

**efe**

TRENES  
DE  
CHILE

**REPORTE INTEGRADO**

Empresa de los Ferrocarriles del Estado

2021



# Índice de contenidos

## 01 QUIÉNES SOMOS

• EFE Cifras Consolidadas 2021	05
• Nuestro mensaje a la sociedad	07
• Nuestros Hitos 2021	10
• Visión, Misión y Valores	12
• Nuestra historia	13
• Desde hoy somos EFE Trenes de Chile	14
• Cobertura Red EFE	15
• Directorio y Ejecutivos de EFE	16
- Miembros del Directorio	17
- Equipo Ejecutivo Matriz	19
- Equipo Ejecutivo Filiales	20
• Nuestro entorno	21
• Alianzas	24

## 02 QUÉ HACEMOS

• Una mirada a nuestro negocio	26
• Modelo de creación de valor	27
- Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible	28
• Plan de Desarrollo Estratégico CHILE SOBRE RIELES	30
- Proyectos destacados de Chile Sobre Rieles	31
• Gestión de la Sostenibilidad	36
• Redoblamos nuestros esfuerzos para prevenir el COVID-19	38
• Generando la mejor experiencia a nuestros pasajeros y clientes	40
- Servicio de calidad para los pasajeros EFE	41
- Propiciando mayor competencia y continuidad en la prestación de servicios de carga	43
- Avanzar en movilidad sostenible	46
• EFE: Impacto positivo nacional, regional y local	47
- Potenciamos nuestros ingresos no tarifarios	50
- Cultura y Patrimonio	52



# Índice de contenidos

## 03 DESEMPEÑO SOCIAL

- Equipo EFE 55
  - Dotación 57
  - Diversidad e inclusión 59
  - Trabajo híbrido en EFE Trenes de Chile 62
  - Encuesta de clima laboral y canales de comunicación 63
  - Desarrollo profesional y formación 64
  - Negociación colectiva, nuestros sindicatos 65
  - Salud y seguridad laboral de nuestro equipo 66
  - Rotación 67
- Contratistas y Proveedores 68
- Comunidades 69
  - Diálogo con la Comunidad 70
  - Educación Ferroviaria – Plan Nacional de Educación y Seguridad 71

## 04 DESEMPEÑO AMBIENTAL

- Gestión de Emisiones GEI 74
  - Consumo energético 76
- Gestión de impacto y cumplimiento ambiental 77
- Gestión de Residuos 78

## 05 DESEMPEÑO ECONÓMICO Y GOBERNANZA

- Buen gobierno 81
  - Estructura de Gobernanza 84
- Ética y cumplimiento 89
- Línea de denuncias 89
- Gestión de riesgos 90
- Sostenibilidad financiera 90
  - Emisión de bonos en el mercado internacional 91
- Creación de valor 92

## 06 ACERCA DE ESTE REPORTE

- Definición de la materialidad 94
  - Temas materiales 95
- Índice de Contenidos GRI 96

## 07 ESTADOS FINANCIEROS

- Estados Financieros Consolidados 100
- Análisis razonado de los estados financieros 160
- Hechos Relevantes 172
- Declaración de Responsabilidad 187



# 01

## QUIÉNES SOMOS

102-07 102-10 102-16 102-26 102-27 102-31 102-32 102-35

ODS



# EFE CIFRAS CONSOLIDADAS 2021

102-02 102-03 102-04 102-07



 **1717** TOTAL DE TRABAJADORES Y TRABAJADORAS

 **928** EMPRESAS PROVEEDORAS

 **75** NÚMERO DE ACCIDENTES EN NUESTRA RED

 Ingreso total por negocios no tarifarios  
**US\$13,6 millones**

**1**  
 TOTAL DE PASAJEROS  
**32 MILLONES**

**2**  
 INGRESO TOTAL POR TRANSPORTE DE PASAJEROS  
**US\$40,6 MILLONES**

 Ingreso total por transporte de carga  
**US\$16,4 millones**

 Carga promedio mensual transportada  
**873.021 TONELADAS**



# EFE CIFRAS CONSOLIDADAS 2021

102-02 102-03 102-04 102-07



**87**  TRENES EN OPERACIÓN ACTUAL

 **10** PRESENCIA EN REGIONES

## EXTENSIÓN EFE (KM)



**93%**  
Porcentaje de trenes eléctricos



EMISIONES DE CO<sup>2</sup> (Ton)  
**22,787**

# Nuestro mensaje a la sociedad

102-14

## Carta a los grupos de interés

Para EFE Trenes de Chile, 2021 fue año complejo y exigente, pero, sobre todo, un período de avances y logros en nuestra ruta por multiplicar la presencia del tren y su aporte a la calidad de vida de las personas.

Iniciamos el año con el desafío de mantener nuestra operación, tanto de carga como de pasajeros, en el contexto de la emergencia sanitaria que persiste aún hoy en el país. Logramos este objetivo gracias al esfuerzo de todo nuestro equipo, con un permanente cuidado de nuestros usuarios y trabajadores y, a medida que avanzó el año, comenzaron a vislumbrarse señales positivas y la economía nacional trazó su recuperación.

En este contexto nuestra empresa, a través de un proyecto integral de desarrollo, ha contribuido con la reactivación del país aportando con más y mejor infraestructura ferroviaria y una renovada flota de trenes. Por esos avances, queremos dar las gracias a nuestros colaboradores, clientes, proveedores y muchos otros socios, por el gran apoyo y el trabajo realizado, quienes pusieron todo su esfuerzo para continuar entregando un sistema de transporte de calidad y convirtiendo día a día al modo ferroviario en un sistema de transporte más sostenible.

### Comprometidos con una reactivación sostenible, acercando a Chile a un mejor futuro

La emergencia sanitaria que hemos vivido desde inicios de 2020 significó un gran desafío para todo el país y, en EFE, no fuimos ajenos al impacto del COVID-19. Para nuestra empresa,

este período nos impulsó a sostener los esfuerzos orientados a mantener la operación como un servicio público esencial, dirigido a miles de usuarios que ven en el tren una alternativa segura y eficiente de transporte para sus necesidades cotidianas.

Aunque los efectos de la pandemia se mantuvieron, con alegría constatamos que los flujos de pasajeros en los meses finales de 2021 se acercan rápidamente a cifras similares a los años previos al inicio de la emergencia, lo que demuestra la confianza de la ciudadanía en el modo ferroviario y reconoce el trabajo de nuestros colaboradores y empresas contratistas, quienes en conjunto al apoyo del Estado, han hecho posible mantener en todo momento la conectividad ferroviaria dando prioridad a garantizar la salud y seguridad de pasajeros y trabajadores.

Por medio de un trabajo persistente, apasionado y sin improvisación, hemos avanzado en la materialización de cada una de las metas de nuestro plan estratégico, que nos permitirán duplicar la carga, triplicar el número de pasajeros transportados al año 2027 y llegar a ser una empresa carbono neutral en 2035, con proyectos de largo plazo que generarán un impacto importante en el desarrollo del país.

Con emoción, este año 2021 hemos sido testigos de la puesta en marcha de 15 nuevos trenes de última generación en la región del Biobío y Araucanía, renovando completamente la flota y llevando los trenes más modernos de Latinoamérica al sur de nuestro país. A su vez, después de mucho esfuerzo, con la ejecución del paso vehicular desnivelado Lo Errázuriz en Cerrillos y el Puente Talagante, logramos comenzar las grandes obras civiles que contempla el proyecto Tren Santiago-Melipilla, que trasladará a más de 50 millones de pasajeros que transitan día a día desde y hacia la capital e iniciamos el proceso de licitación para la compra de 22 nuevos trenes de última tecnología para este servicio.

En Valparaíso, avanzamos en el desarrollo de los estudios ingeniería y estamos próximos a ingresar al SEA el Estudio de Impacto Ambiental del proyecto de Extensión del Servicio hacia las comunas de Quillota, La Cruz y La Calera, y en Rancagua



renovamos y construimos nueva infraestructura que recibió a 2 de los 6 nuevos trenes que durante el primer semestre de 2022 renovarán completamente su flota y reiniciamos el servicio que va desde San Fernando a Estación Central.

Estamos convencidos que el tren es un actor clave para el sistema de transportes y el modelo de movilidad sostenible que persigue nuestro país, y que hasta ahora ha generado grandes progresos, tanto en los servicios de pasajeros como de carga, en las diez regiones en las que estamos presentes, demostrando un desarrollo superior en los últimos 10 años en relación con las cuatro décadas precedentes, a través de la concreción progresiva de nuestro plan de inversiones Chile Sobre Rieles, lo que ha contribuido al crecimiento de Chile con iniciativas y proyectos descentralizados, que apoyan el desarrollo regional y nacional en miras a un futuro más sostenible.

Los logros e inversiones del 2021 permiten acelerar la transición a un desarrollo sustentable, inclusivo y limpio, aportando al cumplimiento de los compromisos establecidos por Chile con Naciones Unidas. El tren es un medio de transporte seguro, que hoy cuenta

con un alto estándar de calidad de servicio y que genera un menor impacto en el medio ambiente. Por ello, estamos convencidos de la necesidad de plasmar el desarrollo ferroviario como una política de Estado.

**Hoy nos sentimos preparados para asumir el desafío de liderar el desarrollo del tren en el país**, para situarlo como columna vertebral de la movilidad sostenible de Chile.

**Una organización fortalecida para unir más y mejor al país: EFE Trenes de Chile**

Juntos hemos recorrido un largo camino y seguimos avanzando con paso firme hacia el futuro. Nuestro foco ha sido entregar una mejor calidad de vida y aportar al desarrollo del país, acortando las distancias. Esto se traduce en la materialización de nuestro Plan Chile Sobre Rieles, que busca posicionar al tren como un actor indispensable del sistema de transporte público de pasajeros y del desarrollo productivo del país por medio del transporte de carga.

Con este norte, durante los últimos años nos hemos mantenido en la búsqueda de las condiciones idóneas para desarrollarnos como una compañía capaz de llevar adelante su sólido plan de inversiones, con un gobierno corporativo fuerte y con una diversificación de las fuentes de financiamiento que nos permita mantener una operación de excelencia y avanzar en nuestros proyectos, enfrentando en forma definitiva el déficit operacional histórico nuestra empresa.

Hoy, EFE es una empresa que cuenta con una estrategia de futuro, un plan de inversiones en plena ejecución, que ha mostrado avances concretos, que ha reducido sus pérdidas y que cuenta con una administración responsable para los próximos desafíos. Durante estos dos últimos años hemos fortalecido nuestras capacidades y gobierno corporativo para gestionar con eficiencia, responsabilidad y sostenibilidad, la ejecución y administración de un plan de inversiones que suma más de **US\$ 5.500 millones**. Y el trabajo ha dado frutos, convirtiéndonos en la primera empresa de transporte en América Latina en emitir bonos en los mercados internacionales a 40 años, levantando recursos por US\$ 1.000 millones, a tasas y plazos históricos para una empresa chilena.

Sin embargo, sabemos que una ejecución presupuestaria y el crecimiento económico de la empresa no será exitosa si no está en equilibrio con el desarrollo humano, social y la conservación del medioambiente.

Hoy más que nunca los aspectos relacionados a la sustentabilidad deben asumirse con sentido de urgencia. Por ello, en la búsqueda de fortalecer nuestras capacidades corporativas, desde 2021 contamos con una Subgerencia de Medio Ambiente y Sostenibilidad, perteneciente a la Gerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad. De esta forma, buscamos avanzar con mayor celeridad en el desafío de entender e incorporar los factores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en nuestro que hacer, generando medidas concretas para abordarlos.



Con la llegada de nuestro 138 aniversario, nos sentimos más preparados que nunca para responder a las necesidades de nuestro país y a los desafíos de crecimiento que nos hemos fijado. Por eso, hemos avanzado decididamente en el plan de fortalecimiento organizacional que iniciamos en 2020 y que busca concentrar los esfuerzos de nuestras filiales operadoras en la entrega de un servicio de excelencia, contando con un sólido respaldo corporativo en las tareas de asistencia y apoyo.

### Equidad de género en empresas públicas

Uno de los grandes desafíos que enfrentan las empresas públicas es aumentar la integración femenina en cargos de alta dirección y EFE no escapa de este desafío. Estamos convencidos de la relevancia de la diversidad y, por eso, con mucho orgullo, damos cuenta del trabajo generado por nuestros equipos, que dieron pasos importantes en materias de género.

Durante 2021 lideramos la Mesa de Mujeres en Empresas Públicas, instancia patrocinada por el Sistema de Empresas Públicas (SEP) y cuyo objetivo fue generar un espacio de encuentro que busca rescatar y relevar los esfuerzos de las empresas del sector público, compartiendo los desafíos en gestión y la contribución que han realizado a lo largo del tiempo las directoras y ejecutivas que lideran sus respectivas organizaciones.

Sabemos que poco a poco las mujeres han abierto nuevos espacios en las empresas públicas, en base a esfuerzo, dedicación y talento. Por eso, en esta mtesa asumimos tres compromisos que buscan promover su participación: (a) Mantener un puente permanente de comunicación con el sector privado, de manera de construir acuerdos y compartir buenas prácticas. (b) Realizar actividades formativas, con foco en las mujeres de empresas públicas, para elevar los estándares de gestión al interior de las instituciones. Y, por último, (c) promover el liderazgo femenino al interior de la organización, a través de mentorías.

Asimismo, iniciamos un proceso de reclutamiento para maquinistas mujeres, iniciativa que busca incorporar nuevas trabajadoras en el proceso de formación para ocupar el cargo de maquinista. Esto vino acompañado de nuestro primer recorrido Santiago-Chillán operado únicamente por mujeres maquinistas, marcando nuestros esfuerzos por capacitar y hacer crecer a los nuevos talentos de EFE.

Adicionalmente, queremos reconocer el trabajo de nuestra Gerente de Administración y Finanzas, Cecilia Araya, quien fue destacada como “Mujer Líder Scotiabank”, distinción que se entrega en el contexto del premio “Ejecutiva del Año 2021”.

Aportar con nuestro rol al crecimiento sostenible del país en las dimensiones ambiental, social y de gobernanza, es un compromiso que seguiremos desarrollando con ahínco y convicción, sobre la base de nuestro propósito y valores corporativos, como son Actitud de servicio, Compromiso, Eficiencia y Eficacia, Innovación, Probidad y Transparencia. Estos principios son los que trazan nuestra carta de navegación que -estamos seguros-, continuará brindando nuevas oportunidades y desafíos, por lo que seguiremos construyendo sólidas redes y vínculos con nuestros stakeholders, en un trabajo colaborativo, donde la creación de valor compartido continúe marcando nuestro futuro común.

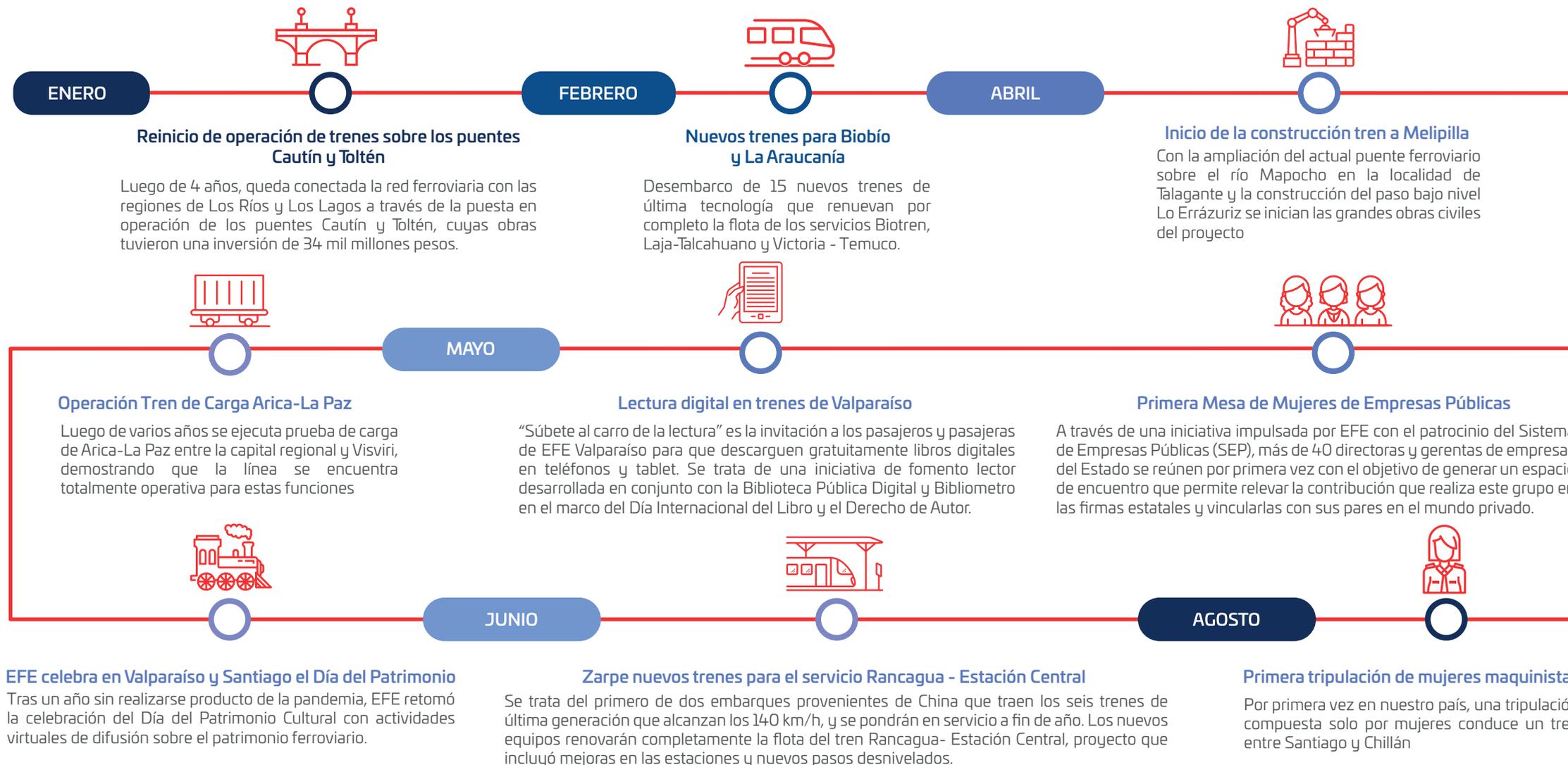
Los invitamos a conocer nuestro Segundo Reporte Integrado que da cuenta de nuestra gestión 2021.



**Pedro Pablo Errázuriz Domínguez**  
Presidente del Directorio  
EFE Trenes de Chile

**Patricio Pérez Gómez**  
Gerente General  
EFE Trenes de Chile

# Nuestros Hitos 2021 102-15



# Nuestros Hitos 2021 102-15

## SEPTIEMBRE



### Bono Internacional de financiamiento

EFE Trenes de Chile logró un nuevo hito en los mercados internacionales al convertirse en la primera empresa de transporte en América Latina en emitir bonos en los mercados internacionales a 40 años plazo. La colocación por US\$ 500 millones obtuvo a una tasa de 3,83% y los recursos serán utilizados para continuar financiando el plan "Chile sobre Rieles".



### Inicio de marcha blanca de nuevos trenes para el servicio Biotrén

Se trata de 9 equipos de última generación que deben completar 2 mil kilómetros de recorrido entre Concepción-Coronel y Talcahuano-Hualqui.



### Reinicio operación servicios nocturno Santiago - Concepción

Se retoma el servicio nocturno durante fines de semana largo y temporada estival tras un año y medio de suspensión por la pandemia.



### Inauguración de nuevo servicio Victoria - Temuco

Tras completar el período de marcha blanca se pone en operación el nuevo servicio con trenes de últimas tecnología y mejoras en infraestructura.



### Convenio Municipalidad de Viña del Mar para promover la electromovilidad

Municipalidad de Viña del Mar y EFE firman acuerdo colaborativo con el fin de implementar acciones que promuevan la electromovilidad urbana



## NOVIEMBRE

### Inauguración nuevo servicio Biotren y Laja- Talcahuano

El inicio de la operación de este servicio cuenta con 12 trenes nuevos e infraestructura asociada. Considera un importante aumento en la frecuencia de lunes a viernes, pasando de 68 salidas actuales a 101 servicios durante el día en los tramos Concepción-Coronel y Hualqui y Mercado. Asimismo, esta nueva etapa incorporará el funcionamiento del Biotrén los días sábado, con 33 salidas durante la jornada.



### EFE inicia proyecto piloto de servicio entre San Fernando y Estación Central

Con cuatro itinerarios al día comienza el plan piloto para extender los servicios hacia Rengo y San Fernando. A partir de estas salidas, se proyecta que el servicio entre Estación Central y Rancagua llegará a 50 viajes diarios, con trenes cada 15 minutos en horario punta.

## OCTUBRE



### Adquisición de ex edificio de Correos de Chile en Estación Central

Con la meta de convertirse en la nueva sede corporativa tras su remodelación, el edificio forma parte del proyecto Nueva Estación Central, que considera la conectividad con Quinta Normal, además de diversas mejoras a partir del proyecto Tren a Melipilla.



## DICIEMBRE

### EFE inicia nueva operación de carga ferroviaria en Puerto Valparaíso

El arribo del primer tren desde la ciudad de Teno en la Región del Maule, con 27 carros cargados con contenedores de exportación trayendo mercancías refrigeradas y secas marcó el inicio del servicio regular de transporte de carga contenerizada por vía férrea en el puerto de Valparaíso, que tendrá tres recorridos semanales destinados principalmente a abastecer las naves del servicio CLX de Maersk, los cuales recalarán en TPS semanalmente con destino a Europa.



### Nuevos trenes de última generación tramo Santiago - Rancagua

Se presentaron dos de los seis nuevos trenes eléctricos que buscan unir Santiago y Rancagua en 65 minutos

# Visión, Misión y Valores

El año 2021 estuvo marcado por un crecimiento en todos los ámbitos de la organización. En ese sentido, nuestro equipo ejecutivo elevó una propuesta de propósito organizacional que fue presentada y aprobada por nuestro directorio.



## PROPÓSITO

# ACERCAR CHILE A SU MEJOR FUTURO



## Misión

Proveer a la sociedad de un medio de transporte confiable, eficiente, seguro y responsable con el medioambiente y sus comunidades. Comprometidos con mejorar la calidad de vida de las personas y aportar al desarrollo del país de modo sostenible financieramente.



## Visión

Ser símbolo del desarrollo del país y su descentralización, entregando la mejor experiencia de servicio



## Valores

- Actitud de servicio
- Compromiso
- Eficiencia y Eficacia
- Innovación
- Probidad y Transparencia

# Nuestra Historia

La historia ferroviaria de Chile comenzó con el transporte de minerales de propiedad privada, en el desierto nortino, con la puesta en marcha del tren Caldera – Copiapó. Considerando su rol estratégico para el desarrollo del país, el 4 de enero de 1884 el Presidente de la República, Domingo Santa María, firmó el decreto que creó la Empresa de los Ferrocarriles del Estado para multiplicar la incipiente red ferroviaria de Chile y que unió la explotación de la mayoría de los servicios ferroviarios privados existentes en Chile. Nuestra trayectoria se detalla a continuación.



- 1851** Primer tren en Chile, primer viaje realizado por EFE tramo La Calera-Copiapó.
- 1863** Primer viaje en tramo Valparaíso-Santiago.
- 1884** Nace EFE. La creación de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado marcó el inicio de la expansión del tren como principal medio de transporte y comunicación del país en el siglo XX. Esto permitió consolidar la república a través de la integración de territorios hasta entonces desconectados.
- 1904** Nace Ferrocarril Arica – La Paz. La construcción del ferrocarril Arica – La Paz fue parte de los acuerdos suscritos en el tratado de Paz y Amistad entre Chile y Bolivia y significó un gran desafío de ingeniería que demandó 7 años de labor.
- 1913** Red EFE Iquique – Puerto Montt. En la primera década de 1900, La red de EFE, contaba con 7 mil kilómetros de extensión e importantes ramales, como el trazado entre Lota y Concepción inaugurado en 1890, luego de la puesta en marcha del puente Biobío.

- 1923** Electrificación Santiago – Valparaíso. La electrificación del trazado entre Santiago y Valparaíso permitió reducir los tiempos de viaje de 7 a 4 horas, gracias al nuevo sistema de tracción eléctrico y la compra de modernas locomotoras para el tramo.
- 1993** FEPASA comienza a hacerse cargo de un porcentaje del transporte de carga.
- 1993** Ley General de Ferrocarriles. La Ley General de Ferrocarriles buscó modernizar el deteriorado sistema ferroviario en la búsqueda de saldar inversiones pendientes en infraestructura y material rodante
- 1995** Pérdida de competitividad. El explosivo crecimiento del transporte vehicular y la irrupción del transporte aeronáutico, junto a la disminución de inversiones, determinó una constante reducción de los servicios ferroviarios
- 1995** Constitución de Ferrocarriles de Pasajeros S.A., actualmente EFE Central que cubre la red Santiago-Chillán.

- 1995** Filiales e inversión. En 1995 fueron creadas las filiales de Grupo EFE. Asimismo, durante la década, se realizaron diversas inversiones en infraestructura y material rodante.
- 2005** Inicio de operación de EFE Valparaíso como primer tren urbano de EFE, en ese momento denominado Metro Valparaíso.
- 2011** Se establece el Master Plan Ferroviario que contempla tres ejes principales: desarrollar trenes de cercanía, potenciar el transporte de carga y disminuir drásticamente las pérdidas de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado.
- 2017** Inicio de operación de servicios Nos-Estación Central y Rancagua-Estación Central actuales.
- 2019** Implementación del plan de desarrollo ferroviario Chile Sobre Rieles, que considera una inversión que supera los 5.500 millones de dólares al 2027.
- 2021** Inicio de obras proyecto Tren Alameda Melipilla y renovación completa de flota trenes en las regiones de Biobío y La Araucanía.

## Desde hoy somos EFE Trenes de Chile 102-10

Somos una empresa pública con un profundo sentido social, orientada a entregar una mejor calidad de vida a las personas y más y mejores herramientas para el desarrollo económico y productivo del país, a través del aporte a la cadena logística.

Contamos con una red integrada que aporta a una mejor la calidad de vida y al desarrollo con proyectos ya en operación, por ello definimos una nueva imagen que nos permita seguir consolidando nuestra historia de cara hacia el futuro y que da cuenta de que somos una red integrada, presente en 10 regiones del país con un desafío común: acortar distancias y acercar oportunidades.v

Durante el último año realizamos un profundo trabajo de fortalecimiento de nuestra organización, lo que nos permitirá enfrentar los desafiantes proyectos futuros.

Desde el 2021 somos EFE TRENES DE CHILE, marca que refleja el espíritu común que nos inspira y a través del cual miramos el futuro con optimismo y convicción, pues existimos por y para el país y estamos al servicio de las personas con orgullo por lo que hacemos.



# Cobertura Red EFE

102-06 102-07

Trenes de Chile en la actualidad cuenta con una red ferroviaria de 2.200 km presente en 10 regiones del país, otorgando servicios de transporte de pasajero y carga entre las regiones de Valparaíso y Los Lagos, incluyendo la región de Arica y Parinacota.

**1 • EFE ARICA - LA PAZ**

- Tren de alta montaña que va desde Arica a Visviri en el tramo Chileno

**ZONA CENTRAL**

**3 • Nos - Estación Central**

- Servicio suburbano en Santiago  
- 76.300 Pasajeros diarios en promedio

**4 • Rancagua - Estación Central**

- Servicio suburbano entre Santiago y Rancagua  
- 8.700 Viajes por día

**5 • Buscarril Constitución - Talca**

- Conecta Maule, Pencahue y Constitución con la ciudad de Talca  
- 50.000 Viajes en 2019

**6 • Chillán - Estación Central**

- Servicio de larga distancia entre Chillán y Santiago

**VALPARAÍSO**

**2** - Tren de Cercanía desde el Puerto de Valparaíso y Limache  
- 72.500 viajes por día

**ZONA SUR**

**7 • Biotren**

- Servicio suburbano que une siete comunas del Gran Concepción  
- 21.000 pasajeros diarios

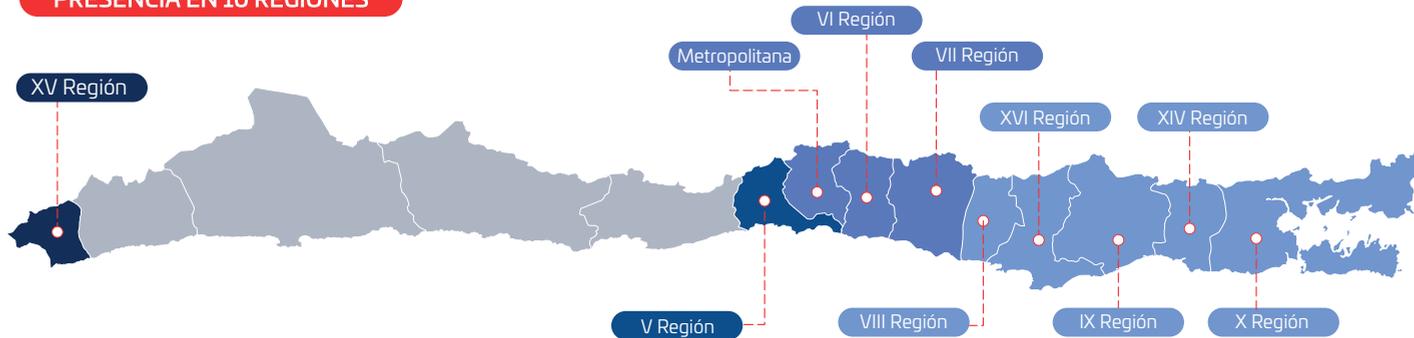
**8 • Laja - Talcahuano**

- Tren interprovincial entre Laja y Talcahuano  
- 421.000 pasajeros en 2019

**9 • Victoria - Temuco**

- Trende pasajeros que une Temuco, Lautaro y Victoria  
- 455.000 pasajeros en 2019

**PRESENCIA EN 10 REGIONES**



# Directorio y Ejecutivos EFE

102-31 102-32

Empresa de los Ferrocarriles del Estado, es una empresa 100% pública, y como empresa del sector estatal su actuar se rige por los principios éticos y las buenas prácticas promovidos por el Sistema de Empresas Públicas (SEP) definidas en el Código SEP.

## Sostenibilidad Corporativa:

El Directorio monitorea la efectividad de la política de sostenibilidad, sus planes, reportes y la difusión de beneficios, considerando esta temática como una materia transversal a la compañía y como un factor fundamental en la estrategia de la empresa.

El Estado de Chile ha delegado en el SEP las funciones y decisiones que le competen como dueño en diversas empresas, lo que permite a éste actuar sobre el conjunto de sus compañías, establecer políticas de gestión homogéneas y entregarles lineamientos y orientaciones comunes. El SEP designa a los directores y, en algunos casos, a los presidentes y vicepresidentes de las Empresas SEP, según corresponda conforme a las normas aplicables a cada tipo de compañía. También puede removerlos en la forma y condiciones que establece la Ley de Sociedades Anónimas, la Ley Orgánica de la Empresa Pública respectiva y/o las resoluciones delegatorias que ha efectuado el Consejo de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), o la autoridad respectiva, según el caso.



# Miembros del Directorio

102-18 102-19 102-22 102-23 102-24 102-35 102-36

El Directorio de EFE es el máximo ente rector del Gobierno Corporativo. Está compuesto por ocho miembros, de los cuales, uno es electo como representante de nuestros trabajadores, procedimiento normado en la Ley Orgánica de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado y el Reglamento para la Elección del Representante de los Trabajadores ante el Directorio de EFE. Considera la convocatoria a elecciones por parte del Gerente General de EFE, 35 días antes de que expire el período del titular en ejercicio. Al 31 de diciembre de 2021 el Directorio está compuesto por:

Adicionalmente, cada una de nuestras filiales cuenta con un Directorio propio, compuesto por 5 profesionales. Los derechos, obligaciones y la constitución de nuestros directorios están determinados por el Decreto con Fuerza de Ley N°1 del año 1993 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Ninguno de los directores posee un cargo ejecutivo en la empresa en que participa como director.

Nombre	RUT	Cargo Directorio	Profesión
Pedro Pablo Errázuriz Domínguez	7.051.188-6	Presidente	Ingeniero Civil Hidráulico
Cristian Solís de Ovando Lavín	7.483.251-2	Vicepresidente	Ingeniero Comercial
Víctor Jorge Lobos Del Fierro	5.461.902-2	Director	Arquitecto
María Eugenia Torres Henríquez	8.012.817-7	Directora	Ingeniero Comercial
Isabel Margarita Romero Muñoz	9.258.254-k	Directora	Ingeniero Comercial
Adriana Brancoli Poblete	8.673.985-2	Directora	Ingeniero Comercial
Luis Enrique Arqueros Wood	9.993-068-3	Director	Ingeniero Civil Industrial
María Eugenia Rebolledo Sandoval	14.395.057-3	Directora Representante de los Trabajadores	Ingeniera en Transporte y Tránsito



## COMPOSICIÓN DE LOS DIRECTORIOS DE LAS FILIALES AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020



### EFE CENTRAL

Nombre	RUT	Cargo Directorio	Profesión
Guillermo Rámirez Vilardell	5.744.409-6	Presidente	Ingeniero Comercial
Isabel Romero Muñoz	9.258.254-K	Vicepresidenta	Ingeniero Comercial
Pedro Pablo Errázuriz Domínguez	7.051.188-6	Director	Ingeniero Civil Hidráulico
Patricio Pérez Gómez	11.847.168-7	Director	Ingeniero Civil Industrial
Cristóbal Montecino Castro	8.778.936-5	Director	Ingeniero Civil Industrial

### EFE VALPARAÍSO

Nombre	RUT	Cargo Directorio	Profesión
Mario Francisco Bartolucci Johnston	5.863.724-6	Presidente	Licenciado en Ciencias Jurídicas
Pedro Pablo Errázuriz Domínguez	7.051.188-6	Director	Ingeniero Civil Hidráulico
Maria Begoña Güell Allamand	12.475.188-8	Directora	Ingeniero Comercial
Patricio Pérez Gómez	11.847.168-7	Director	Ingeniero Civil Industrial
Cristóbal Montecino Castro	8.778.936-5	Director	Ingeniero Civil Industrial

### EFE SUR

Nombre	RUT	Cargo Directorio	Profesión
Víctor Lobos del Fierro	5.461.902-2	Presidente	Ingeniero Comercial
Nora Au Díaz	6.832.524-2	Vicepresidenta	Ingeniero Comercial
Pedro Pablo Errázuriz Domínguez	7.051.188-6	Director	Ingeniero Civil Hidráulico
Patricio Pérez Gómez	11.847.168-7	Director	Ingeniero Civil Industrial
Cristóbal Montecino Castro	8.778.936-5	Director	Ingeniero Civil Industrial

### EFE ARICA - LA PAZ

Nombre	RUT	Cargo Directorio	Profesión
Pedro Pablo Errázuriz Domínguez	7.051.188-6	Presidente	Ingeniero Civil Hidráulico
Patricio Pérez Gómez	11.847.168-7	Vicepresidenta	Ingeniero Civil Industrial
Ricardo Montecino Leonard	9.517.894-4	Director	Ingeniero Civil
Cristóbal Montecino Castro	8.778.936-5	Director	Ingeniero Civil Industrial
María Isabel Seoane Estévez	9.496.025-8	Directora	Periodista

Miembros del Directorio  
**Equipo Ejecutivo Matriz** 102-20



Miembros del Directorio

# Equipo Ejecutivo Filiales



## EFE Central

**Juan Pablo Palomino**

Gerente General

**Guillermo Ramírez**

Gerente de Operaciones Ferroviarias

**Luis Felipe Castro**

Gerente de Operaciones de Servicio

**María Constanza Villalobos**

Gerente de Pasajeros



## EFE Valparaíso

**Jorge Gómez**

Gerente General

**Juan Rodó**

Gerente de Operaciones Ferroviarias

**Vacante**

Gerente de Operaciones de Servicio

**María Alicia Sánchez**

Gerente de Pasajeros



## EFE Sur

**Nelson Hernández**

Gerente General

**Pedro Baeza**

Gerente de Operaciones Ferroviarias

**Mario Riveros**

Gerente de Operaciones de Servicio

**Raúl Lavalle**

Gerente de Pasajeros



## EFE Arica - La Paz

**Yuny Arias**

Gerente General

## Nuestro Entorno

102-40 102-42 102-43

Para nuestro trabajo es importante conocer y relacionarnos con nuestros distintos grupos de interés y así escuchar sus expectativas con respecto a nuestra gestión, sus necesidades y sus sugerencias sobre cómo podemos mejorar y crear un vínculo a largo plazo que sea beneficioso para todos. Nuestra **Política de Comunidades**, actualizada en 2021, define los lineamientos generales para un trabajo asociativo con las comunidades vecinas a nuestras áreas de influencia, promoviendo el desarrollo de relaciones colaborativas entre EFE Trenes de Chile y sus grupos de interés, generando vínculos virtuosos que fomenten el desarrollo local y configuren una cultura organizacional que integre y actúe de forma responsable con su entorno, impulsando una comprensión profunda de las particularidades de cada grupo humano, generando confianzas, manteniendo canales de información, comunicación y participación permanentes con nuestros vecinos, usuarios y clientes.

Conoce [AQUÍ](#) la nueva Política de Comunidades.



# Nuestro Entorno

102-40 102-42 102-43

GRUPO DE INTERÉS	¿QUIÉNES SON?	CANALES DE COMUNICACIÓN	PERIODICIDAD
<b>AUTORIDADES Y ORGANISMOS PÚBLICOS NACIONALES</b>	Presidencia, Parlamentarios, Intendentes, Gobernaciones, Alcaldías, Municipios, Ministerios, Contraloría, Sistema de Empresas Públicas, Autoridades Nacionales, Cancillería y otras instituciones públicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones y mesas de trabajo.</li> <li>• Informes de gestión.</li> <li>• Plataformas públicas.</li> <li>• Reporte Integrado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permanente</li> <li>• Trimestral</li> <li>• Permanente</li> <li>• Anual</li> </ul>
<b>COLABORADORES</b>	Directorios, colaboradores propios y colaboradores externos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones.</li> <li>• Boletines informativos.</li> <li>• Teléfono, correo electrónico y RRSS.</li> <li>• Sesiones de difusión interna.</li> <li>• Encuentro EFE mensual.</li> <li>• Intranet.</li> <li>• Jornadas de encuentro.</li> <li>• Focus group.</li> <li>• Diálogo con sindicatos.</li> <li>• Encuesta de clima y compromiso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permanente</li> <li>• Mensual</li> <li>• Permanente</li> <li>• Permanente</li> <li>• Mensual</li> <li>• Permanente</li> <li>• Semestral</li> <li>• Mensual</li> <li>• Permanente</li> <li>• Anual</li> </ul>
<b>PROVEEDORES</b>	Servicios y productos de construcción, higiene y seguridad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reportes.</li> <li>• Reuniones.</li> <li>• Plataformas de gestión públicas y privadas.</li> <li>• Teléfonos y correos electrónicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anual</li> <li>• Permanente</li> <li>• Permanente</li> <li>• Permanente</li> </ul>
<b>EMPRESAS PARES</b>	Puertos, Metro de Santiago, servicios interurbanos y/o intermodales y tren Arica-Tacna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones.</li> <li>• Teléfono y correo electrónico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensual</li> <li>• Permanente</li> </ul>

# Nuestro Entorno

102-40 102-42 102-43

GRUPO DE INTERÉS	¿QUIÉNES SON?	CANALES DE COMUNICACIÓN	PERIODICIDAD
<b>COMUNIDAD</b>	Comunidades aledañas a las operaciones y otros activos de la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puerta a puerta.</li> <li>• Cartas.</li> <li>• Teléfono, correo electrónico y redes sociales.</li> <li>• Encuentros presenciales (reuniones, asambleas, procesos de participación ciudadana temprana).</li> <li>• Reuniones mediante plataformas digitales (procesos de participación ciudadana temprana mediante medios digitales).</li> <li>• Mecanismos de reclamos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permanente</li> <li>• Permanente</li> <li>• Permanente</li> <li>• Permanente</li> <li>• Permanente</li> </ul>
<b>CLIENTES</b>	Clientes internos, porteadores, generadores de carga, usuarios del tren (pasajeros) y de nuestra infraestructura, arrendatarios comerciales y habitacionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornadas de trabajo/encuentros.</li> <li>• Boletín Informativo.</li> <li>• Oficinas de atención al cliente.</li> <li>• Teléfonos y correos electrónicos.</li> <li>• Página web/ Redes Sociales.</li> <li>• Encuesta de Satisfacción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensual</li> <li>• Permanente</li> <li>• Permanente</li> <li>• Permanente</li> <li>• Permanente</li> <li>• Anual</li> </ul>
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	Medios escritos y radiales, TV, Portales y RRSS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfono y correo electrónico.</li> <li>• Encuentros presenciales.</li> <li>• Pautas de prensa.</li> <li>• Reporte Integrado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permanente</li> <li>• Mensual</li> <li>• Permanente</li> <li>• Anual</li> </ul>

# Alianzas 102-13

## Comité Técnico de Puentes

Desarrollar un contenido temático en aspectos prioritarios del ámbito de los puentes urbanos e interurbanos para Chile.

Participación: Gerentes Matriz

## Mesa Regional de Electromovilidad

Busca generar iniciativas desde el mundo público, privado y académico para promover la electromovilidad en la Región de Valparaíso.

Participación: Gerentes EFE Valparaíso

## Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos

Busca ser parte de un círculo de reflexión, transferencia de información, ideas y prácticas de punta en la gestión y desarrollo de los servicios urbanos de transporte de pasajeros.

Participación: Gerentes Matriz Filial

## Corporación Nacional Forestal

Busca promover el autocuidado y el cuidado de la naturaleza.

Participación: Gerentes EFE Sur.

## Comité de Logística Ferro Portuaria

Tiene como objetivo aportar desde el ferrocarril a una mejor y más expedita logística portuaria.

Participación: Gerente General Gerentes Matriz y Filiales

## Acción Empresa

Red empresarial -no gremial- que impulsa posicionar la sostenibilidad en la estrategia de negocios de sus asociados. Trabaja desde distintos ejes temáticos, medibles, bajo una lógica colaborativa y articuladora, respondiendo concretamente a las necesidades sociales, ambientales y económicas del país.

Participación: Gerentes EFE Sur.

## COMLOG Comunidad Logística Portuaria de Talcahuano

Entidad que reúne a distintos actores ligados a la actividad logística de la comuna, ubicada en la Región del Biobío. A través de sus mesas técnicas, busca instalar una dinámica de mejora continua que permita fortalecer el rubro, superando brechas y potenciando la competitividad de los puertos de Talcahuano.

Participación: Gerentes Matriz - Gerentes EFE Sur

## ICARE

Corporación privada sin fines de lucro e independiente de intereses gremiales y políticos fundada en 1953 por empresarios y profesionales vinculados a diversos sectores de la actividad económica nacional con el propósito de promover la excelencia empresarial en el país. En la actualidad, ICARE agrupa a más de 1.200 empresas de todos los tamaños y representativas de las diversas actividades de la producción, el comercio y los servicios.

Participación: Gerente General y Gerentes Matriz

## CTES (Comité de Túneles y Espacios Subterráneos de Chile)

Entidad técnica que convoca a los principales profesionales e instituciones relacionadas (proveedoras, consultoras, constructoras, mandantes, académicos, entre otros), con el fin de canalizar las inquietudes, el conocimiento y la información, constituyéndose en una instancia de desarrollo técnico, difusión y buenas prácticas para la promoción de esta industria.

Participación: Gerentes Matriz

## Mesa de Mujeres en Empresas Públicas

Agrupación que busca relevar el rol y contribución que hacen las mujeres en altos cargos de compañías estatales, y que es clave ante los grandes desafíos que enfrentamos como país.

Participación: Gerente General, Directoras y Gerentes mujeres





# 02

## QUÉ HACEMOS

102-06 102-21

ODS



**efe** TRENES DE CHILE

## Una mirada a nuestro negocio

102-06

Somos un operador de servicios de transporte ferroviario estatal con presencia territorial en 10 regiones del país. Nuestro negocio se centra, principalmente, en tres ámbitos:

- Construcción y explotación de ferrocarriles de transporte masivo de pasajeros realizado por las filiales EFE Central, EFE Valparaíso y EFE Sur. Representa el 58% de ingresos.
- Construcción de red ferroviaria para el transporte de carga efectuada en nuestra red actualmente por las empresas porteadoras privadas Transap y Fepasa. Representa el 23% de ingresos.
- Negocios comerciales en estaciones, denominados Negocios No tarifarios, que involucra la prestación de servicios y el desarrollo comercial de inmuebles propios. Representa el 19% de ingresos.



# Modelo de creación de valor

Para crear valor a largo plazo para todas las partes interesadas, debemos ser capaces de expresar cómo nuestra estrategia de negocio transforma los capitales que utiliza para llevar a cabo los servicios. A través de la incorporación de ciertos inputs de carácter financiero, técnico, industrial, social, natural y humano, se genera un valor u output para sus accionistas, clientes, comunidades, proveedores, contratistas, el medioambiente y la sociedad en general.

El siguiente diagrama resume dicho modelo:

## INPUTS DE CAPITALES

### ECONÓMICO

- US\$ 40,6 millones Transporte de Pasajeros
- US\$ 16,4 millones Transporte de Cargas
- US\$ 13,4 millones Negocios no Tarifarios
- US\$ 500 millones Bonos Emitidos

### INFRAESTRUCTURA

- 740,9 km de red de transporte de pasajeros
- 1.787,6 km de red para transporte de carga
- 81 trenes en operación: 75 eléctricos y 6 diésel
- 119 estaciones
- 6 centros de mantenimiento

### HUMANO E INTELECTUAL

- 1.717 trabajadores
- Know how operación

### SOCIAL

- Reputación
- Legitimidad Social

### MEDIO AMBIENTE

- 46.188.991 kwh consumidos en nuestra
- Operación de trenes y alumbrado

## OUTPUTS DE CAPITALES

### ECONÓMICO

- US\$29.9 millones de EBITDA

### INFRAESTRUCTURA

- 12 nuevos trenes operando
- Inicio de construcción proyecto Tren Alameda Melipilla
- Estaciones 100% operativas

### INFRAESTRUCTURA

- 50% de mujeres en Directorio
- 19,5% de mujeres en dotación total
- 8 horas promedio de capacitación por colaborador

### SOCIAL

- 32 millones de viajes en nuestra red
- Más de 1200 contratos de arrendamiento habitacionales y comerciales

### MEDIO AMBIENTE

- Emitimos 22.787 ton CO2e entre EFE y sus Filiales
- 100% de energía eléctrica consumida circulación de trenes en EFE Valparaíso proviene de energías renovables

# Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

En EFE somos conscientes de que los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son desafíos de los cuales somos todos responsables y debemos contribuir para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos y, de esta manera lograr, un desarrollo sostenible. En nuestro proceso de materialidad también hemos considerado el aporte que realizamos a los ODS. A continuación se ilustran los vínculos directos con cada uno de ellos a través de nuestras diversas operaciones:



TEMA MATERIAL	ODS
Emisiones GEI (energías renovables)	7 - 11 - 13
Gestión de impactos y cumplimiento ambiental	6 - 15
Salud y seguridad laboral de trabajadores y contratistas	3 - 8 - 11
Contribución de EFE al desarrollo regional	8 - 10 - 11
Servicio de calidad y seguro para el pasajero	3
Intermodalidad	11
Prácticas laborales y modalidades de trabajo	8
Educación y seguridad ferroviaria	4 - 12
Contribución de EFE a los desafíos del país	7 - 8 - 10 - 11
Gobierno corporativo y estructura organizacional	5
Sostenibilidad financiera	9
Gestión de activos inmobiliarios y patrimonio	9 - 11



# Plan de desarrollo estratégico Chile Sobre Rieles

Orientados a los resultados en continuidad operacional y ejecución de inversiones, este 2021 continuamos avanzando en los proyectos del programa Chile sobre Rieles, que permitirá:

- Triplicar la cantidad de pasajeros transportados.
- Contar por primera vez en la historia con toda la flota de trenes de pasajeros nuevos en todo el país.
- Duplicar la carga transportada.
- Consolidar a EFE como una empresa sostenible financieramente.
- Ser carbononeutral al 2035.

Gracias a la ejecución del presupuesto del Plan Trienal 2020-2022 por US \$1.831,7 millones aprobado el año 2020, ha significado que el año 2021 transportamos sobre **32 millones** de pasajeros con 8 servicios y una cobertura de 740,9 km. proyectando para el año 2027 llegar a más de **150 millones de pasajeros** con 14 servicios.

En el caso de los servicios de carga, de acá al 2027 se espera que la participación del ferrocarril en la zona centro-sur del país crezca de aproximadamente 5% a 10%. El éxito de esta estrategia radica en una adecuada conectividad con los puertos, zonas productivas y la integración con camiones. A nivel organizacional, los proyectos contemplados en el Plan Trienal 2020-2022 generarán 24 mil empleos directos (individuos por mes), cifra que se triplicaría o cuatuplicaría si se consideran los empleos indirectos.

La materialización año a año de Chile Sobre Rieles, **con sus más de 27 proyectos de infraestructura y seguridad para pasajeros y carga**, busca posicionar al modo ferroviario como un medio de transporte central de pasajeros y carga a nivel nacional, con el objetivo de promover una movilidad sostenible y la intermodalidad a lo largo de nuestro país **al ser un medio de transporte seguro, eficiente, confiable y sostenible ambientalmente**.



# PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO CHILE SOBRE RIELES



## INVERSIONES

Concretar nuestros proyectos de crecimiento



## SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Mejorar el resultado de la empresa en el corto y largo plazo



## EXPERIENCIA

Cumplir nuestra promesa de servicio a nuestros clientes, las personas y sus comunidades

# CÓMO LO HAREMOS

## SEGURIDAD

Fortalecer la seguridad y confiabilidad de nuestros servicios



## ORGANIZACIÓN

Fortalecer nuestras organización



## SOSTENIBILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

Contribuir al desarrollo de las comunidades locales junto con asegurar el fortalecimiento de nuestros estándares ambientales



## Proyectos destacados de Chile Sobre Rieles

### Región de Valparaíso:

#### Extensión del servicio Limache – Puerto a Quillota y Calera

El proyecto de extensión de Tren Limache – Puerto entre Limache y La Calera considera un trazado de 26 kilómetros con dos vías de tránsito para el servicio de pasajeros y una tercera vía para el transporte de carga.

Asimismo, el futuro servicio contempla la construcción de 5 estaciones y 15 trenes nuevos, beneficiando a más de 1 millón 100 mil personas.

La inversión es de 680 millones de dólares y se espera su entrada en operación para 2028.

### Región Metropolitana:

#### Nuevo tren Melipilla-Santiago

El nuevo servicio a Melipilla con una extensión de 61 kilómetros contempla la construcción de dos nuevas vías de pasajeros electrificadas entre Santiago y Malloco y la rehabilitación de la vía férrea existente. En tanto, entre Malloco y Melipilla habrá una vía de carga disponible y una vía de pasajeros electrificada.

El servicio espera transportar a 50 millones de pasajeros anuales. Además, durante el 2021 se dio inicio al proceso de licitación para la fabricación de 22 trenes nuevos que operarán en sus vías. En noviembre se ingresó a tramitación ambiental la modificación del proyecto para el tramo de

Estación Central, lo que permitirá llegar de manera subterránea a Estación Central, y así a futuro poder conectar con tren Santiago – Batuco. Este proyecto tendrá conexión con Línea 6 de Metro de Santiago.

La inversión del proyecto es de 1.554 millones de dólares.

### Región Metropolitana:

#### Nuevo tren Batuco – Santiago

El tren Batuco - Santiago tendrá 27 kilómetros de extensión entre Quinta Normal y Batuco, considerando 8 estaciones y pasando por las comunas intermedias de Renca, Quilicura y Lampa, las cuales unirá en solo 23 minutos. Este proyecto será el de mayor intermodalidad de EFE con Metro de Santiago, combinando con la línea 5 en Quinta Normal, línea 7 en Matucana y línea 3 en Quilicura.

Se estima una demanda aproximada de 22 millones de pasajeros por año (corte temporal del 2025) para un área de influencia de cerca de un millón de habitantes.

Actualmente, tras su aprobación ambiental, el proyecto está próximo a iniciar su construcción. Además, se encuentra en estudio la extensión a Til Til (21 km.), que permitirá conectar esta ciudad con Santiago en 49 minutos, se encuentra previo a su ingreso a Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

Se espera que entre en servicio el año 2026 y la inversión para el proyecto es de 702,4 millones de dólares.



**Región Metropolitana:**  
Aumento de flota Tren Nos – Estación Central

El servicio, que une las comunas de San Bernardo y Santiago en sólo 24 minutos, fue inaugurado el año 2017 y transporta anualmente a 22 millones de pasajeros.

Para enfrentar el aumento exponencial de la demanda, la empresa adquirió 6 nuevos automotores X'Trúpols, iguales a los que se encuentran en funcionamiento, los que estarán disponibles a partir del primer semestre de 2022.

Adicional a lo anterior, EFE ingresó a tramitación ambiental un proyecto para mejorar las condiciones de conectividad, seguridad y entorno de las comunas que atiende el Tren Nos.

La inversión es de 54,9 millones de dólares.



**Región Metropolitana y del Libertador Bernardo O'Higgins:**  
Renovación de flota Tren Rancagua-Estación Central

El servicio ha registrado un importante aumento de usuarios, llegando a 3,3 millones de pasajeros durante 2021, un 94% más que en 2020, lo que muestra una clara preferencia por parte de los usuarios respecto de este servicio de EFE.

A fines de 2021 llegaron a puerto dos de los seis nuevos trenes contemplados para la completa renovación de la flota de trenes de este servicio, los que fueron puestos en funcionamiento en febrero de 2022. Los cuatro restantes fueron desembarcados en enero de 2022 y se espera su puesta en marcha durante el primer semestre del año, tras completar los procesos de integración de sistemas, pruebas y marcha blanca de 2 mil kilómetros.

La inversión es de 48,3 millones de dólares.

**Región del Maule:**  
Renovación Tren Talca-Constitución

Para este ramal ferroviario se realizó en 2021 la renovación completa de los 88 kilómetros de vía que tiene de extensión. Asimismo, la empresa está en proceso de adquisición de tres nuevos trenes (para reemplazar los actuales buscarriles) que permitirán otorgar un nuevo servicio a inicios de 2023, con un tiempo de marcha de 2 horas y 50 minutos.

A su vez, existe un anteproyecto para la construcción de 8 paraderos. Se espera que, una vez realizadas las tramitaciones ante el MDS y la aprobación de recursos para la construcción, se puedan iniciar obras durante 2022. También se están coordinando con el Gobierno Regional los mecanismos para la obtención de recursos destinados al proyecto de restauración de 10 estaciones del ramal.

La inversión total es de 13,7 millones de dólares.



### Región del Ñuble-Región Metropolitana: Tren Chillán-Estación Central

El nuevo servicio unirá en sólo 3 horas y 40 minutos la capital del Ñuble con la Región Metropolitana, gracias a seis nuevos trenes con tracción dual, capaces de alcanzar los 160 kilómetros por hora. Asimismo, se implementará un servicio normal que en 4 horas realizará detenciones en San Carlos, Parral, Linares, San Javier, Talca, Molina, Curicó, San Fernando, Rancagua y San Bernardo. Contempla el recambio de los desviadores y disposición de nueva infraestructura en las estaciones y se espera que esté implementado a fines de 2023.

Los trenes contarán con 4 coches, para una capacidad de alrededor de 250 pasajeros. Tendrán puertas automáticas de acceso y a nivel, baños con accesibilidad universal y espacios para sillas de ruedas, sumados a asientos reclinables y sistemas de wifi. Considerarán también espacio para cafetería y máquinas de auto servicio a bordo.

El proyecto incluye la rehabilitación de estaciones, habilitación de nuevas áreas de mantenimiento y estacionamiento de trenes. Gracias a estos trenes podremos ofrecer 12 servicios diarios, beneficiando a dos millones de personas.

A la fecha, el proyecto se encuentra en estudios de ingeniería de detalles para el diseño de infraestructura, lo que se estima concluirá durante el primer semestre de 2022, permitiendo los procesos de postulación ante el MDSF para la ejecución de las obras que se proyectan inicien a fines de 2022 y concluyan durante el segundo semestre de 2023.

A su vez, se encuentra en desarrollo la ingeniería de diseño de los nuevos trenes. Con esto se desarrollarán los procesos de fabricación y posterior transporte a Chile entre 2022 y mediados del año 2023, iniciando las pruebas para su entrada en operación a fines de ese año.

La inversión total es de 115 millones de dólares.

### Región del Biobío: Construcción de nuevo puente ferroviario

Una obra clave para el desarrollo del ferrocarril en la Región del Biobío es la construcción del nuevo puente ferroviario sobre el río Biobío, que reemplazará en su función al antiguo viaducto que data de fines del siglo XIX. La nueva estructura ya cuenta con aprobación ambiental, un diseño desarrollado en conjunto con la comunidad y se espera que pueda comenzar sus obras durante el primer semestre de 2022. El nuevo puente permitirá consolidar el servicio de Biotren y el transporte de carga, generando las condiciones para la extensión del servicio a Lota.

La inversión estimada es de 220 millones de dólares.

### Región del Biobío: Extensión norte del Biotren

Considera la extensión del servicio Biotren entre las estaciones de Concepción y Lirquén, con detenciones también en Andalién y Penco, con un tiempo de viaje de 25 minutos. Esto permitirá sumar a la comuna de Penco al servicio Biotren, la que hoy cuenta con solo una alternativa por carretera para desplazarse, la que se ve afectada por los crecientes niveles de congestión. Actualmente, se proyecta que esta iniciativa sume 9,8 millones de pasajeros al año a la red de Biotren y se encuentra postulando a etapa de prefactibilidad ante el MDSF con una puesta en servicio estimada para 2029. Considera una inversión aproximada de 58,2 millones de dólares.



**Región del Biobío:**  
**Nuevos trenes para Biotren y Laja-Talcahuano**

Actualmente se encuentran en servicio los 12 nuevos trenes eléctricos que renovaron la flota de EFE en el Biobío: 9 de ellos operan en el servicio Biotren y 3 en Laja-Talcahuano. Los nuevos equipos cuentan con una serie de mejoras y tecnología de punta como pantallas LED del recorrido, monitores centrales, espacio para personas con movilidad reducida y baños inclusivos en el servicio a Laja.

Los equipos llegaron al país en dos embarques en febrero de 2021. Posteriormente fueron sometidos a un proceso de revisión en la maestranza de Estación Central. Entre agosto y septiembre los equipos realizaron la marcha blanca de 2.000 kilómetros en las vías de la Región del Biobío.

En Hualqui se construyó un nuevo centro de mantenimiento de material rodante con tecnología de punta y se continúa trabajando en la renovación de la infraestructura del tramo Hualqui-Laja. Además, se realizó el alzamiento de andenes en todas las estaciones de los servicios Biotren y Laja-Talcahuano para permitir el ingreso de los coches al mismo nivel de los andenes, sin escalones.

La inversión es de 87 millones de dólares de la flota completa, incluyendo los 3 nuevos trenes para la región de La Araucanía

**Región del Biobío:**  
**Extensión Biotren a Lota**

Considera la extensión del Biotren desde la ciudad de Coronel hasta Lota (9,2 km), con un tiempo de viaje de 9 minutos entre ellas. Al igual que en el caso de Lirquén, Lota sufre de altos niveles de congestión vial, debido en este caso a la saturación de la ruta 160 con automóviles, buses y camiones. 4,5 millones de viajes anuales se sumarían al servicio Biotren.

Para su implementación, requiere tener construido el nuevo puente sobre el río Biobío, que otorgará la capacidad necesaria al corredor Concepción – Lota. Se espera su puesta en marcha para finales de 2027. La extensión considera una inversión de 37 millones de dólares.

**Región de La Araucanía:**  
**Implementación de tres nuevos trenes**

Recientemente fue puesto en marcha el renovado servicio de trenes que une Victoria y Temuco en La Araucanía gracias a los tres nuevos automotores diésel de origen chino, de última generación y con modernas prestaciones, baños inclusivos y una capacidad para 426 pasajeros en total. Los tres nuevos equipos comenzaron a funcionar el miércoles 22 de septiembre de 2021.

Esto se une a las obras de alzamiento de andenes en todas las estaciones y paraderos, igual a lo realizado en la región del Biobío, lo que asegura una mejor accesibilidad para todos los pasajeros. Durante 2021 EFE desarrolló trabajos de mejoramiento de vías en este sector, lo que permitirá la paulatina disminución de los tiempos de viaje y el aumento en el número de servicios diarios.

Los nuevos trenes cuentan con pantallas de comunicación al pasajero; un sistema de recirculación de aire en cada uno de sus coches; mapas de referencia del recorrido y redundancia de sus diferentes sistemas motrices, lo que disminuye las probabilidades de falla, baños amplios e inclusivos.

**Región de La Araucanía:**  
**Extensión del servicio a Padre Las Casas y Gorbea**

El proyecto de extensión del servicio ferroviario al sur de Temuco se encuentra en proceso de postular a la etapa de diseño a través del MDSF. La iniciativa pretende, en su primera etapa, extender el actual servicio hasta la comuna de Padre Las Casas, que considera nuevas estaciones tanto en esa comuna como en la zona norte de la ciudad de Temuco.

A su vez, se espera implementar un nuevo servicio hasta la localidad de Gorbea, lo que implica renovar la vía férrea y adquisición de nuevos automotores.

La inversión total es de 187,8 millones de dólares.



	SERVICIOS	INVERSIONES TOTALES (MM USD)	EJECUCIÓN								
			2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
EJECUCIÓN	Metrotren Nos	54,9		6 Trenes							
	Metrotren Rancagua	48,3		8 Trenes							
	Tren Chillán - Alameda	115,0		Obras	6 Trenes	Inicio Operación					
	Tren Talca - Constitución	13,7			3 Buscarriles						
	Metrotren Melipilla	1.554		Obras			22 Trenes	Inicio Operación			
	Metrotren Batuco	702,4		RCA  Obras			10 Trenes	Inicio Operación			
	Corto Laja	15,5		3 Trenes							
	Puente Biobío	220,0	RCA	Obras			Inicio Operación				
	ESTUDIO + DESARROLLO	Extensión Lota	47,5				RCA  Obras	2 Trenes	Inicio Operación		
		Biotren	274,8	9 Trenes				RCA  Obras	10 Trenes	Inicio Operación	
Extensión Quillota - La Calera		274,8		RCA	Obras			15 Trenes	Inicio Operación		
Extensión Lirquén		73,7					RCA  Obras	4 Trenes	Inicio Operación Q2 2029		
Metrotren Araucanía		187,8	3 Trenes	Obras Padre las Casas	Inicio Operación Padre las Casas	RCA	Obras Gorbea	4 Trenes	Inicio Operación Temuco Gorbea		

**RCA** RESOLUCIÓN DE CALIFICACIÓN AMBIENTAL

NUEVOS TRENES

INICIO DE OBRAS

INICIO OPERACIÓN

# Gestión de la Sostenibilidad

Como empresa comprendemos la relevancia de una gestión basada en el desarrollo sustentable, que propicia un desempeño económico sostenible en el tiempo y que colabora con el desarrollo local y la protección ambiental de los territorios en que estamos insertos. Con este enfoque, durante el año 2021 desarrollamos un proceso participativo de actualización de nuestra Política de Sostenibilidad, en el cual hemos involucrado a distintos stakeholders internos y externos, con el objetivo de abordar los nuevos desafíos que EFE Trenes de Chile enfrentará en los próximos años.

ASEGURAR EL RESPETO Y PROMOVER EL DESARROLLO DE NUESTROS TRABAJADORES

PONER A NUESTROS CLIENTES EN EL CENTRO DEL NEGOCIO

APORTAR AL DESARROLLO DE CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE

ADOPTAR MEDIDAS PARA ENFRENTAR EL CAMBIO CLIMÁTICO

PONER EN VALOR EL PATRIMONIO Y PROMOVER LA CULTURA



# Política de Sostenibilidad

EFE Trenes de Chile acerca a Chile a su mejor futuro, aportando al desarrollo del país por medio del tren como un actor clave del sistema de transporte público y la cadena logística. A través de nuestros servicios conectamos, descentralizamos e integramos territorialmente a Chile. Acercamos a las personas a nuevas oportunidades y destinos, entregando un servicio que busca mejorar su calidad de vida.

Como empresa, comprendemos la relevancia de integrar estos compromisos en nuestro quehacer cotidiano, a través de una gestión basada en el desarrollo sustentable, que propicia un desempeño económico sostenible en el tiempo y que colabora con el desarrollo local y la protección ambiental de los territorios en que estamos insertos.

Si bien la sostenibilidad es transversal a EFE, particularmente la Subgerencia de Medio Ambiente y Sostenibilidad creada el 2021 perteneciente a la Gerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, es la encargada de promover la aplicación de los criterios de sostenibilidad en todas las actividades de la empresa y de apoyar la difusión y la gestión de sostenibilidad al interior de la organización.

Adicionalmente, el cumplimiento de la Política de Sostenibilidad y los riesgos que se enfrentan son materia de discusión y análisis en los diversos comités del Directorio.

## 1. Asegurar el respeto y promover el desarrollo de nuestros trabajadores

Desarrollamos nuestras actividades con un irrestricto respeto a los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Derechos Humanos y Empresas, sin discriminar por aspectos como raza, género, nacionalidad, creencias religiosas, ni adhesiones políticas. Asimismo, promovemos el desarrollo de nuestros trabajadores y nuestras empresas colaboradoras, manteniendo prácticas laborales justas, en un ambiente de trabajo seguro y saludable basadas en cultura de inclusión, respeto a la diversidad y el desarrollo humano.

## 2. Poner a nuestros clientes en el centro del negocio

Situamos a los clientes en el centro de nuestras actividades, beneficiando tanto a pasajeros como a clientes de carga y comerciales. Buscamos implementar una estrategia que atienda sus expectativas y requerimientos, para entregar una experiencia de servicio que promueva la confianza, calidad, inclusión y transparencia.

## 3. Aportar al desarrollo de ciudades y comunidades sostenibles

Fomentamos el diálogo y trabajo conjunto con nuestros grupos de interés, promoviendo el desarrollo de las comunidades que habitan los territorios donde estamos insertos. Así, generamos relaciones virtuosas y colaborativas, que nos permiten poner en valor el aporte de EFE a la construcción de ciudades sostenibles, abordando de manera integral los desafíos de conectividad.

## 4. Cuidar el Medio Ambiente

Velamos por la protección del medio ambiente a través del uso eficiente de la energía y de los recursos que utilizamos. Con esta mirada, buscamos fomentar el cuidado de la biodiversidad; reducir la generación de residuos y la contaminación en nuestras instalaciones. Establecemos medidas para prevenir y hacernos cargo de los impactos ambientales que generan nuestros proyectos y servicios.

## 5. Adoptar medidas para enfrentar el Cambio Climático

Avanzamos en la reducción de los gases de efecto invernadero de las operaciones sobre nuestra red. De esta forma, esperamos alcanzar y mantener la neutralidad de nuestras emisiones en 2035. Para ello, desarrollamos iniciativas y esfuerzos costo-eficientes con el objetivo de contribuir a mitigar el calentamiento global. Asimismo, adaptamos nuestra infraestructura y el diseño de proyectos a las nuevas condiciones generadas por el cambio climático.

## 6. Poner en valor el patrimonio y promover la cultura

Fomentamos el rescate y puesta en valor del patrimonio histórico-cultural de nuestra empresa y promovemos la incorporación del arte y la creación cultural en la experiencia que entregamos a nuestros usuarios, tanto en nuestros actuales servicios como en los proyectos ferroviarios que desarrollamos. Con este mismo espíritu, incentivamos alianzas público – privadas para relevar la riqueza patrimonial de bienes y rutas que dejaron de estar en operación.



## Redoblamos nuestros esfuerzos para prevenir el COVID-19

Por segundo año consecutivo, la emergencia sanitaria producida por el COVID-19 ha sido un complejo escenario para la compañía. Desde el inicio de la pandemia que vive el mundo, EFE trabajó incansablemente para mantener la ciudad en movimiento, cumpliendo el rol de servir a nuestro país otorgando una alternativa de transporte eficiente, regular y seguro para todos quienes necesitan movilizarse a sus lugares de trabajo, estudio u hogares. De igual forma, continuamos el trabajo conjunto con las empresas porteadoras, los generadores de carga y los puertos para mantener la operación del transporte de carga, como elemento fundamental para garantizar la cadena logística de nuestro país en el delicado contexto sanitario.

Mantener la seguridad y la salud de nuestros clientes, empleados y contratistas ha sido nuestra máxima prioridad en nuestra respuesta a la pandemia, tomando una amplia gama de medidas para operar una red ferroviaria segura a pesar de los desafíos que implica el COVID-19, protegiendo a nuestros pasajeros durante su viaje diario y a los equipos de trabajo de EFE.

Nuestro Comité de Crisis, creado el 13 de marzo del 2020 ha seguido operando durante el año 2021, con seguimiento de aspectos sanitarios y tomando las acciones con rapidez para asegurar la continuidad del servicio desde Valparaíso a Los según las condiciones sanitarias del país y las definiciones del Plan Paso a Paso del Gobierno.

Los esfuerzos realizados permitieron dar certeza a los pasajeros que EFE Trenes de Chile es un medio de transporte seguro, no sólo en los aspectos operacionales sino también en lo sanitario y en esto el compromiso de los trabajadores ha sido fundamental.



- Plan Marzo Transporte Público: en conjunto con MTT y Metro se presentó el plan de operaciones tras el fin del periodo estival que incluye la optimización de servicios como reforzamiento de las medidas de prevención por COVID-19. Conforme los horarios de toque de queda establecidos por la Autoridad Nacional, en los servicios urbanos y en horarios de mayor afluencia, se aumentaron los trenes dobles y de esta manera incrementó la oferta ferroviaria para evitar masivos flujos de personas en las estaciones. De este modo, para el Tren a Nos se programaron salidas cada 8 minutos, en el caso de Valparaíso operación cada 12 minutos, Biotren en Concepción considera salidas cada 15 minutos y el tren de Rancagua cada 20 minutos.

- Aumentar la frecuencia de nuestros procedimientos de limpieza y desinfección. Sanitizamos diariamente las escaleras mecánicas, los ascensores y otras instalaciones comunes de las estaciones y trenes en todos nuestros servicios con productos de alta eficacia, como las nanopartículas de cobre.

- Ventilación permanente de trenes, con recambio de aire cada dos minutos.

- Ventilación de estaciones soterradas como en el caso del túnel de Viña del Mar.

- Habilitación de señalética para mejorar flujos.

- Sistemas de purificación de aire en trayectos de mayor distancia, como los servicios a Rancagua y Chillán a partir del uso de ozono.

- Control de temperatura y documentación sanitaria en viajes interurbanos.

- Realización permanente de campañas de información para el autocuidado y la prevención del contagio.

- Habilitación de dispensadores de alcohol gel en estaciones y de máquinas expendedoras de productos de prevención.

- Priorización de transacciones sin contacto, con el fin de evitar el intercambio de dinero en efectivo y reducir la interacción entre personas.

- Coordinación de operativos de toma gratuita de test PCR con las autoridades sanitarias.

Durante todo el año se mantuvieron sistemas rotativos de turno en los casos de funciones que por su naturaleza se deben desarrollar de manera presencial, como labores de mantenimiento de vías, tráfico, conducción de trenes y atención a pasajeros según la realidad de cada filial corporativa.

De igual forma para resguardar el cuidado y salud de nuestros contratistas, EFE mantuvo la aplicación del Protocolo de Prevención del COVID-19, el que fue cumplido satisfactoriamente. Asimismo, continuó la campaña de comunicación interna enfocada en buenas prácticas y medidas de control sanitario.



## Generando la mejor experiencia a nuestros pasajeros y clientes

# Servicio de calidad para los pasajeros EFE

102-21

Cada día nos relacionamos con un conjunto diverso de clientes que acceden a nuestros servicios, por lo que garantizar una experiencia de alta calidad a nuestros pasajeros, en todas las regiones, es nuestra prioridad.

### Transporte de pasajeros (en millones de pasajeros transportados)

FILIAL	2021	2020	2019
EFE CENTRAL	17,0	12,7	25,3
EFE VALPARAÍSO	10,9	8,8	20,2
EFE SUR	4,1	2,7	6,1
<b>TOTAL</b>	<b>32,0</b>	<b>24,1</b>	<b>51,6</b>

### Desglose de transporte de pasajeros por región (en millones de pasajeros transportados)

FILIAL	2021	2020	2019
Región de Valparaíso	10,90	8,80	20,17
Región Metropolitana de Santiago	15,81	11,99	24,45
Región del Libertador General Bernardo O´Higgins	1,04	0,58	0,69
Región del Maule	0,07	0,05	51,6
Región del Ñuble	0,07	0,04	0,07
Región del Biobío	4,10	2,58	5,65
Región de la Araucanía	0,04	0,10	0,46
<b>TOTAL</b>	<b>32,0</b>	<b>24,1</b>	<b>51,6</b>



## Generando la mejor experiencia a nuestros pasajeros y clientes

Hemos trabajado duro para evitar incidentes. Sin embargo, en 2021 tuvimos un aumento de 2,97% en la tasa anual de accidentes ferroviarios. En todos estos casos llevamos a cabo investigaciones exhaustivas y aplicamos las medidas necesarias para prevenir su ocurrencia y mejorar nuestra respuesta de recuperación.

### Una mejor experiencia para nuestros pasajeros

Con mucho orgullo comprobamos que en 2021, nuestros pasajeros reconocieron el esfuerzo realizado por EFE para aumentar la calidad del servicio, tal como lo demuestran los resultados de la Encuesta Anual de Satisfacción en que participaron más de 2.700 pasajeros y que muestra un 83% de satisfacción neta total con las acciones adoptadas por EFE. Entre ellas, destacan el mejoramiento de las vías para disminuir los tiempos de viaje y la adquisición de trenes nuevos que integran accesibilidad universal, pantallas de información, asientos diferenciados para la tercera edad, climatización, entre otras importantes características destinadas a un servicio cómodo, seguro y eficiente.

Queremos destacar el servicio Limache – Puerto que, entre el 2019 y 2021, aumentó su satisfacción en 35 puntos porcentuales, lo que indica que las medidas adoptadas han sido altamente valoradas por nuestros pasajeros. Un ámbito a mejorar es el resultado obtenido por el servicio Rancagua – Estación Central que bajó 33% respecto de 2019. No obstante, esperamos revertir este indicador con una serie de medidas, entre las que se encuentra la renovación de la flota de trenes de este servicio.

### Porcentaje de Satisfacción de nuestros pasajeros

FILIAL	2021	2020	2019
<b>EFE VALPARAÍSO</b>	87%	73%	52%
<b>EFE CENTRAL</b>	79%	92%	24,45
• Nos - Estación Central	86%	93%	79%
• Rancagua - Estación Central	52%	84%	79%
• Chillán – Estación Central	94%	96%	86%
• Constitución - Talca	86%	85%	-
<b>EFE SUR</b>	95%	93%	85%
• Biotren	95%	93%	87%
• Victoria – Temuco	82%	91%	76%
• Laja - Talcahuano	97%	94%	77%
<b>TOTAL</b>	<b>83%</b>	<b>86%</b>	<b>70%</b>

Con la meta de contar con un nuevo sistema de pago único en toda la red de EFE -que permita además integrarse con las tarjetas Bip!-, durante el año 2021 se licitó y adjudicó el servicio de provisión de equipamiento, instalación, implantación y mantenimiento del software necesario para el nuevo medio de pago que se espera esté disponible el segundo semestre de 2022.

Accesibilidad a personas discapacitadas, adultos mayores y embarazadas: Con el fin de otorgar mayor accesibilidad se realizó el alzamiento de andenes en las 44 estaciones de Biotren, Corto Laja y Victoria-Temuco.

**-Reapertura de Bibliometro.** Con un estricto protocolo sanitario y un enorme entusiasmo, Bibliometro de Valparaíso reanudó su servicio de préstamo de libros en las estaciones ferroviarias de Limache y Puerto, luego de varios meses sin atención presencial a causa de la pandemia. A partir de esta reapertura, los pasajeros también podrán verse beneficiados del programa Biblioredes, que les permitirá conectarse a la red Wifi pública desde los módulos de las estaciones Puerto, Viña del Mar y Limache.

**-Lectura digital en trenes de Valparaíso:** “Súbete al carro de la lectura” es la invitación a los pasajeros de EFE Valparaíso para que descarguen gratuitamente libros digitales en teléfonos y tablets. Se trata de una iniciativa de fomento lector desarrollada en conjunto con la Biblioteca Pública

Digital y Bibliometro en el marco del Día Internacional del Libro y el Derecho de Autor.

**-Tren de la lectura en servicio Victoria-Temuco:** Como parte del inicio de la operación de los nuevos trenes del servicio Victoria-Temuco, en diciembre de 2021 dimos la partida al segundo Tren de la Lectura en el país, que continúa la exitosa experiencia desarrollada en Valparaíso junto al Ministerio de Las Culturas, Las Artes y el Patrimonio en abril de 2021. El proyecto del Tren de La Lectura permite a los usuarios del servicio ferroviario acceder, a través de sus dispositivos electrónicos, a más de 17.000 libros con temáticas relacionadas a la Región de La Araucanía.



# Propiciando mayor competencia y continuidad en la prestación de servicios de carga

Convencidos de que el transporte ferroviario de carga es esencial para aportar a la eficiencia y competitividad de la cadena logística de nuestro país, EFE se ha propuesto duplicar la carga transportada al año 2027, por lo que durante el 2021 avanzamos en tres pilares:

**1. Mejora de infraestructura para Carga**, a través de inversiones que permiten generar de mayor capacidad, incrementar nivel de servicio/seguridad y conectividad a nueva carga.

El Plan Chile sobre Rieles incorpora inversiones de **MM US\$5.500**, de los cuales **MM US\$1.643** beneficiarán directamente al transporte de carga, considerando: mejoramiento de vías; mejoramiento de puentes; desnivelación y normalización de cruces; nuevos sistemas de señalización; mejoramiento de la Infraestructura EFE asociada a puertos; perfeccionamiento y/o ampliación de vías dentro de puertos y Conexión con centros de distribución, lo que permite mejorar la cadena logística y hacerla más eficiente.

Un ejemplo de ello es que, durante 2021, iniciamos el transporte de carga refrigerada desde la estación Quinta, en la Región de O'Higgins al Puerto de Valparaíso, en un esfuerzo conjunto de EPV, TPS, EFE, FEPASA, y Maersk, que incluye también la coordinación con el transporte terrestre (camiones).

Asimismo, en 2021 fue aprobado por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) el proyecto Intermodal Barrancas, el que permitirá mejorar la competitividad del Ferrocarril en el principal Puerto de la Zona Central.



# Propiciando mayor competencia y **continuidad** en la prestación de servicios de carga



## 2. Incrementar la calidad del servicio al cliente final en términos de confiabilidad de las operaciones y agilidad

Para ello se requiere de la modernización del transporte de carga, utilizando tecnología de punta que permita entregar un buen servicio al cliente final, fortaleciendo aspectos relacionados con:

- Seguridad en la entrega de su carga
- Cumplimiento de itinerarios
- Material rodante y equipos de última generación
- Personal certificado y altamente capacitado

Con este objetivo hemos trabajado en llevar a estándares internacionales la normativa técnica, aumentando los requerimientos para circular por nuestras vías. Asimismo, estamos avanzando en la implementación de tecnología de clase mundial que permitirá actualizar nuestros sistemas de señalización, lo que mejorará la confiabilidad y seguridad para todos los usuarios de nuestra red.

## 3. Asegurar condiciones contractuales modernas que regulen incentivos a calidad de servicio e inversión con un marco claro bajo un modelo de Open Access

Con el objeto de materializar los pilares anteriores, durante los últimos años hemos trabajado para actualizar los contratos, que finalizan en 2024. Durante el año 2021 se desarrolló un nuevo modelo de carga que permite alinear los objetivos de los distintos actores de la cadena logística, mediante:

- Contrato público e igualitario para todos los porteadores
- Disminución de las barreras de entrada
- Relación contractual entre EFE y el Porteador por negocio
- Se paga por reservar, por servicialidad de la vía y por desgaste
- En vez de comprometer estándar de vía, se compromete estándar de servicio
- Incentiva a ambas partes, mediante la tarifa, al cumplimiento de itinerarios y buen comportamiento
- Poner a disposición de la carga, todos los terrenos que tengan un potencial desarrollo en esta área y que no contemple el uso de pasajeros.

## Fortaleciendo nuestra red en Arica y Parinacota

EFE Arica – La Paz no descansa en su gestión de mantener operativa y en las mejores condiciones, la ruta entre Arica y La Paz. Con este objetivo, durante el año 2021 comenzaron las obras asociadas al Proyecto de Mantenimiento y Rehabilitación de 7,0 Kms de vía en el tramo comprendido entre las estaciones de Central y Puquios, sector que se caracteriza por una pendiente de un 6%, la más pronunciada del ramal y una de las más altas del mundo.

Asimismo, en mayo de 2021 tras 16 años de suspensión de operaciones, en un trabajo conjunto con el Ferrocarril Boliviano, se ejecutó la Prueba Técnica con carga real hacia Bolivia que consideró un trazado de 616 kilómetros, 205 kilómetros en el tramo chileno y 411 en el país vecino.

Tras dos intensos días de viaje desde el Puerto de Arica hasta el altiplano de la provincia de Parinacota, el tren de carga llegó a la frontera chilena, culminando en la Estación de Visviri la entrega de 16 carros con 422 toneladas de bobinas de fierro para la empresa Ferroviaria Andina (FCA) de Bolivia.



## Avanzar en movilidad sostenible

Los sistemas de transporte urbano son parte estructural hacia la construcción de ciudades más eficientes, amables, integradas y accesibles. Por ello, con el fin de avanzar hacia una movilidad sostenible, EFE ha dado pasos firmes para integrarse con otros medios de transporte de superficie, facilitando la intermodalidad para lograr una eficiente conectividad.

## Proyectos destacados 2021

### Habilitación de electrocorredores en Temuco, Concepción y Rancagua

En conjunto con el Ministerio de Transporte se definieron tres corredores de buses eléctricos con centros de carga en terrenos de EFE.

### Convenio con Municipalidad de Viña del Mar

Permitirá la implementación de acciones tendientes a promover la movilidad sustentable, tanto a través del modo ferroviario como a través de otros modos de transporte, con énfasis en la electromovilidad y la micromovilidad.



# EFE: Impacto positivo nacional, regional y local

Sabemos que frente a la crisis climática, la movilidad urbana tiene un rol relevante dado que es responsable de una parte importante de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que contribuyen al cambio climático. Se estima que en Chile el sector transporte emitió el 23% de las emisiones totales del país<sup>1</sup>. Chile se ha comprometido a nivel internacional a reducir sus emisiones totales de GEI y alcanzar la carbononeutralidad al año 2050. En esta ruta, el tren juega un rol protagónico para contribuir a lograr esta meta.



## ATRIBUTOS POSITIVOS DEL TRANSPORTE FERROVIARIO

### SANTIAGO - SAN BERNARDO

El tren cuenta con mayor distancia entre estaciones, menores detenciones y mejores opciones de conectividad para zonas lejanas.



### GRAMOS DE CO2 POR PASAJERO KILÓMETRO (PKM)\*

El tren genera de 5 a 7 veces menos emisiones de gases de efecto invernadero que sus competidores directos.



\*Agencia Europea de Medio Ambiente

<sup>1</sup>Inventario Nacional de Gases de Efecto Invernadero 1990-2018. Ministerio de Medio Ambiente.

## ATRIBUTOS POSITIVOS DEL TRANSPORTE FERROVIARIO

**Tren:** Mayor eficiencia en el uso de suelo y en capacidad de transporte.

2X3 PISTAS



40M

DOBLE VIA



25M

1,7 PASAJEROS AUTO



560 PASAJEROS TREN



01 TREN



11 BUSES



68 CAMIONES



La movilidad urbana es un elemento clave para el desarrollo económico y juega un rol fundamental en la calidad de vida de los habitantes de las ciudades. Por ello, la evolución de los sistemas de transporte debe apuntar no sólo a reducir emisiones, sino también a generar un acceso equitativo a oportunidades en el territorio.

En este contexto, priorizamos la contratación de trabajadores, empresas contratistas y proveedores que habiten en las regiones donde estamos presentes, con el objetivo de aportar al desarrollo económico local. Asimismo, nuestras acciones están enfocadas a promover la puesta en valor de nuestras estaciones y otros activos inmobiliarios a través de negocios locales y apoyo a emprendedores.

Adicionalmente, durante 2021 comenzamos la ejecución del Plan Estratégico de nuestra Gerencia de Personas y Organización con foco en tres pilares fundamentales:

#### Acelerar la transformación de la cultura organizacional.

En este ámbito conseguimos implementar planes de acción para mejorar los resultados en el clima laboral y engagement de los integrantes de nuestra organización.

Desarrollamos la escuela de servicio en nuestras empresas operadoras, con el objetivo de asentar habilidades para la resolución de las necesidades del cliente en situaciones regulares y de quiebres de servicio, a través del cumplimiento de los protocolos definidos y con apego a los lineamientos de la nueva estrategia de servicio de nuestra compañía. Asimismo, iniciamos un trabajo participativo orientado a establecer un nuevo modelo de cultura EFE.

#### Atraer, desarrollar y cuidar el talento

Durante 2021 aprobamos la política de diversidad e inclusión de nuestra empresa y estamos avanzando en el diseño del modelo de gestión de desempeño que esperamos implementar durante 2022.

#### Entregar el mejor servicio a nuestros trabajadores y clientes internos

Hemos logrado importantes avances en la implementación de un nuevo sistema de gestión de personas, que nos permitirá transformar la Gerencia Corporativa de Personas y Organización con foco en la actualización, potenciamiento y generación de mayor valor en las actividades relativas a la administración y gestión del capital humano para todas las empresas EFE.

Estamos orgullosos de los logros obtenidos el 2021. Pese a todas las dificultades la empresa fue capaz de sostener su propósito, cumpliendo cada una de las metas de manera eficiente. Esto sin duda ha sido gracias a la implementación y ajuste que ha tenido el nuevo modelo organizativo y el compromiso de los trabajadores ferroviarios de EFE.



# Potenciamos nuestros ingresos no tarifarios

Durante el 2021 seguimos trabajando en nuestra estrategia de crecimiento del segmento de negocios no tarifarios, que junto con generar ingresos recurrentes para la compañía -que permiten suplir la necesidad de subsidios a la operación-, apalancan la experiencia de viaje de nuestros pasajeros y el negocio de carga.

Esta estrategia implicó un crecimiento de 72% gracias a diversas acciones orientadas al mejoramiento de la gestión.

## A) Servicios no tarifarios en estaciones, publicidad y teleco municaciones.

- Integramos la gestión de negocios no tarifarios de las empresas operadoras de servicios en la matriz corporativa lo que permitió unificar procesos y establecer negociaciones a nivel nacional.
- Aumentamos en un 40% los cajeros automáticos y máquinas de vending. Junto con esto, habilitamos espacios comerciales en estaciones de la red, lo que mejoró la experiencia de viaje y generó nuevos servicios en diversos sectores que carecían de ellos.
- Implementamos sistemas de información y publicidad en estaciones y trenes, lo que permitió incrementar la comunicación comercial al tiempo que disponibilizamos nuevos espacios para la difusión de contenidos de utilidad pública, como campañas de promoción del autocuidado frente al contagio del Covid-19, la prevención del cáncer de mama y piel o la habilitación de servicios de descarga de libros electrónicos de la Biblioteca Pública Digital.
- Habilitamos servicio de Wifi en estaciones.

## B) Desarrollo y arriendo de terrenos

- En este ámbito, implementamos planes piloto de mejora del entorno en las estaciones San Bernardo y Quilpué para desarrollo de soluciones modulares de alto estándar (Boxpark) de emprendedores y terrenos dedicados a estacionamientos. En esta misma línea próximamente iniciaremos el 2022 la construcción de dos proyectos adicionales de servicios en estaciones (Rancagua y Villa Alemana).
- También suscribimos y desarrollamos convenios de colaboración con el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, el Ministerio de Obras Públicas y la Subsecretaría de Turismo del Ministerio de Economía para el desarrollo de proyectos habitacionales y de interés turístico mediante diferentes modelos comerciales.
- En esta misma línea, desarrollamos acuerdos con privados para el estudio, desarrollo y habilitación de nuevas estaciones de pasajeros.
- Adicionalmente, materializamos un plan de renegociaciones de arriendos que implicó el aumento de ingresos por sobre MMS\$100/año.



## Potenciamos nuestros ingresos no tarifarios

### C) Proyectos Sociales

• Durante el período desarrollamos una activa política de puesta en valor para la comunidad local de aquellos activos que actualmente no son utilizados como parte de la operación ferroviaria. De esta forma, acogimos una serie de requerimientos, cada vez más frecuentes, provenientes de municipios y entidades públicas para el desarrollo de proyectos al servicio de la comunidad. Estos proyectos implican gran inversión en inmuebles de la empresa, cuyo financiamiento proviene de fondos públicos.

• En este ámbito, contamos con 30 proyectos en curso lo que implicará inversiones por MM\$24.000 en terrenos de EFE, tales como ciclovías, museos, centros culturales, deportivos, comunales, o plazas, entre otros. Destacan en este ámbito, por ejemplo, la rehabilitación de la estación San Francisco de Mostazal como un centro cultural para la comuna.

### D) Obras de Terceros sobre faja vía

• Durante el período regularizamos y gestionamos más de 500 nuevas obras de empresas de servicios que utilizan nuestra infraestructura generando ingresos recurrentes por MM\$350 al año.

• Asimismo, firmamos diversos Acuerdos de Entendimiento con empresas de servicio para estudios de uso de nuestra faja vía orientados a la disposición de infraestructura de servicios básicos, que buscan atender necesidades de las comunidades, tales como servicios de agua, eléctricos o de telecomunicaciones, entre otros.



## Cultura y Patrimonio

Nuestra red ferroviaria no sólo transporta pasajeros y carga, sino que también conecta regiones con identidades únicas que promovemos y relevamos a través de nuestros servicios, equipos e infraestructura.

En este contexto, durante 2021 creamos la Subgerencia de Gestión Patrimonial junto con la Política que define los lineamientos orientados a fomentar la puesta en valor del patrimonio histórico-cultural de la empresa y promover la incorporación del arte y la creación cultural en la experiencia que entregamos a nuestros usuarios y clientes. Con este mismo espíritu, incentivamos alianzas público – privadas para relevar la riqueza patrimonial de bienes y rutas que dejaron de estar en operación.

### Proyecto Murales de EFE

A fines de 2020 iniciamos un gran proyecto de intervención artística en las estaciones de EFE Valparaíso, en conjunto con la Seremi de las Culturas, la ONG En Colores y Pinturas Ceresita. Esta iniciativa contempla la creación de murales de gran formato en 14 estaciones de la red, con participación de destacados exponentes del arte urbano, aportando color y energía a las estaciones y creando patrimonio futuro para la región, con fuerte identidad local. Durante el año 2021 se trabajó en las terminaciones de los murales que realizaron los artistas Giova y Aztekas en la estación Viña del Mar, Daniel Marceli en estación Miramar y Seco Sánchez en Estación Chorrillos.

En diciembre de 2021, como parte de las acciones de gestión patrimonial, inauguramos dos nuevos murales en las estaciones Temuco y Victoria de EFE Sur. Estas obras ponen en valor el aporte del tren en el desarrollo social y cultural de La Araucanía y fueron realizadas a partir del proyecto “Ferroviate: un mural para la memoria” en el que trabajamos junto a la Seremi de las Culturas.



### Día del Patrimonio 2021

El emblemático automotor AES 11 regresó a la región de Valparaíso junto a los recuerdos e historias de sus antiguos pasajeros. Este tren forma parte de un proyecto de restauración impulsado por la Corporación de Patrimonio Ferroviario y la Empresa de Ferrocarriles del Estado.

Este Automotor Eléctrico Suburbano “AES”, a partir de la década del 80 sería el principal tren para la comunidad de la región de Valparaíso, totalizando los servicios regionales y en dirección a Santiago. De esta manera, el AES se transformó en el “Tren de Valparaíso”, pues acompañó a muchas generaciones en el viaje al colegio, a la universidad, al trabajo y paseos del fin de semana.



### Regreso del Tren del Recuerdo

Tras 18 meses detenido debido a la pandemia, en diciembre retomamos el recorrido que conecta a la Región Metropolitana con el Puerto de San Antonio. Se pusieron en práctica una serie de protocolos destinados a ofrecer un trayecto seguro a sus cerca de 350 pasajeros, que volvieron a disfrutar de este tradicional ferrocarril compuesto por coches de primera clase, comedor y salón de los años 20s y 50s, que rememoran los antiguos viajes hacia el litoral central.

Las salidas contaron con nuevos procedimientos de acceso para los pasajeros, adaptados a los protocolos dispuestos por la autoridad sanitaria, entre los que se cuenta toma de temperatura, aplicación de alcohol gel antes de abordar y la obligatoriedad para mayores de 18 años de contar con el pase de movilidad.



### Convenio de Colaboración EFE Arica – La Paz y la Universidad de Tarapacá.

El Convenio de Colaboración tiene como objetivo realizar actividades conjuntas en ámbitos tan relevantes como el desarrollo urbano y el transporte; conservación patrimonial y promoción del turismo, tanto en la ciudad de Arica como en la Región de Arica y Parinacota.



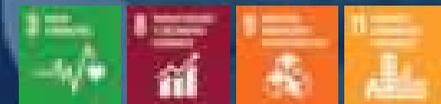
# 03

## DESEMPEÑO SOCIAL

102-07 102-08 102-09 102-41 401-01 401-02 403-02

403-03 403-09 403-10 404-01 404-02 405-01 405-02

ODS



# Equipo EFE

102-41 404-01

Nuestro equipo es uno de los principales motores de la Compañía. Cada uno de nosotros mira el futuro con optimismo y convicción, pues existimos por y para el país, estamos al servicio de las personas y estamos orgullosos por lo que hacemos y el rol social que cumplimos.

Durante el año 2020 comenzamos un **Proceso de Fortalecimiento Organizacional** para adecuar nuestras capacidades a los grandes desafíos que nos hemos planteado en el Plan de Desarrollo Chile Sobre Rieles, esto implica triplicar el número de pasajeros transportados, duplicar la cantidad de carga, alcanzar la carbononeutralidad al 2035 y lograr equilibrio operacional.

La nueva estructura organizacional nos ha permitido consolidar un nuevo modelo de relación entre la matriz corporativa y las empresas filiales, buscando un trabajo sinérgico, concentrando la experiencia y conocimientos de los operadores en la gestión de los servicios, mientras el nivel corporativo provee el soporte necesario.

Por ello, nos propusimos la meta de mejorar procesos y perfeccionar la gobernanza de nuestra organización. De esta forma, hemos dedicado importantes esfuerzos al desarrollo del profundo proceso de fortalecimiento organizacional, orientado a profundizar un modelo de trabajo sinérgico entre la matriz y sus empresas filiales, con el objetivo de concentrar la experiencia y conocimientos de los operadores en la gestión de los servicios, mientras el equipo corporativo provee el soporte necesario.



**1.717**

Trabajadores y trabajadoras directos.



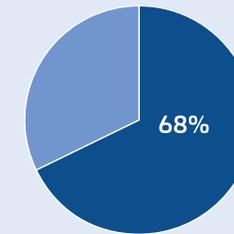
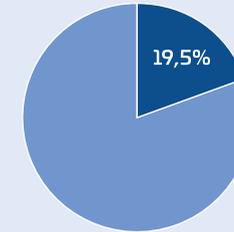
**509**

Trabajadores y trabajadoras en teletrabajo (modalidad híbrida).



**13.783**

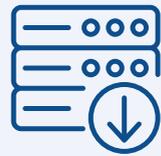
horas de capacitación totales.



Durante 2020 la Oficina de PMO y el equipo de Gestión de Cambio de nuestra organización iniciaron un plan orientado a asegurar la implementación del nuevo modelo organizacional implementado a fines de 2019, facilitando la adopción y transformación hacia la empresa futura, proceso que acompañó la implementación de 90 iniciativas que implicaron a más de 40 líderes con foco en:



**Orientación hacia el cliente**, con el objetivo de fortalecer nuestras filiales para asegurar la excelencia operacional y el servicio a pasajeros, unificando la organización de las empresas filiales con tres Gerencias: Pasajeros, Operaciones Ferroviarias y Operaciones de Servicio.



**Gestión en base a Datos**, a través de la implementación de nuevos paneles de indicadores, nuevos procesos de control de gestión e instancias de coordinación y monitoreo de resultados de la empresa y desempeño de la gestión de las áreas. En este ámbito también realizamos importantes cambios orientados a la generación de sistemas y unificación de bases de datos de la organización.



**Integración de equipos y rediseño de procesos**, con la finalidad de avanzar en la integración de funciones entre matriz y filiales, junto con la implementación de nuevas instancias de coordinación de procesos y servicios con las empresas operadoras.

En este ámbito, también se establecieron cambios en la estructura de la organización, con la creación de las gerencias de Infraestructura y Abastecimiento, lo que releva la importancia de la confiabilidad y la operación, así como la necesidad de fortalecer y agilizar procesos de adquisiciones y relacionamiento con proveedores.



**Nuevo ciclo de proyectos**, orientado a implementar cambios en la estructura de las gerencias a cargo de la ejecución de proyectos para dar cuenta del esquema de planificación y ejecución de estas iniciativas a través de la implementación de nuevas instancias de coordinación, toma de decisiones y seguimiento de proyectos.



# Dotación

102-07 102-08 405-01

En diciembre 2021 la dotación total de la compañía correspondió a 1.717 trabajadores, un 1,3% mayor a la de 2020. El porcentaje de trabajadores con contrato indefinido es del 98%.

## Dotación por tipo de contrato

	2021		2020		2019	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Contrato Indefinido	1360	321	1352	316	1367	324
Contrato Plazo Fijo	23	13	18	9	29	6
<b>TOTAL</b>	<b>1383</b>	<b>334</b>	<b>1370</b>	<b>325</b>	<b>1396</b>	<b>330</b>

## Dotación por tipo de jornada

	2021		2020		2019	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Media Jornada	50	12	256	29	78	18
Jornada Completa	1333	322	1114	296	1318	312
<b>TOTAL</b>	<b>1383</b>	<b>334</b>	<b>1370</b>	<b>325</b>	<b>1396</b>	<b>330</b>



# Dotación por tipo de contrato según Región

102-08

	2020			2021		
	C. INDEFINIDO	C. PLAZO FIJO	TOTAL	C. INDEFINIDO	C. PLAZO FIJO	TOTAL
Región de Arica y Parinacota	12	3	15	15	3	18
Región de Valparaíso	326	7	333	321	6	327
Región Metropolitana de Santiago	870	11	881	892	21	913
Región del Libertador Gral. Bernardo O' Higgins	26	0	26	25	1	26
Región del Maule	48	2	50	48	3	51
Región del Ñuble	18	0	18	19	0	19
Región del Biobío	304	4	308	296	3	299
Región de la Araucanía	54	0	54	55	0	55
Región de Los Ríos	8	0	8	8	0	8
Región de Los Lagos	2	0	2	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>1658</b>	<b>27</b>	<b>1695</b>	<b>1680</b>	<b>37</b>	<b>1717</b>



# Diversidad e Inclusión 405-01 405-02

## DIVERSIDAD EN LA DOTACIÓN: SEXO Y NACIONALIDAD

	FEMENINO	MASCULINO	CHILENO	EXTRANJERO
EFE Matriz	183	546	680	49
EFE Central	84	361	426	19
EFE Valparaíso	32	220	249	3
EFE Sur	32	244	274	2
EFE Arica La Paz	3	12	14	1
<b>TOTAL</b>	<b>334</b>	<b>1.383</b>	<b>1.643</b>	<b>74</b>



## DIVERSIDAD EN LA DOTACIÓN: RANGO ETARIO

	MENOS DE 30 AÑOS	30 A 40 AÑOS	41 A 50 AÑOS	51 A 60 AÑOS	61 A 70 AÑOS	SUPERIOR A 70 AÑOS
EFE Matriz	183	546	680	49	49	49
EFE Central	84	361	426	19	19	19
EFE Valparaíso	32	220	249	3	3	3
EFE Sur	32	244	274	2	2	2
EFE Arica La Paz	3	12	14	1	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>334</b>	<b>1.383</b>	<b>1.643</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>74</b>

# Diversidad e Inclusión 405-01 405-02

DIVERSIDAD EN LA DOTACIÓN: ANTIGÜEDAD LABORAL

	MENOS DE 3 AÑOS	ENTRE 3 Y 6 AÑOS	MÁS DE 6 Y MENOS DE 9 AÑOS	ENTRE 9 Y 12 AÑOS	MÁS DE 12 AÑOS
EFE Matriz	339	163	81	40	106
EFE Central	69	201	29	107	39
EFE Valparaíso	42	58	52	17	83
EFE Sur	39	68	115	41	13
EFE Arica La Paz	7	5	2	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>496</b>	<b>495</b>	<b>279</b>	<b>206</b>	<b>241</b>

DIVERSIDAD EN LA DOTACIÓN: RANGO ETARIO POR CATEGORÍA LABORAL

	MENOS DE 30 AÑOS	30 A 40 AÑOS	41 A 50 AÑOS	51 A 60 AÑOS	61 A 70 AÑOS	SUPERIOR A 70 AÑOS
Gerentes/Subgerentes	0	11	31	16	5	2
Profesionales	46	284	154	73	27	2
Técnicos	18	97	77	76	34	4
Administrativos	11	33	35t	24	7	0
Operarios (operativos)	63	233	150	157	46	1
<b>TOTAL</b>	<b>138</b>	<b>658</b>	<b>447</b>	<b>346</b>	<b>119</b>	<b>9</b>



# Diversidad e Inclusión 405-01 405-02

DIVERSIDAD EN LA DOTACIÓN: SEXO Y NACIONALIDAD POR CATEGORÍA LABORAL

	FEMENINO	MASCULINO	CHILENO	EXTRANJERO
Gerentes/Subgerentes	15	50	64	1
Profesionales	174	396	527	43
Técnicos	18	296	306	8
Administrativos	74	39	109	4
Operarios (operativos)	53	602	637	18
<b>TOTAL</b>	<b>334</b>	<b>1.383</b>	<b>1.643</b>	<b>74</b>

BRECHA SALARIAL ENTRE HOMBRES Y MUJERES

	EFE MATRIZ	EFE CENTRAL	EFE VALPARAÍSO	EFE SUR	EFE ARICA-LA PAZ
	<b>92%</b>	<b>75%</b>	<b>78%</b>	<b>63%</b>	<b>64%</b>
Gerentes/Subgerentes	88%	-	72%	-	-
Profesionales	89%	88%	40%	80%	64%
Técnicos	79%	94%	72%	65%	-
Administrativos	111%	105%	99%	78%	-
Operarios (operativos)	-	58%	84%	82%	-

(\*) No existen trabajadores en la categoría operarios en la Matriz Corporativa.

(1) Calculada como el porcentaje que representa el sueldo base promedio de las mujeres por categoría laboral respecto al sueldo base promedio de los hombres. Se excluyó FCALP ya que en esta filial el número de mujeres es muy bajo por lo que el cálculo no es representativo.



## Trabajo Híbrido en TRENES de Chile

Tras dos años de pandemia, y con una situación sanitaria que ha evolucionado favorablemente la empresa tomó la decisión de iniciar una modalidad de trabajo híbrido para quienes desarrollan funciones que puedan ser desempeñadas en forma remota y que reemplaza los turnos rotativos de 15 días presenciales y 15 días de teletrabajo que fueron implementados desde el inicio de la crisis sanitaria.

Esta nueva modalidad es opcional y voluntaria, y busca potenciar la confianza, autonomía y el trabajo por objetivos. Con este paso, buscamos entregar una mejor experiencia de trabajo a nuestros colaboradores, avanzando a un modelo de mayor flexibilidad laboral, que permita conciliar de mejor manera vida personal y laboral.



## Encuesta de clima laboral y canales de comunicación

401-01 401-02

En EFE realizamos anualmente un estudio de clima organizacional, que nos permite identificar el nivel de satisfacción de nuestros trabajadores. A partir de estos resultados identificamos las principales fortalezas y oportunidades de crecimiento.

La encuesta realizada en 2021 contó con una participación del 76% de los colaboradores y arrojó como principal resultado una tasa de satisfacción del 78%. Entre las fortalezas se destaca la posibilidad de alcanzar objetivos, el propósito en el trabajo y la contribución que implica trabajar en EFE. A su vez, dentro de los temas que debieran ser abordados con mayor profundidad durante el 2022, se encuentran los relacionados con remuneraciones y beneficios para los trabajadores, entre otros.



# Desarrollo profesional y formación

401-01 401-02

En EFE buscamos contribuir al perfeccionamiento profesional de nuestros trabajadores, junto con potenciar el desarrollo de los proyectos estratégicos de nuestra empresa. En ese sentido, este año entregamos 13 becas de perfeccionamiento, las cuales, incluyen becas establecidas en instrumentos colectivos. Este programa evalúa criterios como antigüedad laboral, compatibilidad del cargo con los estudios, desempeño y cumplimiento de objetivos.

	HORAS DE FORMACIÓN			PROMEDIO DE HORAS POR TRABAJADOR		NÚMERO DE TRABAJADORES	
	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL HORAS	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO
Gerente/Subgerentes	36	68	104	2	1	15	50
Profesionales	901	2.302	3.203	5	6	174	396
Técnicos	140	2.527	2.667	8	9	18	296
Administrativos	1.322	122	1.444	18	3	74	39
Operarios	917	5.448	6.365	17	9	53	602
<b>TOTAL</b>	<b>3.316</b>	<b>10.467</b>	<b>13.783</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>334</b>	<b>1.383</b>

## Escuela de Servicio

La Escuela de servicio de EFE nace con el objetivo de capacitar a quienes se desempeñan en cargos de contacto con nuestros pasajeros y a sus líderes, desarrollando habilidades que les permitan resolver y enfrentar las necesidades de los clientes en situaciones regulares y de quiebres de servicio, a partir de los protocolos y la nueva estrategia de servicio definida por EFE.



# Negociación colectiva, nuestros sindicatos 102-41

En EFE mantenemos espacios de comunicación permanentes con nuestros sindicatos. Por esta razón, durante el 2021 sostuvimos reuniones constantes con las distintas directivas sindicales, con el objetivo de mantener un diálogo colaborativo y resolutivo, basado en el respeto y bienestar de los colaboradores.

Porcentaje de colaboradores cubiertos por acuerdos de negociación colectiva y cantidad de sindicatos por empresa.

EMPRESA	2019	2020	2021	SINDICATOS 2021
EFE	51%	43%	39%	7
EFE Central	79%	84%	87%	3
EFE Valparaíso	80%	94%	94%	6
EFE Sur	83%	89%	90%	6
EFE Arica - La Paz	0%	0%	43%	1



# Salud y seguridad laboral de nuestro equipo

403-02 403-03 403-06 403-09 403-10

El 2021 continuamos trabajando en promover la salud y seguridad laboral. Para ello contamos con un reglamento especial para contratistas, que considera la prevención de riesgos en salud y seguridad laboral.

Algunas iniciativas que desarrollamos durante el año fueron la actualización de matrices de identificación y evaluación de peligros en la operación; capacitaciones a colaboradores; homologación de empresas contratistas, entre otras.

	ACCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO	EMFERMEDADES PROFESIONALES	TASA DE FRECUENCIA	TASA DE GRAVEDAD
EFE Matriz	7	3	5,06	191,02
EFE Central	6	0	9,1	125,93
EFE Valparaíso	46	0	37,86	909,42
EFE Sur	10	2	12,96	439,48
EFE Arica - La Paz	0	0	0	0

N° DE FALLECIMIENTOS RESULTANTES DE UNA DOLENCIA O ENFERMEDAD LABORAL		N° DE CASOS DE DOLENCIAS Y ENFERMEDADES LABORALES REGISTRABLES.	
TRABAJADORES	CONTRATISTA	TRABAJADORES	CONTRATISTA
0	0	14	19

## VISITAS DEL COMITÉ PARITARIO

Nuestro comité paritario tiene la misión de recopilar los riesgos de seguridad laboral identificados y adoptar medidas para mitigar su ocurrencia. Este año el comité paritario se ha enfocado en la verificación de medidas de seguridad en terreno de nuestras filiales. En diciembre, los integrantes del comité paritario en Concepción chequearon las subestaciones eléctricas de Escuadrón, Laja y Concepción, además de visitar también las cabinas de movilización en San Rosendo y Laja. También visitaron y verificaron estas medidas en el hogar de Laja, donde pernoctan algunos de nuestros colaboradores.

A su vez, trabajamos en conjunto con la Mutual de Seguridad, quien, como socio estratégico nos aporta las prestaciones de seguro social obligatorio frente a los accidentes y enfermedades profesionales, además de la identificación y evaluación de riesgos dentro de nuestra operación. De este modo, todo trabajador perteneciente a EFE, tiene derecho y acceso a la atención brindada por la mutual, bajo el cumplimiento de la Ley 16.744.



# Rotación 401-01 401-02

Este año experimentamos una alta tasa de rotación de colaboradores con menos de un año de antigüedad en la empresa, lo que influyó en el aumento del número de nuevas contrataciones. Asimismo, se activaron nuevos puestos de trabajo, con el fin de fortalecer nuestra nueva estructura.

Los beneficios que perciben los trabajadores están pactados por contrato colectivo y contrato individual, de la misma forma para los trabajadores de tiempo parcial y jornada completa.



ROTACIÓN POR GÉNERO Y EDAD	2021	
Nº EGRESOS	Nº EGRESOS	ROTACIÓN
Hombre	161	11,64%
Mujer	64	19,16%
<b>TOTAL</b>	<b>225</b>	<b>13,10%</b>
Menor de 30 años	36	24,49%
Entre 30 y 50 años	137	12,44%
Mayor de 50 años	52	11,09%
<b>TOTAL</b>	<b>225</b>	<b>13,10%</b>

CONTRATACIÓN DE NUEVO PERSONAL POR GÉNERO Y EDAD	2021	
Nº EGRESOS	Nº EGRESOS	TAZA DE CONTRATACIÓN
Hombre	176	12,7%
Mujer	73	21,9%
<b>TOTAL</b>	<b>249</b>	<b>14,5%</b>
Menor de 30 años	53	38,4%
Entre 30 y 50 años	157	14,2%
Mayor de 50 años	39	8,2%
<b>TOTAL</b>	<b>249</b>	<b>14,5%</b>

# Contratistas y Proveedores

102-09

Mantuvimos un proceso de comunicación e interacción permanente con las 928 empresas contratistas que trabajan con nosotros. Al inicio de los servicios previstos por cada contrato, realizamos una reunión para establecer los requerimientos en el área de prevención de riesgos laborales. En esta reunión participaron los administradores de contrato y los asesores de prevención de riesgos de EFE y de la empresa contratista, estableciendo los medios de comunicación formales para el contacto permanente.

Durante 2021, se adjudicaron procesos de compra por un monto total de \$146.058 millones entre 528 proveedores, que en su mayoría corresponde al mercado nacional distribuido en diversas regiones del país (sobre el 98%). Como regla general, el plazo de pago a nuestros proveedores es a 30 días luego de la aceptación de la factura.

Este año nuestra Gerencia de Abastecimiento mantuvo un constante relacionamiento tanto con los proveedores adjudicados como con proveedores potenciales, interesados en entregar sus bienes o servicios a EFE. De esa forma, se obtuvo un incremento de aproximadamente un 10% en la participación en los procesos de compra bajo la modalidad de licitación pública.

Asimismo, durante 2021 se logró adjudicar un monto aproximadamente 83% mayor en comparación con el monto adjudicado el año pasado.



# Comunidades

El trabajo asociativo con las comunidades vecinas a nuestras áreas de influencia es nuestro norte. Promovemos la generación de vínculos virtuosos que fomenten el desarrollo local y configuren una cultura organizacional que integre y actúe de forma responsable con su entorno, impulsando una comprensión profunda de las particularidades de cada grupo humano, generando confianzas, manteniendo canales de información, comunicación y participación permanentes con nuestros vecinos, usuarios y clientes.

Nos movilizamos para impulsar el desarrollo regional con diálogo y colaboración con las comunidades locales. Con este enfoque durante el año 2021 actualizamos nuestra Política de Comunidades, que puede ser revisada [AQUÍ](#).

En el desarrollo de nuestras actividades nos comprometemos con:

- Aportar al desarrollo de ciudades y comunidades sostenibles.
- Posicionar a EFE como un actor relevante en el desarrollo local, regional y nacional.
- Incorporar a las comunidades en el desarrollo de nuestros proyectos de forma anticipada.
- Mantener el diálogo, la comunicación y la participación de las comunidades de forma sistemática.
- Colaborar en el desarrollo cultural y de la economía local en nuestras áreas de influencia.
- Contar con protocolos de atención de requerimientos y contingencias en nuestros entornos.
- Generar cultura interna de respeto al entorno y a las comunidades.



# Diálogo con la Comunidad

La pandemia sigue siendo un importante desafío para desarrollar actividades de vinculación con la comunidad; no obstante, nuestros equipos han establecido diversas modalidades, especialmente a través de medios digitales, para mantener una conversación permanente con los vecinos que habitan el área de influencia de nuestros proyectos.

Nuestro equipo informa tempranamente a las autoridades y comunidades sobre la actividad que se pretende desarrollar y, al mismo tiempo, escucha su visión y prioridades. Este esfuerzo se expresa en las siguientes acciones:

**736 actividades** de relacionamiento con comunidades y autoridades locales relacionadas con proyectos y la operación de nuestros servicios.

**46 casos de tomas de terreno** gestionados junto a autoridades locales y nacionales de 9 regiones y 16 comunas, con la finalidad de regularizar la situación de los terrenos y establecer modalidades de intervención con las familias desde las instituciones correspondientes.

**Estamos trabajando en la gestión de soluciones habitacionales junto a las autoridades sectoriales:** impactando a 1.365 familias en 9 regiones y 30 comunas. Esto, con la finalidad de establecer opciones de soluciones habitacionales para las familias al tiempo que se restituyen los terrenos propiedad de la empresa.



## Operativo de Salud por COVID

En conjunto con el Ministerio de Salud, realizamos dos operativos de salud en estaciones del ramal Talca-Constitución, particularmente en las estaciones Curtiduría y González Bastías, donde vecinos del sector pudieron acceder a vacunas contra el COVID y toma de exámenes PCR.

# Educación Ferroviaria Plan Nacional de Educación y Seguridad

Al igual que cada año llevamos a cabo el Plan Nacional de Educación y Seguridad, el cual comprende acciones en gran parte del territorio donde la empresa mantiene operaciones. Su objetivo es promover conductas de prevención y autocuidado en materia de seguridad ferroviaria. Definimos tres programas de actividades para distintos stakeholders relevantes:



## Seguridad escolar

Incorpora a establecimientos educacionales y sus respectivas comunidades.



## Salud y bienestar

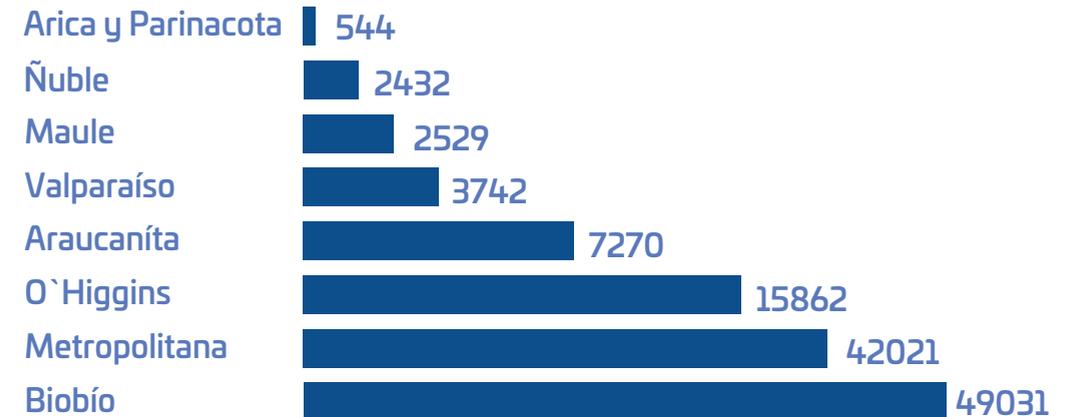
Incluye a todo programa o institución de apoyo biopsicosocial que esté en nuestra área de influencia.



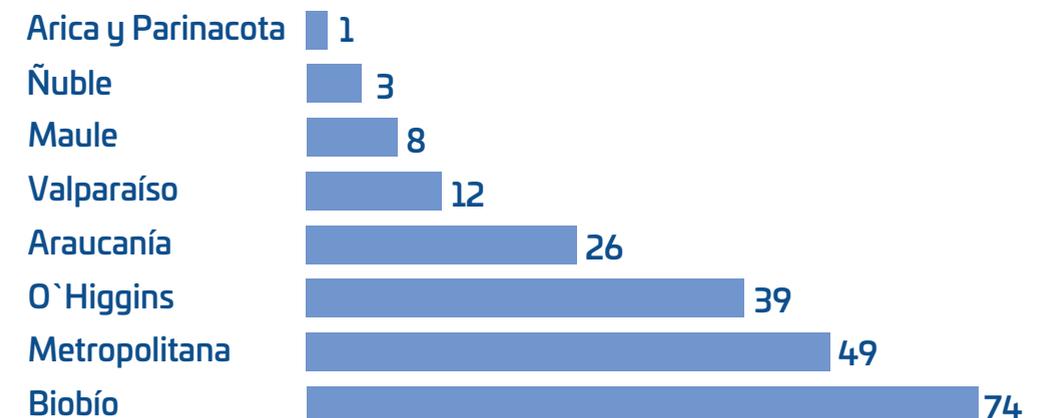
## Comunidad y seguridad pública

Organizaciones comunitarias e instituciones de seguridad y protección civil.

## Distribución de participantes según región



## Resumen consolidado de actividades por Región



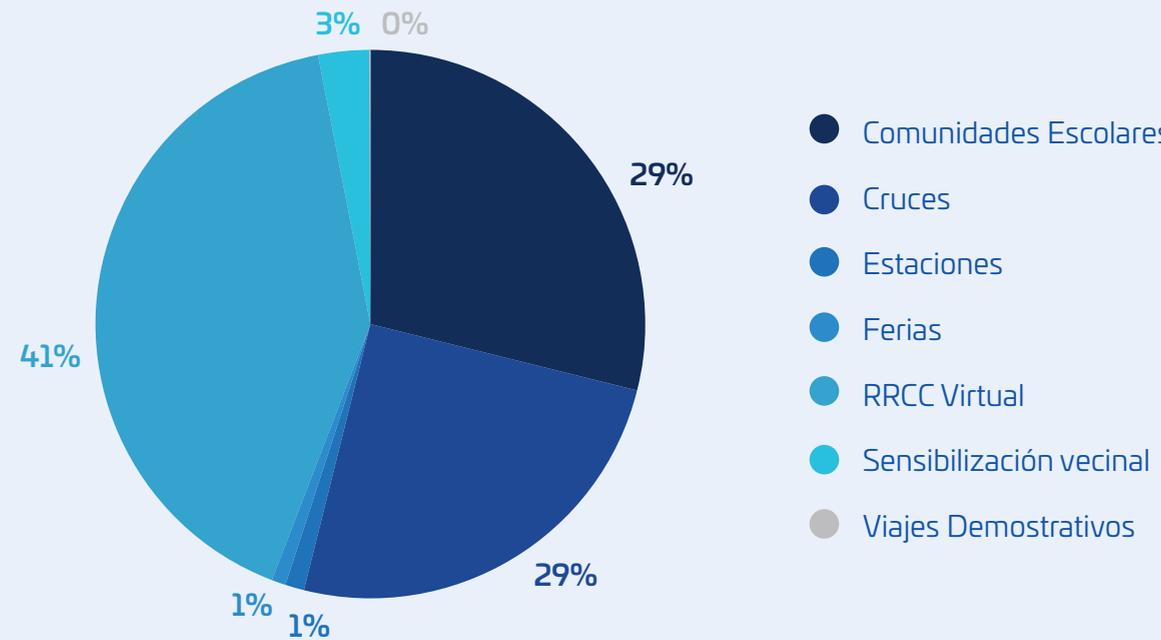
Como resultado de este trabajo durante el 2021, nuestro Plan de Seguridad Ferroviaria tuvo un alcance de 123.000 personas en 42 comunas de 8 regiones del país. Contando con 212 actividades en total, de las cuales 52 fueron presenciales en cruces a nivel en conjunto con servicios públicos de seguridad y emergencia comunal. En ese sentido fueron involucradas 62 comunidades educativas, participando de dinámicas de aprendizaje de cultura vial y autocuidado, llegando a un total de 106.000 participantes activos.

A su vez, resolvimos 86 requerimientos de la comunidad, en relación con cambios de rejas de seguridad, iluminación de sectores ferroviarios, corte de maleza en la vía, mejoras en cruces peatonales, entre otros.

### Cantidad de Actividades implementadas en el Plan de Seguridad 2021

ACTIVIDAD	CANTIDAD	PORCENTAJE
Comunidades Escolares	62	29,2%
Cruces	52	24,5%
Estaciones	3	1,4%
Ferías	2	0,9%
RRCC Virtual	86	40,6%
Sensibilización vecinal	6	2,8%
Viajes Demostrativos	1	0,5%
<b>TOTAL</b>	<b>212</b>	<b>100%</b>

### Porcentaje de las Actividades del Plan de Seguridad según Tipología de Intervención



Nuestro compromiso es hacer todo lo que esté en nuestras manos para evitar la ocurrencia de accidentes. Sin embargo, durante 2021 la tasa de accidentes ferroviarios aumentó aproximadamente en un 11% y en un 39% la cantidad de personas fallecidas en nuestra red en comparación al 2020.

Entre las causas de esta alza se encuentra el aumento de movilidad tras el periodo de confinamiento tras las cuarentenas decretadas por la autoridad sanitaria durante el 2020.

INDICADOR	2019	2020	2021
Tasa de accidentes ferroviarios	2,87	2,67	2,97
Número de personas fallecidas	38	23	32



# 04

## DESEMPEÑO AMBIENTAL

302-01 305-01 305-02 305-03 305-06 306-01 306-02  
306-03 306-05 307-01

ODS



# Desempeño ambiental

Nuestras políticas de Sostenibilidad y de Medio Ambiente guían nuestros esfuerzos para gestionar de forma sostenible nuestra huella medioambiental, comprometiéndonos a adoptar medidas para enfrentar el cambio climático y conservar los recursos naturales y la biodiversidad.

Bajo estos lineamientos asumimos el compromiso de cuidar nuestro medio ambiente, estableciendo medidas para prevenir y hacernos cargo de los impactos ambientales que generan nuestros proyectos y servicios.

Conoce [AQUÍ](#) nuestras políticas.

## Gestión de Emisiones GEI

305-01 305-02 305-03 305-06

El 2021 quedará marcado como el año en que nos comprometimos públicamente a adoptar medidas para enfrentar el cambio climático.

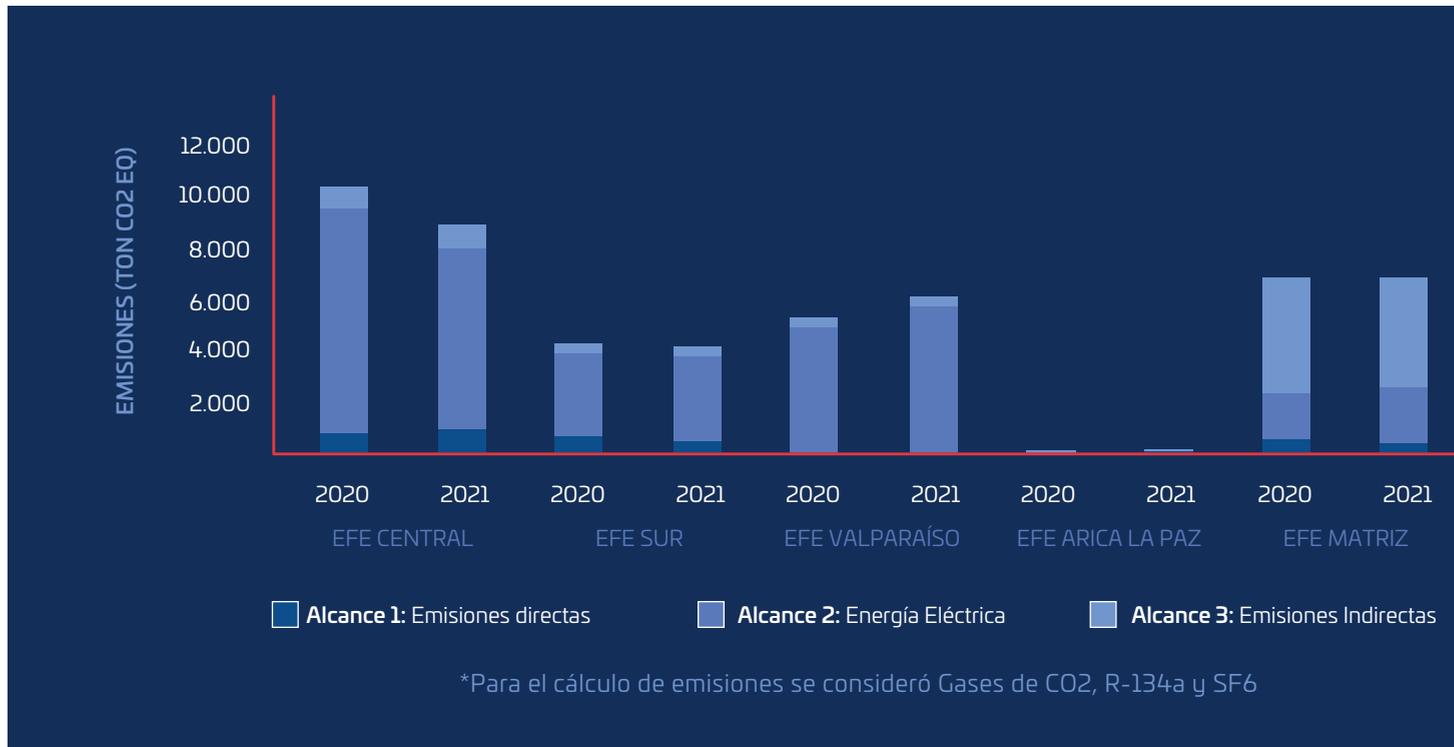
Si bien la gran mayoría de nuestros trenes son eléctricos y las máquinas que utilizan diésel como combustible cumplen con los más estrictos estándares de emisiones de la industria, hemos realizado esfuerzos importantes durante el año para conocer nuestra huella de carbono y de esta manera gestionar las emisiones de gases de efecto invernadero que emitimos para avanzar en su reducción hasta alcanzar la carbono neutralidad el 2035. Asimismo, hemos establecido el compromiso de adaptar nuestra infraestructura y el diseño de proyectos a las nuevas condiciones generadas por el cambio climático.



TON CO2E	EFE CENTRAL		EFE SUR		EFE VALPARAÍSO		EFE ARICA LA PAZ		EFE MATRIZ	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Alcance 1: Emisiones directas	725	899	680	456	45	44	10	74	583	386
Alcance 2: Energía Eléctrica	8.655	7.017	3.203	3.282	4.839	5.664	22	18	1.763	2.210
Alcance 3: Emisiones Indirectas	840	836	380	368	318	305	9	18	4.374	1.210
<b>TOTAL</b>	<b>10.220</b>	<b>8.752</b>	<b>4.262</b>	<b>4.106</b>	<b>5.202</b>	<b>6.012</b>	<b>41</b>	<b>111</b>	<b>6.719</b>	<b>3.806</b>

Los principales resultados del análisis de la huella de carbono reflejan que el consumo de energía eléctrica para las filiales EFE Central, EFE Sur y EFE Valparaíso representan entre el 80% y 94% de las emisiones de CO<sub>2</sub>eq, valor dado principalmente por la circulación de trenes eléctricos. Las emisiones directas presentadas en la tabla anterior se explican debido a que EFE Central, EFE Sur y EFE Arica La Paz, cuentan con trenes diésel, además de grupos electrógenos y equipos de aire acondicionado. Respecto del Alcance 3, es EFE Matriz quien representa el mayor nivel de emisiones, debido principalmente a la cantidad de residuos eliminados durante el 2020 y 2021. EFE Matriz asume las emisiones asociadas a la eliminación de todos los residuos industriales peligrosos y no peligrosos, además de los residuos inertes.

Con respecto al suministro de electricidad, con el fin de avanzar en el uso de energías renovables limpias, el servicio de trenes Limache-Puerto de EFE Valparaíso, recibió el Sello Verde IE otorgado por el nuevo proveedor de energía, IMELSA ENERGÍA, cuya matriz energética permite asegurar un suministro de energía 100% renovable. Esto significa que, desde el año 2021, la energía utilizada para la circulación de los trenes es 100% limpia, confirmando que se trata del principal medio de transporte sustentable en la región.



\*Para el cálculo de emisiones se consideró Gases de CO<sub>2</sub>, R-134a y SF<sub>6</sub>

% EMISIONES TON CO2 POR ALCANCE	EFE CENTRAL		EFE SUR		EFE VALPARAÍSO		EFE ARICA LA PAZ		EFE MATRIZ	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Alcance 1: Emisiones directas	7,09	10,97	15,95	11,11	0,87	0,73	24,70	66,82	8,67	10,15
Alcance 2: Energía Eléctrica	84,69	80,17	75,14	79,94	93,01	94,20	54,10	16,53	26,23	58,06
Alcance 3: Emisiones Indirectas	8,22	9,56	8,91	8,96	6,12	5,07	21,20	16,65	65,10	31,79
<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

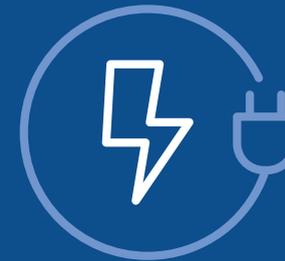
\*La fuente de factor de emisión utilizada para esta medición fue AR6 IPCC - 2021

# Consumo energético 302-01

Durante el 2021 consumimos un total de 45.866 MWh, considerando el uso de energía en recintos de baja tensión y energía para tracción, además de sistemas de apoyo para la operación (comunicación, señalización, entre otros). En relación con el traslado de nuestros equipos, el consumo fue de 475.801 litros de petróleo (considerando el consumo de tracción de trenes y la utilización de camionetas de la empresa). Mantenemos el foco en mejorar nuestra eficiencia energética, es por eso que durante el 2021 realizamos distintas inversiones en nuevas tecnologías y mejoras a los sistemas como el caso de Mermec MRV-1, locomotora scanner que nos ha acompañado en la evaluación y medición del estado de las líneas férreas, con el fin de optimizar la operación de nuestra flota.



## Consumo de electricidad significativo en la organización



**10.326.343 KWH**

TOTAL INSTALACIONES FUENTES FIJAS

**35.539.869 KWH**

TOTAL ENERGÍA POR TRACCIÓN

## Consumo de energía en trenes distinto a electricidad



**115.810 LITROS**

Consumo de Diésel en Trenes  
(EFE Central, EFE Sur, EFE Arica La Paz)

**359.991 LITROS**

Consumo de Diésel en Vehículos  
Propios Operados por EFE

**195.028 LITROS**

Consumo Combustible Fósil  
de Fuentes Fijas

# Gestión de impacto y cumplimiento ambiental

307-01

Entendemos nuestro compromiso con el medioambiente como un requisito indispensable para cumplir con nuestro rol como empresa pública. En este marco, nuestra meta es avanzar hacia la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental que nos permita mejorar de manera continua nuestro desempeño.

De esta forma, durante 2021 obtuvimos la Resolución de Calificación Ambiental que nos permitirá iniciar la construcción del nuevo Puente Ferroviario Biobío. A su vez, en el proyecto Tren Santiago - Batuco obtuvimos una segunda RCA que nos permitirá construir una estación de combinación con la futura Línea 7 de Metro de Santiago en la comuna de Quinta Normal.

Sabemos que el cumplimiento de la normativa ambiental es fundamental para avanzar en sostenibilidad, es por esto que realizamos seguimiento de nuestras RCA, lo cual contempla la individualización de los compromisos ambientales y la verificación del grado de cumplimiento de ellos.

En abril de 2021, la SMA, sancionó a EFE con una multa de 1.516 UTA por superar los niveles de ruido durante la construcción del proyecto “Mejoramiento Integral de la Infraestructura Ferroviaria Tramo: Santiago – Rancagua” (RCA N°373/2013, junto con no evaluar las obras asociadas al confinamiento de la vía. Dado lo anterior, EFE presentó una reclamación, además de ingresar a tramitación

ambiental un proyecto denominado “Mejoramiento de las Condiciones Medioambientales y de Seguridad en tramo Santiago – Nos”, que establece una serie de obras y actividades que permitirán mejorar las condiciones de seguridad y conectividad peatonal y operacional, para el tramo comprendido entre Alameda y Nos.



# Gestión de Residuos

306-01 306-02 306-03 306-05

Es nuestro compromiso prevenir la contaminación y gestionar los impactos que generamos, estableciendo las medidas que nos permitan cumplir con la normativa vigente, además de prevenir la contaminación y hacernos cargo de los impactos ambientales que generan nuestros proyectos y servicios. Nuestra Política de Medio Ambiente nos insta a implementar y mantener un Sistema de Gestión Ambiental que nos permita dibujar la ruta para su manejo adecuado.

Producto de nuestra operación, algunas de las actividades generan residuos sólidos del tipo peligroso, en particular el mantenimiento de los trenes y mantenimiento de la infraestructura, los cuales son segregados en categorías y gestionados de manera independiente, según su peligrosidad y la posibilidad de valorizarlos.

En 2021 generamos 5.814,5 toneladas de residuos considerando industriales peligrosos, no peligrosos y residuos domiciliarios. Estos residuos fueron dispuestos en su totalidad en relleno sanitarios o de seguridad según el tipo de residuo.



## Cantidad de residuos generados

TIPO DE RESIDUO (TONELADAS)	2021	2020
Residuos industriales peligrosos	5.192,3	899
Residuos industriales no peligrosos	499,8	38.555
Residuos domiciliarios	122,4	10.731
<b>TOTAL</b>	<b>5.814,5</b>	<b>49.286</b>

## Desglose residuos peligrosos y no peligrosos

TIPO DE RESIDUO (TONELADAS)	PESO EN KG
Residuos No Peligrosos en instalaciones de EFE	14.830
Residuos Peligrosos en instalaciones de EFE	192.234
Residuos No Peligrosos generados en proyectos de construcción o mantención	606.370
Residuos Peligrosos históricos acopiados en instalaciones EFE	118.150
Residuos Peligrosos generados en proyectos de construcción y/o mantención	62.172
Residuos Peligrosos de proyectos de remediación de terrenos	4.760.000
Residuos Peligrosos asociados al retiro de PCB	149.790

El 2021 establecimos como compromiso ambiental “prevenir la contaminación y gestionar los impactos que generamos”. Con ello esperamos no solo establecer medidas que nos permitan cumplir con la normativa vigente, sino además trabajar para prevenir la contaminación y hacernos cargo de los impactos ambientales que generan nuestros proyectos y servicios. En esta línea durante el 2021 avanzamos en la descontaminación de suelos.

### Remediación de suelos en Arica

Se dispusieron 800 toneladas de residuos peligrosos asociados a la remediación de suelos contaminados por plomo y otros metales que se encuentra realizando EFE en la ciudad de Arica en el marco del Programa de Cumplimiento aprobado por la SMA en julio de 2020.

Este programa se compone de seis acciones que debe desarrollar EFE con un plazo de término de 31 de diciembre de 2021, donde se demuestra el cumplimiento en un 100% de las acciones comprometidas asociadas a la remediación de suelo. A la fecha sólo queda pendiente la pavimentación de calle en Arica, acción que será ejecutada durante el 2022.

### Saneamiento de terreno en San Bernardo

El proyecto de Saneamiento Pozo Lo Adasme se ubica en terreno de propiedad de EFE en la comuna de San Bernardo en la Región Metropolitana. Dicho terreno presenta contaminación histórica en su suelo y EFE se encuentra gestionando el retiro total de los residuos dispuestos en el lugar, los que están siendo trasladados a un destinatario final autorizado. Al cierre del 2021 se habían eliminado 3.795 toneladas de suelo contaminado.



# 05

## DESEMPEÑO ECONÓMICO Y GOBERNANZA

**efe**

TRENES  
DE  
CHILE

**efe**

102-17 102-30 102-31 102-34 102-38 102-39 405-01

ODS



# Buen Gobierno

Nuestra organización es regida por los seis Principios de Gobierno Corporativo establecidos en el Código de Empresas del Estado (SEP). Estos influyen en la toma de decisiones con foco en la creación de valor sustentable en un marco de transparencia, ética y responsabilidad empresarial, dando especial atención a la acción de todos nuestros stakeholders. En ese sentido, los principios son definidos por seis lineamientos:

**1. Uso eficiente de los recursos:** Debemos velar porque nuestra actividad empresarial se desarrolle de manera eficiente y eficaz, orientada principalmente a la creación sustentable de valor y a maximizar los excedentes y la rentabilidad de los activos bajo su administración.

**2. Separación de los roles del Estado como empresario y como regulador:** Las Empresas SEP deben estar sujetas a los mismos estándares y criterios de fiscalización por parte de las autoridades regulatorias y supervisoras que aquellos aplicados a las empresas privadas, con el fin de evitar distorsiones a la competencia.

**3. Condiciones competitivas de acceso a financiamiento:** Debemos mantener relaciones financieras con otras entidades sobre la base de términos estrictamente comerciales, aclarando a los acreedores que éstos deben distinguir entre el Estado y sus empresas.

**4. El tratamiento equitativo a los accionistas:** Este principio se divide en dos aristas, por un lado i. respeto a accionistas minoritarios, al momento de reconocer la igualdad de condiciones y trato igualitario de la información corporativa siendo la transparencia el principio rector. ii. Sobre las juntas de accionistas se debe facilitar la concurrencia de accionistas minoritarios e integrar su participación a las decisiones de la organización.

**5. Transparencia e información:** Debemos aplicar los más altos estándares de calidad, periodicidad y difusión de la información relativa a la compañía, entendiendo que somos capital de todos los chilenos y chilenas.

**6. Responsabilidad del directorio:** Nuestro directorio debe asegurarse de contar siempre con la información más completa, actuando de buena fe, con los más altos estándares de buenas prácticas, ética y en el más alto interés de la sociedad y accionistas.



Con el objetivo de entablar una buena relación entre las empresas del Estado y los actores de su entorno, SEP Chile insta a las empresas hacerse responsables por los impactos que sus actividades generan y aprovechar las oportunidades para realizar acciones de beneficio mutuo. La Política de Responsabilidad Social y Creación de Valor Compartido explicita los compromisos y ámbitos de acción a desarrollar por cada empresa, los que son monitoreados y evaluados por SEP con el fin de asegurar la excelencia y mejora continua de nuestro desempeño. Dichos compromisos e iniciativas son difundidos mediante Reportes de Sostenibilidad o Memoria Integrada, de preferencia en base al estándar GRI.

Una gobernanza sólida es la piedra angular de un adecuado proceso de toma de decisiones que integra aspectos ambientales y sociales. El riesgo de no contar con un tejido sólido de gobernanza podría potencialmente redundar en un incumplimiento de las normas legales y en propiciar eventuales conductas inapropiadas, impactando la reputación y los resultados de la compañía. Todo esto desencadenaría en una pérdida de confianza de sus stakeholders, principalmente inversionistas y accionistas, además de la destrucción de valor.



## BIENESTAR LABORAL

Compromiso de mantener prácticas laborales justas y un ambiente de trabajo seguro y saludable, promoviendo la diversidad, el desarrollo profesional y personal de los colaboradores

## APORTE AL DESARROLLO LOCAL

Compromiso de favorecer el relacionamiento con nuestros grupos de interés para la creación de valor compartido, en vías de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y el proceso local

## PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Compromiso de operar de forma segura y responsable, bajo un enfoque de eficiencia ambiental y buenas prácticas, gestionando los impactos y riesgos medio ambientales y usando eficiente y sustentablemente los recursos

## INNOVACIÓN

Compromiso de incentivar la creación de valor compartido a lo largo de la cadena de valor, incentivando la incorporación de nuevos conocimientos, tecnologías, procesos, productos y servicios

# Lanzamiento de la primera Mesa de Mujeres de Empresas Públicas

En abril de 2021, EFE, con el patrocinio del Sistema de Empresas Públicas (SEP), organizó la primera Mesa de Mujeres en Empresas Públicas (MMEP). Este grupo nació con el objetivo de relevar el rol y contribución que hacen las mujeres en altos cargos de compañías estatales, y que es clave ante los grandes desafíos que enfrentamos como país. A su vez, esta iniciativa busca contribuir con buenas prácticas, generar redes y establecer canales de comunicación con el sector privado.

Mes a mes, este espacio fue creciendo, con una alta participación de directoras y gerentes de primera línea de las 32 empresas públicas\*. Se dio la oportunidad de debatir sobre liderazgo, colaboración pública-privada, productividad y los desafíos de las empresas en el actual contexto que vive nuestro país con distintos expositores. Además, se hizo un levantamiento sobre la presencia femenina en la alta administración de las firmas estatales, las que han sido pioneras en este ámbito, superando al sector privado. La totalidad de las compañías estatales tienen una mujer en su directorio, mientras que la tasa de participación superó el 36%.

No obstante, siguen existiendo brechas y desafíos. Diversos estudios muestran que las mujeres en los altos cargos gerenciales y directivos aportan mayor relación y entendimiento del entorno, aumentan la productividad y la rentabilidad en las organizaciones, además de mejorar el clima laboral. Por eso, y para darle continuidad al trabajo de la MMEP, se fijaron tres compromisos que guiarán el trabajo durante el 2022:

- Mantener un puente permanente de comunicación con el sector privado, de manera de construir acuerdos y compartir buenas prácticas.
- Realizar actividades formativas, con foco en las mujeres de empresas públicas, para así elevar los estándares de gestión al interior de las instituciones.
- Promover el liderazgo femenino, a través de mentorías.



# Estructura de Gobernanza

## Comités del Directorio 405-01

El Directorio de nuestra Matriz se organiza en cinco comités: auditoría, riesgos y seguridad de la información, sostenibilidad, clientes y comunicaciones. Cada uno de los comités cuenta con la presidencia de un director distinto y participan gerentes de la Matriz y filiales.

### Comité de Clientes

NOMBRE MIEMBROS	CARGO
María Eugenia Torres	Presidente
Pedro Pablo Errázuriz	Director
Patricio Pérez	Gerente General
Ricardo Montecino	Gerente de Planificación y Control de Gestión
Cristóbal Montecino	Gerente Comercial y de Negocios Corporativos
María Isabel Seoane	Gerente de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad
Juan Carlos Monjoy	Gerente de Tecnologías de la Información
Alejandro Orellana	Director de Pasajeros
Jorge Gómez	Gerente General EFE Valparaíso
Juan Pablo Palomino	Gerente General EFE Central
Nelson Hernández	Gerente General EFE Sur
Yuny Arias	Gerente General EFE Arica La Paz

### Comité de Comunicaciones

NOMBRE MIEMBROS	CARGO
Pedro Pablo Errázuriz	Presidente
Patricio Pérez	Gerente General
María Isabel Seoane	Gerente de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad
Jorge Gómez	Gerente General EFE Valparaíso
Juan Pablo Palomino	Gerente General EFE Central
Nelson Hernández	Gerente General EFE Sur
Yuny Arias	Gerente General EFE Arica La Paz
Cristóbal Montecino	Gerente Comercial y de Negocios Corporativos
Jacqueline Herrera	Gerente de Personas y Organización
Claudio Cuadros	Subgerente de Comunicaciones
Macarena Carrión	Coordinadora de Comunicaciones Internas

### Comité de Sostenibilidad

NOMBRE MIEMBROS	CARGO
Pedro Pablo Errázuriz	Presidente
Patricio Pérez	Gerente General
María Isabel Seoane	Gerente de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad
Jorge Gómez	Gerente General EFE Valparaíso
Juan Pablo Palomino	Gerente General EFE Central
Nelson Hernández	Gerente General EFE Sur
Yuny Arias	Gerente General EFE Arica La Paz
Cristóbal Montecino	Gerente Comercial y de Negocios Corporativos
Ricardo Montecino	Gerente de Planificación y Control de Gestión

### Comité de Auditoría

NOMBRE MIEMBROS	CARGO
Cristian Solís de Ovando	Presidente
Víctor Jorge Lobos Del Fierro	Director
Luis Enrique Arqueros Wood	Director
Pedro Pablo Errázuriz	Director
Patricio Pérez	Gerente General
Laura Valenzuela	Contralora y Oficial de Cumplimiento

### Comité de Riesgos y Seguridad de la Información

NOMBRE MIEMBROS	CARGO
Isabel Romero	Presidente
María Eugenia Torres	Directora
Pedro Pablo Errázuriz	Director
María Eugenia Rebolledo	Director representante de los trabajadores
Patricio Pérez	Gerente General
Laura Valenzuela	Contralora y Oficial de Cumplimiento
Marcelo Corral	Subgerente Gestión de Riesgos



## Diversidad del Directorio

	SEXO Y NACIONALIDAD			
	FEMENINO	MASCULINO	CHILENO	EXTRANJERO
EFE Matriz	4	4	8	0
EFE Central	1	4	5	0
EFE Valparaíso	1	4	5	0
EFE Sur	1	4	5	0
EFE Arica La Paz	1	4	5	0

	RANGO ETARIO			
	41 A 50 AÑOS	51 A 60 AÑOS	61 A 70 AÑOS	MÁS 70 AÑOS
EFE Matriz	2	3	2	1
EFE Central	2	2	0	1
EFE Valparaíso	3	0	1	1
EFE Sur	2	0	2	1
EFE Arica La Paz	3	1	1	0



## Diversidad de nuestros ejecutivos

### DIVERSIDAD EN GERENCIAS: SEXO Y NACIONALIDAD

	FEMENINO	MASCULINO	CHILENO	EXTRANJERO
EFE Matriz	12	40	51	1
EFE Central	1	3	4	0
EFE Valparaíso	1	3	4	0
EFE Sur	0	4	4	0
EFE Arica La Paz	1	0	1	0
TOTAL	15	50	64	1

### DIVERSIDAD EN GERENCIAS: RANGO ETARIO

	30 A 40 AÑOS	41 A 50 AÑOS	51 A 60 AÑOS	61 A 70 AÑOS	MÁS 70 AÑOS
EFE Matriz	9	23	13	5	2
EFE Central	2	2	0	1	2
EFE Valparaíso	0	2	2	0	0
EFE Sur	0	3	1	0	0
EFE Arica La Paz	0	1	0	0	0
TOTAL	11	31	16	5	2

### DIVERSIDAD EN GERENCIAS: ANTIGÜEDAD LABORAL

	MENOS DE 3 AÑOS	ENTRE 3 Y 6 AÑOS	MÁS DE 6 Y MENOS DE 9 AÑOS	ENTRE 9 Y 12 AÑOS	MÁS DE 12 AÑOS
EFE Matriz	24	11	7	6	5
EFE Central	1	1	2	0	0
EFE Valparaíso	4	0	0	0	0
EFE Sur	0	0	0	0	3
EFE Arica La Paz	0	1	1	0	0
TOTAL	29	12	10	6	8



# Remuneraciones del Directorio

102-30 102-31 102-36 102-38 102-39

El DFL N°24, relacionado con las remuneraciones del Directorio, establece honorarios por asistencia de 6 UTM mensuales, con un tope mensual de 12 UTM y una remuneración fija mensual de 7 UTM.

Nuestro directorio tiene un pago mensual de honorarios, mientras que las remuneraciones de los ejecutivos tienen una composición principalmente fija.

Las indemnizaciones tienen topes legales de: 11 años de servicios y 90 UF, no existen beneficios por jubilación y el seguro médico complementario en matriz es de costo de cada trabajador.

Con el fin de mejorar nuestra gestión, a fines de del 2021 se contrataron los servicios de Estudio de Compensaciones para establecer las bandas salariales y revisar cómo se encuentra la organización con relación a su competitividad interna y externa.

## DIVERSIDAD EN GERENCIAS: SEXO Y NACIONALIDAD

	CARGO EN EL DIRECTORIO	2021 M\$	2020 M\$	2019 M\$
Pedro Pablo Errázuriz	Presidente	21.069	21.069	21.092
Cristian Solís de Ovando	Vicepresidente	10.534	10.591	11.134
Víctor Jorge Lobos Del Fierro	Director	-	-	-
María Eugenia Torres	Directora	2.418	10.107	934
Isabel Margarita Romero M.	Directora	10.534	10.591	10.534
Adriana Brancoli Poblete	Directora	10.534	4.499	10.534
Luis Enrique Arqueros Wood	Director	-	-	-
María Eugenia Rebollado S.	Directora-Representante de los Trabajadores	10.534	10.591	8.320

## Ratios de compensación e incremento porcentual anual

	EFE Matriz		EFE Arica La Paz		EFE Central		EFE Sur		EFE Valparaíso		Total General	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Brecha	92%	94%	64%	51%	75%	74%	63%	64%	78%	71%	96%	97%
Administrativos	111%	74%	-	-	105%	113%	78%	61%	99%	72%	103%	93%
Gerentes/Subgerentes	88%	86%	-	-	-	69%	-	-	72%	-	85%	84%
Operarios (operativos)	-	-	-	-	58%	53%	82%	79%	84%	62%	71%	65%
Profesionales	89%	89%	64%	51%	88%	79%	80%	78%	40%	62%	86%	87%
Técnicos	79%	87%	-	-	94%	96%	65%	65%	72%	65%	80%	81%

# Ética y Cumplimiento

102-17

Estamos convencidos de que nuestro negocio debe estar guiado por principios de ética e integridad, habilitadores claves del proceso de transformación que vivimos en la compañía. Por ello, contamos con un Código de Ética y Conducta cuyos valores y principios orientan el comportamiento de todos nuestros directores, ejecutivos, colaboradores, contratistas y proveedores.

Conoce **AQUÍ** nuestro Código de Ética y Conducta.

Asimismo, contamos con un **Modelo de Prevención del Delito** (MPD), el cual fue elaborado sobre la base de nuestro Código de Ética y Conducta e incorpora elementos de nuestro Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad. Este modelo señala las mejores prácticas para mitigar los riesgos de delitos contemplados en la Ley 20.393 como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho de funcionarios públicos, entre otros. Tenemos un Encargado de Prevención de Delitos responsable de la implementación de este modelo.

Conoce **AQUÍ** nuestro Modelo de Prevención del Delito.



## Línea de denuncias

102-17

Contamos con distintos canales formales para recibir denuncias relacionadas con materias contempladas en nuestro Código de Ética y Conducta y el Modelo de Prevención del Delito. En estos, toda persona que interactúe con EFE puede realizar denuncias de manera anónima si el denunciante lo desea. Se reportan aquellos hechos que puedan constituir infracciones a nuestro Código y/o Modelo así como a la normativa legal, políticas, procedimientos o cualquier otra norma.

Se puede acceder a estos canales por medio del sitio web oficial de EFE, nuestra intranet, correo electrónico, entrevista con el encargado de prevención de delitos y a través de nuestra línea telefónica anónima.

El Procedimiento de Denuncias comprende etapas desde la recepción del hecho denunciado, a través de cualquiera de los canales dispuesto por EFE Trenes de Chile hasta la emisión del Informe de Investigación y comunicación del mismo. La investigación deberá efectuarse dentro del plazo de 60 días el cual podrá prorrogarse por igual término. Una vez concluida la investigación, el Oficial de Cumplimiento debe presentar el Informe Final al Comité respectivo, consignando en este informe los antecedentes del caso, las diligencias realizadas y sus resultados.

Durante el 2021 recibimos 18 denuncias a través de nuestros canales, las que fueron gestionadas por las instancias respectivas.

18

DENUNCIAS REGISTRADAS EN 2021

0

DENUNCIAS PROCESO DE INVESTIGACIÓN

4

CASOS FINALIZADOS CONCLUYERON CON SANCIONES

## Gestión de Riesgos

102-31 102-34

Durante 2021 se actualizaron nuestras matrices de riesgo en todos los ámbitos de comunidad, comunicaciones y patrimonio, incluyendo temáticas ASG, los que fueron aprobados por el Directorio. Fue parte del trabajo de actualización del Modelo Corporativo de Gestión de Riesgos, el que incluyó -como mejoras- el análisis de procesos en lugar de áreas funcionales, así como la identificación de los factores de riesgo (causas) que permitan una mejor definición de los controles.

Otro aspecto clave a mencionar es la homologación de las escalas de evaluación que existían en cada filial, definiendo un criterio único. Se redujo la cantidad de riesgos, y se mejoró la capacidad de análisis, al identificar los factores de riesgo (causas). Esto significó una mejora cualitativa sustancial en la calidad de la información contenida en las matrices de riesgo.

Hemos identificado 4 riesgos clasificados como "Extremos" y 45 como "Altos", de los cuales, 17 corresponden a la matriz de EFE y 32 a nuestras filiales. De acuerdo con lo establecido en el Modelo Corporativo de Gestión de Riesgos, los riesgos con nivel "Alto" o "Extremo" se definen planes de acción en función de la respuesta al riesgo. Estos planes de acción son aprobados por el Comité de Riesgos en función de su costo beneficio.

## Sostenibilidad financiera

El segundo año de pandemia ha significado ingresos superiores en un 41% de por transporte de pasajeros en comparación con el año 2020. Sin embargo, gracias al compromiso del Estado con el modo ferroviario y a la gestión eficiente de nuestras finanzas, que considera la implementación de medidas de reducción de gastos, la emisión de bonos nacionales e internacionales y el uso responsable de los recursos disponibles, hemos terminado el año con niveles de recuperación del servicio de pasajeros a los flujos prepandemia lo que nos alegra ya que va en la línea de nuestra meta de lograr equilibrio operacional, generando una menor carga para el presupuesto del país.



# Emisión de bonos en el mercado internacional

Estamos orgullosos de marcar un nuevo hito. En septiembre nos convertimos en la primera empresa de transporte en América Latina en emitir bonos en los mercados internacionales a 40 años. La colocación por US\$ 500 millones obtuvo a una tasa de 3,83% y los recursos serán utilizados para continuar financiando el plan “Chile sobre Rieles”. A su vez, esto nos ha ayudado a gestionar una línea de crédito con el Banco Mundial, lo que nos abre una serie de oportunidades en términos de inversión.

Esta es nuestra segunda colocación de bonos internacionales, la primera se realizó en agosto del 2020 y obtuvo la tasa más baja en la historia de un bono de 30 años para una empresa de la región. Esto nos convierte en la primera empresa chilena en obtener financiamiento a tan largo

plazo, a un costo favorable y con un alto interés por parte de instituciones de Estados Unidos, Europa y Asia en las últimas dos décadas. Esta exitosa emisión es fruto de muchos años de trabajo, transparencia y credibilidad de EFE para con el mercado y nuestra capacidad de manejo de proyectos ferroviarios de gran envergadura, los que aportan al crecimiento sostenible del país.

La emisión del bono, emitido el año 2020, significó ser reconocidos por la prestigiosa publicación internacional Latin Finance que destacó a EFE Trenes de Chile con el premio “Financiamiento de Infraestructura del año”. Esta distinción reconoce las principales transacciones financieras en la región, considerando aspectos como la ejecución y los resultados, el desempeño en el mercado secundario,

la importancia e impacto social de los proyectos asociados al financiamiento. Este reconocimiento implica la consolidación de todo el trabajo que ha realizado el equipo de EFE en los últimos años para lograr una sustentabilidad financiera que nos permita costear nuestras futuras inversiones y convertir al tren en un eje central del desarrollo del país.

El proceso para alcanzar este gran hito fue liderado por nuestra Gerente de Administración y Finanzas, Cecilia Araya, quien fue destacada como “Mujer Líder Scotiabank” en el premio Ejecutiva del Año 2021 organizado por dicho banco junto al Diario Financiero y la agrupación Mujeres Empresarias.



## TRES VARIABLES PRINCIPALES QUE INFLUYERON EN EL ÉXITO DE LA EMISIÓN DEL BONO INTERNACIONAL



Nuestros proyectos generan valor social y contribuyen a la reactivación de la economía



Grupo EFE tiene la misma clasificación de riesgo que el Estado, que es el mejor riesgo a nivel latinoamericano (clasificación de riesgo A y A+), lo que se ha mantenido a pesar de la pandemia



Nuestras capacidades de gestión generan confianza en los inversionistas

# Creación de valor

EFE genera y distribuye valor económico en la sociedad. Este impacto se vio severamente mermado debido principalmente a la disminución en los ingresos por transporte de pasajeros, lo cual se aprecia en el cálculo del valor económico generado y distribuido durante el 2021. En la siguiente tabla se presenta el valor generado por EFE, considerando los resultados consolidados de sus líneas de negocio, para proveedores, trabajadores, proveedores de capital (inversionistas, accionistas y financistas) y Gobierno.



Valor económico generado y distribuido (M\$)*		2021	2020	2019
		Miles de M\$	Miles de M\$	Miles de M\$
Valor económico generado (A)	<b>Ingresos</b>	\$86.502.061	\$72.222.442	\$89.325.591
	Por transporte de pasajeros	\$34.332.822	\$24.426.595	\$44.234.045
	Por transporte de carga	\$13.850.796	\$12.620.596	\$12.093.391
	Por activos inmobiliarios	\$10.478.768	\$9.290.491	\$8.198.160
	Por aportes del Gobierno	\$26.983.000	\$25.274.900	\$23.869.263
	Otros ingresos	\$857.000	\$609.860	\$930.732
<b>Valor económico generado (A)</b>		<b>\$84.750.131</b>	<b>\$ 81.262.707</b>	<b>\$89.325.230</b>
Personal**	Salarios	\$33.757.576	\$31.263.845	\$34.145.441
Costos operativos	Mantenimiento	\$33.757.576	\$31.263.845	\$34.145.441
	Energía eléctrica y combustibles	\$33.757.576	\$31.263.845	\$34.145.441
	Gastos generales	\$33.757.576	\$31.263.845	\$34.145.441
	<b>Total Costos Operativos</b>	<b>\$33.757.576</b>	<b>\$31.263.845</b>	<b>\$34.145.441</b>
<b>Reinversión EFE</b>	Total reinversión (A-B)	\$1.751.930	\$ -9.040.265	\$ 361

\*Los datos presentados provienen de los estados financieros auditados al cierre de cada uno de los ejercicios 2019, 2020 y 2021. No se incluyen los costos de los proveedores de fondos por cuanto los intereses y amortizaciones de deuda son cubiertos o aportados por el Estado. De la misma manera, por tratarse de una empresa pública, EFE no realiza inversiones directas a la comunidad mediante donaciones monetarias o en especies, por lo que no se consigna este ítem.

\*\* Considera pago de sueldos y otras provisiones.



# 06

## ACERCA DE ESTE REPORTE

[102-01](#) [102-03](#) [102-05](#) [102-46](#) [102-47](#) [102-48](#) [102-49](#) [102-50](#)

[102-51](#) [102-52](#) [102-53](#) [102-54](#) [102-55](#) [102-56](#)

## Acerca de este reporte

Es grato presentar nuestro segundo Reporte Integrado Anual que transparenta de manera conjunta el desempeño en materia financiera y en sostenibilidad de la Matriz EFE y de nuestras cuatro filiales: EFE Central, EFE Valparaíso, EFE Sur y EFE Arica. Además, corresponde al quinto Reporte de Sostenibilidad Consolidado. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y ha tomado como referencia para definir los contenidos y estructurar la información el Marco Integrated Reporting (IR) del International Integrated Reporting Council (IIRC).

La información reportada corresponde a todas las operaciones de Trenes de Chile, dando cuenta de la gestión económica, social y ambiental del período comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del año 2021.

El informe se estructura de acuerdo con las prioridades estratégicas de Sostenibilidad de EFE.

## Definición de la materialidad

La materialidad corresponde al proceso a través del cual se determinan los temas relevantes para el Reporte Integrado, ya sea porque evidencian los efectos económicos, ambientales y sociales de la organización, o bien porque influyen significativamente en las decisiones de los grupos de interés. Un tema es material si:

- Se refiere a un impacto significativo de la Empresa y/o es un tema estratégico de negocio.
- Es un tema relevante para los stakeholders de la compañía.

Para este ejercicio, empleamos el proceso de “levantamiento de materialidad” propuesto por la metodología de los Estándares GRI, que considera:



## Información relevante para EFE: Fuentes externas e internas

### Fuentes Internas

Chile sobre Rieles

Plan de Desarrollo Estratégico de Ferrocarriles

Jornadas de reflexión interna -  
Alineamiento Estratégico 2020

Diagnóstico Sostenibilidad Empresarial 2021\_EFE

Políticas Corporativas

Encuestas internas teletrabajo

Canal Youtube EFE

Encuesta Satisfacción Clientes 2021

### Fuentes Externas

Benchmark: reportes y memorias de empresas internacionales ferroviarias

Análisis de prensa: noticias asociadas a EFE

Análisis de redes sociales: noticias asociadas a EFE

Entrevistas Directores y Ejecutivos SEP

## Temas Materiales

Tema material	Capítulo	Página
Gestión Emisiones GEI (energías renovables)	4	74
Gestión de impactos y cumplimiento ambiental	4	77
Salud y seguridad laboral de trabajadores y contratistas	3	66
Prácticas laborales y modalidades de trabajo	3	62
Servicio de calidad y seguro para el pasajero	2	40
Intermodalidad	2	31
Educación y Seguridad Ferroviaria	3	71
Contribución de EFE al desarrollo regional	2	31
Contribución de EFE a los desafíos del país	2	31
Gobierno corporativo y estructura organizacional	5	81
Sostenibilidad Financiera	5	90
Gestión de activos inmobiliarios y patrimonio	5	92



# Índice de Contenidos GRI 102-55



Estándar GRI	Código Estándar	Indicadores	Capítulo(s)	Página(s)
Perfil de la Organización	102-01	Nombre de la organización	Capítulo 6	91, 187
	102-02	Actividades, marcas, productos y servicios	1 y 6	5, 6, 93
	102-03	Ubicación de la sede	Capítulo 6	5, 6, 187
	102-04	Ubicación de las operaciones	Capítulo 1 y 6	5, 6, 187
	102-05	Propiedad y forma jurídica	Capítulo 6	93, 187
	102-06	Mercados servidos	Capítulo 1 y 2	15, 25, 26
	102-07	Tamaño de la organización	Capítulo 1	4, 5, 6, 15, 54, 57
	102-08	Información sobre empleados y otros trabajadores	Capítulo 3	54, 57, 58
	102-09	Cadena de suministro	Capítulo 3	54, 68
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Capítulo 1	4, 14
Estrategia	102-13	Afiliación a asociaciones	Capítulo 1	24
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Capítulo 1	7
Ética e Integridad	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Capítulo 1	10, 11
	102-16	Valores, principios, Estándares y normas de conducta	Capítulo 1	4
Gobernanza	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Capítulo 5	80, 88
	102-18	Estructura de gobernanza	Capítulo 1	17
	102-19	Delegación de autoridad	Capítulo 1	17
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Capítulo 1	19
	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Capítulo 2	25, 40
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Capítulo 1	17
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Capítulo 1	17
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Capítulo 1	17
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Capítulo 1	4
	102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Capítulo 1	4
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Capítulo 5	80, 88
	102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	Capítulo 1 y 5	4, 16, 80, 88, 90
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Capítulo 1	4, 16
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	-	-
	102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Capítulo 5	80, 90
	102-35	Políticas de remuneración	Capítulo 1	4, 17
	102-36	Proceso para determinar la remuneración	Capítulo 1 y 5	17, 88
102-38	Ratio de compensación total anual	Capítulo 5	80, 88	
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Capítulo 5	80, 88	

# Índice de Contenidos GRI 102-55

Estándar GRI	Código Estándar	Indicadores	Capítulo(s)	Página(s)
Participación de los grupos de interés	102-40	Lista de grupos de interés	Capítulo 1	21, 22, 23
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Capítulo 3	54, 55, 65
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Capítulo 1	21, 22, 23
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Capítulo 1	21, 22, 23
Prácticas para la elaboración de informes	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	-	-
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Capítulo 6	93
	102-47	Lista de los temas materiales	Capítulo 6	93
	102-48	Reexpresión de la información	Capítulo 6	93
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	Capítulo 6	93
	102-50	Periodo objeto del informe	Capítulo 6	93
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	Capítulo 6	93
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Capítulo 6	93, 187
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Capítulo 6	93
	102-55	Índice de contenidos GRI	Capítulo 6	93, 96, 97
	Contenidos temáticos Ambientales	302-01	Consumo energético dentro de la organización	Capítulo 4
305-01		Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Capítulo 4	73, 74
305-02		Emisiones directas de GEI (alcance 2)	Capítulo 4	73, 74
305-03		Emisiones directas de GEI (alcance 3)	Capítulo 4	73, 74
305-06		Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Capítulo 4	73
306-01		Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Capítulo 4	73, 78
306-02		Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Capítulo 4	73, 78
306-03		Residuos generales	Capítulo 4	73, 78
306-05	Residuos destinados a eliminación	Capítulo 4	73, 78	
307-01	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Capítulo 4	73, 77	
Empleo	401-01	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Capítulo 3	54, 63, 64, 67
	401-02	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Capítulo 3	54, 63, 64, 67

Estándar GRI	Código Estándar	Indicadores	Capítulo(s)	Página(s)
Salud y Seguridad en el Trabajo	403-02	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Capítulo 3	54, 66
	403-03	Servicios de salud en el trabajo	Capítulo 3	54, 66
	403-06	Fomento a la salud de los trabajadores	Capítulo 3	66
	403-09	Lesiones por accidente laboral	Capítulo 3	54, 66
	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Capítulo 3	54, 66
Enfoque de Gestión	404-01	Media de horas de formación al año por empleado	Capítulo 3	54, 55
	404-02	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Capítulo 3	54
	405-01	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Capítulo 3 y 5	54, 57, 59, 60, 61, 80, 84
	405-02	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Capítulo 3	59, 60, 61

