (Ley 21.275)

➤ **Política de Compensaciones**

GRI 202-1

En EFE Trenes de Chile hemos implementado una Política de Compensaciones basada en una metodología que nos permite valorizar de manera objetiva las posiciones. Este plan declara una gestión de las compensaciones en base a equidad interna y, por tanto, en función del grado de desempeño, una banda definida por la responsabilidad, la experiencia y la jerarquía del puesto de trabajo.

Asimismo, cada cargo tendrá asignado un código y grado que es un identificador para cada puesto de la organización, lo que nos permite determinar el valor relativo de cada puesto en base a sus responsabilidades, complejidad de sus labores, nivel académico, experiencia requerida, jerarquía y la contribución que realiza esta posición a la empresa.



➤ Brecha salarial entre hombres y mujeres

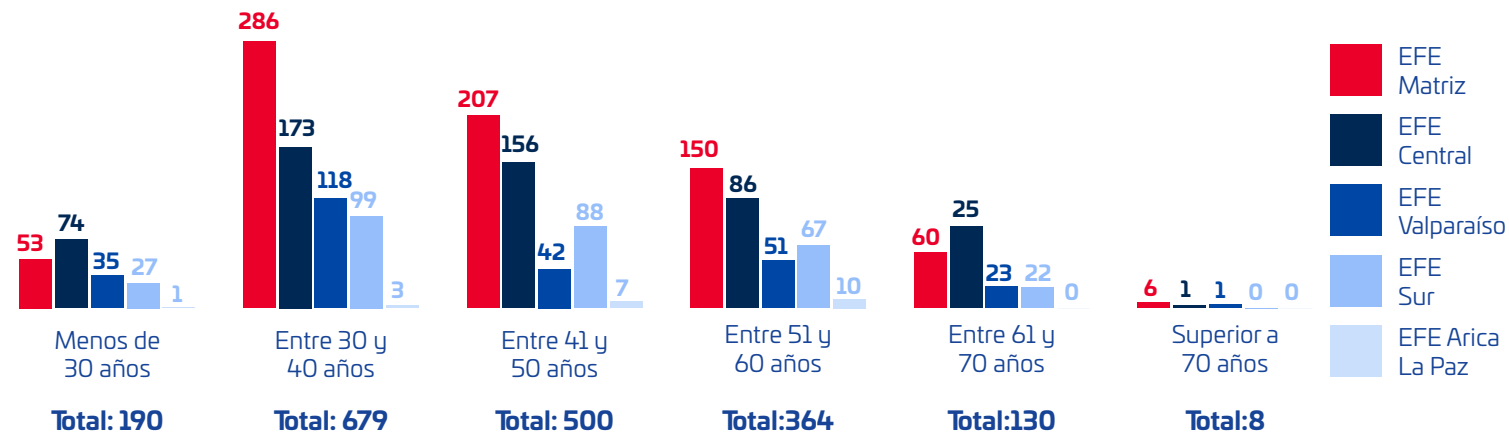
(Media brecha salarial)

CMF 54.2 GRI 405-2

	Efe Matriz	EFE Cen- tral	EFE Valparaíso	EFE sur	EFE Arica- La Paz
Gerentes/ Subgerentes	88%	74%	88%	N/A	164%
Profesionales	84%	76%	65%	81%	69%
Técnicos	92%	N/A	69%	61%	N/A
Administrativos	96%	148%	103%	82%	-
Operarios (operativos)	120%	60%	59%	69%	-

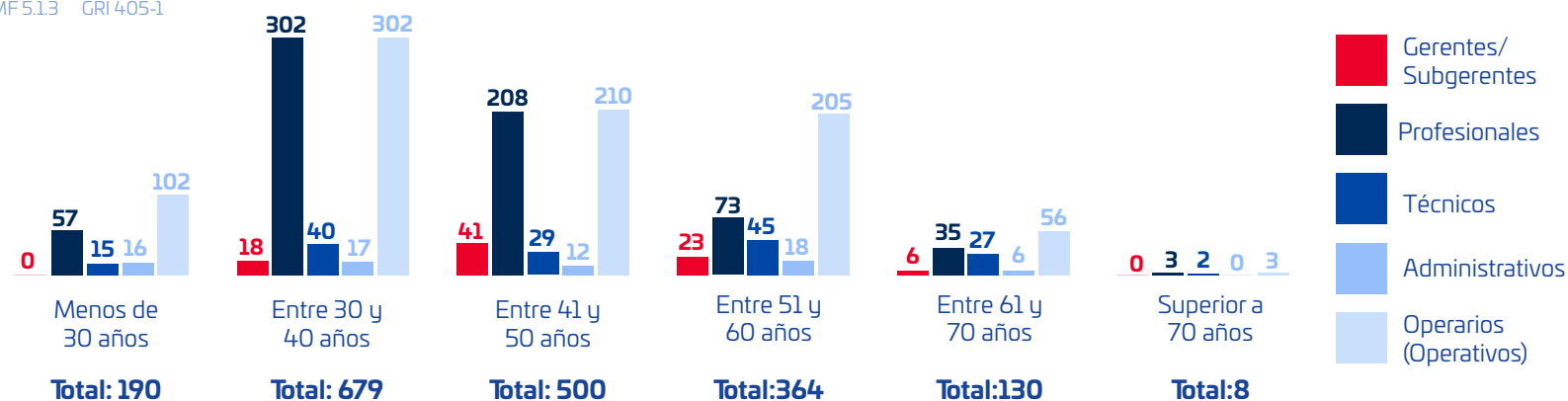
En el marco de este impulso hacia una mayor participación femenina proyectamos KPIs para incentivar la incorporación de mujeres en diversos puestos de trabajo y así disminuir las brechas salariales.

➤ Diversidad en la dotación: Rango Etario 2022



➤ Diversidad en la dotación: Rango etario por categoría laboral

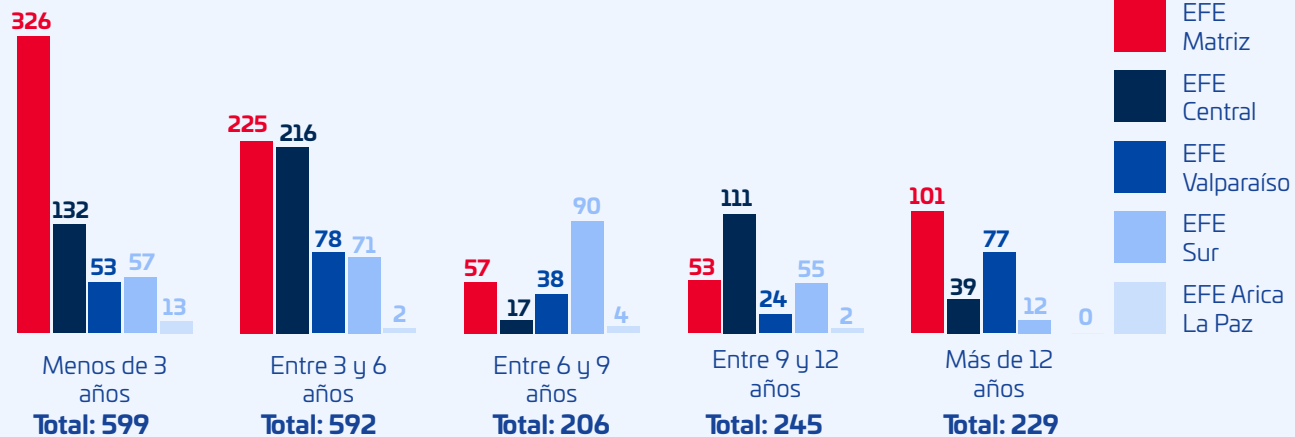
CMF 5.13 GRI 405-1





> **Diversidad en la dotación: Antigüedad laboral**

CMF5.14

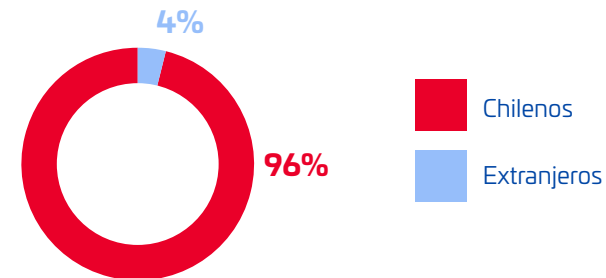


> **Diversidad en la dotación: Por nacionalidad por categoría laboral**

CMF5.11 CMF5.12

	Chilenos	Extranjeros
Gerentes/ Subgerentes	84	4
Profesionales	626	51
Técnicos	156	3
Administrativos	64	5
Operarios (Operativos)	863	15
<b>Total</b>	<b>1.793</b>	<b>78</b>

> **Diversidad en la dotación: nacionalidades**



## ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTOS

### Política de selección de talentos

En EFE Trenes de Chile buscamos fortalecer permanentemente nuestra estructura organizacional, con el fin de asegurar el talento adecuado para el logro de nuestros objetivos estratégicos.

Bajo esta dirección, estos son los principios que guían nuestro quehacer e inspiran nuestra política de selección de talentos:

- » Objetividad y transparencia
- » Igualdad de derechos y no discriminación
- » Meritocracia
- » Promoción Interna
- » Confidencialidad
- » Cumplimiento de normativa vigente

### Entrenamiento Equipo de Atracción de Talentos

Todos nuestros procesos de atracción y selección de nuevos talentos se sustentan en la igualdad de oportunidades y derechos, transparencia, no discriminación, meritocracia y ajuste a normativa legal vigente.

En base a lo anterior, y porque nos mueve desarrollar una cultura más diversa e inclusiva, en el 2022 nuestro equipo de Atracción de Talentos participó de diversas instancias de formación para abordar los nuevos desafíos en materia de Diversidad e Inclusión en el mundo laboral, a fin de atraer nuevos talentos a EFE Trenes de Chile.

### Dentro de los temas en los que el equipo de talentos se está formando se encuentran:

Agentes de Igualdad	Desafío de la Inclusión y Diversidad en las organizaciones	Reclutamiento y selección con enfoque en Equidad de Género	Gestores de Inclusión
<b>Objetivos</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Contribuir a la generación de cambios culturales, movilizandovoluntades para la construcción de espacios laborales equitativos, conscientes y diversos.</li> <li>» Diseñar, coordinar, gestionar y evaluar planes, programas y acciones positivas orientadas a la igualdad de oportunidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Comprender el valor de la inclusión y la diversidad</li> <li>» Enfrentar sesgos inconscientes a través de los desafíos y buenas prácticas organizacionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Aportar a la equidad de género contribuyendo al ingreso de más mujeres al ámbito laboral</li> <li>» Trabajar los sesgos de género</li> <li>» Velar por un lenguaje y redacción libres de estereotipos e imágenes no discriminatorias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Contar con un equipo de gestoras certificadas en inclusión laboral de personas con discapacidad-</li> <li>» Tener la capacidad para realizar diagnósticos de inclusión laboral y gestión de la diversidad.</li> <li>» Conocer la Ley 21.015 “Ley de Inclusión Laboral” la cual establece la obligatoriedad para empresas con más de 100 trabajadores de contratar a un mínimo del 1% de personas con discapacidad.</li> </ul>



Programa prácticas profesionales.

### Avanzando hacia una mayor y mejor equidad laboral

Asimismo, impulsamos un conjunto de acciones y objetivos orientados a relevar el respeto y la diversidad dentro de nuestros espacios de trabajo. Estas son algunas de las iniciativas que llevamos a cabo en 2022:

- » Comunicación y Lenguaje Inclusivo a través de la redacción de avisos no discriminatorios
- » Uso de imágenes que acompañan anuncios y comunicados libres de estereotipos
- » Uso de plataformas diversas (portales BNE, fundaciones, OMIL /municipalidades, RRSS)
- » Difusión de avisos enmarcados en la Ley 21.015 sobre Diversidad e Inclusión
- » Concientización a líderes que son parte del proceso
- » Aumentar la participación laboral femenina

### Programa de prácticas profesionales

Con el propósito de incorporar a nuevos talentos y conocimientos, en la compañía contamos con un Programa de Prácticas Profesionales cuyo objetivo consiste en atraer jóvenes talentos para acercarlos al mundo laboral y que puedan poner en práctica los aprendizajes adquiridos durante su enseñanza profesional. También buscamos que se nutran de las experiencias y proyectos impulsados por las distintas Unidades y Gerencias de EFE Trenes de Chile.

Para llevar a cabo este programa hemos generado distintas alianzas que permitan atraer y vincular a alumnos de los últimos años de carrera, provenientes de distintas Universidades e Institutos Profesionales y Técnicos del país. También hemos invitado a los hijos/as y familiares de nuestros colaboradores a realizar sus prácticas profesionales en la empresa.

Asimismo, hemos dado cobertura a las distintas necesidades de contratación de alumnos en práctica para apoyar procesos y/o proyectos específicos durante los meses de diciembre 2022 a marzo 2023.





## BENEFICIOS

### Trabajo híbrido en EFE

CMF 5.3

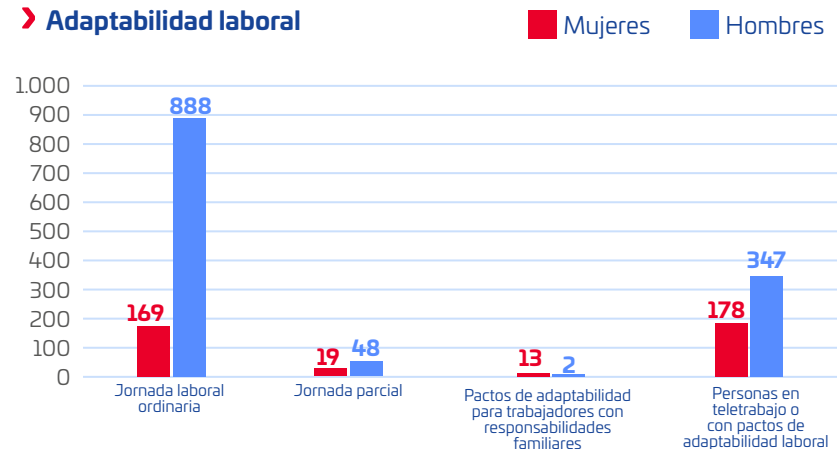
Desde el inicio de la pandemia del Covid-19 nuestra compañía fue considerada una empresa esencial para el transporte público, por lo que nuestros trabajadores y trabajadoras (en su gran mayoría) han mantenido la implementación de su jornada laboral de manera presencial durante estos más de dos años, asegurando así la continuidad operacional de nuestra compañía.

La pandemia fue un escenario que nos desafió como organización y como personas y nos llevó a replantearnos modelos de trabajo nuevos y flexibles que pudieran combinar, por un lado, el cuidado de las personas y la prestación de los servicios las 24 horas y los 365 días del año. Fue así como comenzamos a generar espacios de conversación con los trabajadores y las jefaturas para conocer cómo vivían el teletrabajo o cómo se imaginaban a futuro el trabajo sin pandemia, gracias a lo cual recogimos muchas ideas, aspiraciones, experiencias, oportunidades de mejora y construimos juntos “Empresa y Trabajadores”: nuestro modelo óptimo de “trabajo híbrido” que avanzará en una línea de transformación cultural con una Política Organizacional de “Teletrabajo” que facilitará la conciliación trabajo y familia, flexibilizando y adaptando el trabajo a las necesidades de las empresas y las personas.

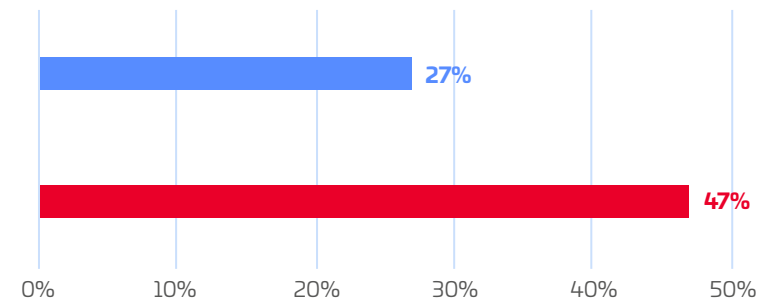
Nuestra Política de Teletrabajo tuvo tres grandes pilares: **“la confianza, el trabajo por objetivo y el impacto positivo en las personas”**.

Realizamos conversatorios con los/las trabajadores y trabajadoras de distintas áreas y de manera separada con jefaturas, buscando recoger las ventajas y desventajas del trabajo híbrido y también consensuar a qué cargos sí podría aplicar, cuántos días a la semana y qué principios debían establecerse.

#### Adaptabilidad laboral



#### % de trabajadores con teletrabajo respecto de la dotación total



#### ¿Qué obtuvimos como factores de ventaja?

- » Ahorro en tiempos de desplazamiento
- » Equilibrio vida familiar y laboral
- » Mayor autonomía y confianza en los equipos de trabajo
- » Jornadas laborales más eficientes
- » Reuniones más efectivas
- » Dinámicas de equipo con reuniones diarias de coordinación
- » Relación transversal y permanente entre los distintos equipos
- » Estrecha vínculos entre padres e hijos

#### Aspectos negativos que debíamos trabajar

- » Dificultad de desarrollar comunidad e integración
- » Difusión entre los límites de lo laboral y familiar
- » Sobrecarga de reuniones
- » Falta de herramientas necesarias
- » Sensación de invasión de privacidad
- » Sedentarismo
- » Control excesivo de algunas jefaturas
- » Falta de trabajo por objetivos
- » No respetar los tiempos de desconexión

Con esta información concluimos que el teletrabajo hay que administrarlo y planificarlo. -No es para todos los trabajadores y trabajadoras de la empresa, ni funciona en un formato único. Fue así que definimos los cargos que podrían hacer teletrabajo y establecimos que el óptimo de esta modalidad **eran tres días presenciales y dos días de teletrabajo a la semana**, mientras que a nivel ejecutivo aplicaría cuatro días presenciales y un día de teletrabajo a la semana.

Posterior a esto establecimos cursos de sensibilización de trabajo híbrido y los riesgos de teletrabajo como requisito para poder optar a esta modalidad, junto con la firma de un anexo de trabajo híbrido validado con el área legal que además definía un valor mensual de conexión por persona.

Como resultado de todo este análisis concluimos que el trabajo híbrido se iría transformando en un estándar de mercado y una forma diferenciadora de atraer y encantar al talento.

Nuestro propósito es hacer de nuestro modelo de trabajo híbrido un sello distintivo de trabajo flexible e inclusivo que nos permita conciliar de mejor manera el trabajo y la familia, promoviendo así ambientes de trabajo saludables, con una perspectiva de equidad de género basada en los principios que nos propusimos cuando partimos: “confianza, trabajo por objetivo e impacto positivo en las personas”, lo que nos permitirá impactar en los resultados sostenibles para nuestra organización, mejorando la productividad, la salud y bienestar de nuestros colaboradores.

## Permiso parental y posnatal

CMF 5.7a.i CMF 5.7a.ii CMF 5.7b.i CMF 5.7b.ii CMF 5.7b.ii  
GRI 401-3

En EFE Trenes de Chile buscamos fomentar la corresponsabilidad de nuestros/as colaboradores/as en el cumplimiento de sus tareas laborales, familiares y personales, compatibilizando así todos los roles tanto de hombres como de mujeres.

En este marco, si bien actualmente no contamos con una política de permiso post natal, a las trabajadoras que están regresando de su período les brindamos la posibilidad de tomar teletrabajo por un mes completo, considerando aquellos cargos donde es factible optar por esta modalidad. De esta manera apuntamos a cumplir con nuestro propósito de conciliar la vida laboral, familiar y personal de quienes forman parte de nuestra compañía.

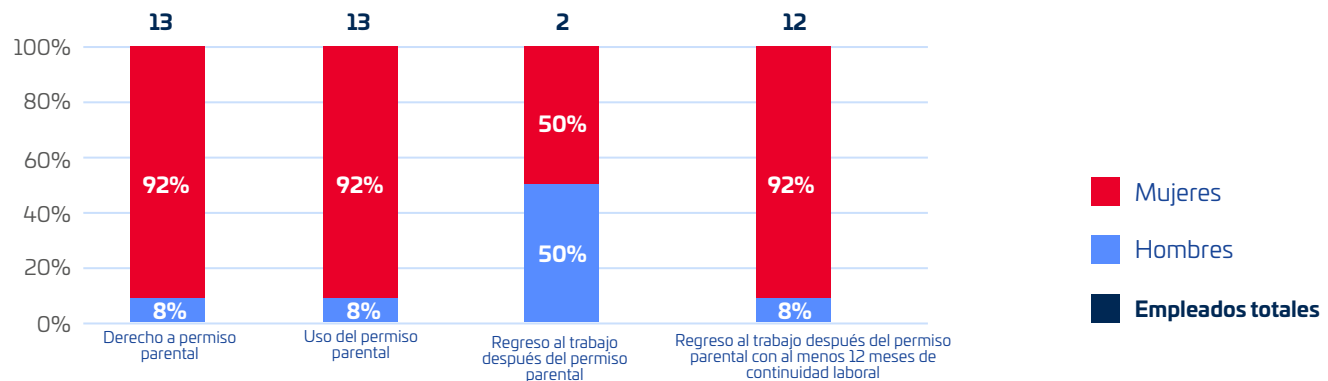
### A modo de complemento hemos implementado las siguientes iniciativas:

- » **Contar con la infraestructura adecuada para equipos laborales mixtos (como baños, sala de lactancia, entre otras).**
  - » **Levantar un diagnóstico en toda la empresa acerca de los problemas serios de incompatibilidades entre la vida laboral y la vida familiar que puedan estar viviendo los trabajadores de EFE, tanto hombres como mujeres.**
  - » **Facilitar la flexibilidad horaria y física del lugar de trabajo en aquellos casos que requieran de permisos especiales.**
  - » **Adecuar los equipos, maquinarias y elementos de protección personal para que las labores puedan ser desempeñadas en igualdad de condiciones entre hombres y mujeres.**
  - » **Fomentar la detección de necesidades formativas y de capacitación, considerando los intereses presentes y futuros de las mujeres y hombres de la empresa.**
- También hemos llevado a cabo espacios de reflexión y diálogo para concientizar sobre estos temas.
- Así, en conjunto con la consultora AHA Inclusión, realizamos un Taller sobre Conciliación con Corresponsabilidad en el contexto del Día de la Madre, en el cual participaron 238 asistentes.
- Asimismo, desarrollamos otro Taller sobre Masculinidades Igualitarias en el contexto del Día del Padre, donde participaron 238 asistentes.

- » **Impulsar la certificación de la Norma Chilena 3262 para la Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal, poniéndonos como meta alcanzarla en cinco años.**

» **Licencia parental de empleados**

(Permiso post natal de 5 días)



Trabajadores y trabajadoras con familias en paseo Buin Zoo

## TIPOS DE BENEFICIOS

CMF 5.8.b GRI 401-2

Con el objetivo de que nuestros colaboradores puedan desempeñar sus labores de la mejor manera posible y sentirse motivados al formar parte de nuestra compañía, hemos puesto a su disposición distintos beneficios.

Dentro de ellos destacamos los convenios y/o contratos colectivos que establecen beneficios para trabajadores sindicalizados, además de ofrecer planes de beneficios para trabajadores no sindicalizados.

No obstante, de manera transversal brindamos los siguientes beneficios -tanto en nuestra organización matriz como en las filiales-:

» Pago de jardín infantil para hijos/as de trabajadores con contrato vigente, hasta la edad de los 5 años y 11 meses del niño/a

- » Convenio con Seguro Complementario de Salud Metlife
- » Seguro de vida
- » Medio día libre por concepto de cumpleaños del trabajador/a
- » 1 hora de salida anticipada para las/los colaboradoras/res que estudian (previamente coordinado con la jefatura y acreditado con certificado de la institución donde cursa sus estudios)
- » Permisos médicos
- » Bono por cambio de residencia laboral y permiso de dos días hábiles para realizar acciones asociadas a este tema
- » Bono por matrimonio o acuerdo de unión civil
- » Pago de los tres primeros días de licencias médicas

**A los trabajadores y trabajadoras de jornada parcial les entregamos los mismos beneficios que a los trabajadores de jornada de tiempo completo.**



## DESARROLLO PROFESIONAL Y FORMACIÓN

### Programas de capacitación

CMF 5.8.iv GRI 404-2 GRI 407-1

Parte importante de nuestro desarrollo es contribuir al perfeccionamiento profesional de nuestros trabajadores, junto con potenciar los proyectos estratégicos de nuestra empresa.

Es por esto que contamos con un plan de capacitación que se divide en cuatro Escuelas o Pilares: **Escuela de Servicio, Escuela Ferroviaria, Escuela de Proyectos y Escuela de Liderazgo.**

A través de estas escuelas, en 2022 capacitamos en las siguientes materias:

- » Retroalimentación efectiva.
- » Herramientas comunicacionales y técnicas de facilitación.
- » Diplomado en Relaciones Laborales y Diálogo Social.
- » Priorización y planificación de inversiones
- » Concientización de equidad
- » Estrategias de conciliación con corresponsabilidad
- » Liderazgo adaptativo
- » Accountability
- » “Supervivencia Urbana para Profesionales de la Seguridad”
- » Habilidades de liderazgo y supervisión

Además, en EFE continuamos con las capacitaciones obligatorias que pretenden entregar información clave para el desarrollo de nuestros equipos tales como: Modelo Prevención del Delito, Seguridad de la Información y Ciberseguridad, Formación y Perfeccionamiento de Vigilantes Privados y Control de Riesgos Teletrabajo.

Es importante destacar también, que con previa autorización de nuestro Gerente General hemos realizado un proceso de acompañamiento de coaching ejecutivo para modalidades de transición por cambios de cargos o ascenso de funciones de cargos ejecutivos.

En nuestro afán de consolidar las relaciones laborales, impulsamos generar espacios de formación sindical con enfoque de género a trabajadores y trabajadoras y/o dirigentes sindicales, con el fin de promover la comprensión de aspectos legales relacionados con el ámbito laboral y sindical, fortalecer el diálogo social y comprender la economía digital y nuevas formas de trabajo. La capacitación contó con 42 participantes, 18 mujeres y 24 hombres, de los cuales el 36% correspondía a trabajadores/as de Regiones y un 41% trabajadores menores a 36 años.

(\* el monto asociado considera franquicia tributaria y costo empresa.



CMF 5.8.i CMF 5.8.ii

**En 2022 destinamos un monto total de \$177.019.775 para educación y desarrollo profesional. Además, 1.183 empleados fueron capacitados, lo que corresponde a un 63% de la dotación total.**

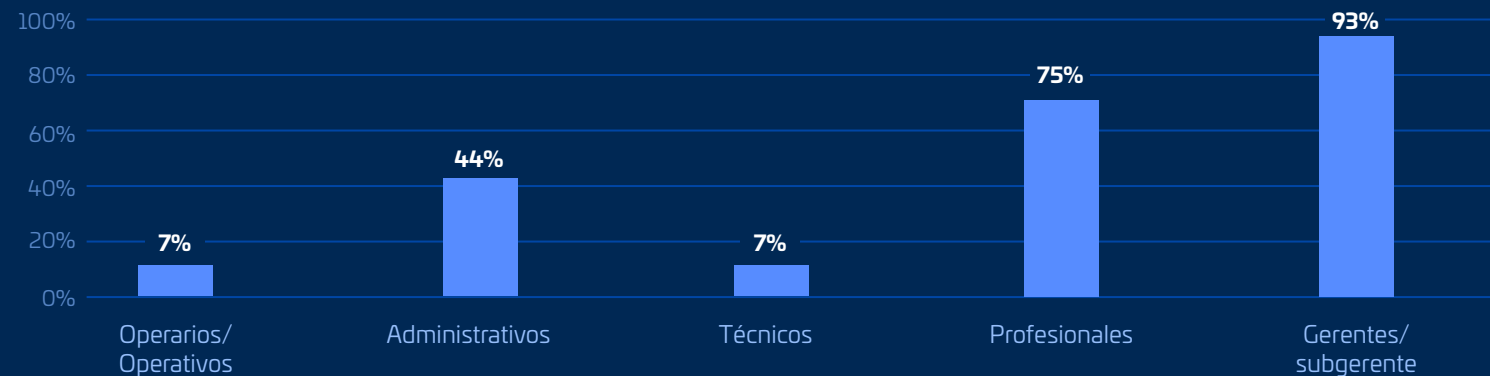
► Promedio de horas de capacitación

CMF 5.8.iii GRI 404-1

Familia de Cargo	Número de horas de capacitación			Cantidad de personas capacitadas			Promedio de horas de capacitación		
	Femenino	Masculino	Total general	Femenino	Masculino	Total general	Femenino	Masculino	Total general
Gerente/ Subgerentes	603	1.072	1675	27	85	112	22	13	15
Profesionales	7416	9.803	17.220	194	442	636	38	22	27
Técnicos	515	902	1417	9	63	72	57	14	20
Administrativos	643	341	984	26	17	43	25	20	23
Operarios (operativos)	4.089	13.754	17.843	65	255	320	63	54	56
<b>Total general</b>	<b>13.266</b>	<b>25.872</b>	<b>39.138</b>	<b>321</b>	<b>862</b>	<b>1.183</b>	<b>41</b>	<b>25</b>	<b>28</b>

► Porcentaje del total de empleados que recibieron una evaluación periódica de su desempeño y del desarrollo de su carrera

GRI 404-3



## Capacitaciones 2022

Curso	Organización	Propósito	N° Alumnos	Hrs. por Persona	Cantidad de Hrs. Totales
<b>Diplomado En Relaciones Laborales y Diálogo Social</b>	Universidad SEK	Generar espacios de formación sindical con enfoque de género a jóvenes trabajadores y trabajadoras y/o dirigentes sindicales, con el fin de fortalecer la gestión sindical, las capacidades de liderazgo y diálogo social al interior de nuestra organización.	42	110	4.400
<b>Taller Liderazgo Adaptativo</b>	ICARE	Formar a nuestros(as) colaboradores(as) que ejercen roles de liderazgo, cuyo objetivo es entregarles una metodología y herramientas concretas del ejercicio de liderazgo que puedan utilizar a diario en su trabajo, impulsando así ambientes de trabajo colaborativos.	60	8	480
<b>Curso Accountability</b>	PUC	Impulsar la autogestión en nuestros(as) colaboradores(as), que les permita responsabilizarse por sus resultados, superar obstáculos en la gestión diaria y resolver los mismos de forma asertiva y oportuna.	90	8	720
<b>Curso Formación de Facilitadores</b>	Fundación SOFOFA	Dotar a nuestros(as) colaboradores(as) de conocimientos y habilidades de relatoría que les permitan reproducir el saber en un ambiente fructífero, de calidad, en el que puedan cumplir con los objetivos de aprendizaje que se propongan, reconociendo la importancia del rol de formador e identificando las habilidades verbales y no verbales en un proceso de capacitación.	60	16	960



Diplomado En Relaciones Laborales y Diálogo Social.



Curso	Organización	Propósito	N° Alumnos	Hrs. por Persona	Cantidad de Hrs. Totales
<b>Capacitación Familia de Colaboradores (as) Alfabetización Digital</b>	Talento Local		25	120	3.000
<b>Capacitación Familia de Colaboradores (as) Habilidades Transversales y Coaching</b>	Talento Local	Formar a familiares de nuestros(as) colaboradores(as) en diversas habilidades, tanto digitales como transversales, que les permitan adquirir herramientas y nuevos conocimientos para desempeñarse en diversos trabajos u oficios.	11	240	2.640
<b>Capacitación Familia de Colaboradores (as) Gestión de Emprendimiento</b>	Talento Local		54	200	10.800
<b>Curso Supervivencia Urbana y Emergencias</b>	Quality	Formar a los(as) colaboradores(as) en funciones de seguridad y atención de clientes que están en estaciones y en contacto con pasajeros, entregándoles herramientas básicas de defensa personal y dotarlos de conocimientos teórico - prácticos de supervivencia urbana, con el propósito de prepararlos para prevenir y enfrentar situaciones poco deseadas, en caso de ser necesario, como violencia y agresión en estaciones.	120	16	1920
<b>Campus Virtual EFE Trenes de Chile</b>	Pharos by Structuralia	Disponer de una plataforma de formación donde cada colaborador(a) pueda autogestionar su proceso de aprendizaje de manera permanente, mediante una gran variedad de contenidos disponibles. De esta manera, se podrá gestionar el conocimiento desde cualquier lugar, compatibilizando las funciones y objetivos laborales con la formación en temáticas de interés.	77	15	1.170

## Negociación colectiva, nuestros sindicatos

GRI 401-2 GRI 2-30

En EFE Trenes de Chile, creemos en una cultura basada en el valor de la confianza y el respeto mutuo de las personas, que nos permite establecer un diálogo y comunicación fluida para el logro de los objetivos, el bienestar de los colaboradores y el respeto irrestricto de los Valores Corporativos, lo que nos distingue y enorgullece como familia ferroviaria.

EFE Trenes de Chile tenemos un 84,4% de tasa de sindicalización, donde, existen 4 Federaciones, 22 Organizaciones Sindicales y un Representante de los Trabajadores para EFE Matriz; durante el año 2022 se sostuvieron 12 Negociaciones Colectivas, las cuales todas se cerraron en buenos términos, con la firma de instrumento colectivo beneficios para ambas partes,

Empresas	No Sindicalizado	Sindicalizado
EFE	29%	71%
EFE Arica a la Paz S.A.	29%	71%
EFE Central S.A.	24%	76%
EFE Sur S.A.	19%	81%
EFE Valparaíso S.A.	12%	88%
<b>Total general</b>	<b>24%</b>	<b>76%</b>

respetando las normativas del SEP, los presupuestos definidos y construyendo relaciones de largo plazo.

Estamos convencidos como empresa que sostener relaciones individuales y colectivas positivas, basadas en el diálogo permanente nos permite avanzar en un bienestar común de nuestro colaboradores y colaboradoras, tal como lo señala la Política de Relaciones Laborales firmada a fines del 2021 y dada a conocer durante el año 2022, cuyos principios son:

- » **Respeto por las relaciones laborales constructivas**
- » **Cumplimiento de normativa vigente**
- » **Diálogo abierto y continuo**
- » **Información periódica y transparente**
- » **Buena fe**
- » **Compromiso por la mejora continua**



Cierre negociación colectiva Sindicato Profesionales EFE Matriz.

## SALUD Y SEGURIDAD DE NUESTRO EQUIPO

### Política de Salud y Seguridad

CMF 5.6.i

La política de seguridad y salud ocupacional tiene como objetivo establecer las directrices que permitan desarrollar en EFE, Filiales y empresas contratistas, una cultura preventiva que proteja la integridad física, la salud y calidad de vida de nuestros colaboradores.

### NUESTRA POLÍTICA SE FUNDAMENTA EN LOS SIGUIENTES COMPROMISOS:

- » **Difundir y comprometer** a todo el personal de EFE, filiales y empresas contratistas en el conocimiento y cumplimiento de la presente política.
- » **Cumplir el marco legal y normativo** en materia de seguridad y salud ocupacional.
- » **Asignar los recursos** necesarios que defina la alta dirección, para el cumplimiento de los objetivos de seguridad y salud ocupacional.
- » **Establecer estándares y normativas** que resguarden la seguridad y salud ocupacional, en los procesos y proyectos desarrollados sobre la infraestructura ferroviaria, por EFE, filiales y empresas contratistas.
- » **Mejorar continuamente** el desempeño y sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional a través de procesos preventivos tales como investigación de incidentes, auditorías, oportunidades de mejora que permitan incorporar medidas correctivas.
- » **Capacitar y sensibilizar** a todos los trabajadores en materias de seguridad y salud ocupacional.
- » **Identificar y controlar los peligros de manera de minimizar los riesgos relacionados a las actividades que potencialmente puedan afectar la seguridad y la salud ocupacional de las personas.**
- » **Desarrollar permanentemente actividades preventivas con la participación de los comités paritarios y trabajadores, tendientes a generar condiciones de trabajo seguras y saludables.**

## Sistema de Gestión Salud y seguridad laboral

CMF 5.6.ii GRI 403-1 GRI 403-6

En marzo del 2022, se crea la Subgerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, la cual pasa a depender de la Gerencia de Personas y Organización, junto con ello en abril del mismo año, se comunica la Política de Seguridad y Salud Ocupacional, con una jornada de pausa activa y encuentro con toda la organización vía *Teams*.

**efe** TRENES DE CHILE

### POLÍTICA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Los invitamos al lanzamiento de nuestra Política de Seguridad y salud Ocupacional que tiene como objetivo establecer las directrices que permitan desarrollar, en nuestra compañía y empresas contratistas, una cultura preventiva que proteja la integridad física, la salud y calidad de vida de nuestros colaboradores.

En la instancia realizaremos pausa activa en vivo y un espacio final para responder dudas y consultas acerca del ejercicio y la vida saludable.

**Presentaciones**

Javiara Barahona, Subgerente de Seguridad y Salud Ocupacional.

Ignacio Roco, Experto en Prevención y Tratamiento de Lesiones.

¡Los esperamos!

Jueves 28 de abril.  
09:00 a 10:30 horas.  
Clic aquí



Equipo de trabajo del Sistema de Gestión en SST y CPHS Morandé.

Durante el año 2022, el centro de trabajo de Morandé 115 trabajó arduamente en lograr la certificación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, con el objetivo de fomentar una cultura preventiva y dar cumplimiento a los requerimientos de seguridad y salud basados en la normativa legal.

- » Comité Ejecutivo de SST
- » Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos (IPER) y Salud en el Trabajo
- » Requisitos Legales e Información Documentada (Anexo N°1 y Anexo N°2)

- » Comité Paritario de Higiene y Seguridad (cumplimiento del 100%, categoría bronce)
- » Gestión de Supervisores
- » Formación y Competencias en SST
- » Preparación para la Respuesta ante Emergencias y Desastres
- » Auditoría Interna
- » Gestión de Incidentes/Accidentes y Enfermedades Profesionales












## Servicios de Salud en el Trabajo

GRI 403-3

Hoy EFE Trenes de Chile está afiliado a Mutua de Seguridad para las empresas: EFE Matriz, EFE Sur, EFE Arica y EFE Central e IST para EFE Valparaíso, estos organismos son quienes entregan la atención oportuna a nuestros trabajadores/as en caso de accidente o enfermedad profesional y realizan las acciones preventivas necesarias, capacitando y asesorando a la empresa, departamentos de prevención y comités paritarios y entregando las prestaciones médicas y económicas con adecuados niveles o estándares de calidad y oportunidad.

### El Programa de Salud Virtual contempla:

-  **Orientación médica**
-  **Consulta médica por videollamada**
-  **Programa Psicología**
-  **Programa Nutricional**
-  **Programa Deportivo**
-  **Programa de Acompañamiento de Pacientes Crónicos y Telemonitoreo**
-  **Programa de Hospitalización Domiciliaria**
-  **Programa Clínica del Sueño**
-  **Programa de Salud Sexual**

Por otra parte, considerando los riesgos que permanecen tras el Covid, mantuvimos durante 2022 continuos programas preventivos de toma de Test de Antígeno en los lugares críticos de la operación.

## Vinculación con el Medio, a través del programa Trabajando por mi Salud con la Universidad San Sebastián

Por tercer año consecutivo renovamos el convenio con la Universidad San Sebastián "Trabajando por mi Salud", el cual consiste en que un grupo de alumnos y alumnas de último año de las carreras de Nutrición y Dietética, Educación Física, Kinesiología, Psicología y Enfermería, utilizando la metodología de intervenciones grupales, intervenciones individuales y evaluación del estado nutricional, acompañados por sus profesores/as, realizan un programa de Salud Preventivo para los trabajadores/as de EFE Trenes de Chile, proporcionando información de base para poder desarrollar

plan de acción que busca promover una mejora de los hábitos alimenticios y estilo de vida saludable que contribuirán al desempeño y productividad de la organización, así también reforzar las debilidades que se presentan en el escenario laboral y familiar. Para el año 2022 el foco del programa estuvo en las áreas de Control Tráfico de: Concepción, Santiago y Valparaíso, donde se realizó un completo chequeo médico para tener datos objetivos de los trabajadores, base para el programa preventivo del 2023.



Alumnos y alumnas de Universidad San Sebastián convenio "Trabajando por mi Salud"

## Identificación de peligros y riesgos e investigación de incidentes

GRI 403-2

En EFE Trenes de Chile consideramos relevante identificar los peligros a los que están expuestos nuestros trabajadores, junto con evaluar los riesgos para la Seguridad, Salud en el Trabajo y determinar los controles. Para ello, hemos desarrollado procedimientos documentados tanto en nuestra organización matriz como a nivel de filiales.

Para la identificación y evaluación de riesgos utilizamos y elaboramos la Matriz IPER, la cual contiene como mínimo lo siguiente:

- » Las actividades rutinarias y las no rutinarias.
- » Considerar los aspectos asociados a la utilización o manejo de sustancias peligrosas.
- » Considerar las actividades de las empresas contratistas y subcontratistas, como así también las visitas.
- » Los peligros y riesgos de amenazas ante situaciones de emergencia y desastres.
- » Los peligros físicos, químicos y biológicos de higiene ocupacional, los factores de riesgos ergonómicos y factores de riesgo psicosocial.
- » Los peligros asociados a los riesgos críticos definidos por el OAL, entre otros.

- » Los procesos, actividades y funciones de la empresa o centro de trabajo, que se asocian o puedan afectar a la seguridad vial.
- » Criterios para la valorización del riesgo o Magnitud del Riesgo (MR) y su clasificación.

Medidas de control, de acuerdo a la siguiente jerarquía:

- I. Eliminar el riesgo.
- II. Sustituir el riesgo.
- III. Implementar controles administrativos (procedimientos, instructivos, normas internas, etc.), señalización, actividades de formación (capacitaciones, instrucción, charlas, etc.).
- IV. Usar Elementos de Protección Personal. Para este caso, se deben considerar además los equipos auxiliares para el monitoreo personal o ambiental según corresponda.

Asimismo, a través del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad les indicamos a nuestros trabajadores la obligación de informar inmediatamente a su jefe directo si detectan alguna situación que consideren irregular (de peligro) y que, a su juicio, signifique riesgos para él o su grupo de trabajo.



## Capacitaciones en salud y seguridad

GRI 403-5

Como compañía es primordial que nuestros trabajadores reciban entrenamiento en temas de seguridad y salud del trabajo. Para este fin implementamos un Programa de Capacitaciones el cual contempla como métodos de aprendizaje la modalidad presencial, vía intranet o e-learning, dependiendo de los objetivos propuestos.

Junto con ello, realizamos capacitaciones internas (dictadas por nuestro personal) y externas (dictadas por los OAL, OTEC y OTIC y gestionadas con apoyo del área de desarrollo organizacional).

Las capacitaciones que realizamos frecuentemente son las siguientes:

- » Manejo de Extintores
- » Primeros Auxilios

- » Conducción a la Defensiva
- » Trabajo en Altura Física
- » Control de Riesgos en Teletrabajo
- » Orientación en Prevención de Riesgos
- » Plan de Emergencia / Monitor de Emergencia
- » Capacitación uso de DEA
- » Todas las relacionadas a Protocolos MINSAL (MMC, TMERT, psicosocial, ruido, hipobaría, etc)
- » Investigación de Accidentes Metodología Árbol de Causas
- » Responsabilidad Civil y Penal
- » Capacitaciones específicas por riesgos de exposición
- » Capacitaciones y entrenamientos específicos del cargo (Reglamento de Tráfico Ferroviario)

## Cultura preventiva de la seguridad

GRI 403-7

En EFE Trenes de Chile buscamos fortalecer nuestra cultura organizacional y la experiencia del trabajador a través de la realización del trabajo de manera correcta y segura. Para ello, es necesario enfrentar los riesgos y oportunidades relacionados a seguridad y salud en el trabajo que resultan de nuestras actividades y servicio.

En nuestra Política de Seguridad y Salud Ocupacional se da a conocer el comportamiento esperado para lograr una cultura preventiva de seguridad y salud en el trabajo. En ella también se mencionan las directrices que permiten desarrollar la protección de la integridad física, la salud y calidad de vida de nuestros colaboradores.

Asimismo, a través de ésta se establecen los lineamientos que permiten mejorar los estándares de seguridad y salud ocupacional, disminuyendo los riesgos y garantizando el cumplimiento de la normativa legal vigente y los compromisos voluntarios. En dicha Política también se incorporan los conceptos de mejora continua y "Trabajo Bien Hecho".



Pausa activa en oficina EFE Matriz.



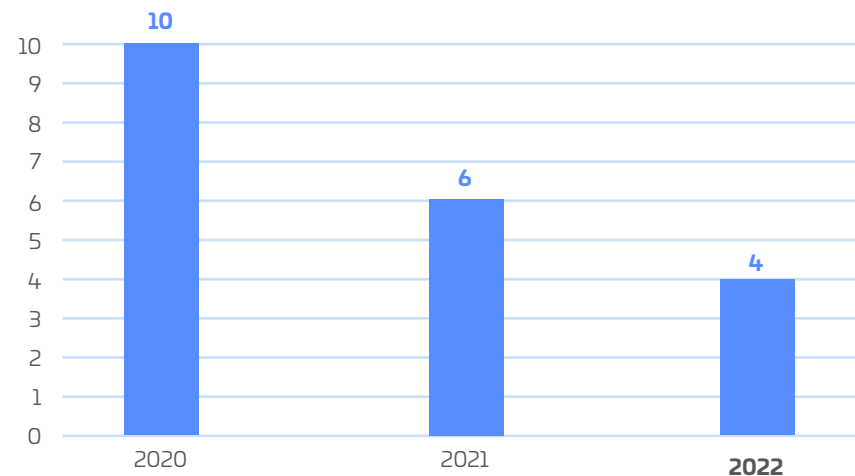
Actividades preventivas Maestranza San Eugenio.

## Accidentes y enfermedades en el trabajo EFE Matriz

CMF 5.6.iii CMF 5.6.iv MF 5.6.v GRI 403-9 GRI 403-10 SASB TR-RA-320a.1

	2019	2020	2021	2022
Tasa de accidentabilidad	0.32	1.33	0.83	<b>0.25</b>
Tasa de enfermedades profesionales	0	0.15	0	<b>0.25</b>
N° de días perdidos por accidente	54	88	203	<b>86</b>
N° de accidentes de trabajo	2	9	6	<b>2</b>

### Casos de dolencias y enfermedades laborales registrables



En 2022 no registramos fatalidades por accidentes en el trabajo, así como por dolencia o enfermedad laboral.





## Evaluación de riesgos laborales

GRI 403-9

A través de la matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos, hemos podido detectar que estos últimos podrían generar grandes consecuencias, entre las cuales destacan:

- » Las asociadas a los trabajos en la vía férrea (atropellos, choques, colisión);
- » A los trabajos eléctricos (intervención de equipos energizados, generación de arco eléctrico, energización de circuitos accesorios, contacto con elementos energizados);
- » Trabajos en altura (caídas a distinto nivel, derrumbe o caída de plataformas o sistemas para trabajos en altura, no usar equipos de protección de caídas) y;
- » Trabajos en caliente (incendio, inflamación o explosión en zonas clasificadas, contacto con objetos a altas temperaturas, proyección de partículas, exposición a radiaciones no ionizantes y contacto con energía eléctrica).

Con el objetivo de eliminar estos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control, establecimos y elaboramos procedimientos de trabajo seguro para las actividades a desarrollar, además de acreditar al personal de acuerdo al reglamento de tráfico ferroviario, junto con revisar y chequear los elementos y herramientas a utilizar para ejecutar las actividades, y finalmente brindarles una constante capacitación y sensibilización a nuestros trabajadores respecto a los métodos de control para la prevención de accidentes.

Por último, en relación a las medidas tomadas o proyectadas para eliminar otros peligros laborales y minimizar riesgos destaca que todas las actividades son planificadas en Programas de salud y seguridad ocupacional del 2022 y el cumplimiento de Protocolos MINSAL. Además de lo informado en las inducciones ODI (Obligación de Informar), actividades y herramientas preventivas a desarrollar en los diferentes centros de trabajo.

## Comité paritario: participación de los trabajadores

GRI 403-4

En EFE Matriz y EFE Sur contamos con un procedimiento documentado que explica la metodología a la hora de gestionar la detección de necesidades, el desarrollo y la evaluación de la eficacia de la formación y competencias en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Esto, con el fin de asegurar que todos quienes trabajan en nombre de la empresa o centro de trabajo, adquieran los conocimientos necesarios para su participación en la gestión y control de los riesgos de SST.

### » La importancia de los CPHS

Trabajamos de la mano con los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS), cuya responsabilidad apunta a vigilar el cumplimiento, tanto por parte de las empresas como de los trabajadores, de las medidas de prevención, higiene y seguridad. Estas instancias se reúnen en forma ordinaria, una vez al mes, y todos los puntos tratados deben registrarse en un acta con los temas abordados para su respectivo seguimiento.

Los trabajadores/as participan a través de diversas instancias como caminatas y reuniones de seguridad, así como inspecciones y revisión en procedimientos de trabajo seguro, con el objetivo de identificar peligros y evaluar los riesgos.

**Recibimos la certificación de la Mutual de Seguridad, la cual destaca el trabajo realizado con los comités paritarios, en términos de capacitaciones y temas de prevención de riesgos.**

## PREVENCIÓN ACOSO LABORAL Y SEXUAL

CMF5.5.a CMF5.5.b

Como parte del principio general de reprobamos cualquier conducta que atente contra la dignidad, calidad de vida, seguridad, desarrollo social y personal de los hombres y mujeres que trabajan en nuestra organización, en EFE Trenes de Chile hemos desarrollado un apartado de Prevención y Detección del Acoso Laboral, Sexual y Violencia de Género, el cual tiene por objeto promover y ejecutar acciones de prevención en torno a estos temas.

### ➤ Para ello ejecutamos las siguientes acciones:

Hemos capacitado a todo nuestro personal respecto al tema de violencia de género y acoso sexual con el apoyo de organismos especializados nacionales e internacionales.

- Implementamos medidas que permitan eliminar todo trato abusivo, irrespetuoso o discriminatorio, con especial énfasis en lo que se refiere a las mujeres que trabajan en nuestra empresa.
- Ejecutamos programas y/o campañas de prevención de acoso laboral y sexual en todas las instalaciones e infraestructura de EFE Trenes de Chile.
- Creamos programas o equipos de ayuda para casos de violencia de género o violencia intrafamiliar, en alianza con organismos relacionados.

## Política de Prevención, Sanción y Eliminación del Acoso Laboral y Sexual

En línea con valorizar el respeto frente a todo evento, como compañía impulsamos el reconocimiento de la violencia de género y el acoso sexual como atentados a la dignidad e integridad de las personas. Junto con ello, promovemos la socialización de los conceptos de acoso laboral y sexual y los ejemplificamos mediante conductas asociadas a cada uno.

En EFE Trenes de Chile trabajamos bajo los siguientes principios:

- » Respeto a los derechos de las personas
- » Tolerancia cero ante el acoso laboral y sexual
- » Promover ambientes organizacionales saludables
- » Prevención y la sensibilización del acoso laboral y sexual

## Canales para denuncias

Contamos con distintos canales formales para recibir denuncias relacionadas con materias contempladas en nuestro Código de Ética y Conducta y el Modelo de Prevención del Delito. Entre estos mecanismos destacan:

1. Línea telefónica gratuita (tipo 800)
2. Página Web: <https://etica.resguarda.com/efetrenesdechile/main.html>
3. Denuncias al jefe directo o gerente de área, quien debe derivarla al Oficial de Cumplimiento o Encargado de Prevención de Delitos, según sea el caso para su investigación

## Desafíos 2023

En el marco de la Norma 3262:2021 (Norma Chilena sobre Igualdad de Género, Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal), estamos ejecutando un diagnóstico de los diez ejes de trabajo, entre ellos, prevención y/o detección del acoso sexual, laboral y prevención, detección y derivación de la violencia de pareja. A partir de ello, en 2023 realizaremos un plan de trabajo considerando una política de prevención de los acosos y todo tipo de violencia, incluyendo instancias de concientización y difusión del canal de denuncias.

# Contratistas y proveedores

## CONTRATISTAS

### Reglamento especial para empresas contratistas y subcontratistas EFE

CMF 59.a.i. CMF 59.a.ii.

En EFE Trenes de Chile nos ceñimos al Reglamento Especial para Contratistas y Subcontratistas, mediante el cual quedan establecidas las revisiones y fiscalizaciones a desarrollar. Tales revisiones y fiscalizaciones se efectuarán de manera periódica y frecuente a las diferentes actividades que desarrollen las empresas colaboradoras a lo largo de la red ferroviaria.

En 2022 trabajamos con los siguientes lineamientos:

- » Cambio de contratos de larga vigencia (16 años) para fomentar el crecimiento. Como compañía definiremos y gestionaremos las obras de mantenimiento.
- » Desarrollo de contratos livianos que nos permiten ir adaptándonos al negocio, con foco en el mantenimiento con la gestión del activo.





## PROVEEDORES

### Evaluación de Proveedores

CMF 72.a.

Los proveedores forman parte importante de nuestra estrategia de sustentabilidad, por lo que buscamos constantemente fomentar con ellos relaciones de mutuo beneficio, honestidad, altos estándares de calidad y cumplimiento.

Por lo anterior, en EFE Trenes de Chile hemos definido una Política de Proveedores sustentada por el Manual de Adquisiciones Corporativo de EFE que se basa en nuestra misión empresarial, además de cumplir con nuestros objetivos estratégicos, como nuestros procedimientos de compra, requisitos de selección y Código de Ética.

#### ¿Qué aspectos evaluamos de los proveedores?

- » La calidad del servicio o bien, la oportunidad de entrega.
- » Cumplimiento administrativo y aspectos medioambientales, con el objetivo de generar en conjunto con el proveedor un plan de acción de mejora del cual se deberá hacer seguimiento.

Dentro de las bases de licitación y procesos de compra está estrictamente prohibida la contratación de menores de edad, es decir, no existen operaciones ni proveedores con riesgo de trabajo infantil, al igual que el trabajo forzoso.

GRI 408-1 GRI 409-1

#### » Posibles impactos negativos

CMF 72.b GRI 204-1 GRI 414-1 GRI 414-2

Dentro de los impactos negativos significativos (reales y potenciales) de nuestra cadena de suministros es posible identificar los siguientes factores:

- » Seguridad y salud ocupacional de los trabajadores contratistas
- » Contagios de enfermedades (i.e. Covid-19)
- » Incumplimiento de derechos laborales de empresas contratistas hacia sus colaboradores
- » Discriminación por género o raza
- » Inadecuado manejo de sustancias peligrosas

En EFE Trenes de Chile estamos comprometidos a seleccionar adecuadamente a nuestros proveedores realizando —en cada uno de nuestros procesos de licitación— una exhaustiva revisión verificando que los que resulten adjudicados cumplan con los aspectos técnicos, legales, financiera y administrativos (*due diligence / compliance*) establecidas en las respectivas bases.

Actualmente estamos desarrollando un proceso de evaluación de proveedores que contenga criterios de sostenibilidad, el cual comenzará a aplicarse en el 2023. En este nuevo proceso también incluiremos criterios sociales. Cabe destacar, además, que en los procesos de licitación o cotización permitimos tanto la participación de proveedores locales como nacionales, con el fin de promover la participación y la competitividad en las propuestas que éstos presentan.

## Derechos Humanos

GRI 411-1:

Con un irrestricto respeto a los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Derechos Humanos y Empresas desarrollamos nuestras actividades, sin discriminar por aspectos como raza, género, nacionalidad, creencias religiosas, ni adhesiones políticas.

Asimismo, promovemos el desarrollo de nuestros trabajadores y nuestras empresas colaboradoras, manteniendo prácticas laborales justas, en un ambiente de trabajo seguro y saludable basadas en la cultura de inclusión, respeto a la diversidad y el desarrollo humano.

**No hubo casos identificados de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas durante el período objeto del informe.**

# Política de Comunidades

EFE Trenes de Chile cuenta con la Política de Comunidades, la que fue actualizada en 2021, y que manifiesta el compromiso de generar y gestionar el vínculo con las comunidades y autoridades insertas en las zonas de operación y mantener el diálogo, la comunicación y la participación de las comunidades de forma sistemática.

En ella se refleja como promovemos la generación de relaciones virtuosas que fomenten el desarrollo local y configuren una cultura organizacional que integre y actúe de forma responsable con su entorno, relevando así el trabajo asociativo con las comunidades vecinas a nuestras áreas de influencia.

Bajo esta premisa impulsamos una comprensión profunda de las particularidades de cada grupo humano, generando confianzas, manteniendo canales de información, comunicación y participación permanentes con nuestros vecinos y clientes.

Nuestra actividad se rige en torno a los siguientes principios:

- » **Pertenencia:** Promoviendo la identificación de las comunidades con la historia y valor del ferrocarril
- » **Participación:** Propiciando la expresión de las comunidades como insumo fundamental para la toma de decisiones
- » **Diálogo:** Ofreciendo canales de comunicación para escuchar y dialogar con nuestros grupos de interés
- » **Horizontalidad:** Practicando un diálogo abierto con vínculos horizontales, sin discriminación alguna y valorando la diversidad de miradas

- » **Transparencia:** Procurando informar con transparencia las acciones que emprendemos
- » **Colaboración:** Construyendo relaciones colaborativas con nuestras comunidades y grupos de interés

Asimismo, durante 2022 se estableció el Plan de Comunidades, que cuenta con cuatro ejes de relacionamiento:

1. **Grandes proyectos**
2. **Relacionamiento Comunitario asociado a la operación actual**
3. **Plan Nacional de Educación y Seguridad Ferroviaria**
4. **Gestión de tomas y campamentos en terrenos EFE**

**En 2022 destacamos como buena gestión la erradicación de personas emplazadas en campamentos fruto de un trabajo conjunto con SERVIU.**

## Aumento del nivel de vinculación territorial

Iniciativas de trabajo con los distintos actores regionales, gobernanzas de transporte, sector y servicio público e instituciones privadas, para promover un mejor uso de nuestro servicio.

En 2022 concretamos los siguientes convenios:

### » Sector público

#### **Firma de convenio con Gobierno Regional de Valparaíso:**

Desarrollar estudio básico de pasajeros para sector Los Andes- San Felipe

**Convenio Terminal Pacífico Sur** para colaboración en transporte de carga-Valparaíso

### » Sector academia

#### **Convenio/Marco:**

PUCV proyecto investigación liderado por la carrera de Ingeniería de Transporte.

**Convenio USM:** Proyecto Corfo. Simulador de pasajeros.

### » Sector cultural

#### **Varios convenios con entidades culturales.**

Por ejemplo, área extensión DuocUC para la realización de actividades culturales.

## DIÁLOGO CON LA COMUNIDAD

GRI 413-1

El dialogo representa una oportunidad de encuentro y coordinación permanente con quienes habitan en torno a la faja vía. El enfoque está en potenciar las capacidades de los representantes vecinales, visualizar las necesidades reales de cada localidad (como la limpieza dentro de terrenos EFE, mayor seguridad ante ocupantes ilegales que generan incivildades en algunas zonas, y tomas de terrenos).

También trabajamos estrechamente con juntas de vecinos, relacionándonos con ellas para abordar temas de seguridad. Lo mismo hacemos con Municipios, Carabineros, Bomberos, llevando a cabo actividades con monitores de seguridad y con niños, que son vecinos solidarios.

Asimismo, nuestro equipo informa tempranamente a las autoridades y comunidades sobre la actividad que se planifica desarrollar. Expresamos este esfuerzo en las siguientes acciones:

95 reuniones desarrolladas con autoridades locales, provinciales, regionales y comunidades. Adicionalmente se sumaron 26 mesas de trabajo en las regiones de Valparaíso, R. Metropolitana, O'Higgins, Maule, Ñuble, Biobío, Araucanía y Los Lagos.

Regiones	Cantidad de Mesas
Valparaíso	4
RM	9
O'Higgins	1
Maule	1
Ñuble	1
Biobío	6
Araucanía	2
Los Lagos	2

### Gestión de tomas y campamentos para la recuperación de activos

EFE Trenes de Chile, ha continuado trabajando en un método que permita recuperar los activos tomados a lo largo de la faja vía y terrenos EFE. Entendiendo la necesidad de abordar esta situación, EFE está trabajando con autoridades locales de 10 regiones del país y SERVIU, a través de su programa denominado Asentamientos Precarios, con la finalidad de establecer modalidades de intervención con las familias desde las instituciones correspondientes.

Con respecto a los campamentos en terrenos EFE, actualmente se están gestionando 52, localizados a través de todo el territorio nacional, de los cuales 3 este año fueron erradicados, con la obtención de subsidios para las familias. Estos son, Pelluco en Puerto Montt, Línea Férrea Diego Portales en Nueva Imperial y Diuquín en Laja. Para 2023 se espera que 6 campamentos más puedan ser erradicados, con subsidios habitacionales de SERVIU.





## EDUCACIÓN FERROVIARIA - PLAN NACIONAL DE EDUCACIÓN Y SEGURIDAD

A través de diferentes campañas y talleres educativos entre las comunidades vecinas a la operación, EFE Trenes de Chile impulsa la educación ferroviaria y logra incorporar activamente a la comunidad escolar en conductas de autocuidado, difundiendo hábitos de seguridad para evitar accidentes en la vía.

El programa estuvo destinado a estudiantes y profesores de establecimientos educacionales, vecinos y autoridades locales de 8 regiones del país, alcanzando en 2021, 44 comunas.

El programa contempla:

- » Campañas de educación en colegios
- » Sensibilización en cruces
- » Viajes demostrativos
- » Simulacros

Durante el 2022, en total, se realizaron 146 actividades, desarrollando 56 acciones de sensibilización en cruces a nivel junto a servicios públicos de seguridad y emergencia comunal, 41 comunidades educativas participaron de las dinámicas de aprendizaje de cultura vial y autocuidado, número menor a 2021, debido a suspensiones en establecimientos donde existían rebrotes del Covid 19, y 24 viajes demostrativos, todos con una participación en actividades presenciales.







► Cantidad de Actividades implementadas en el Plan de Seguridad 2022

Actividad	Cantidad
Comunidades Escolares	41
Cruces	56
Estaciones	2
Ferias	7
Sensibilización vecinal	16
Viajes Demostrativos	24
<b>Total</b>	<b>146</b>

Se realizaron dos simulacros, tanto en Arica como en San Pedro de la Paz (Biobío), con apoyo de importantes instituciones como Carabineros, Bomberos, Equipos de Seguridad de Municipios, y CONAF.

Además, lanzamos por primera vez la campaña de Educación Ferroviaria en EFE Arica – La Paz, dando así, el pie inicial para una serie de futuras actividades educativas en la región.



## Impacto por accidentes Ferroviarios

SASB TR-RA-540a.1

Tras un arduo trabajo para disminuir la accidentabilidad en la faja vía, EFE Trenes de Chile realiza diversas campañas de seguridad en cruces a nivel nacional, así como también, trabaja en el reforzamiento del monitoreo de las vías, como resultado, en 2022 la tasa de accidentes ferroviarios bajó aproximadamente en 17% comparado al año 2021, sin embargo, el número de personas fallecidas se mantiene.

Indicador	2021	2022
Tasa de accidentabilidad ferroviaria	2,97	2,36
Número de personas fallecidas	32	34

Dentro de las 34 personas fallecidas, 10 fueron suicidios y 24 operacionales.

# Cultura y Patrimonio

Nuestra red ferroviaria no sólo transporta pasajeros y carga, sino que también conecta regiones con identidades únicas que promovemos y relevamos a través de nuestros servicios, equipos e infraestructura.

De esta manera entonces buscamos integrarnos a los territorios, propiciando el desarrollo de la comunidad local, su patrimonio y cultura. En esta línea, queremos entregar oportunidades, generar iniciativas colaborativas y valorar el aporte del tren a la identidad nacional.

Es así como fomentamos el rescate y puesta en valor del patrimonio histórico cultural de nuestra empresa y promovemos la incorporación del arte y la creación cultural en la experiencia que entregamos a nuestros usuarios, tanto en nuestros actuales servicios como en los proyectos ferroviarios que desarrollamos.

## Política de Gestión Patrimonial

En EFE Trenes de Chile incentivamos alianzas público – privadas para relevar la riqueza patrimonial de bienes y rutas que dejaron de estar en operación, esto con el objetivo de fomentar la puesta en valor del patrimonio histórico-cultural de la empresa y promover la incorporación del arte y la creación cultural en la experiencia que entregamos a nuestros usuarios y clientes, tanto en los actuales servicios como en los nuevos proyectos ferroviarios que desarrollamos. En todas nuestras actividades nos comprometemos a:

- » Poner en valor el patrimonio vinculado a nuevos proyectos ferroviarios
- » Construir patrimonio del futuro
- » Reconocer la gestión patrimonial como vía para el desarrollo local
- » Dotar de identidad a rutas y estaciones
- » Difundir el acervo patrimonial de EFE

Para mayor información **AQUI**





## Murales Estación Lo Valledor

“Relatos de una Victoria”, es el nombre que reciben las obras murales inauguradas en el acceso de la estación EFE-Lo Valledor. El trabajo fue realizado en alianza entre EFE Trenes de Chile y Mercado Mayorista Lo Valledor, componiéndose de 6 obras artísticas plasmadas por destacados muralistas urbanos: Caiozzama, Milla y Cristóbal Persona, liderados por Felipe Henríquez “Henruz”. Ellos trabajaron con la Junta de Vecinos de la Población La Victoria, para promover la participación en Talleres de diseño y pintura que narraron pictóricamente, bajo su mirada, la historia de su comunidad. Así, nació la propuesta, de una selección de ideas y sueños, que a mano alzada recogieron las pinturas para dar formas a sus trabajos, un homenaje a la Memoria de los fundadores.







## Exhibición “Tesoros de la Maestranza”

Como parte de las actividades de la conmemoración del día de todas y todos los trabajadores ferroviarios, día 6 de octubre se realizó en la Maestranza San Eugenio la exhibición “Tesoros de la Maestranza”, una selección de archivos, planos, herramientas, objetos y máquinas resguardados por los trabajadores de EFE; quienes, con iniciativa, pero por sobre todo con cariño, custodian este acervo como testimonio de nuestra historia ferroviaria. En el evento participaron aproximadamente 150 personas, entre trabajadores, autoridades de EFE y ex ferroviarios. Esta experiencia piloto es parte de un proceso que apunta a difundir y poner en valor elementos representativos de la historia y cultura ferroviaria.



## Ingreso al Consejo de Monumentos Nacionales de propuesta de Plan de Manejo para el Monumento Histórico Estación Central

Para contar con una hoja de ruta que oriente las diferentes intervenciones a realizar, fue ingresado al Consejo de Monumentos Nacionales (CMN) un Plan de Manejo del Monumento Histórico, el cual aún se encuentra en proceso de revisión con dicha institución. Como parte de dichas gestiones, se materializó en

Al ser uno de los pocos Monumentos Históricos que mantiene hasta el día de hoy el uso para el cual fue concebido, se considera fundamental la capacidad de realizar transformaciones que permitan mantener al tren como una alternativa de transporte sostenible y competitiva, conservando y potenciando a la vez los atributos por los que es valorado el inmueble patrimonial.

Actualmente existen, entre otras, las siguientes iniciativas para responder adecuadamente al desafío de aumentar al año 2027 a más de 50 millones de pasajeros por año, desde los

aproximados 20 millones que llegan a la estación en la actualidad:

- a. **Restauración de la Estación Central de Ferrocarriles (prefactibilidad en curso).**
- b. **Llegada soterrada de Tren Alameda – Melipilla (TAM), que obtuvo su RCA en diciembre de 2022.**
- c. **Mejoramiento urbano calle Exposición (incorporado en proyecto de soterramiento TAM).**
- d. **Conexión Alameda – Quinta Normal y aumento de capacidad (en etapa de prefactibilidad).**







## RECUPERACIÓN DE TERRITORIOS PARA LA COMUNIDAD

### Plan nacional de Vías verdes en red ferroviaria en desuso

EFE en conjunto con el Ministerio de Obras Públicas dio el vamos a una iniciativa que busca recuperar red ferroviaria que actualmente se encuentra sin servicio de trenes para convertirla en sendas de multipropósito para el uso de peatones, ciclistas y tracción animal, logrando con ello mejorar las condiciones de conectividad y potenciar el desarrollo del deporte, turismo y también de iniciativas complementarias, para la puesta en valor de infraestructura y tradiciones que forman parte del patrimonio ferroviario.

Buscamos recuperar aproximadamente **1.300** kilómetros de vías.





**06 | Desempeño Ambiental**



# Política de Medio Ambiente

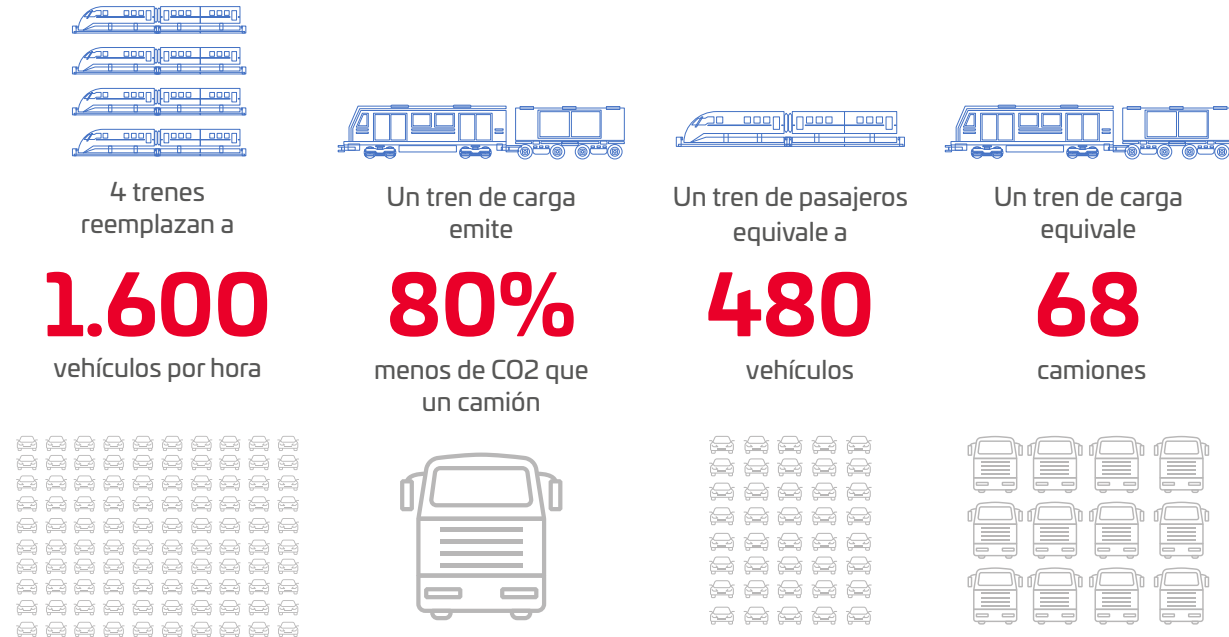
En nuestra Política de Medio Ambiente definimos los compromisos -los cuales entendemos como requisitos indispensables para cumplir con nuestro rol de empresa pública- que nos ayudan a alinear nuestras estrategias y las medidas que adoptaremos en nuestros proyectos y en la operación a fin de mejorar nuestro desempeño ambiental. Estos son:

- » Promover la mejora continua en materia ambiental
- » Prevenir la contaminación y gestionar los impactos que generamos
- » Velar por la protección del medio ambiente
- » Promover el uso eficiente de recursos
- » Adoptar medidas para enfrentar el cambio climático
- » Movilizar a otros en materia ambiental

Más información sobre la política de Medio Ambiente [aquí](#).

Todas estas acciones -que abordan de manera integral los desafíos de conectividad- están a disposición de la ciudadanía en nuestro [sitio web](#), donde también compartimos cada hito relevante de una gestión que está alineada con las demandas actuales y con las metas de cambio climático que se ha propuesto el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

Así, poniendo los temas medioambientales en el centro de los procesos, EFE Trenes de Chile continúa promoviendo una cultura organizacional sostenible.



## Hito destacado 2022

CMF3.1.ii

En EFE Trenes de Chile tomamos muy en serio nuestro compromiso con el medio ambiente. Por esta razón, durante el 2022 realizamos una reestructuración, creando la Gerencia de Medio Ambiente y Sostenibilidad -cuya función es velar por la protección del medio ambiente, fomentando el cuidado de la biodiversidad-, a través de un cambio cultural para relevar de mejor forma las acciones enfocadas a temas ambientales y de sostenibilidad



# Gestión de Emisiones GEI

Establecer un compromiso hacia la sostenibilidad ambiental implica un profundo cambio de estrategias y lineamientos corporativos que permitan a las empresas ir implementando “iniciativas verdes” en todas aquellas acciones y proyectos que sean posibles.

En este sentido, como empresa hemos dado grandes pasos para cumplir con nuestro objetivo de llevar a cabo operaciones más sostenibles, conscientes de que el sector del transporte en nuestro país consume el 99% de los combustibles fósiles contaminantes, y que el mismo es el responsable del 36% del consumo energético nacional, por lo que trabajamos en la implementación de medidas inmediatas que nos permitan aportar a la disminución de estas cifras.

Así, desde 2021 nos comprometimos públicamente con adoptar medidas para enfrentar el cambio climático. La gran mayoría de nuestros trenes son eléctricos aportando a la reducción de emisiones a la atmósfera; y si bien utilizamos diésel como combustible en la mayoría de nuestras locomotoras, cumplimos con los más estrictos estándares de emisiones de la industria. Como compañía hemos avanzado en la medición de nuestra propia huella de carbono a fin de calcular las emisiones de los Gases de Efecto Invernadero (GEI), permitiendo con ello trabajar en planes de descarbonización y buscando alcanzar la carbono neutralidad al 2035.



Nuestro objetivo es ser carbono neutral al 2035

## HUELLA DE CARBONO

SASB TR-RA-110a.2

Disminuir nuestra huella de carbono se ha convertido en uno de nuestros principales objetivos en materia medioambiental, ya que la reducción de estas emisiones aporta gran valor a la lucha contra los efectos del cambio climático que nos afecta a todos por igual.

Por esta razón, medimos de forma anual nuestro impacto en emisiones -Alcances 1, 2 y 3- lo que nos permitirá desarrollar estrategias que nos ayuden a reducir y mitigar nuestros efectos en el marco de la carbono neutralidad.

### Resultados Medición Huella de Carbono 2022

GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3

Nuestra medición para EFE Matriz y Filiales este año arrojó los siguientes resultados:

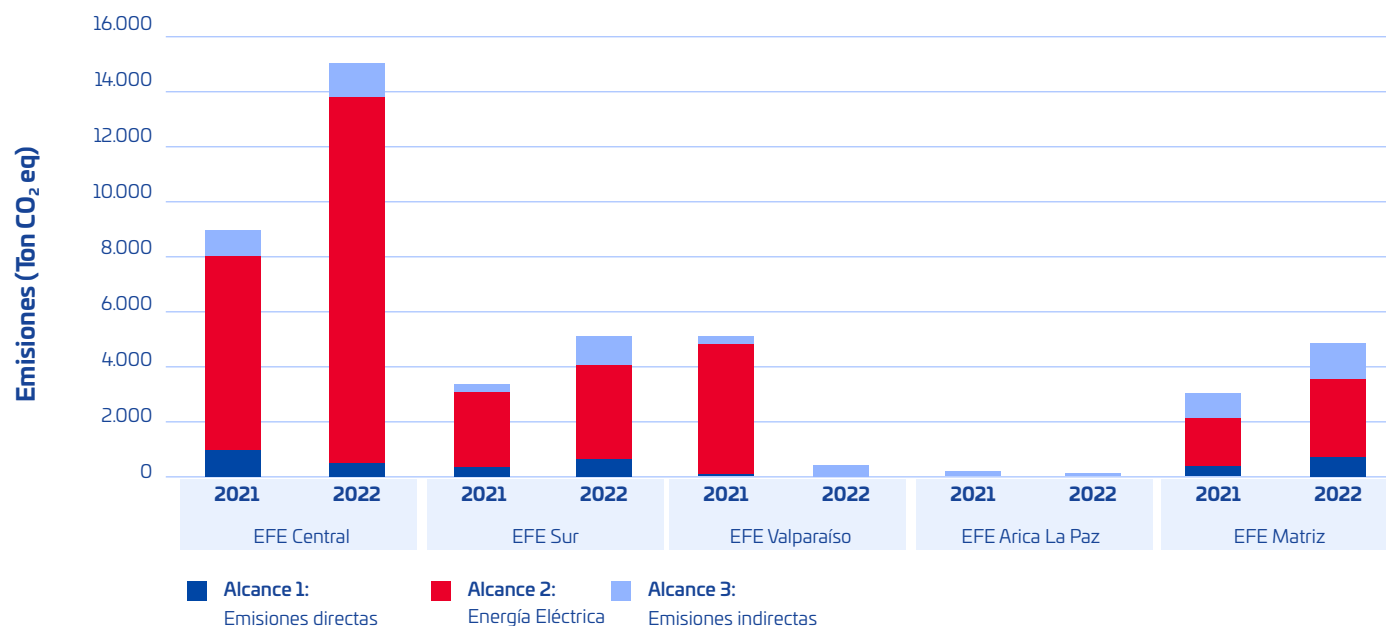


Debido a que durante el año 2022 la mayor fuente de emisiones corresponde al Alcance 2, en EFE Trenes de Chile creamos el área de Gestión de Energía con el objetivo de desarrollar planes de descarbonización para alcanzar de forma concreta la meta de carbono neutralidad establecida por la organización.

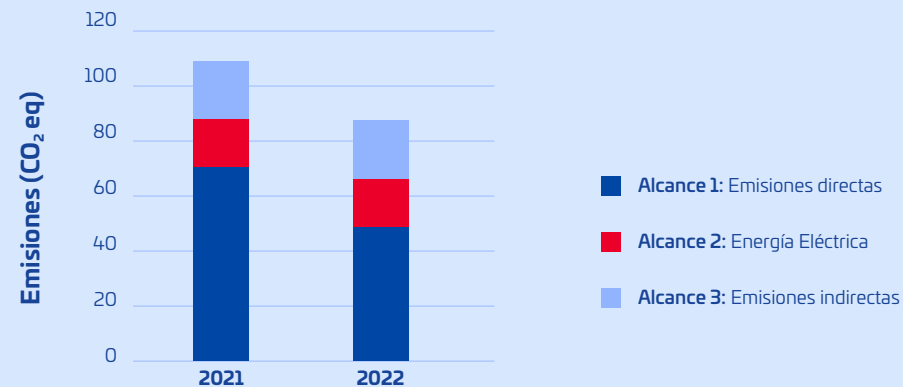
Además, implementamos una plataforma de huella de carbono que permite la carga de datos y los medios verificadores por parte de nuestros informantes claves, gracias a lo cual mejoramos la transparencia y confiabilidad de la información, logrando facilitar la verificación de la Huella fomentando la cuantificación, reporte y gestión de GEI y sus distintos niveles a través de sellos de reconocimiento otorgados por el Programa Huella Chile del Ministerio de Medio Ambiente.

► Emisiones anuales GEI en nuestras filiales

	EFE Central	EFE Sur	EFE Valparaíso	EFE Arica La Paz	EFE Matriz
<b>Alcance 1: Emisiones directas</b>	393	824	4	51	734
<b>Alcance 2: Energía Eléctrica</b>	12.518	4.126	0	18	2.576
<b>Alcance 3: Emisiones Indirectas</b>	1.491	849	344	25	1.266
<b>Total</b>	<b>14.402</b>	<b>5.800</b>	<b>348</b>	<b>93</b>	<b>4.577</b>



► EFE Arica- La Paz



► Energías renovables

Desde 2021 nuestro servicio de EFE Valparaíso opera con energía renovable suministrada por Imelsa Energía, obteniendo el sello Verde IE. Tras ese importante paso, logramos la certificación internacional I-REC correspondiente al periodo 2022. Cabe destacar que esta certificación, recomendada por el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol) permite a EFE Valparaíso acreditar la reducción de 6.290 toneladas de CO<sub>2</sub>eq, lo que representa un 95% de su huella de carbono. Además, aportando a la reducción de un 20% de la huella de carbono organizacional (EFE Matriz y Filiales), lo que representa un avance relevante en la ruta hacia la carbono neutralidad.



EFE Valparaíso, con su servicio de pasajeros compuesto por 35 trenes eléctricos, es el principal actor de la electromovilidad, posicionándose como el principal medio de transporte sustentable de la región.

# Eficiencia energética y consumo de energía

Optimizar al máximo el consumo energético en cualquiera de las operaciones de nuestra compañía es de vital importancia para lograr índices cada vez más sostenibles. Conscientes de ello, contamos con un Proceso de Gestión de Energía en el que abordamos distintos ámbitos que integramos de forma transversal y progresiva a todas nuestras unidades, buscando sensibilizar y permear en nuestra organización con fundamentos asociados a la eficiencia energética.

En línea con lo anterior, vale la pena destacar que, además de promover esta temática de forma interna, nuestra Área de Abastecimiento también integra estos parámetros y recomendaciones entre los criterios de selección que aplica para elegir proveedores externos a nuestra compañía, impulsando con ello una mayor adopción de criterios medioambientales enfocados en la sostenibilidad energética y ambiental por parte de otras empresas.

No obstante, nuestras áreas de Proyectos e Ingeniería consideran la eficiencia energética como parte de los criterios de gestión de energía en los diseños desarrollados, al mismo tiempo que nuestra Área de Operaciones involucra estos lineamientos como una variable importante en el funcionamiento de los servicios.



## EFE Valparaíso: hacia la certificación ISO 50.001

Contar con certificaciones que avalen la implementación de correctas estrategias en materia de eficiencia energética –entre otras– brinda a las empresas un respaldo que responde a los esfuerzos realizados durante el último tiempo, generando confianza en la industria y hacia sus grupos de interés.

Así, en 2022 en EFE Trenes de Chile iniciamos un proceso de gestión de energía gracias a un cofinanciamiento entregado por la Agencia de Sostenibilidad Energética, el cual nos guía en el camino hacia la obtención de la Certificación Internacional ISO 50.001 orientada a un uso más eficiente de las fuentes de energía disponibles y a la reducción de las emisiones de gases de efecto

invernadero y otros impactos ambientales relacionados.

Como puntapié inicial, EFE Valparaíso comenzó a trabajar en la fase de definición de la línea base, estableciendo indicadores de medición y seguimiento bajo un modelo de mejora continua. En esta línea, durante el año 2022 en la filial realizamos capacitaciones con especialistas para iniciar la revisión y el desarrollo de los procedimientos y protocolos necesarios para avanzar en esta iniciativa.



## MOVILIZANDO NUESTROS TRENES

### Consumo de electricidad en la organización

A fin de transparentar los resultados del año, la siguiente tabla detalla la cantidad de kwh consumidos por nuestra empresa durante el año 2022, considerando el total de instalaciones de fuentes fijas y de energía por tracción:

Tipo de consumo	2021 Consumo por kwh	2022 Consumo por kwh
Total instalaciones alumbrado	10.326.343 kWh	11.686.105
Total energía por tracción	35.539.869 kWh	52.682.412



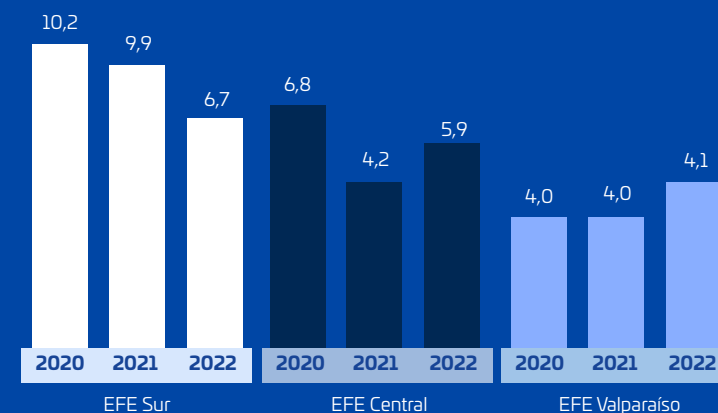
### Consumo por filial año 2022 (KWh)

Filiales	Lightbulb Icon	Train Icon
EFE Valparaíso	2.839.779	13.020.821
EFE Sur	1.100.742	9.303.328
EFE Central	1.204.967	30.358.263
EFE Matriz	6.496.400	-
EFE Arica - La Paz	44.217	-
<b>TOTAL</b>	<b>11.686.105</b>	<b>52.682.412</b>
	<b>11.686</b>	<b>52.682</b>

El aumento del consumo total de energía por tracción se debe principalmente a la inyección de nuevos trenes eléctricos, permitiendo aumentar la frecuencia y con ello, mejorando el servicio prestado a nuestros usuarios.

	2021	2022
<b>Consumo total de energía dentro de la organización (Mwh)</b>	45.866,21	<b>64.368</b>
GRI 302-1		

### Intensidad energética



La variación de la intensidad energética en los últimos tres años se debe principalmente a la restricción sanitaria que existía el 2020 y 2021, lo que se tradujo en una reducción importante de pasajeros en los años indicados.

## CONSUMO DE ENERGÍA EN TRENES DISTINTO A ELECTRICIDAD

Con el mismo objetivo, en el siguiente recuadro detallamos el consumo de combustible utilizado:

Tipo de consumo	Consumo por litros 2021	Consumo por litros 2022
Consumo de Diésel en Trenes (EFE Central, EFE Sur, EFE Arica La Paz)*	115.810 litros	278.050
Consumo de Diésel en Vehículos Propios Operados por EFE	359.991 litros	355.716
Consumo Combustible Fósil de Fuentes Fijas	195.028 litros	102.597

(\*) El aumento en el consumo de diésel tiene directa relación con el aumento en la circulación de trenes diésel

### › Consumo de diésel por filial año 2022

Filial	Diésel Tracción (litros)	Diésel vehículos propios (litros)	Fósil fuentes fijas (litros)
EFE Valparaíso	-	1.361	-
EFE Sur	234.000	52.487	20.532
EFE Central	35.000	59.424	52.054
EFE Matriz	-	232.432	30.011
EFE Arica - La Paz	9.050	10.012	-
<b>TOTAL</b>	<b>278.050</b>	<b>355.716</b>	<b>102.597</b>





## INNOVACIÓN TECNOLÓGICA CON HIDRÓGENO VERDE

Avanzar en la optimización de recursos para alcanzar una operatividad más amigable con el medio ambiente ha sido una de las estrategias que nos ha permitido avanzar en este camino hacia la sostenibilidad.

Basados en ello, durante el 2022 iniciamos el desarrollo de un estudio de ingeniería -en convenio con la Universidad Federico Santa María y otros organismos privados- de conversión de un tren eléctrico, que actualmente se encuentra fuera de circulación por cumplimiento de su vida útil, en un tren que mediante pilas de combustible utilice el hidrógeno verde como su vector energético. Esta nueva tecnología basada en hidrógeno verde permitirá menores tiempos de recarga, mayor autonomía y cero contaminaciones en la operación ferroviaria.

El objetivo general del proyecto es estudiar e investigar los incipientes mercados y tecnologías a nivel internacional de soluciones basadas en pilas de hidrógeno aplicadas a la industria del transporte, que permita aplicar las técnicas y conocimiento en la conversión de un prototipo de tren a hidrógeno. Así, determinar los requerimientos técnicos, económicos y regulatorios necesarios para un potencial escalamiento industrial en Chile. Para esto, EFE puso a disposición del estudio un tren de tres coches de la serie 440 Renfe y las instalaciones de la Maestranza San Eugenio.



**Durante el 2023 se espera contar con los resultados del estudio con respecto a las pruebas de rendimiento y costos del prototipo, junto con el modelo de negocio que permitirá su escalabilidad.**



# Gestión del agua

GRI 303-4 GRI 303-5

Como parte de nuestro compromiso por el recurso hídrico, los nuevos proyectos que apuntan al lavado de trenes y piezas consideran la recirculación de un 80% del agua de lavado, inyectándola nuevamente al proceso, con un 20% dispuesto en el sistema de alcantarillado previo tratamiento primario para dar cumplimiento a los límites máximos permisibles estipulados en la normativa nacional vigente. A continuación, se detalla el consumo de agua potable por filial.

2022	
Filial	Consumo Agua Potable (m³)
EFE Valparaíso	15.668
EFE Sur	45452
EFE Central	73.520
EFE Matriz	176.928
EFE Arica - La Paz	762



# Biodiversidad

GRI 304-1

Cuando se trata del medio ambiente son múltiples los factores que deben tomarse en cuenta al momento de desarrollar planes o estrategias pensados en mitigar los impactos de las operaciones de cualquier tipo de empresa. Entre éstos, la biodiversidad juega un papel relevante en los territorios donde estas operaciones se encuentran emplazadas, por lo que debe ser considerado como un aspecto clave en la planificación de objetivos.

En relación con lo anterior, en nuestra Política de Medio Ambiente contamos con una declaratoria al respecto de la protección de la biodiversidad, que establece “velar por la protección del medio ambiente fomentando el cuidado de la biodiversidad, avanzando en la reducción de residuos que generan nuestras actividades”.

Nos alineamos a la legislación y requisitos ambientales pertinentes evitando y minimizamos los impactos adversos sobre la ecología y la biodiversidad en relación con nuestras operaciones y nuevos proyectos de desarrollo.

## MONITOREO DE POSIBLES IMPACTOS

GRI 304-2 GRI 304-3

En línea con el respeto por la biodiversidad de los lugares en donde llevamos a cabo nuestros nuevos proyectos, cada uno de éstos cuenta -de manera previa al inicio de las operaciones- con un análisis exhaustivo de los posibles impactos potenciales, lo que nos permite desarrollar un plan de mitigación para proteger las especies.

Para prevenir la contaminación de ríos -al llevar a cabo obras de mantenimiento de puentes- realizamos monitoreo de agua para verificar el cumplimiento de los máximos permisibles de acuerdo a los parámetros estipulados en la normativa vigente.

En relación con la construcción de nuevas infraestructuras, en EFE también elaboramos estudios de línea base para determinar la afectación de dicha obra sobre la biodiversidad.



# Gestión de Residuos

GRI 306-1 GRI 306-3

Como organización nos hemos propuesto avanzar hacia una economía circular en la búsqueda de un desarrollo sostenible, en el marco de la meta país por un Chile Circular al 2040.

Es así como aquellos residuos no peligrosos considerados dentro de la operación como durmientes, piezas metálicas, rieles entre otros, son evaluados y reutilizados dentro del proceso de mantenimiento, disminuyendo la cantidad de este tipo de residuos que se destinan a disposición final.

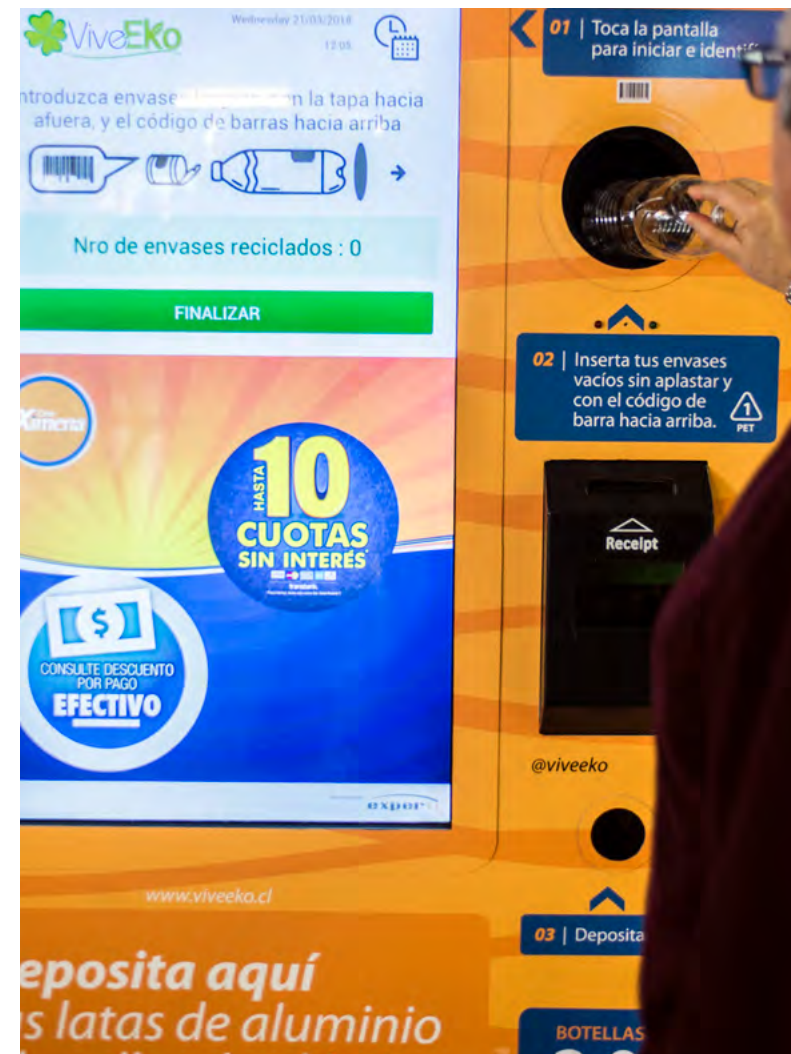
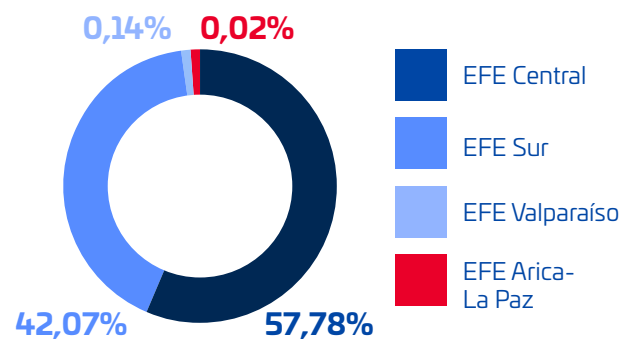
En el 2022 generamos un total de 18.223 toneladas de residuos sólidos, de los cuales un 75% corresponden a residuos no peligrosos, un 23% a residuos peligrosos, y un 2% a residuos domiciliarios, todos ellos dispuestos en sitios autorizados.

## TOTAL

Tipo de Residuo (toneladas)	2022 (toneladas)	2021	2020
Residuos industriales peligrosos	4.143	5.192,3	38.555
Residuos industriales no peligrosos	13.722*	499,8	10.731
Residuos domiciliarios	358	122,4	S/I
<b>TOTAL</b>	<b>18.223</b>	<b>5.814,5</b>	<b>49.286</b>

\*El aumento de residuos no peligrosos durante 2022 se debe principalmente a la activación de la construcción en un 100% de los proyectos "Tren Alameda Melipilla" y "Construcción de nuevo Puente Ferroviario Biobío"

Filial	Residuos [ton]
EFE Central	10.528,476
EFE Sur	7.665,387
EFE Valparaíso	25,05
EFE Arica-La Paz	3,24
<b>Total general</b>	<b>18.222,153</b>



## Desglose residuos peligrosos y no peligrosos

GRI 306-2

Tipo de residuo	2021 (Ton)	2022 (Ton)
Residuos No Peligrosos en instalaciones de EFE	15	<b>68</b>
Residuos Peligrosos en instalaciones de EFE	192	<b>63</b>
Residuos No Peligrosos generados en proyectos de construcción o mantención	606	<b>14.012</b>
Residuos Peligrosos históricos acopiados en instalaciones EFE	118	<b>Sin información</b>
Residuos Peligrosos generados en proyectos de construcción y/o mantención	62	<b>22</b>
Residuos Peligrosos de proyectos de remediación de terrenos	4.760	<b>4.058</b>
Residuos Peligrosos asociados al retiro de PCB	150	<b>Sin retiro</b>

- » Remediación: solo pozo Lo Adasme aporta con un retiro de un 99%
- » Residuos peligrosos: TAM, Valencia, Biobío, construcción centro de mantenimiento Hualqui y otros proyectos de mantención.
- » Residuos no peligrosos: Durante el 2022 aumentaron los proyectos en construcción y de mantenimiento.

## RETIRO Y ELIMINACIÓN DE TRANSFORMADORES CON PCB

Como organización asumimos el compromiso de retirar y eliminar todos aquellos equipos que contienen Bifenilos Policlorados (PCB) al año 2028 para dar cumplimiento al Decreto 38/2005, del Ministerio de Relaciones Exteriores, el cual "Promulga el Convenio

de Estocolmo sobre contaminantes orgánicos persistentes y sus anexos", eliminando a la fecha un 48% de los equipos almacenados fuera de operación.



### Residuos peligrosos:

son segregados en el lugar de origen para luego trasladarlos y disponerlos con empresas autorizadas.



### Residuos no peligrosos:

aquellos residuos no peligrosos -como los durmientes- son evaluados y categorizados para su reutilización al interior de nuestra organización, convirtiéndolos en recursos dentro de los procesos de EFE y aportando así a la economía circular.

Además, en EFE reciclamos el 45% de chatarra ferrosa la cual es transportada y dispuesta por una empresa autorizada para ser utilizada como materia prima en la fabricación de barras y perfiles de acero laminado.



### Residuos domiciliario:

son retirados por el camión municipal de la comuna donde se ubique el Centro de Mantenimiento.



### Residuos líquidos:

en el desarrollo de proyectos se considera la reutilización del 80% del agua de nuestros procesos. El 20% restante será tratado mediante sistemas de tratamiento que permitan dar cumplimiento a los límites permisibles estipulados en la normativa ambiental vigente en cuanto a la descarga en el Sistema de Alcantarillado.





Pozo Lo Adasme.

### » Prevención y remediación de la contaminación de suelos

En línea con nuestro compromiso de “prevenir la contaminación y gestionar los impactos que generamos”, la prevención y remediación de los suelos donde llevamos a cabo nuestros proyectos tiene gran relevancia. Es importante destacar que con este lineamiento no solo buscamos establecer medidas que nos permitan cumplir con la normativa vigente, sino trabajar para prevenir la contaminación y hacernos cargo de los impactos ambientales que generan.

#### Remediación de suelos en Arica

Como parte de la implementación de nuestra estrategia de remediación de suelos en nuestras operaciones en Arica logramos eliminar durante el año 2022 3,24 toneladas de residuos peligrosos asociados a suelos contaminados. En el año 2023 esperamos alcanzar el 100% de nuestro Programa de Cumplimiento de Arica con respecto a la remediación comprometida.

#### Saneamiento de terreno en San Bernardo

En el caso de nuestras operaciones en San Bernardo, en 2022 dimos inicio a la etapa final de saneamiento de Pozo Lo Adasme con la extracción adicional de MCA no asociado al Plan de Manejo -que fue detectado mientras realizábamos otras actividades de extracción aprobadas-.

A la fecha de publicación de esta Memoria Integrada logramos completar la intervención y el 100% de las estimaciones realizadas para la extracción adicional (polígono aprobado), llegando a un total de 4.511 unidades de sacas, correspondiente a más del doble de la cantidad proyectada, siendo retiradas y dispuestas por una empresa autorizada.

#### Hitos 2022

» Nuestros planes de acción consideran implementar medidas orientadas a la reducción de residuos, por lo que trabajamos constantemente para desarrollar iniciativas que así lo permitan.

» Como parte de nuestro plan de gestión de residuos y eficiencia en la utilización de recursos hemos avanzado en el reemplazo de durmientes de madera -provenientes de árboles nativos- por durmientes de hormigón y de plástico reciclado a fin de hacer más sostenibles nuestras operaciones.

# Gestión de impacto y cumplimiento ambiental

CMF8.1.3.a CMF8.1.3.b.

## MODELO DE CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

Una de las tendencias que lidera el mundo financiero son las estrategias de ESG (basadas en factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo que se tienen en cuenta a la hora de invertir en una empresa).

Dada su importancia en el mercado y sumado al valor ambiental que este modelo brinda, en EFE Trenes de Chile buscamos cumplir a cabalidad con este lineamiento. Por esta razón, nuestra meta es avanzar hacia la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental que nos permita mejorar de manera continua nuestro desempeño.

### Hito destacado 2022

**Firmamos un manual corporativo que regula la gestión ambiental por parte de las empresas contratistas, con lo que nivelamos el tipo de empresas y mejoramos el estándar.**

En detalle, el documento establece los requisitos mínimos ambientales que cada uno de nuestros contratistas tiene que cumplir en materia de gestión de impacto y cumplimiento ambiental. Así, al momento de licitar por el desarrollo de cada proyecto, cada contratista debe presentar una propuesta donde describa los posibles impactos y planes de acción asociados a su obra y/o servicio.







## 07 | Desempeño Económico



# Sostenibilidad financiera

## ¿Por qué es importante una Gestión en Sostenibilidad Financiera?

Cada día millones de chilenos y chilenas utilizan el tren como medio de transporte, incluso, en ocasiones es la única vía existente para trasladarse. También constituye un medio vital para la actividad productiva y exportadora del país, considerando el transporte de carga que se realiza por vía férrea, lo que genera menor congestión en carreteras.

Estas son algunas de las razones fundamentales que explican la importancia de que en EFE Trenes de Chile realicemos una Gestión de la Sostenibilidad Financiera, debido a que somos una empresa estratégica para el país que presta un servicio público de transporte, con beneficios sociales relevantes orientados a mejorar la calidad de vida.



“Este 2022 manejamos una cartera de inversiones de 400 M USD con el mínimo de riesgo y una adecuada rentabilidad”

Cecilia Araya – Gerente de Finanzas

## Nos comprometemos con la Gestión de Sostenibilidad Financiera

En el marco de nuestro compromiso con la sostenibilidad financiera, en EFE nos preocupamos permanentemente de mantener un equilibrio realizando la planificación de caja con varios horizontes de tiempo. Por eso, alineándonos con nuestra política interna y reglamentaria, invertimos solo en proyectos que cuenten con financiamiento, lo que es validado previamente por la Dirección de Presupuestos (DIPRES) del Ministerio de Hacienda a través de documentos formales (decretos de caja de inversiones).

Esto es relevante porque año a año se diseña un programa de fuentes y usos de fondos que se somete a aprobación del Ministerio de Hacienda y que constituye la hoja de ruta de las fuentes y uso de los recursos. En este sentido, el equilibrio financiero está garantizado en la medida de la consistencia de los flujos reales con los flujos presupuestados contenidos en el decreto anual de caja aprobado por DIPRES.

El plan de caja equilibrada incluye los ingresos directos, que corresponden a los aportes del Estado de la Ley de Presupuesto anual, los subsidios a la operación y a las tarifas de estudiantes y adultos mayores y las fuentes de financiamiento externo; y los desembolsos se relacionan con los presupuestos operacionales o de gastos (OPEX) y con el presupuesto de inversiones (CAPEX), los gastos y los compromisos de pago de amortización e intereses de las deudas financieras.

## Concretando la Sostenibilidad Financiera

En EFE Trenes de Chile establecimos acciones destinadas para abordar, mitigar y dirigir de manera responsable una Gestión de la Sostenibilidad Financiera. A continuación, detallamos algunos lineamientos orientados a concretar este objetivo:

- » Un control permanente de nuestros flujos de caja tanto de inversiones como de las operaciones.
- » Mantener una relación fluida, permanente y de mucha confianza con DIPRES para gestionar adecuada y oportunamente los aportes fiscales que permiten cubrir el déficit operacional, las inversiones y el servicio de la deuda o cualquier eventualidad no planificada de uso de recursos.

- » Una política de seguros que permita recuperar los activos operacionales en caso de grandes siniestros o catástrofes de la naturaleza.
- » Un sistema de control presupuestario que impide comprometer recursos más allá de lo planificado.
- » Un fuerte sistema de control interno que protege los recursos financieros de uso indebido.

Junto con ello, destacamos que existe un compromiso de pago oportuno a los proveedores contemplado en los respectivos contratos de servicios, con un 99% de eficacia, pagos regulares a trabajadores, tanto de sus remuneraciones como de las retenciones de impuestos y pagos a sistemas de previsión y salud, establecidos en una calendarización en los contratos colectivos de trabajo.







### Priorización de inversiones

En 2022 continuamos desarrollando el proceso de priorización de inversiones implementado en 2021 y el cual nos permite tener un foco definido en esta materia.

Por ello generamos —y actualmente se encuentra en implementación— un nuevo Modelo de Gestión del Portafolio EFE, cuyo objetivo es hacer sostenible y viable nuestra propuesta de inversiones.

Lo anterior se está trabajando de la siguiente manera:

- » Fortalecimiento de Procesos internos del ciclo de vida de las inversiones
- » Gobernanza del Portafolio
- » Participación de Interesados internos y externos | esquema de trabajo
- » Gestión de Riesgos del Portafolio | implementación modelo
- » Gestión Estratégica del Portafolio | Desarrollo e implementación de la oficina de Gestión de Proyectos Corporativa (PMO Corporativa)

Esta iniciativa formaliza nuestro proceso de inversión y establece que en la etapa temprana de prefactibilidad es necesario incorporar la variable medioambiental activa, para que la toma de decisiones de alternativas visualice los riesgos.

En esta línea, estamos creando un texto que recoge nuestra experiencia de inversiones y que nos permitirá consolidarlas en una mirada. Junto con ello, levantamos nuevas iniciativas hasta llegar a una cartera de inversiones para el 2023.

## ENFOQUE DE IMPUESTOS

GRI 207-1 GRI 207-2 GRI 207-3 GRI 207-4 GRI 207-2 GRI 207-3

En EFE Trenes de Chile contamos con una clara política asociada al enfoque del pago de impuestos en la cual definimos nuestra estrategia fiscal, así como el órgano encargado de revisar y aprobar el proceso, la frecuencia de revisiones, cumplimiento normativo y la relación entre nuestro enfoque fiscal y las estrategias empresariales y de desarrollo sostenible que ponemos en práctica.

Al ser una empresa pública —100% de propiedad del Estado de Chile— somos especialmente cuidadosos

y respetuosos de todas y cada una de las normas tributarias relacionadas con el pago de impuestos, destacando principalmente el IVA, impuesto de timbres y estampillas y contribuciones territoriales. En materia de impuestos a la renta, todas las empresas de nuestro grupo presentan —hasta la fecha— pérdidas tributarias acumuladas relevantes, por lo que no registramos este tipo de impuesto en nuestros flujos de caja y en los estados de situación financiera.

El órgano encargado de gestionar las acciones asociadas al pago de impuestos anuales y mensuales es nuestra Gerencia de Administración y Finanzas. En este punto es importante destacar que dichos pagos son re-

visados de forma previa por una empresa externa que se encarga de la supervisión de la estrategia.

Con respecto al enfoque de nuestra estrategia de pago de impuestos mensuales, en EFE Trenes de Chile completamos los formularios F-29 (correspondientes al IVA, el impuesto único y los honorarios) y el F-50 que contiene el impuesto adicional. En el caso de los impuestos anuales (impuesto a la renta) realizamos todas las presentaciones como son instruidas en la legislación tributaria vigente.



# Generando valor

## VALOR GENERADO/ DISTRIBUIDO

GRI 201-1

Como empresa estatal, EFE Trenes de Chile genera y distribuye valor económico a toda la sociedad. Aunque la pandemia implicó una importante disminución en los ingresos por concepto de transporte de pasajeros, en la siguiente tabla se aprecia la recuperación producto del levantamiento de las restricciones sanitarias.

Además, en 2022, hubo cambios en los resultados de otras de las líneas de negocio de la compañía.

		2022	2021	2020	2019
<b>Valor económico generado y distribuido (M\$)*</b>		Miles de MM\$	Miles de MM\$	Miles de MM\$	Miles de MM\$
<b>Valor económico generado (A)</b>	<b>Ingresos</b>	<b>\$102.037.060</b>	<b>\$86.502.061</b>	<b>\$72.222.442</b>	<b>\$89.325.591</b>
	Por transporte de pasajeros	\$56.424.881	\$34.332.822	\$24.426.595	\$44.234.045
	Por transporte de carga	\$15.617.184	\$13.850.796	\$12.620.596	\$12.093.391
	Por activos inmobiliarios	\$12.398.014	\$10.478.768	\$9.290.491	\$8.198.160
	Por aportes del Gobierno	\$16.986.298	\$26.983.000	\$25.274.900	\$23.869.263
	Otros ingresos	\$610.683	\$857.000	\$609.860	\$930.732
<b>Valor económico distribuido (B)</b>		<b>\$102.037.060</b>	<b>\$84.750.131</b>	<b>\$ 81.262.707</b>	<b>\$89.325.230</b>
<b>Personal**</b>	Salarios	\$41.199.570	\$33.757.576	\$31.263.845	\$34.145.441
<b>Valor económico generado y distribuido (M\$)*</b>		Miles de MM\$	Miles de MM\$	Miles de MM\$	Miles de MM\$
<b>Costos operativos</b>	Mantenimiento	\$26.937.811	\$26.232.664	\$24.921.049	\$27.545.173
	Energía eléctrica y combustibles	\$6.307.560	\$4.879.918	\$5.597.709	\$6.489.738
	Gastos generales	\$27.592.119	\$19.879.973	\$19.480.104	\$21.144.878
	<b>Total Costos Operativos</b>	<b>\$60.837.490</b>	<b>\$50.992.555</b>	<b>\$49.998.862</b>	<b>\$55.179.789</b>
<b>Valor económico distribuido (B)</b>	<b>Total reinversión (A-B)</b>	<b>\$102.037.060</b>	<b>\$84.750.131</b>	<b>\$ 81.262.707</b>	<b>\$89.325.230</b>

\*Los datos presentados provienen de los estados financieros auditados al cierre de cada uno de los ejercicios 2020, 2021 y 2022. No se incluyen los costos de los proveedores de fondos por cuanto los intereses y amortizaciones de deuda son cubiertos o aportados por el Estado. De la misma manera, por tratarse de una empresa pública, EFE no realiza inversiones directas a la comunidad mediante donaciones monetarias o en especies, por lo que no se consigna este ítem.

\*\* Considera pago de sueldos y otras provisiones.



## Aportes Fiscales

GRI 201-4

En EFE recibimos anualmente aportes fiscales mediante la Ley de Presupuesto Anual de su dueño en un 100%, el Estado de Chile. Esto permite financiamiento de inversiones, déficit operacional y servicio de la deuda MM\$157.619

Asistencia financiera recibida por el gobierno	Valor Monetario total (CLP)		
	2020	2021	2022
Subvenciones para inversión, subvenciones para investigación y desarrollo y otro tipos de subvenciones pertinentes	MM\$63.331 (aporte parcial de lo autorizado en el año)	MM\$0 (contingencia de COVID)	MM\$157.619





# 08 | Acerca de esta memoria



GRI 2-3 GRI2-2 GRI 2-4 GRI 2-14 GRI 2-5

Es de nuestro agrado presentar nuestra Memoria Anual Integrada que abarca la información actualizada respecto a nuestro desempeño en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza (ASG o ESG por sus siglas en inglés), además de los Estados Financieros, específicamente en el período desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2022. El alcance del documento incluye a nuestras cuatro filiales: EFE Central, EFE Valparaíso, EFE Sur y EFE Arica además de EFE Matriz.

Esta memoria responde a los estándares de la Comisión de Mercados Financieros según la NCG 461, Global Reporting Initiative (GRI) y Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y ha tomado como referencia para definir los contenidos y estructurar la información el Marco Integrated Reporting (IR), el cual que forma parte del IFRS.

El informe se estructura de acuerdo con las prioridades estratégicas de Sostenibilidad de EFE.

Este documento fue aprobado por el Directorio y el Comité Ejecutivo de EFE. Si tiene dudas o sugerencias respecto a esta Memoria, puede contactarse con la Gerencia de Medio Ambiente y Sostenibilidad:

- » Nombre: **Tatiana Gatica Navea**
- » Cargo: **Gerente de Medio Ambiente y Sostenibilidad**
- » [tatiana.gatica@efe.cl](mailto:tatiana.gatica@efe.cl)



# Definición de la materialidad

GRI 3-1 GRI 3-3 GRI 2-12

Satisfacer las necesidades de los clientes es un propósito clave a la hora de evaluar el desempeño de una empresa. Para nosotros, como EFE Trenes de Chile, la interacción con quienes utilizan nuestros servicios nos permite diseñar y tomar decisiones que apunten a mejorar la experiencia de transporte, cumplir las expectativas y generar un lazo de confianza con nuestros usuarios.

Ante la necesidad de crear este punto de diferenciación buscamos explorar nuevas prácticas de desarrollo que permitan ofrecer experiencias personalizadas a nuestros clientes, lo que se traduce en una de nuestras ventajas competitivas.

Como compañía buscamos garantizar una experiencia de alta calidad para quienes optan por nuestros servicios, los cuales son evaluados por medio de indicadores como servicios complementarios, seguridad, regularidad, condiciones del servicio, entre otros.



## » 1. Identificación

Previo al levantamiento de temas materiales de la Memoria Integrada realizamos un benchmark de la industria, tanto a nivel nacional como internacional, para contextualizar e identificar el estado de reportabilidad general de la industria. Adicionalmente, llevamos a cabo una revisión de estudios, documentación, prensa y comunicación interna que nos permitió identificar los principales hitos del año, así como los temas con gestión relevante.

Con todos los insumos descritos anteriormente se levantó un listado para el año 2022 que contemplaba los temas detectados en el benchmark y en la revisión de documentos secundarios, el cual arrojó un total de 23 temas, de los cuales 11 fueron nuevos respecto de la materialidad 2021. Finalmente, se llegó a un listado final de temas propuestos para priorizar en una consulta a los grupos de interés.



## » 2. Priorización

Posteriormente, como ejercicio de priorización se llevó a cabo una encuesta que fue enviada a los grupos de interés identificados previamente por EFE con el objetivo de cuantificar el impacto que tiene cada tema desde la perspectiva interna y externa a nuestra compañía.

La encuesta fue enviada de manera interna a Colaboradores, Gerentes y Directores; y para determinar la variable externa, a clientes, comunidades, proveedores y contratistas, empresas pares, organismos públicos y medios de comunicación, con un total de 119 respuestas.

En base a dicha priorización, se construyó el listado final con los 23 temas materiales 2022 que componen la presente Memoria Integrada.



## » 3. Validación y definición de temas materiales

La Gerencia de Medio Ambiente y Sostenibilidad fue la encargada de validar el proceso de actualización del estudio de materialidad 2022, cumpliendo siempre con el objetivo de avanzar en materia de gestión ASG.

## MATRIZ DE MATERIALIDAD

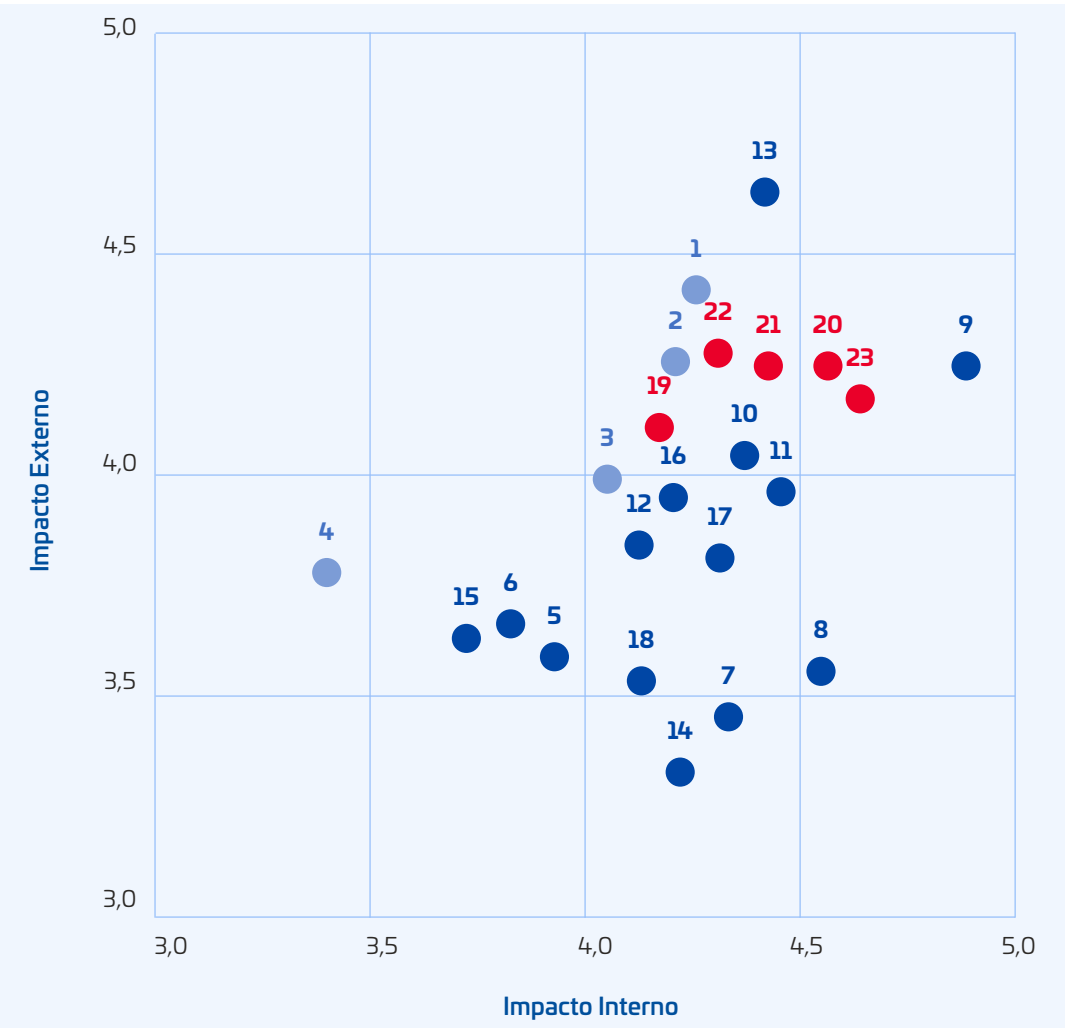
Aspecto	Número	Tema Material
 <b>Ambiental</b>	1	Gestión energética
	2	Gestión de impactos y cumplimiento ambiental
	3	Gestión de emisiones y cambio climático
	4	Protección de la biodiversidad
 <b>Social</b>	5	Seguridad de la información
	6	Derechos humanos
	7	Salud y seguridad laboral de trabajadores y contratistas

Aspecto	Número	Tema Material
 <b>Social</b>	8	Bienestar laboral
	9	Servicio de calidad y seguro para el pasajero
	10	Intermodalidad
	11	Educación y seguridad ferroviaria
	12	Desarrollo tecnológico, innovación y digitalización
	13	Continuidad operacional
	14	Diversidad e inclusión
	15	Gestión responsable de la cadena de suministro

Aspecto	Número	Tema Material
 <b>Social</b>	16	Gestión del talento y desarrollo de los colaboradores
	17	Experiencia del cliente
	18	Gestión de patrimonio cultural
 <b>Gobernanza y económico</b>	19	Contribución de EFE al desarrollo regional
	20	Contribución de EFE a los desafíos del país
	21	Gobierno corporativo y estructura organizacional
	22	Sostenibilidad financiera
	23	Ética, transparencia y compliance



➤ Matriz de Materialidad



# Índice de Contenidos GRI

**Declaración de uso** EFE ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 01 de enero de 2022 y 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los Estándares GRI.

## GRI 1: Fundamentos (2021)

Indicador	Descripción	Sección - Capítulo Omisiones / Respuesta	Página
<b>GRI 2: Contenidos Generales (2021)</b>			
La organización y sus prácticas de presentación de informes			
2-1	Detalles organizacionales	Acerca de esta Memoria	141
2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	Acerca de esta Memoria	130
2-3	Periodo de informe, frecuencia y contacto	Acerca de esta Memoria	130
2-4	Actualización de la información	Acerca de esta Memoria	130
2-5	Verificación externa	Definición de la materialidad	130
Actividades y trabajadores			
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Una mirada a nuestro negocio	43
2-7	Empleados	Equipo EFE	72
Gobernanza			
2-9	Estructura y composición de la gobernanza	Equipo ejecutivo EFE	33

Indicador	Descripción	Sección - Capítulo Omisiones / Respuesta	Página
2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Directorio y Ejecutivos EFE	26
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Miembros del Directorio	33
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Directorio y Ejecutivos EFE	131
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Directorio y Ejecutivos EFE	25
2-15	Conflictos de interés	Modelo de prevención de Delitos	37
2-19	Políticas de remuneración	N/A	
2-20	Proceso para determinar la remuneración	Directorios de las filiales	29
Estrategia, políticas y prácticas			
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Plan de Desarrollo Estratégico	54
2-23	Compromisos de política	Gestión de Sostenibilidad	66
2-24	Incorporación de compromisos de política	Plan de Desarrollo Estratégico	54
2-25	Procesos para remediar impactos negativos	Plan de Desarrollo Estratégico	54
2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos	Cumplimiento Normativo	39
2-28	Miembro de asociaciones	Alianzas	22
Participación de los grupos de interés			
2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas	Nuestro entorno	19
2-30	Acuerdos de negociación colectiva	Equipo EFE	92
<b>GRI 3: Temas materiales (2021)</b>			
3-1	Proceso para determinar temas materiales	Definición de la materialidad	131
3-2	Lista de temas materiales	Definición de la materialidad	67



Indicador	Descripción	Sección - Capítulo Omisiones / Respuesta	Página
3-3	Gestión de temas materiales	Definición de la materialidad *Se desarrolla a lo largo de todos los capítulos	131
<b>GRI Específicos</b>			
<b>CATEGORÍA: Economía</b>			
Desempeño Económico (2016)			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	Generando valor	127
201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático.	Los riesgos ambientales referidos a cambio climático no se gestionan en forma explícita en EFE	
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Generando valor	128
Presencia en el mercado (2016)			
202-1	Razones del salario de nivel de entrada estándar por género en comparación con el salario mínimo local	La razón de salario es igual a uno	80
Impactos económicos indirectos (2016)			
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Plan de Desarrollo Estratégico	54
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	N/A	
Prácticas de Adquisición (2016)			
204-1	Proporción del gasto en proveedores locales	Contratistas y proveedores	100
Anticorrupción (2016)			
205-2	Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Línea de denuncias	38, 214
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	No hubo incidentes de corrupción confirmados	
Comportamiento anticompetitivo (2016)			

Indicador	Descripción	Sección - Capítulo Omisiones / Respuesta	Página
206-1	Acciones legales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas de monopolio	No se han registrado acciones jurídicas pendientes o finalizadas durante el periodo objeto del informe de la competencia desleal, libre competencia, ni tampoco infracciones de la legislación aplicable en materia de prácticas, monopólicas	
Desempeño Fiscal (2019)			
207-1	Enfoque de Impuesto	Sostenibilidad financiera	126
207-2	Gobierno fiscal, control y gestión de riesgos	Sostenibilidad financiera	126
207-3	Participación de las partes interesadas y gestión de las preocupaciones relacionadas con los impuestos.	Sostenibilidad financiera	126
207-4	País por país	Sostenibilidad financiera	126
<b>CATEGORÍA: Medio Ambiente</b>			
Energía (2016)			
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Eficiencia energética y consumo de energía	115
Agua (2018)			
303-4	Vertidos de agua	Gestión del agua	118
303-5	Consumo de agua	Gestión del agua	118
Biodiversidad (2016)			
304-1	Sitios operacionales de propiedad, arrendados, administrados o adyacentes a áreas protegidas y áreas de alto valor de biodiversidad fuera de las áreas protegidas	Biodiversidad	118, 225
304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	Biodiversidad	118
304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	Biodiversidad	118

Indicador	Descripción	Sección - Capítulo Omisiones / Respuesta	Página
304-4	Especies de la Lista Roja de la UICN y especies de la lista de conservación nacional con hábitats en áreas afectadas por operaciones	N/A	
<b>Emisiones (2016)</b>			
305-1	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	Gestión de Emisiones GEI	112
305-2	Energía indirecta (Alcance 2) Emisiones de GEI	Gestión de Emisiones GEI	112
305-3	Otras emisiones indirectas (Alcance 3) de GEI	Gestión de Emisiones GEI	112
<b>Residuos (2020)</b>			
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Gestión de Residuos	119
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Gestión de Residuos	120
306-3	Residuos generados	Gestión de Residuos	119
<b>Evaluación ambiental del proveedor (2016)</b>			
308-1	Nuevos proveedores que fueron seleccionados utilizando criterios ambientales	N/A	
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y acciones tomadas	No hubo impactos ambientales negativos en la cadena de suministro	
<b>CATEGORÍA: Desempeño social</b>			
<b>Empleo (2016)</b>			
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Equipo EFE	215
401-2	Beneficios proporcionados a empleados de tiempo completo que no se brindan a empleados temporales o de medio tiempo	Equipo EFE	87, 92
401-3	Permiso parental	Equipo EFE	220

Indicador	Descripción	Sección - Capítulo Omisiones / Respuesta	Página
<b>Salud y seguridad en el trabajo (2018)</b>			
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Equipo EFE	93
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Equipo EFE	95
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Equipo EFE	94
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Equipo EFE	97
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Equipo EFE	95
403-6	Promoción de la salud en el trabajo	Equipo EFE	93
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad ocupacional directamente vinculados a las prácticas del negocio	Equipo EFE	96
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud laboral	Equipo EFE	223
403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	Equipo EFE	96
403-10	Problemas de salud relacionados con el trabajo	Equipo EFE	96, 223
<b>Capacitación y educación (2016)</b>			
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado.	Equipo EFE	89
404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición	Equipo EFE	88
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional	Equipo EFE	89, 221



Indicador	Descripción	Sección - Capítulo Omisiones / Respuesta	Página
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades (2016)</b>			
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados.	Equipo EFE	77
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Equipo EFE	81
<b>No discriminación (2016)</b>			
406-1	Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas.	No hubo casos de discriminación	
<b>Libertad de asociación y negociación colectiva (2016)</b>			
407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva pueden estar en riesgo.	Equipo EFE	88
<b>Trabajo infantil (2016)</b>			
408-1	Operaciones y proveedores en riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil.	Contratistas y proveedores	100
<b>Trabajo forzoso u obligatorio (2016)</b>			
409-1	Operaciones y proveedores en riesgo significativo de incidentes de trabajo forzoso u obligatorio.	Contratistas y proveedores	100
<b>Derechos de pueblos indígenas (2016)</b>			
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Derechos Humanos	100
<b>Comunidades locales (2016)</b>			
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Comunidades	102
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las comunidades locales.	No hubo operaciones con impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las comunidades locales	

Indicador	Descripción	Sección - Capítulo Omisiones / Respuesta	Página
<b>Evaluación social de los proveedores (2016)</b>			
414-1	Nuevos proveedores que fueron seleccionados utilizando criterios sociales	Contratistas y proveedores	100
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y acciones tomadas.	Contratistas y proveedores	100
<b>Política pública (2016)</b>			
415-1	Contribuciones políticas	Modelo de prevención de Delitos	37
<b>Salud y seguridad de los clientes (2016)</b>			
416-1	Evaluación de los impactos en salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Una mirada a nuestro negocio	47
416-2	Incidentes de incumplimiento con respecto a los impactos en la salud y la seguridad de los productos y servicios	No hubo incidentes de incumplimiento con respecto a los impactos en la salud y la seguridad de los productos y servicios	47, 48
<b>Marketing y etiquetado (2016)</b>			
417-1	Requisitos para información y etiquetado de productos y servicios	N/A	
417-2	Incidentes de incumplimiento de información y etiquetado de productos y servicios	No hubo incidentes de incumplimiento de información y etiquetado de productos y servicios	
417-3	Incidentes de incumplimiento de las comunicaciones de marketing	Una mirada a nuestro negocio	45
<b>Privacidad del cliente (2016)</b>			
418-1	Quejas justificadas sobre violaciones de la privacidad de los clientes y pérdidas de datos de los clientes	No se recibieron quejas justificadas por violaciones de la privacidad o pérdida de datos de los clientes	

# Índice SASB

Indicador	Descripción	Sección - Capítulo Omisiones / Respuesta	Página
<b>Emisión de gases de efecto invernadero</b>			
TR-RA-110a.1	Emisiones mundiales brutas de alcance 1	Gestión de Emisiones GEI	112
TR-RA-110a.2	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	Gestión de Emisiones GEI	112
<b>Salud y seguridad de los empleados</b>			
TR-RA-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR), (2) tasa de mortalidad y (3) tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR)	Equipo EFE	222
<b>Comportamiento competitivo</b>			
TR-RA-520a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las normas de competencia desleal.	No se ha enfrentado procedimientos judiciales por concepto de competencia desleal	
<b>Gestión de accidentes y seguridad</b>			
TR-RA-540a.1	Número de accidentes e incidentes	Educación Ferroviaria-Plan Nacional de Educación y Seguridad	104
<b>PARÁMETRO DE ACTIVIDAD</b>			
TR-RA-000.A	Número de cargas transportadas	Una mirada a nuestro negocio	9
TR-RA-000.C	Millas de la vía	Cifras consolidadas	9
TR-RA-000.D	Ingresos por tonelada/milla (RTM)	Una mirada a nuestro negocio	49
TR-RA-000.E	Número de empleados	Equipo EFE	72

# Índice Normativa de Carácter General 461

Indicador	Descripción	Sección - Capítulo Omisiones / Respuesta	Página
<b>Índice de contenidos</b>			
1.	Índice de contenidos		
<b>Perfil de la entidad</b>			
2.1.	Misión, visión, propósito y valores	Visión, Misión y Valores	14
2.2.	Información histórica	Nuestra historia	15
2.3.1.	Situación de control	Identificación de la empresa	141
2.3.2.	Cambios importantes en la propiedad o control en el último año	Identificación de la empresa	141
2.3.3.	Identificación de socios o accionistas mayoritarios	Estructura societaria	141
2.3.3.	Identificación de socios o accionistas mayoritarios	Desde hoy somos EFE Trenes de Chile	141
2.3.4.	Acciones, sus características y derechos	N/A	
2.3.5.	Otros Valores	En el período objeto del informe, se emitieron bonos en los mercados local e internacional	
<b>Gobierno corporativo</b>			
3.1.	Marco de gobernanza	Buen Gobierno	24
3.2.	Directorio	Directorios de las filiales	25
3.3.	Comités del Directorio	Otros comités	25
3.4.	Ejecutivos principales	Equipo ejecutivo	33

Indicador	Descripción	Sección - Capítulo Omisiones / Respuesta	Página
3.5.	Adherencia a códigos nacionales o internacionales	Alianzas	22
3.6.	Gestión de riesgos	Gestión de riesgo	38
3.7.	Relación con los grupos de interés y el público en general	Nuestro entorno	19
<b>Estrategia</b>			
4.1.	Horizontes de tiempo	Plan de Desarrollo Estratégico	56
4.2.	Objetivos estratégicos	Plan de Desarrollo Estratégico	54
4.3.	Planes de inversión	Plan de Desarrollo Estratégico	56
<b>Personas</b>			
5.1.1.	Número de personas por sexo	Equipo EFE	82, 217
5.1.2.	Número de personas por nacionalidad	Equipo EFE	82, 217
5.1.3.	Número de personas por rango de edad	Equipo EFE	81
5.1.4.	Antigüedad laboral	Equipo EFE	82
5.1.5.	Número de personas en situación de discapacidad	Equipo EFE	79
5.2.	Formalidad laboral	Equipo EFE	72, 218
5.3.	Adaptabilidad laboral	Equipo EFE	85, 219
5.4.1.	Política de equidad	Equipo EFE	78
5.4.2.	Brecha salarial	Equipo EFE	81
5.5.	Acoso laboral y sexual	Equipo EFE	98
5.6.	Seguridad laboral	Equipo EFE	92, 222
5.7.	Permiso postnatal	Equipo EFE	86, 220
5.8.	Capacitación y beneficios	Equipo EFE	88, 221
5.9.	Política de subcontratación	Contratistas y proveedores	99



Indicador	Descripción	Sección - Capítulo Omisiones / Respuesta	Página
<b>Modelo de negocios</b>			
6.1.	Sector industrial	Modelo de creación de valor	52
6.2.	Negocios	Modelo de creación de valor	51
6.3.	Grupos de interés	Nuestro entorno	19
6.4.	Propiedades e instalaciones	Cobertura Red EFE	16
6.5.1.	Subsidiarias y asociadas	Directorios de las filiales	28
6.5.2.	Inversión en otras sociedades	No hay inversión en otras sociedades	
<b>Gestión de proveedores</b>			
7.2.	Evaluación de proveedores	Contratistas y proveedores	100
<b>Indicadores</b>			
8.1.1.	En relación con clientes	Cumplimiento Normativo	39
8.1.2.	En relación con sus trabajadores	Cumplimiento Normativo	39
8.1.3.	Medioambiental	No hubo multas ni sanciones ni programas de cumplimiento relacionadas a este tema	122
8.1.4.	Libre Competencia	Gestión de riesgo	39
8.1.5.	Otros	Modelo de prevención de Delitos	37
8.2.	Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	Acerca de esta memoria	130
<b>Información financiera</b>			
9.	Hechos relevantes o esenciales	Estados financieros	205
10.	Comentarios de accionistas y del comité de directores	Estados financieros	205
11.	Información financiera consolidada para los dos últimos ejercicios	Estados financieros	164



## 09 | Estados Financieros

### EMPRESA DE LOS FERROCARRILES DEL ESTADO Y SUBSIDIARIAS

31 de diciembre de 2022 y 2021

#### CONTENIDO

Estados de Situación Financiera Consolidados

Estados de Resultados Integrales Consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados

Notas a los Estados financieros Consolidados

#### Estados Financieros Consolidados

### EMPRESA DE LOS FERROCARRILES DEL ESTADO Y SUBSIDIARIAS

31 de diciembre de 2022 y 2021



EY Chile  
Avda. Presidente  
Riesco 5435, piso 4,  
Las Condes, Santiago  
Tel: +56 (2) 2676 1000  
www.eychile.cl

### Informe del Auditor Independiente

Señores  
Directores  
Empresa de los Ferrocarriles del Estado

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Empresa de los Ferrocarriles del Estado y Subsidiarias, que comprenden el estado de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2022 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

#### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera e instrucciones específicas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero según se describe en Nota 2.2 a los estados financieros consolidados. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

#### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

#### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa de los Ferrocarriles del Estado y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2022 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera e instrucciones específicas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero según se describe en Nota 2.2 a los estados financieros consolidados.

#### Otros asuntos: Informe de otros auditores sobre los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021

Los estados financieros consolidados de Empresa de los Ferrocarriles del Estado y Subsidiarias por el año terminado el 31 de diciembre de 2021 fueron auditados por otros auditores, quienes expresaron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 17 de marzo de 2022.

  
Andrés Marchant V.  
EY Audit Ltda.

Santiago, 24 de marzo de 2023



EMPRESA DE LOS FERROCARRILES DEL ESTADO Y SUBSIDIARIAS  
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS  
Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 (Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

Activos	Nota N°	Al 31 de Diciembre 2022	Al 31 de diciembre 2021
<b>Activos</b>		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Activos corrientes</b>			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	6	291.796.864	536.822.148
Otros activos financieros	7	158.291.300	108.212.107
Otros activos no financieros	8	1.968.211	433.407
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	9	5.704.311	5.592.771
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	10	132.176.946	115.758.916
Inventarios	11	523.422	411.774
Activos por impuestos corrientes	16	18.490.880	13.258.197
<b>Activos corrientes totales</b>		<b>608.951.934</b>	<b>780.489.320</b>

Activos	Nota N°	Al 31 de Diciembre 2022	Al 31 de diciembre 2021
Activos no corrientes			
Otros activos financieros, no corrientes	7	169.971	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	9	3.316	3.096
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	10	346.447.029	309.722.398
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	12	16.428.706	15.706.334
Activos intangibles distintos de la plusvalía	13	4.011.348	2.824.077
Propiedades, Planta y Equipo	14	1.774.465.575	1.610.578.775
Propiedad de inversión	15	32.123.578	32.152.531
<b>Activos no corrientes totales</b>		<b>2.173.649.523</b>	<b>1.970.987.211</b>
<b>Total de activos</b>		<b>2.782.601.457</b>	<b>2.751.476.531</b>

EMPRESA DE LOS FERROCARRILES DEL ESTADO Y SUBSIDIARIAS  
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS  
Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 (Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

Pasivos	Nota N°	Al 31 de Diciembre 2022	Al 31 de diciembre 2021
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Pasivos y patrimonio</b>			
<b>Pasivos</b>			
<b>Pasivos corrientes</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	17	43.590.104	41.235.972
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	18	75.808.710	111.614.091
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	10	4.196.810	4.257.848
Provisiones por beneficios a los empleados	19	7.276.899	6.565.800
Otros pasivos no financieros, corrientes	20	99.355.336	56.157.677
<b>Pasivos corrientes totales</b>		<b>230.227.859</b>	<b>219.831.388</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	17	2.665.704.464	2.454.231.979
Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes	10	6.600.000	6.600.000
Otras provisiones	34	2.749.440	3.183.369
Provisiones por beneficios a los empleados	19	4.313.001	2.767.213
Otros pasivos no financieros, no corrientes	20	617.520.626	586.669.053
<b>Pasivos no corrientes totales</b>		<b>3.296.887.531</b>	<b>3.053.451.614</b>

Pasivos	Nota N°	Al 31 de Diciembre 2022	Al 31 de diciembre 2021
<b>Total pasivos</b>		<b>3.527.115.390</b>	<b>3.273.283.002</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital emitido	21	410.777.044	410.777.044
Pérdidas acumuladas		(2.300.894.030)	(2.072.308.966)
Otras reservas		1.145.603.289	1.139.725.434
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>(744.513.697)</b>	<b>(521.806.488)</b>
Participaciones no controladoras		(236)	17
<b>Patrimonio total</b>	<b>21</b>	<b>(744.513.933)</b>	<b>(521.806.471)</b>
<b>Total de pasivos y patrimonio</b>		<b>2.782.601.457</b>	<b>2.751.476.531</b>

EMPRESA DE LOS FERROCARRILES DEL ESTADO Y SUBSIDIARIAS  
ESTADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN CONSOLIDADOS

Estado de Resultados Por Función	Nota N°	Al 31 de diciembre 2022 M\$	Al 31 de diciembre 2021 M\$
<b>Ganancia (pérdida)</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	22	102.037.060	86.502.060
Costo de ventas	23	(95.328.949)	(79.721.277)
<b>Ganancia bruta</b>		<b>6.708.111</b>	<b>6.780.783</b>
Ingresos financieros	25	11.594.769	859.336
Gasto de administración	24	(25.986.478)	(20.844.631)
Otras ganancias y pérdidas, netas.	26	70.468.429	58.875.297
Costos financieros	25	(90.144.946)	(70.741.560)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas que se contabilicen utilizando el método de la participación	12	2.056.818	2.598.742
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera	27	3.298.538	(11.284.744)
Resultados por unidades de reajuste	27	(206.580.347)	(96.430.507)
<b>Pérdida, antes de impuestos</b>		<b>(228.585.106)</b>	<b>(130.187.284)</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	16	-	-
<b>Pérdida del Período</b>		<b>(228.585.106)</b>	<b>(130.187.284)</b>
Perdida atribuible a			
<b>Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora.</b>		<b>(228.585.064)</b>	<b>(130.187.247)</b>
<b>Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras.</b>		<b>(42)</b>	<b>(37)</b>
<b>Pérdida del Período</b>		<b>(228.585.106)</b>	<b>(130.187.284)</b>

Estado de Resultados Por Función	Nota N°	Al 31 de diciembre 2022 M\$	Al 31 de diciembre 2021 M\$
<b>Estado de resultado Integral</b>			
<b>Pérdida del Período</b>		<b>(228.585.106)</b>	<b>(130.187.284)</b>
<b>Otro Resultado Integral</b>			
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos		(660.535)	1.074.264
<b>Total otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período, antes de impuestos.</b>		<b>(660.535)</b>	<b>1.074.264</b>
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	21	523.480	20.695
Activos financieros con cambio en resultados		-	(656.707)
<b>Total otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período, antes de impuestos.</b>		<b>523.480</b>	<b>(636.012)</b>
<b>Total resultado Integral</b>		<b>(228.722.161)</b>	<b>(129.749.032)</b>
<b>Resultado integral, atribuible a</b>			
Resultado atribuible a los propietarios de la controladora		(228.722.119)	(129.748.995)
Resultado atribuible a participaciones no controladoras		(42)	(37)
<b>Total resultado Integral</b>		<b>(228.722.161)</b>	<b>(129.749.032)</b>



Estados Consolidado de Cambios en el Patrimonio Neto  
Por el período de doce meses terminado al 31 de diciembre de 2022 y 2021

Al 31 de diciembre de 2022

Estado de Cambios en el Patrimonio	Nota	Capital Emitido M\$	Reservas de coberturas de flujo de caja M\$	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales M\$	Activos financieros con cambios en el resultado integral M\$	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumulada M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Total M\$
<b>Saldo Inicial Período Actual 01/01/2022</b>	<b>21</b>	<b>410.777.044</b>	<b>(444.219)</b>	<b>(4.830.904)</b>	<b>(558.182)</b>	<b>1.145.558.739</b>	<b>(2.072.308.966)</b>	<b>(521.806.488)</b>	<b>17</b>	<b>(521.806.471)</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>										
Resultado Integral		-	523.480	(660.535)	-	-	-	(137.055)	-	(137.055)
Ganancia (pérdida)		-	-	-	-	-	(228.585.064)	(228.585.064)	(42)	(228.585.106)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios		-	-	-	-	6.014.910	-	6.014.910	-	6.014.910
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios		-	-	-	-	-	-	-	(211)	(211)
<b>Total de cambios en patrimonio</b>		<b>-</b>	<b>523.480</b>	<b>(660.535)</b>	<b>-</b>	<b>6.014.910</b>	<b>(228.585.064)</b>	<b>(222.707.209)</b>	<b>(253)</b>	<b>(222.707.462)</b>
<b>Saldo Final Período Actual 31/12/2022</b>		<b>77.044</b>	<b>79.261</b>	<b>(5.491.439)</b>	<b>(558.182)</b>	<b>1.151.573.649</b>	<b>(2.300.894.030)</b>	<b>(744.513.697)</b>	<b>(236)</b>	<b>(744.513.933)</b>

Estados Consolidado de Cambios en el Patrimonio Neto  
Por el período de doce meses terminado al 31 de diciembre de 2022 y 2021

Al 31 de diciembre de 2021

Estado de Cambios en el Patrimonio	Nota	Capital Emitido M\$	Reservas de coberturas de flujo de caja M\$	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales M\$	Activos financieros con cambios en el resultado integral M\$	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumulada M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Tótal M\$
<b>Saldo Inicial Período Anterior 01/01/2021</b>	<b>21</b>	<b>410.777.044</b>	<b>(464.914)</b>	<b>(5905.168)</b>	<b>98.525</b>	<b>1.132.493.718</b>	<b>(1.942.121.719)</b>	<b>(405.122.514)</b>	<b>17</b>	<b>(405.122.497)</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>										
Resultado Integral		-	20.695	1.074.264	(656.707)	-	-	438.252	-	438.252
Ganancia (pérdida)		-	-	-	-	-	(130.187.247)	(130.187.247)	(37)	(130.187.284)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios		-	-	-	-	12.630.912	-	12.630.912	-	12.630.912
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios		-	-	-	-	434.109	-	434.109	37	434.146
<b>Total de cambios en patrimonio</b>		<b>-</b>	<b>20.695</b>	<b>1.074.264</b>	<b>(656.707)</b>	<b>13.065.021</b>	<b>(130.187.247)</b>	<b>(116.683.974)</b>	<b>-</b>	<b>(116.683.974)</b>
<b>Saldo Final Período Anterior 31/12/2021</b>		<b>410.777.044</b>	<b>(444.219)</b>	<b>(4.830.904)</b>	<b>(558.182)</b>	<b>1.145.558.739</b>	<b>(2.072.308.966)</b>	<b>(521.806.488)</b>	<b>17</b>	<b>(521.806.471)</b>

EMPRESA DE LOS FERROCARRILES DEL ESTADO Y SUBSIDIARIAS  
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO, METODO DIRECTO, CONSOLIDADOS  
POR LOS PERÍODOS COMPRENDIDOS ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021

Estados de flujo de efectivo Consolidado	Nota	01.01.2022	01.01.2021
	N°	31.12.2022	31.12.2021
		M\$	M\$

**Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación**

**Clases de cobros por actividades de operación**

Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		85.050.762	59.519.060
Otros cobros por actividades de operación		3.975.087	1.560.708

**Clases de pagos**

Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(64.384.707)	(60.926.079)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(364.216.711)	(38.817.412)

<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>(11.780.529)</b>	<b>(38.663.723)</b>
---	--	---------------------	---------------------

**Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión**

Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		1.781.731	322.459
Compras de propiedades, planta y equipo		(253.411.607)	(139.006.914)
Compras de activos intangibles	13	(1.595.415)	(685.156)
Impuestos reembolsados (pagados)(27 BIS)		12.183.477	25.091.509
Dividendos recibidos (IPESA)	12	1.158.214	699.108
Otras entradas (salidas) de efectivo Inversiones depósito a plazo a más de 90 días		(50.079.193)	55.232.438

<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>(289.962.793)</b>	<b>(58.346.556)</b>
---	--	----------------------	---------------------

Estados de flujo de efectivo Consolidado	Nota	01.01.2022	01.01.2021
	N°	31.12.2022	31.12.2021
		M\$	M\$

**Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación**

Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio (bonos)		-	422.336.480
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		157.619.393	-
Pagos de intereses bonos		(92.347.503)	(68.339.564)
Pagos de financiamiento bonos		(5.255.314)	(5.086.009)

<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		<b>60.016.576</b>	<b>348.910.907</b>
--	--	-------------------	--------------------

<b>Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>		<b>(241.726.746)</b>	<b>251.900.628</b>
--	--	----------------------	--------------------

<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>(3.298.538)</b>	<b>11.284.744</b>
--	--	--------------------	-------------------

Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		(3.298.538)	11.284.744
---	--	-------------	------------

<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>(245.025.284)</b>	<b>263.185.372</b>
---	--	----------------------	--------------------

Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	6	536.822.148	273.636.776
--	---	-------------	-------------

<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>	<b>6</b>	<b>291.796.864</b>	<b>536.822.148</b>
---	----------	--------------------	--------------------



## ÍNDICE

1.	Naturaleza, actividades, entorno jurídico legal y composición del grupo	150	3.19	Políticas para la determinación de la Utilidad Líquida Distribuible	161	27.	Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera y unidades de reajuste	200
2.	Bases de preparación y presentación de los Estados financieros consolidados	151	4.	Nuevos pronunciamientos contables	162	28.	Medio Ambiente	201
2.1	Periodo contable	151	5.	Información financiera por segmentos	163	29.	Administración del riesgo financiero	203
2.2	Bases de preparación	151	6.	Efectivo y equivalentes de efectivo	170	30.	Garantías obtenidas de terceros	203
3.	Políticas y criterios contables significativos	152	7.	Otros activos financieros corrientes	171	31.	Sanciones	203
3.1	Inversiones en coligadas y asociadas no controladas	152	8.	Otros activos no financieros corrientes	172	32.	Restricciones	203
3.2	Bases y método de consolidación	152	9.	Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	173	33.	Contingencias	203
3.3	Transacciones en moneda extranjera y unidades de reajuste	154	10.	Saldos y Transacciones con Partes Relacionadas	176	34.	Avales otorgados	203
3.4	Instrumentos Financieros	154	11.	Inventarios	179	35.	Hechos posteriores	204
3.5	Inventarios	155	12.	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	179		Hechos esenciales	204
3.6	Activos Disponibles para la Venta	155	13.	Activos intangibles distintos de la plusvalía	182			
3.7	Propiedades, Plantas y Equipos	155	14.	Propiedad, Planta y Equipos	182			
3.8	Propiedades de Inversión	157	15.	Propiedades de Inversión	186			
3.9	Activos Intangibles	157	16.	Activos por impuestos	187			
3.10	Deterioro del Valor de los Activos No Financieros	157	17.	Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	188			
3.11	Arrendamientos	157	18.	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.	193			
3.12	Pasivos Financieros Excepto Derivados	158	19.	Provisión por beneficio a los empleados	194			
3.13	Provisiones	158	20.	Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes	196			
3.14	Provisión por beneficios los empleados	159	21.	Patrimonio	197			
3.15	Impuesto a las Ganancias	159	22.	Ingresos de actividades ordinarias	198			
3.16	Reconocimiento de ingresos	159	23.	Costos de Ventas	198			
3.17	Distribución de utilidades	160	24.	Gastos de administración	199			
3.18	Transferencias del Estado	160	25.	Ingresos y costos financieros	199			
			26.	Otras ganancias y pérdidas, netas	200			

## 1. NATURALEZA, ACTIVIDADES, ENTORNO JURÍDICO LEGAL Y COMPOSICIÓN DEL GRUPO

Empresa de los Ferrocarriles del Estado (en adelante “EFE”), es una persona jurídica de derecho público, y constituye una empresa autónoma del Estado de Chile, dotada de patrimonio propio y cuyo capital pertenece en un 100% al Estado de Chile.

EFE se relaciona con el Estado de Chile través del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y está regida por el Decreto con Fuerza de Ley DFL N°1 del año 1993 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, se encuentra inscrita en el registro de valores que mantiene la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), bajo el número 253.

### a) Objeto social y domicilio de la Empresa

EFE tiene como objeto social establecer, desarrollar, impulsar, mantener y explotar servicios de transporte de pasajeros y de carga, a realizarse por medio de vías férreas o sistemas similares y servicios de transporte complementarios, cualquiera que sea su modo, incluyendo todas las actividades conexas necesarias para el debido cumplimiento de esta finalidad. Asimismo, puede explotar comercialmente los bienes de que es dueña.

Este objeto social lo puede realizar directamente o por medio de contratos u otorgamiento de concesiones o me-

dante la constitución de sociedades anónimas, las que se deben regir por las mismas normas aplicables a las sociedades anónimas abiertas.

El domicilio de EFE es la ciudad de Santiago de Chile, calle Morandé N°115 piso 6.

### b) Régimen jurídico y de contratación

En todo aquello que no sea contrario a lo establecido en el DFL N°1 de 1993 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, todos los actos y contratos que realice la Empresa en el desarrollo de su giro se rigen por las normas de derecho privado.

### c) Régimen de contabilidad y control

EFE está sujeta a las normas financieras y contables que rigen a las sociedades anónimas abiertas; sus estados de situación financiera anuales y semestrales son sometidos a auditorías y revisiones intermedias, respectivamente, por firmas auditoras de reconocido prestigio.

EFE está obligada, según el artículo décimo de la Ley 20.285, a entregar a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la misma información a que están obligadas

las sociedades anónimas abiertas de conformidad con la Ley N°18.046.

### d) Régimen de personal

Los trabajadores de la Empresa se rigen por las normas del DFL N°1, por las disposiciones del Código del Trabajo y por DFL N°3 de 1980 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en consecuencia, no les es aplicable ninguna norma que afecte a los trabajadores del Estado o de sus Empresas. Para todos los efectos legales, los trabajadores de EFE se consideran trabajadores del sector privado.

### e) Régimen patrimonial y económico-financiero

EFE posee patrimonio propio y forman parte de él los siguientes ítems:

1. Las vías férreas que, por disposición del Gobierno, se hayan incorporado o se incorporen a ella, todo con sus dependencias y anexos;
2. Los terrenos ocupados por las vías férreas y por sus dependencias y anexos;
3. Los edificios, instalaciones, obras de arte y demás construcciones que, por disposición del Gobierno, se destinen permanentemente al servicio de la Empresa;
4. El material rodante, equipo, maquinaria, herramientas, repuestos, útiles, existencias y enseres;

5. Las concesiones y privilegios, por todo el tiempo de su otorgamiento;
6. Las entradas provenientes de la explotación de sus bienes;
7. El producto de la venta de sus bienes;
8. Las sumas que anualmente consulte la Ley de Presupuesto de Entradas y Gastos de la Nación y las cantidades que se le asignen por otras Leyes y Decretos, y.
9. En general, todos los bienes muebles e inmuebles y derechos que adquiera a cualquier título.

### f) Composición del Grupo Consolidado

EFE administra sus actividades de gestión inmobiliaria, servicios a operadores de carga, y servicio de transporte de pasajeros separadamente. Los servicios de pasajeros se operan a través de EFE Valparaíso, EFE Sur y EFE Central, todas sociedades anónimas, dejando en la matriz todos los aspectos vinculados al desarrollo de la infraestructura ferroviaria y gestión de servicios a empresas operadoras de carga.

EFE posee participación mayoritaria significativa dentro de sus subsidiarias, por lo tanto, ejerce control sobre las siguientes sociedades, las que, según normativa vigente, han sido consolidadas:

RUT	Nombre Sociedad	País Origen	Moneda Funcional	Inscripción SVS N°	Porcentaje de participación				
					Directo %	Indirecto %	Total %	31.12.2022	31.12.2021
96.766.340-9	EFE Valparaiso S.A.	Chile	CLP	587	99,9998	0,0002	99,9999	99,9999	99,9999
96.756.310-2	EFE Sur S.A.	Chile	CLP	18	99,9999	0,0001	99,9999	99,9999	99,9999
96.756.320-K	EFE Central S.A.	Chile	CLP	19	99,9999	0,0001	99,9999	99,9999	99,9999
96.769.070-8	EFE Arica -La Paz S.A.	Chile	CLP	578	99,9995	0,0005	99,9999	99,9999	99,9999
96.756.300-5	Servicio de Trenes Regionales Terra S.A.	Chile	CLP	274	99,9000	0,0999	99,9999	99,9999	99,9999
96.756.330-7	Infraestructura y Tráfico Ferroviario S.A.	Chile	CLP	577	99,9000	0,0999	99,9999	99,9999	99,9999

La información financiera relativa a estas participaciones en Empresas del Grupo se presenta en Nota 3.2.

## 2. BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### 2.1 Periodo contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, “estados financieros”), cubren los siguientes ejercicios: Estados Consolidados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021; Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, Estados Consolidados Integrales de Resultados por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, Estados Consolidados de Flujos de Efecti-

vo por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

### 2.2 Bases de preparación

#### a) Declaración de Cumplimiento

Los presentes Estados financieros consolidados de Empresa de los Ferrocarriles del Estado y Subsidiarias, por el periodo terminado al 31 de diciembre de 2022 y 2021, han sido preparados de acuerdo con las normas e ins-

trucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (ex SVS), las cuales comprenden la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante IASB), con excepción de:

- La aplicación de la NIC 36 para la determinación del deterioro de activos del rubro Propiedades, Plantas y Equipos e Intangibles. En sustitución a dicha norma, la Comisión para el Mercado financiero, mediante oficio ordinario N°4887 de fecha 16 de febrero de 2011, autorizó a EFE y subsidiarias para aplicar excepcionalmente la Norma Internacional de Contabilidad del Sector Público (NICSP) N°21. En Nota 3.10, se detalla el alcance de esta norma.

Los presentes Estados financieros consolidados han sido aprobados en sesión ordinaria de Directorio realizada el 24 de marzo de 2023.

### Principio de Empresa en Marcha

Al 31 de diciembre de 2022, el Estado Consolidado de Situación Financiera de EFE muestra un patrimonio negativo por M\$ 744.513.933 (M\$521.806.471 en diciembre 2021) y una pérdida del ejercicio ascendentes a M\$228.585.106 y M\$ 130.187.284 para 2022 y 2021, respectivamente. No obstante, los presentes Estados financieros consolidados se han formulado bajo el principio de “Empresa en Marcha”, al considerar su condición de empresa pública y el acceso a recursos financieros que

recibe de la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda y del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones según lo contemplado cada año en la Ley de Presupuesto de la Nación. La Ley de Presupuesto para 2021 no contempló recursos financieros para EFE, siendo éstos contemplados a través de la autorización de colocación de un bono internacional. Por otra parte, otro factor relevante para la validación de este principio de empresa en marcha tiene relación con la aprobación de los recursos de los planes trienales de desarrollo de la empresa, los que incluyen inversiones que, en algunos casos, consideran sobre 30 años de vida útil, siendo el último plan trienal aprobado por el Ministerio de Transporte el correspondiente al Plan Trienal 2021-2023. Finalmente, la Administración también consideró la aplicabilidad de este principio atendiendo a que una parte importante del endeudamiento de EFE cuenta con garantía del Estado directa e indirecta de un 100% (nota 34) y es servido a los acreedores por el Estado de Chile a través de la Tesorería General de la República.

#### b) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los Estados financieros consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro (deudores por ventas y activo fijo).



- Los parámetros utilizados en el cálculo actuarial de los pasivos con los empleados.
- Las vidas útiles y los valores residuales de las propiedades, plantas y equipos e intangibles.
- En el caso de los impuestos diferidos, donde se estima que no existen flujos futuros suficientes para el recupero de dichos impuestos, al mantener la empresa y subsidiarias en el tiempo su situación de pérdida tributaria.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible a la fecha de emisión de los presentes Estados financieros consolidados, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificaciones (al alza o a la baja) en próximos periodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes Estados financieros consolidados futuros.

c) Clasificación de activos y pasivos

En los estados de situación financiera consolidados, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Empresa, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

d) Moneda funcional y de presentación

Los presentes Estados financieros consolidados y sus notas explicativas son presentados en pesos chilenos (CLP), que es la moneda funcional y de presentación de la Empresa y sus subsidiarias, los cuales han sido redondeados a miles de pesos (M\$), excepto cuando se indique de otra manera.

e) Medición de los valores razonables

Algunas de las políticas y revelaciones contables del Grupo requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros.

La Administración revisa regularmente las variables observables significativas y las no observables de ser necesario, y realiza los ajustes de valorización. Si se usa información de terceros, como cotizaciones de corredores o servicios de fijación de precios, para medir los valores razonables, la Administración evalúa la evidencia obtenida de los terceros para respaldar la conclusión de que esas valorizaciones satisfacen los requerimientos de las NIIF,

incluyendo el nivel dentro de la jerarquía del valor razonable, en el cual deberían clasificarse esas valorizaciones.

Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en las variables usadas en las técnicas de valoración, como sigue:

**Nivel 1:** Precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

**3. POLÍTICAS Y CRITERIOS CONTABLES SIGNIFICATIVOS**

Las políticas contables establecidas más adelante han sido aplicadas consistentemente a todos los ejercicios presentados en estos Estados financieros consolidados, y por las sociedades incluidas en la consolidación de las cuentas anuales y semestrales.

**3.1 Inversiones en coligadas y asociadas no controladas**

Corresponde a aquellas entidades sobre las que la Empresa ejerce influencia significativa pero no tiene control. Las inversiones en coligadas o asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo.

**Nivel 2:** Datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).

**Nivel 3:** Datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (variables no observables). Ver cuadro en nota 29.

La participación de la Empresa en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados. Si la coligada adopta ciertas políticas contables que implica reconocer temporalmente algunos efectos en otros resultados integrales, EFE también reconoce la participación que le corresponde en tales efectos contables.

**3.2 Bases y método de consolidación**

La consolidación con las subsidiarias controladas se ha realizado mediante la aplicación del método de “consolidación por integración global”, el cual consiste en incluir en los Estados financieros consolidados la totalidad de los activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo, una

vez realizadas las eliminaciones por transacciones relacionadas y las utilidades o pérdidas no realizadas.

EFE aplica la política de considerar las transacciones con no controladores como transacciones con terceros externos a la Empresa. Las participaciones de los no controladores representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas subsidiarias, de los que la Empresa matriz no es dueña, y son presentados en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio del propietario.

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022

Nombre Sociedad	% Participación	Activos Corrientes M\$	Activos no Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos no Corrientes M\$	Patrimonio M\$
EFE Valparaíso S.A.	99,9999562	13.134.575	93.501.595	106.636.170	22.024.107	56.399.117	28.212.946
EFE Sur S.A.	99,9997305	23.839.040	93.574.368	117.413.408	6.408.136	149.086.414	(38.081.142)
EFE Central S.A.	99,9999271	2.515.294	98.520.419	101.035.713	24.431.053	97.488.740	(20.884.080)
EFE Arica- La Paz S.A.	99,9000000	14.7956	56.472	204.428	94.368	-	110.060
Servicio de Trenes Regionales Terra S.A.	99,9997832	-	12	12	315	8.514.399	(8.514.702)
Infraestructura y Tráfico Ferroviario S.A.	99,9000000	196	110	306	315	103.106	(103.115)

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no existen cambios en el perímetro de consolidación.

La información financiera resumida del Estado de Situación Financiera Consolidado al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y de los Resultados Integrales Consolidados por los ejercicios 2022 y 2021, de las subsidiarias consolidadas con EFE es la siguiente:

(1) Información del Estado de Situación Financiera consolidada:

Al 31 de diciembre de 2021

Nombre Sociedad	% Participación directa	Activos Corrientes M\$	Activos no Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos no Corrientes M\$	Patrimonio M\$
EFE Valparaíso S.A.	99,9999562	9.329.883	96.115.921	105.445.804	16.264.206	55.409.807	33.771.791
EFE Sur S.A.	99,9997305	17.033.561	94.407.231	111.440.792	6.315.301	129.639.073	(24.513.582)
EFE Central S.A.	99,9999271	3.311.494	52.438.045	55.749.539	25.067.069	46.924.047	(16.241.577)
EFE Arica- La Paz S.A.	99,9000000	109.207	67.907	177.114	67.054	-	110.060
Servicio de Trenes Regionales Terra S.A.	99,9997832	-	18	18	-	8.504.443	(8.504.425)
Infraestructura y Tráfico Ferroviario S.A.	99,9000000	196	110	306	-	97.819	(97.513)

(2) Información de los Estados Consolidados de Resultados Integrales por función:

Nombre Sociedad	% Participación	al 31 de diciembre 2022		al 31 de diciembre 2021	
		Ingresos Ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
EFE Valparaíso S.A.	99,9999562	19.775.828	(5.558.845)	11.213.124	(9.573.666)
EFE Sur S.A.	99,9997305	10.116.257	(13.567.560)	6.065.846	(8.941.823)
EFE Central S.A.	99,9999271	36.222.224	(4.642.503)	25.291.401	(3.919.130)
Servicio de Trenes Regionales Terra S.A.	99,9000000	-	(10.277)	-	(10.232)
EFE Arica- La Paz S.A.	99,9997832	581.844	-	497.741	-
Infraestructura y Tráfico Ferroviario S.A.	99,9000000	-	(5.605)	-	(5.543)

### 3.3 Transacciones en moneda extranjera y unidades de reajuste

- a) Transacciones y saldos en moneda extranjera y en unidades de reajustes (UF)

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias que resulten de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados. Las transacciones expresadas en UF, se convierten al valor de la UF al cierre de cada periodo contable.

- b) Bases de conversión

Los activos y pasivos mantenidos en dólares estadounidenses (USD), euros (E) y Unidades de Fomento (UF) han sido convertidos a pesos chilenos, considerando los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada periodo, de acuerdo con lo siguiente:

Fecha	USD	UF	EURO
31 de diciembre de 2022	855,86	35,110,98	915,95
31 de diciembre de 2021	844,69	30,991,74	964,44

### 3.4 Instrumentos Financieros

El Ministerio de Hacienda, en su oficio circular Nro. 36 de 2006, autorizó a ciertas Empresas del sector público (incluida EFE), a participar en el mercado de capitales, ya sea a través de inversiones en depósitos a plazo, pactos de retrocompra y cuotas de fondos mutuos, autorizó, además, a efectos de que las Empresas puedan tener cobertura de riesgos de activos, pasivos o flujos subyacentes, a realizar operaciones en el mercado de derivados, tales como futuros, forwards, opciones y swap. Sin perjuicio de ello, por presentar EFE un déficit operacional y tener una parte importante de su deuda garantizada por el Estado de Chile, la Dirección de Presupuesto (DIPRES), no autoriza a la Empresa a tomar seguros de cambio para protegerse de las variaciones de las deudas financieras existentes, por ser, como se indica, el Estado quien cubre esos pagos y por lo tanto asume directamente esos costos y riesgos.

#### 3.4.1 Activos Financieros, excepto derivados

La Empresa clasifica sus activos financieros de acuerdo con NIIF 9, en las siguientes categorías de valorización: a costo amortizado, a valor razonable con cambios en resultados, valor razonable en otro resultado integral (patrimonio). La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento del reconocimiento inicial.

De acuerdo con la NIIF 7, la Empresa clasifica sus activos financieros, excluidas las inversiones contabilizadas por el método de participación y las mantenidas para la venta, en tres categorías:

#### Activos financieros a costo amortizado

Un activo financiero deberá medirse a costo amortizado, si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- (a) El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y
- (b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

De acuerdo con NIIF 7 Revelaciones Instrumentos Financieros, consideramos que los valores libros de los activos, valorizados al costo amortizado, son una aproximación razonable al valor justo, por lo cual, tal como se indica en NIIF 7, no es necesario efectuar revelaciones relativas al valor justo para cada uno de ellos.

#### Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral

Un activo financiero deberá medirse a valor razonable con cambios en otro resultado integral, si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- (a) El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y
- (b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

#### Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Un activo financiero deberá medirse a valor razonable con cambios en resultados, a menos que se mida a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Cuando un instrumento financiero derivado no es designado para una relación que califique de cobertura, todos los cambios en el valor razonable son reconocidos inmediatamente en resultado.



### Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y cuentas por cobrar a Empresas relacionadas

Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen inicialmente por su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdida por deterioro de valor. La provisión se establece por pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, en cada fecha de balance, aplicando el enfoque simplificado, para las cuentas por cobrar comerciales.

La Empresa está utilizando el método simplificado, que contiene información sobre cobranza histórica por cada tramo/estratificación e información prospectiva financiera de sus cuentas por cobrar por los últimos tres años.

Los deudores comerciales se netean por medio de la cuenta deterioro para cuentas incobrables y el monto de las pérdidas son reconocidas con cargo al Estado Consolidado de Resultados Integrales.

#### Definición de incumplimiento:

La empresa está expuesta a la posibilidad de pérdida económica derivada del incumplimiento de las obligaciones asumidas por las contrapartes de los contratos de arriendos. Se ha establecido como incumplimiento el no pago en las fechas indicadas en dichos contratos.

### Datos de entrada y supuestos de estimación

La Empresa utilizará como datos de entrada las fechas de pago estipuladas en los contratos de arriendo. Se efectuará una estimación de riesgo crediticio en función del comportamiento histórico de los arrendatarios y la información económica que afecte a la industria.

#### 3.4.2 Efectivo y equivalentes de efectivo

Bajo este rubro del estado de situación financiera consolidado se registra el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en efectivo y que no tienen riesgo de cambios de su valor. El vencimiento de las inversiones que se incluyen en este rubro vence en un plazo máximo de 90 días. Los recursos financieros transferidos a EFE por el Estado son controlados en fondos diferenciados, a fin de destinarlos exclusivamente a los fines para los que fueron recibidos.

#### 3.4.3 Instrumentos derivados y operaciones de cobertura de flujos de caja

Los derivados, corresponden fundamentalmente a operaciones contratadas por la asociada Inmobiliaria Paseo Estación S.A., con el fin de protegerse de las variaciones del tipo de cambio. Estas coberturas se registran a su valor razonable en el rubro otros activos u otros pasivos

financieros, según corresponda. Los cambios en el valor razonable se registran en otros resultados integrales con el nombre de "Coberturas de Flujos de Caja".

En cuanto al tratamiento de las diferencias de cambio por las obligaciones financieras servidas directamente por el Estado, son registrados directamente en los resultados del ejercicio.

#### 3.5 Inventarios

Los Inventarios se valorizan al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable. El valor neto realizable es el precio estimado de venta de un activo en el curso normal de la operación menos los costos estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo las ventas. El método de costeo utilizado es el precio medio ponderado e incluye los desembolsos incurridos en su adquisición y traslado.

No se visualizan índices de deterioro para este grupo de activos.

#### 3.6 Activos Disponibles para la Venta

Los terrenos prescindibles para la actividad ferroviaria que se espera sean vendidos en un plazo igual o menor a doce meses, se valorizan al menor valor resultante entre el costo y el valor neto realizable. El valor neto realizable, es el precio estimado de venta de un activo en el curso normal de la operación menos los costos estimados para

terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo la venta.

### 3.7 Propiedades, Plantas y Equipos

#### a) Reconocimiento inicial

La Empresa aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los componentes de propiedades, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y cualquier importe de deterioro reconocido, de acuerdo con NIC 16.

A continuación, se presenta el tratamiento para registrar el costo de los activos:

- Los gastos financieros devengados durante el periodo de construcción que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos aptos. Un activo apto es aquel que requiere necesariamente, de un periodo sustancial antes de estar listo para el uso al que está destinado o para la venta.
- Los gastos de personal relacionados directamente con las obras en curso.

- Los costos inevitables de mantener servicios durante el periodo de construcción, estos se capitalizan cuando los costos están incurridos y son de carácter temporal y son fundamentales para dejar los activos en condiciones de funcionamiento.
- Los costos de interrupción temporal de servicios

Las obras en curso se traspasan a activos en explotación una vez finalizado el período de prueba cuando se encuentran disponibles para su uso, a partir de cuyo momento comienza su depreciación.

b) Costos posteriores

- Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes.
- Las sustituciones o renovaciones de elementos completos que aumentan la vida útil del bien, o su capacidad económica, se registran como mayor valor de los respectivos bienes, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados.
- Los costos de rehabilitación y preservación de las vías, que se rigen por el concepto de mantención de estándar de servicio, se capitalizan cuando las actividades realizadas aumentan la vida útil del bien.

- Los gastos por mantenimiento mayor del material rodante, que considera entre otros conceptos la inspección y el reemplazo de partes y piezas son capitalizados como un activo independiente del bien principal, siempre y cuando cumplan con las condiciones establecidas para su reconocimiento en NIC 16, el costo de las partes reemplazadas se da de baja del bien principal.
- Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento se imputan a resultados del ejercicio en que se producen, cabe mencionar que algunos elementos de propiedades, plantas y equipos de EFE requieren revisiones periódicas, en este sentido, los elementos objeto de sustitución son reconocidos separadamente del resto del activo y con un nivel de desagregación que permita amortizarlos en el periodo que medie entre la actual y hasta la siguiente revisión.

c) Depreciación

Las propiedades, plantas y equipos, netos en su caso del valor residual de los mismos, se deprecian distribuyendo linealmente el costo de los diferentes elementos que lo componen entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en el que la Empresa espera utilizarlos. Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados y se ajustan si es necesario. Los terrenos tienen vida útil indefinida por lo cual no se deprecian.

A continuación, se presentan los principales años de vida útil utilizados para la depreciación de los activos nuevos que se incorporan a la Empresa:

	Intervalo de años de vida útil estimada
Terrenos	Indefinido
Comunicaciones	30
Edificios y construcciones	2-60
Equipo tractor y material rodante (1)	5-30
Infraestructura de la vía	30-100
Líneas de contacto	20-36
Máquinas y herramientas	10-20
Señalizaciones	7-30
Subestaciones	2-50
Superestructuras de la vía	7-50
Muebles y enseres	5-6

(1) Para el material rodante en uso, se aplica una vida útil que es amortizada linealmente, el mantenimiento mayor del material es activado como un componente separado y amortizado en un plazo que se extiende hasta el siguiente mantenimiento mayor.

Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de propiedades, plantas y equipos se reconocen como resultados del ejercicio y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

### 3.8 Propiedades de Inversión

Las propiedades de inversión incluyen terrenos y construcciones que se mantienen con el propósito de obtener plusvalía y/o rentas por arrendamiento. La Empresa aplica el modelo de costo en la valorización inicial de sus propiedades de inversión, posteriormente se miden al valor de costo menos su depreciación acumulada y/o deterioro acumulado de existir.

Cualquier ganancia o pérdida por la venta retiro o baja de una propiedad de inversión se reconoce en resultado.

### 3.9 Activos Intangibles

Corresponden fundamentalmente a licencias computacionales y se valorizan según el modelo del costo. Con posterioridad a su reconocimiento, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que, en su caso, hayan experimentado. Este grupo de activos se amortiza linealmente durante la vida útil estimada de 5 años. Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario.

### 3.10 Deterioro del Valor de los Activos No Financieros

Bajo NIC 36 “Deterioro de Activos”, una Sociedad calcula como deterioro de sus activos la diferencia entre el valor realizable y el valor libros, si es que el valor libros resulta superior al primero. Para establecer el valor realizable se debe optar por el mayor valor entre el valor razonable y el valor de uso.

NIC 36, no establece criterios de valoración para los flujos de efectivo que reciben las entidades públicas, toda vez que los mismos corresponden a las características de Empresas cuya finalidad principal es obtener beneficios económicos, pero no a las de las entidades cuya finalidad principal es prestar servicios públicos bajo un criterio de rentabilidad social. Por lo anterior, no resulta posible para el grupo EFE aplicar las normas de deterioro considerando los criterios establecidos en la NIC 36.

Mediante oficio 4887 del 16/02/2011 la CMF autorizó a Empresa de los Ferrocarriles del Estado y subsidiarias a aplicar excepcionalmente la Norma Internacional de Contabilidad del Sector Público (NICSP) N°21, en sustitución de la Norma Internacional de Contabilidad NIC 36, para determinar el deterioro de sus activos.

Esta norma define el valor en uso de un activo no generador de efectivo como el valor presente de un activo manteniendo su servicio potencial. El valor presente de un activo manteniendo su servicio potencial se determina usando el

método de costo de reposición depreciado o el enfoque del costo de rehabilitación.

No obstante, cuando bajo circunstancias específicas determinados activos no mantengan su servicio potencial, la pérdida de valor debe reconocerse directamente en resultados.

#### a) Activos Financieros

En relación con el deterioro de los activos financieros, la NIIF 9 exige un modelo de pérdidas crediticias esperadas. El modelo de pérdidas crediticias esperadas exige que una entidad contabilice las pérdidas crediticias esperadas y los cambios en esas pérdidas crediticias esperadas en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. En otras palabras, no es necesario que ocurra un evento crediticio para que se reconozcan las pérdidas crediticias.

La NIIF 9 también establece un enfoque simplificado para medir la corrección de valor por pérdidas a un importe igual a la pérdida de crédito esperada durante el tiempo de vida del activo para cuentas comerciales por cobrar, activos de contratos y cuentas por cobrar por arrendamiento bajo ciertas circunstancias.

### 3.11 Arrendamientos

#### • Cuando la Empresa es el arrendatario

De acuerdo con la NIIF 16, el arrendatario deberá reconocer en la fecha de inicio del arrendamiento un derecho de uso del activo y un pasivo de arrendamiento. La fecha de inicio de un arrendamiento se define en la Norma como la fecha en la que el arrendador pone el activo subyacente a disposición del arrendatario para su uso. Posteriormente la valoración del derecho de uso de los activos irá por el modelo del coste o el modelo de la revaluación de la NIC 16, reconociendo por tanto la amortización y el deterioro de la cuenta de pérdidas y ganancias. EFE ha clasificado en esta categoría los arriendos de camionetas que utiliza la empresa en sus operaciones diarias y los arriendos de sus oficinas administrativas. El pasivo respectivo se presenta dentro de las cuentas por pagar comerciales y otras.

#### • Cuando la Empresa es el arrendador - Arriendo Operativo

El arrendador reconocerá las cuotas de los arrendamientos operativos como ingresos, bien sea mediante un modelo lineal de reconocimiento o mediante otro método sistemático, caso de que este último sea más representativo del modelo de consumo del activo subyacente.

#### • Cuando la Empresa es el arrendador - Arriendo Financiero



De acuerdo con la NIIF 16, el arrendador deberá reconocer a la fecha de inicio del arrendamiento en su balance de situación, los activos mantenidos en arrendamiento financiero y presentarlos como derechos de cobro por su importe equivalente a la inversión neta en el arrendamiento. Posteriormente, el arrendador deberá reconocer los ingresos financieros a lo largo del período de arrendamiento en función de un modelo que refleje una rentabilidad periódica constante de la inversión neta del arrendador en el arrendamiento. En esta categoría se encuentran trenes Xtrapolis, los cuales son arrendados a EFE Central S.A.

### 3.12 Pasivos Financieros Excepto Derivados

Los pasivos financieros se clasifican ya sea como “pasivo financiero a valor razonable a través de resultados” o como “otros pasivos financieros”.

#### a) Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados:

Los pasivos financieros son clasificados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.

De acuerdo a la norma NIIF 9 los cambios en el valor razonable de los pasivos por lo general se presentan de la siguiente manera:

- i) El importe del cambio en el valor razonable que es atribuible a cambios en el riesgo de crédito del pasivo se presenta en el otro resultado integral; y
- ii) El importe restante del cambio en el valor razonable se presenta en resultados.

#### b) Otros pasivos financieros

Los otros pasivos financieros corresponden a los préstamos solicitados a bancos nacionales e internacionales y a la deuda por bonos que mantiene la empresa, los que en gran parte de los casos cuentan con aval del Estado. Se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero y de la imputación de los ingresos y/o gastos financieros durante todo el ejercicio correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar

o pagar (incluyendo todos los costos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero. Todos los pasivos bancarios y obligaciones financieras de la Empresa de largo plazo se encuentran registrados bajo este método.

Con respecto a la medición de pasivos financieros designados para ser medidos a valor razonable con cambios en resultados, NIIF 9 requiere que el importe del cambio en el valor razonable de un pasivo financiero que es atribuible a cambios en el riesgo de crédito de ese pasivo se presenta en otros resultados integrales, a menos que el reconocimiento de tales cambios en otros resultados integrales crearía o ampliaría un desbalance contable en resultados.

Los cambios en el valor razonable atribuible al riesgo de crédito de un pasivo financiero no son clasificados posteriormente a resultados.

Los créditos que se han suscrito con fines de inversión y cuyas amortizaciones serán cubiertas con transferencias financieras del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones se registran según lo indicado en los párrafos anteriores, no obstante, se ha reconocido un activo equivalente que refleja el derecho a percibir esos fondos durante el año siguiente, según compromete cada ley anual de presupuesto de la Nación. Los créditos suscritos con la

garantía de estos convenios con el MTT no generan a EFE gastos de intereses ni de reajustes.

La empresa se encuentra aplicando el método de la renta establecido en NIC 20, reconociendo la existencia de una cobertura explícita de los créditos cubiertos con garantía estatal contenidos en la ley de presupuesto anual de la Nación, compensando los efectos cambiarios de reajuste de estas deudas.

### 3.13 Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha de los Estados financieros consolidados, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para el Grupo EFE, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Empresa y subsidiarias tendrán que desembolsar para pagar la obligación.

Los criterios utilizados por el Grupo EFE para establecer provisiones son los siguientes:

- (a) Se tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado o cuando existe una práctica del pasado que ha creado una obligación asumida.

- (b) Es probable que la Empresa tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación; y
- (c) Puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior, incluyendo, de ser necesario, la opinión de expertos independientes, tales como asesores legales y consultores.

### 3.14 Provisión por beneficios los empleados

- **Vacaciones del personal**  
EFE reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y se registra según la situación de vacaciones pendientes de cada trabajador y sus remuneraciones respectivas. Este beneficio es registrado a su valor nominal.
- **Indemnización por años de servicio**  
EFE contabiliza pasivos por futuras indemnizaciones por cese de servicios de sus trabajadores, en base a lo estipulado en los contratos colectivos e individuales del personal. Si este beneficio se encuentra pactado, la obligación se trata, de acuerdo con la NIC 19, de la misma manera que los planes

de beneficios definidos y es valorizada de acuerdo con un cálculo actuarial. Los planes de beneficios definidos establecen el monto del beneficio que recibirá un empleado al momento estimado de su retiro de la Empresa, el que usualmente depende de uno o más factores, tales como: edad del empleado, rotación del personal, años de servicio y nivel de compensación, entre otros.

El pasivo reconocido en el estado de situación financiera es el valor presente de la obligación del beneficio definido más/menos los ajustes por ganancias o pérdidas actuariales y los costos por servicios pasados. El valor presente de la obligación de beneficio definido se determina descontando los flujos de salida de efectivo estimados usando las tasas de interés promedio de mercado para instrumentos BCP (Bonos del Banco Central de Chile en Pesos), relacionadas con la misma moneda en la que los beneficios serán pagados y en los términos en que será pagada la indemnización por años de servicio hasta su vencimiento. Los cambios en dichas provisiones originadas por diferencias actuariales se imputan en otros resultados integrales, las otras variaciones se reconocen en resultado en el ejercicio en que se incurren.

### Otras retribuciones a los empleados

La Empresa entrega a sus trabajadores un beneficio consistente en permisos remunerados por enfermedad, cubriendo de esta manera el diferencial no cubierto por el uso de licencias médicas. Estos valores son reconocidos en el estado de resultados cuando se producen.

### 3.15 Impuesto a las Ganancias

El 14 de julio de 2016, fue promulgada la circular 49 del SII, la cual, entre otros aspectos, define el régimen tributario que por defecto se aplica a las empresas que no tienen dueños que deban tributar con impuestos finales (Global complementario) es decir el régimen de tributación general.

EFE sólo tendrá que pagar el 25% de impuesto de primera categoría (IDPC) por las rentas propias. Sus subsidiarias, deben tributar con el sistema de utilización parcial de crédito, es decir, el Semi Integrado, definido la Letra B) del art. 14 de la Ley de la Renta, dado que EFE es una persona jurídica y además las subsidiarias son Sociedades Anónimas.

### Impuestos Diferidos

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera se apliquen a las diferencias temporarias en el ejercicio en el que se reversen, usando tasas fiscales que por defecto le aplican a la fecha de reporte.

La Empresa Matriz y sus subsidiarias no han contabilizado impuestos diferidos, debido a que las diferencias existen-

tes entre la base contable y tributaria son de carácter permanente, al mantener en el tiempo su situación de pérdida tributaria.

### Perdida Tributaria

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad no ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría, debido a que ha determinado pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M\$ 816.559.966 y M\$ 925.605.687, respectivamente. En esta situación, los activos por impuestos a la renta que podrían aplicarse a futuras utilidades tributarias ascenderían a la tasa de impuestos vigente aplicada al monto de las pérdidas tributarias acumuladas de arrastre.

Considerando la actual tasa de impuestos del 25%, los valores corresponden a M\$ 204.139.992 y M\$ 231.401.422, para 2022 y 2021, respectivamente.

### 3.16 Reconocimiento de ingresos

La Empresa y sus subsidiarias reconocen ingresos de las siguientes fuentes principales:

- Servicio de transporte de pasajeros
- Servicio de transporte de carga
- Arriendos de espacios publicitarios, locales comerciales y arriendos habitacionales.

- Atravesos y paralelismo
- Venta de inmuebles
- Otros ingresos

La Sociedad y sus subsidiarias analizan y toman en consideración todos los hechos y circunstancias relevantes al aplicar cada paso del modelo establecido por NIIF 15 a los contratos con sus clientes:

- Identificación del contrato,
- Identificar obligaciones de desempeño,
- Determinar el precio de la transacción,
- Asignar el precio, y
- Reconocer el ingreso.

La Sociedad reconoce los ingresos cuando se han cumplido satisfactoriamente los pasos establecidos previamente y es probable que los beneficios económicos futuros fluyan hacia la Sociedad.

Servicio de transporte de pasajeros: Los ingresos de servicio de transporte de pasajeros son reconocidos al valor razonable, se registran diariamente en función al uso (número de viajes), cuando el usuario pasa la tarjeta por el torniquete, este número de uso es multiplicado por la tarifa técnica.

Servicio de transporte de carga: El servicio de transporte de carga lo realizan principalmente las empresas porteadoras FEPASA y TRANSAP. Contratos de acceso regulan

los derechos y obligaciones entre EFE y ambas empresas. Los porteadores son quienes sostienen la relación directa con los clientes generadores de la carga de los diversos sectores o rubros económicos. Los ingresos son reconocidos a través del tiempo en la medida que se cumple con la obligación de desempeño.

Arriendos de espacios publicitarios, locales comerciales y arriendos habitacionales: Los ingresos por arriendos operativos son reconocidos mensualmente sobre base devengada.

Atravesos y paralelismo: Los ingresos por atravesos y paralelismo son reconocidos mensualmente sobre la base devengada.

Venta de inmuebles: Los ingresos provenientes de la venta de bienes son reconocidos al valor razonable de la transacción cobrada o por cobrar, neta de devoluciones o provisiones. Los ingresos son reconocidos cuando se satisface la obligación de desempeño mediante la transferencia de los servicios comprometidos al comprador, es probable que se reciban beneficios económicos asociados con la transacción, los costos asociados y las posibles devoluciones de bienes pueden ser estimados con fiabilidad y la empresa no conserva para sí ninguna implicación en la gestión corriente de los bienes vendidos.

### 3.17 Distribución de utilidades

La distribución de utilidades de la Empresa se encuentra normada en el artículo Nro. 31 de la Ley Orgánica de Empresa de Los Ferrocarriles del Estado (DFL N°1 de 1993), la que indica que las utilidades anuales que obtenga la Empresa se traspasarán a rentas generales de la Nación, salvo que su Directorio, con el voto favorable de no menos de cinco de sus siete miembros, acuerde retener todo o parte de ellas como reserva de capital.

El señalado acuerdo está sujeto a la autorización previa y escrita del Ministerio de Hacienda. Por otra parte, la misma Ley indica que la Empresa está sujeta a las normas que afectan a las sociedades anónimas abiertas, en cuyo caso, las utilidades a distribuir se calcularán después de absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores.

### 3.18 Transferencias del Estado

#### Aplicación NIC 20

Para contabilizar las subvenciones oficiales, la NIC 20 establece 2 métodos, el método del capital, en el que las subvenciones no se reconocerán en el resultado del ejercicio, y el método de la renta, que reconoce las subvenciones en el resultado de uno o más ejercicios. En el caso de EFE se ha adoptado el método de la renta, el cual se aplica en función de

los rubros indicados en la Ley de Presupuestos de la Nación.

Se debe hacer particular mención a la compensación de los gastos de mantenimiento de infraestructura que transfiere el Estado, los cuales deben compensarse sólo hasta el monto efectivamente entregado en el ejercicio por el Fisco.

En lo que se refiere a los aportes destinados al pago de amortizaciones de pasivos financieros, estos son imputados como otras aportaciones de los propietarios en el patrimonio de EFE, ya que corresponden a extinción de pasivos financieros históricos, cuyos efectos se encuentran formando parte del patrimonio de EFE.

#### Provenientes de la Ley de Presupuestos de la Nación

Se reciben aportes del Estado para ejecutar el Plan Trienal de Inversiones aprobados para EFE por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, además, se reciben aportes especiales para financiar otras operaciones que pueden o no estar contempladas inicialmente en la Ley de Presupuestos que aprueba la transferencia de recursos desde el Estado a la Empresa y aportes para mantenimiento de infraestructura. Estos aportes se reconocen inicialmente como un activo financiero a valor razonable y un abono a pasivos no financieros.



El pasivo no financiero se amortiza con efectos en los resultados o llevados a patrimonio, sobre una base sistemática y en función del devengo de los gastos que dieron origen a esos aportes. Con el fin de correlacionar de buena manera los ingresos con los gastos de la Empresa, las compensaciones señaladas no se presentan netas de los gastos, sino que, en un ítem separado de ingresos operacionales o no operacionales, según sea la naturaleza del gasto subvencionado.

Por otra parte, en virtud del artículo 4 de la Ley 19.170, EFE recibe recursos para solventar los desembolsos relacionados con beneficios remunerativos de ex trabajadores de la Empresa, los que se presentan netos en el estado de resultados, en atención a que esta obligación legal la asume el Estado de Chile, y materializa su cumplimiento mediante la transferencia a EFE de los recursos necesarios para cumplir esta obligación, hasta su extinción total, situación que ocurre al fallecer los beneficiarios.

#### Provenientes del Subsidio Nacional al Transporte Público Remunerado de Pasajeros

El Estado, en virtud de la Ley 20.378 de 2009, y luego de suscribir un convenio, entrega un subsidio mensual a las Empresas de servicio de transporte público de pasajeros que otorgan una tarifa liberada o rebajada a estudiantes. Este subsidio está destinado a compensar esas rebajas de tarifa a los estudiantes y es reembolsada mensualmente en la medida

de la efectiva, correcta y adecuada prestación de los servicios de transporte. El monto de estas compensaciones es reconocido como ingresos de la operación sobre base devengada.

El día 20 de mayo de 2010 se firmó un convenio con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, mediante el cual la Empresa se compromete a rebajar las tarifas de transporte a los usuarios del servicio Biotren y el Servicio Victoria -Temuco, la diferencia en los ingresos que se produzca por la disminución de las tarifas será reintegrada por dicho Ministerio.

El día 06 de mayo de 2011 se firmó un convenio con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, mediante el cual dicha entidad se compromete a subsidiar el servicio Corto Laja con el propósito de mejorar la accesibilidad de los habitantes de los sectores usuarios de este servicio, a localidades con mayor nivel de desarrollo.

#### Provenientes de la Ley Espejo del Transantiago

Las empresas del grupo EFE han suscrito con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, convenios destinados a financiar inversiones con recursos de esta Ley según el siguiente detalle:

- (a) Compra de 4 nuevos trenes para EFE Central por un monto de UF493.684
- (b) Convenio EFE Valparaíso S.A., para compra de 8 trenes. Por un monto de UF919.544,958.

- (c) Extensión a Coronel por un monto de UF1.753.990. Convenio suscrito con fecha 22 de noviembre de 2013.
- (d) Ingeniería Básica y de Detalle y trenes Alameda Malloco. Por un monto de UF 2.510.457.
- (e) Convenio Fondo Aportes Regionales para EFE Valparaíso S.A. Por un monto de MM\$4.463. (mayo 2017). El saldo por utilizar al 31 de marzo de 2022 es de M\$ 2.748.

Además, existe un subsidio a los servicios Victoria-Temuco, en línea con los recursos compensatorios de la Ley Espejo del Transantiago, los que se reconocen contablemente por el método de la Renta establecido en NIC 20.

#### 3.19 Políticas para la determinación de la Utilidad Líquida Distribuible.

A través de carta del 6 de diciembre de 2010, la Empresa informó a la CMF que ha adoptado la política de controlar separadamente los ajustes derivados de la primera aplicación NIIF del resto de las utilidades retenidas, no considerando estos valores cuando en un año se generen utilidades líquidas a distribuir luego de rebajar las pérdidas acumuladas. En consecuencia, no se aplicarán ajustes al ítem "Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la Controladora", por efecto de variaciones en el valor razonable de activos y pasivos, cuando estas no estén realizadas.

La decisión anterior fue tomada por el Directorio de Empresa de los Ferrocarriles del Estado en su octava sesión extraordinaria celebrada con fecha 26 de noviembre de 2010.

#### 4. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

- a) Las interpretaciones y enmiendas a las NIIF que han sido emitidas con entrada a partir del 1 de enero de 2022 se encuentran detalladas a continuación:

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 3 Referencia al Marco Conceptual	1 de enero de 2022
IAS 16 Propiedad, planta y equipo: cobros antes del uso previsto	1 de enero de 2022
IAS 37 Contratos onerosos – costo del cumplimiento de un contrato	1 de enero de 2022
IFRS 1, IFRS 9, IFRS 16, IAS 41 Mejoras anuales a las normas 2018-2020	1 de enero de 2022

Las enmiendas descritas anteriormente no tuvieron impacto en los presentes estados financieros consolidados.

- b) Las siguientes normas, así como las enmiendas a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación.

Normas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 17 Contratos de Seguro	1 de enero de 2023

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IAS 8 Definición de la estimación contable	1 de enero de 2023
IAS 1 Revelación de políticas contables	1 de enero de 2023
IAS 12 Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	1 de enero de 2023
IAS 1 Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2024
IFRS 16 Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior	1 de enero de 2024
IFRS 10 e IAS 28 Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

La Sociedad tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les corresponden en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente. A la fecha no se han evaluado los impactos que se podrían generar en los estados financieros consolidados.

#### 4.1 Reclasificaciones:

Para el periodo terminado 31 de diciembre 2021, se han efectuado reclasificaciones menores para facilitar su comparación con los periodos terminados al 31 de diciembre de 2022. Estas reclasificaciones no modifican el resultado ni el patrimonio del periodo anterior.

Rubros	Previamente informado	Reclasificación	31.12.2021
	12/31/2021		
	MS	MS	MS
1) Otros activos no financieros	520.750	87343	433.407
2) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	5.508.524	(84.247)	5.592.771
3) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	-	(3.096)	3.096
4) Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	117.542.086	592.795	111.614.091
5) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	-	(4.257.848)	4.257.848
6) Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	-	(6.600.000)	6.600.000
7) Provisiones por beneficios a los empleados	3.521.967	(3.043.833)	6.565.800
8) Otros pasivos no financieros, corrientes	64.267.602	8.109.925	56.157.677
9) Otros pasivos no financieros, no corrientes	586.532.814	(136.239)	586.669.053

## 5. INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS

EFE revela la información por segmentos de acuerdo con lo indicado en la NIIF 8, que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones asociadas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir respecto a la asignación de recursos y controlar y evaluar el desempeño.

EFE gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio, siendo éstos coincidentes con la organización societaria vigente. En tal sentido, los segmentos están referidos a dos actividades: Infraestructura ferroviaria e inmobiliaria (EFE) y servicios de pasajeros (EFE Valparaíso, EFE Central, EFE Sur).

La información presentada a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se han integrado en el proceso de consolidación y que como se indicó en el párrafo anterior, representan los distintos

segmentos de la actividad ferroviaria, operando en diversas zonas geográficas del país. Los activos y pasivos resumidos de las subsidiarias que operan los negocios de pasajeros (EFE Sur, EFE Valparaíso y EFE Central), pueden leerse en nota 3.2.

El modelo de negocios refleja la búsqueda constante de modernizar los procesos de EFE, tanto en su marco institucional, como en la entrega de servicios y en la gestión administrativa y comercial, lo que permite maximizar el uso operativo de la infraestructura y de la tecnología ferroviaria, fomentando el desarrollo de servicios de transporte con una rentabilidad social positiva.

### a) Servicios EFE:

Los Servicios de EFE, se refieren principalmente a la provisión de infraestructura ferroviaria para la operación del transporte de carga y de pasajeros, los primeros a Empresas independientes de la compañía y los segundos, a las subsidiarias de pasajeros de EFE. Además, EFE, explota los activos inmobiliarios de que es propietario.

### b) Servicios de Pasajeros EFE Valparaíso S.A.:

EFE Valparaíso, S.A., es la Empresa de transporte ferroviario de pasajeros de la V Región y opera en las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué, Villa Alemana y Limache. EFE Valparaíso S.A. brinda un servicio de transporte público eficiente, seguro y ambientalmente sustentable. Durante

los meses de enero a diciembre del año 2022, estos servicios movilizaron a 20,07 millones de pasajeros, aproximadamente, 10,89 millones en el ejercicio 2021.

### c) Servicios de pasajeros EFE Central S.A.:

EFE Central S.A. es la Empresa que atiende el mercado de transporte suburbano, a través de sus servicios "Metrotren" y "Terrasur" entre las ciudades de Santiago a Chillán y estaciones intermedias. Además, provee servicios de pasajeros entre las ciudades de Talca y Constitución (Buscarril). EFE Central S.A. ofrece un transporte urbano y suburbano moderno, de alta calidad, seguro e integrado con el sistema de transporte público en la Región Metropolitana y regiones aledañas. Durante los meses de enero a diciembre del año 2022, estos servicios movilizaron a 25,87 millones de pasajeros, aproximadamente 16,98 millones en el ejercicio 2021.

### d) Servicio de Pasajeros EFE Sur S.A.:

EFE Sur S.A. presta servicios en la VIII y IX región, conectando a Lomas Coloradas, Talcahuano, Hualqui y otras con la ciudad de Concepción y tiene la responsabilidad de administrar el transporte ferroviario de pasajeros en la Región del Biobío y la Araucanía. Sus servicios se denominan "Fesur", "Victoria Temuco" y "Corto Laja". La misión de EFE Sur S.A. es entregar un buen servicio



de transporte a los usuarios del modo ferroviario, teniendo en cuenta la seguridad, rapidez y comodidad de los usuarios. Durante los meses de enero a diciembre del año 2022, estos servicios movilizaron a 10,02 millones de pasajeros, 4,14 millones de pasajeros en el ejercicio 2021.

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022	Segmento Infraestructura ferroviaria y carga M\$ (1)	Segmento Servicios de pasajeros			Total M\$
		EFE VALPARAISO V Región M\$	EFE CENTRAL Santiago Chillán M\$	EFE SUR VIII Región y IX Región M\$	
<b>1. Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos</b>	<b>35.922.753</b>	<b>19.775.828</b>	<b>36.222.222</b>	<b>10.116.257</b>	<b>102.037.060</b>
<b>2. Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos</b>	-	-	-	-	-
<b>3. Partidas significativas de costos de Venta</b>	<b>(36.268.743)</b>	<b>(20.488.954)</b>	<b>(24.467.783)</b>	<b>(14.103.469)</b>	<b>(95.328.949)</b>
a. Gastos en personal	(10.696.586)	(4.450.063)	(7.966.848)	(5.726.202)	(28.839.699)
b. Energía y combustibles	(434.798)	(1.734.708)	(2.912.906)	(1.225.148)	(6.307.560)
c. Mantenimiento material rodante	(223.639)	(2.623.813)	(6.175.945)	(503.882)	(9.527.279)
d. Mantenimiento infraestructura	(15.564.156)	(586.746)	(1.186.064)	(73.566)	(17.410.532)
e. Guardias y Guardacruces	(2.346.916)	(371.571)	(3.147.007)	(2.347.997)	(8.213.491)
f. Depreciación y Amortización	(10.634.813)	(3.179.798)	(2.051.526)	(2.038.860)	(17.904.997)
f. Otros gastos de explotación	3.632.165	(754.255)	(1.027.487)	(2.187.814)	(7.125.391)
<b>4. Gasto de administración</b>	<b>(20.630.333)</b>	<b>(2.438.910)</b>	<b>(1.127.259)</b>	<b>(1.789.976)</b>	<b>(25.986.478)</b>
<b>5. Otras ganancias (pérdidas)</b>	<b>70.927.609</b>	<b>(389.136)</b>	<b>(58.209)</b>	<b>(11.835)</b>	<b>70.468.429</b>
<b>6. Ganancias (pérdidas) Activo Financiero</b>	<b>10.949.701</b>	-	-	-	<b>10.949.701</b>

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022	Segmento Infraestructura ferroviaria y carga M\$ (1)	Segmento Servicios de pasajeros			Total M\$
		EFE VALPARAISO V Región M\$	EFE CENTRAL Santiago Chillán M\$	EFE SUR VIII Región y IX Región M\$	
<b>7. Resultado financiero, neto segmento</b>	<b>(89.507.381)</b>	<b>(802.830)</b>	<b>999.180</b>	<b>(188.847)</b>	<b>(89.499.878)</b>
a. Ingresos financieros	(1.314.932)	245.113	1.359.512	355.375	645.068
b. Gastos financieros	(88.192.448)	(1.047.944)	(360.332)	(544.222)	(90.144.946)
<b>8. Diferencia de cambio</b>	<b>3.298.447</b>	-	<b>(36)</b>	<b>127</b>	<b>3.298.538</b>
<b>9. Unidad de reajuste</b>	<b>(192.812.631)</b>	<b>(1.132.842)</b>	<b>(5.045.057)</b>	<b>(7.589.817)</b>	<b>(206.580.347)</b>
<b>10. Participación de la entidad en el resultado de asociadas</b>	<b>2.056.818</b>	-	-	-	<b>2.056.818</b>
a. Participación Inversión en asociadas	2.056.818	-	-	-	2.056.818
b. Participación Inversión en otras asociadas	-	-	-	-	-
<b>11. Gasto sobre impuesto a la renta</b>	-	-	-	-	-
<b>12. Participaciones No Controladora</b>	-	-	-	-	-
<b>Resultado Neto</b>	<b>(216.063.759)</b>	<b>(5.476.845)</b>	<b>6.523.058</b>	<b>(13.567.560)</b>	<b>(228.585.106)</b>

(1) El segmento inmobiliario se incluye en esta columna la que es vista integralmente con otras actividades.

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre 2021	Segmento	Segmento Servicios de pasajeros			Total
	Infraestructura y carga	EFE SUR VIII Región y IX Región	EFE CENTRAL Santiago Chillán	EFE VALPARAISO V Región	
	M\$ (1)	M\$	M\$	M\$	
<b>1. Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos</b>	<b>43.931.692</b>	<b>6.065.846</b>	<b>25.291.398</b>	<b>11.213.124</b>	<b>86.502.060</b>
<b>3. Partidas significativas de costos de explotación</b>	<b>(20.812.919)</b>	<b>(13.359.079)</b>	<b>(27.777.609)</b>	<b>(17.771.670)</b>	<b>(79.721.277)</b>
a. Gastos en personal	(5412.298)	(4.642.298)	(8.910.217)	(4.665.490)	(23.630.303)
b. Energía y combustibles	(166.899)	(825.090)	(2.564.961)	(1.322.968)	(4.879.918)
c. Mantenimiento material rodante e infraestructura	(17.236.509)	(1.315)	(6.487.352)	(2.507.488)	(26.232.664)
d. Otros gastos de explotación	2.002.787	(7.890.376)	(9.815.079)	(9.275.724)	(24.978.392)
<b>4. Gasto de administración</b>	<b>(15.732.215)</b>	<b>(1.473.887)</b>	<b>(1.487.008)</b>	<b>(2.151.521)</b>	<b>(20.844.631)</b>
<b>5. Otras ganancias (pérdidas)</b>	<b>59.138.088</b>	<b>(121.626)</b>	<b>57.155</b>	<b>(198.320)</b>	<b>58.875.297</b>
<b>6. Ganancias (pérdidas) Activo Financiero</b>	<b>786.695</b>	-	-	-	<b>786.695</b>
<b>7. Resultado financiero, neto segmento</b>	<b>(70.412.108)</b>	<b>(52.398)</b>	<b>(3.066)</b>	<b>(201.347)</b>	<b>(70.668.919)</b>
a. Ingresos financieros	48.128	-	-	24.513	72.641
b. Gastos financieros	(70.460.236)	(52.398)	(3.066)	(225.860)	(70.741.560)
<b>8. Diferencia de cambio</b>	<b>(11.284.101)</b>	-	-	<b>(643)</b>	<b>(11.284.744)</b>
<b>9. Unidad de reajuste</b>	<b>(95.966.539)</b>	<b>(679)</b>	-	<b>(463.289)</b>	<b>(96.430.507)</b>
<b>10. Participación de la entidad en el resultado de asociadas</b>	<b>2.598.742</b>	-	-	-	<b>2.598.742</b>
a. Participación Inversión en asociadas	-	-	-	-	2.598.742
b. Participación Inversión en otras asociadas	-	-	-	-	-

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre 2021	Segmento	Segmento Servicios de pasajeros			Total
	Infraestructura y carga	EFE SUR VIII Región y IX Región	EFE CENTRAL Santiago Chillán	EFE VALPARAISO V Región	
	M\$ (1)	M\$	M\$	M\$	
<b>11. Gasto sobre impuesto a la renta</b>	-	-	-	-	-
<b>12. Participaciones No Controladora</b>	-	-	-	-	-
<b>Resultado Neto</b>	<b>(107.752.665)</b>	<b>(8.941.823)</b>	<b>(3.919.130)</b>	<b>(9.573.666)</b>	<b>(130.187.284)</b>

(1) El segmento inmobiliario se incluye en esta columna, la que es vista integralmente con otras actividades ferroviarias.

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022	Segmento		Segmento de Pasajeros		Total
	Infraestructura ferroviaria y carga	EFE VALPARAÍSO	EFE CENTRAL	EFE SUR	
		V Región	Santiago Chillán	VIII Región y IX Región	
		M\$ (1)	M\$	M\$	
<b>Activo</b>	<b>2.457.516.165</b>	<b>106.636.170</b>	<b>101.035.714</b>	<b>117.413.408</b>	<b>2.782.601.457</b>
<b>Activos Corrientes</b>	<b>569.490.465</b>	<b>13.107.134</b>	<b>2.515.295</b>	<b>23.839.040</b>	<b>608.951.934</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	289.138.617	193.045	171.905	555.892	291.796.864
Otros activos financieros corrientes	148.534.176	1.723.787	-	8.033.337	158.291.300
Otros activos no financieros corrientes	1.785.688	182.523	-	-	1.968.211
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	4.116.357	441.816	1.048.002	98.136	5.704.311
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	1.075.197,47	845.849,3	1.139.319	15.059.387	132.176.946
Inventarios corrientes	-	320.065	126.069	77.288	523.422
Activos por impuestos corrientes, corrientes	18.395.880	50.000	30.000	15.000	18.490.880
<b>Activos no Corrientes</b>	<b>1.888.025.700</b>	<b>93.529.036</b>	<b>98.520.419</b>	<b>93.574.368</b>	<b>2.173.649.523</b>
Otros activos financieros no corrientes	-	27.441	11.280	131.250	16.997,1
Otros activos no financieros no corrientes	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar no corrientes	-	-	-	3.316	3.316
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	2.799.014,45	19.712.058	10.430.762	36.402.764	346.447.029
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	16.428.706	-	-	-	16.428.706
Activos intangibles distintos de la plusvalía	3.824.294	67.653	287	119.114	4.011.348
Propiedades, planta y equipo	1.556.867,952	72.601.609	88.078.090	56.917,924	1.774.465.575
Propiedad de inversión	31.003.303	1.120.275	-	-	32.123.578

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022	Segmento		Segmento de Pasajeros		Total
	Infraestructura ferroviaria y carga	EFE VALPARAÍSO	EFE CENTRAL	EFE SUR	
		V Región	Santiago Chillán	VIII Región y IX Región	
		M\$ (1)	M\$	M\$	
<b>Pasivo</b>	<b>2.457.516.165</b>	<b>106.636.170</b>	<b>101.035.714</b>	<b>117.413.408</b>	<b>2.782.601.457</b>
<b>Pasivos corrientes</b>	<b>177.370.839</b>	<b>22.017.832</b>	<b>24.431.052</b>	<b>6.408.136</b>	<b>230.227.859</b>
Otros pasivos financieros corrientes	43.590.104	-	-	-	43.590.104
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	68.948.975	2.952.543	2.469.529	14.376,63	75.808.710
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(34.370,445)	15.028,626	19.320,333	4.218,296	4.196,810
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	4.555.622	934.048	1.105.936	681.293	7.276.899
Otros pasivos no financieros corrientes	94.646,583	3.102,615	1.535,254	70,884	99.355,336
<b>Pasivos no corrientes</b>	<b>2.993.906.986</b>	<b>56.405.392</b>	<b>97.488.739</b>	<b>149.086.414</b>	<b>3.296.887.531</b>
Otros pasivos financieros no corrientes	2.665.704,464	-	-	-	2.665.704,464
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	(241.507,058)	37.356,203	61.682,609	149.068,246	6.600,000
Otras provisiones a largo plazo	2.749,440	-	-	-	2.749,440
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	4.313,001	-	-	-	4.313,001
Otros pasivos no financieros no corrientes	562.647,139	19.049,189	35.806,130	18,168	617.520,626
<b>Patrimonio</b>	<b>(713.761.424)</b>	<b>28.212.946</b>	<b>(20.884.077)</b>	<b>(38.081.142)</b>	<b>(744.513.697)</b>
Capital emitido y pagado	250.771.825	106.151.314	25.773.900	28.080.005	410.777,044
Ganancias (pérdidas) acumuladas	(2.111.397,087)	(78.745,377)	(44.265,730)	(66.485,836)	(2.300.894,030)
Otras reservas	1.146.863,838	80.700,9	(2.392,247)	324,689	1.145.603,289
<b>Participación no Controladores</b>	<b>(236)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(236)</b>

(1) El segmento inmobiliario se incluye en esta columna, la que es vista integralmente con otras actividades ferroviarias.



EMPRESA DE LOS FERROCARRILES DEL ESTADO Y SUBSIDIARIAS  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS  
AL 31 de diciembre de 2022 y 2021

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2021	Segmento	Segmento Servicios de pasajeros			Total
	Infraestructura	EFE VALPARAÍSO	EFE CENTRAL	EFE SUR	
Balances	ferroviaria y carga	V Región	Santiago Chillán	VIII Región y IX Región	
	M\$ (1)	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos</b>					
<b>Activos corrientes</b>					
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	530456.294	309909	979830	5.076.115	536.822.148
Otros activos financieros	101.701.389	3.441.087	-	3.069.631	108.212.107
Otros activos no financieros	414.134	14.963	-	4.310	433.407
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	4.412.864	135.789	906.282	137.836	5.592.771
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	100.611.504	5.090.604	1.345.569	8.711.239	115.758.916
Inventarios	-	312.531	79.813	19.430	411.774
Activos por impuestos	13.218.197	25.000	-	15.000	13.258.197
<b>Activos corrientes</b>	<b>750.814.382</b>	<b>9.329.883</b>	<b>3.311.494</b>	<b>17.033.561</b>	<b>780.489.320</b>
<b>Activos disponibles para la venta</b>	-	-	-	-	-
<b>Activos corrientes totales</b>	<b>750.814.382</b>	<b>9.329.883</b>	<b>3.311.494</b>	<b>17.033.561</b>	<b>780.489.320</b>
<b>Activos no corrientes</b>					
Otros activos financieros, no corrientes	-	-	-	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	3.096	-	-	-	3.096
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	246.875.956	18.757.919	8.652.292	35.436.231	309.722.398
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	15.706.334	-	-	-	15.706.334
Activos intangibles distintos de la plusvalía	2.567.888	97.672	25.002	133.515	2.824.077
Propiedades, Planta y Equipo	14.205.562.919	76.118.027	43.760.751	70.137.078	1.610.578.775
Propiedad de inversión	31.010.228	1.142.303	-	-	32.152.531
<b>Activos no corrientes totales</b>	<b>1.716.726.421</b>	<b>96.115.921</b>	<b>52.438.045</b>	<b>105.706.824</b>	<b>1.970.987.211</b>
<b>Total de activos</b>	<b>2.467.540.803</b>	<b>105.445.804</b>	<b>55.749.539</b>	<b>122.740.385</b>	<b>2.751.476.531</b>

<b>Pasivos y patrimonio</b>					
<b>Pasivos</b>					
<b>Pasivos corrientes</b>					
Otros pasivos financieros, corrientes	41.235.972	-	-	-	41.235.972
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	104.106.371	4.581.579	1.814.526	1.111.615	111.614.091
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	(299.839.968)	8.479.567	21.974.438	3.787.811	4.257.848
Otras provisiones, corrientes	-	-	-	-	-
Pasivos por Impuestos, corrientes	-	-	-	-	-
Provisiones por beneficios a los empleados	4.684.986	560.491	864.674	455.649	6.565.800
Otros pasivos no financieros, corrientes	52.298.555	2.642.569	1.054.446	162.107	56.157.677
<b>Pasivos corrientes totales</b>	<b>172.341.916</b>	<b>16.264.206</b>	<b>25.708.084</b>	<b>5.517.182</b>	<b>219.831.388</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>					
Otros pasivos financieros, no corrientes	2.454.231.979	-	-	-	2.454.231.979
Otras cuentas por pagar	-	-	-	-	-
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corrientes	(215.636.289)	35.276.097	46.283.032	140.677.160	6.600.000
Otras provisiones	3.183.369	-	-	-	3.183.369
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	-	-	-
Provisiones por beneficios a los empleados 1	2.767.213	-	-	-	2.767.213
Otros pasivos no financieros, no corrientes	565.475.718	20.133.710	-	1.059.625	586.669.053
<b>Pasivos no corrientes totales</b>	<b>2.810.021.990</b>	<b>55.409.807</b>	<b>46.283.032</b>	<b>141.736.785</b>	<b>3.053.451.614</b>
<b>Total pasivos</b>	<b>2.982.363.906</b>	<b>71.674.013</b>	<b>71.991.116</b>	<b>147.253.967</b>	<b>3.273.283.002</b>
<b>Patrimonio</b>					
Capital emitido	250.797.262	106.125.877	25.773.900	28.080.005	410.770.444
Pérdidas acumuladas	(190.390.268)	(73.186.531)	(42.301.474)	(52.918.276)	(2.072.308.966)
Primas de emisión	(25.590)	25.436	154	-	-
Otras reservas	1.138.307.893	807.009	285.843	324.689	1.139.725.434
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>(514.823.120)</b>	<b>33.771.791</b>	<b>(16.241.577)</b>	<b>(24.513.582)</b>	<b>(521.806.488)</b>
Participaciones no controladoras	17	-	-	-	17
<b>Patrimonio total</b>	<b>(514.823.103)</b>	<b>33.771.791</b>	<b>(16.241.577)</b>	<b>(24.513.582)</b>	<b>(521.806.471)</b>
<b>Total de pasivos y patrimonio</b>	<b>2.467.540.803</b>	<b>105.445.804</b>	<b>55.749.539</b>	<b>122.740.385</b>	<b>2.751.476.531</b>

(1) El segmento inmobiliario se incluye en esta columna, la que es vista integralmente con otras actividades ferroviarias.

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2022	Segmento		Segmento Servicios de pasajeros			Total
	Infraestructura ferroviaria y carga	EFE SUR VIII Región y IX Región	EFE CENTRAL Santiago Chillán	EFE VALPARAISO V Región		
Flujos de Efectivo	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>						
Clases de cobros por actividades de operación						
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	32.784.093	5.700.495	32.928.195	13.637.979	85.050.762	
Otros cobros por actividades de operación	-	70.603	-	3.904.484	3.975.087	
Clases de pagos						
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(4.280.870)	(2.298.323)	(6.714.144)	(12.566.370)	(64.384.707)	
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar	-	-	-	-	-	
Pagos a y por cuenta de los empleados	(15.621.836)	(6.050.524)	(10.474.291)	(4.275.020)	(36.421.671)	
Otros pagos por actividades de operación	426.079	(426.079)	-	-	-	
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación</b>	<b>(25.217.534)</b>	<b>(3.003.828)</b>	<b>15.739.760</b>	<b>701.073</b>	<b>(11.780.529)</b>	
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>						
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	1.781.731	-	-	-	1.781.731	

Compras de propiedades, planta y equipo	(253.242.708)	(166.213)	(2.686)	-	(253.411.607)
Compras de activos intangibles	(1.595.415)	-	-	-	(1.595.415)
Impuestos reembolsados (pagados)(27 BIS)	12.183.477	-	-	-	12.183.477
Dividendos recibidos (IPESA)	1.158.214	-	-	-	1.158.214
Otras entradas (salidas) de efectivo Inversiones deposito a plazo a más de 90 días)	(474.56.322)	(4.367.450)	-	1.744.579	(50.079.193)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(287.171.023)</b>	<b>(4.533.663)</b>	<b>(2.686)</b>	<b>1.744.579</b>	<b>(289.962.793)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>					
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	157.619.393	-	-	-	157.619.393
Pagos de intereses bonos	(92.347.503)	-	-	-	(92.347.503)
Pagos de financiamiento bonos	(5.255.314)	-	-	-	(5.255.314)
Préstamos de entidades relacionadas	14.360.250	3.017.267	(16.545.000)	(832.517)	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>74.376.826</b>	<b>3.017.267</b>	<b>(16.545.000)</b>	<b>(832.517)</b>	<b>60.016.576</b>
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(3.298.538)	-	-	-	(3.298.538)
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>(241.310.269)</b>	<b>(4.520.224)</b>	<b>(807.926)</b>	<b>1.613.135</b>	<b>(245.025.284)</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período</b>	<b>530.456.294</b>	<b>5.076.115</b>	<b>979.830</b>	<b>309.909</b>	<b>536.822.148</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período</b>	<b>289.146.025</b>	<b>555.891</b>	<b>171.904</b>	<b>1.923.044</b>	<b>291.796.864</b>

(1) El segmento inmobiliario se incluye en esta columna, la que es vista integralmente con otras actividades ferroviarias.

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2021	Segmento		Segmento Servicios de pasajeros		Total
	Infraestructura ferroviaria y carga	EFE SUR VIII Región y IX Región	EFE CENTRAL Santiago Chillán	EFE VALPARAÍSO V Región	
Flujos de Efectivo	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>					
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	27981414	2.120.163	21.298.342	8.119.141	59.519.060
Otros cobros por actividades de operación	-	56.147	-	1.504.561	1.560.708
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(44.435.552)	(1.982.146)	(4.656.639)	(9.851.742)	(60.926.079)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(21.231.896)	(4.797.310)	(8.785.203)	(4.003.003)	(38.817.412)
Otros pagos por actividades de operación	4.378.19	(191.494)	(246.325)	-	-
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>(37.248.215)</b>	<b>(4.794.640)</b>	<b>7.610.175</b>	<b>(4.231.043)</b>	<b>(38.663.723)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>					
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	322.459	-	-	-	322.459
Compras de propiedades, planta y equipo	(138.838.592)	(160.599)	-	(7.723)	(139.006.914)
Compras de activos intangibles	(682.403)	-	-	(2.753)	(685.156)
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	-	-	-	-	-
Impuestos reembolsados (pagados)(27 BIS)	25.091.509	-	-	-	25.091.509

Dividendos recibidos (IPESA)	699.108	-	-	-	699.108
Otras entradas (salidas) de efectivo Inversiones Dep a plazo más de 90 días)	52.476.966	2.814.771	-	(59.299)	55.232.438
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(60.930.953)</b>	<b>2.654.172</b>	<b>-</b>	<b>(69.775)</b>	<b>(58.346.556)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>					
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio (bonos)	422.336.480	-	-	-	422.336.480
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	-	-	-	-	-
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	-	-	-	-	-
Pagos de préstamos	-	-	-	-	-
Pagos de intereses bonos	(68.339.564)	-	-	-	(68.339.564)
Pago Amortización deuda interna	(5.086.009)	-	-	-	(5.086.009)
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación	-	-	-	-	-
Total importes procedentes de préstamos	-	-	-	-	-
Préstamos de entidades relacionadas	(1.647.847)	4.631.132	(7.375.909)	4.392.624	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>347.263.060</b>	<b>4.631.132</b>	<b>(7.375.909)</b>	<b>4.392.624</b>	<b>348.910.907</b>
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	11.284.744	-	-	-	11.284.744
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>260.368.636</b>	<b>2.490.664</b>	<b>234.266</b>	<b>91.806</b>	<b>263.185.372</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período</b>	<b>270.087.658</b>	<b>2.585.451</b>	<b>745.564</b>	<b>218.103</b>	<b>273.636.776</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período</b>	<b>530.456.294</b>	<b>5.076.115</b>	<b>979.830</b>	<b>309.909</b>	<b>536.822.148</b>



## 6. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

Los planes Trienales de Desarrollo, determinan las inversiones de la empresa y las formas de financiamiento requeridos para ejecutar esas inversiones. Anualmente la "Ley de Presupuestos" contempla los recursos de caja que el Estado Transferirá a EFE, para el desarrollo de su plan trienal, lo que complementa otras fuentes de financiamiento, como emisión de deuda y aportes recibidos en subsidiarias de la Ley Espejo del Transantiago, para ciertos proyectos específicos. Casi la totalidad del efec-

tivo, equivalentes de efectivo y otros activos financieros corrientes, corresponden a recursos cuyo uso está restringido a los ítems antes descritos.

El Ministerio de Hacienda, restringe los tipos de instrumentos financieros en los cuales EFE puede invertir a depósitos a plazo, fondos mutuos y pactos.

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Efectivo y equivalentes al efectivo	31.12.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Caja y Bancos (a)	628.792	2.801.987
Depósitos a plazo (b)	291.025.564	534.020.161
Fondos Fijos y otros valores de efectivo	142.508	-
<b>Totales</b>	<b>291.796.864</b>	<b>536.822.148</b>

- a) Caja y Bancos: El saldo corresponde a los dineros mantenidos en la caja y en cuentas corrientes bancarias, reflejadas en pesos y su valor razonable no difiere de su valor libro.
- b) El saldo corresponde a instrumentos financieros.

Al 31 de diciembre 2022 y 2021, no existen restricciones sobre el efectivo y equivalente al efectivo.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 no existen líneas de crédito aprobadas no utilizadas.

Al 31 de diciembre de 2022 el detalle es el siguiente:

Días al vencimiento	Moneda	Instrumento	Capital Moneda local M\$	Reajustes e Intereses M\$	Saldo al 31 de diciembre de 2022 M\$
0 - 30					
	\$	Depósito en Pesos	16.871.787	26	16.871.813
		Pagaré Descontable de Banco Central	595.386	4.614	600.000
		Deposito a plazo fijo Corto plazo	8.045.782	879	8.046.661
	USD	Certificado de depósito en dólar	21.587.875	-	21.587.875
		Deposito a plazo fijo Corto plazo	91.810.471	17.550.269	109.360.740
<b>Sub Total</b>			<b>138.911.301</b>	<b>17.555.788</b>	<b>156.467.089</b>
30 - 60					
	\$	Tesorería General de la Rep. Bono Pesos	424.063	(3.070)	420.993
	UF	Bonos de Bancos	4.568.137	126.405	4.694.542
	USD	Certificado de depósito en dólar	64.534.943	-	64.534.943
		Deposito a plazo fijo Corto plazo	30.608.153	5.539.717	36.147.870
<b>Sub Total</b>			<b>100.135.296</b>	<b>5.663.052</b>	<b>105.798.348</b>
60 - 90					
	UF	Deposito a plazo fijo Corto plazo	5.247.038	46.625	5.293.663
	USD	Depósito en Dólar	4.510.134	10.577.587	15.087.721
				-	
<b>Sub Total</b>			<b>9.757.172</b>	<b>10.624.212</b>	<b>20.381.384</b>
<b>Fondo Reserva</b>			<b>UF</b>		<b>8.378.743</b>
<b>Total</b>			<b>248.803.769</b>	<b>33.843.052</b>	<b>291.025.564</b>

Al 31 de diciembre de 2021 el detalle es el siguiente:

Días al vencimiento	Moneda	Instrumento	Capital Moneda local M\$	Reajustes e Intereses M\$	Saldo al 31 diciembre de 2021 M\$
0 - 30	\$	Depósito en Pesos	43.483.154	123.217	43.606.371
		Pagarés Descantables del Banco de Chile	54.560.055	54.884	54.614.939
	US\$	Depósitos a plazo	155.750.180	4.398.496	160.148.676
<b>Sub Total</b>			<b>253.793.389</b>	<b>4.576.597</b>	<b>258.369.986</b>
30 - 60	\$	Depósito en Pesos	11.458.354	6.613	11.464.967
	UF	Bonos de Bancos e Instituciones financieras	147.161	10.222	157.383
	US\$	Depósito en Dólar	182.660.422	3.907.601	186.568.023
<b>Sub Total</b>			<b>194.265.937</b>	<b>3.924.436</b>	<b>198.190.373</b>
60 - 90	\$	Depósito en Pesos	191.378	699	192.077
	Total US\$	Depósito en Dólar	66.999.218	3.115.111	70.114.329
<b>Sub Total</b>			<b>67.190.596</b>	<b>3.115.810</b>	<b>70.306.406</b>
<b>Fondo Reserva</b>	\$		<b>7.153.436</b>		<b>7.153.396</b>
<b>Total</b>			<b>522.403.358</b>	<b>11.616.843</b>	<b>534.020.161</b>

Los depósitos a plazo son medidos al valor razonable con cambio en resultado del periodo ya que son registrados a su precio de mercado en cada fecha de cierre y la diferencia con el precio de adquisición se registra en resultado del periodo.

## 7. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

Corresponden a depósitos a plazo con vencimientos superiores a 90 días. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, estos activos ascienden a M\$158.291.300 y M\$108.212.107, respectivamente. Estos depósitos son usados para adquisición de Infraestructura, mantenciones y actualmente para el pago de deuda.

El siguiente cuadro muestra el detalle de los instrumentos financieros a más de 90 días vigentes al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Al 31 de diciembre de 2022:

Días al vencimiento	Moneda	Instrumento	Capital Moneda local M\$	Reajustes e Intereses M\$	Saldo al 31 Dic. 2022 M\$
>90	\$	Depósito en Pesos	6.731.101	53.856	6.784.957
		Tesorería General de la Rep. Bono Pesos	159.549	(13.792)	145.757
	UF	Bono Bancario en U.F.	23.298.502	51.265	23.349.767
		Depósito en U.F.	38.124.088	(901.589)	37.222.499
	USD	Depósito en Dólar	84.334.820	6.447.672	90.782.492
	\$	Acciones en Cartera			5.828
<b>Total</b>			<b>152.648.060</b>	<b>5.637.412</b>	<b>158.291.300</b>

Al 31 de diciembre del 2021:

Días al vencimiento	Moneda	Instrumento	Capital Moneda local M\$	Reajustes e Intereses M\$	Saldo al 31 dic 2021 M\$
>90					
	\$	Depósito en Pesos	2.089.731	3.053	2.092.784
		Tesorería General de la Rep. Bono Pesos	347.914	(32.233)	315.681
		Bonos Tesorería General de la República	262.285	(13.314)	248.971
	U.F.	Bonos de bancos e instituciones Financieras	8.181.963	49.352	8.231.315
		Bono Bancario en UF	409.218	(22.865)	386.353
	US\$	Depósito en Dólar	95.376.087	1.555.088	96.931.175
	S	Acciones Cartera			5.828
<b>Total</b>			<b>106.667.198</b>	<b>1.539.081</b>	<b>108.212.107</b>

#### Otros activos financieros no corrientes

Corresponde al saldo originado entre los fondos recibidos desde el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones para la cancelación de las cuotas del crédito solicitado por la matriz para el financiamiento del proyecto Extensión

del Biotren a Coronel, la compra de 4 Trenes Xtrápolis y ocho automotores, y el pago de dicha cuota del préstamo.

Al 31 de diciembre de 2022 este monto asciende a M\$ 16.997, al 31 de diciembre de 2021 este rubro no presenta saldo.

Se mantienen en una cuenta bancaria con restricciones de uso, por lo que se presentan clasificados en este rubro.

#### 8. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES:

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Otros activos no financieros Corrientes	31.12.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Primas de seguros por amortizar (1)	1.825.754	210.358
Garantías pagadas	9.970	9.970
Pagos y gastos anticipados	132.487	136.798
Cuentas por cobrar por activación de pólizas por siniestros	-	76.281
<b>Totales</b>	<b>1.968.211</b>	<b>433.407</b>

(1) Corresponde al seguro de responsabilidad Civil, Infraestructura Ferroviaria, Material Rodante y otros.



## 9. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

Conceptos	Moneda o Unidad Reajuste	31.12.2022			31.12.2021		
		Valor Bruto M\$	Deterioro de valor M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	Deterioro de valor M\$	Valor Neto M\$
Ferrocarril del Pacífico S.A.	Pesos	2.027.828	-	2.027.828	1.063.646	-	1.063.646
Expropiaciones por cobrar (1)	Pesos	28.441	-	28.441	168.674	-	168.674
Varios deudores	Pesos	223.396	-	223.396	81.802	-	81.802
Recaudación Alameda Nos	Pesos	775.794	-	775.794	600.885	-	600.885
Subsidios de salud por cobrar	Pesos	134.777	-	134.777	125.358	-	125.358
Telefonica Chile S.A.	Pesos	-	-	-	191.371	-	191.371
Transap S.A.	Pesos	207.581	-	207.581	178.332	-	178.332
Sistemas SEC	Pesos	-	-	-	729.045	-	729.045
Clear Channel Chile Publicidad Ltda.	Pesos	6.994	-	6.994	59.040	-	59.040
Claro Chile S.A.	Pesos	17.586	-	17.586	214.612	-	214.612
Municipalidad de Villarica	Pesos	61.077	-	61.077	61.077	-	61.077
Municipalidad de graneros	Pesos	134.530	-	134.530	66.901	-	66.901
Cooperativa Camp. y Cultural Melima	Pesos	52.626	-	52.626	52.626	-	52.626

Asoc Chilena Cons. Pat. Ferroviario	Pesos	133.216	-	133.216	44.125	-	44.125
Recaudación Alameda Rancagua	Pesos	100.684	-	100.684	85.438	-	85.438
Comsa Proyecto Zona Norte S.A.	Pesos	-	-	-	16.803	-	16.803
Comercializadora Rosales y Haase LT	Pesos	53.972	-	53.972	52.411	-	52.411
Entel Pcs Telecomunicaciones S.A.	Pesos	29.901	-	29.901	34.945	-	34.945
Entel	Pesos	11.972	-	11.972	4.236	-	4.236
Jorge del Rio Varela	Pesos	-	-	-	53.266	-	53.266
Wom S.A.	Pesos	36.225	-	36.225	14.166	-	14.166
Transportes Ferropak Limitada	Pesos	37.546	-	37.546	37.546	-	37.546
Estaciona Limitada	Pesos	-	-	-	11.848	-	11.848
Codelco	Pesos	14.429	-	14.429	2.390	-	2.390
Deudores principalmente arriendos propiedades	Pesos	2.926.281	(1.310.545)	1.615.736	2.971.528	(1.329.300)	1.642.228
<b>Totales</b>		<b>7.014.856</b>	<b>(1.310.545)</b>	<b>5.704.311</b>	<b>6.922.071</b>	<b>(1.329.300)</b>	<b>5.592.771</b>

(1) Este monto se compone de las siguientes expropiaciones: Lotes 1 a 7 de Estación Negrete, faja vía Angol, sector Barón Viña, FV Chillán y terreno Región de los Ríos.

Previo al castigo de las provisiones por deterioro, se requiere contar con las aprobaciones de los Ministerios de Hacienda y de Transportes y Telecomunicaciones. EFE no otorga crédito a sus clientes, por lo cual no se han constituido garantías, salvo garantías por arriendos. Los riesgos de crédito se describen en nota 30.

El detalle de la antigüedad de las cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2022 y el 31 de diciembre de 2021, es el siguiente:

COMPOSICIÓN DE DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR AL 31 de diciembre de 2022

Tramos de Morosidad	CARTERA NO SECURITIZADA			CARTERA SECURITIZADA						
	N° clientes cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	N° clientes cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	N° Clientes cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	N° clientes cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	Monto Cartera repactada bruta	Monto Total cartera bruta
Al día	990	1.705.640	-	-	-	-	-	-	-	1.705.640
1-30 días	850	2.398.664	-	-	-	-	-	-	-	2.398.664
31-60 días	840	32.579	-	-	-	-	-	-	-	32.579
61-90 días	645	265.195	-	-	-	-	-	-	-	265.195
91-120 días	649	126.939	-	-	-	-	-	-	-	126.939
121-150 días	831	76.069	-	-	-	-	-	-	-	76.069
151-180 días	619	57.152	-	-	-	-	-	-	-	57.152
181-210 días	491	47.137	-	-	-	-	-	-	-	47.137
211- 250 días	594	92.614	-	-	-	-	-	-	-	92.614
> 250 días	19.808	2.212.867	-	-	-	-	-	-	-	2.212.867
<b>Total</b>	<b>26.317</b>	<b>7.014.856</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>7.014.856</b>

Documentos por cobrar	CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
	N° de clientes	Monto cartera	N° de clientes	Monto cartera
Protestados	-	-	-	-
En cobranza judicial	267	954.638	-	-

Provisión		Castigo del período	Recupero del período
Cartera no repactada	Cartera repactada		
1.310.545			

COMPOSICIÓN DE DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR AL 31 de diciembre de 2021

Tramos de Morosidad	CARTERA NO SECURITIZADA			CARTERA SECURITIZADA					Monto Total cartera bruta
	N° clientes cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	N° clientes cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	N° Clientes cartera no repactada	Monto Cartera no repactada bruta	N° clientes cartera repactada	Monto Cartera repactada bruta	
Al día	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-30 días	773	3.863.592	-	-	-	-	-	-	3.863.592
31-60 días	460	52.852	-	-	-	-	-	-	52.852
61-90 días	357	57.771	-	-	-	-	-	-	57.771
91-120 días	373	29.296	-	-	-	-	-	-	29.296
121-150 días	396	47.656	-	-	-	-	-	-	47.656
151-180 días	370	41.485	-	-	-	-	-	-	41.485
181-210 días	195	55.370	-	-	-	-	-	-	55.370
211- 250 días	332	3.096	-	-	-	-	-	-	3.096
> 250 días	628	2.770.953	-	-	-	-	-	-	2.770.953
<b>Total</b>	<b>3.884</b>	<b>6.922.071</b>	-	-	-	-	-	-	<b>6.922.071</b>

Documentos por cobrar	CARTERA NO SECURITIZADA		CARTERA SECURITIZADA	
	N° de clientes	Monto cartera	N° de clientes	Monto cartera
Protestados	-	-	-	-
En cobranza judicial	267	990.127	-	-

Provisión Cartera no repactada	Cartera repactada	Castigo del período	Recupero del período
1.329.300			



La variación de los montos provisionados al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

	Deterioro M\$		Deterioro M\$
Saldo final al 31/12/2021	(1.329.300)	Saldo final al 31/12/2020	(1.082.098)
Variación	18.755	Variación	(247.202)
Saldo final al 31/12/2022	(1.310.545)	Saldo final al 31/12/2021	(1.329.300)

a) Las siguientes partidas corresponden a otras cuentas por cobrar no corrientes al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021:

Otras cuentas por cobrar	País Origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	Chile	Tercero	Pagaré Aguas San Pedro	CLP	3.316	3.096
					3.316	3.096

## 10. SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

a) Las siguientes partidas corresponden a las cuentas por cobrar a partes relacionadas al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Estado de Chile		Chile	Propietario (1)	Transferencias Ley Presup.	CLP	121.778.766	110.523.517
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones		Chile	Org. del Estado (3)	Subsidios al pasajero	CLP	3.932.489	964.395
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones		Chile	Org. del Estado (3)	Subsidio Inversión Medios de Pago	CLP	731.555	-
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones		Chile	Org. del Estado (2)	Financiación Biotren a Coronel	CLP	2.850.249	2408955
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones		Chile	Org. del Estado (2)	Financiación 8 Automotores EFE Valp.	CLP	1.529.425	1.291.859
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones		Chile	Org. del Estado	Financiación 4 Automotores EFE Central	CLP	816.990	570.190
Inmobiliaria Paseo Estación S.A.		Chile	Dividendos por Cobrar s/ pacto de Accionistas (provisión)		CLP	537.472	-
<b>Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas Corriente</b>						<b>132.176.946</b>	<b>115.758.916</b>
Estado de Chile		Chile	Propietario (1)	Transferencias Ley Presup.	CLP	66.145.787	54.844.974
Estado de Chile		Chile	Propietario (4)	Derechos por Compensación Futura	CLP	213.828.090	191.802.120
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones		Chile	Org. del Estado (2)	Financiación Biotren a Coronel	CLP	36.402.764	34.635.016
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones		Chile	Org. del Estado (2)	Financiación 8 Automotores EFE Valp.	CLP	19.639.626	18.685.486
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones		Chile	Org. del Estado (2)	Financiación 4 Automotores EFE Central	CLP	10.430.762	9.754.802
<b>Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas no Corriente</b>						<b>346.447.029</b>	<b>309.722.398</b>

Transferencia 2023 - Ley de Presupuestos	Ley Pres 2019		Por recibir Ley 2023 M\$	Saldo Diciembre 2021 M\$
	Comprometido 2021 M\$	Recibido 2022 M\$		
Mantenimiento Infraestructura	22.332.692	22.332.692	23.259.503	22.332.692
Rehabilitación y mantención Ferrocarril Arica - La Paz	522.000	522.000	531.500	522.000
Servicio de la Deuda (Amortizaciones)	5.706.813	5.706.813	6.014.911	5.098.539
Intereses de la Deuda	82.570.286	82.570.286	91.972.852	82.570.286
<b>Total Corriente</b>	<b>111.131.791</b>	<b>111.131.791</b>	<b>121.778.766</b>	<b>110.523.517</b>

Transferencia 2022 - Ley de Presupuestos	Comprometido 2021 M\$	Recibido 2022 M\$	Por recibir Ley 2023 M\$	Saldo Diciembre 2021 M\$
Inversiones Planes Trienal 2021-2023	36.852.678	36.852.678	44.885.787	36.852.678
Inversiones en Infraestructura Existente	9.634.924	9.634.924	21.260.000	17.992.296
<b>Total no Corriente</b>	<b>46.487.602</b>	<b>46.487.602</b>	<b>66.145.787</b>	<b>54.844.974</b>

- Las cuentas por cobrar al Estado de Chile representan los saldos de los aportes fiscales comprometidos por el Estado para el año 2022. Al 31 de diciembre de 2021, no existen aportes fiscales comprometidos por el Estado, pues este procedimiento fue reemplazado temporalmente por la colocación de un Bono Internacional.
- Las cuentas por cobrar al Ministerio de Transportes representan los aportes fiscales comprometidos por ese Ministerio por un total de 20 cuotas anuales para los siguientes proyectos:
  - Extensión Ferroviaria Bío-Bío a Coronel UF1.753.990,235
  - Adquisición Material Rodante e Infraestructura asociada EFE Valparaíso S.A. UF919.544,958
  - Adquisición Material Rodante adicional Rancagua Express UF493.684,283

- Se incluye en este saldo la compensación que realiza el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) por los menores pagos que realiza el público, producto de la rebaja de la tarifa a usuarios que realiza EFE Valparaíso S.A.
  - Para los años 2020 y 2021, el Estado de Chile, producto de la pandemia Covid-19, en forma transitoria, no transfiere directamente recursos en subsidio, sino que autorizó un endeudamiento en el mercado extranjero (Bono Internacional 2020 y 2021) para suplir las necesidades de caja. Debido a que la deuda del Bono la pagará el Estado de Chile, se reconoce esta cuenta por cobrar no corriente con abono a Gastos Financieros, Mantención de Infraestructura e ingresos diferidos por el uso de fondos en propiedad planta y equipos, en línea con la aplicación de la NIC-20 (Ayudas del Gobierno).
- b) Las siguientes partidas corresponden a las cuentas por pagar a partes relacionadas al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	31.12.2022	31.12.2021
				M\$	Moneda M\$
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Chile	Org. del Estado	Fondos por rendir (Energía EFE Valparaíso)	CLP 2.747.923	2.747.923
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Chile	Org. del Estado	Fondos por rendir (Proy. Electromovilidad EFE Sur)	CLP 1.231.250	1.242.059
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Chile	Org. del Estado	Fondos por rendir (Proy. Pasarelas V Región)	CLP 206.357	206.356
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones			Fondos por Rendir MTT EFE Central	CLP 11.280	61.510
<b>Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas Corriente</b>				<b>4.196.810</b>	<b>4.257.848</b>
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Chile	Org. del Estado	Fondos por rendir (Proy. Electromovilidad EFE Sur)	CLP 6.600.000	6.600.000
<b>Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas no Corriente</b>				<b>6.600.000</b>	<b>6.600.000</b>

c) El personal de la Empresa se distribuye como sigue:

Dotación del Personal Información Consolidada	31.12.2022	31.12.2021
Gerentes y Ejecutivos principales	72	70
Profesionales y Técnicos	958	893
Personal Operativo y otros	840	755
<b>Totales</b>	<b>1.870</b>	<b>1.718</b>

d) Remuneraciones del Directorio

El DFL N°24, relacionado con las remuneraciones del Directorio, establece honorarios por asistencia de 6 UTM mensuales, con un tope mensual de 12 UTM y una remuneración fija mensual de 7 UTM.

Los valores pagados a los Directores de Empresa de los Ferrocarriles del Estado, durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, son los siguientes:

Remuneraciones pagadas al Directorio	31.12.2022	31.12.2021
	M\$	M\$
<b>Presidente, Vicepresidente y Directores</b>	<b>Incorporación</b>	
Eric Martín González- Presidente	5/26/2022	15.827
Rafael Epstein Numhauser	5/26/2022	7.203
Loreto Wahr Rivas	5/26/2022	7.913
Fidel Miranda Bravo	5/26/2022	7.913
Mabel Leva Henríquez	5/26/2022	7.913
Juan Antonio Carrasco Montagna	5/26/2022	7.913
Beatriz Bonifetti Miranda	5/26/2022	7.913
Juan Jiménez Vásquez (Representante de los trabajadores)	9/1/2022	4.239
<b>Ex - Directores</b>	<b>Salida</b>	
Cristián Andrés Ureta Larraín	7/15/2021	-
Joaquín Ignacio Brahm Barril	9/23/2021	-
Pedro Pablo Errázuriz Domínguez- Presidente	5/25/2022	10.538
Isabel Margarita Romero Muñoz	5/25/2022	5.268
Cristián Solís de Ovando Lavín-Vicepresidente	5/25/2022	5.268
Adriana Brancoli Poblete	5/25/2022	5.268
María Eugenia Torres Henríquez	5/25/2022	4.615
Víctor Jorge Lobos del Fierro	5/25/2022	5.268
Luis Enrique Arqueros Wood	5/25/2022	5.268
María Eugenia Rebolledo Sandoval ( Representante de los trabajadores)	9/1/2022	8.237

El Señor Cristián Ureta Larraín presentó su renuncia al Directorio con fecha efectiva 15 de julio de 2021.

El Señor Joaquín Brahm presentó su renuncia al Directorio con fecha efectiva 23 de septiembre de 2021.



El Consejo del Sistema de Empresas Públicas (SEP) según consta en su Oficio N°295 de 13 de octubre de 2021, designó a Víctor Jorge Lobos Del Fierro y Luis Enrique Arqueros Wood, como Directores de EFE.

e) Remuneraciones de la alta Dirección

Las remuneraciones pagadas por el Grupo a la alta Dirección son las siguientes:

Remuneraciones Alta Dirección	31.12.2022	31.12.2021
Información Consolidada	M\$	M\$
Remuneraciones	2.583.504	2.495.393
Otros Beneficios	432.824	31.817
<b>Total</b>	<b>3.016.328</b>	<b>2.527.210</b>

## 11. INVENTARIOS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

INVENTARIOS	31.12.2022	31.12.2021
	M\$	M\$
Repuestos para equipos electro-mecánicos	71.624	70.974
Tarjetas PVC Servicio EFE Valparaíso	247.170	240.493
Tarjetas PVC Servicios EFE Central	126.069	79.813
Tarjetas PVC Servicios EFE Sur	77.288	19.430
Repuestos para Informática Interna	1.271	1.064
<b>Totales</b>	<b>523.422</b>	<b>411.774</b>

Los inventarios corresponden a las tarjetas sin contacto de PVC (EFE Valparaíso y EFE Central) que son vendidas a los usuarios de EFE Valparaíso y EFE Central, siendo de rápida rotación y no se visualizan índices de deterioro, sólo aquellas que eventualmente pudiesen presentar problemas técnicos, las que son repuestas por el proveedor. También forman parte de este rubro los repuestos para equipos computacionales y electromecánicos, especialmente del sistema de peajes (torniquetes). No existe obsolescencia de estos inventarios, ni provisión por valor neto realizable.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 no hay inventarios pignorados en garantía de cumplimiento de deudas contraídas.

Los importes reconocidos como costo en cada ejercicio producto de la venta de tarjetas PVC alcanzaron a:

Costos producto de la venta de tarjetas PVC	31.12.2022	31.12.2021
	M\$	M\$
Tarjetas PVC Servicio EFE Valparaíso	175.141	119.851
Tarjetas PVC Servicios EFE Central	230.258	174.752
Tarjetas PVC Servicios EFE Sur	118.710	55.249
<b>Totales</b>	<b>524.109</b>	<b>349.852</b>

## 12. INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

Para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el detalle de las Empresas asociadas, así como el resumen de su información financiera es el siguiente:

a) Inmobiliaria Paseo Estación S.A.- IPESA, (RUT 96.547.010-7)

El objeto social de IPESA, es la realización de actividades relacionadas con comercio e industria y otras actividades, como adquirir, enajenar, dar y tomar en arrendamiento o subarrendamiento bienes muebles, construir en ellos y realizar negocios de tipo inmobiliario. Participa en el patrimonio de Plaza Estación S.A., Administradora de Comercio Ltda. y Terminal San Borja S.A.

EFE tiene influencia significativa en esta coligada, debido a que posee un Director que participa en los procesos de fijación de políticas, entre los que se incluyen las decisiones sobre dividendos y otras distribuciones.

Al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la participación de EFE en esta coligada corresponde al 17% de su patrimonio, el 83% restante pertenece a Parque Arauco S.A.

Al cierre de estos Estados financieros consolidados, el valor patrimonial proporcional en esta inversión es de M\$16.393.049 (M\$ 15.670.677 al 31.12.2021). La participación que corresponde a la Empresa en la utilidad del ejercicio fue de M\$2.056.818 (M\$ 2.598.742 al 31.12.2021).

Se han recibido dividendos por esta inversión ascendentes a M\$1.158.214 en 2022 (M\$ 699.108 en 2021).

Conciliación de movimientos

Saldo al 1/1/2022	Adiciones	Participación en ganancia (perdida)	Dividendos recibidos	Tranferencia por división o fusión Social	Otro Incremento (decremento)	Saldo al 12/31/2022
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
15.670.677	-	2.056.818	(1.158.214)	-	(176.232)	16.393.049
15.670.677	-	2.056.818	(1.158.214)	-	(176.232)	16.393.049

b) Desarrollo Inmobiliario San Bernardo S.A. - DIBSA, (RUT 96.794.010-0)

El objeto social de DIBSA, es la explotación comercial del inmueble denominado Maestranza Central San Bernardo, mediante el desarrollo o construcción de proyectos inmobiliarios, su administración, explotación o venta manteniéndose la inversión en M\$35.657.

La participación de EFE en esta inversión corresponde al 35% de su patrimonio. Actualmente DIBSA no está realizando operaciones.

c) Transporte Suburbano de Pasajeros S.A. – TRAN-SUB, (RUT 96.850.680-3)

La Sociedad tiene por objeto atender servicios de transporte suburbano de pasajeros y la explotación

de sus bienes en actividades o servicios complementarios. Esta sociedad se constituyó en 1998 junto a Metro S.A. y desde esa fecha no ha desarrollado actividades comerciales.

EFE participa en un 33,33% del patrimonio de esta Empresa, la que presenta patrimonio negativo por M\$31.936 al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021.

Durante el ejercicio al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no se han efectuado transacciones de compra o venta de inversiones en Empresas relacionadas contabilizadas utilizando el método de la participación.

d) Resumen de Información financiera de Empresas asociadas

EMPRESA DE LOS FERROCARRILES DEL ESTADO Y SUBSIDIARIAS  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS  
AL 31 de diciembre de 2022 y 2021

31.12.2022	% de Participación	Activos Corrientes M\$	Activos no Corrientes M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos no Corrientes M\$	Patrimonio M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Resultado 31.12.2022 M\$	Inversiones M\$	Valor Proporcional 31.12.2022 M\$
DIBSA	35,00	19.723	90.811	8.656	-	101.878	-	-	-	35.657	-
IPESA	17,00	18.284.767	106.857.879	9953.754	18.759.193	96.429.699	15.947.361	(3.848.434)	12.098.927	16.393.049	2.056.818
TRANSUB	33,33	3.983	-	-	35.919	(31.936)	-	-	-	-	-
<b>Total</b>										<b>16.428.706</b>	<b>2.056.818</b>

31.12.2021	% de Participación	Activos Corrientes M\$	Activos no Corrientes M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos no Corrientes M\$	Patrimonio M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Resultado 31.12.2021 M\$	Inversiones M\$	Valor Proporcional 31.12.2021 M\$
DIBSA	35,00	19.723	90.811	8.656	-	101.878	-	-	-	35.657	-
IPESA	17,00	13.289.236	104.298.070	6.716.563	18.690.289	92.180.454	11.077.507	4.209.211	15.286.718	15.670.677	2.598.742
TRANSUB	33,33	3.983	-	-	35.919	(31.936)	-	-	-	-	-
<b>Total</b>										<b>15.706.334</b>	<b>2.598.742</b>



### 13. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

Las licencias computacionales corresponden a licencias por uso de software, principalmente a licencias del sistema SAP y sistema de venta de pasajes largo recorrido, para las cuales se ha definido una vida útil finita, por lo tanto, la administración ha adoptado el criterio de amortizarlas linealmente en un plazo de 5 años. El mismo criterio se ha adoptado para las marcas.

a) La composición de los activos intangibles para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

Concepto	Saldos al 31 de diciembre de 2022			Saldos al 31 de diciembre de 2021		
	Valor	Amortización	Valor	Valor	Amortización	Valor
	Costo M\$	acumulada M\$	Libros M\$	Costo M\$	acumulada M\$	Libros M\$
Marcas	205.153	(204.920)	233	205.153	(204.920)	233
Licencias Computacionales	8.752.765	(4.741.650)	4.011.115	7.157.350	(4.333.506)	2.823.844
<b>Totales</b>	<b>8.957.918</b>	<b>(4.946.570)</b>	<b>4.011.348</b>	<b>7.362.503</b>	<b>(4.538.426)</b>	<b>2.824.077</b>

b) Los movimientos ocurridos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022 y diciembre de 2021 son los siguientes:

Movimientos	Marcas	Licencias Computacionales	Valor Libros
	M\$	M\$	M\$
Saldos al 31 de diciembre de 2020	233	2.654.234	2.654.467
Adiciones	-	685.156	685.156
Amortización	-	(515.546)	(515.546)
Saldos al 31 de diciembre de 2021	233	2.823.844	2.824.077
Adiciones	-	1.595.415	1.595.415
Amortización	-	(408.144)	(408.144)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>233</b>	<b>4.011.115</b>	<b>4.011.348</b>

La amortización se presenta en el rubro Gastos de administración.

### 14. PROPIEDAD, PLANTAY EQUIPOS

A continuación, se presenta el detalle y los movimientos de las Propiedades, Plantas y Equipos al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021:

a) Detalle de propiedades, planta y equipos al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Clases de Propiedades, Planta y Equipos, Neto	Saldos al	
	31.12.2022	31.12.2021
	M\$	M\$
Propiedades, Planta y Equipos, Neto	1.774.465.575	1.610.578.775
Obras en Curso	533.099.106	398.226.800
Terrenos	112.641.485	110.798.523
Edificios	116.135.765	107.614.401
Obras Civiles de Infraestructura Ferroviaria	673.277.389	685.984.121
Equipos de Señales, Eléctricos, Subestaciones y Comunicaciones	108.726.218	116.035.281
Material Rodante	213.067.504	177.852.660
Maquinarias y Herramientas	3.896.848	2.859.237
Materiales y Repuestos	6.923.461	6.750.732
Activos por Derecho de Uso	2.196.255	117.495
Otros	4.501.544	4.339.525

Clases de Propiedades, Planta y Equipos, Bruto	Saldos al	
	31.12.2022	31.12.2021
	M\$	M\$
Propiedades, Planta y Equipos, Bruto	2.203.293.395	1.996.188.430
Obras en Curso	533.099.106	398.226.800
Terrenos	112.641.485	110.798.523
Edificios	144.797.635	133.829.574
Obras Civiles de Infraestructura Ferroviaria	866.725.748	861.154.027
Equipos de Señales, Eléctricos, Subestaciones y Comunicaciones	203.345.305	202.034.468
Material Rodante	316.111.525	268.920.005
Maquinarias y Herramientas	5.845.999	4.695.805
Materiales y Repuestos	6.923.461	6.750.732
Activos por Derecho de Uso	4.508.760	1.004.546
Otros	9.294.371	8.773.950

Clases de Propiedades, Planta y Equipos, Depreciación Acumulada	Saldos al	
	31.12.2022	31.12.2021
	M\$	M\$
Total Propiedades, Planta y Equipos, Depreciación Acumulada	(428.827.820)	(385.609.655)
Edificios	(28.661.870)	(26.215.173)
Obras Civiles de Infraestructura Ferroviaria	(193.448.359)	(175.169.906)
Equipos de Señales, Eléctricos, Subestaciones y Comunicaciones	(94.619.087)	(85.999.187)
Material Rodante	(97.153.171)	(85.176.495)
Deterioro	(5.890.850)	(5.890.850)
Maquinarias y Herramientas	(1.949.151)	(1.836.568)
Amortización Activos por Derecho de Uso	(2.312.505)	(887.051)
Otros	(4.792.827)	(4.434.425)

b) A continuación, se presentan los movimientos de Propiedades, Planta y Equipos a valores netos, brutos y depreciación acumulada:

Los movimientos por el ejercicio diciembre de 2022 de las partidas que integran el rubro propiedades planta y equipo son los siguientes:

	Movimientos	Obras en Curso	Terrenos	Edificios	Obras Civiles de Infraestructura Ferroviaria	Equipos de Señales, Elec., SS.EE., y Comunicaciones	Material Rodante	Maquinarias y Herramientas	Materiales y Repuestos	Activos por Derecho de Uso	Otros	Propiedades, Planta y Equipos, Neto
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
	<b>Saldo Neto al 01 de Enero de 2022</b>	<b>398.226.800</b>	<b>110.798.523</b>	<b>107.614.401</b>	<b>685.984.121</b>	<b>116.035.281</b>	<b>177.852.660</b>	<b>2.859.237</b>	<b>6.750.732</b>	<b>117.495</b>	<b>4.339.525</b>	<b>1.610.578.775</b>
Movimientos	Adiciones	202.736.185		695.366	26.992	227.060	162.170	157.100	626.534	3.504.214	522.855	208.658.476
	Transferencias	(67.116.791)	1.842.962	10.279.613	5.602.223	1.095.241	47.115.843	993.094	(23.202)		211.017	-
	Bajas	(74.7088)		(6.918)	(57.494)	(11.464)	(86.493)		(430.603)		(213.451)	(1.553.511)
	Amortización NIIF 16									(142.545)		(142.545)
	Gasto por depreciación			(3.028.395)	(18.306.353)	(8.003.097)	(12.026.368)	(179.062)			(443.653)	(4.198.692)
	Depreciación Acumulada ( Bajas )			581.698	27.900	(616.803)	49.692	66.479			85.251	194.217
	Deterioro											
	<b>Total movimientos</b>	<b>134.872.306</b>	<b>1.842.962</b>	<b>8.521.364</b>	<b>(12.706.732)</b>	<b>(7.309.063)</b>	<b>35.214.844</b>	<b>1.037.611</b>	<b>172.729</b>	<b>2.078.760</b>	<b>162.019</b>	<b>163.886.800</b>
	<b>Saldo Neto al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>533.099.106</b>	<b>112.641.485</b>	<b>116.135.765</b>	<b>673.277.389</b>	<b>108.726.218</b>	<b>213.067.504</b>	<b>3.896.848</b>	<b>6.923.461</b>	<b>2.196.255</b>	<b>4.501.544</b>	<b>1.774.465.575</b>

Los movimientos por el período 2021 de las partidas que integran el rubro propiedades planta y equipo son los siguientes:

	Movimientos	Obras en Curso	Terrenos	Edificios	Obras Civiles de Infraestructura Ferroviaria	Equipos de Señales, Elec., SS.EE., y Comunicaciones	Material Rodante	Maquinarias y Herramientas	Materiales y Repuestos	Activos por Derecho de Uso	Otros	Propiedades, Planta y Equipos, Neto
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
	<b>Saldo Neto al 01 de Enero de 2021</b>	<b>301.678.103</b>	<b>110.581.853</b>	<b>105.729.859</b>	<b>682.650.315</b>	<b>116.189.810</b>	<b>127.566.899</b>	<b>2.450.294</b>	<b>6.624.836</b>	<b>345.241</b>	<b>4.402.931</b>	<b>1.458.220.141</b>
Movimientos	Adiciones	195.029.724	241.037	331.895	98.626	1.306	85.174	1.268.142	224.357	504.608	197.784.869	
	Transferencias	(97.546.226)		4.553.181	23.055.062	8.324.155	60.923.685	480.511		209.632	0	
	Bajas	(934.801)	(24.367)	(1.833.514)	(739.706)	(3.026)	(4.070)	(1.142.246)		(376.633)	(5.058.363)	
	Amortización NIIF 16									(452.103)		(452.103)
	Gasto por depreciación			(3.000.534)	(18.054.701)	(7.998.201)	(7.032.604)	(152.672)			(403.341)	(36.642.053)
	Depreciación Acumulada ( Bajas )			166.959	160.597						2.328	329.884
	Deterioro						(3.603.600)					(3.603.600)
	<b>Total movimientos</b>	<b>96.548.697</b>	<b>216.670</b>	<b>1.884.542</b>	<b>3.333.806</b>	<b>(154.529)</b>	<b>50.285.761</b>	<b>4.089.43</b>	<b>125.896</b>	<b>(227.746)</b>	<b>(63.406)</b>	<b>152.358.634</b>
	<b>Saldo Neto al 31 de Diciembre de 2021</b>	<b>398.226.800</b>	<b>110.798.523</b>	<b>107.614.401</b>	<b>685.984.121</b>	<b>116.035.281</b>	<b>177.852.660</b>	<b>2.859.237</b>	<b>6.750.732</b>	<b>117.495</b>	<b>4.339.525</b>	<b>1.610.578.775</b>



- c) La Empresa no tiene automotores que estén totalmente depreciados y que se encuentren todavía en uso.
- d) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las principales obras en curso que desarrolla la empresa son las siguientes:

Obras en Curso	Valor Obras en Curso al 31/12/2022 M\$	Valor Obras en Curso al 31/12/2021 M\$	Fecha Final Proyectos
Construcción Servicio Ferroviario de Pasajeros Alameda Melipilla	140.731.631	58.065.628	2026
Rehabilitación Vías de San Pedro Ventanas; Ramal Talca Constitución; Rucapequén Nueva Aldea; Laja Hualqui; Victoria Temuco; Renaico Puerto Montt y corredor carga Alameda Barrancas	55.312.930	48.877.754	2023-2024
Construcción Pasos Vehiculares Desnivelados La Compañía de Graneros, Linderos, Rincón de Paine, Bascuñan y Codegua y Pasos Peatonaes y Cruces a Nivel	47.854.584	47.580.844	2023-2024
Construcción nuevo Puente Bío Bío	44.765.543	8.212.073	2025
Adquisición Desviadores de Vía Férrea para los servicios de Alameda Nos; Alameda Rancagua; Rancagua Chillán; Puerto Limache; Vías Concepción y patios de maniobras	39.426.076	39.389.183	2023
Reconstrucción y Rehabilitación de Puentes Zona Norte, Centro y Sur	34.021.929	31.071.050	2023-2024
Adquisición Material Rodante	32.295.561	41.960.740	2024
Suministro e instalación de cruces a nivel automatizados y carpetas de rodados en cruces peatonales de la red ferroviaria	25.985.206	27.880.430	2023
Mantenimiento Mayor Vías Zona Norte, Centro y Sur	22.898.077	9.841.152	2024
Rehabilitación Catenaria Laja Hualqui; Nuevo sistema radiocomunicaciones Tren Tierra y nuevo Sistema de Control de Señalización Virtual	22.810.741	15.251.113	2023-2024

Obras en Curso	Valor Obras en Curso al 31/12/2022 M\$	Valor Obras en Curso al 31/12/2021 M\$	Fecha Final Proyectos
Construcción Nuevas Vías Quillota Barrancas, San Antonio y Accesos a Puertos	13.475.896	10.806.271	2024
Proyecto Servicio Ferroviario de Pasajeros Santiago Batuco	9.162.425	9.155.037	2026
Compra durmientes de hormigón y Rieles	8.446.836	8.952.839	2023-2024
Reconstrucción de Estaciones, construcción nuevos Andenes, Talleres y Confinamiento	8.000.056	9.188.860	2023
Rehabilitación Subestación Lo Espejo, Subestación El Belloto y Subestación Villa Alemana	7.944.665	8.167.438	2023
Otros	7.791.721	16.762.041	2023-2024
Rehabilitación sistema de alimentación Tren Nos y Sistema medio de pago	4.925.259	7.064.347	2026
Normalización Residuos Peligrosos EFE	3.807.647	-	2024
Mantenimiento Mayor Sistemas SEC	3.442.323	-	2023
<b>Total general</b>	<b>533.099.106</b>	<b>398.226.800</b>	

## 15. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

EFE ha clasificado en este rubro un grupo de terrenos e inmuebles (173 propiedades en diferentes regiones del país) para las cuales no existe intención de venta en el mediano plazo. Estas propiedades, son registradas al costo.

Los totales por comuna en que se ubican estas propiedades son los siguientes:

Los movimientos por el período 2022 de las partidas que integran el rubro propiedades de inversión son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios	Propiedades de Inversión, Neto
	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo Neto al 01 de Enero de 2022</b>	<b>31.951.893</b>	<b>200.638</b>	<b>32.152.531</b>
Adiciones	-	7.772.000	7.772.000
Bajas	-	-	-
Gasto por depreciación	-	(36.725)	(36.725)
Depreciación Bajas	-	-	-
Total movimientos	-	(28.953)	(28.953)
<b>Saldo Neto al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>31.951.893</b>	<b>171.685</b>	<b>32.123.578</b>

Los movimientos por el período 2021 de las partidas que integran el rubro propiedades de inversión son los siguientes:

Movimientos	Movimientos	Terrenos	Edificios	Propiedades de Inversión, Neto
		M\$	M\$	M\$
<b>Saldo Neto al 01 de Enero de 2021</b>		<b>31.951.893</b>	<b>228.976</b>	<b>32.180.869</b>
Adiciones		-	-	-
Bajas		-	-	-
Gasto por depreciación		-	(28.338)	(28.338)
Depreciación Bajas		-	-	-
Total movimientos		-	(28.338)	(28.338)
<b>Saldo Neto al 31 de diciembre de 2021</b>		<b>31.857.363</b>	<b>200.638</b>	<b>32.152.531</b>

El gasto por Depreciación asciende a M\$ 36.725 al 31 de diciembre de 2022 y M\$22.028 al 31 de diciembre 2021 (12 meses acumulados).

## 16. ACTIVOS POR IMPUESTOS

Activos por Impuestos	31.12.2022	31.12.2021
	M\$	M\$
Iva 27 Bis	18.344.054	12.582.444
Activos por impuestos corrientes	146.826	675.753
<b>Totales</b>	<b>18.490.880</b>	<b>13.258.197</b>

### • Información general

En el desarrollo normal de sus operaciones, EFE está sujeta a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de esto pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 no se registró cálculo de provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por presentar pérdidas tributarias acumuladas.

### • Iva 27 Bis

Los impuestos por recuperar clasificados en este rubro corresponden al valor del Impuesto al Valor Agregado recuperable por compras de activo fijo, en virtud del artículo 27 bis de la Ley del IVA.

El detalle es el siguiente:

Período	UTM	M\$
Ago-21		1.343.810
Sep-21		508.350
Oct-21		2.318.656
Nov-21		944.538
Dic-21		3.004.032
Provisión IVA Trenes y Repuestos		4.463.058
		<b>12.582.444</b>

Período	UTM	M\$
Ene-22		1.645.402
Abr-22		1.174.913
May-22		3.200.612
Jun-22		925.188
Jul-22		3.526.041
Ago-22		1.168.630
Sep-22		1.404.478
Oct-22		2.256.276
Nov-22		1.156.324
Dic-22		1.886.190
		<b>18.344.054</b>

### • Activos por impuestos corrientes

EFE registra M\$ 146.826 al 31 de diciembre de 2022 y M\$ 675.753 al 31 de diciembre de 2021, respectivamente en activos por impuestos corrientes por concepto de Crédito por Gastos de Capacitación, Pagos Provisionales Mensuales.



## 17. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2022

Naturaleza	Moneda	Vencimiento		Total		Vencimiento			Total
		hasta 90 días	90 días a 1 año	Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	más de 5 años	No Corriente	
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Deuda Bancaria	UF	-	3436.627	3436.627	6.873.254	6.873.254	54.246.496	67.993.004	
Bonos	UF	1.504.199	12.391.493	13.895.692	37.185.817	35.603.313	1.685.643.489	1.758.432.619	
Bonos	USD	-	26.257.785	26.257.785	52.515.570	52.515.570	734.247.701	839.278.841	
<b>Totales</b>		<b>1.504.199</b>	<b>42.085.905</b>	<b>43.590.104</b>	<b>96.574.641</b>	<b>94.992.137</b>	<b>2.474.137.686</b>	<b>2.665.704.464</b>	

Al 31 de diciembre de 2021

Naturaleza	Moneda	Vencimiento		Total		Vencimiento			Total
		hasta 90 días	90 días a 1 año	Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	más de 5 años	No Corriente	
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Deuda Bancaria	UF	-	3.221.206	3.221.206	6.442.412	6.442.412	51.330.601	64.215.425	
Bonos	UF	1.323.534	10.776.143	12.099.677	35.639.136	31.932.779	1.494.873.989	1.562.445.904	
Bonos	USD	12.957.544	12.957.545	25.915.089	51.830.179	51.830.178	723.910.293	827.570.650	
<b>Totales</b>		<b>14.281.078</b>	<b>26.954.894</b>	<b>41.235.972</b>	<b>93.911.727</b>	<b>90.205.369</b>	<b>2.270.114.883</b>	<b>2.454.231.979</b>	

Para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se ha incluido en este rubro el conjunto de créditos bancarios y obligaciones con el público, los cuales se han ajustado utilizando el método de la tasa efectiva:

Detalle de colocación de los últimos bonos emitidos:

Series	Monto UF	Monto USD	Fecha de Colocación	Plazo años	Tasa Nominal	Tasa de Colocación
V	7.800.000	-	06.12.2012	25	3,7%	3,69%
X	1.895.000	-	09.04.2013	26	3,7%	3,54%
Z	2.900.000	-	20.12.2013	29,5	3,6%	3,23%
AB	3.000.000	-	24.06.2015	29,5	3,6%	3,19%
AC (1)	2.850.000	-	04.01.2017	29,5	3,0%	2,15%
AD (2)	3.600.000	-	10.04.2019	30	2,65%	1,90%
AF (3)	3.870.000	-	10.06.2020	30	1,50%	1,02%
Internacional (4)	-	500.000.000	11.08.2020	30	3,07%	3,08%
Internacional (5)	-	500.000.000	07.09.2021	40	3,83%	3,84%

- (1) Con fecha 19 de enero de 2017, mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos Serie AC de Empresa de los Ferrocarriles del Estado, inscrita con fecha 4 de enero de 2017 en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 852, por lo cantidad de UF 2.850.000, a una tasa de colocación final de 2,15 anual. La referida emisión de Bonos Serie AC contempla garantía del Estado de Chile.
- (2) Con fecha 10 de abril de 2019, mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos Serie AD de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado, por lo cantidad de UF 3.600.000, a una tasa de colocación final de 1,90% anual. La referida emisión de Bonos Serie AD contempla garantía del Estado de Chile.
- (3) Con fecha 10 de junio de 2020, mediante remate en la Bolsa de Comercio de Santiago, se colocó la totalidad de la emisión de Bonos Serie AF de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado, por lo cantidad de UF 3.870.000, a una tasa de colocación final de 1,02% anual. La referida emisión de Bonos Serie AF contempla garantía del Estado de Chile.

- (4) Con fecha 11 de agosto de 2020, la Empresa realizó exitosamente la colocación de bonos a ser emitidos en el mercado internacional, por un monto total de US\$500.000.000 a 30 años plazo y con una tasa de interés de 3,08% anual.
- (5) Con fecha 07 de septiembre de 2021, la Empresa realizó exitosamente la colocación de bonos a ser emitidos en el mercado internacional, por un monto total de US\$ 500.000.000 a 40 años plazo y con una tasa de interés de 3,84% anual.

El detalle del rubro otros pasivos financieros corrientes y no corrientes se presentan a continuación:

a) Préstamos bancarios de largo Plazo y su porción corto plazo al 31 de diciembre de 2022 y diciembre de 2021 es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2022

R.U.T. Acreedor	Banco o Institución Financiera	Moneda	Saldo Capital Moneda	Tasas		Corriente		No Corriente						
						Efectiva	Nominal	Vencimiento		Total		Vencimiento		Total
								hasta 90 días	90 días a 1 año	Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	más de 5 años	No Corriente
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>Créditos a tasa Fija UF</b>			2.034.396			-	3436.627	3436.627	6.873.254	6.873.254	54.246.496	67.993.004		
	BCO CHILE SINDICADO	UF	1.117.556	4,8016%	4,50%	-	1.887.845	1.887.845	3.775.690	3.775.690	29.799.274	37.350.654		
		UF	916.839	4,7387%	4,50%	-	1.548.782	1.548.782	3.097.564	3.097.564	24.447.222	30.642.350		
<b>Total crédito bancarios</b>						-	<b>3.436.627</b>	<b>3.436.627</b>	<b>6.873.254</b>	<b>6.873.254</b>	<b>54.246.496</b>	<b>67.993.004</b>		

Al 31 de diciembre de 2021

R.U.T. Acreedor	Banco o Institución Financiera	Moneda	Saldo Capital Moneda	Tasas		Corriente		No Corriente						
						Efectiva	Nominal	Vencimiento		Total		Vencimiento		Total
								hasta 90 días	90 días a 1 año	Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	más de 5 años	No Corriente
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Créditos a tasa Fija UF			2.175.089			-	3.221.206	3.221.206	6.442.412	6.442.412	51.330.601	64.215.425		
	BCO CHILE SINDICADO	UF	1.194.843	4,8016%	4,50%	-	1.769.508	1.769.508	3.539.016	3.539.016	28.197.481	35.275.513		
		UF	980.245	4,7387%	4,50%	-	1.451.698	1.451.698	2.903.396	2.903.396	23.133.120	28.939.912		
<b>Total crédito bancarios</b>						-	<b>3.221.206</b>	<b>3.221.206</b>	<b>6.442.412</b>	<b>6.442.412</b>	<b>51.330.601</b>	<b>64.215.425</b>		

No existen covenants asociados a las obligaciones mantenidas en cada institución bancaria.

b). El detalle de las Obligaciones con el Público (Bonos), de largo Plazo y su porción corto plazo al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

31 de diciembre de 2022

Clases	Moneda	Tipo Amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor Nominal	Vencimiento	Corriente			No Corrientes			
							Vencimiento		Total Corriente al	Vencimiento		Total No Corriente al	
							Hasta 90 días	90 días a 1 año	9/30/2022	3 a 5 años	5 años y más	9/30/2022	
MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS						
Bono Serie D	UF	Semestral	6,70%	6,75%	700.000	2014	-	-	-	-	-	-	
Bono Serie F	UF	Semestral	6,16%	6,00%	670.000	2019	-	-	-	-	-	-	
Bono Serie G	UF	Semestral	6,37%	6,50%	1.280.000	2025	-	2.492.237	2.492.237	4.976.443	-	1.242.312	6.218.755
Bono Serie H	UF	Al vencimiento	6,44%	6,50%	660.000	2027	452.714	1906.765	2.359.479	4.715.682	3.515.107	1.195.726	9426.515
Bono Serie I	UF	Al vencimiento	7,26%	6,80%	350.000	2028	1.051.485	175.605	1.227.090	2.259.100	2.683.544	623.962	5.566.606
Bono Serie J	UF	Al vencimiento	6,53%	6,00%	340.000	2029	-	705.831	705.831	1.609.680	4.855.991	4.898.938	11.364.609
Bono Serie K	UF	Al vencimiento	5,94%	6,40%	720.000	2030	-	76.190	76.190	3.185.648	39.122	23.135.553	26.360.323
Bono Serie L	UF	Al vencimiento	5,52%	5,50%	765.000	2031	-	1457522	1457522	4.372.565	1457522	19.895.382	25.725.469
Bono Serie M	UF	Al vencimiento	5,29%	6,00%	815.000	2030	-	125.009	125.009	3.383.836	66.253	27029261	30479350
Bono Serie N	UF	Al vencimiento	5,05%	5,70%	2.000.000	2033	-	271934	271934	585.777	646458	73.529454	74.761.689
Bono Serie O	UF	Al vencimiento	5,03%	5,70%	1.860.000	2033	-	256.507	256.507	552.375	609.348	68.887453	70.049.176
Bono Serie P	UF	Al vencimiento	4,54%	5,70%	2.400.000	2033	-	591.810	591.810	1.265.437	1.382.936	91.602.725	94.251.098
Bono Serie Q	UF	Al vencimiento	4,81%	5,70%	2.750.000	2034	-	499939	499939	1.073.168	1.178.878	102.390.188	104.642.234
Bono Serie R	UF	Al vencimiento	3,74%	5,20%	3.500.000	2034	-	1.142.999	1.142.999	2.415.738	2.599.667	136.802.330	141.817.735
Bono Serie S	UF	Al vencimiento	3,10%	4,00%	2.600.000	2035	-	562.155	562.155	1.177.070	1.251.095	97421046	99.849.211
Bono Serie T	UF	Al vencimiento	3,90%	4,40%	2.400.000	2036	-	255.800	255.800	541.884	584.927	88.942.980	90.069.791
Bono Serie V	UF	Al vencimiento	3,69%	3,70%	7.800.000	2037	-	18.305	18.305	38.667	41.572	275.783.586	275.863.825
Bono Serie X	UF	Al vencimiento	3,58%	3,70%	1.895.000	2039	-	46.162	46.162	1.317.061	10.834.030	56.136.087	68.287.178
Bono Serie Z	UF	Al vencimiento	3,19%	3,60%	2.900.000	2043	-	216.715	216.715	454.417	4.839.111	107.611.537	108.549.865
Bono Serie AB	UF	Al vencimiento	2,98%	3,00%	3.000.000	2044	-	12.959	12.959	27.088	28.724	105.916.614	105.972.426
Bono Serie AC	UF	Al vencimiento	2,15%	2,95%	2.850.000	2046	-	475.348	475.348	981.627	1.024.362	112.497.806	114.503.795
Bono Serie AD	UF	Al vencimiento	1,91%	2,65%	3.600.000	2048	-	574.733	574.733	1.182.551	1.228.078	14.332.530	14.573.593
Bono Serie AF	UF	Al vencimiento	1,02%	1,50%	3.870.000	2045	-	526.968	526.968	1.070.003	1.091.788	146.775.242	148.937.033
Bono Internacional	USD	Al vencimiento	3,08%	3,07%	500.000.000	2050	-	13.128.892	13.128.892	26.257.785	26.257.785	366.930.945	419.446.515
Bono Internacional	USD	Al vencimiento	3,84%	3,83%	500.000.000	2061	-	13.128.893	13.128.893	26.257.785	26.257.785	367.316.756	419.832.326
<b>Totales</b>							<b>1.504.199</b>	<b>38.649.278</b>	<b>40.153.477</b>	<b>89.701.387</b>	<b>88.118.883</b>	<b>2.419.891.190</b>	<b>2.597.711.460</b>



31 de diciembre de 2021

Clases	Moneda	Tipo Amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor Nominal	Vencimiento	Corriente			No Corrientes			
							Vencimiento		Total Corriente al UF	Vencimiento		Corriente al UF	
							Hasta 90 días MS	90 días a 1 año MS		MS	3 a 5 años MS		5 años y más MS
Bono Serie D	UF	Semestral	6,70%	6,75%	700.000	2014	-	-	-	-	-	-	
Bono Serie F	UF	Semestral	6,16%	6,00%	670.000	2019	-	-	-	-	-	-	
Bono Serie G	UF	Semestral	6,37%	6,50%	1.280.000	2025	-	2.202.022	2.202.022	4.397.380	2.195.071	1.096.563	7.689.014
Bono Serie H	UF	Al vencimiento	6,44%	6,50%	660.000	2027	398.242	1.685.308	2.083.550	4.164.384	4.160.362	2.078.509	10.403.255
Bono Serie I	UF	Al vencimiento	7,26%	6,80%	350.000	2028	925.292	154.595	1.079.887	1.891.206	2.456.557	1.648.894	5.991.657
Bono Serie J	UF	Al vencimiento	6,53%	6,00%	340.000	2029	-	623.022	623.022	1.869.067	1.651.144	6.471.778	9.991.989
Bono Serie K	UF	Al vencimiento	5,94%	6,40%	720.000	2030	-	63.479	63.479	4.217.859	51.833	19.065.274	23.334.966
Bono Serie L	UF	Al vencimiento	5,52%	5,50%	765.000	2031	-	1.286.525	1.286.525	3.859.574	1.286.525	17.558.257	22.704.356
Bono Serie M	UF	Al vencimiento	5,29%	6,00%	815.000	2030	-	104.800	104.800	4.375.463	191.262	22.447.113	27.013.838
Bono Serie N	UF	Al vencimiento	5,05%	5,70%	2.000.000	2033	-	228.488	228.488	4.92.188	543.174	65.195.274	66.230.636
Bono Serie O	UF	Al vencimiento	5,03%	5,70%	1.860.000	2033	-	215.569	215.569	4.64.217	512.097	61.081.065	62.057.379
Bono Serie P	UF	Al vencimiento	4,54%	5,70%	2.400.000	2033	-	499.694	499.694	1.068.471	1.167.681	81.479.732	83.715.884
Bono Serie Q	UF	Al vencimiento	4,81%	5,70%	2.750.000	2034	-	421.036	421.036	903.795	992.822	90.910.217	92.806.834
Bono Serie R	UF	Al vencimiento	3,74%	5,20%	3.500.000	2034	-	972.557	972.557	2.055.507	2.212.008	121.920.985	126.188.500
Bono Serie S	UF	Al vencimiento	3,10%	4,00%	2.600.000	2035	-	481.299	481.299	1.007.770	1.071.148	86.552.130	88.631.048
Bono Serie T	UF	Al vencimiento	3,90%	4,40%	2.400.000	2036	-	217.323	217.323	460.375	4.96.944	78.771.223	79.728.542
Bono Serie V	UF	Al vencimiento	3,69%	3,70%	7800.000	2037	-	15.582	15.582	32.917	35.390	243.447.178	243.515.485
Bono Serie X	UF	Al vencimiento	3,58%	3,70%	1.895.000	2039	-	39.339	39.339	1.159.576	9.567.349	49.589.508	60.316.433
Bono Serie Z	UF	Al vencimiento	3,19%	3,60%	2.900.000	2043	-	185.369	185.369	388.690	413.917	95.203.417	96.006.024
Bono Serie AB	UF	Al vencimiento	2,98%	3,00%	3.000.000	2044	-	11.108	11.108	23.219	24.621	93.503.280	93.551.120
Bono Serie AC	UF	Al vencimiento	2,15%	2,95%	2.850.000	2046	-	410.735	410.735	848.196	885.121	99.756.408	101.489.725
Bono Serie AD	UF	Al vencimiento	1,91%	2,65%	3.600.000	2048	-	497.813	497.813	1.024.283	1.063.717	127.057.419	129.145.419
Bono Serie AF	UF	Al vencimiento	1,02%	1,50%	3.870.000	2045	-	460.480	460.480	934.999	954.036	130.039.765	131.928.800
Bono Internacional	USD	Al vencimiento	3,08%	3,07%	500.000.000	2050	6.478.772	6.478.772	12.957.544	25.915.089	25.915.089	361.755.792	413.585.970
Bono Internacional	USD	Al vencimiento	3,84%	3,83%	500.000.000	2061	6.478.772	6.478.773	12.957.545	25.915.089	25.915.089	362.154.502	413.984.680
<b>Totales</b>							<b>14.281.078</b>	<b>23.733.688</b>	<b>38.014.766</b>	<b>87.469.314</b>	<b>83.762.957</b>	<b>2.218.784.283</b>	<b>2.390.016.554</b>

La Entidad Deudora de todas las series es Empresa de los Ferrocarriles del Estado, todas las series cuentan con un 100% de garantía, directa o indirecta del Estado.

- c) La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento de EFE y subsidiarias, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2022 y 2021. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para los que flujos de efectivo fueron, o flujos de efectivo serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 1/1/2022 <sup>(1)</sup>	Flujos de efectivo de financiamiento			Cambios que no representan flujos de efectivo			Saldo al 31/12/2022 <sup>(1)</sup>
		Provenientes	Utilizados	Total	Pagos directos por el estado	Diferencias de cambio	Otros cambios <sup>(2)</sup>	
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		157619.393	-	157619.393				
Préstamos bancarios	67436.631	-	-	-	(8.368.436)	8924.808	3436.628	71429.631
Obligaciones con el público garantizadas Bonos UF	1.574.545.581	-	(68.593.097)	(68.593.097)	-	208.844.805	57531.022	1.772.328.311
Obligaciones con el público garantizadas Bonos USD	853.485.739	-	(29.009.720)	(29.009.720)	-	10.995.456	30.065.151	865.536.626
<b>Total</b>	<b>2.495.467.951</b>	<b>157.619.393</b>	<b>(97.602.817)</b>	<b>60.016.576</b>	<b>(8.368.436)</b>	<b>228.765.069</b>	<b>91.032.801</b>	<b>2.709.294.568</b>

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 1/1/2021 <sup>(1)</sup>	Flujos de efectivo de financiamiento			Cambios que no representan flujos de efectivo			Saldo al 31/12/2021 <sup>(1)</sup>
		Provenientes	Utilizados	Total	Pagos directos por el estado	Diferencias de cambio	Otros cambios <sup>(2)</sup>	
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Préstamos bancarios	67169.597	-	-	-	(7.393.762)	4.439.590	3.221.206	67.436.631
Obligaciones con el público intereses Bonos	1.475.099.279	-	(50.281.815)	(50.281.815)	-	94.199.005	55.529.112	1.574.545.581
Obligaciones con el público amortización Bonos	370.186.892	422.336.480	(23.143.758)	399.192.722	-	67.329.244	16.776.881	853.485.739
<b>Total</b>	<b>1.912.455.768</b>	<b>422.336.480</b>	<b>(73.425.573)</b>	<b>348.910.907</b>	<b>(7.393.762)</b>	<b>165.967.839</b>	<b>75.527.199</b>	<b>2.495.467.951</b>

<sup>(1)</sup> Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente

<sup>(2)</sup> Corresponde al devengamiento de intereses

## 18. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición de este rubro para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	12/31/2022	12/31/2021
Proveedores	M\$	M\$
Servicios Mantenición Infraestructura	71.514.066	55.536.647
Servicios y Otras Compras	4.294.644	2.572.012
Compras de automotores	-	53.505.432
<b>Totales</b>	<b>75.808.710</b>	<b>111.614.091</b>

### CUADRO PROVEEDORES al 31 de diciembre de 2022

#### PROVEEDORES PAGOS AL DIA

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago MMS						Total	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	74.267.937	3.386	-	-	-	-	74.271.323	33
Servicios	1.483.450	6.575	-	-	-	-	1.490.025	21
Otros								
<b>Total</b>	<b>75.751.387</b>	<b>9.961</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>75.761.348</b>	<b>27</b>

#### PROVEEDORES CON PLAZOS VENCIDOS (\*)

Tipo de proveedor	Montos según días vencidos MMS						Total
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	-	39.015	4.864	1.652	1.813	18	47.362
Otros	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>39.015</b>	<b>4.864</b>	<b>1.652</b>	<b>1.813</b>	<b>18</b>	<b>47.362</b>

**Total 75.808.710**



**CUADRO PROVEEDORES al 31 de diciembre de 2021**

**PROVEEDORES PAGOS AL DIA**

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago MMS						Total	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	110495.139	5.651					110.500.790	20
Servicios	1.102.067	3.875					1.105.942	23
Otros								
<b>Total</b>	<b>111.597.206</b>	<b>9.526</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>111.606.732</b>	<b>21</b>

**PROVEEDORES CON PLAZOS VENCIDOS (\*)**

Tipo de proveedor	Montos según días vencidos MMS						Total
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	-						
Servicios	-	6.128	727	504	-	-	7.359
Otros							
<b>Total</b>		<b>6.128</b>	<b>727</b>	<b>504</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.359</b>

**Total    111.614.091**

Las cuentas por compras y prestaciones de servicios son pagadas a 30 días una vez que se completan todos los procedimientos de autorización y control realizados por los administradores de contratos y las internas de control de pagos.

**19. PROVISIÓN POR BENEFICIO A LOS EMPLEADOS**

a) EFE presenta en el rubro “Provisiones corrientes por beneficios a los empleados”, el que incluye una provisión por las vacaciones devengadas del personal y provisión de gestión por un monto de M\$7.276.899 y M\$6.565.800, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, respectivamente.

Las provisiones por beneficios al personal se detallan a continuación:

Detalle	2022 M\$	2021 M\$
Provisión bono de gestión (1)	3.092.429	3.043.833
Provisión feriados del personal	4.184.470	3.521.967
<b>Total</b>	<b>7.276.899</b>	<b>6.565.800</b>

(1) La Sociedad tiene definido un Sistema de Remuneración de Bono de Gestión para sus trabajadores, en función al cumplimiento anual de los objetivos establecidos. Estas obligaciones son canceladas al final del primer trimestre de cada año.

Los movimientos de las Provisiones por beneficios a empleados son los siguientes:

Provisiones por Beneficios a empleados	Provisión Feriado M\$	Provisión Bono M\$
Saldo inicial al 01.01.2021	2.994.242	1.924.622
Variación del ejercicio	527.725	1.119.211
<b>Saldo final al 31.12.2021</b>	<b>3.521.967</b>	<b>3.043.833</b>
Saldo inicial al 01.01.2022	3.521.967	3.043.833
Variación del ejercicio	662.503	48.596
<b>Saldo final al 31.12.2022</b>	<b>4.184.470</b>	<b>3.092.429</b>

b) La provisión por Indemnizaciones por años de Servicio se presenta en “Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados”, por un monto de M\$ 4.313.001 y M\$ 2.767.213, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, respectivamente.

Los beneficios definidos de la indemnización por años de servicio pactado contractualmente con el personal se valorizan en base al método del valor actuarial simplificado y el saldo total se registra en provisiones por beneficio a los empleados.

Los cambios en el valor actuarial se reconocen en el patrimonio. Los parámetros actuariales son los siguientes:

- La tasa de descuento utilizada queda determinada a través de un vector que utiliza de referencia las tasas de los BCP (Bonos del Banco Central de Chile emitidos en pesos) para 2, 5, 10 y 15 años, más un spread de un punto porcentual.
- Para el cálculo de los incrementos salariales se utiliza una tabla de incrementos según la proyección de inflación que trimestralmente establece el Banco Central de Chile, a través del "Informe de Política Monetaria".
- Las tasas de egresos y rotación del personal quedan determinadas a través de una tabla, según edad y antigüedad laboral en EFE, construida con base en datos históricos de la Empresa.
- Se utiliza la tabla de mortalidad M-95, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero según Circular N° 1476 del año 2000.
- Otros supuestos actuariales significativos: edades de jubilación por género, 65 años para hombres y 60 años para mujeres.

Los valores de los parámetros determinados según los criterios señalados son los siguientes:

#### HIPÓTESIS UTILIZADAS EN LA DETERMINACION DE LAS PROVISIONES

	31 de Diciembre 2022	31 de Diciembre 2021
	M\$	M\$
Tasa de Interés de descuento	5,34%	5,59%
Tabla de Mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla)	100,00%	100,00%
Tasa de Rotación Empleados	6,68%	18,20%
Tasa de Incremento real Remuneraciones	2,00%	2,00%

Los movimientos para la provisión por indemnización por años de servicio al 31 de diciembre de 2022 y 2021 son los siguientes:

	31 de diciembre 2022	31 de diciembre 2021
	M\$	M\$
Indemnización por años de servicio		
Valor Actual de las obligaciones al inicio del Ejercicio	2.767.213	3.364.193
Costo del servicio del período actual ( Service Cost)	1.417.789	1.041.319
Costo por intereses (interest Cost)	147.769	188.058
Beneficios pagados en el período actual	(680.305)	(1.355.343)
(Ganancias)pérdidas actuariales	660.535	(1.074.264)
Costo del Servicio Pasado (Efecto por Beneficios Reversados)	-	603.250
<b>Total Obligación al final del período</b>	<b>4.313.001</b>	<b>2.767.213</b>

El modelo de cálculo de la indemnización por años de servicio a los empleados ha sido realizado por un actuario externo calificado. El modelo utiliza variables y estimaciones de mercado de acuerdo con la metodología establecida por la NIC 19 para la determinación de esta provisión.

## 20. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2022	31.12.2021
						M\$	M\$
Inmobiliaria Paseo Estación S.A. (1)	96.547010-7	Chile	Coligada	Arriendo diferido	CLP	612.014	540.212
Ingresos Anticipados (2)				Pasajes- IVA		2.415.062	1.334.220
Ingresos diferidos ejercicio NIC 20 (4)						93.502.277	50.725.060
Aportes Ministerio de Transportes (3)						1.448.887	1.895.570
Otros pasivos no financieros						1.377.096	1.662.615
<b>Total pasivos no financieros corrientes</b>						<b>99.355.336</b>	<b>56.157.677</b>
inmobiliaria Paseo Estación S.A. (1)	96.547010-7	Chile	Coligada	Cobro Anticipado	CLP	8.568.194	8.238.234
Ingresos Anticipados por Arriendos, Atravesos y Paralelismos		Chile		Cobro Anticipado	CLP	2.319.198	3.897.748
Ingresos diferidos NIC 20 (Inversiones en (4)		Chile		Inversiones con aporte del Estado	CLP	54.141.568	50.234.579
Ingresos diferidos - NIC 20 Extensión a Coronel (5)		Chile		Inversiones con aporte del Estado	CLP	33.600.880	34.907.078
Ingresos diferidos NIC 20 - Compra 8 Automotores (5)		Chile		Inversiones con aporte del Estado	CLP	21.169.051	18.685.486
Ingresos diferidos NIC 20 - Compra 4 Automotores (5)		Chile		Inversiones con aporte del Estado	CLP	8.870.972	9.208.902
Otros pasivos no financieros		Chile			CLP	1.576.763	5.497.265
<b>Total pasivos no financieros no corrientes</b>						<b>617.520.626</b>	<b>586.669.053</b>

- (1) Se ha incluido en este rubro, tanto en el pasivo corriente como en el no corriente, el valor de los ingresos diferidos por arriendo de inmuebles a la sociedad coligada Inmobiliaria Paseo Estación S.A., con una vigencia hasta el 31 de diciembre de 2037. Inmobiliaria Paseo Estación pagó anticipadamente la totalidad de las rentas de arrendamiento.

Al 31 de diciembre de 2022, queda pendiente la amortización mensual a resultados de 186 cuotas iguales y sucesivas de UF 1452,57 c/u. Al 31 de diciembre de 2022 se ha reconocido en los ingresos del ejercicio un total de 12 cuotas, por un total de UF 174.30,84.

- (2) Los valores incluidos en esta línea corresponden a cargas de pasajes en tarjetas de transporte, no utilizadas por los usuarios al cierre del periodo y arriendos cobrados por anticipado de contratos con Empresas de telefonía celular.

- (3) En el año 2014 se registró bajo este rubro el saldo de un aporte de M\$4.238.066 recibido, desde el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones en el marco de la ejecución de los proyectos de inversión denominados "Mejoramiento del Servicio Corto Laja, Estaciones y Baños" y "Construcción de Obras para Aumento de Frecuencias del servicio EFE Sur" y al mejoramiento de las estaciones Paine, Buin, San Francisco de Mostazal y Rancagua. Estos aportes constituyen un Fondo por Rendir a favor del Ministerio

de Transportes, el cual disminuye a medida que se realizan y entregan las rendiciones mensuales correspondientes.

- (4) Estos valores corresponden a los ingresos diferidos por amortizar, cuyo origen representa las transferencias del Estado aprobadas para ser transferidas a EFE durante el año 2022, como a los saldos no amortizados por transferencias del año 2021 y anteriores, principalmente aquellas destinadas al financiamiento de Inversiones en Inmovilizado Material.

- (5) Estos valores corresponden a los ingresos diferidos por amortizar, cuyo origen representa las transferencias del Ministerio de Transporte realizadas para la ejecución de la extensión del Bio Tren a Coronel y la adquisición de trenes de EFE Valparaíso y EFE Central.

- (6) Con fecha 28 de abril de 2020, en virtud del "Convenio de transferencia de recursos entre la Subsecretaría de Transportes Y Ferrocarriles del Sur S.A.", la Subsecretaría transfirió a EFE Sur la suma total de \$7700.000.000, cuyo objeto es que esta sociedad apoye el Proyecto denominado "Red Regiones", el cual pretende mejorar considerablemente el transporte público existente en las regiones del país, dotándolo de vehículos de transportes de alto estándar de prestación de servicio y de bajo impacto ambiental.



El movimiento del período por los saldos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31.12.2021	Movimientos	31.12.2022
		M\$	año 2022	M\$
Transferencias Ley Presup.	CLP	165.368.491	22.556.062	187.924.553
Derechos por Compensación Futura	CLP	191.802.120	22.025.970	213.828.090
Subsidios al pasajero	CLP	964.395	2.968.094	3.932.489
Subsidio Inversión Medios de Pago	CLP	-	731.555	731.555
Financiación Biotren a Coronel	CLP	370.439.71	2.209.043	39.253.014
Financiación 8 Automotores EFE Valp.	CLP	199.773.45	1.191.706	21.169.051
Financiación 4 Automotores EFE Central	CLP	10.324.992	922.760	11.247.752
Dividendos por Cobrar s/ pacto de Accionistas (provisión)	CLP	-	537.472	537.472
		<b>425.481.314</b>	<b>53.142.662</b>	<b>478.623.976</b>

## 21. PATRIMONIO

El patrimonio consolidado al 31 de diciembre de 2022 y 2021 asciende a M\$ (744.513.933) y M\$ (521.806.471) respectivamente.

### a) Capital

EFE es una persona jurídica de derecho público, por lo que su capital no está constituido por acciones. El capital social asciende a M\$410.777.044. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

La gestión de capital tiene como objeto principal asegurar el establecimiento, mantenimiento y explotación de los servicios de transporte de pasajeros y carga a realizarse por medio de vías férreas o sistemas similares y servicios de transporte complementarios, cualquiera sea su modo, incluyendo todas las actividades conexas necesarias para el debido cumplimiento de esta finalidad. (Ver nota 1. a).

El patrimonio neto de EFE, compuesto principalmente por terrenos, vías férreas, material rodante y otros recursos descritos en detalle en nota del régimen patrimonial y económico financiero (ver nota 1.e), se ve anualmente modificado por los re-

sultados operacionales de la actividad ferroviaria y hasta 2010, por las pérdidas financieras generadas por el devengo de los intereses que genera su nivel de deuda. Cuando se reconoce el compromiso del Estado a cancelar el capital de las deudas originadas en el señalado déficit histórico, el patrimonio se incrementa en el valor de dicho monto, tendiendo a recuperar el patrimonio negativo de la Empresa.

Como se mencionó en nota Transferencias del Estado 3.18 (a), las transferencias del Estado se registran bajo el método de la renta sugerido por NIC 20 y por lo tanto estos aportes compensan pérdidas registradas en el Estado de Resultado Integral.

No existen covenants financieros que impongan restricciones al mantenimiento de una determinada estructura de capital.

Las variaciones en los componentes del Patrimonio Neto de la Empresa se originan principalmente por los resultados del ejercicio y por el reconocimiento de las deudas que hace el Estado de las deudas históricas de EFE, todo lo cual es clasificado en Otras Reservas. Estas variaciones y aportaciones se presentan en los "Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado".

### b) Reservas de cobertura de flujos

El saldo al 31 de diciembre de 2022, de la reserva de cobertura de flujos de caja asciende a M\$ 79.261 conformado por un saldo inicial de M\$(444.219) y un movimiento del ejercicio por M\$523.480 provienen de un derivado tomado por la asociada Inmobiliaria Paseo Estación S.A.

### c) Incremento por otras aportaciones de los propietarios

Al cierre del ejercicio 2022 y 2021, se procedió a aumentar el patrimonio de EFE en M\$6.014.910 y M\$12.630.912 respectivamente, por concepto de pago directo por parte del Estado de amortizaciones de cuotas de bonos.

## 22. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle de los ingresos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Concepto	Al 31 de diciembre 2022	Al 31 de diciembre 2021
	M\$	M\$
<b>Pasajeros</b>	<b>56.424.881</b>	<b>34.332.822</b>
EFE Valparaiso S.A.	16.566.797	9.372.730
EFE Sur S.A.	793.951	4.616.974
EFE Central S.A.	31.925.751	20.343.118
EFE Arica La Paz	382	-
<b>Operadores</b>	<b>15.617.184</b>	<b>13.850.796</b>
FEPASA (2)	10.841.350	9.623.525
TRANSAP	4.775.834	4.227.271
<b>Inmobiliarios</b>	<b>12.398.014</b>	<b>10.478.768</b>
Atravesos y paralelismos	5.684.502	4.963.319
Arriendos y Otros Inmobiliarios	6.713.512	5.515.449
<b>Ventas de Servicios y Otros</b>	<b>17.596.981</b>	<b>27.839.674</b>
Ajuste NIC 20 Compensa Gastos de Mantenimiento (1)	16.986.298	26.983.000
Otras ventas de servicios	610.683	856.674
<b>Totales</b>	<b>102.037.060</b>	<b>86.502.060</b>

- (1) Corresponde a la compensación de los gastos de mantenimiento de Infraestructura que transfiere el Estado a través de Ley Anual de Presupuestos.
- (2) Por efectos de la pandemia de Covid 19. el cliente Ferrocarril del Pacífico S.A. pasó a representar el 10% del total de los ingresos de las actividades ordinarias.

### Obligaciones de desempeño y políticas de reconocimiento de ingresos

De acuerdo a la NIIF 15, Los ingresos se miden con base en la contraprestación especificada en contrato con un cliente. La sociedad reconoce los ingresos cuando transfiere el control sobre un bien o servicio a un cliente.

## 23. COSTOS DE VENTAS

El detalle de los costos de ventas al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Conceptos del Costo de Ventas	Al 31 de diciembre 2022	Al 31 de diciembre 2021
	M\$	M\$
Personal	28.839.699	23.630.303
Energía y combustible	6.307.560	4.879.918
Mantenimiento Material Rodante	9.527.279	9.050.447
Mantenimiento Infraestructura	8.874.750	8.923.313
Mantenimiento SEC y Tráfico	8.535.782	8.258.904
Servicio de Guardia y Guarda Cruces	8.213.491	6.115.446
Servicios de Terceros	7.125.391	4.214.505
	774.239.52	65.072.836
Depreciación (1)	17904.997	12.045.191
Provisiones por Deterioro de Activos	-	2.603.250
<b>Totales</b>	<b>95.328.949</b>	<b>79.721.277</b>

1) El gasto por depreciación se ha rebajado en M\$ 23.980.340 y M\$ 24.477.808 al 31 de diciembre de 2022 y 2021, respectivamente, como amortización del ingreso diferido generado por aplicación de NIC 20.

## 24. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de administración al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Conceptos del gasto de Administración	Al 31 de diciembre 2022 M\$	Al 31 de diciembre 2021 M\$
Personal	12.359.871	10.127.273
Asesorías y Servicios Externos	2.122.076	1.264.758
Mercadotecnia	336.316	222.475
Consumos Básicos	1.634.430	1.348.217
Informática y Comunicaciones	2.695.620	2.131.549
Seguros	3.079.568	2.855.574
Gastos Generales	1.766.285	1.176.934
Serv. Adm. e Impuestos	618.943	550.516
	<b>24.613.109</b>	<b>19.677.296</b>
Depreciación y Amortiz. Administración	1.373.369	1.167.335
<b>Totales</b>	<b>25.986.478</b>	<b>20.844.631</b>

## 25. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

En este rubro se presentan los intereses ganados por las inversiones en depósitos a plazo que se realizan como parte de las operaciones financieras normales valuadas a valor razonable

Resultado Financiero Neto	Al 31 de diciembre 2022 M\$	Al 31 de diciembre 2021 M\$
Intereses ganados por depósitos a plazo	10.949.701	786.695
Ingresos por intereses	645.068	72.641
<b>Totales</b>	<b>11.594.769</b>	<b>859.336</b>
Intereses por préstamos de instituciones Bancarias y Bonos	(87.596.173)	(69.258.794)
Gastos NIIF 16	(566.776)	(359.715)
Otros gastos financieros	(1.981.997)	(1.123.051)
<b>Totales</b>	<b>(90.144.946)</b>	<b>(70.741.560)</b>



## 26. OTRAS GANANCIAS Y PÉRDIDAS, NETAS

El detalle de las otras ganancias (pérdidas) al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Otras ganancias y pérdidas, netas	Al 31 de diciembre 2022	Al 31 de diciembre 2021
	M\$	M\$
Compensación de gastos financieros NIC 20 (1)	78.151.426	68.728.611
Indemnizaciones extraordinarias	-	(417.804)
Valuación remanente IVA (2)	(8.643.165)	(7.336.132)
Otros ingresos (gastos)	960.168	(2.099.378)
<b>Totales</b>	<b>70.468.429</b>	<b>58.875.297</b>

(1) Corresponde a la compensación de los gastos financieros que transfiere el Estado a través de Ley Anual de Presupuestos. Las diferencias con la nota 27 corresponden a diferencias de cambio entre la fecha de devengo y pago. Dichas diferencias han sido reflejadas en nota 28 de diferencias de cambio.

(2) Corresponde a una provisión de valuación del remanente del crédito fiscal IVA, del cual no se visualiza una recuperación en el mediano plazo.

## 27. GANANCIAS (PÉRDIDAS) DE CAMBIO EN MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES DE REAJUSTE

El detalle de las diferencias de cambio y unidades de reajuste al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	31.12.2022	31.12.2021
	M\$	M\$
Ganancias (perdida) de cambio en moneda extranjera		
Depósitos a plazo	12.107.372	69.583.425
Deuda financiera	(11.170.000)	(104.050.000)
Derecho Compensación Futura	2.723.610	23.604.511
Cuentas por pagar y otros	(362.444)	(422.680)
<b>Total</b>	<b>3.298.538</b>	<b>(11.284.744)</b>
Resultado por unidades de reajuste		
Depósitos a plazo	1.145.409	985.950
Deudores comerciales por cobrar y otras	130.522	265.222
Cuentas por pagar comerciales y otras	(1.363.000)	(953.374)
Deuda financiera	(206.493.278)	(96.728.305)
<b>Total</b>	<b>(206.580.347)</b>	<b>(96.430.507)</b>

del tipo de cambio en el patrimonio de EFE. Esto ocurre en la medida que las remesas que hace la Tesorería General de la República se paguen directamente a los acreedores financieros. Las diferencias de cambio que presenta la Sociedad se generan actualmente por depósitos a plazo en dólares.

Las diferencias de cambio de las deudas servidas directamente por el Estado de Chile constituyen una subvención del Estado que anula en términos reales los efectos

## 28. MEDIO AMBIENTE

EFE y sus subsidiarias, como Empresa líder en el transporte ferroviario y propietaria de la infraestructura para el transporte de carga y pasajeros, reconoce y asume su responsabilidad ambiental, compatibilizando las exigencias propias de sus actividades económicas e industriales con el cuidado al Medio Ambiente, a través de una estrategia de negocio que incorpora la variable ambiental en forma preventiva e integral a las actividades de la Empresa.

Nuestras políticas de Sostenibilidad y de Medio Ambiente guían nuestros esfuerzos para gestionar de forma sostenible nuestra huella medioambiental, comprometiéndonos a adoptar medidas para enfrentar el cambio climático y conservar los recursos naturales y la biodiversidad.

Bajo estos lineamientos asumimos el compromiso de cuidar nuestro medio ambiente, estableciendo medidas para prevenir y hacernos cargo de los impactos ambientales que generan nuestros proyectos y servicios.

En ese sentido como empresa nos preocupamos de los residuos generados a partir de nuestras actividades, y como gran proyecto tenemos considerado el retiro y eliminación al 2028 de equipos con Bifenilos Policlorados (PCB) dando cumplimiento al Decreto 38/2005, del Ministerio de Relaciones Exteriores, el cual "Promulga el Convenio de Estocolmo sobre contaminantes orgánicos persistentes y sus anexos". Sumado a ello, Como organización nos hemos propuesto avanzar hacia una econo-

mía circular en la búsqueda de un desarrollo sostenible, en el marco de la meta país, por un Chile Circular al 2040, considerando algunos de nuestros elementos generados como residuos no peligrosos, una materia prima que es inyectada nuevamente a nuestros procesos.

La Empresa sabe que no puede cumplir con esta visión si no cuenta con el apoyo de sus clientes, proveedores, contratistas y subcontratistas, y por ello ha realizado una importante labor para integrarlos e incentivarlos a cumplir con las normas medioambientales y los compromisos asumidos por nuestra Empresa.

EFE comprometida en seguir avanzando con la protección del medio ambiente, está trabajando en un diagnóstico para en un futuro implementar un Sistema de Gestión Ambiental, herramienta que nos va a permitir controlar nuestras actividades y servicios que pueden causar algún impacto sobre el medio ambiente, además de ayudar a minimizar todos los impactos ambientales que puedan generarse producto de la operación.

## 29. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

EFE es una persona jurídica de derecho público y se constituye como una Empresa autónoma del Estado con patrimonio propio. Como consecuencia de ello, tiene la responsabilidad de administrar sus propios recursos patrimoniales y generar estrategias financieras que le permitan cumplir con su objeto social.

El sistema ferroviario en Chile se desarrolla en un ambiente con fuerte competencia de la industria del transporte por carreteras, tanto de carga como de pasajeros, además, EFE posee una infraestructura ferroviaria cuyo desarrollo y mantención supera los ingresos del servicio ferroviario, generando un déficit de recursos financieros. Este déficit, sólo podía ser financiado mediante endeudamiento directo en el sistema financiero nacional e internacional, o a partir del año 2011, mediante transferencias del Estado, lo que ha permitido solventar aquellos gastos operacionales de mantenimiento de infraestructura que no pueden ser cubiertos con recursos propios, evitando de este modo gestionar financiamiento para cubrir gastos operacionales. Por otra parte, las inversiones que requiere acometer

la Empresa para cubrir su objetivo social son presentadas a la Dirección de Presupuesto del Ministerio de Hacienda, a efectos de obtener el financiamiento directo del Estado o bien las autorizaciones para gestionar endeudamiento directo, con o sin garantía del Estado.

La situación expuesta, compromete a la Administración a un relevante esfuerzo de gestión en todos sus ámbitos, siendo clave la administración eficaz de los recursos financieros de la Empresa.

Los principales instrumentos financieros de la Empresa al 31 de diciembre de 2022 y 2021 son los siguientes:

	Diciembre 2022 M\$	Diciembre 2021 M\$	Nivel	Costo Amortizado/ Valor Razonable
<b>Activos Corriente</b>				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	291.796.864	536.822.148	Nivel 1	Valor razonable
Otros Activos Financieros	158.291.300	108.212.107	Nivel 1	Valor razonable
Deudores Comerciales y Otras Cuentas Por Cobrar	5.704.311	5.592.771	Nivel 3	Costo Amortizado
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	132.176.946	115.758.916	Nivel 1	Costo Amortizado
<b>Activos No Corriente</b>				
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	346.447.029	309.722.398	Nivel 1	Costo Amortizado
<b>Pasivos Corriente</b>				
Otros Pasivos Financieros	43.590.104	41.235.972	Nivel 3	Costo Amortizado
Cuentas Comerciales y Otras Cuentas Por Pagar	75.808.710	111.614.091	Nivel 1	Costo Amortizado
<b>Pasivos No Corriente</b>				
Otros Pasivos Financieros	2.665.704.464	2.454.231.979	Nivel 1	Costo Amortizado

### (1) Riesgo de mercado

Este riesgo se relaciona con las incertidumbres asociadas a las variables de tipo de cambio y tasa de interés que afectan los activos y pasivos de la Empresa:

#### (a) Riesgo tipo de cambio y de unidades de reajuste

La Empresa desarrolla sus operaciones en Chile, y en consecuencia no está expuesta directamente a la variación del tipo de cambio por actividades relacionadas con sus operaciones comerciales de compra o venta de activos y servicios. Sin embargo, mantiene compromisos financieros denominados en USD y UF, los cuales están expuestos a “riesgos contables de moneda”. Las variaciones de USD y UF, están cubiertas directamente por el Estado de Chile.

Al 31 de diciembre de 2022, la Empresa posee deudas y otros pasivos denominados en unidades de fomento por M UF 52.512, de este total, UF 2.034 millones corresponden a deudas suscritas en el año 2014 para financiar el proyecto de extensión a Coronel y compra de trenes, para sus subsidiarias. Estos créditos sindicados serán pagados con fondos provenientes de la Ley Espejo del Transantiago, y para los cuales el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones ha comprometido su pago íntegro. El resultado por unidades de reajuste (solamente UF), reconocido en los estados consolidados de resultados al 31 de diciembre de 2022 asciende a \$ 206.580

millones de pérdida. Una variación de la UF de 1% respecto a su valor al 31 de diciembre de 2022, esto es \$351,11 considerando constante la base neta de deuda en UF y otras variables que marginalmente pudieran incidir en la estructura de costos e ingresos de la Empresa, arrojaría una ganancia o pérdida de aproximadamente \$17723 millones, según el sentido de esa variación. La Empresa posee deudas y otros pasivos en dólares por MM USD 1000 y Activos en cartera de instrumentos financieros en esa divisa por MMUSD 394 y en las cuentas por cobrar al estado un saldo de MMUSD 250, una variación del tipo de cambio de \$1, respecto a su valor al 31 de diciembre de 2022, arrojaría una ganancia o pérdida de aproximadamente 356 millones, según el sentido de esa variación.

#### (b) Riesgo en Tasa de interés

Al 31 de diciembre de 2022, las obligaciones financieras con terceros ascienden a MM USD 3.165 un 100% de estos créditos han sido contratados a una tasa fija. EFE no contrata swap de tasas de interés debido a que el Estado cubre íntegramente el pago de estos créditos.

### (2) Riesgo de liquidez o financiamiento

No existe riesgo de liquidez relacionado con la capacidad de cumplir las obligaciones financieras en el corto plazo, debido a que estas necesidades de flu-

jo de caja son cubiertas por los aportes del Estado, definidos para EFE en la Ley de Presupuesto Anual.

La cartera de instrumentos financieros y caja de EFE alcanza al 31 de diciembre de 2022, a MM\$ 450.258, lo que, sumado a los recursos contemplados en la Ley de Presupuesto pendientes de transferencia, permitiría cubrir, en régimen, tanto los compromisos de inversión como de operación de la Empresa, y considera el pago oportuno y completo de las obligaciones con los trabajadores y proveedores de EFE y sus subsidiarias.

### (3) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito, identificado como el riesgo de pérdida financiera que podría ocasionar un incum-

plimiento de pago de un cliente o contraparte en un instrumento financiero, se produce principalmente en las cuentas por cobrar a clientes comerciales y otras cuentas por cobrar, EFE ha creado una unidad responsable de gestionar la cobranza de cuentas, lo que minimiza el riesgo de tener que castigar partidas de cuentas a cobrar. Es política de EFE hacer una pérdida por deterioro de valor de todas las cuentas vencidas con base en factores de morosidad histórica.

A continuación, se presentan los principales activos financieros con riesgos de crédito al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Concepto	Diciembre 2022 M\$	Diciembre 2021 M\$
<b>Activo Corriente</b>		
Cuentas por cobrar a Clientes Porteadores de Carga	2.235.409	1.241.978
Otros Deudores Comerciales (1)	2.926.281	2.971.528
<b>Totales</b>	<b>5.161.690</b>	<b>4.213.506</b>

(1) Sobre estos activos, los saldos provisionados por deterioro de cuentas ascienden a M\$ 1.310.545 al 31 de diciembre de 2022 y M\$1.329.300 al 31 de diciembre de 2021.



#### (4) Riesgo de COVID-19.

Debido a la pandemia de COVID-19, nuestro negocio, nuestra situación financiera y los resultados de las operaciones se han visto afectados durante los periodos 2020-2022, principalmente en los años 2020 y 2021.

Resulta incierta la incidencia de los efectos negativos de la pandemia en la demanda de servicios hacia nuestro modo de transporte en los periodos futuros, debido a la dificultad de predecir los cambios en la materia que permitan concluir sobre el futuro con un alto grado de certeza.

Sin embargo, como muestran los resultados de este periodo, se ha ido recuperando en forma muy importante el nivel de servicios ferroviarios de pasajeros, prácticamente igualando los periodos históricos prepandemia y en algunos casos, como los servicios San Fernando-Estación Central y el servicio Biotrén, han ya superado esos valores históricos.

Al 31 de diciembre de 2022, los estados financieros consolidados incluyen una cuenta por cobrar al Estado por \$213.828 millones, la cual se incluye como parte de las Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, por los montos asociados a gastos por mantenimiento de infraestructura y servicio de la deuda.

### 30. GARANTÍAS OBTENIDAS DE TERCEROS

La Empresa ha obtenido garantías de terceros, principalmente por contratos de Provisión de Infraestructura Ferroviaria (CPIF), Zona Norte y Zona Centro.

#### 31. SANCIONES

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) no ha aplicado sanciones a la Empresa de los Ferrocarriles del Estado, a sus subsidiarias ni a los Directores y Ejecutivos del Grupo de Empresas. Tampoco se han aplicado sanciones de otras autoridades administrativas.

#### 32. RESTRICCIONES

No existen restricciones a la gestión o límite a indicadores financieros originados por contratos y convenios con acreedores, con requisitos contractuales, lo anterior es verificado por los administradores de contratos.

#### 33. CONTINGENCIAS

##### Juicios

La Empresa ha constituido provisiones para responder a posibles contingencias derivadas de algunos juicios relacionados con multas, accidentes y materias laborales, por un monto ascendente a M\$ 2.749.440 al 31 de diciembre de 2022 (M\$3.183.369 al 31 de diciembre de 2021).

A esta fecha existen dos demandas de porteadores de carga en contra de EFE, respecto de los cuales, en opinión de los asesores legales externos de EFE, atendido el estado de los juicios, no es posible asignar una probabilidad real de resultado, en consecuencia, no se ha registrado una provisión por estas demandas, considerando lo establecido en NIC 37.

#### 34. AVALES OTORGADOS

1. Por Ley No 19.170 del 03 de octubre de 1994, se autorizó al Presidente de la República para otorgar la garantía del Estado hasta por un monto máximo de UF 7.000.000, con la cual se emitieron Bonos Serie D, E, F, G, H, I, J, K, L y M.
2. En el año 2003 se otorgó la garantía del Estado sobre la cual se emitieron los Bonos Series "N" y "O" hasta por un monto de UF 3.860.000.
3. El año 2004 se autorizó la garantía del Estado para la emisión hasta por un monto máximo de UF 5.150.000, sobre la cual se efectuó la colocación de los Bonos Serie "P" por UF 2.400.000 al 23 de marzo de 2004 y los Bonos Serie "Q" por UF 2.750.000, cuya colocación se efectuó el 18 de junio de 2004.
4. En el año 2005 se autorizó la garantía del Estado hasta por un monto de UF 3.500.000, sobre la cual se efectuó la colocación de Bonos Serie "R" con fecha 08 de abril de 2005 y, además, la Serie "S" por un monto de UF 2.600.000 en septiembre de 2005.

5. El año 2006 se autorizó la garantía del Estado por un monto de UF 2.400.000 sobre la cual se colocó el Bono Serie "T" con fecha de 10 de mayo de 2006.
6. El año 2012 se autorizó la garantía del Estado por un monto de UF 7.800.000 sobre la cual se colocó el Bono Serie "V" con fecha de 06 de diciembre de 2012.
7. El año 2013 se autorizó la garantía del Estado por un monto de UF 1.850.000 sobre la cual se colocó el Bono Serie "X" con fecha de 9 de abril de 2013. Además, se autorizó la garantía del Estado por un monto de UF 2.900.000 sobre la cual se colocó el bono serie "Z" con fecha 20 de diciembre de 2013.
8. El año 2015 se autorizó la garantía del Estado por un monto de UF 3.000.000 sobre la cual se colocó el Bono Serie "AB" con fecha de 24 de junio de 2015.
9. El año 2016 se autorizó la garantía del Estado por un monto de UF 2.850.000 sobre la cual se colocó el Bono Serie "AC" con fecha de 19 de enero de 2017.
10. El año 2019 se autorizó la garantía del Estado por un monto de UF 3.600.000 sobre la cual se colocó el Bono Serie "AD" con fecha de 10 de abril de 2019.
11. El año 2020 se autorizó la garantía del Estado por un monto de UF 3.600.000 sobre la cual se colocó el Bono Serie "AF" con fecha de 10 de junio de 2020.

### 35. HECHOS POSTERIORES

Entre el 01 de enero de 2023 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de Empresa de los Ferrocarriles del Estado.

### HECHOS ESENCIALES

#### EMPRESA DE LOS FERROCARRILES DEL ESTADO Y FILIALES

Resumen de los hechos Relevantes de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado y Filiales, informados durante el período comprendido entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2022.

	Empresa que informa	Materia	Resumen
20-12-2022	Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Contingencias, huelgas, paralización de actividades	en Sesión Ordinaria de Directorio, celebrada el 15 de diciembre de 2022, se acordó informar como hecho esencial que, a contar del viernes pasado, se suspendió de forma preventiva, con el objeto de velar por la seguridad de las personas y de las operaciones ferroviarias, el tráfico de trenes sobre el puente ferroviario sobre el río Biobío, incluyendo el tránsito de trenes de pasajeros realizados por la filial EFE Sur S.A. y los de carga realizados por los porteadores privados, Fepasa y Transap. Lo anterior, como consecuencia de la detección de una anomalía o desnivel en la vía férrea, a la altura de la cepa 11 del puente ferroviario. Se mantendrá la suspensión preventiva del tráfico hasta determinar las causas que originaron esta afectación -las cuales actualmente se encuentran en estudio- y, hecho lo anterior, se ejecutarán las acciones que correspondan.
26-10-2022	Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Cambios en la administración	Con fecha 25 de octubre de 2022, el Directorio designó como Gerente General de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado, a don José Solorza Estévez, quien asumirá el cargo el día 14 de noviembre de 2022.

**Reinaldo Neira Molina**  
Contador General

**José Solorza Estévez**  
Gerente General

	Empresa que informa	Materia	Resumen
28-07-2022	Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Cambios en la administración	Con fecha 27 de julio de 2022, se solicitó la renuncia del Gerente General de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado, don Patricio Enrique Pérez Gómez. Como consecuencia de lo anterior, con esta fecha el Directorio acordó que asumirá como Gerente General Interino, don Ricardo Montecino Leonard, quien ejercerá el cargo hasta la designación de un nuevo Gerente General.
26-05-2022	Empresa de los Ferrocarriles del Estado	Cambios en la administración	El consejo del Sistema de Empresas SEP acordó designar a los siguientes nuevos integrantes del Directorio de la sociedad: -Don Eric Martín González, como Presidente del Directorio, en reemplazo de don Pedro Pablo Errázuriz Domínguez; -Don Rafael Epstein Numhauser como Director, en reemplazo de don Cristián Solís de Ovando Lavín; -Doña Loreto Wahr Rivas como Directora, en reemplazo de doña Adriana Brancoli Poblete; -Don Fidel Miranda Bravo como Director, en reemplazo de don Luis Arqueros Wood; -Doña Mabel Leva Henríquez como Directora, en reemplazo de doña María Isabel Torres Henríquez; -Don Juan Antonio Carrasco Montagna como Director, en reemplazo de don Víctor Lobos del Fierro, -Doña Beatriz Bonifetti Miranda como Directora, en reemplazo de doña Isabel Romero Muñoz. Esta designación se materializará a contar del 26 de mayo de 2022 y durará hasta el 30 de abril de 2024.
07-09-2022	EFE Arica – La Paz S.A	Cambios en la administración	María Isabel Seoane Estévez, ha presentado su renuncia como directora de EFE Arica – La Paz S.A. con fecha 6 de septiembre del 2022.

	Empresa que informa	Materia	Resumen
09-08-2022	EFE Arica – La Paz S.A	Cambios en la administración	1.- Se han designado con fecha 8 de agosto de 2022, como directores de la sociedad EFE Arica – La Paz S.A., a las siguientes personas: -Sr. Eric Martín González, en reemplazo de don Pedro Pablo Errázuriz Domínguez -Sra. Jacqueline Herrera Orrego, en reemplazo de don Patricio Pérez Gómez. Los nuevos directores asumieron sus cargos con la misma fecha y permanecerán hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad. 2.- Asimismo, con esa misma fecha 8 de agosto de 2022, se acordó la designación de don Eric Martín González como Presidente de la sociedad y de don Ricardo Montecino Leonard como Vicepresidente.
01-08-2022	EFE Arica – La Paz S.A	Cambios en la administración	Patricio Pérez Gómez, por comunicación de fecha 29 de julio de 2022, ha presentado su renuncia como director de la empresa, a contar de esa misma fecha.
30-06-2022	EFE Arica – La Paz S.A	Cambios en la administración	Se ha tomado conocimiento de la renuncia como director presentada por don Pedro Pablo Errázuriz Domínguez.
02-05-2022	EFE Arica – La Paz S.A	Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones	En la Junta Ordinaria de Accionistas de EFE ARICA – LA PAZ S.A. celebrada el 28 de abril de 2022, se acordó, entre otras materias, designar como auditores externos de la sociedad durante el año 2022 a la empresa EY Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías SpA.



Fecha	Empresa que informa	Materia	Resumen
19-04-2022	EFE Arica – La Paz S.A	Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones	La próxima Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad EFE Arica – La Paz S.A., se realizará el día jueves 28 de abril de 2022, a las 10:30 horas, en las oficinas de calle Morandé N° 115, comuna de Santiago. La Junta se celebrará en forma presencial, si las condiciones sanitarias así lo autorizan, sin perjuicio de lo cual los Accionistas podrán participar y votar por medio de medios tecnológicos idóneos. La Junta tendrá por objeto conocer, proponer y pronunciarse sobre las siguientes materias: 1. Aprobación de la Memoria, Balance General, Estados Financieros e informe de Auditores Externos correspondientes al ejercicio 2021. 2. Remuneración de Directores. 3. Designación Auditores Externos. 4. Dar cuenta de las operaciones con partes relacionadas; y 5. Cualquier otro asunto de interés social relativo a la marcha o funcionamiento de la empresa y que sea competencia de la Junta. Tendrán derecho a participar en la Junta los titulares de acciones inscritos con 5 días de anticipación a su realización. La calificación de poderes, si procediere, se efectuará el mismo día de la Junta en forma previa a su iniciación.
04-01-2022	EFE Arica – La Paz S.A	Junta extraordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones	En Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad EFE Arica – La Paz S.A., antes denominada “Ferrocarril de Arica a La Paz S.A.”, celebrada con fecha 30 de diciembre de 2021, se acordó aprobar la siguiente operación con parte relacionada: prorrogar por el plazo de un año, desde el 01 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022, el Convenio Mandato para la Operación y Mantenimiento de la Vía Férrea Arica – La Paz, tramo chileno, de fecha 26 de diciembre de 2012, suscrito entre la sociedad EFE Arica – La Paz S.A., antes denominada “Ferrocarril de Arica a La Paz S.A.” y la Empresa de los Ferrocarriles del Estado, y posteriores modificaciones.
17-08-2022	EFE Valparaíso S.A.	Cambio de representante legal	En la Octava Sesión Ordinaria de Directorio, realizada el día 11 de agosto de 2022, se nombró como nuevo Gerente General al señor Miguel Alejandro Saavedra Lavanal, cédula nacional de identidad 13.868.922-0, quien asumirá su cargo a partir del 1° de septiembre de 2022.

Fecha	Empresa que informa	Materia	Resumen
24-06-2022	EFE Valparaíso S.A.	Cambios en la administración	En la Sexta Sesión Ordinaria de Directorio, realizada el día de hoy, se eligió como Presidenta del Directorio a la Sra. María Beatriz Bonifetti Miranda y como Vicepresidente al Sr. Rodrigo Ibañez Franck. En conformidad a lo anterior, los cargos al interior del Directorio quedan de la siguiente manera: 1.- María Beatriz Bonifetti Miranda. - Presidenta 2.- Rodrigo Ibañez Franck. - Vicepresidente 3.- Marcel a Soto Caro. - Directora 4.- Eric Martin González. - Director 5.- Sebastian Seriani Awad. - Director
14-06-2022	EFE Valparaíso S.A.	Cambios en la administración	En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha de hoy, autoconvocada por los mismos accionistas de conformidad a lo dispuesto en el artículo 60 de la ley 18.046, se acordó por unanimidad lo siguiente: 1.- Revocar a contar de esta fecha al actual Directorio de la sociedad. 2.- Designar como nuevos directores de la sociedad a las siguientes personas: a) Eric Martin González. b) María Beatriz Bonifetti Miranda. c) Marcela Soto Caro. d) Rodrigo Ibañez Franck. e) Sebastián Seriani Awad. Los directores antes designados ejercerán sus funciones por un plazo de 3 años, de conformidad a lo dispuesto en la cláusula octava del Estatuto Social.
03-05-2022	EFE Valparaíso S.A.	Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones.	En Junta Ordinaria de Accionistas de EFE VALPARAÍSO S.A. celebrada el 28 de abril de 2022, se acordó, entre otras materias, designar como auditores externos de la sociedad durante el año 2022 a la empresa EY Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías SpA.
28-04-2022	EFE Valparaíso S.A.	Cambio de representante legal	La Cuarta Sesión Ordinaria de Directorio de EFE Valparaíso S.A., celebrada el día 8 de abril de 2022, se tomó conocimiento de la renuncia del Gerente General Sr. Jorge Gómez Ubilla, por motivos personales, a contar del día de hoy 28 de abril de 2022. Asimismo, el Directorio designó a la Gerente de Pasajeros, doña María Alicia Sánchez Rozas, como Gerente General Interina a contar del 29 de abril de 2022.

Fecha	Empresa que informa	Materia	Resumen
18-04-2022	EFE Valparaíso S.A.	Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones	La próxima Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad EFE VALPARAÍSO S.A., se realizará el día jueves 28 de abril de 2022, a las 10:00 horas, en las oficinas de calle Viana N° 1.685, comuna de Viña del Mar. La Junta se celebrará en forma presencial, si las condiciones sanitarias así lo autorizan, sin perjuicio de lo cual los Accionistas podrán participar y votar por medio de medios tecnológicos idóneos. La Junta tendrá por objeto conocer, proponer y pronunciarse sobre las siguientes materias: 1. Aprobación de la Memoria, Balance General, Estados Financieros e informe de Auditores Externos correspondientes al ejercicio 2021. 2. Distribución de Utilidades del Ejercicio. 3. Remuneración de Directores. 4. Designación Auditores Externos. 5. Dar cuenta de las operaciones con partes relacionadas; y 6. Cualquier otro asunto de interés social relativo a la marcha o funcionamiento de la empresa y que sea competencia de la Junta. La calificación de poderes, si procediere, se efectuará el mismo día de la Junta en forma previa a su iniciación.
24-06-2022	EFE Central S.A.	Cambios en la administración	En Sesión Extraordinaria de Directorio, se eligió como presidenta del Directorio a la Sra. Mabel Leva Henríquez y Vicepresidente al Sr. Christian Vigouroux Steck. En conformidad a lo anterior, los cargos al interior del Directorio quedan de la siguiente manera: a) Mabel Leva Henríquez - Presidenta b) Christian Vigouroux Steck - Vicepresidente c) Eric Martin González - Director d) Susana Silva Valenzuela - Directora e) Ricardo Giesen Encina - Director

Fecha	Empresa que informa	Materia	Resumen
14-06-2022	EFE Central S.A.	Cambios en la administración	El acuerdo de la Junta Extraordinaria de Accionistas, donde se acordó por unanimidad lo siguiente: -Revocar a contar de esta fecha al actual Directorio de la Sociedad. -La designación de los nuevos directores de la sociedad, por un plazo de 3 años, a las siguientes personas: Eric Martin González Mabel Leva Henríquez Susana Silva Valenzuela Christian Vigouroux Steck Ricardo Giesen Encina
02-05-2022	EFE Central S.A.	Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones.	El acuerdo de la Junta Ordinaria de Accionista realizada con fecha 28 de abril de 2022, de EFE Central S.A., la designación como auditores externos de la sociedad durante el año 2022 a la empresa EY Profesionales de Auditoría y Asesorías SPA.
13-04-2022	EFE Central S.A.	Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones.	Se informa La citación del directorio de EFE Central S.A., a Junta Ordinaria de Accionistas, a celebrarse el 28 de abril de 2022, 12:00, a realizarse en las oficinas de EFE Central, ubicadas en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N°3170, comuna de Estación Central. La junta tendrá objeto conocer, proponer y pronunciarse sobre las siguientes materias: -Aprobación de la Memoria, Balance General, Estados Financieros e informe de auditores Externos correspondiente al ejercicio 2021. -Designación de Auditores Externos año 2022. -Dar cuenta de las operaciones con partes relacionadas. -Cualquier otro asunto de interés social relativo a la marcha o funcionamiento de la empresa y que sea competente de la junta.

	Empresa que informa	Materia	Resumen
19-12-2022	EFE Sur S.A.	Contingencias, huelgas, paralización de actividades	A contar del viernes 16 de diciembre, se suspendió el tráfico de trenes sobre el puente ferroviario sobre el río Biobío, incluyendo el tránsito de trenes de pasajeros realizados por la filial EFE Sur S.A., con el objeto de velar por la seguridad de las operaciones ferroviarias. Con el objeto de procurar la continuidad de los servicios, se ha dispuesto efectuar el transbordo a buses de los pasajeros del tren que circulen entre las estaciones Juan Pablo Segundo en San Pedro de La Paz y Concepción.
22-11-2022	EFE Sur S.A.	Junta extraordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones	El Directorio de EFE-Sur S.A ha citado a Junta Extraordinaria de Accionistas para el miércoles 30 de noviembre de 2022 a las 10:00 hrs., en las oficinas ubicadas en Avenida Padre Hurtado N°570, piso 4, comuna de Concepción, y en ella tendrán derecho a participar y votar a distancia los accionistas que así lo deseen utilizando la plataforma tecnológica definida por el Directorio y que les ha sido informada en la respectiva carta de citación. Las materias a tratar serán: 1.- Aprobar la suscripción de un contrato de arriendo sobre los trenes nuevos de propiedad de EFE, para ser destinados a los servicios de pasajeros que mantiene EFE Sur S.A. 2.- Adoptar los demás acuerdos que sean pertinentes para formalizar los acuerdos que se adopten
08-09-2022	EFE Sur S.A.	Cambios en la administración	En sesión extraordinaria de Directorio celebrada con fecha 28 de agosto asumió como nueva directora de la empresa la Sra. Ximena Moya Roa, en consecuencia, el directorio de la empresa quedó integrado por las siguientes personas:  1.- Juan Antonio Carrasco Montagna - Presidente 2.- Carola Venegas Bravo - Vicepresidente 3.- Eric Martin Gonzalez - Director 4.- Camilo Huneeus Guzmán - Director 5.- Ximena Moya Roa - Directora

	Empresa que informa	Materia	Resumen
23-06-2022	EFE Sur S.A.	Cambios en la administración	Con fecha 23 de junio se comunica a la Comisión para el Mercado Financiero, en carácter de hecho esencial que, se eligió como Presidente de esta instancia de administración al Sr. Juan Antonio Carrasco y como Vicepresidente a la Sra. Carola Venegas Bravo. En conformidad a lo anterior, los cargos al interior del Directorio quedan de la siguiente manera: 1.- Juan Antonio Carrasco Montagna - Presidente 2.- Carola Venegas Bravo - Vicepresidente 3. Eric Martin González - Director 4. Camilo Huneeus Guzmán - Director
14-06-2022	EFE Sur S.A.	Cambios en la administración	Se acordó por unanimidad lo siguiente: 1.- Revocar a contar de esta fecha al actual Directorio de la sociedad. 2.- Designar como nuevos directores de la sociedad a las siguientes personas: Eric Martin González Juan Antonio Carrasco Montagna Carola Venegas Bravo Camilo Huneeus Guzmán Los directores antes designados ejercerán sus funciones por un plazo de 3 años, de conformidad a lo dispuesto en la cláusula octava del Estatuto Social, esto es, hasta el mes de abril del año 2025. Finalmente, se dejó constancia que el cargo de director que se encuentra vacante podrá ser completado por el Directorio de la sociedad en virtud de las facultades que se le confieren en el artículo 32 inciso 4to. de la ley 18.046.-
29-04-2022	EFE Sur S.A.	Otros	En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 28 de abril se acordó, entre otras materias, designar como auditores externos de la sociedad durante el año 2022 a la empresa EY Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías SpA.



Fecha	Empresa que informa	Materia	Resumen
14-04-2022	EFE Sur S.A.	Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones.	La próxima Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad EFE SUR S.A. tendrá lugar el miércoles 28 de abril de 2022, a las 11:00 horas, en las oficinas de Avenida Padre Hurtado N° 570, piso 4, comuna de Concepción. La Junta se celebrará en forma presencial, si las condiciones sanitarias así lo autorizan, sin perjuicio de lo cual los Accionistas podrán participar y votar por medio de medios tecnológicos idóneos. La Junta tendrá por objeto conocer, proponer y pronunciarse sobre las siguientes materias: 1.- Aprobación de la Memoria Anual, Balance General e Informe de los Auditores Externos correspondientes al ejercicio 2021. 2.- Distribución de Utilidades del Ejercicio. 3.- Remuneración de los directores. 4.- Designación de Auditores Externos. 5.- Operaciones con Personas o Entidades Relacionadas; y 6.- Cualquier otro asunto de interés social relativo a la marcha o funcionamiento de la empresa y que sea competencia de la Junta.
09-09-2022	Infraestructura y Tráfico Ferroviario S.A.	Cambios en la administración	Asumieron los cargos de directores de la sociedad Infraestructura y Tráfico Ferroviario S.A., don José Ignacio Acuña Gutiérrez y doña Jacqueline Herrera Orrego, a contar del 31 de agosto del 2022, en reemplazo de los ex directores don Patricio Pérez Gómez y doña María Isabel Seoane Estévez.
05-09-2022	Infraestructura y Tráfico Ferroviario S.A.	Cambios en la administración	Don Patricio Enrique Pérez Gómez, y doña María Isabel Seoane Estévez, han presentado su renuncia como directores de la Empresa, a contar del 30 de agosto del 2022.

Fecha	Empresa que informa	Materia	Resumen
02-05-2022	Infraestructura y Tráfico Ferroviario S.A.	Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones.	En la Junta Ordinaria de Accionistas de Infraestructura y Tráfico Ferroviario S.A. celebrada el 28 de abril de 2022, se acordó, entre otras materias, lo siguiente: 1. Designar como directores de la sociedad por un nuevo período de 3 años, a las siguientes personas: a. Ricardo Montecino Leonard. b. Cristóbal Montecino Castro. c. Patricio Pérez Gómez. d. Pedro Zurita Celpa. e. María Isabel Seoane Estévez. 2. Designar como auditores externos de la sociedad durante el año 2022 a la empresa EY Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías SpA.
14-04-2022	Infraestructura y Tráfico Ferroviario S.A.	Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones.	Informo a usted que la próxima Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad INFRAESTRUCTURA Y TRAFICO FERROVIARIO S.A., la que se realizará el día jueves 28 de abril de 2022, a las 11:30 horas, en las oficinas de calle Morandé N° 115, piso 6, comuna de Santiago. La Junta se celebrará en forma presencial, si las condiciones sanitarias así lo autorizan, sin perjuicio de lo cual los Accionistas podrán participar y votar por medio de medios tecnológicos idóneos, de acuerdo a la Normativa de Carácter General N° 435 y el Oficio Circular N°1141, dictados por la Comisión Para el Mercado Financiero. La Junta tendrá por objeto conocer, proponer y pronunciarse sobre las siguientes materias: 1. Aprobación de la Memoria, Balance General, Estados Financieros e informe de Auditores Externos correspondientes al ejercicio 2021. 2. Designación Auditores Externos. 3. Dar cuenta de las operaciones con partes relacionadas; y 4. Cualquier otro asunto de interés social relativo a la marcha o funcionamiento de la empresa y que sea competencia de la Junta. La calificación de poderes, si procediere, se efectuará el mismo día de la Junta en forma previa a su iniciación

	Empresa que informa	Materia	Resumen
09-09-2022	Servicio de Trenes Regionales Terra S.A.	Cambios en la administración	Asumieron los cargos de directores de la sociedad Servicio de Trenes Regionales Terra S.A., don Ricardo Montecino Leonard y doña Jacqueline Herrera Orrego, a contar del 31 de agosto del 2022, en reemplazo de los ex directores don Patricio Pérez Gómez y doña María Isabel Seoane Estévez.
05-09-2022	Servicio de Trenes Regionales Terra S.A.	Cambios en la administración	Don Patricio Enrique Pérez Gómez, y doña María Isabel Seoane Estévez, han presentado su renuncia como directores de la Empresa, a contar del 30 de agosto del 2022.
10-05-2022	Servicio de Trenes Regionales Terra S.A.	Otros	Se adjunta copia de la Junta Ordinaria de Accionistas Año 2022, de Servicio de Trenes Regionales Terra S.A. Por encargo del Presidente del Directorio, señor Patricio Enrique Pérez Gómez, se adjunta copia fiel de la original que se encuentra en el libro de actas respectivo, de Junta Ordinaria de Accionistas del año 2022, de la sociedad Servicio de Trenes Regionales Terra S.A. para su registro.
10-05-2022	Servicio de Trenes Regionales Terra S.A.	Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones.	Se sube acta de la Junta Ordinaria celebrada el 02 de mayo de 2022, a la CMF.
02-05-2022	Servicio de Trenes Regionales Terra S.A.	Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones.	En la Junta Ordinaria de Accionistas de Servicio de Trenes Regionales Terra S.A. celebrada el 28 de abril de 2022, se acordó, entre otras materias, lo siguiente: 1. Designar como directores de la sociedad por un nuevo período de 3 años, a las siguientes personas: a. José Ignacio Acuña Gutiérrez. b. Cristóbal Montecino Castro. c. Patricio Pérez Gómez. d. Pedro Zurita Celpa. e. María Isabel Seoane Estévez. 2. Designar como auditores externos de la sociedad durante el año 2022 a la empresa EY Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías SpA.

	Empresa que informa	Materia	Resumen
14-04-2022	Servicio de Trenes Regionales Terra S.A.	Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones.	La próxima Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad SERVICIO DE TRENES REGIONALES S.A.(TERRA), se realizará el día jueves 28 de abril de 2022, a las 09:30 horas, en las oficinas de calle Morandé N° 115, piso 6, comuna de Santiago. La Junta se celebrará en forma presencial, si las condiciones sanitarias así lo autorizan, sin perjuicio de lo cual los Accionistas podrán participar y votar por medio de medios tecnológicos idóneos, de acuerdo a la Normativa de Carácter General N° 435 y el Oficio Circular N°1141, dictados por la Comisión Para el Mercado Financiero. La Junta tendrá por objeto conocer, proponer y pronunciarse sobre las siguientes materias: 1. Aprobación de la Memoria, Balance General, Estados Financieros e informe de Auditores Externos correspondientes al ejercicio 2021. 2. Designación Auditores Externos. 3. Dar cuenta de las operaciones con partes relacionadas; y 4. Cualquier otro asunto de interés social relativo a la marcha o funcionamiento de la empresa y que sea competencia de la Junta. La calificación de poderes, si procediere, se efectuará el mismo día de la Junta en forma previa a su iniciación.



**10** | Declaración de responsabilidad



**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD  
MEMORIA/REPORTE INTEGRADO 2022**

Conforme a lo señalado en la Norma General N°461/2021 de la Comisión para el Mercado Financiero, la presente Memoria Integrada año 2022 es suscrita por las Directoras y los Directores de Empresa de los Ferrocarriles del Estado, quienes en conjunto con el Gerente General, se declaran responsables por la veracidad de la información contenida en ella.

*Eric Martin González*  
Eric Martin González  
Presidente  
9.563.643-8

*Fidel Antonio Miranda Bravo*  
Fidel Antonio Miranda Bravo  
Vicepresidente  
6.923.830-0

*Rafael Epstein Numhäuser*  
Rafael Epstein Numhäuser  
Director  
6.979.792-k

*Mabel Leva Henríquez*  
Mabel Leva Henríquez  
Directora  
16.079.810-6

*Maria Beatriz Bohifetti Miranda*  
Mara Beatriz Bohifetti Miranda  
Directora  
7.860.078-0

*Loreto Wahr Rivas*  
Loreto Wahr Rivas  
Directora  
12.721.283-k

*Juan Antonio Carrasco Montagna*  
Juan Antonio Carrasco Montagna  
Director  
12.881.063-3

*Juan Eduardo Jiménez Vásquez*  
Juan Eduardo Jiménez Vásquez  
Director Representante de los Trabajadores  
8.500.629-0

*José Humberto Solorza Estévez*  
José Humberto Solorza Estévez  
Gerente General  
10.066.061-k

Santiago, abril de 2023





**11 | Anexos**

# Anexos

## Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

GRI 205-2

Categoría	Número total de personas a las que se han comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción (entiéndase son las personas inscritas en el curso)
Miembros del órgano de gobierno	16
Gerentes	26
Subgerentes	41
Jefes	203
Profesionales	1.759
Técnicos	0
Administrativos	0
Socios de Negocio	0
<b>Total</b>	<b>2.045</b>

Categoría	Número total de personas que se han capacitado sobre las políticas y procedimientos anticorrupción
Miembros del órgano de gobierno	1
Gerentes	11
Subgerentes	15
Jefes	115
Profesionales	1.114
Técnicos	0
Administrativos	0
Socios de Negocio	0
<b>Total</b>	<b>1.256</b>

Se han comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción que integra el MDP a un total de 2045 personas, de las cuales 1256 han sido capacitadas. En relación a la dotación de la empresa al 30 de diciembre, se ha ajustado la cantidad total de trabajadores a las personas que han sido comunicadas y capacitadas para dar un total del 100% en ambos casos. Cabe destacar que, aunque se informó al personal en ambos periodos de capacitación sobre las políticas del MPD, este recuento no considera las bajas de personal, cambios de directores o nuevos ingresos posteriores a la fecha de inicio de la capacitación, lo que resulta en un recuento final mayor de personas comunicadas sobre el MPD durante el año que el número de trabajadores existentes en la empresa al 30 de diciembre.

## Rotación

GRI 401-1

	Número total de nuevas contrataciones de empleados	Tasa de Contratación (Número de contrataciones / trabajadores totales)	Número total de egresados	Tasa de egresos
<b>Desglose por edad</b>				
Menores de 30 años	99	52%	38	20%
Entre 30 y 40	127	19%	98	14%
Entre 41 y 50	65	13%	39	8%
Entre 51 y 60	20	5%	16	4%
Entre 61 y 70	3	2%	15	12%
Mayor de 70		0%	3	38%
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>17%</b>	<b>209</b>	<b>11%</b>
<b>Desglose por sexo</b>				
Mujeres	113	28%	56	14%
Hombres	201	14%	153	10%
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>17%</b>	<b>209</b>	<b>11%</b>

	Número total de nuevas contrataciones de empleados	Tasa de Contratación (Número de contrataciones / trabajadores totales)	Número total de egresados	Tasa de egresos
<b>Desglose por región</b>				
Arica y Parinacota	5	24%	6	29%
Valparaíso	50	15%	31	9%
Metropolitana	197	19%	133	13%
Libertador Bernardo O'Higgins	1	4%		0%
Maule		0%	2	4%
Ñuble		0%	2	9%
Biobío	56	17%	31	9%
La Araucanía	5	8%	4	7%
Los Ríos		0%		0%
Los Lagos		0%		0%
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>17%</b>	<b>209</b>	<b>11%</b>



	Tasa de rotación	Al 31 de diciembre	Trabajadores al 1 de enero
<b>Desglose Edad:</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Menores de 30 años	6%	138	190
Entre 30 y 40	4%	658	679
Entre 41 y 50	2%	447	500
Entre 51 y 60	1%	346	364
Entre 61 y 70	3%	119	130
Mayor de 70	9%	9	8
<b>Total</b>	<b>3%</b>	<b>1.717</b>	<b>1.871</b>
<b>Desglose por género</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Mujeres	4%	334	406
Hombres	3%	1.383	1.465
<b>Total</b>	<b>3%</b>	<b>1.717</b>	<b>1.871</b>

	Tasa de rotación	Al 31 de diciembre	Trabajadores al 1 de enero
<b>Desglose por región:</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Arica y Parinacota	8%	18	21
Valparaíso	2%	327	337
Metropolitana	3%	913	1015
Libertador Bernardo O'Higgins	0%	26	26
Maule	1%	51	49
Ñuble	2%	19	23
Biobío	2%	299	333
La Araucanía	2%	55	61
Los Ríos	0%	8	5
Los Lagos	0%	1	1
<b>Total</b>	<b>3%</b>	<b>1.717</b>	<b>1.871</b>

## Diversidad en la dotación

CMF 5.1.1

Cargo	EFE Matriz		EFE Central		EFE Valparaíso		EFE Sur		EFE Arica La Paz		Total	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Gerentes/ Subgerentes	18	52	2	5	1	4		4	1	1	22	66
Profesionales	159	344	19	71	12	16	5	46	1	5	196	482
Técnicos	7	55		42	4	13	4	30		3	15	143
Administrativos	15	13	11	17	7	3	2	1			35	34
Operarios (Operativos)	5	94	85	263	17	193	31	180		10	138	740
<b>Total</b>	<b>204</b>	<b>558</b>	<b>117</b>	<b>398</b>	<b>41</b>	<b>229</b>	<b>42</b>	<b>261</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>406</b>	<b>1,465</b>

CMF 5.1.2

Nacionalidad EFE total	2022 Gerentes/Subgerentes		Profesionales		Técnicos		Administrativos		Operarios/Operativos	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Chilena	21	63	178	448	15	141	31	33	131	732
Argentina	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0
Boliviana	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Brasileña	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Colombiana	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0
Cubana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Española	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0
Estadounidense	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Guatemalteca	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Panameña	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Peruana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Venezolana	0	0	13	27	0	2	4	1	5	6
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>66</b>	<b>195</b>	<b>482</b>	<b>16</b>	<b>143</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>138</b>	<b>740</b>

## Dotación por contrato

CMF 5.2

Número de Trabajadores por Género y Tipo de Contrato	Hombres	Mujeres	Total	% Hombres	% Mujeres
Indefinido	1411	374	1785	79%	21%
Horario completo	1.376	362	1.738	79%	21%
Part-time	35	12	47	74%	26%
Plazo fijo	54	32	86	63%	37%
Horario completo	39	23	62	63%	37%
Part-time	15	9	24	63%	38%
<b>Dotación total</b>	<b>1.465</b>	<b>406</b>	<b>1871</b>	<b>78%</b>	<b>22%</b>

GRI 2-7

	Número de empleados fijos (contrato indefinido)		Número de empleados temporales (contrato plazo fijo)	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Región de Arica y Parinacota	19	2		
Región de Valparaíso	265	51	15	6
Región Metropolitana	721	259	15	20
Región de O'Higgins	21	4	1	
Región del Maule	45	4		
Región del Ñuble	22	1		
Región del Biobío	262	45	20	6
Región de La Araucanía	51	7	3	
Región de Los Ríos	4	1		
Región de Los Lagos	1			
<b>Total</b>	<b>1,785</b>	<b>86</b>		



## Beneficios

CMF 5.3

	2020		2021		2022	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Número de personas con jornada ordinaria de trabajo	139	887	149	865	169	888
Número de personas con jornada a tiempo parcial	18	58	10	47	19	48
Número de personas con pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares	-	-	10	0	13	2
Número de personas que se acogen a teletrabajo o a pactos de adaptabilidad de jornada laboral	-	-	154	338	178	347
<b>Total trabajadores</b>	<b>157</b>	<b>945</b>	<b>323</b>	<b>1250</b>	<b>379</b>	<b>1285</b>
<b>Porcentaje para cada modalidad respecto al total de trabajadores</b>						
Jornada ordinaria de trabajo	88,50%	93,90%	46,10%	69,20%	44,60%	69,10%
Jornada a tiempo parcial	11,50%	6,10%	3,10%	3,80%	5%	3,70%
Pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares	0,00%	0,00%	3,10%	0,00%	3,40%	0,20%
Teletrabajo o a pactos de adaptabilidad de jornada laboral	0,00%	0,00%	47,70%	27%	47%	27%

CMF 5.7b.i

Licencia parental de empleados:	2021					2022				
	N° de Mujeres	N° de Hombres	N° total de empleados	% de Hombres	% de Mujeres	N° de Mujeres	N° de Hombres	N° total de empleados	% de Hombres	% de Mujeres
N° de empleados con derecho a permiso parental	12	0	12	0	1	12	1	13	7,7%	92,3%
N° de empleados en permiso parental	12	0	12	0	1	12	1	13	7,7%	92,3%
N° de empleados que regresaron tras permiso parental	0	0	0	-	-	1	1	2	50%	50%
N° de empleados que regresaron tras permiso parental y se mantuvieron 12 meses en la empresa	12	0	12	0%	100%	11	1	12	8,3%	91,7%

GRI 401-3

	2021			2022		
	Mujeres	Hombres	Total empleados	Mujeres	Hombres	Total empleados
Número total de empleados que han regresado al trabajo después del permiso parental	0	0	0	1	1	2
Número total de empleados que deben regresar al trabajo después del permiso parental	12	0	12	12	1	13
<b>Tasa de regreso al trabajo</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>8%</b>	<b>100%</b>	<b>15%</b>

	2021			2022		
	Mujeres	Hombres	Total empleados	Mujeres	Hombres	Total empleados
Número total de empleados retenidos 12 meses después de regresar al trabajo tras un periodo de permiso parental	12	-	12	11	1	12
Número total de empleados que regresaron del permiso parental en el (los) periodo(s) anterior(es) objeto de informes	12	-	12	12	1	13
<b>Tasa de retención</b>	<b>100%</b>	<b>N/A</b>	<b>100%</b>	<b>92%</b>	<b>100%</b>	<b>92%</b>

## Desarrollo profesional y formación

CMF 5.8.i; 5.8.ii

GRI 404-3

Unidad	Capacitación y beneficios	2022
CLP y/o USD	Monto total de recursos monetarios destinado a educación y desarrollo profesional	\$86,192,378
CLP y/o USD	Ingreso anual total de actividades ordinarias de la entidad (o su equivalente)	-
%	Porcentaje de los recursos en relación al ingreso anual de la entidad	-
N°	Número total de personal capacitado	1.183
N°	Número total de empleados (Dotación total)	1.871
%	Porcentaje de personal capacitado con respecto al total de la dotación	63%

	Gerentes/subgerentes		Profesionales		Técnicos		Administrativo		Operarios/Operativos		Total	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Número de empleados por cargo	21	68	181	489	12	137	34	27	111	710	359	1431
N° de empleados evaluados periódicamente en desempeño y carrera	20	63	152	353	2	8	22	5	6	49	202	478
% empleados por género y categoría con evaluación periódica de desempeño y carrera	95%	93%	84%	72%	17%	6%	65%	19%	5%	7%	56%	33%



## Salud y seguridad laboral

CMF 5.6 - GRI 403-9 - SASB TR-RA-320a.1

	EFE Matriz							
	Para todos los empleados				Para todos los trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Número de accidentes de trabajo registrados	2	9	6	<b>2</b>	-	17	12	<b>32</b>
Número de accidentes de trabajo con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0	0	<b>0</b>	-	0	No se reporta de manera consolidada	<b>1</b>
Número de trabajadores	622	678	726	<b>790</b>	-	707	906	<b>2138</b>
Horas trabajadas	167.757	990.272	1.491.581	<b>1.634.527</b>	-	1.140.548	2.083.232	<b>5.511.827</b>
Tasa accidentabilidad	0,32	1,33	0,83	<b>0,25</b>	-	24	1,32	<b>1,5</b>
Número de fatalidades por accidente de trabajo	0	0	0	<b>0</b>	-	1	0	<b>0</b>
Tasa de fatalidad	0%	0%	0%	<b>0%</b>	-	0%	0%	<b>0%</b>
Número de enfermedades profesionales	0	1	0	<b>2</b>	-	0	0	<b>0</b>
Tasa enfermedades profesionales	0,00	0,15	0,00	<b>0,25</b>	-	0%	0%	<b>0%</b>
Número de días perdidos por accidente	54	88	203	<b>86</b>	-	643	257	<b>1169</b>
Promedio días perdidos por accidente	27	9,78	33,83	<b>43</b>	-	37,82	21,42	<b>36,53</b>

GRI 403-8

Indicador	Tanto para empleados, como para trabajadores que no son empleados pero cuyo trabajo y / o lugar de trabajo está controlado por la organización		
	2020	2021	2022
Número de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y que estén cubiertos por un sistema de salud y seguridad del trabajo (Incluye trabajadores y contratistas)	1.385	1.632	<b>2.928</b>
Número total de empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización (trabajadores +contratistas)	1.385	1.632	<b>2.928</b>
Porcentaje de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y que estén cubiertos por dicho sistema.	100%	100%	<b>100%</b>
Número de empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización que están cubiertos por un sistema de este tipo que ha sido auditado internamente.	No se reporta de manera consolidada.	No se reporta de manera consolidada.	<b>No se reporta de manera consolidada.</b>
Porcentaje de empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización que están cubiertos por un sistema de este tipo que ha sido auditado internamente.	-	-	-
Número de empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización que están cubiertos por un sistema de este tipo que haya sido auditado o certificado por una parte externa.	No se mide el dato	No se mide el dato	<b>397</b>
Porcentaje de empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización que están cubiertos por un sistema de este tipo que haya sido auditado o certificado por una parte externa.	-	-	<b>%13,6</b>

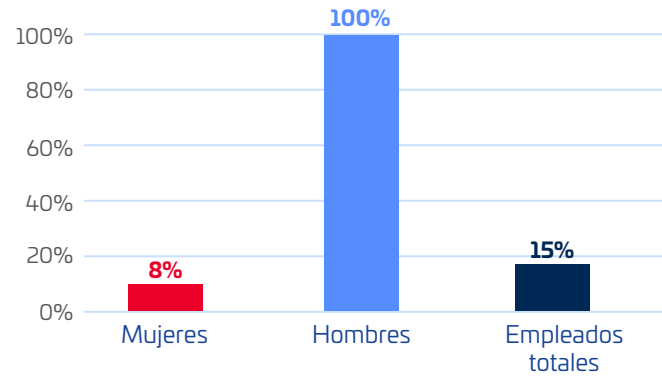
GRI 403-10

EFE Matriz	Para todos los empleados			Para todos los trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización			
	Pregunta o requerimiento	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral		0	0	<b>0</b>	1	0	<b>0</b>
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables		10	6	<b>4</b>	17	12	<b>32</b>

**Principales tipos de dolencias y enfermedades profesionales**

Nombre de lesión	Número de ocurrencia		
	2020	2021	2022
Aprisionamiento		1	<b>1</b>
Caída de distinto nivel		1	<b>1</b>
Caída de mismo nivel	2	1	
Choque	2		
Corte	2	1	
Golpeado con		2	
Proyección de partícula	2		
Psicológica	1		<b>2</b>
Agresión de tercero	1		

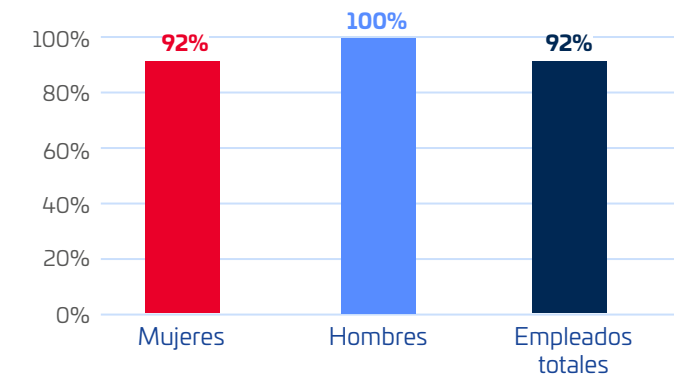
➤ **Tasa de regreso al trabajo**



➤ **Promedio de días que hubieren sido utilizados los permisos**  
(Permiso post natal de 5 días)

Cargo	Hombres
Gerente/Subgerentes	5
Profesionales	5
Técnicos	5
Administrativos	-
Operario/ Operativos	5

➤ **Tasa de retención**





## Biodiversidad

GRI 304-1

Zona protegida	Ubicación geográfica	m <sup>2</sup> entre el polígono del humedal urbano/santuario de la naturaleza y la red operativa de EFE	Valor de la biodiversidad, caracterizado por los atributos del área protegida o de la zona de gran valor para la biodiversidad fuera del área protegida (ecosistemas terrestres, marinos o de agua dulce)	Valor de la biodiversidad, caracterizado por aparecer en listas de carácter protegido
<b>Humedales Urbanos</b>				
Paso Seco Sur	Comuna de Coronel, Región del Biobío	146 m <sup>2</sup>		
Reserva Natural Municipal Piedras Blancas	Comuna de Limache, Región de Valparaíso	1920 m <sup>2</sup>		
Estero Quilpué, Sector Quilpué	Comuna de Quilpué, Región de Quilpué	606 m <sup>2</sup>		
Los Juanes	Comuna de Quintero, Región de Valparaíso	207 m <sup>2</sup>	Superficies cubiertas de aguas, sean éstas de régimen natural o artificial, permanentes o temporales, estancadas o corrientes, dulces, salobres o saladas, incluidas las extensiones de agua marina, cuya profundidad en marea baja no exceda los seis metros y que se encuentren total o parcialmente dentro del límite urbano.	Ley 21202, Sobre protección de Humedales Urbanos
Estero Quilpué	Comuna de Villa Alemana, Región de Valparaíso	249 m <sup>2</sup>		
Río Mapocho en comunas El Monte y Talagante	Comuna de El Monte y Talagante, Región Metropolitana	3924 m <sup>2</sup>		
Laguna Rayencura	Comuna de Hualqui, Región del Biobío	498,5 m <sup>2</sup>		
Collilelfu - Equil	Comuna de Los Lagos, Región de Los Ríos	781 m <sup>2</sup>		
<b>Santuario de la Naturaleza</b>				
Laguna de Batuco	Comuna de Lampa, Región Metropolitana	1447 m <sup>2</sup>	Todos aquellos sitios terrestres o marinos que ofrezcan posibilidades especiales para estudios e investigaciones geológicas, paleontológicas, zoológicas, botánicas o de ecología, o que posean formaciones naturales, cuya conservación sea de interés para la ciencia o para el Estado.	DECRETO 20 DECLARA SANTUARIO DE LA NATURALEZA LAGUNA DE BATUCO

# Identificación de la empresa

GRI 2-1 CMF 2.3.3.b CMF 2.3.1.a CMF 2.3.2.a

**Nombre:** Empresa de los Ferrocarriles del Estado y Filiales

**Nombre de fantasía:** EFE-Grupo EFE

**Rol Único Tributario:** N° 61.216.000-7

**Domicilio legal:** Morandé N° 115, piso 6. Santiago

**Fax:** 56-2-2585 5656

**Teléfono:** 56-2-2585-5000

**Inscripción Registro de Valores CMF:** EFE se encuentra inscrita en el registro de valores que mantiene la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), bajo el número 253 del 30/07/1984.

**Organización legal y societaria:** EFE es una persona jurídica de derecho público y una empresa autónoma del Estado, dotada de patrimonio propio y cuyo capital pertenece en un 100% al Estado de Chile.

Nos relacionamos con el Gobierno a través del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y nos regimos por el Decreto con Fuerza de Ley DFL N°1 del año 1993 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.





## Información de Contacto

» **Contacto para inversionistas:**

**Cecilia Araya C.**

[cecilia.arayacatalan@efe.cl](mailto:cecilia.arayacatalan@efe.cl)

+562 2585 5000

Gerenta de Administración y Finanzas







Elaboración y dirección general: Gerencia de Medio Ambiente y Sostenibilidad, EFE. Desarrollo de Contenidos, uso de estándares GRI, SASB, NCG 461 y Diseño: Deloitte